

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**TEMA:**

PAPEL DEL DIRECTOR-A EN LOS CENTROS ESCOLARES Y GESTIÓN DE LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS QUE LE COMPETEN COMO TOMADOR DE DECISIÓN, EN EL SALVADOR.

**SUBTEMA:**

LA GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN DEL DIRECTOR EN CUANTO A LAS CAUSAS QUE GENERAN LA DESERCIÓN, AUSENTISMO Y REPITENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LAS INSTITUCIONES: COMPLEJO EDUCATIVO LA PAZ, DE DISTRITO CUSCATANCINGO SAN SALVADOR ESTE, CENTRO ESCOLAR SANTIAGO I. BARBERENA, DEL DISTRITO DE SAN SALVADOR, SAN SALVADOR CENTRO Y CENTRO ESCOLAR HACIENDA EL TRANSITO DEL DISTRITO DE TALNIQUE, LA LIBERTAD OESTE.

**PRESENTADO POR:**

Br. MARTA PATRICIA PINEDA DE PINEDA ( PC 97016)  
Br. RONALD STANLEY PINEDA GONZÁLEZ ( PG 93012)  
Br. YESENIA MARITZA GUARDADO JIMÉNEZ (GJ 97006)

**TRABAJO FINAL PARA OPTAR AL TÍTULO DE:**

LICENCIADO/A EN EDUCACION ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

**DIRECTOR DE PROCESO DE GRADO:**

MAESTRO REINALDO ANTONIO LOPEZ CARRILLO

**COORDINADOR DEL PROCESO DEL TRABAJO GRADO**

MAESTRO REINALDO ANTONIO LOPEZ CARRILLO

**CIUDAD UNIVERSITARIA, “DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA”,  
SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA, OCTUBRE DE 2023.**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Maestro Juan Rosa Quintanilla  
**RECTOR**

Doctora. Evelyn Beatriz Farfán Mata  
**VICERRECTORA ACADÉMICA**

Maestro. Roger Armando Arias Alvarado  
**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

Licenciado. Pedro Rosalío Escobar Castaneda  
**SECRETARIO GENERAL**

Licenciado. Carlos Amílcar Serrano Rivera  
**FISCAL GENERAL**

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Maestro. Julio César Grande Rivera  
**DECANO**

Maestra. María Blas Cruz Jurado  
**VICEDECANA**

Maestra. Natividad de las Mercedes Teshe Padilla  
**SECRETARIA GENERAL**

**AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Maestro. Alfredo Rodríguez Escobar  
**JEFE INTERINO**

Maestro. Reinaldo Antonio López Carrillo  
**DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO**

Maestro. Reinaldo Antonio López Carrillo  
**COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO  
PLAN COMPLEMENTARIO**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios en primer lugar, que me ha permitido obtener este grado, día a día su presencia me daba fortaleza, a mi padre que siempre me aconsejó a conseguir nuevas metas, con sus palabras me enseñó a no rendirme, a él le debo mi profesión siempre fue un ejemplo a seguir, a mi madre por sus oraciones, por todo su apoyo en el servicio social, y a mi hermana porque siempre estaban pendientes de mí, a mi esposo que constantemente me ha apoyado, a mi querida amiga, comadre y compañera de trabajo de grado, quien con su deseo de obtener la licenciatura, nos animó al equipo investigador a seguir adelante, a mis amadas hijas Fátima e Ivania que son mi inspiración y por quienes luché diariamente, a mis apreciados ex compañeros y compañeros actuales de trabajo que fueron tan amables de permitir la investigación al acceder con el llenado de los instrumentos, a Tere, doña Paula, don Armando, Yancita; que con su paciencia y apoyo, nos ayudaban cada día, a mis amistades que me daban ese ánimo para seguir perseverando. Gracias a todos.

**Marta Patricia Pineda de Pineda.**

Gracias a Dios por este triunfo que me da, a mi maravillosa esposa que sin ella nada soy por su amor y paciencia; a mis hijas: Fátima, Ivania y a mi ahijada Yancita por la paciencia y ánimos que constantemente me dieron. Agradecimientos muy fuertes a mi querida amiga y comadre Yesenia por ser un pilar fundamental en el equipo. Agradecimientos a mi querida suegra Ana Margarita y a mi cuñada Yesi, por su incondicional apoyo en las horas sociales Agradecimientos a Tere quien con mucho cariño nos regaló su tiempo y sus oraciones, a mi equipo; por los buenos momentos que pasamos entre alegrías y preocupaciones, entre desvelos y risas. Y por su puesto a

los catedráticos por hacer de cada sesión una aventura de grandes conocimientos, los llevaré en el corazón. Gracias una y mil veces...

**Ronald Stanley Pineda González.**

A DIOS: Por permitirme la bendición de la salud, fortaleza y la sabiduría necesaria para poder cumplir junto a mis compañeros de tesis, cada una de las responsabilidades asignadas en los diferentes niveles de estudio y de esta manera poder culminar esta carrera universitaria.

A MIS PADRES: Paula de Jesús Jiménez de Guardado, Andrés Armando Guardado, por apoyarme en todo momento de manera incondicional, el amor que han demostrado ha sido excepcional, teniendo paciencia, dando calidad de tiempo, ayudándome en muchos aspectos que han sumado esfuerzos para lograr esta meta tan deseada.

A MI HIJA: Yanci Andrea Rodríguez. Por ser mi motivación más grande, ya que este esfuerzo tan valioso no fuera posible sin su ayuda; cuando necesitaba asistencia virtual y en diferentes actividades, encontrando siempre una respuesta favorable, una solución a las dudas que tenía, también al darme ánimos para seguir adelante, al ser comprensiva y paciente por la demanda de tiempo que exigía mi trabajo y estudio. Este logro es un regalo para mi hija como ejemplo de superación, todo esfuerzo requiere sacrificio y perseverancia.

A MI AHIJADA Y SOBRINA: Fátima y Ivania, por compartir momentos especiales en esta vida de formación y en mi vida, ya que son una jovencitas extremadamente solidarias y amorosas. Comparto este logro con ellas por que fueron clave fundamental en cada etapa, sin desistir, teniendo gestos de amabilidad, palabras de aliento, nos dieron acompañamiento en momentos de alegrías y de tristezas con una calidad humana que nos inyectaban energías, indudablemente muy agradecida.

A MI AMIGA: Marta Patricia Pineda de Pineda. Por ser una amiga con un corazón de oro, un corazón tan grande que sin duda alguna no le cabe en el pecho, y que ha trascendido con el transcurrir de los años, estoy muy agradecida por ayudarme a crecer personal, espiritual y

profesionalmente. Dios me ha bendecido con su auténtica amistad. Su apoyo ha sido clave fundamental en esta etapa profesional y en mi vida.

A HERMANOS Y FAMILIA: (Hermanos, cuñados/as, sobrinos/as) por el apoyo que siempre demostraron en mi vida, motivándome a seguir adelante cuando las fuerzas se agotaban, sus palabras de ánimo y buenos deseos; permitieron que me impulsaran a continuar mis estudios y al estar pendiente constantemente en todo el proceso de formación profesional.

A MI FAMILIA Y AMIGOS: Por ser parte de la motivación para el cumplimiento de este proyecto de vida personal y profesional. Dando siempre aliento en los momentos de desánimo dando incondicionalmente palabras que permitían impulsar las energías para continuar.

A MIS COMPAÑEROS DE TESIS: Marta Patricia Pineda de Pineda y Ronald Stanley Pineda González. Por ser compañeros, amigos comprometidos y que a pesar de todo lo que implicaba este proceso: noches de desvelo, demanda de desarrollo de actividades, siempre su positivismo y la fe que imperaba en mis compañeros permitía dar confianza en el cumplimiento de las metas propuestas, motivándome a seguir adelante, mostrando un alto grado de responsabilidad de manera solidaria, valorando siempre las debilidades y fortalezas de cada uno, pero siempre trabajando con objetividad. Demostrando en todo momento que el trabajo en equipo va más allá del cumplimiento de un trabajo de investigación, defendiendo enérgicamente la trascendencia que este genera en nuestra vida personal, profesional, familiar y social.

A MIS MAESTROS: Por ser pilares importantes de mi formación profesional, ofreciéndonos en cada sesión de clases conocimientos innovadores y con profesionalismo. Dejando en mi persona el deseo de seguir aprendiendo de grandes maestros como lo han demostrado ser.

A MI ASESOR DE TESIS: Por acompañarnos en este proceso tan importante para poder realizar exitosamente nuestra tesis, al darnos asistencia constante en cada uno de los procesos de la investigación.

A NUESTRA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR: Por ser el alma de nuestra inspiración para continuar nuestros estudios profesionales, siendo una universidad de formación que fomenta el trabajo y servicio social, al que más lo necesita, con ética y responsabilidad.

**Yesenia Maritza Guardado Jiménez.**

## **INDICE**

### **CONTENIDO**

<b>PORTADA.....</b>	<b>1</b>
<b>AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....</b>	<b>2</b>
<b>AUTORIDADES DE FACULTAD CIENCIAS Y HUMANIDADES.....</b>	<b>3</b>
<b>AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION</b>	<b>4</b>
<b>AGADECIMIENTOS.....</b>	<b>5</b>
<b>INDICE.....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>12</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>13</b>
<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>14</b>
<b>CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>18</b>
<b>1. Situación Problemática.....</b>	<b>18</b>
<b>1.2 Enunciado del Problema.....</b>	<b>20</b>
<b>1.3 Justificación.....</b>	<b>20</b>
<b>1.4 Alcances y Delimitaciones.....</b>	<b>21</b>
<b>1.4.1 Alcances.....</b>	<b>21</b>
<b>1.4.2 Delimitaciones.....</b>	<b>22</b>
<b>1.4.2.1 Delimitacion especial.....</b>	<b>22</b>

1.4.2.2 Delimitación Temporal.....	23
1.4.2.3 Delimitación Social.....	23
1.5 Objetivo de la investigación.....	23
1.5.1 Objetivo General.....	23
1.5.2 Objetivos Específicos.....	24
1.6 Sistema de Hipótesis.....	24
1.6.1 Hipótesis general.....	24
1.6.2 Hipótesis Nula.....	24
1.6.3 Hipótesis específica.....	25
1.6.4 Hipótesis estadísticas.....	25
1.7 Matriz de operacionalización de las variables.....	26
<b>CAPITULO II: MARCO TEORICO.....</b>	<b>29</b>
2.1 Antecedentes de la investigación.....	32
2.2 Fundamentación Teórica.....	50
2.2.1 El director: un investigador escolar .....	50
2.2.1.1 La gestión investigativa del director: Una tarea fundamental en los centros Escolares.....	50
2.2.1.2 Una estrategia efectiva frente a los indicadores: ausentismo, deserción y repitencia escolar.....	54
2.2.2 La deserción, el ausentismo y repitencia escolar: Una deuda histórica.....	61
2.2.2.1 Factores socioeconómicos: su incidencia en la educación escolar.....	61
2.2.2.2 La innovación pedagógica para evitar la deserción, ausentismo y repitición escolar .....	69
2.2.2.3 La evaluación al servicio de los aprendizajes: una herramienta para minimizar la repitencia escolar. ....	78
2.2.2.4. El cumplimiento de las normas administrativas por parte del director...	89
2.3 definición de términos básicos.....	93
<b>CAPITULO III. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>100</b>
3.1 Tipo de investigación.....	100
3.2 Población, muestra y tipo de muestreo.....	101

3.2.1 población.....	101
3.2.2 Muestra.....	103
3.2.3 Tipo de muestreo.....	105
<b>3.3 Método, técnicas, instrumentos, procedimiento de investigación y estadístico.....</b>	<b>109</b>
3.3.1 Métodos.....	109
3.3.2 Técnicas.....	110
3.3.2.1 Observación.....	110
3.3.2.2 Entrevista.....	111
3.3.2.3 Encuesta.....	111
3.3.3 Instrumentos.....	112
3.3.3.1 Guía de observación.....	112
3.3.3.2 Guía de entrevista.....	112
3.3.3.3 Cuestionario.....	113
3.4 Procedimientos.....	113
3.5 Estadístico.....	114
3.6 Prueba piloto.....	114
3.6.1 Del cuestionario a los estudiantes.....	115
3.6.2 Observaciones de forma.....	115
3.6.3 Observaciones de contenido.....	115
3.6.4 Del modelo para la validación de las preguntas.....	116
3.6.5 Análisis.....	117
3.6.6 Resultados de la aplicación del modelo estadístico Ji Cuadrado.....	121
3.6.7 Sistema de Hipótesis.....	121
3.6.7.1 Hipótesis general .....	121
3.6.7.2 Validación de Hipótesis específicas de cuestionarios. ....	121
3.6.7.3 Resultados de respuestas de entrevista dirigida a autoridades.....	125
<b>CAPITULO IV: PRESENTACIÓN, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.....</b>	<b>136</b>

<b>4.1 Presentación y análisis de la información.....</b>	<b>136</b>
<b>4.1.1 Del cuestionario dirigido a docentes.....</b>	<b>136</b>
<b>4.1.1.1 Variables socio- demográficas.....</b>	<b>136</b>
<b>4.1.1.2 Prueba de hipótesis. Cuestionario de docentes.....</b>	<b>141</b>
<b>4.1.1.3 Análisis a cuestionario de estudiantes.....</b>	<b>153</b>
<b>4.1.2 Prueba de hipótesis. Cuestionario de estudiantes.....</b>	<b>157</b>
<b>4.1.3 De la guía de entrevistas con preguntas abiertas dirigida a las autoridades.</b>	<b>167</b>
<b>4.1.4 Análisis de respuestas guía de observación .....</b>	<b>180</b>
<b>4.2 Interpretación general de la información. ....</b>	<b>183</b>
<b>CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>185</b>
<b>5.1 Conclusiones.....</b>	<b>185</b>
<b>5.2 Recomendaciones.....</b>	<b>187</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>189</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>192</b>

## **RESUMEN**

Respecto a la gestión de investigación del director en cuanto a las causas que genera la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica realizado en tres instituciones públicas, dos del sector urbano del departamento de San Salvador y una del área rural del departamento de la Libertad. La investigación busca identificar el desempeño de los directores en su función laboral investigativa en función del monitoreo de los indicadores educativos, que facilitaron identificar algunos factores de riesgo y las posibles soluciones. Dicha investigación se fundamenta en los antecedentes históricos de las estrategias para el monitoreo de los indicadores de la deserción, ausentismo y repitencia; así como también los factores que inciden, las estrategias pedagógicas del docente ante la problemática y las normas establecidas por el MINEDUCYT. La investigación se realizó con una población total de tres directores, treinta y tres docentes y doscientos ocho estudiantes; con una metodología de entrevistas para las autoridades, cuestionarios para los docentes y estudiantes, para adquirir la información objetiva. En validación de los resultados se utilizó el programa SPSS y la técnica del coeficiente Alfa de Cronbach, que es la adecuada para las interrogantes de tipo Likert. El resultado final de los cruces generó un proceso de comparación entre el resultado de Ji cuadrado obtenido con el software SPSS y los datos de la tabla de Ji cuadrado teórico, dando paso a la formulación de las conclusiones de manera estadística y analítica finalizando con las recomendaciones.

***Palabras claves***

Institución pública, deserción, ausentismo, repitencia, director, MINEDUCYT, Ji-cuadrado, Cronbach, Software SPSS, fiabilidad.

## **ABSTRACT**

Regarding the director's research management regarding the causes that generate dropout, absenteeism and repetition of students in the third cycle of basic education carried out in three public institutions, two in the urban sector of the department of San Salvador and one in the rural area. of the Department of Liberty. The research seeks to identify the performance of directors in their investigative work function based on the monitoring of educational indicators, which facilitated the identification of some risk factors and possible solutions. This research is based on the historical background of the strategies for monitoring the indicators of dropout, absenteeism and repetition; as well as the influencing factors, the teacher's pedagogical strategies regarding the problem and the standards established by the MINEDUCYT. The research was carried out with a total population of three directors, thirty-three teachers and two hundred eight students; with a methodology of interviews for authorities, questionnaires for teachers and students, to acquire objective information. To validate the results, the SPSS program and the Cronbach's Alpha coefficient technique were used, which is appropriate for Likert-type questions. The result of the crosses generated a comparison process between the Chi square result obtained with the SPSS software and the data from the theoretical Chi square table, giving way to the formulation of the conclusions in a statistical and analytical manner, ending with the recommendations.

## INTRODUCCIÓN

El propósito del presente documento radica en investigar el papel de la gestión de investigación del director en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica, dicha investigación se realizó en las instituciones: Complejo Educativo La Paz, del distrito Cuscatancingo, San Salvador este, Centro Escolar Santiago I. Barberena, del distrito de San Salvador Centro y como tercera institución, Centro Escolar Hacienda el Tránsito del distrito de Talnique, La Libertad Oeste; durante el segundo y tercer trimestre del año escolar dos mil veintitrés.

En toda institución, es de vital importancia el monitoreo de los indicadores de deserción escolar, ausentismo y repitencia; por parte de las autoridades educativas, ya que como tomador de decisiones tiene entre una de sus funciones principales, velar por la calidad educativa, reflejándose en las promociones de estudiantes que sean producto del esfuerzo conjunto de asistir constantemente a clases, de obtener resultados favorables, evidenciando las competencias de aprendizaje en cada una de las diferentes asignaturas, aprobando satisfactoriamente al grado inmediato superior, evitando así, la deserción escolar, en tal sentido, este documento se divide en varias secciones, que se detallan a continuación.

La estructura del trabajo de grado se presenta a través de cinco capítulos: capítulo uno, planteamiento del problema, capítulo dos, marco teórico, capítulo tres metodologías de la

investigación; como capítulo cuatro, presentación, análisis e interpretación de los datos y finalizando con el capítulo cinco, conclusiones y recomendaciones.

El primer capítulo, presenta el planteamiento del problema; conteniendo la situación problemática con aspectos relevantes de ciertos estudios que se tomaron en cuenta con relación a los indicadores de deserción, repitencia y ausentismo. Así mismo contiene la interrogante fundamental como es el enunciado, la justificación, alcances, delimitaciones que permiten detallar los nombres y ubicación de los centros escolares donde se realizó dicho estudio, en el tiempo desde mayo hasta noviembre del presente año y la delimitación social, que fue con estudiantes de segundo y tercer ciclo, agregando los objetivos generales como los específicos; que son los que realizaron en la investigación. En el mismo capítulo, está desarrollado el sistema de hipótesis, en donde se enmarcan las hipótesis que surgieron de los objetivos planteados anteriormente, se conforma por la hipótesis general e hipótesis específicas; con su respectiva hipótesis nulas que surgen para crear el análisis de los resultados, en este apartado se presenta la matriz de operacionalización de las hipótesis en variables con relación de causa y efecto, desagregando cada una de ellas con sus indicadores. Estos indicadores están plasmados en los instrumentos que se aplicaron para la recolección de los datos.

En el segundo capítulo, se refiere al marco teórico que sustenta la investigación desde el punto de vista científico, en el cual se encuentran los apartados como los antecedentes de la investigación que se basa en un primer punto, especificando el rol del director como gestor administrativo de las instituciones siendo la máxima autoridad y el que vela por el cumplimiento de las leyes, en otras palabras; es el responsable de organizar la institución de aquí que su papel es importante no sólo en la parte administrativa, sino debe monitorear muchos aspectos entre ellos, los indicadores en estudio de la deserción, repitencia y ausentismo; garantizando así el buen funcionamiento de la institución. Otro apartado de dicho capítulo, son los antecedentes de la investigación, conteniendo apartados de estudios previos relacionados con la investigación, se

específica que no se encuentran fuentes que aborden el objeto de estudio en sí, sin embargo se encontró la temática desde la posición de las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia; revisando por separado y detalladamente las fuentes de otros estudios previos, así mismo; como parte de la fundamentación teórica se menciona la gestión investigadora por parte del director, junto con el cumplimiento de las normas administrativas, el estudio de los indicadores de dicha investigación y las causas que lo generan, como los factores socioeconómicos, la importancia de las prácticas pedagógicas, la aplicación de lineamientos de promoción estudiantil, finalizando este capítulo con la definición de términos básicos.

El tercer capítulo, titulado metodología de la investigación; se describe el diseño y tipo de investigación que se realizó, el objeto, sujeto, población, muestra, tipo de muestreo conformado por la cantidad de directores, docentes y estudiantes que fueron el objeto de estudio, así como también; se presenta la estratificación maestra, método, técnicas como la observación, entrevista y encuesta; utilizando los instrumentos de recolección entrevista con preguntas abiertas dirigida a los directores, una guía de observación, los cuestionarios con preguntas cerradas para docentes y estudiantes. Después de haber redactado los instrumentos, con preguntas seleccionadas de acuerdo a las variables de las hipótesis de la investigación, se buscó verificar que cumplieran los requisitos indispensables como: confiabilidad, validez y objetividad; es decir, se comprobó si los instrumentos producen resultados coherentes, para ellos se midieron las variables a través del instrumento, sobre todo, se buscó una investigación verídica, evitando el sesgo. Por tal razón fue necesario realizar una prueba piloto, como parte de la metodología de la investigación, que sirvió al equipo investigador para crear aproximaciones reales, fue como un ensayo, antes de la prueba final, propia de la investigación y de mucha utilidad para el equipo, en donde a través de los resultados obtenidos en dicha prueba, como la observación, cuestionarios y las entrevistas realizadas a personas que no pertenecían a las instituciones que fueron parte de la investigación, se procedió a su validación, utilizando el programa SPSS y con la técnica del coeficiente Alfa de Cronbach, que es la adecuada para las interrogantes de tipo Likert, utilizadas en la investigación,

dicho modelo resultó de gran utilidad, puesto que permitió cuantificar el nivel de fiabilidad de una escala de medida, construida a partir de las variables observadas y permitió la posibilidad de evaluar la mejoría de un instrumento y la funcionalidad de cada ítems, descartando de los cuestionarios dirigidos a estudiantes y docentes cuatro ítems de treinta, quedando para la investigación sólo veintiséis interrogantes cerradas. Todo este proceso sirvió posteriormente para la comprobación de las hipótesis.

El cuarto capítulo, está constituido por la presentación, análisis e interpretación de los datos, consta desde las variables sociodemográficas de los instrumentos como género, edad, nivel académico de los docentes, ciclo en el que laboran, en el caso de los estudiantes, el grado que cursa, este capítulo es la médula de toda la investigación, lleva un proceso de análisis e interpretación de los instrumentos, para realizar el proceso de la prueba de hipótesis; se utilizaron la herramientas software IBM-SPSS, la tabla teórica del cálculo de Ji cuadrada (chi cuadrada) y como insumo la recolección de datos a través de los instrumentos aplicados para ser procesados en un registro de tablas de datos en el software, se valoró la lógica correlacional que presentan las preguntas formuladas a partir de los criterios de las variables tanto dependientes como independientes generadas a partir de cada una de las hipótesis específicas. El resultado final de los cruces es un proceso de comparación entre el resultado de Ji cuadrado obtenido con el software SPSS y el cálculo de Ji cuadrado teórico, así en los casos de un mayor valor de Ji cuadrado teórico da por aceptada la hipótesis de investigación y en los casos contrarios da por rechazada estas hipótesis.

El capítulo cinco, que son las conclusiones y recomendaciones según los resultados que se obtuvieron en el capítulo anterior, en la prueba de hipótesis que dió paso a la formulación de conclusiones para determinar de manera estadística y analítica el rechazo o la aceptación de la hipótesis general de la investigación.

Para finalizar, está la bibliografía consultada que sustenta la parte teórica y los anexos conformados por el presupuesto de los gastos económicos del equipo investigador, los instrumentos que se utilizaron en la prueba piloto y los propios de la investigación con los que se recolectó la información, que son una guía de observación, los cuestionarios para docentes y estudiantes, así como la entrevista que se pasó a las autoridades de las instituciones educativas, se anexa también los croquis de las ubicaciones de los centros educativos que sirvieron de muestra para dicho estudio, y fotografías tomadas en las entrevistas a las autoridades de las instituciones.

## **CAPÍTULO I.**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1. Situación Problemática**

En toda institución educativa; es de suma importancia que el director se mantenga pendiente de los indicadores: repitencia, deserción y ausentismo; ellos van concatenados generando efecto dominó; lo anterior para tener certeza de la estadística institucional y para tomar medidas pertinentes a cada caso o situación abordando las causas que los provocan; cada uno de los indicadores es una causa justa para generar situaciones negativas y escasamente positivas en la comunidad donde se ubica el centro escolar; la necesidad de minimizar estos indicadores, merecen ser una prioridad de cada institución. Entonces una prioridad institucional es permitir desarrollar esta investigación; con los resultados obtenidos, las instituciones en investigación tendrán herramientas básicas para generar propuestas reales ante esta problemática.

El director en la diversidad de responsabilidades administrativas, pedagógicas y de carácter organizativo; revisa constantemente los registros de asistencia del Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña, en adelante se abreviara con las siglas SIGES, verifica la incidencia y generación de estos indicadores; los maestros día a día registran la asistencia, llevan

los anecdotarios actualizados, el director tiene un protocolo para abordar estas situaciones para tratar de revertir la condición generada favoreciendo la pertenencia del estudiante en la matrícula institucional.

En algunas instituciones, no hay control efectivo de los indicadores, el director no da seguimiento al SIGES, maestros que registran asistencia hasta con un mes de retraso y no llevan anecdotarios actualizados, no hay interés real del director en crear un protocolo de actuación ante estos indicadores; en fin desconocimiento de su estadística institucional y no se llevan a cabo planes efectivos que confronten estas situaciones, muchas veces por la falta de claridad de los factores que intervienen directamente en estos fenómenos.

Lo anterior indica, que, si no hay un adecuado manejo del control de los indicadores asistencia, deserción y repitencia, aunque exista el deseo de superación de los estudiantes, y de alguna manera se esfuercen, si no hay apoyo de docentes, supervisión del director y un seguimiento de las familias en el hogar, será muy difícil salir adelante y progresar en el aprendizaje en cualquier nivel de educación.

Teniendo en cuenta como una fuente de referencia al Plan Nacional 2021 denominado ¿Qué ruta tomamos?, que promovió buenas prácticas de gestión; fue una estrategia para mejorar el accionar educativo de los Centros Escolares en el año dos mil siete con una proyección al dos mil veintiuno, la finalidad del plan era transformar los indicadores: sobre edad, repitencia, rendimiento académico; que son parte de la realidad que vive cada institución y toda la fuente de información que se obtiene de los proyectos tales como PEI (Proyecto Educativo Institucional), registros de asistencia diaria, procesos de evaluación interna, libros de actas o registros anecdóticos.

Según el documento consultado, se da como estrategia de investigación para el director; que le permita enterarse de ¿cómo está la institución?, respecto a los indicadores en estudio; y así cada

director gestiona y ejecuta el plan de mejora en función de los compromisos adquiridos por los diferentes sectores que conforman la comunidad educativa; y presenta además acciones de mejora enfocadas en el cumplimiento de cada compromiso. Proyectando al director como un investigador que monitorea los diferentes índices educativos de su institución. (Educación, ¿Qué ruta tomamos? Estrategia para mejorar nuestro centro educativo., 2007).

## **1.2 Enunciado del problema.**

¿En qué medida el director gestiona la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica en los Centros Escolares: Complejo Educativo La Paz, del municipio Cuscatancingo, Santiago I. Barberena, del municipio de San Salvador y Hacienda El Tránsito del Municipio de Talnique; durante el segundo y tercer periodo del año 2023?

## **1.3 Justificación.**

La investigación valorará el desempeño del director en su función laboral investigativa respecto a los indicadores educativos los cuales son: ausentismo, deserción y repitencia; para conocer la gestión que efectúa y diagnosticarlos, de acuerdo a los resultados obtenidos el estudio podrá identificar algunos factores de riesgo, y este es de carácter descriptivo, de la atención que el señor director gestiona hacia dicho problema institucional, las causas que las provocan y las diferentes propuestas de solución.

El fenómeno de la deserción, el ausentismo y la repitencia escolar impacta directamente a la comunidad, prácticamente cada estudiante en deserción y ausentismo o en repitencia es un

fracaso para el accionar escolar, comunitario y familiar; entornos que no lograron frenarlo y mantener al grupo de estudiantes en riesgo dentro de la población escolar; cómo impacta primeramente dando lugar a la ociosidad, analfabetismo, aumentar el porcentaje delincencial. Con los resultados de la investigación, el director dará prioridad a estos indicadores; sobre otras temáticas escolares como la indisciplina y el bajo rendimiento académico; con las conclusiones si no son favorables a la gestión investigativa del director, él podrá generar mayor eficiencia laboral y correctiva ser más puntual en proponer a su cuerpo docente iniciativas de mejoras de clases, procesos motivantes que hagan disminuir estos indicadores negativos hacia la institución.

El problema de los indicadores en investigación debe ser tomado con una gran dosis de valor social, muy interesante es decir que este fenómeno impacta mayormente en aquellos estudiantes que vienen de hogares con dificultades económicas, estos problemas del hogar desenfocan de su rol de estudiante, y en algunos casos abandonan la escuela por la misma necesidad de laborar y contribuir en el hogar, por lo anterior debe considerarse esta temática investigativa como un campo próspero de investigación en cualquiera de las aristas que presenta el fenómeno observado. El equipo investigador en este caso abordará muy diligentemente el desempeño del director; valorar su desenvolvimiento en este rubro, expresando al final en las conclusiones, insumos puntuales que servirán al director para analizar la realidad de su desempeño y el valor de su gestión investigadora para obtener resultados que a la larga eviten problemas sociales a la comunidad.

El estudio por realizar en esta investigación de los indicadores educativos de ausentismo, repitencia y deserción es relevante porque puede ser monitoreado de manera constante y objetiva que no requiere mayores recursos, además dicha investigación permite prestar más atención al comportamiento de la comunidad educativa, dando un interés más significativo a la realidad social que rodea a la institución. El tema de investigación es factible, ya que la información se obtiene directamente del diario vivir dentro de las instituciones educativas, y existen fuentes de

otros estudios que son las secundarias que ofrecen aportes que sustentan información de carácter pedagógico, normativo, entre otros; a partir de estos documentos ya recopilados que ofrecen otras posibilidades y da un marco de acción importante para el desarrollo de formas que pueden ayudar a revertir los índices de las problemáticas.

#### **1.4 Alcances y Delimitaciones.**

##### **1.4.1. Alcances.**

Esta investigación permitió conocer la realidad que se vive en los centros escolares: Centro Escolar Hacienda El Tránsito del distrito 05-14, del municipio de Talnique, departamento de La Libertad, Centro Escolar Santiago I. Barberena del distrito 06-01 del municipio de San Salvador, Complejo Educativo la Paz del distrito 06-10, del municipio de Cuscatancingo, departamento de San salvador, en relación a la gestión de investigación del director en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica.

##### **1.4.2. Delimitaciones**

###### **1.4.2.1. Delimitación espacial**

La investigación se realizó en las instalaciones del Centro Escolar Hacienda El Tránsito código 11274 perteneciente al distrito 05-14 del departamento de La Libertad; específicamente en el nivel de tercer ciclo y en los grados de cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo grado y noveno grado; secciones ubicadas en el turno matutino. El Centro Escolar Hacienda El Tránsito se encuentra ubicado en el kilómetro veintiséis y medio de la carretera que de San Salvador conduce a Sonsonate; ingresando por el boulevard Bazzini y continuando en la calle principal del cantón El Tránsito, municipio de Talnique del departamento de la Libertad.

Y en el Centro Escolar Santiago I, Barberena, código 11627, perteneciente al distrito 06-01, en el nivel de tercer ciclo, en dicha institución sólo se labora en el turno matutino, se encuentra ubicada en la colonia Dreyfus, n° 1729, pasaje San José. del departamento de San Salvador, municipio de San Salvador centro.

El Complejo Educativo la Paz, código 11365, perteneciente al distrito 06-10, en el nivel de segundo y tercer ciclo, en dicha institución se labora en el turno matutino y vespertino, se encuentra ubicada en colonia Santa Rosa, Calle final el Calvario, del departamento de San Salvador centro, municipio de Cuscatancingo.

#### **1.4.2.2. Delimitación Temporal**

La investigación se desarrolló en el tercer trimestre del año escolar dos mil veintitrés (2023), dichos trimestres están jornalizados entre los meses de mayo a noviembre; específicamente entre las fechas 8 de mayo que arranca el segundo período hasta el 3 de noviembre, que se planifican e inscriben en el Plan Escolar Anual (PEA).

#### **1.4.2.3. Delimitación social.**

Los estudiantes de tercer ciclo, que participaron en el proceso de investigación son una población total de cuatrocientos cincuenta, que se detallan a continuación: del Centro Escolar Hacienda El Tránsito, setenta y nueve, del Centro Escolar Santiago I. Barberena, cuenta con ciento dos, del Complejo Educativo La Paz, en el turno de la mañana hay doscientos sesenta y nueve, haciendo un total de cuatrocientos cincuenta, de los cuales se tomará una sub muestra de doscientos ocho, quienes presentaron las características de escasos recursos económicos, algunos de hogares desintegrados y con las dificultades de inmadurez que los jóvenes presentan muy típico de su edad, en este nivel oscila entre los trece años a quince años sin extra edad, y con posible extra edad hasta los dieciocho años.

## **1.5 Objetivo de la investigación.**

### **1.5.1. Objetivo General**

Conocer si el director gestiona la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica en las instituciones: Complejo Educativo La Paz, del distrito de Cuscatancingo del municipio San Salvador Centro, Centro Escolar Santiago I. Barberena, del distrito de San Salvador municipio de San Salvador Centro y Centro Escolar Hacienda El Tránsito del distrito de Talnique municipio de La Libertad oeste.

### **1.5.2. Objetivos Específicos.**

- 1) Describir si los procedimientos de la gestión investigativa por parte del director favorecen la identificación de factores socioeconómicos que condicionan la deserción, el ausentismo y repitencia escolar.
- 2) Analizar si el resultado del monitoreo de indicadores educativos permite la mejora de la práctica pedagógica de los docentes.
- 3) Indagar si en el cumplimiento de las normas administrativas promueve la aplicación adecuada de los lineamientos oficiales de promoción estudiantil.

## **1.6 Sistema de Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general.**

HG: El director gestiona la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica en las instituciones: Complejo Educativo La Paz, del distrito de Cuscatancingo del municipio San Salvador Centro, Centro Escolar Santiago I. Barberena, del distrito de San Salvador municipio

de San Salvador Centro y Centro Escolar Hacienda El Tránsito del distrito de Talnique municipio de La Libertad oeste.

### **1.6.2 Hipótesis nula**

$H_0$ : El director no gestiona la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica en las instituciones: Complejo Educativo La Paz, del distrito de Cuscatancingo del municipio San Salvador Centro, Centro Escolar Santiago I. Barberena, del distrito de San Salvador municipio de San Salvador Centro y Centro Escolar Hacienda El Tránsito del distrito de Talnique municipio de La Libertad oeste.

### **1.6.2. Hipótesis específicas.**

$He_1$ : Los procedimientos de la gestión investigativa por parte del director favorecen la identificación de factores socioeconómicos que condicionan la deserción, el ausentismo y repitencia escolar.

$He_2$  El resultado del monitoreo de indicadores educativos permite la mejora de la práctica pedagógica de los docentes.

$He_3$  El cumplimiento de las normas administrativas promueve la aplicación adecuada de los lineamientos oficiales de promoción estudiantil.

### **1.6.3 Hipótesis estadísticas.**

$H_{01}$ : Los procedimientos de la gestión investigativa por parte del director favorecen la identificación de factores socioeconómicos que condicionan la deserción, el ausentismo y repitencia escolar.

$H_{01}$ :  $P = S$

H1: Los procedimientos de la gestión investigativa por parte del director no favorece la identificación de factores socioeconómicos que condicionan la deserción, el ausentismo y repitencia escolar.

$\square_1: P \neq S$

$H_{02}$ : El resultado del monitoreo de indicadores educativos permite la mejora de la práctica pedagógica de los docentes.

$H_{02}: P = S$

H2: El resultado del monitoreo de indicadores educativos no permite la mejora de la práctica pedagógica de los docentes.

$\square_2: P \neq S$

$H_{03}$ : El cumplimiento de las normas administrativas promueve la aplicación adecuada de los lineamientos oficiales de promoción estudiantil.

$\square_0: P = S$

H3: El cumplimiento de las normas administrativas no promueve la aplicación adecuada de los lineamientos oficiales de promoción estudiantil.

$\square_3: P \neq S$

### 1.7. Matriz de operacionalización de las variables.

Tabla. 1

Hipótesis general:

HG: El director gestiona la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción,

ausentismo y repitencia de los estudiantes tercer ciclo de educación básica en las instituciones: Complejo Educativo La Paz, del distrito de Cuscatancingo del municipio San Salvador Centro, Centro Escolar Santiago I. Barberena, del distrito de San Salvador municipio de San Salvador Centro y Centro Escolar Hacienda El Tránsito del distrito de Talnique municipio de La Libertad oeste.

Hipótesis Específicas	Variables	Definición operativa de la variable.	Indicadores
<p><math>H_{e1}</math> :Los procedimientos de la gestión investigativa por parte del director favorecen la identificación de factores socioeconómicos que condicionan la deserción, el ausentismo y repitencia escolar.</p>	<p>VI: Los procedimientos de la gestión investigación por el director.</p> <p>VD: Factores socioeconómicos</p>	<p>Se entiende como procedimientos de la gestión investigación por el director, a los mecanismos que se realizan para la obtención de información en cuanto a los indicadores de ausentismo, deserción y repitencia.</p> <p>Se conoce como factores socioeconómicos, a los niveles de indicadores de factores sociales y económicos que caracterizan a los estudiantes o al grupo dentro de la estructura</p>	<p>1) Asistencia diaria de maestros. 2)Asistencia diaria de estudiantes. 3) Actualización del SIGES. 4) Verificar la ejecución del programa PASE. 5) Las causas de la inasistencia estudiantil.</p> <p>1- Nivel de pobreza. 2. Trabajo infantil. 3.Autodependencia estudiantil. 4.Ambiente familiar. 5.Inseguridad</p>

		social.	
$H_{e2}$ :El resultado del monitoreo de indicadores educativos permite la mejora de la práctica pedagógica de los docentes.	VI: El resultado del monitoreo de los indicadores educativos de ausentismo, deserción y repitencia.  VD: Práctica pedagógica.	Se entenderá como el resultado del monitoreo de los indicadores educativos al análisis de los resultados de los niveles de indicadores educativos de ausentismo, deserción y repitencia.  Se entiende como la práctica pedagógica todo lo que utiliza el docente para su labor como es el discurso, la acción, participación, interés de formación y todo lo correspondiente con las relaciones existentes entre maestro - estudiantes y viceversa dentro del espacio educativo.	1) Toma de decisiones pertinentes. 2) Readecuación de planificación 3) Aprendizaje multimodal. 4) Metodología focalizada, 5) Fomento del autoaprendizaje  1) Uso de tics y plataformas 2) Flexibilidad 3) Capacitación docente. 4) Relación maestro estudiante. 5) Caracterización del estudiante.
$H_{e3}$ : El cumplimiento de las normas administrativas promueve la	VI: El cumplimiento de las normas administrativas.	Se entiende como el cumplimiento de las normas administrativas como la tutela de derecho constitucional y ministerial	1.Conocimiento de normativas y adendas actualizadas respecto a evaluación. 2. Plan de refuerzos

<p>aplicación adecuada de los lineamientos oficiales de promoción estudiantil.</p>	<p>VD: Lineamientos de promoción estudiantil.</p>	<p>que asegura y exige la eficacia de las normas legales y de los actos administrativos.</p> <p>Se comprenderá como lineamientos de promoción estudiantil los documentos normativos que contribuyen con el desarrollo integral de los estudiantes que afianzan su sentido de pertenencia.</p>	<p>académicos</p> <p>3. Conocimiento de normativas y adendas actualizadas respecto a promoción.</p> <p>1.El director verifica la aplicación de normas de evaluación</p> <p>2. El director verifica la aplicación de normas de promoción.</p>
--	---	---	--

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

Estudiar el papel del director como gestor de las funciones administrativas revierte importancia para el normal funcionamiento de los centros escolares. En este sentido, a pesar de los cambios tan radicales acaecidos en el sistema de acceso a la dirección, las exigencias para este siguen siendo las mismas entre las que se destacan: representar al centro escolar ante las autoridades y a la administración, velar por el cumplimiento de las leyes vigentes, responsabilizarse de la organización y funcionamiento de la institución, proponer al resto de los órganos unipersonales de gobierno y ejercer la jefatura del personal. De ahí que el director juega un papel fundamental en el desarrollo del establecimiento educativo.

Es por ello por lo que las distintas leyes que han asignado las funciones a la dirección son fundamentales para el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas en los planes administrativos. (Posada, 2011) de la Ley de Ética Gubernamental, define en el artículo 3, literal b) la categoría de funcionario público.

Persona natural que presta temporal o permanentemente servicios dentro de la administración pública, con facultad para tomar decisiones y atribuciones de su cargo. Por tanto, el director está sujeto a los lineamientos constitucionales, que lo rigen a desempeñar su rol, con una base legal fundamentada.

Por otra parte, el director como líder contagia el entusiasmo por aprender, lograr la excelencia académica e impulsar a que la comunidad educativa planifique, realice y evalúe acciones que apoyen la mejora de los aprendizajes. Es decir, que promueve entre los docentes el trabajo en equipo para planificar el desarrollo curricular adecuando y contextualizando los programas de estudio y sistemas e instrumentos de evaluación de los aprendizajes; organiza soluciones adecuadas al desarrollo de un currículo innovador. En consecuencia, la persona que asume este papel debe poseer un carisma que le permita interactuar con todo el personal docente.

En otras palabras, convierte la escuela en un espacio amplio de aprendizajes y no permite que se convierta en una suma de aulas desconectadas entre sí, más bien, integra recursos y acciones para lograr que su centro actúe como un todo planificado para generar aprendizajes. Además, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, en adelante se abreviará con las siglas MINEDUCYT; pone en manos de los docentes las propuestas curriculares actualizadas y su implementación requiere que, en el centro educativo se unifiquen las prácticas pedagógicas, los modelos de planificación, las metodologías, los recursos y las formas de evaluación de manera sistemática. Ya que todo el equipo docente debe lograr coherencia e integración institucional que permita obtener resultados educativos de calidad con la coordinación del director.

Por otro lado, dentro de La Ley de la Carrera Docente se puede encontrar el artículo 44 donde se mencionan específicamente los requisitos para asumir el cargo de director entre los que se destacan: ***“a) Ser docente nivel dos como mínimo; b) Tener tres años de servicio en el nivel educativo correspondiente; d) Ser de moralidad y competencia notoria”*** (MINED, 2006). Se puede observar que es indispensable tener una experiencia de trabajo como docente, para

conocer la necesidad de cada estudiantes y comunidad educativa en general. Por esa razón el director debe contar con un perfil que cumpla cada uno de los requisitos que la ley demanda.

Por lo que sus conocimientos administrativos y de relaciones interpersonales, entre otros, deben de ponerse en práctica al momento de interactuar con cada uno de los sectores que conforman la comunidad educativa. En el artículo 48 de dicha ley hace alusión de manera más específica al papel que juega como administrador “El director de la institución educativa velará por la integración y funcionamiento del Consejo Directivo Escolar, Consejo de Profesores y Consejo de Alumnos CDE, con quienes coordinará las actividades administrativas y técnicas propias de cada organismo para el buen funcionamiento del centro educativo, respetando los procedimientos legales establecidos”. Para ello, la preparación académica, capacitaciones personales y/o las impartidas por el MINEDUCYT, y otras capacidades que contribuyan a la búsqueda de la mejora continua del centro educativo al cual dirigen, son medulares para asumir ese cargo. Por ende, para que la institución tenga éxito será necesario dominar dos procesos inherentes en las funciones del director: gestión y organización.

Por ello, la gestión administrativa escolar, contiene las etapas del ciclo completo de la administración y referida a la gestión escolar de los centros educativos en estudio en esta investigación, se puede afirmar que implica la consideración de acciones, tareas y funciones a cumplir por los administradores para lograr el cometido en el sistema institucional. En tal sentido, (Antúnez, 2004), Plantea que la gestión escolar se entiende como **“el conjunto de acciones orientadas hacia la consecución de unos objetivos, que se desarrollan en las diversas áreas de actividad del centro y en cuyo diseño y evaluación participan, en alguna medida, las personas encargadas de implementarlas”**. Bajo esta concepción, es el director de todo centro educativo sobre quien recae la conducción de la gestión escolar, para que ésta sea efectiva requiere que la figura del líder tenga un conocimiento profundo de todas sus áreas, funciones y propósitos.

Así mismo **“la organización escolar según (VARONA, 2015) se constituye en una disciplina de la dirección en la educación que tiene su campo de estudio muy concreto en el estudio integral de la organización del proceso pedagógico en la institución educativa”** esto ocurre en sus diversas relaciones y que define su contenido a partir del ordenamiento de las acciones de la actividad educativa institucional para el cumplimiento exitoso de los objetivos trazados y para el perfeccionamiento continuo de las realizaciones educativas referidas a la formación de los educandos. Todo esto parece confirmar que delegar responsabilidades es una actividad inherente al cargo de dirección, donde muchos de los resultados se logran al dirigir personas. Por esta razón, la delegación de responsabilidades a otros miembros de la comunidad educativa favorece el trabajo en equipo y permite al director disponer de más tiempo para dedicarse a las tareas más importantes y sustantivas de la gestión escolar.

En definitiva, el rol del director es conducir el centro educativo a logros de objetivos y metas, es dirigir un centro escolar e influir en la conducta de los miembros de la comunidad educativa en general, con la finalidad que realicen unas determinadas acciones, que son consecuencia de los objetivos fijados en común y que se admiten como adecuados para la educación de los estudiantes. De modo que, esta noción puede ser confundida, ya que tradicionalmente dirigir evoca una discrepancia de autoritarismo, arbitrariedad, control, entre otras concepciones erradas que se visualizan al referirse a la función directiva. Así mismo, influir puede significar persuadir a las personas para que éstas hagan lo que otra desea; siendo esa una idea diferente a la labor directiva, ya que esta está orientada al desarrollo de procesos democráticos en el interior de las instituciones.

## **2.1. Antecedentes de la Investigación**

La gestión de investigación del director en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia es una temática que se desea abordar por medio de la revisión de modelos de consulta previas a esta situación de estudio con el objetivo de orientar el desempeño

de esta investigación. Estas fuentes servirán para el abordaje metodológico, así como la fundamentación teórica relacionadas al tema de estudio como aporte de datos basados en sus demostraciones y conclusiones que servirán para comparar sus resultados, con el fin de dar confianza durante el proceso de investigación y que permita conocer si el director realiza las correctas acciones para la disminución de los índices educativos.

Al hacer la búsqueda de estudios o tesis en las diferentes bibliotecas nacionales, locales o regionales, se encontraron los siguientes estudios, en relación con el tema de investigación. Se retoman aspectos relevantes de cada problemática, encontrándose por separado las causas y consecuencias que generan la deserción, ausentismo y repitencia, dado que no abordan el objeto de estudio en sí, desde la perspectiva de la gestión investigativa del director, y se dificultó en cierta medida la profundidad propia de la búsqueda, sin embargo, se tomaron en cuenta dichos estudios desarrollándose un resumen, para cada indicador por separado.

El primer estudio afirma que ***“La autoestima es donde reside la causa principal de la repitencia y que la autoconfianza es uno de los factores claves en el rendimiento académico”***. (José Torres., Diofanor Acevedo., Luis G., 2015, pág. 1) En este sentido se hace referencia que una de las causas principales que generan la deserción escolar y el bajo rendimiento es cuando el estudiante es vulnerable ante los problemas de su entorno que generan baja autoestima, desmotivación, por no haber fortalecimiento en sus actitudes positivas y tener más confianza en sus capacidades, los cuales no les permite perseverar en el estudios y como consecuencias tienden a repetir su año escolar y en caso severo tomar la decisión de retirarse definitivamente de su centro escolar.

Así mismo, también; ***“La deserción y la repitencia en conjunto influyen y degradan la calidad de la educación impartida en las instituciones destinadas para este fin, especialmente las de carácter público”***. (José Torres., Diofanor Acevedo., Luis G., 2015, pág. 1) .Esto se refiere a que la calidad de la educación se afecta cuando se da el fenómeno de la deserción tanto a nivel

institucional como a nivel personal del estudiante que desea abandonar sus estudios, a ningún centro educativo le conviene que sus educandos se marchen y peor aún, que ya no continúen con su educación. y, por otra parte, la afectación que pasa en las personas que saben que, ante una deserción, el ausentismo tendrá como consecuencia la repitencia.

Como segundo estudio se analiza: “ ***La deserción escolar es por lo tanto el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores que se dan dentro de los centros escolares y unido a las deficiencias del sistema educativo (factores intraescolares) y otras a las características de los niños como sus situaciones socioeconómicas, entorno familiar y social (factores extraescolares)***”, (Román, Santamaría & Bustos, 2013), de acuerdo con esta idea, la deserción escolar es un resultado de la influencia de muchos factores que intervienen en la vida de los estudiantes, y una de las problemáticas más sobresalientes son los factores socioeconómicos que afectan directamente a las familias y que limitan el desempeño de los estudiantes, además existe la interacción continua de componentes sociales que en ocasiones son negativos como la delincuencia, los medios de comunicación, las redes sociales entre otros que se clasifican como factores extraescolares. Así mismo se hace referencia a la influencia del entorno escolar como elemento fundamental para fortalecer las competencias de los aprendizajes, pero sino se le apuesta a la calidad educativa y no se hacen esfuerzos por buscar estas mejoras, el estudiante tiende a perder la motivación y el compromiso por asistir a la escuela, esto por la deficiencia del sistema educativo, caracterizándose dicha problemática como un factor intraescolar.

Otra investigación consultada aclara que la influencia del entorno familiar también tiene su incidencia en dichos fenómenos, “***En este sentido, aunque los alumnos realicen determinados esfuerzos para cumplir los objetivos educativos definidos desde la escuela, no es menor la influencia que la propia institución escolar, el medio familiar y social establecen sobre el estudiante y que tienen una influencia directa y progresiva en la construcción del fracaso,***

*cuyo indicador final y más dramático sería la deserción escolar*". (Bernardo Castro, Gloria Rivas ,López, Assel y Neumann, 1984).

Por consiguiente, según algunos autores, estos indicadores están relacionados, así en el caso si un estudiante inicia con ausentismo escolar, existe una alta probabilidad de que se genere una deserción escolar, dando como resultado una repitencia escolar, si es que el estudiante desea continuar y no abandonar por completo la educación. *“El fenómeno de la deserción en los centros escolares es observar un abandono de los estudiantes, usualmente inicia con un ausentismo este tipo de niño o joven, faltan frecuentemente a clases, en muchas ocasiones sin justificación alguna, su asistencia es mínima hasta que abandona por completo los estudios y como consecuencia sin obtener un certificado que lo acredite”*, (José Torres., Diofanor Acevedo., Luis G., 2015)

Con base a la repitencia, está se relaciona cuando los estudiantes no alcanzan las competencias necesarias para aprobar y pasar al grado inmediato superior, así *“afirman que la deserción y la repitencia escolar, son indicadores de deficiencias de los sistemas educativos”*, por consecuencia; el abandono de los estudiantes impide a los centros escolares sacar promociones de futuros profesionales, estas personas que abandonan los estudios, en muchas ocasiones ya no continúan su formación académica, se dedican al campo laboral, a un trabajo informal, o con alguna iniciativa y posibilidad en el aprendizaje de un oficio o simplemente no trabajan ni estudian, y si no hay estudio; puede convertirse en el desempleado, con falta de oportunidades y peor aún futuros delincuentes y un retroceso para los países. (José T., Diofanor A., Luis G., 2015)

Los indicadores de la deserción y la repitencia escolar están vinculados entre sí, y llevan como consecuencia, el fracaso escolar. Las causas de la deserción pueden ser por diferentes agentes tales como:

a) Agentes extraescolares, tales como situación socioeconómica que tienen relación con las condiciones laborales de los familiares, el bajo nivel académico de los padres, así mismo los hábitos de estudio, que en muchos estudiantes no existen, no hay un horario de estudio, ni de hacer tareas, mucho menos no existe apoyo de parte de los padres, madres o encargados, en general, estos agentes, están relacionados con el entorno que les rodea, a esto se le suma, la poca o nula supervisión de los dispositivos, por parte de los adultos, que en su mayoría son grandes distractores.

b) Factores intra escolares, se encierran una gran cantidad de situaciones tales como: problemas motivacionales, los estudiantes no sienten empatía hacia las clases, los docentes no han logrado despertar el interés a través de las metodologías y estrategias adecuadas, además pueden existir en los estudiantes problemas de aprendizajes y conductuales que no permiten el buen desempeño académico, que al no ser tratados de manera adecuada con ayuda profesional, se convierten en un obstáculo para la aprobación del año escolar, los problemas psicológicos pueden causar en los estudiantes la baja autoestima, el no adaptarse al entorno, es aquí donde el papel del docente es fundamental, el saber detectar los tipos de problemas, alertar a los encargados para buscar la ayuda oportuna.

c) Entornos externos de los individuos, aquí tiene gran influencia el sistema educativo actual bajo los lineamientos del gobierno, en El Salvador, por ejemplo: las promociones automáticas son notorias, en el nivel de primer ciclo, esto implica, que aunque los estudiantes no puedan leer, ni escribir, es decir; no tenga competencias básicas de lecto escritura, y en operaciones básicas en el área de la matemática, no haya ganado los conocimientos previos de conteo y operaciones básicas; aun así los docentes están obligados a la aprobación del grado inmediato superior, trayendo como consecuencia, terribles deficiencias académicas.

La deserción se pueden dar dos tipos: los que ingresan, pero abandonan las clases sin haber culminado su año escolar, y los que terminan que son acreditados con el certificado, pero ya no

se matriculan para seguir sus estudios, por diferentes razones, sea cual fuera la causa, lamentablemente el sistema educativo en El Salvador, en los años atrás no contaba con mecanismos apropiados ni efectivos para hacer un seguimiento de los casos.

Por lo anterior, se analiza: *“las problemáticas de la deserción y la repitencia escolar, enfocándose en investigar las causas o factores que las generan y las consecuencias que acarrearán para los sistemas educativos en Latinoamérica, dado que la educación en todos los niveles es indispensable para el desarrollo social. Las fuentes de información fueron bases de datos de alcance e importancia en el contexto latinoamericano e internacional”*, (José T., Diofanor A., Luis G., 2015).

Las investigaciones indicaron que la deserción es un fenómeno multicausal, asociada a las características personales de los estudiantes que ingresan a los centros educativos, pasando por los componentes familiares, como el bajo nivel de educación e ingreso de los padres, hasta agentes externos como los niveles socioeconómicos, institucionales, culturales, repitencia, también se entendió como un fenómeno complejo, asociada más con la biografía personal y académica de los estudiantes, así como con la elección libre de los estudios, adaptación al sistema educativo, edad, género, estado civil, expectativas personales insatisfechas, relaciones intrafamiliares y motivación de los estudiantes.

En general, conociendo los factores asociados a esta problemática y sus consecuencias, será posible lograr un verdadero impacto en su disminución, dado que se podrán diseñar estrategias integrales que incluyan acciones institucionales de revisión, ajuste a las políticas educativas, prácticas pedagógicas, contenidos curriculares, mejoramiento de la cualificación de los docentes, así como los asuntos de bienestar y convivencia de los jóvenes en el sistema educativo.

Por lo tanto, las conclusiones formuladas en estos estudios son:

El nivel socioeconómico de las familias es el principal factor externo asociado a la deserción y repitencia escolar. A esto se le suma la pobreza o los bajos ingresos familiares, son factores que

afectan claramente en dichos indicadores. En algunos casos, están muy ligados a la necesidad de trabajo por parte de los estudiantes. Así, la probabilidad de abandonar la escuela es significativamente mayor, en los niños pertenecientes a los estratos más bajos y provenientes de zonas rurales apartadas.

La segunda conclusión es capital cultural y simbólico-lingüístico, que rodea el ambiente familiar del estudiante. Así, en padres con mayores niveles de escolaridad, que valoran la educación y sus proyecciones, es menor la probabilidad de hijos o hijas que suspenden, repiten o abandonan definitivamente los sistemas educativos. Es decir, los hijos toman los ejemplos de sus padres, de perseverar en los estudios y culminar con una acreditación.

Por el contrario, la probabilidad de deserción y repitencia aumenta en aquellos estudiantes con padres de baja escolaridad y familias que no encuentran sentido o utilidad a la educación y lo que ofrece la escuela. Interesante también es constatar que el tipo o estructura familiar se levanta como un factor determinante de la deserción y repitencia escolar. Se muestran así, con mayores riesgos, aquellos estudiantes que no viven con ambos padres (familias monoparentales). La vida en pareja, la maternidad o paternidad temprana, inciden en las decisiones de los estudiantes desertores.

Dos factores socio demográficos importantes son el género y la edad de los estudiantes, que influyen en la deserción y repitencia escolar en los sistemas educativos de países Latinoamericanos, así como también la baja autoestima y la falta de confianza en sus propias capacidades de aprender se constituyen en determinantes de la repitencia y la deserción. Así, estudiantes que no rinden o avanzan de acuerdo con la medida de lo esperado, que presentan mayores dificultades para aprender, sea por ritmos, condiciones, falta de apoyo o saberes previos, ven incrementadas sus probabilidades de deserción escolar y afectada su autoestima.

Por último, la convivencia, el tipo de relación que se establece con los docentes y compañeros actúa como un fuerte factor de retención o expulsión de los estudiantes de las escuelas y los

sistemas educativos. Las bajas expectativas y estigmatización de los docentes respecto de estudiantes que se muestran con mayores dificultades para aprender, de conducta o disciplina, configuran relaciones tensas y desconfiadas entre unos y otros, lo que lleva a la pérdida de motivación y confianza en las propias capacidades de los estudiantes. Sin duda, un profesor/a que cree en sus estudiantes y lo expresa permanentemente, se constituye en un importante factor que contrarresta la deserción y la repitencia escolar. Esto supone conocerlo, apoyarlo y generar estrategias acordes a sus realidades, capacidades y condiciones.

En la siguiente tesis se muestran los siguientes acontecimientos:

En El Salvador, en cualquiera de los catorce departamentos, es notorio los problemas de la deserción y el ausentismo, uno de los estudios en seis escuelas en el nivel de tercer ciclo de educación básica en *“el distrito 05-03 de los centros escolares Cantón Las Delicias, Cantón Jabalincito, Caserío Jabalincito, caserío comunidad Tecpán, Caserío colonia El Milagro, Caserío Villa la Esperanza del Municipio de San Juan Opico, Departamento de la Libertad, durante el año 2017”*, muestran que en los últimos años ha tenido un crecimiento estadístico ascendente en las comunidades educativas de varios centros escolares, en especial en el nivel de tercer ciclo de educación básica. *“En primer lugar, es necesario prestarles atención a las cifras de la población registrada actualmente, en seis escuelas del Distrito Educativo 05-03. La matrícula para este año lectivo 2017 es de 525 estudiantes, donde 79 estudiantes se encuentran en el ausentismo escolar y la deserción, haciendo un 15% de la población escolar inscrita. Los datos preliminares de los años anteriores demuestran el rango de crecimiento de la deserción y el ausentismo escolar, para el año 2013 fue de 7%; año 2014 un 8%; en el año 2015 fue de 10%, y consecuentemente en el año 2016 un 12%. (05-03, 2018)”*, (Rosa C, Mayra F., Carmen M, Ilma G., Monge A., Edwin Pérez M., 2018).

Por lo anterior, se demuestra que estos datos eran registrados por los docentes diariamente en los reportes de estadística, que a su vez eran reportados por los directores a los asesores técnicos del

municipio de Santa Tecla, departamento de La Libertad. Por lo que el Ministerio de Educación, realiza un constante monitoreo de los índices de los educadores educativos, ejecutada por medio de la información obtenida en la Gerencia de Monitoreo, Evaluación y Estadística, Censos Escolares anuales, por lo tanto, hay un constante control y realizan valoraciones de toda la población estudiantil, no sólo a nivel departamental, sino, a nivel nacional. Posiblemente, el crecimiento de dichos indicadores, el Ministerio de Educación ha tomado a bien, lanzar varios programas, tales como: el paquete escolar, donar zapatos escolares, proporcionar de dos uniformes a cada estudiante, desde el nivel de parvularia hasta el nivel de bachillerato, así como también; del refrigerio escolar. A pesar de dichos esfuerzos no se ha logrado minimizar la problemática y se demuestra que siempre hay índices de ausentismo y deserción siguen perseverando. Las estadísticas muestran que esas políticas no han sido lo suficientes para fortalecer la capacidad de retención del sistema educativo.

*“El índice registrado de la deserción y ausentismo escolar en los centros escolares Cantón Las Delicias, Cantón Jabalincito, Caserío El Jabalincito, Caserío Comunidad Tecpán, Caserío Colonia El Milagro, Caserío Villa La Esperanza, es generado por factores Socioculturales, en los cuales se pueden mencionar: situación cultural, embarazos adolescentes, familias desintegradas, problemas de acoso escolar, violencia social y analfabetismo de padres, madres o responsables; en el factor socioeconómico se tiene: migración externa e interna, trabajo infantil, pobreza extrema; luego en el factor socio pedagógico se registran el bajo rendimiento académico, difícil acceso a los centros escolares, falta de especialización y profesionalismo docente. En este sentido, la matrícula inicial ha disminuido proporcionalmente durante el año escolar, el retiro y ausencia de los estudiantes se vuelve perceptiva en las aulas de las escuelas representadas”.* (Rosa C, Mayra F., Carmen M, Ilma G., Monge A., Edwin Pérez M., 2018)

En relación al índice de la deserción y ausentismo, según los estudios registrados en éstos seis centros escolares, es generado por factores socioculturales, es decir; por conjunto de valores,

creencias, o costumbres, cuando se habla de costumbres son aquellas que cómodamente los estudiantes adoptan, como por ejemplo, si amanece el día oscuro, no irán a estudiar, porque puede llover y se pueden enfermar, en las zonas rurales, se evidencia el trabajo infantil, en la zona urbana, es en una minoría, el más común es el factor del bajo rendimiento académico, esto es por el rezago que llevan de grado en grado y por las promociones automáticas que se generan en el primer ciclo, otro es el acceso difícil a los centros escolares, el vivir lejos, no es un beneficio para los estudiantes, en especial, si abordan algún medio de transporte y en ocasiones ocurren inconvenientes, y lamentablemente otro factor la falta de especialización y profesionalismo de los docentes, esto ocurre cuando los docentes que son orientadores tratan de impartir asignaturas y no son de dicha especialidad, no se preparan o simplemente se saltan contenidos, generando un desfase de la secuencia curricular, y por consecuencia, un bajo nivel académico en los niños/niñas, o simplemente, los docentes teniendo la especialidad, no imparten correctamente sus clases, demostrando así la falta de vocación.

***“También, de acuerdo con el documento del MINED “Educación de El Salvador en cifras 2009-2014”, un total de 1,235 adolescentes abandonaron la escuela en 2014 por causa de embarazo”. (Rosa C, Mayra F., Carmen M, Ilma G., Monge A., Edwin Pérez M., 2018)***

Un factor preocupante que también genera la deserción y el ausentismo, es el embarazo en la adolescencia, la falta de supervisión de los padres, de todo lo negativo que podría rodear a sus hijos en especial a sus hijas, el libertinaje que es generado ante una decadencia de valores, malas influencias, pornografía, entre otros; llevan a que las adolescentes en su corta vida, se conviertan en madres, sin una madurez mental psicológica, sin una preparación económica y ya no se diga físicamente, en la mayoría de los casos, el cuerpo de una adolescente aún no ha alcanzado el peso adecuado para llevar un embarazo, provocando serios problemas de salud, tanto en la madre como en el bebé.

En este estudio, también se evidencia otro factor que provoca la deserción y ausentismo, es el bullying o acoso conocido como una agresión para ejercer poder sobre otra persona, convirtiéndose con una serie de amenazas, burlas hostiles repetitivas que ocasiones son físicas o verbales, este tipo de maltrato ha provocado que los estudiantes se retiren de las escuelas, ya que provoca un desequilibrio emocional, y el deseo de ya no querer ir a estudiar.

Según lo anterior, el tipo de investigación consultado fue de carácter exploratorio en donde se estudiaron los indicadores de la deserción y el ausentismo escolar desarrollada en el distrito 05-03 siendo una investigación descriptiva con un análisis cualitativo, de la que se realiza el siguiente comentario:

En cuanto a las conclusión se menciona que, ***“el factor más asociado a la deserción es el sociocultural, debido a que en este factor se encontró que los embarazos en la adolescencia presentan un porcentaje del 29% entre edades de 10 a los 19 años, otra variable con mayor incidencia, son por causa de las familias desintegradas con un 67% siendo un alto porcentaje que evidencia que afecta grandemente la deserción y ausentismo, lo que evidencia que son factores externos a las instituciones, y representan problemas sociales”***, (Rosa C, Mayra F., Carmen M, Ilma G., Monge A., Edwin Pérez M., 2018)

Así como también se encuentran otros factores asociados a esta investigación bibliográfica, lo cual se denota que el trabajo infantil se encuentra en un nivel del 68%, las amenazas delincuenciales con un 69% y un factor interno en las instituciones es el bajo rendimiento académico con un 53% de los estudiantes que presentan este problema. Siendo más alto aún y preocupante, la especialización docente, donde un 76% de los docentes, se negaron a incorporarse y actualizarse en las capacitaciones realizadas por el MINED.

En la respectiva revisión de la literatura, Deserción Escolar en el Distrito 08-17 De Municipio de San Juan Opico, la Paz, El Salvador, plantea las posibles causas sobre la deserción escolar,

analizó sus respectivas variables, el tipo de estudio, de forma descriptiva, además de la selección de la población a investigar y el tipo de muestra a utilizar para recabar la información sobre la temática. Se hizo un tratamiento estadístico de los hallazgos en la investigación estableciendo que la deserción escolar es latente en los diferentes centros escolares públicos y privados durante cada año lectivo; refiriéndose que, “ *la deserción es el abandono de los estudios por parte del estudiante, renunciando a su derecho a la educación, que constituye uno de los problemas de educación en la actualidad, esto debido a muchos factores que intervienen en dicho fenómeno; entre ellos: la situación económica, la migración, el bajo rendimiento académico, problema sociales del entorno de la comunidad, el desinterés de la familia en relación al estudio de sus hijos*” . (Edwin Diaz,Luz Chamagua,Luis Melendez,Oscar Melendez,Reynaldo Bolaños, 2020)

Desde el punto de vista del abordaje de la literatura se analiza que la deserción se estudia como una consecuencia que afecta a los estudiantes que tienden a renunciar a los estudios por factores externos correspondientes a su entorno familiar y social. Dicha investigación fue realizada de forma descriptiva, aplicando un enfoque deductivo.

Otro aspecto importante se puede mencionar que El Salvador no es ajeno a la problemática mundial de la pandemia del Coronavirus o Covid-19, el cual paralizó las actividades económicas, social, cultural y educativa del país, lo que posiblemente provocó mayor deserción escolar, en todos los niveles del sistema educativo, para dedicarse a actividades económicas y poder ser un soporte económico en el hogar.

El Ministerio de Educación, suspendió la asistencia presencial de estudiantes, docentes y administrativos desde mediado del mes de marzo, del año dos mil veinte, a fin de salvaguardar la integridad de los miembros de la comunidad educativa, dando paso a la atención de estudiantes a través de un sistema multiplataforma que permite la atención de estudiantes de forma remota, situación que deja en evidencia las brechas sociales en cuanto al acceso y

aplicación de la tecnología a los procesos pedagógicos. *“La actividad económica que es el soporte de la familia salvadoreña ha sido duramente golpeada a raíz de la crisis de salud y ha provocado que muchos hogares no tengan los recursos necesarios para que sus hijos sigan dentro del sistema educativo y tengan que salir de éste. Por su parte, las autoridades y docentes de los centros educativos hacen los esfuerzos para mantener a los estudiantes dentro del sistema educativo, pero son insuficientes, ya que las condiciones económicas de las familias son dispares y en muchos casos no permiten que todos los estudiantes tengan las mismas condiciones y oportunidades”*. (Díaz m., Edwin C., Luz M., Luís M., Scar B., Reynaldo B., 2020).

Desde esta perspectiva, el Estado Salvadoreño debe poner especial atención a la problemática de la deserción escolar, caso contrario se seguirá con el rezago educativo que se viene arrastrando desde la posguerra, lo que se traduce en pérdida de capital humano para el país. Se debe hacer una apuesta real por la educación pública del país, lo que indudablemente pasa por asignar un mayor porcentaje del Producto Interno Bruto (PIB) a la cartera de educación, a fin de mejorar las condiciones de los centros educativos, para ello se debe involucrar a todos los sectores y se debe invertir en la formación docente, ya que ha sido demostrado en diversos estudios que la calidad de educación está determinada por la calidad del docente.

Referente al fenómeno migratorio interno y externo está impactando directamente al sistema educativo nacional provocando deserción, ya que muchos niños, y jóvenes emigran por diversas causas y ello se refleja en la disminución de la matrícula escolar de los centros educativos y en la pérdida de capital humano para el país.

Con esta idea *“Durante el año 2016, la deserción en el sector público alcanzó el 5.71%; mientras tanto el sector privado el 4.47%; obteniéndose una media a nivel nacional del 5.52%”*. Por lo que se vuelve imperativo contar con un estudio que describa y explique sociológica y cuantitativamente el fenómeno en cuestión. Los centros educativos del sector

*público son quienes registran mayores tasas de deserción, respecto al sector privado, sin embargo, en los últimos dos años, esta brecha tiende a disminuir lo que significa que las causas generadoras del problema están comenzando a afectar de igual forma a ambos sectores”.* (Díaz m., Edwin C., Luz M., Luís M., Scar B., Reynaldo B., 2020).

En cuanto al estudio sobre deserción se ha profundizado las variables que son indicadores de la problemática y estas son la migración, situaciones de crisis de la pandemia, aspectos socioeconómicos y fundamenta su investigación en el marco jurídico: En El Salvador existe un marco jurídico que garantiza los derechos de los niños, niñas y adolescentes, entre los cuales se puede mencionar: “Constitución Política de la República de El Salvador, Ley Crecer Juntos para la Protección Integral de la Primera Infancia y Adolescencia”, en la que se establece los derechos y deberes de la niñez y adolescencia y la responsabilidad de la familia y el Estado en materia de protección. Ley General de Educación y Reglamento de Ley de la Carrera Docente de El Salvador y Tratados internacionales suscritos por el Estado Salvadoreño en materia de protección de derechos de la niñez y adolescencia.

Entre otras conclusiones se menciona que, *“A partir del estudio realizado quedó evidenciado que de los centros educativos encuestados manifestaron tener un plan para atender el fenómeno de la deserción escolar, por lo que se afirma que la mayoría de las instituciones cumplen con su responsabilidad determinada en las diferentes normativas legales”.*

Cómo siguiente conclusión que, *“El Estado debe crear políticas públicas que contrarresten la necesidad en niños y adolescentes de abandonar la escuela en vista que se ven en la necesidad de emplearse a fin de generar recursos para la familia”.* (Díaz m., Edwin C., Luz M., Luís M., Scar B., Reynaldo B., 2020)

Cabe destacar que la deserción escolar en el distrito educativo 08-17 del municipio de San Juan Tepezontes, fue muy significativa durante el año 2019, el orden de las causas para directores es

la migración y el bajo rendimiento; la situación económica, la falta de apoyo familiar; la delincuencia y el desinterés por el estudio; mientras que el orden para los docentes es: la situación económica, la falta de apoyo familiar, la migración, el bajo rendimiento y el desinterés por el estudio; pero, para los estudiantes el orden de causales de deserción escolar es: la situación económica, la falta de apoyo de la familia, el bajo rendimiento, la migración y la delincuencia; no representativo el desinterés por el estudio.

Otras deducciones es que *“El COVID 19 repercutió en el sistema educativo salvadoreño, probablemente será una de las causas de mayor impacto para la deserción escolar en el año 2020, de acuerdo con los resultados de la encuesta, dado que agudizará la situación económica de las familias”*. (Díaz m., Edwin C., Luz M., Luís M., Scar B., Reynaldo B., 2020).

Por consiguiente, en el dos mil veinte a pesar que la mayoría de los estudiantes no poseían computadoras y algunos trabajaban con los celulares de los padres de familia, el MINEDUCYT implementó todas las estrategias posibles tales como, envió de guías por semanas, estas las resolvían los estudiantes y las tenían que enviar por el medio que fuera posible, sin embargo, era muy poca las cantidades de tareas que se recibían, y no tan objetivas, puesto que eran los encargados los que elaboraban las tareas la mayoría de veces.

Por su parte los docentes fueron capacitados para utilizar los recursos tecnológicos, pero a pesar de los esfuerzos realizados, siempre se dio el fenómeno del ausentismo y la deserción, para minimizar dicha problemática.

Por consiguiente, ocurrió la reapertura de las clases semipresenciales, es decir; unos estudiantes llegaron a la escuela, otros siguieron desde casa, pero toda la herencia que dejó la pandemia del COVID, fue el de descuido, desinterés por el aprendizaje, incumplimiento de tareas, ausentismo, deserción, repitencia, se le agrega que el MINEDUCYT autoriza que los estudiantes pasarían sólo con el cumplimiento de realizar cuatro guías por trimestre, por asignatura para aprobarlos el

año escolar, con un tiempo de tres meses del año próximo para aprobación, generando una total deficiencia académica con un retroceso que costará nivelar, dicha decadencia generó también la repitencia, puesto que hubieron estudiantes que no cumplieron con las tareas o no tenían las competencias, y los padres aceptaron voluntariamente que repitieran año escolar.

Por lo tanto, para lograr una amplitud de esta problemática se basó en la extracción de información desde la metodología cualitativa, que de igual forma el rumbo de la investigación responde al proceso de evolución y crecimiento que esta pueda tener analizando la problemática y los cambios que ha generado en la rutina de manera específica en la niñez.

De ahí, esta investigación orientó su estudio en el tratamiento de variables identificar las emociones en esta crisis de salud, sobre los riesgos conductuales generados por el confinamiento durante la pandemia y grado de asimilación de los niños y niñas, padres, madres o encargados/as ante el cambio de modalidad educativa (de presencial a virtual) por el confinamiento durante la pandemia por COVID-19.

Así como también las metodologías utilizadas fueron: la teoría fundamentada, que es sobre todo una metodología adaptada al estudio de la realidad social, que pretende entender cómo funciona el mundo, acceder a la comprensión humana, la investigación basada en la teoría fundamentada es más interpretativa que descriptiva, utiliza el método inductivo para descubrir teorías, conceptos, hipótesis y proposiciones partiendo directamente de los datos, y no de supuestos a priori, de otras investigaciones o de marcos teóricos existentes.

En definitiva, algunas de las conclusiones realizadas fueron: Si hubo efectos ocasionados por el confinamiento a raíz de la pandemia COVID-19 en la rutina diaria de las familias intervenidas en la creación de práctica en las medidas sanitarias de bioseguridad, modificando los hábitos en su rutina diaria, debido a las condiciones económicas, algunas familias incentivaron a los niños a iniciar una vida laboral.

Además, se evidenciaron emociones negativas en los niños y niñas tales como: estrés, ansiedad, desesperación, incertidumbre, tristeza, entre otras emociones en respuesta al principal factor que desencadenó los efectos emocionales de los niños y niñas que fue el período de confinamiento por la pandemia COVID-19.

Al mismo tiempo, se identificaron riesgos conductuales tales como: dificultades escolares, problemas de sueño, poco ejercicio físico, poca capacidad de adaptación, comportamientos agresivos, en respuesta a las emociones negativas generadas por el confinamiento durante la pandemia COVID-19.

Por otra parte, el cambio de modalidad educativa (de presencial a virtual) afectó negativamente el proceso enseñanza-aprendizaje y fue de difícil asimilación tanto para los/as niños/as como para sus responsables al ser un cambio abrupto. Las guías o tareas fueron muy cargadas y difíciles para los niños, niñas y padres/madres de familia y no siempre se contó con buena comunicación u orientaciones por parte de los/as docentes, por lo que la educación en casa y el desarrollo de las actividades escolares de los niños/as se convirtieron en una nueva labor en la rutina diaria de los padres, madres o encargados/as para la cual no todos/as estaban preparados/as, generando así una disminución en la calidad educativa y en la motivación de los niños y niñas por continuar las clases.

En el sondeo de la problemática repitencia, tomando otro estudio como referencia, *“en estudiantes de los séptimos grados del Centro Escolar República de Guatemala de Metapán. Este trabajo tuvo como objetivo fundamental descubrir las causas de repetición a nivel institucional, analizando los factores que inciden en ella y sus implicaciones”*. (Deysi Cartagena, Ruth Aguilar, 2009)

El aporte de dicho modelo de investigación fue que se utilizó información estadística como antecedentes, donde se ejemplifica la problemática y se observan las asignaturas de mayor

impacto. Para obtener la información se tomó una muestra de doce estudiantes que son los que actualmente repiten el séptimo grado, seis padres de familia y los cinco docentes que imparten las asignaturas básicas.

Así mismo las variables que se profundizaron de esta situación de estudio fueron identificación de las actividades más recurrentes de los estudiantes en su tiempo libre, el grado de prioridad que tiene el estudio en su quehacer diario, en otro aspecto fundamental; los conocimientos previos y las metodologías de enseñanza utilizadas por los docentes, además descubrir la capacidad de lectura y análisis que poseen los estudiantes, así como también el tipo de orientación y apoyo que reciben los estudiantes de la familia.

Así mismo, se encontró en su contenido que una de las razones más frecuentes que se presenta para explicar el bajo rendimiento de los estudiantes en todos los niveles del sistema educativo, es la falta de hábitos de estudio. *“pierda mucho tiempo y a su vez, provoca desaliento y frustración al alumno”*. (Deysi Cartagena, Ruth Aguilar, 2009)

Por consiguiente, el planteamiento de la investigación revisada es que la repitencia es un indicador de deficiencia escolar, ya que se hace una inversión por alumno cada año lectivo y si repite grado la inversión se convierte en improductiva, por lo menos en términos estadísticos. Se ha podido determinar en los resultados que la repetición disminuye la autoestima. Como consecuencia se menciona que el estudiante que repite genera doble inversión en el sistema educativo y tiende a darle sentimientos de desmotivación al ser parte de los casos de repitentes.

Por lo que, dentro de sus conclusiones, es que el docente tiene una gran responsabilidad sobre el control de estos casos de los estudiantes con riesgo de reprobar el grado y que este debe aplicar mecanismos de control para regular en términos de promoción, siendo importante destacar que el ministerio de educación realiza pruebas a los estudiantes, paradójicamente estas pruebas han

aumentado en términos estadísticos los niveles de promoción, aunque no han aumentado los niveles académicos.

En este aspecto la revisión ha sido de tipo cualitativo descriptivo, se realizó un diagnóstico a través de entrevistas a docentes, padres de familia y estudiantes, y una prueba diagnóstica, en el ambiente de trabajo del grupo específico de estudio donde la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje tiene acción.

Por una parte, los elevados índices de repitencia por grado se consideran como indicadores de poca efectividad en la labor del maestro como por lo que se presume que éstos en muchos casos la presentan bajo la modalidad de deserción escolar.

En definitiva, las conclusiones obtenidas en esta investigación y basándose en los resultados, las áreas más deficientes son el razonamiento lógico, la poca aplicación de conocimientos a la vida diaria, la matemática, la deficiencia en la lectura y comprensión.

En todo caso también, los docentes aplican metodologías encaminadas a erradicar las áreas deficientes en los educandos, pero confrontando serios problemas y en conclusión, las principales causas de repitencia son la mala organización del tiempo, la falta de conocimientos básicos, metodologías, falta de madurez, desinterés por el estudio y el tipo de apoyo de sus encargados.

En definitiva, el apoyo de los padres de familia o encargados es fundamental en el desarrollo de sus hijos e hijas, de ahí depende la formación de hábitos, la orientación permanente y el control de lo que ellos realizan. Los estudiantes tienen poca supervisión de los padres, ya que utilizan la mayor parte del tiempo en actividades que no ayudan en su proceso de aprendizaje por lo que no han podido adquirir hábitos de estudio. No hay variedad de materiales y recursos didácticos para los alumnos en la institución y muchas veces el profesor improvisa la clase ocasionando ruptura

en la continuidad de los objetivos, contenidos significativos, sin lograr el desarrollo de los indicadores de logros.

## **2.2. Fundamentación teórica.**

### **2.2.1. El director: un investigador escolar.**

#### **2.2.1.1. La gestión investigativa del director: una tarea fundamental en los Centros Escolares.**

¿Quién es el director del centro escolar? es la persona, alrededor de quien gira el accionar del centro educativo, es el personaje con cualidades y conocimientos que potenciarán el perfil del centro escolar que busca la calidad académica, liderando procesos a través de los cuales el centro escolar muestre su desarrollo en la comunidad; debe ser el líder que marque los tiempos, la persona que supervise, que anime, que comparta sus conocimientos. Es el ser con alto grado de humanismo y temple para la toma de decisiones, debe ser un garante del cumplimiento de los procesos educativos de la ejecución del currículo vigente de acuerdo con las proposiciones emanadas del MINEDUCYT.

Por tanto, se dirá entonces que el director es metafóricamente el motor de esa maquinaria llamada centro escolar; se comprende que el funcionamiento de las escuelas es fundamental en la formación de niños y jóvenes que la sociedad les ha confiado. Ello depende, fundamentalmente, de los recursos con que cuenta, pero sobre todo de la planeación de diferentes actividades y organización interna de todos los insumos que llevarán a la comunidad educativa alcanzar la misión trazada; de los procesos formativos y su realización por parte del equipo de trabajo. La gestión escolar es una responsabilidad que compete principalmente al director de la escuela. Por esta razón debe poseer las características personales, la experiencia profesional, los conocimientos y las capacidades específicas para gestionar los recursos, establecer las pautas de la organización y ejercer el liderazgo encaminado a la plena realización de los fines educativos.

Sobre todo, que legalmente todo organismo necesita un administrador que a su vez sea un buen gestor, que debe asumir la responsabilidad de llevar adelante todo proyecto que se quiera desarrollar en el caso educativo, ese rol es propio para el director de la institución que fue asignado y con el cargo viene el compromiso de administrar y gestionar y eso está plasmado en la norma jurídica salvadoreña, específicamente en la Ley de la Carrera Docente y su reglamento.

A sí mismo, dentro de La Ley de la Carrera Docente se puede encontrar el artículo 44 donde se mencionan específicamente los requisitos para asumir el cargo de director entre los que se destacan: a) Ser docente nivel dos como mínimo; b) Tener tres años de servicio en el nivel educativo correspondiente; d) Ser de moralidad y competencia notorias. Se puede observar que es indispensable tener una experiencia de trabajo como docente, es uno de los indicadores principales para poder tener una referencia de la vivencia que como docente se adquiere tanto en el área pedagógica y administrativa y para mostrar la relación con el contexto en que se vive en el ámbito educativo de las aulas y el contexto de los estudiantes. Por lo que sus conocimientos pedagógicos, administrativos y de relaciones interpersonales, entre otros, deben de ponerse en práctica al momento de interactuar con cada uno de los sectores que conforman la comunidad educativa.

Lo más importante en el artículo 48 de dicha ley hace alusión de manera más específica al papel que juega como administrador ***“El director de la institución educativa velará por la integración y funcionamiento del Consejo Directivo Escolar, Consejo de Profesores y Consejo de Alumnos con quienes coordinará las actividades administrativas y técnicas propias de cada organismo para el buen funcionamiento del centro educativo, respetando los procedimientos legales establecidos”***. (MINED, LEY DE LA CARRERA DOCENTE, 2006). La preparación académica, capacitaciones personales y/o las impartidas por el MINEDUCYT, la habilidad de relacionarse sanamente con grupos de personas y otras capacidades que contribuyan a la búsqueda de la mejora continua del centro educativo al cual dirigen, son medulares para asumir

ese cargo. Por ende, para que la institución tenga éxito será necesario dominar dos procesos inherentes en las funciones del director: gestión y organización.

En consecuencia, para llevar a cabo las funciones anteriormente mencionadas, el director del centro escolar debe transformarse en un verdadero investigador; con el fin de caracterizar de manera efectiva el centro escolar que dirige, caracterización basada en la observación, en la indagación de los registros históricos de los libros de promoción, de las memorias escolares.

Por otra parte, preguntarse: ¿Qué es la caracterización escolar?, es un acercamiento a las representaciones generales presentes en el día a día del centro escolar, es resultado de la investigación efectiva del director; cuyo objeto es descubrir la escuela. La investigación es un proceso integrador de las aristas que componen la vida escolar.

De ahí decir que: es un análisis de los diferentes espacios de interrelación de estos, es decir; de las mediaciones socioculturales interpretadas a través de las realidades sociales, que presenta la comunidad y que dentro del centro escolar tienden a repetirse como son patrones conductuales, actitudinales y muchos otros elementos; focalizando así las problemáticas y las buenas cualidades del entorno inmediato de los participantes: estudiantes, maestros, padres de familia y la comunidad escolar, las diferentes visiones de los individuos que la integran y las posiciones que estos toman. Respecto a estos factores el director como investigador deberá analizar descubrir y redescubrir, dentro de un proceso de exploración de causas.

Por tanto, la gestión investigativa del director permitirá definir de manera objetiva la caracterización escolar, revelando la realidad escolar, esta actividad importantísima desarrollada, dará la ruta al OAE (organismo de administración escolar) para marcar el camino a seguir y así gestionar con el fin de resolver las problemáticas que el centro escolar demanda en su entorno general: académico, pedagógico, interrelaciones, y problemáticas sociales.

Por tal motivo, sobre su trabajo y desempeño como gerente y administrador escolar el director obtendrá de la gestión investigadora insumos para administrar de manera efectiva su planta docente, los recursos financieros, el activo fijo, la sinergia institucional, entre otros.

Por lo tanto, la gestión investigativa convertirá al director en un verdadero evaluador de los diferentes procesos del centro escolar, permitirá reflexionar junto con los maestros sobre el desempeño en el aula y en el ámbito escolar; obtendrá información, insumos importantes sobre el trabajo de los docentes para sugerir alternativas de mejora en la autoformación de estos y en la importancia crecimiento formativo constante para obtener más créditos académicos.

Como resultado, la gestión investigativa, permitirá que los docentes evalúen los resultados de su trabajo como director, comparándolo con los objetivos previstos y plasmados en los documentos PEA Y PEI dando fe de la gestión efectiva de los recursos. Permitirá dar seguimiento a la gestión escolar sobre resultados visibles: aseo, orden, uso y organización de recursos, desarrollo de actividades y otros.

En consecuencia, la gestión investigativa estimulará el enfoque de mejora institucional, la creatividad para resolver problemas dejará de lado la pasividad por falta de conocimiento de la caracterización escolar. La gestión investigativa ayudará a gestionar soluciones para alcanzar el éxito de un centro escolar; por lo anterior la información obtenida por efecto de la gestión investigativa ayudará al director a proponer las soluciones más pertinentes para que su centro escolar alcance la excelencia, el prestigio y cumpla a la comunidad educativa de manera exitosa con lo escrito en la misión y la visión.

**2.2.1.2 Una estrategia efectiva frente a los indicadores: ausentismo, deserción y repitencia escolar.**

*“La educación es importante para el desarrollo económico y social, diferentes estudios demuestran que en la medida que los países alcanzan niveles altos de educación, también logran un alto nivel de desarrollo económico”.* (Román, Santamaría & Bustos, 2013).

Definitivamente la educación escolar es un acto que consiste en dotar al educando de insumos cognitivos que le sirvan de herramienta para integrarse de manera efectiva al mundo laboral al finalizar sus estudios, una familia que invierta en educación tendrá beneficios, entre ellos la obtención de salarios dignos del desempeño laboral, mejores puestos de trabajo.

Por lo anterior, el éxito educativo de una escuela, como un parámetro de medición interna, como una medida histórica comparativa con los años anteriores de los logros promocionales obtenidos versus los fracasos académicos, esta medición debe hacerse como un ejercicio, como un meta que debe realizarse cada año, luego de dar por cerrado el ciclo escolar, ello traerá como resultado reconocer los fallos y los aciertos obtenidos, ¿Con qué fin? la inmediata respuesta debe ser verificar los aciertos académicos, los desaciertos; aceptar con madurez los errores cometidos y rectificarlos con propuestas que definan una nueva estrategia metodológica, cambios en la estrategia de enseñanza, ajustar la planificación y adecuarla a los aciertos.

Una estrategia efectiva que puede dar respuesta ante los indicadores de la investigación es la propuesta del Ministerio de Educación: ¿Qué ruta tomamos?, que fue parte del año dos mil siete (pretendió ser una proyección para el año dos mil veintiuno, pero por cambio de gobierno, fue destituida), le apostaba *“al cambio en el funcionamiento de la educación en El Salvador; ofreciendo más protagonismo a los centros educativos y ayudándoles a encontrar por sí mismos el camino hacia la enseñanza efectiva”.* (Educación, ¿Qué ruta tomamos?.Estrategia para mejorar nuestro centro educativo., 2007). En uno de sus componentes, planteaba la medición de los indicadores educativos, esto permitía a las instituciones enterarse por ellos mismos y responder a la interrogante ¿cómo estamos?, en cuanto a los procesos pedagógicos y de gestión, es decir; entra el director como un investigador del monitoreo de los indicadores del

ausentismo, deserción y la repitencia, así como toda la comunidad educativa, en otras palabras; se puede decir, que los indicadores responden a la pregunta anterior. La medición de los indicadores permitía establecer en qué nivel se encontraban, esto podía ser: óptimo, medio y bajo; dichos niveles eran medidos de forma cuantitativa, por medio de un instrumento, así para el caso de asistencia, era un nivel óptimo si estaban presentes más del 95% de estudiantes, nivel medio si asistían entre el 85% y 95% y nivel bajo si estaban presentes más del 15% de los estudiantes. Con esto podían observar diariamente, como estaba la institución educativa, en un momento determinado. El objetivo fundamental de dicha medición era para propiciar una reflexión sobre las causas que generaban la inasistencia, la deserción, el bajo rendimiento académico, que en definitiva se consideraban como factores que generaban un retraso en el desarrollo del centro educativo.

Los indicadores educativos propuestos en dicha estrategia *¿qué ruta tomamos?* eran trece, los cuales se mencionan a continuación: “**1. Asistencia, 2. Sobreedad, 3. Repitencia, 4. Rendimiento académico, 5. Ambiente, 6. Currículo, 7. Prácticas pedagógicas, 8. Liderazgo, 9. Participación, 10. Organización, 11. Normas, 12. Beneficios y 13. Presupuesto**”. (Educación, *¿Qué ruta tomamos? Estrategia para mejorar nuestro centro educativo.*, 2007). Estos eran medidos y controlados para dar informes a las autoridades del Ministerio de Educación, así en el caso de la asistencia, se medía diariamente, la repitencia en los meses de enero y noviembre, el rendimiento académico; se medía al finalizar cada período, al igual que las prácticas pedagógicas, y el presupuesto al menos una vez al año, cuando la dirección departamental lo designaba y quedaba plasmado en la ejecución del PEA.

En el caso de esta investigación, se retoma la medición de la asistencia de los estudiantes, dado que es importante para una institución educativa conocer si los estudiantes matriculados están asistiendo diariamente, de caso contrario, descubrir y actuar sobre el ausentismo y como consecuencia la deserción si los estudiantes han dejado de llegar a clases, esta medición se

realiza con el propósito de actuar y buscar una disminución de dicha problemática. Para la repitencia, que origina en los centros escolares también un abandono de los estudios, es importante identificar a todos los estudiantes repetidores, para apoyarlos en su desempeño, orientándoseles, para evitar así, nuevas repeticiones; este indicador se identifica en enero para medir la magnitud del problema, investigando las causas que lo generan.

En la misma estrategia ¿Qué ruta tomamos?, se propone un juego para una evaluación interna y así facilitar la medición de cada indicador, se define ***“la evaluación interna como un conjunto de acciones organizadas con el propósito de responder a las siguientes interrogantes ¿Cómo estamos? ¿Por qué estamos así? ¿Qué compromisos podemos asumir para mejorar? y ¿Qué acciones vamos a llevar a cabo para cumplir el compromiso?”*** (Educación, ¿Qué ruta tomamos? Estrategia para mejorar nuestro centro educativo., 2007). Para responder a dichas interrogantes, el juego se presenta de forma sencilla con un tablero y el uso de fichas, los jugadores pueden ser la institución, un nivel determinado, un ciclo, un grado, y las preguntas anteriores representadas en un cartel, las fichas de colores muestran el nivel en que se encuentran. La ficha de meta apunta el indicador que los jugadores desean mejorar así mismo; el compromiso que desean cumplir, por ejemplo: para los estudiantes repetidores, el compromiso de mejora puede ser, ***“nos comprometemos a impulsar un buen desempeño educativo de nuestros estudiantes repetidores a fin de evitar repeticiones”*** (Educación, ¿Qué ruta tomamos?.Estrategia para mejorar nuestro centro educativo., 2007). Cada compromiso, debe estar relacionado las acciones de mejora, tales como: 1. Atender con refuerzo académico a los estudiantes repetidores. 2. Firmar un acuerdo con el responsable del estudiante, para que todos realicen un esfuerzo a fin de que dicho estudiante apruebe su año escolar, 3. Elaborar informes semanales del rendimiento académico, lo ideal es un registro anecdótico que debe estar firmado por docentes, estudiantes, encargados y el director.

Para la asistencia de estudiantes, el compromiso de mejora puede ser, por ejemplo: ***“nos comprometemos a pasar de una asistencia promedio de 85% en el mes de febrero, a una***

*asistencia promedio del 90% en el mes de abril”* (Educación, *¿Qué ruta tomamos?.Estrategia para mejorar nuestro centro educativo.*, 2007). Las acciones de mejora podrían ser: 1. motivar a los estudiantes a que asistan con alegría a la institución, se pueden realizar recreos dirigidos y poner música, 2. Cada docente debe llevar un control de la asistencia, dando énfasis al ausentismo, para ello debe indagar el porqué de las ausencias, y motivar a la asistencia diaria para un mejor aprendizaje. Así mismo, si se logra una asistencia óptima; se estará evitando de alguna manera la deserción.

El juego se desarrolla en cuatro etapas, etapa 1: se presenta el juego y la finalidad de superar los indicadores a la comunidad educativa, los representantes son el gremio docente, e incluso los asesores; etapa 2: revisión y análisis de los indicadores con un cartel y la pregunta *¿Cómo estamos?* los círculos de colores representan el estado, así para el caso, color verde representa el color óptimo, amarillo estado medio, y rojo el estado bajo. Estos indicadores deben ser medidos o monitoreado por el equipo evaluador, y se puede priorizar, buscando las causas que lo generan. Etapa 3: se establece el compromiso y acciones de mejora, escribiendo en un cartel dichas acciones y sus responsables, etapa 4: dar seguimiento a las acciones de mejora, esto incluye en verificar si dichas acciones se han cumplido se van evaluando, moviendo unas fichas, se lleva un control con fechas, lo que se ha cumplido, y lo que aún falta por superar.

Dentro de todo este proceso de medición, participan los docentes, el director, los estudiantes, los padres y madres de familia, los equipos de seguimiento tal es el caso del equipo de evaluación, a este apoyo se le llama asistencia técnica, diseñado como una ruta de aprendizaje efectiva, plateándose como un proyecto de mejora, partiendo de la currícula estructural de las materias a impartir con una metodología activa, siguiendo el programa de estudios planteado por el Ministerio de Educación.

Por otra parte, los objetivos estratégicos que van definiendo los aprendizajes más puntuales o básicos que le irán sirviendo el educando como una nueva base de conocimientos que como una

pared serán una nueva hilada de ladrillos en su vida de aprendizajes académicos; estos objetivos estratégicos preparan al estudiante para que el próximo año tenga los conocimientos previos de un nuevo programa que tendrá que enfrentar. A partir de estos objetivos estratégicos el docente tendrá que generar los indicadores educativos que puntualizan todo lo anterior mencionado.

Por tanto, los indicadores son sujetos de medición y la medida obtenida dará respuesta a la pregunta ¿Se están haciendo bien las cosas? Las estadísticas educativas se consideran como un medio de información permite conocer la realidad educativa, en un momento dado y a través de un período de tiempo, a fin de que con dicho conocimiento se puedan deducir conclusiones que posibiliten adoptar un plan de acción específico. Las estadísticas educativas son utilizadas con mayor interés para: mejorar los procesos educativos, administrar los sistemas educativos, evaluar el cambio cualitativo y dar respuesta a las necesidades de información y a solicitudes externas.

Por tal motivo, es pertinente regresar a la verificación; si se ha alcanzado el éxito educativo institucional; o no se ha logrado. Esto a través de la estadística escolar que año con año a través de la medición de indicadores educativo, se recopila información que pasa a formar parte del banco histórico de datos de la institución, esto recopilado en los libros de promoción, en los anecdotarios y en las estadísticas de la plataforma SIGES.

Por tanto, esto facilita el nivel de respuesta institucional ante agentes externos que auditen la institución y verifiquen el desempeño general de la misma, la estadística misma es herramienta de caracterización escolar que de la misma manera sirve a los gestores pedagógicos, y de gestión a canalizar programas dirigidos a solventar problemáticas institucionales.

Cabe destacar que muy importante es en la rendición de cuentas, hacer una entrega técnica en las asambleas generales de tal manera que la comunidad educativa esté enterada de estos datos, presentados de manera legible y ordenada; los indicadores son un termómetro informativo y comparativo con los años anteriores. Los estudiantes de la misma manera merecen una entrega

formal de los indicadores educativos ellos reconocen su actuar y su desempeño académico a través de esta información; de la misma manera la entrega debe ser adecuada y legible con la utilización de gráficos representativos.

Además, es muy puntual mostrar los indicadores educativos que muestren el desenvolvimiento estudiantil, ya que esta es la información que a los padres y estudiantes les interesa; por tanto, los indicadores más emblemáticos son: la promoción, el ausentismo y la deserción. La recolección de información referente a infraestructura de los establecimientos educativos como construcciones, equipamientos y otras instalaciones disponibles no es necesario realizarla en forma anual esto porque no sea interesante, claro que sí, sin embargo, es más prioritaria la entrega de los informes de los indicadores citados anteriormente.

De la misma forma, la matrícula, es lo referente a los estudiantes inscritos en el SIGES, son los datos para calcular indicadores, matrícula inicial y final, repetición, deserción, promoción, y asistencia promedio a las escuelas. La matrícula inicial validada es el punto de partida para medir los porcentajes de los indicadores en cada sección, ciclo, materia y su comparación debe ser muy objetiva con los resultados del monitoreo al finalizar cada trimestre o periodo y antes de culminar el año escolar, durante el transcurso del año escolar se materializan diferentes modificaciones en la matrícula oficial.

También, el ausentismo escolar es un fenómeno común en todo centro escolar en cualquier nivel; describiéndose como el acto estudiantil de ausentarse constantemente manifestando causas poco creíbles y llevadas en ciertos momentos al grado de cinismo. Sin embargo, entre la diversidad de situaciones que la provocan son de tipo familiar, escolar por efecto de bullying de carácter social y económico, el contexto estudiantil es muy variado al final el estudiante se ve impulsado a abandonar sus estudios de manera repentina. El ausentismo generalmente ocurre en la etapa de tercer ciclo, cuando el estudiante se encuentra en la adolescencia y el espíritu de rebeldía le genera esta situación.

Por otra parte, ¿Quién mide el ausentismo?, en primer lugar, los maestros que registran la asistencia en la plataforma SIGES, el director monitorea que estos registros estén al día, tomando cartas en el asunto, investigando de manera directa los casos más pronunciados.

Por lo anterior, es muy importante que el director esté al tanto de este fenómeno y ver de manera personalizada a cada uno, *“la ley crecer juntos para la primera infancia y la adolescencia”*, en su art.109 los deberes de los estudiantes *“Participar de actividades que favorezcan su bienestar físico y mental”* y *“Cumplir con las obligaciones y deberes escolares y familiares”*. (CRECER J. , 2022)

De igual manera en el art. 16 al 8, desarrollo integral del niño: *“Se reconoce el derecho a la vida desde el instante de la concepción. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asegurar a la niña, niño y adolescente una vida digna, crecimiento óptimo y desarrollo integral, inclusivo y no discriminatorio, en los ámbitos físico, mental, espiritual y social.”* (LEGISLATIVA, 2022). Obliga esta ley al director y cuerpo docente a velar por estos derechos y monitorear el indicador ausentismo constantemente puntualizando los casos más frecuentes.

De la misma forma el indicador deserción es la parte culminante del ausentismo, los alumnos desertores se obtienen de la diferencia entre la matrícula inicial y la matrícula final de cada año lectivo, este índice debe ser monitoreado al menos dos veces en el año. El volumen de información que se obtiene al monitorear una institución educativa es bastante amplio, y al indagar los indicadores se profundiza en las causas, que en la mayoría de los casos están fuera del abanico de soluciones que la institución educativa puede proponer. Teniendo las consecuencias de alteraciones en la matrícula final.

## **2.2.2 La deserción, ausentismo y repitencia escolar: una deuda histórica.**

### **2.2.2.1. Factores socioeconómicos: su incidencia en la educación escolar.**

El factor socioeconómico se refiere a las condiciones que tienen los estudiantes para satisfacer las necesidades que plantea el sostenerse en el momento de su desarrollo escolar, tales como: alimentación, vestuario, vivienda, esparcimiento, transporte, material de estudio entre otras. Si las condiciones son favorables en este aspecto, suponemos que las actividades académicas tendrán resultados satisfactorios y su entorno familiar será uno de los principales componentes en suplir dichas necesidades.

Esto indica que el éxito académico está relacionado estrechamente con las condiciones de vida de los estudiantes que proceden de familias con diferentes niveles socioeconómicos; bajos, medios y altos. Es decir que las características individuales y familiares tienen considerablemente mayor peso en los resultados académicos, tal es el caso de estudiantes que tienen condiciones socioeconómicas de nivel bajo, muestran mayores dificultades de aprendizaje y un obstáculo para poder tener un buen desempeño académico, y por otro lado en los niveles socioeconómico medios y altos los resultados son más favorables en la aprobación de un año escolar.

En tal sentido, se realizará en esta investigación un análisis sobre las problemáticas que inciden en los indicadores educativos de deserción, ausentismo y repitencia escolar que han sido generados por las condiciones socioeconómicas de los estudiantes que se encuentran en riesgo de pertenecer a los grupos de jóvenes con resultados académicos bajos con la probabilidad de reprobación y en casos extremos ser parte de los resultados estadísticos del abandono escolar. Estas problemáticas se han agudizado año con año estando presente en todos los niveles educativos que ha ido en aumento por los cambios sociales de nuestro país. Este aspecto ha motivado el interés por la investigación sobre las causas por parte de los gobiernos anteriores y actuales, los sistemas educativos nacionales e internacionales con la finalidad de identificar los factores sociales y económicos que están relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes salvadoreños y puedan ser materia de políticas públicas.

Algunos de los indicadores socioeconómicos en los cuales se desea profundizar en esta investigación es sobre el nivel de pobreza, el trabajo infantil, ambiente familiar, inseguridad social, autodependencia estudiantil entre otros.

Lo anterior expresa que los niveles estadísticos de indicadores educativos dependen de cómo los estudiantes interactúan en las diferentes actividades académicas; la forma como reciben sus clases es fundamental para motivar a que realicen importantes esfuerzos y así mejorar sus resultados académicos. Cuando el alumno se encuentra motivado esto hará que ellos alcancen el desarrollo de las competencias en cada una de las asignaturas según el currículo nacional de acuerdo con sus niveles de desarrollo y la formación personal.

Bajo las experiencias en centros educativos públicos, se evidencian algunos docentes que no muestran el compromiso por mejorar sus prácticas pedagógicas, ya que algunos de ellos todavía siguen desarrollando clases tradicionales que se limitan a la transcripción y a los aprendizajes pasivos; docentes que imponen disciplina y no promueven la conciencia del buen comportamiento provocando en los estudiantes desmotivación en los momentos de aprendizajes, obteniendo así bajas calificaciones con el riesgo de reprobar y en casos extremo decidir retirarse en definitivo de la escuela .

En cambio, existen docentes comprometidos con su labor que siempre están en la búsqueda constante de las mejoras de sus prácticas pedagógicas, debido a los cambios sociales y problemáticas que han surgido en los últimos años como una de las más recientes la pandemia del covid-19, que dió vuelco a la tradicional forma de enseñar en las aulas, donde el alumno asistían presencialmente a clases. Esta emergencia propició interrumpir abruptamente la continuidad educativa debido a que la enseñanza debe impartirse a través de clases virtuales y por la falta de cultura virtual de parte del docente, estudiantes y padres de familia provocó malas bases educativas que aún persisten en la actualidad. Esto por no poseer acceso a los recursos

económicos necesarios para afrontar esta crisis y como resultado crea una brecha enorme de aprendizajes en los diferentes niveles educativos de todas las instituciones nacionales.

Ante las dificultades mencionadas el docente ha tenido que afrontar enormes desafíos, como es el uso de recursos tecnológicos, estrategias para dar continuidad educativa prácticas y la realidad educativa se ha identificado que el uso de la tecnología ha implicado para el docente ser un reto difícil de desempeñar a pesar de que existen estas herramientas de aprendizaje y mucha información actualizada en los entornos virtuales, algunos maestros han mostrado resistencia ante los cambios de sus prácticas pedagógicas, no aprovechando estos recursos que podrían motivar y generar aprendizajes con efectividad en los estudiantes.

Cabe destacar que el gobierno actual ha dado continuidad y creado nuevas políticas que promueven resultados académicos favorables en los estudiantes, que garanticen su asistencia a clases y no opten por retirarse definitivamente del centro educativo, alguno de los programas que han favorecido en este sentido al sector público en los diferentes niveles educativos son: programas de alimento, paquete escolar de útiles, zapatos, uniforme, computadoras y cambios curriculares como uno de los esfuerzos más evidentes en la actualidad con el objeto de motivar a los estudiantes a rendir académicamente y muestran sentido de pertenencia escolar, inclusive apoyar económicamente a las familias salvadoreñas con problemas económicos.

Así mismo a pesar de los esfuerzos realizados con estos programas de apoyo económico por los gobiernos y docentes poniendo en marcha innovadoras prácticas pedagógicas, cambios en el currículo, mejoras en la infraestructura de una institución, entre otros debido a la fuerte influencia de la familia, su nivel de educación y de las condiciones socioeconómicas, por lo consiguiente los datos estadísticos de las problemáticas que afectan el rendimiento académico no se erradican en su totalidad.

Sobre todo, esta situación lleva a que algunos docentes entiendan que, cuando el contexto socioeconómico del alumno no es favorable y la situación de pobreza resulta un obstáculo a sortear por el alumno, el fracaso escolar es el único camino posible para el educando y se desligue de su rol en esa situación, la cual consideran ajena. Sin embargo, es el docente quien se ha preparado para trabajar sobre estas circunstancias y comprender que el alumno aprende a un ritmo más lento. Por otra parte, muchas veces, los estudiantes en una situación socioeconómica crítica, no cuentan con el soporte de los padres para realizar tareas, pues ellos tampoco han accedido a un nivel de educación que les permita ayudar a sus hijos.

En este sentido para dar profundidad a los aspectos socioeconómicos es de mucha importancia reflexionar sobre el papel que juega la familia en el apoyo en los aprendizajes de los menores y que en muchos de los casos también son punto de origen de las problemáticas sociales. Siendo importante conocer su legalidad como la base fundamental de la sociedad y la responsabilidad de acompañamiento en todas las etapas de desarrollo de los hijos para esto se hace referencia al artículo 10 de la Ley Crecer Juntos que entró en vigencia en enero del año 2023 y este define como: ***“Principio de ejercicio progresivo de las facultades los derechos y garantías reconocidos a las niñas, niños y adolescentes serán ejercidos de manera progresiva tomando en consideración el desarrollo evolutivo de sus facultades, su condición o situación individual, la dirección y orientación apropiada de sus padres, madres o de quien ejerza la representación legal, y de las disposiciones establecidas en la presente Ley”***. (CRECER, 2022).

En cuanto a la fuerte influencia de la familia se da un proceso natural ya que en ella el ser humano nace, crece y se desarrolla. En este ambiente sus miembros deben mantener relaciones interpersonales estables, compartiendo y satisfaciendo sus necesidades básicas.

La familia es un grupo de personas unidas por lazos consanguíneos constituyendo una sola unidad doméstica, interactuando y comunicándose entre ellos en sus funciones sociales

respectivas de padre y madre, hijo e hija, hermanos y hermana. Creando y manteniendo una cultura en común. La contribución de la familia al éxito escolar está relacionada como una influencia indirecta. Ciertamente es que el apoyo de la familia puede darse directamente, como cuando un padre ayuda a su hijo a comprender un concepto o a desarrollar un procedimiento. Pero no todas las familias están en condiciones de aportar ese tipo de influencia y la mayoría no podrían hacerlo a lo largo de toda la escolaridad. En muchos de los casos este tipo de ayuda puede ser aportada por terceros, pero tal responsabilidad legalmente no debería ser indelegable a otros.

En el estudio regional del departamento La Paz, se menciona que: ***“La deserción escolar es por lo tanto el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores que se dan dentro de los centros escolares y unido a las deficiencias del sistema educativo (factores intraescolares) y otras a las características de los niños como sus situaciones socioeconómicas, entorno familiar y social (factores extraescolares)”***, (Edwin Diaz, Luz Chamagua, Luiz Melendez, Oscar Malendez, Reynaldo Bolaños, 2020). La referencia anterior se establece que los problemas socioeconómicos se evidencian en la realidad del país y un ejemplo predominante es el rezago de la herencia de los conflictos sociales y crisis económicas producto de la guerra civil que afectó a la sociedad salvadoreña y que tuvo una duración entre los años 1980-1992; como resultado familias desintegradas por la violencia, efecto de una migración donde los padres o alguno de sus miembros tomaron la decisión de dejar a sus hijos con abuelos o familiares por los riesgos de la violencia que prevalecía en esa época. Por tal razón transformó considerablemente la constitución familiar salvadoreña, causando que los hijos recibieran a través de sus encargados apoyo económico por medio de remesas que son enviadas por sus padres desde el extranjero, satisfaciendo las necesidades básicas u ostentosas de sus hijos y demás miembros. En consecuencia, da origen a la carencia afectiva entre los hijos y padres, debido a la ausencia y falta de acompañamiento en el desarrollo educativo y emocional.

Por tal razón existe dificultad de la época, se pierde el sentido de responsabilidad y se opta por tratar de sobrevivir, aunque sea la familia la que pague las consecuencias. Por las evidentes razones y la búsqueda de nuevas oportunidades los padres deciden delegar a otros sus responsabilidades de educar a sus hijos en aspectos formativos como es la disciplina, exigencia al cumplimiento de sus deberes y formación en valores, quedando vulnerables a que se violenten sus derechos, esto con la agravante de pertenecer a la delincuencia pandillera como efecto de la posguerra; afectando enormemente en el desarrollo evolutivo del carácter de los hijos y rendimiento académico, perdiendo el control sobre ellos. Por la causa de todos estos aspectos mencionados, al estudiante le es más fácil abandonar la escuela y con el tiempo estas problemáticas se trasladan a la comunidad y a la sociedad en general.

Así mismo, los efectos de la posguerra persisten cuantiosamente en la actualidad dejando a la delincuencia como una problemática afectando a las familias y la sociedad en su forma de vida que expone nuevamente en ambiente de violencia organizada, empeorando cada vez más exponiendo a los menores y familiares en condiciones de ser víctimas o victimarios de las pandillas, o el uso de las drogas, este fenómeno social obligaba a que el estudiante dejará la escuela y ser parte de ambiente inseguros en sus zonas de residencia obligándolo al abandono escolar por el temor de no ser asesinados, como efecto surge la no continuidad de los aprendizajes y retardando sus años de estudio en el caso que el estudiante no pudiera hacer efectivo su traslado a otra institución.

Probablemente el gobierno está trabajando por la seguridad nacional, sin embargo, las consecuencias siempre impactan en el sistema educativo nacional con la vigencia de la ley de excepción desde el año 2022 para erradicar el fenómeno de las pandillas, se han presentado casos de algunos padres que están siendo procesados judicialmente, forzando nuevamente rupturas familiares y con la dificultad de que algunos de los menores han interactuado con

ambientes hostiles dentro de sus hogares y sumado a la falta de sus padres, tienden a tener dificultades de aprendizajes y no estar motivados en su vida escolar.

En otro aspecto, el trabajo infantil es una de las problemáticas que impactan en los resultados académicos de los estudiantes y suele definirse como todo trabajo que priva a los niños de su niñez, su potencial y su dignidad, y que es perjudicial para su desarrollo físico y psicológico. Esto implica un peligro para el bienestar físico, mental o moral del niño/a o adolescente, interfiere con su escolarización puesto que, les priva de la posibilidad de asistir a clases; les obliga a abandonar la escuela de forma prematura, o les exige combinar el estudio con un trabajo pesado y que demanda más tiempo.

En realidad, educativa se observan familias con condiciones económicas muy bajas; por la falta de recursos alimentarios, salud, vestimenta, entre otros y suplir pago de servicios básicos. Este grupo de estudiantes con estas características, no se alimentan bien, y se les dificulta estar concentrados en el estudio, maduran tempranamente adoptando responsabilidades de adultos, no ven como prioridad cumplir con sus tareas, se exponen a los ambientes laborales que vulneran sus derechos, son víctimas de abusos, faltan frecuentemente a clases y en algunos casos abandonan la escuela por no valorar la educación como un mecanismo de progreso a futuro.

Sin duda alguna, hay que hacer notar que muchos estudiantes presentan dificultades socioeconómicas pero ante tal situación logran reponerse y a pesar de esto muestran un buen sentido de responsabilidad que aunque no viven en familias funcionales, no tienen los recursos necesarios de alimentación, vivienda, careciendo de la afectividad he incluso realizando un trabajo para aportar económicamente a sus hogares, Si bien es cierto que todos estos aspectos pueden ser para el estudiante un obstáculo para desempeñarse académicamente. Pero es de suma importancia mencionar que en los centros educativos siempre se identifican estudiantes con características con dificultades socioeconómicas, pero presentan académicamente un rendimiento

favorable y demuestran compromiso por lo que hacen, con muchas actitudes de autodeterminación.

Al comparar información obtenida en la tesis Deserción escolar en el distrito 08-17 del municipio de San Juan Tepezontes, La Paz, ***“uno de los mayores problemas que enfrenta la educación en El Salvador en la actualidad, es la deserción y ausentismo escolar en todos los niveles de educación básica. Pero este fenómeno se agudiza aún más en las zonas rurales y afecta de manera principal y mayoritariamente a quienes pertenecen a los sectores más pobres, vulnerables y excluidos de las sociedades, esto a su vez genera otros problemas como son el bajo rendimiento académico, la sobreedad, repitencia y en casos más extremos el retiro definitivo del sistema educativo de la niñez y adolescencia”***, (Díaz m., Edwin C., Luz M., Luís M., Scar B., Reynaldo B., 2020).

En tal sentido la deserción y el ausentismo escolar está presente en todos los niveles de educación básica y principalmente estas problemáticas sobresalen y de acuerdo con la zona en la que los estudiantes residen ya sea rural o urbana y que estas condiciones generan un impacto de acuerdo a las condiciones de vida.

En definitiva, la situación socioeconómica es un factor muy complejo de evaluar y medir con precisión en cuanto a las condiciones de vida de los estudiantes, se plantea que los directores y docentes deben realizar sondeos y dar seguimiento por medio de la investigación a las diferentes problemáticas para poder recabar información valiosa y así dar seguimiento a la caracterización de los estudiantes en riesgo y disminuir las estadísticas de fracaso escolar. Tomando en cuenta que a pesar de los esfuerzos y las acciones realizadas no erradicarán en su totalidad estas problemáticas, pero podrá ser una estrategia positiva para disminuir sus índices. Está claro que el maestro no puede cambiar totalmente la situación familiar de los estudiantes pero a través de sus prácticas y el apoyo oportuno de las autoridades más directas como directores, gestores pedagógicos, MINEDUCYT y los gobiernos en funciones pueden buscar estrategias coordinadas

y generar procedimientos legales para cuidar la integridad de los estudiantes y también hacer conciencia que el cambio de mentalidad y el positivismo aunando esfuerzos de las partes involucradas, los estudiantes aprenderán significativamente y rendirán académicamente.

En efecto, el objetivo principal educativo es formar estudiantes conscientes de la importancia de ser parte de la formación académica, ser capaz de practicar valores que favorezcan la buena convivencia social y descubrir sus potenciales. De esta manera prepararse para garantizar un futuro laboral que genere calidad de vida personal y profesional.

#### **2.2.2.2. La innovación pedagógica para evitar la deserción, ausentismo y repetición escolar.**

Ser un profesional competente hoy en día, es lo que se busca en cualquier institución, innovador, emprendedor, una persona dispuesta al cambio, que practique la ética, pero sobre todo con vocación de facilitar el aprendizaje, con espíritu de servicio que depende también de las buenas prácticas pedagógicas, definiéndose como *“Una buena práctica educativa se concibe como una estrategia pedagógica y/o didáctica, ya experimentada, con resultados positivos en materia de logros significativos de aprendizaje; dicho de otro modo, una buena práctica es concebida como tal, cuando una experiencia educativa fue ejecutada o estudiada, y sus resultados han sido eficientes y pertinentes a partir de un lineamiento curricular, estándar o propósito educativo”* (Oscar Picardo Joao, Michele Davnrport, 2017), lo anterior indica que una buena práctica implementada por un docente, utilizando estrategias educativas adecuadas, es aquella efectiva, es decir; que es funcional para el aprendizaje de los estudiantes, con la que se obtienen logros significativos, que preparan a dichos niños/niñas o jóvenes para la vida, siendo eficientes y sobre todo despertando el interés de los educandos hacia el aprendizaje. Si un docente logra motivar a cualquier estudiante, entonces se minimizará los factores que están en estudio que son la deserción, el ausentismo y la repitencia.

Sin duda alguna, las buenas prácticas pedagógicas, hacen del buen maestro, aquel que busca adecuadas estrategias pedagógicas para innovar su salón de clases en su disciplina, sea cual sea la materia que imparte, llevando a una experiencia exitosa, ahora bien, las buenas prácticas educativas son el resultado de una cultura de trabajo, que busca la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, esto lleva a los docentes a adquirir un compromiso real que llevará a la excelencia, que exige un trabajo planificado, jornalizado, para obtener logros significativos en los estudiantes se requiere de disciplina, y aquí entran no sólo el docente como facilitador, sino los estudiantes y el apoyo de los padres de familia.

Desde luego, para esa búsqueda de la excelencia se requiere de una disciplina científica y sistematizada, significa hacer ciencia de la educación, para ello debe utilizar diferentes herramientas entre ellas, las tecnológicas de la información y las comunicaciones (TIC); el uso de herramientas y recursos educativos tecnológicos tanto para docentes y educandos, es una de las propuestas para facilitar la enseñanza y mejorar el aprendizaje, los niños/niñas y jóvenes pueden adquirir habilidades indispensables en la era digital, que hoy en estos tiempos es de suma importante manejar herramientas tecnológicas.

No cabe duda de que ***“En la actualidad se encuentra una gran gama de herramientas tecnológicas para ser utilizadas en todos los niveles educativos. En ese sentido, los docentes no se encuentran aislados ni ajenos a esta realidad, por lo que se aborda, desde la experiencia docente, existen diferentes herramientas tecnológicas para incorporarlas al proceso educativo. Por otra parte, se reflexiona sobre la necesidad de formar a los docentes en el uso adecuado de las TIC con un enfoque pedagógico”***. (Oscar Picardo, Michele Davenport., 2017)

Resumiendo lo planteado, lo anterior indica que en estos días, ningún docente debe ignorar del uso de herramientas tecnológicas, el MINEDUCYT por su parte se ha encargado de impartir capacitaciones como “Entornos virtuales para la educación”, “Google Space for Education” a raíz de la pandemia que afectó en el año dos mil veinte, no se puede negar la urgente necesidad

que surgió del conocimiento de herramientas tecnológicas, al suspenderse las clases presenciales en las instituciones, se vio afectado todo el sistema educativo y había que buscar los medios para comunicarse con los estudiantes, negarse ante la realidad que se venía, no era conveniente, por lo que los docentes debieron enfrentarla, indudablemente, los estudiantes están creciendo en el mundo tecnológico. El uso del internet en general y las herramientas tecnológicas se profundizan cada vez más en las actividades diarias de los estudiantes. A través de ellas se pueden compartir, crear, comunicar, interactuar, intercambiar información, realizar presentaciones, videos, entre otros; siempre en el área académico y se rompe el paradigma que el uso de estas herramientas solo sirve para entretenimiento y ocio, al contrario, es de orientar a los estudiantes de la importancia fundamental que es el uso correcto a nivel académico, aquí depende el papel de las buenas prácticas pedagógicas que todo docente debe formar y la supervisión de los padres de familia.

Por otra parte, *“Expone que las Tecnologías de la Información y Comunicación influyen en los procesos educativos, en las aulas de clases, en la educación virtual y en todo espacio donde la enseñanza y el aprendizaje tienen lugar. El impacto que generan estas tecnologías en el ámbito educativo toma fuerzas cada vez más. En ese sentido, no se pueden aislar del quehacer educativo”* (Oscar Picardo, Michele Davenport., 2017)

En síntesis, las tecnologías ayudan a la transmisión de conocimientos por medio de tutoriales, videos, consultados en el sitio web, así mismo; se promueve un aprendizaje activo y se facilita la interacción para aprender mediante algún juego, que, sin duda, despierta el interés generando así un mejor aprendizaje.

Concretizando, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), tienen una gran influencia en todo el proceso educativo, los docentes deben aprovechar dicho recurso para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes, esto es parte también de las prácticas pedagógicas adecuadas, si utiliza recursos que le agraden a los educandos, que despierten interés, y más aún

que faciliten el aprendizaje, los estudiantes siempre quieren ir a clases, es un impacto de las tecnologías que a medida que transcurre el tiempo, siempre se aprenden nuevos conocimientos, a los niños/niñas, y jóvenes les motiva saber cada día más, desde el inicio que son las generalidades del uso de una computadora, como encenderla, apagarla, el uso de lo elemental, hasta el poder elaborar sus propios archivos, sus propias presentaciones, logrando ser autodidactas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Resumiendo lo planteado, la finalidad de las TICS está en:

1. Apoyar la transmisión de mensajes a los estudiantes por medio de tutoriales ejercitadores y sitios web informativos, para ayudar a comprender paso a paso por ejemplo la plataforma de Classroom, pueden ver videos, anexar documentos, fotografías, realizar video llamadas por meet, para esto lleva un proceso de aprendizaje, y los tutoriales son fundamentales.
2. Apoyar el aprendizaje activo mediante la experimentación, definitivamente; los estudiantes estarán activos experimentando nuevos aprendizajes, si utilizan una hoja de cálculo, deberán aprender fórmulas, o programas para graficar, así mismo; un juego apegado a cualquier contenido sobre todo en el área de lectura o matemática, estará entretenido y aprendiendo, aquí los docentes lograrán un aprendizaje constructivista es decir; aprendiendo haciendo, dejando atrás el tradicionalismo y las clases pasivas, en donde sólo el maestro era el protagonista.
3. Facilitar la interacción para aprender mediante juegos colaborativos en red, aprender a enviar Gmail, preparar foros, ensayos, videos entre otros, con esto se estará formando a estudiantes competentes en el uso de herramientas tecnológicas, y se podrá defender a nivel de educación media y superior para el desarrollo de los trabajos académicos.

En síntesis, las tecnologías de la información y comunicación, brindan escenarios ideales para establecer canales de comunicación, se emplean en los distintos ámbitos de la vida cotidiana, con el propósito de compartir conocimientos, indica que las TICS, fortalecen el trabajar en equipo, la comunicación, la realimentación, el acceso a otras fuentes de información, además favorecen el aprendizaje colaborativo y las competencias tecnológicas, es de suma importancia que tanto los docentes como estudiantes tengan formados dichas fortalezas del uso adecuado de la herramientas tecnológicas.

Así mismo, los estudiantes demuestran una actitud positiva frente a los docentes que hacen uso de dichas herramientas, puesto que se convierten en agentes activos, investigativos, críticos y analíticos. El aprovechamiento didáctico de las herramientas tecnológicas, por parte de los estudiantes es responsabilidad en gran parte de los docentes, el dar una buena orientación del uso correcto, los estudiantes lograrán el aprendizaje. Para esto, es de suma importancia que los docentes estén en constante capacitación en el uso y manejo de las herramientas tecnológicas, siendo fundamental que los maestros desarrollen competencias en dicha área, deben adaptarse a los entornos digitales, esto en particular, ha sido muy difícil, debido a que existe mucha negatividad de parte de algunos docentes por aprender a utilizar los recursos tecnológicos, pero el MINEDUCYT, ha insistido en capacitar de manera obligatoria a los profesores puesto que éstos toman un papel esencial en el fomento y la participación activa de los estudiantes en el uso de las TICS. Según lo expresa ***“Los docentes deben ser capaces de reflexionar y tomar conciencia de todas las implicaciones que conlleva formar a las futuras generaciones de la sociedad, del conocimiento y de la información. El sistema educativo, en general, debe reconocer que ingresar las TIC a los ambientes de aprendizaje es un producto y una reflexión profunda donde se involucra el contexto educativo, las competencias a desarrollar y el diseño curricular”***, (Oscar Picardo, Michele Davenport., 2017).

En definitiva, debe existir un verdadero compromiso de los estudiantes por el aprendizaje, el desinterés y la apatía son barreras que no le permitirán adquirir conocimientos en el uso de las herramientas, entra nuevamente el rol de los docentes el lograr despertar el interés y motivar hacia el aprendizaje de las herramientas tecnológicas, aunque exista muy mínimo apoyo de parte de los padres de familia, que en su mayoría desconocen del uso de dichas herramientas tecnológicas por el nivel académico que poseen, es aquí donde se vuelve mayor el apoyo del maestro, demostrando así una excelente práctica pedagógica, en donde se busca que haya un egreso de estudiantes competentes, evitando la deserción, el ausentismo y la repitencia.

La relación maestra – alumno. ***“El tipo de relación que el maestro establece con sus alumnos, debe ser una relación basada en la cordialidad y el respeto, en el que el proceso de enseñanza aprendizaje se da en el marco de un simple encuentro de ambos agentes en el salón de clases.”*** (Guada Edna, Rangel García, Ana Karenina, José Reyes, José Antonio, 2014).

Lo anterior indica que la relación de un docente con sus estudiantes se puede obstaculizar si existen faltas de respeto, de indisciplina, por lo general cuando los grupos son numerosos y los docentes pierden el control, a esto se suma la falta de motivación que reciben en muchos casos de los maestros orientadores.

A diferencia de una mala relación. si el docente ha logrado despertar interés en el aprendizaje, es aquel que demuestra un verdadero compromiso, el que planifica y sigue una journalización, prepara material tomando en cuenta la diversidad y las diferentes formas de aprender de los estudiantes, poniendo en práctica la inclusión, sea cual fuera su realidad, el docente debe estar dispuesto a estimular y motivar a sus estudiantes, sobre todo generar un ambiente agradable, generando un espacio adecuado para que exista una comunicación abierta, un intercambio de ideas, y un momento de refuerzo de aprendizajes significativos.

En consecuencia, *“el problema sobre una mala relación maestro-alumno es que adquiere tintes cada vez más preocupantes, ya que las expresiones más palpables pueden traducirse en algunos casos, en deserción escolar o en bajo aprovechamiento, en ocasiones en ausentismo o bien, en la falta de interés del alumno por su preparación académica”*. (Guada Edna, Rangel García, Ana Karenina, José Reyes, José Antonio, 2014).

Lo anterior quiere decir que, si no hay una conexión de armonía entre docente - estudiante, se convertirá en una problemática, y peor aún, puede generar apatía de los educandos, que lo expresan con algunos comentarios como: no me gusta esta clase, que aburrida, que grosero, no permite hablar o participar, entre otros; en tal situación se evidencia que el docente no ha logrado generar un clima que estimule el aprendizaje, puede crearse un desinterés, y por consecuencia bajas calificaciones, ausentismo y en un caso extremo, la deserción escolar que traerá una repitencia. Sin duda, *“la forma de ser del profesor dentro del aula, el no saber escuchar, la intolerancia, el uso del lenguaje demasiado técnico al impartir clases, las carencias pedagógicas didácticas, el no permitir cuestionamientos, la monotonía en clases, la falta de motivación, entre otros; es decir, algunos docentes desarrollan conductas que lejos de despertar el interés académico en el alumno parecen alejarlo más de su formación académica”*. (Guada Edna, Rangel García, Ana Karenina, José Reyes, José Antonio, 2014).

Sin duda alguna, es una realidad, si el docente no aplica las buenas prácticas, el uso de herramientas tecnológicas, si no logra un ambiente de armonía y respeto, pero sobre todo buscar estrategias adecuadas que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje, no habrá una buena relación entre alumnado y docente, logrando así una total apatía y desinterés por la educación. Pueden darse varios aspectos que impiden una buena relación entre maestro y alumno, tales como:

- La edad de los docentes influye mucho en la relación maestro alumno, si éstos pasan de los cincuenta años, agregándole que poseen enfermedades crónicas, están cansados, estresados y de mal carácter; posiblemente llegue a dar clase con actitud negativa o simplemente a improvisar, esto genera una clase aburrida y sobre todo al no querer cambiar de actitud el docente, porque debe bajarse al nivel académico y entender que su trabajo es dedicarse por completo a los estudiantes, y comprender la diversidad de estudiantes que posee en cuanto a que todos tienen una manera diferente de aprender, y debe tomar en cuenta la inmadurez de las etapas de la niñez y adolescencia, de lo contrario se estará generando una apatía a la clase y como consecuencia, la relación maestro alumno se vaya deteriorando.

Otro aspecto ocurre, si el maestro no es el orientador o titular de la sección, tiene limitado su tiempo para impartir la hora clase, no hay espacio para conocer a los estudiantes y se limita a simplemente impartir la clase, es decir, llega al salón con el tiempo justo para dirigirse al salón de clases, explican el contenido que corresponde a la journalización y planificación; y de la misma forma, pasa de un aula a otra. En tal situación es importante que los docentes tomen conciencia, que es necesario conocer y estrechar una buena relación con los estudiantes, no se trata de correr con el desarrollo de los contenidos, sino de la correcta asimilación y comprensión de éstos, y si el estudiante ha despertado interés por la asignatura, es porque el docente logró llamar la atención, por lo contrario, si el docente no se toma el tiempo de conocer, explicar y relacionarse con los estudiantes, el avance de los contenidos, será en vano.

- Otra situación ocurre cuando el docente no quiere dejar el método tradicional, la clase se vuelve unidireccional, no permite la participación, además no brinda la confianza para que el estudiante pregunte si tiene alguna duda puede ser por miedo o inseguridad, este tipo de relación no es buena entre estudiantes y el docente, entra de

nuevo la importancia de las buenas prácticas pedagógicas que generan un ambiente de confianza motivan y generan estudiantes activos.

*“(Cotera, 2003), señala que es difícil poder enseñar cuando no hay una buena relación maestro alumno, ya que, si ésta no se da, el lograr el éxito en la enseñanza aprendizaje será muy difícil (Cotera, 2003). Por ello es indispensable que, para que haya éxito en el proceso de aprender, la relación entre el maestro y sus alumnos debe estar basada en la atención, el respeto, la cordialidad, la responsabilidad, el reconocimiento, la intención, la disposición, el compromiso y el agrado de recibir la educación y de dar la enseñanza; en otras palabras, se hace una nueva sociedad en su conjunto, ya que se establecen acuerdos y ambas partes adquieren un compromiso fundamental: el maestro enseña, el alumno aprende.”* (Guada Edna, Rangel García, Ana Karenina, José Reyes, José Antonio, 2014).

Dicho de otra manera, lo anterior, indica que entre docente y alumnos debe existir necesariamente un compromiso, por parte de ambos, así como una serie de valores tales como la responsabilidad, la honestidad, la puntualidad, la atención, la participación activa, pero, sobre todo; el respeto mutuo si uno de los dos, no asume con responsabilidad su rol, entonces como consecuencia, no habrá éxito en el proceso de enseñanza aprendizaje. El fracaso escolar puede generarse, porque los estudiantes no pudieron alcanzar las competencias, esto como fatal consecuencia generará una deserción que iniciará con un ausentismo, y posiblemente se convierta en una repitencia. Para que el proceso de enseñanza aprendizaje se logre de manera exitosa, el docente debe poner su máximo esfuerzo, es decir, dar lo mejor en su práctica docente, además de impartir sus clases debe buscar y emplear estrategias didácticas y motivacionales que le permitan al alumno comprender los contenidos y, al mismo tiempo despertar y mantener su interés en los mismos.

Se concluye entonces, que *“las buenas prácticas propuestas pueden transformar la vida de un estudiante: “El rendimiento académico efectivo de un niño o una niña, a nivel individual,*

*puede estar arriba del promedio, aun cuando no tenga una inteligencia extraordinaria; para lograr estos estándares académicos se debe trabajar con sistematización y esfuerzo, ya que el éxito no depende de una habilidad innata*". El mensaje de este principio se reduce a tenacidad; o bien *"Los padres y madres son los primeros y más influyentes maestros de sus hijos; lo que los padres y madres hagan para ayudar a sus hijos a aprender es más importante en el éxito académico, sin importar su condición social"*. Esto significa: responsabilidad educativa compartida, (Oscar Picardo Joao, 2017).

### **2.2.2.3 La evaluación al servicio de los aprendizajes: una herramienta para minimizar la repitencia escolar.**

Hablar de promoción escolar, es referirse a la aprobación del grado inmediato superior mediante un proceso de evaluación constante, *"La evaluación es uno de los principales componentes del currículo, mediante la cual se valoran las fortalezas y limitaciones del proceso de enseñanza y de aprendizaje, con el fin de tomar decisiones oportunas y pertinentes a las situaciones del estudiante"*, (Ministerio de Educación, 2015).

La evaluación es parte de la journalización de los contenidos, en ella se puede hacer una valoración de los conocimientos adquiridos y los que aún falta por fortalecer.

Por otra parte, *"La evaluación es continua y sistemática en la búsqueda de la información a lo largo de todas las acciones del proceso de enseñanza y de aprendizaje, que permite identificar el nivel de desarrollo y de competencia alcanzado en todas las áreas de la formación integral del estudiante"*. (Ministerio de Educación, 2015).

La evaluación es continua, significa que es durante todo el proceso de enseñanza, se debe evaluar, antes de impartir un contenido, esto es una evaluación diagnóstica, durante se imparte el contenido con instrumentos de evaluación como una lista de cotejo, una guía elaborada

previamente, una lluvia de ideas y al finalizar el contenido por medio de un instrumento de evaluación como un examen, entre otros.

Por tanto, es indispensable que el docente ejerza un liderazgo educativo y sea capaz de analizar las necesidades individuales y grupales de sus estudiantes a través de procesos como pruebas diagnósticas y la utilización de instrumentos de evaluación que le ayuden a llevar un seguimiento de su labor en el salón de clases, autoevaluando su desempeño profesional.

***“La función social de la evaluación consiste, esencialmente, en el uso que se da a la evaluación como factor de reconocimiento social o comunitario: promoción, acreditación, certificación, incluyendo credenciales, reconocimientos e informes dirigidos a la sociedad (estudios, rendición de cuentas, otros)”***. Por tanto, responde a dos misiones claramente definidas: la primera dirigida a contribuir al mandato constitucional; la segunda, es la misión normativa de la evaluación, la cual se ve reflejada en todos los documentos emitidos por el centro educativo y en el poder del estudiante. (Ministerio de Educación, 2015).

***Las funciones pedagógica y social son inherentes a toda evaluación educativa; y de ellas, se derivan los tres tipos de evaluación, según la función que desempeñan: diagnóstica, formativa y sumativa”*** (Ministerio de Educación, 2015). Por consiguiente, reconocer el esfuerzo de cada estudiante, es parte de la evaluación, por tal razón, se le aprueba, se le acredita y se hace constar que ha sido aprobado, mediante la entrega de un certificado, llevando un informe por cada estudiante. En cuanto a los tres tipos de evaluación: la evaluación diagnóstica, esta es recomendable realizarla al inicio de cada año escolar, su principal característica es determinar el nivel de competencias que cada estudiante o el grupo de estudiantes posee, es decir con los que ha aprobada para iniciar su nuevo año escolar, en otras palabras, es verificar los conocimientos previos alcanzados, generando así los apoyos y estrategias necesarias para alcanzar nuevos aprendizajes a través de metas establecidas por cada docente. Este tipo de evaluación también incluye un diagnóstico del ambiente familiar y social que le rodea, para diseñar apoyos ajustados

a cada realidad de los estudiantes. La evaluación diagnóstica tiene como propósito recabar información, es decir, datos sobre los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Por lo cual, **las decisiones orientadas de acuerdo con este tipo de evaluación son: mejorar los procesos de enseñanza, responder de forma pertinente a las necesidades concretas de los estudiantes, diseñar la planificación en función de puntos de partida reales y gestionar apoyos necesarios cuando los resultados lo demanden.** (Ministerio de Educación, 2015).

Por otra parte, la evaluación formativa brinda información necesaria para que los docentes tomen decisiones dirigidas a reorientar los procesos de aprendizaje de los estudiantes, se determinan estrategias a tomar, según los resultados obtenidos, respondiendo a las características y necesidades específicas de los estudiantes.

Al mismo tiempo, la evaluación sumativa: es la que aporta y valora información al finalizar cada período de estudio durante todo el año escolar, esta permite tomar decisiones de refuerzo académico, de recuperación para poder promover. Los resultados son comunicados a los estudiantes y entregados a los padres de familia, durante el proceso de la entrega de notas. La principal función es la identificación de los niveles de logros alcanzados, valorando y acreditando, no es el simple hecho de asignar una nota, sino contribuir a la formación integral de los estudiantes.

Por consiguiente, las normativas para la evaluación de los aprendizajes son:

#### 1. FINALIDAD.

***“Establecer las disposiciones para la evaluación del desarrollo integral de la niñez, desde la primera infancia, en el nivel de Educación inicial y Educación Parvularia, hasta la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes de Educación Básica, Educación Media y***

***modalidades del Sistema de Educación Nacional público y privado***". (Ministerio de Educación, Evaluación al servicio de los aprendizajes, 2015).

Con este apartado, se debe garantizar el proceso de evaluación en todos los niveles educativos desde la primera infancia hasta el nivel de bachillerato.

## 2. OBJETIVOS:

***a) Establecer normas y procedimientos pedagógicos y administrativos de la evaluación del desarrollo integral en la primera infancia, y la evaluación de los aprendizajes de acuerdo con lo estipulado en la Ley General de Educación y Currículo de la Educación Nacional.***

(Ministerio de Educación, Evaluación al servicio de los aprendizajes, 2015)

Por consiguiente, es importante normas y procedimientos que se establecen desde la base legal, que garanticen la aprobación de los estudiantes después de un proceso de recuperación.

***b) Orientar los procesos de recuperación, promoción y certificación de los aprendizajes de los estudiantes del Sistema Educativo Nacional.***

(Ministerio de Educación, Evaluación al servicio de los aprendizajes, 2015)

Como consecuencia después de haber culminado los procesos de evaluación durante un período o trimestre, y los estudiantes no hayan alcanzado la nota mínima de cinco, sobre todo en el segundo y tercer ciclo, se deben someter a los procesos de recuperación ordinaria, si aún no alcanza su promedio; se continúa con el proceso de recuperación extraordinario, se debe explicar todo el proceso detalladamente, de tal manera que el MINEDUCYT pide que se garanticen la promoción masiva, dando menos importancia a los conocimientos académicos que cada educando posea.

## 3. BASE LEGAL

***“La presente normativa de evaluación de los aprendizajes y del desarrollo, tiene su base legal en la Constitución de la República de El Salvador, la Ley General de Educación, los reglamentos, disposiciones, decretos y convenios internacionales que regulan la Educación Nacional”*** (Ministerio de Educación, Evaluación al servicio de los aprendizajes, 2015)

De acuerdo con esta normativa, todo proceso de evaluación debe tener una base legal, sin violentar ningún artículo, esto es para garantizar los derechos de los estudiantes.

#### 4. ALCANCE DE LA NORMATIVA.

***“Aplicación de la normativa del desarrollo y evaluación de los aprendizajes en los niveles y modalidades de Educación Inicial, Parvularia, Básica y Media del Sistema Educativo Nacional”***. (Ministerio de Educación, Evaluación al servicio de los aprendizajes, 2015)

En todo caso, se pide que haya una evaluación por cada nivel educativo, sin embargo, hay una promoción automática desde el primer grado hasta el tercer grado, es decir, aún si el estudiante no alcance las competencias para dicho nivel, así fuera el caso, no sabe leer, ni escribir, y tiene dificultad en las operaciones básicas, este niño o niña, pasa de nivel, a excepción que los encargados acepten que repita grado, haciendo un proceso legal con acta escrita, en la educación inicial o parvularia, pasa similar, se evalúa en base a indicadores por cada estudiante aproximadamente cincuenta por cada uno de ellos, y todos ellos tiene garantizado el nivel inmediato superior. Sin embargo, en segundo, tercer ciclo y nivel media, no ocurre de la misma manera, se someten a periodos de recuperación, si no alcanzan su nota mínima por asignatura.

En consecuencia y en resumidas palabras, todo lo anterior se refiere a que se debe de garantizar un proceso legal y objetivo de la evaluación en todas las instituciones tanto públicas como privadas, además orientar los procesos de recuperación para todos aquellos estudiantes que no alcancen los promedios con la nota mínima, debe aclararse que desde el nivel de parvularia y estudiantes de primer ciclo de educación básica, todos aprueban, esto es independiente sí o no

hayan alcanzado sus competencias para el nivel del grado superior, a excepción que el padre de familia al reconocer y estar consciente de que su hijo o hija no es apta para el siguiente nivel, acepte que repita, firmando un acta que acepta que repita.

*“Se ha comprobado que entre más veces se aplaza un grado, aumentan las posibilidades de fracaso. La decisión de reprobar a un estudiante sólo es admisible si el docente y las demás instancias del centro escolar tomaron medidas para apoyar al identificar las primeras dificultades. Cuando un estudiante ya aplazó una vez un grado y se vuelve a reprobar, se está aplicando una medida que no le ayuda, al contrario, lo empuja más al fracaso y a la deserción”.* (MINED, Evaluación al servicio de los aprendizajes, 2015).

Aunque lo anterior afirma que, si un estudiante repite grado, se estará llevando al fracaso, pero aún existen casos de repetidores, ante esta problemática, para tratar de minimizar, se deben buscar soluciones de expertos y el apoyo incondicional de los padres de familia o encargados en la educación de sus hijos e hijas.

Por consiguiente, los participantes en la evaluación son: **1. directores, 2. docentes, 3. estudiantes, 4. padres, madres o representantes de los estudiantes y 5. equipo de evaluación y su organización**, todos son parte de la comunidad educativa y deben llevar la labor de educación de los menores con responsabilidad. (MINED, Evaluación al servicio de los aprendizajes, 2015)

Esto indica que en la evaluación de los aprendizajes participan y colaboran el director, docentes, estudiantes, padres, madres de familia o encargados, es decir; toda la comunidad educativa.

Por ende, el director es el responsable de presentar las normas de evaluación y velar por el cumplimiento de éstas, brindando orientaciones precisas a los docentes, garantizar los procesos de evaluación de los aprendizajes planificados, debe presidir y participar en la toma de decisiones, velar por la elaboración y uso correcto del expediente de cada estudiante.

Así mismo, los docentes deben incluir en su planificación didáctica toda evaluación esto indica que debe aplicar instrumentos, elaborar un expediente del estudiantado, utilizar criterios de evaluación, revisar constantemente las tareas asignadas, comparar los indicadores de logros con los ítems de las evaluaciones, devolver resultados, aplicar pruebas objetivas, y las notas deben ser objetivas, garantizar todos los procesos de recuperación informar a estudiantes y a padres de familia de dicho proceso.

Así como también el papel del estudiante es importante, ya que debe cumplir sus deberes como asistir y participar con responsabilidad en las actividades evaluadas, informarse oportunamente de las actividades, instrumentos, saber de su proceso de evaluación, estar atento a la actualización de su expediente, presentar sus tareas y actividades en el tiempo establecido.

Por supuesto, el papel de los padres, madres de familia o encargados, es aún más importante, debe conocer todo el proceso de evaluación con respecto a sus hijos e hijas, pero debe apoyar y estar pendientes de dicho proceso, sobre todo estar pendiente de los avances académicos de los estudiantes, así mismo, asistir cuando sea citado en las instituciones y presentarse a la entrega de notas.

Sin embargo, en el presente año, a partir de enero de dos mil veintitrés; entra en vigor nuevas normativas de la Ley crecer juntos, para la protección integral de la primera infancia y adolescencia.

Su finalidad es garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos y facilitar el cumplimiento de los deberes de toda niña, niño y adolescente en El Salvador, contenidos en la ley, dichos derechos incluye a toda persona desde el instante de la concepción, hasta que logre ser mayor de edad a los dieciocho años de edad, sin ninguna discriminación o marginación, para cuyo efecto se establece un Sistema Nacional de Protección Integral de la Primera Infancia, niñez y adolescencia, en todo proceso debe haber la participación de la familia, por consiguiente

también la sociedad y el estado, en conclusión es una ley de carácter especial, que dentro de sus artículos, busca minimizar la deserción, ausentismo y repitencia, tiene fundamentación legal en la constitución de la república especialmente en los artículos que se detallan a continuación:

Esta ley crecer juntos, garantiza los deberes y derechos de los seres humanos desde la concepción, la niñez y adolescencia, se evidencia en los siguientes artículos tales objetivos:

***“Su finalidad es garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos y facilitar el cumplimiento de los deberes de toda niña, niño y adolescente en El Salvador” Art. 1***

***“Aplicables a toda persona desde el instante de la concepción hasta que cumpla los dieciocho años, sin discriminación”. Art. 3***

***“Para cuyo efecto se establece un Sistema Nacional de Protección Integral de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia”, Art. 1***

***“Con la participación de la Familia, la Sociedad y El Estado” Art. 1***

***“Es una Ley de Carácter Especial y prevalecerá sobre otras”. Art. 1***

(CRECER J. , 2022)

Por consiguiente, es una ley que protege y defiende los derechos de niños, niñas y adolescentes, y uno de los derechos fundamentales de todo menor de edad es la educación, ***“El Estado tiene la obligación de asegurar a las niñas, niños y adolescentes el acceso universal a la educación”.*** Art. 49. (CRECER J. , 2022). Es aquí donde el papel de la familia tiene un rol fundamental, no sólo es la responsabilidad del estado, es en la familia donde se dan las primeras bases de la educación, los padres, madres y encargados de los estudiantes, deben velar por que éstos asistan a las escuelas, por el cumplimiento de tareas, estar pendientes de un aprendizaje efectivo para sus hijos e hijas, desde la matrícula al inicio del año escolar, hasta el egreso y aprobación de éstos.

***Art. 32.- La familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico. (CRECER J. , 2022)***

Dicho artículo establece que el centro de la sociedad se conforma con un grupo familiar y que el Estado velará por garantizar la igualdad de derechos de cada integrante, principalmente por los menores de edad, por lo tanto; el Estado está obligado a proteger y fortalecer a la familia.

***Art. 34.- Todo menor tiene derecho a vivir en condiciones familiares y ambientales que le permitan su desarrollo integral, para lo cual tendrá la protección del Estado. La ley determinará los deberes del Estado y creará las instituciones para la protección de la maternidad y de la infancia. (CRECER J. , 2022)***

En tal sentido, este artículo hace resaltar que todos los menores tienen derecho a vivir en ambientes adecuados y dignos en sus entornos familiares explica qué son las mismas leyes de la constitución política las que determinan las responsabilidades del estado en el cumplimiento de la creación de instituciones pertinentes para la defensa de los derechos de la niñez.

***Art. 35.- El Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores, y garantizará el derecho de éstos a la educación y a la asistencia. La conducta antisocial de los menores que constituya delito o falta estará sujeta a un régimen jurídico especial. (CRECER J. , 2022)***

El estado debe garantizar el bienestar de los menores, como lo es la salud mental, moral y física igualmente que el estudiante siempre tenga el beneficio de la educación y no falte a la escuela. De lo contrario si el menor realiza delito o conductas negativas antisociales, será el mismo estado que sanciona dichos comportamientos al crear leyes que procedan según régimen jurídicos especiales.

***Artículo 48. EDUCACIÓN GRATUITA Y OBLIGATORIA.***

*La educación en los diferentes niveles y modalidades será obligatoria y gratuita cuando la imparta el Estado. Asimismo, deberá brindarse con calidad y calidez en respeto a los ritmos y estilos de aprendizaje, garantizando la continuidad educativa.*

*El Estado debe crear y sostener centros educativos que cuenten con instalaciones y recursos pedagógicos adecuados para brindar una educación integral. En consecuencia, debe asignar un presupuesto suficiente para tal fin.*

En otro sentido el estado tiene la obligación de garantizar que la educación recibida en sus centros escolares sea de calidad, esto implica que los centros escolares cuenten con los recursos necesarios, como materiales de apoyo, infraestructura, adecuado mobiliario; que faciliten los ambientes adecuados para sus aprendizajes motivando y garantizando la asistencia de los estudiantes.

***Art.55 Responsabilidad de las madres y padres representantes o responsables en materia de educación.***

***Es responsabilidad de las madres, padres, representantes y responsables de las niñas, niños y adolescentes:***

- a) Matricular a la niña, niño o adolescente oportunamente en un centro educativo.***
- b) Incentivar, exigir y verificar la asistencia regular a clases y apoyar en todo su proceso educativo. (CRECER J. , 2022)***

En los artículos que se mencionaron anteriores, se establece que el estado velará por la protección de los derechos de la niñez y adolescencia: donde responsabiliza a los padres o encargados de matricular a sus hijos y controlen la asistencia regular a clases. Esto implica que

los encargados deben estar pendientes de todo su proceso educativo, ser responsables en asistencia, entrega de tareas puntuales, asistir ellos también a las entregas de notas.

Este inciso trata de matricular a los estudiantes oportunamente antes del inicio del año escolar, en los períodos que cada centro escolar programa, además seleccionar un centro de estudios conveniente.

Por lo mismo, ***“Incentivar, exigir y verificar la asistencia regular a clases y apoyar en todo su proceso educativo”*** (CRECER J. , 2022). Este apartado denota que la madre o el padre de familia está obligado a garantizar la asistencia frecuente de sus hijos e hijas a clases, si fuera el caso, habría una mejor asimilación de los contenidos, se garantiza el aprendizaje, se evitaría el ausentismo y la deserción. El ausentismo en los estudiantes, lo que provoca es una apatía y falta de interés por aprender, el desánimo por asistir a clases, que muchos padres dejan pasar, sin embargo, esta ley de Crecer juntos exige que haya una motivación de asistir frecuentemente.

#### ***Artículo 56. RESPONSABILIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS***

***Las instituciones educativas tienen la obligación de:***

- a) Comunicar al ente rector de educación o a quien éste designe, los casos de deserción escolar, índices de reprobación y las reiteradas inasistencias injustificadas de los estudiantes.***
- b) Dar seguimiento a los casos de inasistencias injustificadas y deserción escolar para desarrollar estrategias que contribuyan a contrarrestarlas.***
- c) Denunciar ante las autoridades competentes cualquier amenaza o violación a los derechos de las niñas, niños y adolescentes, que se realicen dentro o fuera de los centros educativos.*** (CRECER J. , 2022).

Sobre la base legal mencionada en los artículos Art.55 y Art.56 que establece la importancia y responsabilidad de las madres, padres y responsables en la educación con respecto a la asistencia a clases. Esto implica que deben estar en comunicación con la institución, en dado caso, con los maestros orientadores o titulares de las secciones a la que pertenezcan sus hijo e hijas y presentarse a las reuniones o las veces que dicho docente necesite de la presencia de los padres. Por ello, *“Atender al llamado del centro educativo para conocer de situaciones relativas a la educación de sus hijos e hijas”*, Art. 56 (CRECER J. , 2022). Significa que los padres de familia están obligados a estar pendientes de los aspectos académicos y conductuales de sus hijos y de atender el llamado que las autoridades les hicieran tal como un citatorio, para garantizar los avances, o supervisar si existen problemas y si eso fuera el caso apoyarlos para superar dicha problemática. Lamentablemente, en muchas ocasiones, hay varios padres de familia que sólo se acercan a los centros educativos a matricular, en ocasiones a traer los paquetes escolares y luego aparecen cuando está por finalizar el año escolar.

Este apartado indica que se tomará el estudio de casos de la deserción, los repetidores y el ausentismo, reportando a las autoridades pertinentes, en este caso a la del MINEDUCYT, iniciando con un aviso, dicho de otra manera, es una demanda o en dado caso un aviso, a los padres de familia, en donde las autoridades tomarán las medidas necesarias.

Dar seguimiento a los casos de inasistencias injustificadas y deserción escolar para desarrollar estrategias que contribuyan a contrarrestarlas. Dentro de las medidas que esta ley establece, es dar un seguimiento a las inasistencias, es decir al ausentismo y a la deserción, realizando actividades que evitarán este fenómeno o por lo menos a minimizar dicha problemática.

#### **2.2.2.4. El cumplimiento de las normas administrativas por parte del director escolar.**

La ley de procedimientos administrativos implica en su *art. 2* “*Se aplicará al Órgano Ejecutivo y sus dependencias, a las entidades autónomas y demás entidades públicas, aun cuando su Ley de creación se califique de carácter especial; y a las municipalidades, en cuanto a los actos administrativos definitivos o de trámite que emitan y a los procedimientos que desarrollen*” (Asamblea Legislativa, 2018).

Por lo tanto, esta ley será aplicable a la administración pública en general, entre ellos está la figura del director del centro escolar; que en su diversidad de funciones tiene como base legal cumplir normas administrativas de procesos que demanden el camino de su trabajo. La existencia de normas claras que garanticen su desempeño laboral y dirija con base legal a sus docentes al cumplimiento de las normativas que rigen al MINEDUCYT, normativas que deben estar regidas por los principios proclamados en la constitución de la república, y que su aplicación respete los derechos fundamentales de los estudiantes, padres de familia y docentes.

Muy importante es que para cumplir las normativas que rigen un Centro escolar, debe hacerse uso de la tecnología y mantener de manera ordenada una base de datos en digital o en físico para dar atención necesaria de las solicitudes de datos específicos por parte de agentes internos de la institución como por agentes externos de la misma. Esto llevará al director a generar el carácter de modernización en la institución que dirige y en función de la buena administración los procesos se realizarán con mayor eficiencia y rapidez para acceder a la información y al control de esta.

En concordancia de lo anterior, la ley de procedimientos administrativos implica en el Art. 3.- La Administración Pública debe servir con objetividad a los intereses generales, y sus actuaciones están sujetas a los siguientes principios:

**1. Legalidad:** La Administración Pública actuará con pleno sometimiento al ordenamiento jurídico, de modo que solo puede hacer aquello que esté previsto expresamente en la Ley y en los términos en que ésta lo determine.

**2. Proporcionalidad:** Las actuaciones administrativas deben ser cualitativamente aptas e idóneas para alcanzar los fines previstos, restringidas en su intensidad a lo que resulte necesario para alcanzar tales fines y limitadas respecto a las personas cuyos derechos sea indispensable afectar para conseguirlos. En este supuesto, deberá escogerse la alternativa que resulte menos gravosa para las personas y, en todo caso, el sacrificio de éstas debe guardar una relación razonable con la importancia del interés general que se trata de salvaguardar.

**3. Antiformalismo:** Ningún requisito formal que no sea esencial debe constituir un obstáculo que impida injustificadamente el inicio del procedimiento, su tramitación y su conclusión normal. Asimismo, la Administración debe interpretar los requisitos esenciales en el sentido que posibilite el acceso a los procedimientos y el pronunciamiento de una resolución de fondo.

**4. Eficacia:** La Administración, antes de rechazar el inicio del procedimiento o recurso, su conclusión anormal o la apertura de un incidente, debe procurar la reparación o subsanación de cualquier defecto que haya advertido, incluso sin necesidad de prevención al interesado.

**5. Celeridad e Impulso de Oficio:** Los procedimientos deben ser ágiles y con la menor dilación posible y serán impulsados de oficio cuando su naturaleza lo permita.

**6. Economía:** La actividad administrativa debe desarrollarse de manera que los interesados y la Administración incurran en el menor gasto posible, evitando la realización de trámites o la exigencia de requisitos innecesarios.

**7. Coherencia:** Las actuaciones administrativas serán congruentes con los antecedentes administrativos, salvo que por las razones que se expliciten por escrito y se motiven adecuadamente, sea pertinente en algún caso apartarse de ellos.

**8. Verdad Material:** Las actuaciones de la autoridad administrativa deberán ajustarse a la verdad material que resulte de los hechos, aun cuando no hayan sido alegados ni se deriven de pruebas propuestas por los interesados.

**9. Buena fe:** Todos los participantes en el procedimiento deben ajustar sus comportamientos a una conducta honesta, leal y conforme con las actuaciones que podrían esperarse de una persona correcta, la cual se presume respecto de todos los intervinientes. (Asamblea Legislativa, 2018)

Finalmente, los principios citados que dan pie a la administración generan la naturaleza del desempeño laboral del director en cuanto al cumplimiento de normativas y disposiciones generales de estas.

Las normativas que acompañan este proceso son:

a) Evaluación al servicio del aprendizaje y del desarrollo: Estas disposiciones, tiene su fundamento legal en la Ley General de Educación, especialmente en el art. 55, donde se establece: *“la evaluación de los aprendizajes estará bajo la responsabilidad de cada institución, de acuerdo con la normativa del Ministerio de Educación”*. Además, el documento “Sistema Nacional de Evaluación”, declara la importancia de contar con un sistema de evaluación para la mejora continua de la educación nacional, donde tiene especial importancia la evaluación de los aprendizajes. (MINED, Evaluación al servicio del aprendizaje y del desarrollo, 2015).

En esta normativa se encuentran fundamentación de la evaluación, proporciona información conceptual y contextual de los procesos de evaluación, su enfoque vinculado con la propuesta curricular vigente y una variedad de instrumentos y técnicas que permitirán a los docentes aplicar procesos de evaluación más inclusivos en el aula.

Esta normativa para la evaluación de los aprendizajes presenta de forma sencilla las disposiciones normativas generales y específicas para los procesos de evaluación en el centro

educativo, en los diferentes niveles y modalidades del sistema, considerando el rol que debe desempeñar cada uno de los actores en los diferentes momentos del proceso evaluativo.

b) Normas de gestión institucional, que implican lo siguiente:

1- El planeamiento institucional, enfocándose en la elaboración de planes de trabajo como “*el Proyecto Educativo Institucional (PEI), Plan escolar Anual (PEA), Proyectos Complementarios(PC), y el Proyecto de Gestión (PG); en el marco del Proyecto Educativo Institucional(PEI), el centro educativo debe elaborar y ejecutar el Plan Escolar Anual (PEA)*”; el cual debe contener los objetivos, actividades, recursos, cronogramas, responsables de actividades, fuentes de financiamiento y el presupuesto del centro educativo detallando los ingresos y los egresos financieros. (MINED, Normas de funcionamiento, 2008).

2- La organización escolar que genera “*la estructura organizativa fundamentada en la estructuración legal del Consejo Directivo Escolar (CDE), Consejo de Maestros, Gobierno Estudiantil entre otros como el Consejo de Alimentos*”; en ellas debe enmarcarse las dependencias jerárquicas el director depende técnica y exclusivamente de la dirección departamental, el subdirector, los docentes dependen técnicamente del director y en ausencia de éste, el subdirector asume las responsabilidades de la dirección. (MINED, Normas de funcionamiento, 2008).

Dado lo anterior la ley de la carrera docente también es clara al insistir en el Art. 48.- *El director de la institución educativa velará por la integración y funcionamiento del Consejo Directivo Escolar, Consejo de Profesores y Consejo de Alumnos con quienes coordinará las actividades administrativas y técnicas propias de cada organismo para el buen funcionamiento del centro educativo, respetando los procedimientos legales establecidos.* (MINED, Ley de la carrera docente, 2011).

Así mismo; no desempeñar el cargo de director de manera diligente será tipificada como una falta menos grave de acuerdo con el art. 54 numeral 2. de la ley de la carrera docente: ***“La negligencia e impuntualidad en el desempeño de sus labores”*** (MINED, Ley de la carrera docente, 2011). A lo cual será sancionado con una amonestación por escrito Art. 58.- ***“La amonestación escrita deberá ser aplicada en los casos de faltas menos graves. La amonestación consistirá en la reclamación al infractor por la falta cometida, exposición de las consecuencias perjudiciales de la misma a la buena marcha de las labores y la conminación a que no vuelva a repetirse su comportamiento, bajo pena de considerarse en caso de reincidencia como de mayor gravedad.”*** (MINED, Ley de la carrera docente., 2006).

### **2.3. Definición de Términos Básicos.**

**Función Administrativa:** en esta investigación se define como el conjunto de actividades y funciones que cumplen las entidades estatales en aras de satisfacer las necesidades generales de los ciudadanos de acuerdo con la constitución y la ley.

**Emociones:** en esta investigación se define como las reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante.

**Deserción escolar:** en esta investigación se define como el abandono escolar o abandono escolar prematuro, se entiende el alejamiento del sistema educativo formal, antes de haber conseguido el título final correspondiente a la finalización de sus estudios. Este fenómeno puede darse tanto en la educación primaria, como secundaria.

**Repitencia Escolar:** en esta investigación se presenta cuando un estudiante tiene que cursar por segunda o más veces un grado debido a que no fue promovido por bajo rendimiento escolar, esto afecta negativamente la calidad de la educación, impacta la calidad de vida de las personas, los ambientes intrafamiliares, el clima institucional.

Ausentismo: en esta investigación se define como la inasistencia de un estudiante en su escuela, cuando las faltas se repiten con frecuencia, el ausentismo se convierte en un problema social y educativo.

Indicador educativo: en esta investigación se define como un indicador de desempeño en educación es una variable que permite medir características, comportamientos y fenómenos a lo largo del proceso de aprendizaje. Estas métricas ayudan a conocer de manera objetiva y cuantificable el desempeño tanto de los estudiantes como de los docentes.

Educación Multimodal: en esta investigación se define un sistema de educación multimodal permite agrupar los diferentes modelos educativos, en este caso, relacionados con los semipresenciales y los no presenciales como son los modelos a distancia, abiertos y mixtos.

Disciplina escolar: es todo comportamiento que se requiere en los estudiantes, en sus prácticas diarias de acuerdo con normativas internas dentro de una institución para lograr orden y una adecuada convivencia entre las personas.

Razonamiento lógico: en este estudio se comprende como razonamiento lógico como una facultad mental de pensar, razonar aplicando procesos creativos para la resolución de problemas.

Currícula: en esta investigación se define como el conjunto de asignaturas de un plan de estudios de un determinado nivel educativo que está regulado por normativas y leyes que respalda su implementación

Gestión Escolar: en esta investigación se define la gestión escolar, o también conocida como gestión educativa, aquella que busca aplicar los principios fundamentales de la administración al ámbito escolar. En este procedimiento se contempla la incorporación de técnicas, conocimiento e instrumentos que ayuden a respaldar y mejorar las estrategias educativas.

Director escolar: en esta investigación se define en los centros educativos, el director, también pudiendo ser el gerente, es la persona encargada de la planificación y llevar a cabo esas medidas que se tomen para una mejora en la comunidad escolar, que serían las madres, padres, profesores y alumnos.

Gestión efectiva: en esta investigación se define como aquella que implica la implementación de una visión estratégica y la definición de objetivos y metas claras. Es importante establecer una misión y una visión que guíen las acciones de la organización y que estén alineadas con los objetivos a largo plazo.

Nivel socioeconómico: en esta investigación se define como la descripción de una situación de una persona según la educación, los ingresos y el tipo de trabajo que tiene, tanto, del resultado de una medición.

Estadística: es la rama de las matemáticas que te permite recopilar, organizar y analizar datos según la necesidad que se tenga, por ejemplo: obtener un resultado, comparar información, tomar mejores decisiones, entre otras.

MINEDUCYT: en esta investigación se define Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología.

CDE: en esta investigación se define Consejo Directivo Escolar.

Agentes extraescolares: en esta investigación se refiere a las características familiares y propias del alumnado, es decir, fuera del ámbito escolar; aquellas características descriptivas de su origen y entorno familiar, con las que ingresa al nuevo nivel académico.

Factores intraescolares: en esta investigación se define como una gran cantidad de situaciones tales como: problemas. motivacionales, los estudiantes no sienten empatía hacia las clases, clima institucional, bajo rendimiento académico, entre otros que se generan dentro del centro escolar.

Matrícula escolar: en esta investigación se define como el proceso de inscripción, entendido como aquel conjunto de políticas y procedimientos que facilitan la continuidad de los antiguos alumnos y garantizan la vinculación de los nuevos a la institución educativa.

Desarrollo integral: en esta investigación es un proceso de desarrollo, crecimiento, cambio y mejora en diferentes aspectos de la vida, donde el ser humano participa y se le facilita el aprovechar las oportunidades para evolucionar en su personalidad.

Modernización Institucional: en esta investigación se define consiste en fortalecer la organización y gestión interna de los entes públicos para un mejoramiento en la prestación de los servicios a la ciudadanía.

Administración pública: En esta investigación se define la disciplina y también el ámbito de acción en materia de gestión de los recursos del estado, de las empresas públicas y de las instituciones que componen el patrimonio público.

Evaluación: designa el conjunto de actividades que sirven para dar un juicio, hacer una valoración, medir “algo” (objeto, situación, proceso) de acuerdo con determinados criterios de valor con que se emite dicho juicio.

Aprendizaje: proceso a través del cual se adquieren y desarrollan habilidades, conocimientos, conductas y valores. Es resultado de la atención, el estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento, la observación, así como la influencia de factores externos con los cuales interactuamos.

Caracterización de estudiante: proceso colectivo de diagnóstico de la realidad educativa, que permite establecer las características.

Gestión institucional: un proceso que ayuda a una buena conducción de los proyectos del conjunto de acciones relacionadas entre sí que emprende el equipo directivo de una escuela para

promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en, con y para la oportunidad educativa.

Planeamiento Institucional: es la propuesta que cada institución elabora para dar cumplimiento a los propósitos establecidos. Se crea desde la propia identidad de cada institución y de la construcción colectiva permanente y adquiere existencia objetiva mediante la planificación.

Prácticas pedagógicas: son las variadas acciones que el docente ejecuta para permitir el proceso de formación integral en el estudiante, el docente debe ejecutar acciones tales como: enseñar, comunicar, socializar experiencias, reflexionar desde la cotidianidad, evaluar los procesos cognitivos y aún, el relacionarse.

Estrategia pedagógica: son una serie procedimientos que realiza el docente con la finalidad de facilitar la formación y el aprendizaje de los alumnos, mediante la implementación de métodos didácticos de los cuales ayudan a mejorar el conocimiento de manera que estimule el pensamiento creativo y dinámico

TICS: las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio.

Tutorial: un tutorial es una guía paso a paso para realizar específicamente una tarea y solo esa tarea, es diferente a un manual ya que el manual pretende mostrar un programa completo.

Foro: se conoce como la reunión que se celebra para discutir asuntos de interés para un auditorio que puede intervenir en la discusión.

Promoción académica: Es un grupo de estudiantes que han logrado obtener una calificación de aprobación en un año escolar específico bajo los lineamientos educativos.

Covid-19: La enfermedad causada por el nuevo virus coronavirus que se originó en el año 2019.

Pobreza: es una situación en la cual no es posible satisfacer las necesidades físicas y psicológicas básicas de una persona, o población por falta de recursos económicos.

Producto Interno Bruto (PIB): es el valor total de la corriente de bienes y servicios finales.

Migración: Es el movimiento de personas de su zona de residencia para establecerse en otro lugar o país generado por causas económicas o sociales.

Investigación descriptiva: Se refiere al diseño de la investigación, creación de preguntas y análisis de datos que se llevarán a cabo sobre el tema.

Pandilla: es un grupo informal de personas que comparten un sentido de identidad, una manera de vivir y a menudo una relación afectiva y con intereses comunes, realizando acciones negativas que afectan grandemente a la sociedad.

LEPINA: Ley de protección Integral de la niñez y adolescencia.

Método: modo ordenado y sistemático de proceder para llegar a un resultado o fin determinado.

Método descriptivo: busca describir el estado y comportamiento de las variables que tiene como objeto de estudio.

Recursos didácticos: es una herramienta usada por los docentes para presentar de una manera amena los contenidos de clase, de manera que se facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje.

OEA: La Organización de los Estados Americanos es el principal foro regional para el diálogo, análisis de políticas y toma de decisiones.

Plan escolar anual (PEA): Es una herramienta que permite planificar todas las actividades anuales ya sea pedagogía administrativa financiera proyectos complementarios

Proyecto Educativo Institucional (PEA): es un instrumento que ordena y da sentido a la gestión del establecimiento educativo.

Éxito educativo: implicación en el proceso de aprendizaje, a través de actividades educativas motivadoras que generen un vínculo positivo con el ámbito formativo.

SIGES: sistema informático que permite el seguimiento y la evaluación de la educación en El Salvador.

Ley Crecer Juntos: es una ley vigente para la protección integral de la primera infancia, niñez y adolescencia.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGIA DE INVESTIGACION**

#### **3.1. Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo cuantitativa, ya que busca encontrar relación causa y efecto, utilizando instrumentos estandarizados, que se aplicará con una muestra de tres centros educativos; buscando generalizar sobre una población estudiada, así como también se llevará a

cabo **un proceso de análisis con estrategias matemáticas y estadísticas para asegurar la validez y confiabilidad como última etapa de dicha investigación.** Así mismo, es una investigación cualitativa, **puesto que trata de entender los fenómenos sociales en el propio entorno natural, en este estudio se utilizarán entrevistas abiertas, y observaciones directas.** (ORTEZ, 2001).

Bajo el enfoque cualitativo, todo lo investigado, se transformará o se convertirá lo observado en las anotaciones y grabaciones, en un documento que pretende buscar la objetividad de la investigación. **Debido a ello, la preocupación directa del investigador se concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron (o son) sentidas y experimentadas** (HERNANDEZ SAMPIERI, FERNANDEZ COLLADO, BAPTISTA LUCIO, 2002)

Así como también, **los estudios explicativos, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos sociales, su interés se centra en explicar por qué ocurre dicho fenómeno”,)** (Mendoza, 2019), por consiguiente; la investigación también es explicativa, puesto que responderá a las causas que generan el fenómeno de la deserción, repitencia y ausentismo en los centros escolares, y la gestión del director.

Este estudio es correlacional, ya que se tomará una muestra de una población de estudiantes de tres centros escolares, y se estudiará el grado de asociación entre las variables dependientes e independientes de las hipótesis planteadas en la investigación, cuantificando y **analizando la vinculación a través de los datos recolectados y analizados, que serán sometidos a pruebas.** (Mendoza, 2019) En consecuencia, es una investigación descriptiva, puesto que los grupos de estudiantes y docentes se someterán a un análisis, **es decir; únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere.** (Mendoza, 2019)

Por ende, tendrá un contacto directo y un acercamiento con las personas que son el objeto de estudio, por lo tanto, es de carácter mixto, porque mezcla tanto la cuantitativa y cualitativa, implica la recolección y análisis de datos tomando en cuenta las características descritas anteriormente, **así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias como producto de toda la información recolectada logrando un mejor entendimiento del fenómeno bajo estudio.** (Mendoza, 2019). En tal sentido la investigación mixta es una fortaleza que utiliza ambos tipos de investigación, combinándolos y tratando de minimizar las debilidades ya que utiliza evidencia de datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos y otras clases para entender e interpretar mejor la información en cuanto al fenómeno en estudio.

### **3.2. Población, muestra y tipo de muestreo.**

#### **3.2.1. Población.**

Para la población de esta investigación, se tomará en cuenta a 37 docentes, involucrados en el quehacer educativo y 450 estudiantes de los niveles de segundo y tercer ciclo, de los centros educativos: Centro Escolar Santiago I. Barberena, Complejo Educativo La Paz, Centro Escolar Hacienda el Tránsito. Los primeros dos centros educativos, pertenecientes al departamento de San Salvador Centro, y el tercero pertenece al de La Libertad Oeste.

Las tablas que se muestran a continuación exponen la cantidad de estudiantes que conforman los grados y secciones correspondientes al primer ciclo de educación básica y segundo ciclo, respectivamente; también el registro de la cantidad de docentes de cada uno de los centros escolares en las que se realizará el estudio.

Cuadro Resumen por Centro educativo correspondiente a cantidad de estudiantes y docentes.

CENTRO ESCOLAR	4° A		4° B		5°		6° A		6° B		TOTAL MASCULINO	TOTAL FEMENINO
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F		
CENTRO ESCOLAR COMPLEJO DE PAZ	16	11	6	6	21	10	10	13	12	10	65	50
CE HACIENDA EL TRANSITO	6	14			3	3	8	5			17	22
CE SANTIAGO I BARBERENA	8	8			8	13	16	5			32	26
TOTAL	30	33	6	6	32	26	34	23	12	10	114	98

Tabla 2. MATRICULA. SEGUNDO CICLO

Tabla3. TERCER CICLO

CENTRO ESCOLAR	7° A		7° B		8° A		8° B		9° A		9° B		TOTAL MASCULINO	TOTAL FEMENINO
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F		
CE COMPLEJO DE PAZ	14	16	13	18	24	8	13	15	9	8	6	10	79	75
CE HACIENDA EL TRANSITO	8	5			12	2			7	6			27	13
CE SANTIAGO I BARBERENA	8	5			4	10			9	8			21	23
TOTAL	30	26	13	18	40	20	13	15	25	22	6	10	127	111

Tabla 4. ESTADÍSTICA POR GÉNERO.

MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
241	209	450

<https://centros.siges.sv/ce/pp/confirmacionMatriculas>

FUENTES: Validación de la matrícula en cada institución plataforma SIGES

Tablas 5 y 6. ESTADÍSTICA DE ESTUDIANTES Y DOCENTES

CENTROS ESCOLARES	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
-------------------	-------------------------

C.E. SANTIAGO I BARBERENA	102
C.E. LA PAZ	269
C.E. EL TRÁNSITO	79
TOTAL	450

### 3.2.2. Muestra.

CENTROS ESCOLARES	CANTIDAD DE DOCENTES
C.E. SANTIAGO I BARBERENA	11
C.E. LA PAZ	18
C.E. EL TRÁNSITO	8
TOTAL	37

La muestra no puede ser estudiada en forma arbitraria, por lo cual será necesario tomar en cuenta algunas consideraciones: definir en forma concreta el universo que interesa estudiar -La muestra debe ser representativa de la población, para poder realizar generalizaciones válidas. Para calcular el tamaño de la muestra, es fundamental:

- 1° Conocer cuantitativamente la amplitud de la población objeto de estudio (N)
- 2° Los niveles de confianza a utilizar (Z).
- 3° El error de estimación admitido (E)
- 4° La proporción de en qué se encuentra en el universo característica estudiada (P)

En las poblaciones menores de cien mil, se utiliza la siguiente fórmula para poblaciones finitas, se conoce el tamaño de la población, se detallan los siguientes términos:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{E^2(N-1) + Z^2 P Q}$$

En donde:

n= muestra

N=población

Z=Nivel de confianza (1.96)

P=probabilidad de que un evento suceda (0.5)

Q= Probabilidad de que un evento no suceda (0.5)

E= Margen de error (0.05)

La población que se consideró en la investigación es de 450 sujetos, por lo tanto, se decidió determinar un campo maestra, para lo cual se aplicó con la fórmula anterior de la siguiente manera:

N =450

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{E^2(N-1) + Z^2 P Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(450)}{(0.05)^2(450-1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.84)(0.5)(0.5)(450)}{(0.0025)(449) + (3.84)(0.25)}$$

$$n = \frac{(3.84)(0.5)(0.5)(450)}{1.12 + 0.96}$$

$$n = \frac{432}{2.08}$$

$$n = 207.06$$

$$n = 208$$

### 3.2.3. Tipo de Muestreo.

El método de muestreo a utilizar será un muestreo no probabilístico, también llamado muestreo dirigido, el cual se define: “Como una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados” (Cuesta, 2009), En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, la muestra seleccionada obedece a otros criterios de investigación. (Mendoza, 2019)

La muestra en el campo muestral quedó conformada por 208 sujetos, dado que el estudio se realizará en tres centros educativos, será necesario estratificar la muestra; para lo cual se aplicó la fórmula de factor constante como se detalla a continuación:

$$a) Ksh = \frac{n}{N}$$

En donde:

$Ksh$ = submuestra de la muestra poblacional

$n$ = muestra

$N$ = Población

b) sustituyendo valores:

$$Ksh = \frac{208}{450} = 0.4622$$

Fuente: (Mendoza, 2019)

Tabla 7. SUBMUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN, TOTAL DE ESTUDIANTES

Centros escolares	total, de alumnos	factor constante	muestras que se tomaron
CE SANTIAGO I. BARBERENA	102	0.4622	47
CE HDA. EL TRÁNSITO	79	0.4622	37
COMPLEJO EDUCATIVO LA PAZ	269	0.4622	124
SUBMUESTRA			208

Tabla 8. SUBMUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN, TOTAL DE ESTUDIANTES POR INSTITUCIÓN.

N° de Centros escolares	Total, de alumnos	Factor constante	Muestras que se tomará
1. CE SANTIAGO I. BARBERENA			
4°	16	0.4622	7
5°	21	0.4622	10
6°	21	0.4622	10
7°	13	0.4622	6
8°	14	0.4622	6
9°	17	0.4622	8
total			47

Tabla 9. SUBMUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN, TOTAL DE ESTUDIANTES POR INSTITUCIÓN.

N° de Centros escolares	Total de alumnos	Factor constante	Muestras que se tomará
1. CE HACIENDA EL TRANSITO			
4°	20	0.4622	9
5°	6	0.4622	3
6°	13	0.4622	6
7°	13	0.4622	6
8°	14	0.4622	7
9°	13	0.4622	6
total			37

Tabla 10. SUBMUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN, TOTAL DE ESTUDIANTES POR INSTITUCIÓN.

Nº de Centros escolares	total de alumnos	factor constante	muestras que se tomará
<b>2. COMPLEJO EDUCATIVO LA PAZ</b>			
4° "A"	27	0.4622	12
4° "B"	12	0.4622	6
5° "A"	31	0.4622	14
6° "A"	23	0.4622	11
6° "B"	22	0.4622	10
7° "A"	30	0.4622	14
7° "B"	31	0.4622	14
8° "A"	32	0.4622	15
8° "B"	28	0.4622	13
9° "A"	17	0.4622	8
9° "B"	16	0.4622	7
total			124
<b>POBLACIÓN</b>	450	<b>SUBMUESTRA</b>	208

Dado a que la cantidad de docentes es una muestra pequeña, no se estratifica, y se tomarán a toda la población, se justifica por el hecho de ser pequeña y representativa, detallando de la siguiente manera:

Tabla 11. SUBMUESTRA DE DOCENTES POR INSTITUCIÓN.

CENTROS ESCOLARES	CANTIDAD DE DOCENTES
C.E. SANTIAGO I BARBERENA	9
C.E. LA PAZ	17
C.E. EL TRÁNSITO	7
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>

### 3.3. Método, técnicas, instrumentos, procedimiento de investigación y estadístico.

#### 3.3.1. Métodos.

La investigación se fundamentará bajo el enfoque no experimental ya que se observará el fenómeno tal y como se vive en cada institución educativa, en su contexto natural, se realizará la observación, así mismo se encuestará a docentes y estudiantes, como también se entrevistará a los directores o subdirectores; los datos obtenidos, posteriormente se analizarán en la clasificación transeccional o transversal. Por tal motivo, **será exploratorio, descriptivo y correlacional o explicativo.** Según (HERNANDEZ SAMPIERI, FERNANDEZ COLLADO, BAPTISTA LUCIO, 2002).

Los diferentes pasos con los que se ha desarrollado la investigación desde un inicio, es la asignación del tema de investigación que es de carácter administrativo de los centros educativos, con la prioridad de conocer el papel del director en cuanto a los indicadores de deserción, ausentismo y repitencia, posteriormente, se redactó el capítulo uno, con los apartados del enunciado del problema, justificación, delimitación, objetivos, hipótesis con sus variables dependientes e independientes, así como la fundamentación teórica con el capítulo dos,

continuando con la metodología de la investigación como parte del capítulo tres, en donde se define la población y se calcula el tamaño de la muestra, definiendo las técnicas de la investigación con sus respectivos instrumentos que fueron redactados en relación a las variables de las hipótesis, se detalla además, la necesidad de realizar una prueba piloto para validar la investigación y así como también el análisis de los resultados de los instrumentos. No olvidando la importancia de la consignación bibliográfica, en donde se citan los autores por libros, y finalmente, los anexos; que sirven de soporte para darle mayor objetividad a dicha investigación.

### **3.3.2. Técnicas.**

Las técnicas que se utilizarán en la investigación serán de carácter formal para adquirir la información pertinente, el cual se hará uso de tres técnicas principales: la observación, la entrevista, la encuesta. Con la implementación de estas técnicas se desea diagnosticar y comprobar la gestión investigativa del director en cuanto a las causas que generan deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes.

#### **3.3.2.1. Observación.**

Es el registro visual de lo que ocurre en una situación real, *clasificando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto según el problema de estudio*. (ORTEZ, 2001). Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un instrumento fundamental de todo proceso de investigación; *en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos*. (Díaz, 2013).

### **3.3.2.2. Entrevista.**

Es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. *Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial.* (Díaz, 2013). Se refiere a la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el o los sujetos de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto. Esta técnica facilita al investigador explicar el propósito del estudio y especificar claramente la información que se necesita; si hay una interpretación errónea de la pregunta, permite aclarar asegurándose de una mejor respuesta.

La entrevista estructurada, *se caracteriza porque las preguntas están estandarizadas y de acuerdo con un orden al que el entrevistado responde.* (ORTEZ, 2001). Para la entrevista se necesitan personas calificadas, a las cuales se les aplicará el cuestionario previamente redactado con preguntas de interés del equipo investigador, la persona entrevistada tiene un papel importante, como especie de filtro, es de suma importancia que las respuestas sean lo más objetivas posibles, para la confiabilidad de la investigación. Se necesitan al menos dos personas, el entrevistador y el entrevistado; el primero aplica el cuestionario al entrevistado, y anota las respuestas, puede pedirse con anticipación, si se da la autorización de grabar la entrevista, para ser más objetiva la entrevista.

### **3.3.2.3. Encuesta.**

Es un procedimiento que recopila información mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información, para luego ser representados los resultados en forma de tabla o gráfica. Es una técnica de investigación que permite al investigador conocer información de un hecho a través de las opiniones que reflejan ciertas maneras y formas de asimilar y comprender los hechos. De esta manera la encuesta se

define como: *procedimiento que consiste en hacer las mismas preguntas, a una parte de la población, que previamente fue definida y determinada a través de procedimientos estadísticos de muestreo por lo que la obtención de la información es a través de la interrogación escrita.*

(ORTEZ, 2001). Para esto dichas encuestas sólo se le pasará a los estudiantes y a los docentes, con preguntas cerradas, ya que son más fáciles de analizar e incluso para las personas encuestadas, son más fáciles de responder.

### **3.3.3. Instrumentos.**

#### **3.3.3.1. Guía de observación.**

Para la observación se utilizará como instrumento una lista de cotejo, que ayude a verificar datos como la cantidad de estudiantes que posee cada sección, para comprobar el ausentismo o deserción. Lista de cotejo: *“es un instrumento estructurado que registra la ausencia o presencia de un determinado rasgo, conducta o secuencia de acciones. Se caracteriza por aceptar sólo dos alternativas: si, no, lo logra, no lo logra, entre otras”*. Para la construcción de este instrumento se recomienda conocer su propósito y realizar un análisis secuencial de las tareas según el orden en que debe aparecer el comportamiento. (MINED, 2015)

#### **3.3.3.2. Guía de entrevista.**

Para la entrevista se administrará un cuestionario con preguntas abiertas previamente estructuradas, que tiene como propósito conocer de manera verbal sobre la realidad de la gestión investigativa en forma directa de tres directores de cada uno de los centros educativos en estudios, en cuanto a las causas que generan ausentismo, deserción y repitencia.

Entrevista: *“Se refiere a la comunicación interpersonal establecida entre el investigador o el o los sujetos de estudio a fin de tener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema de estudio”*. (ZACARIAS, 2013)

En la entrevista para el director, se redactará con diez ítems, y será elaborada, de tal manera que pueda ser respondida, tanto por directores o subdirectores, que son parte del área administrativa de un centro escolar.

### **3.3.3.3. Cuestionario.**

Cuestionario: *“instrumento más utilizado para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”*. (Mendoza, 2019)

Cuestionario: *“conjunto de preguntas preparadas cuidadosamente sobre hechos y aspectos que interesan en una investigación. Se puede formular con preguntas cerradas, categorizadas y abiertas”*. (ORTEZ, 2001).

Se utilizará un cuestionario para los docente y estudiantes un cuestionario con respuestas cerradas que admiten la opción de 5: Totalmente de acuerdo, 4: De acuerdo, 3: Indiferente, 2: En desacuerdo, 1: Totalmente en desacuerdo. *Haciendo uso de la escala de Likert*. (Mendoza, 2019)

### **3.4. Procedimientos.**

Después de haber redactado los instrumentos, con preguntas seleccionadas de acuerdo con las variables de las hipótesis de la investigación, es el momento de verificar si cumplirán los requisitos indispensables como: confiabilidad, validez y objetividad; es decir, se comprobará si los instrumentos producen resultados coherentes, se medirán las variables a través del instrumento, y, sobre todo, se busca una investigación verídica, evitando el sesgo. Por tal razón es necesario realizar una prueba piloto, como parte de la metodología de la investigación, que servirá al equipo investigador crear aproximaciones reales, será como un ensayo, antes de la prueba final, propia de la investigación.

Con los resultados obtenidos de la prueba piloto, como es la observación, cuestionarios y las entrevistas; se procederá a su validación, utilizando el programa SPSS y con la técnica del

coeficiente Alfa de Cronbach, que es la adecuada para las interrogantes de tipo Likert, utilizadas en la investigación. Dicho modelo tiene gran utilidad, puesto que permite cuantificar el nivel de fiabilidad de una escala de medida, construida a partir de las variables observadas y permite la posibilidad de evaluar la mejoría de un instrumento y la funcionalidad de cada ítem.

### **3.5. Estadístico.**

Se utilizará la estadística inferencial, que pretende probar hipótesis y generalizar los resultados obtenidos en la muestra, con *el método de chi cuadrado, que es una prueba estadística para evaluar hipótesis acerca de la relación entre dos variables categóricas*, (Mendoza, 2019). El procedimiento se calcula por medio de una tabla o tabulación cruzada, que consta en un cuadro de dos dimensiones, y cada dimensión contiene una variable, que se pueden dividir en categorías.

### **3.6. Prueba Piloto.**

Para medir la confiabilidad de un instrumento se realiza una prueba piloto de la aplicación de instrumentos, la cual debe realizarse con una población semejante al objeto de estudio, sin embargo, no puede aplicarse a la misma población o muestra, por tal razón, se buscarán otras instituciones para dicha prueba. Tomándose como muestra pequeña a quince personas para validar el cuestionario, en este caso, serían estudiantes y docentes, para la observación, con tres instituciones, una por cada integrante del equipo investigador, y las entrevistas a cinco directores o subdirectores.

El objetivo de ensayar con una prueba piloto, en este caso toma las veces de realizar un simulacro previo a la propia investigación final, es disminuir los posibles sesgos o errores en la obtención de los datos y desde luego poder obtener una orientación para mejorar la metodología propia de la investigación.

## **RESULTADOS DE LA PRUEBA PILOTO DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE SEGUNDO Y TERCER CICLO.**

### **3.6.1. Del cuestionario a los estudiantes.**

En el presente apartado se describen los resultados obtenidos al administrar como prueba piloto, los instrumentos de investigación dirigidos a estudiantes y maestros que serán las herramientas de investigación. La información obtenida para validación de ítems en la prueba de confiabilidad de Cronbach; para ello se solicitó a 18 maestros y a 20 estudiantes que respondieran el instrumento y que hicieran observaciones de cada interrogante o en general del instrumento si consideran necesario, tanto la redacción de las interrogantes, así como, el contenido del mismo. Se expresó que las observaciones emitidas serán un insumo importante en la mejora de los cuestionarios.

### **3.6.2. Observaciones de forma.**

Los estudiantes que contestaron en esta prueba de validación de instrumentos registraron las observaciones siguientes:

1. Respecto a la Escala de Valoración (1. Muy en Desacuerdo, 2. En Desacuerdo, 3. Indeciso, 4. De Acuerdo 5. Muy Desacuerdo) manifestaron que la escala es fácil de contestar.
2. Los docentes manifestaron que el cuestionario era muy amigable para contestar y que la escala da lugar a contestar de manera más ágil.

### **3.6.3. Observaciones de Contenido.**

1. Los estudiantes de segundo ciclo manifestaron que la pregunta:

*30- Comprendes la importancia del SIGES (Sistema de Gestión de Información) para el registro de tus calificación y promoción académica. Les causo dificultad pues aún no saben que es el SIGES;*

2. Los estudiantes de tercer ciclo expresaron su descontento en la pregunta 10. *El clima de respeto en la familia es importante para el desarrollo académico.* Ya que manifestaron no poder asociar las opciones de respuesta con la realidad de sus hogares.
3. Los docentes manifestaron que el cuestionario era muy directo hacia ellos y que debería ser más alimentado con ítems dirigidas al desempeño del director.
4. En la pregunta número dieciocho y veintiocho donde se cuestiona sobre los criterios de evaluación; los docentes manifestaron que no les encontraron relación con el objetivo planteado en la investigación.

### 3.6.4 Del modelo para la validación de las preguntas.

El modelo estadístico para la validación de los instrumentos fue: el **Alfa de Cronbach** se tomó como procedimiento matemático a utilizar para la validación de los ítems que conforman el cuestionario para medir la fiabilidad y la consistencia de las preguntas que forman los instrumentos; se calculó con el software SPSS; para ello, se estableció la escala siguiente:

Tabla 12. CRITERIOS DE LA ESCALA DE LIKERT

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

### 3.6.5 Análisis

En este apartado se describen los resultados de la aplicación del análisis al cuestionario dirigido a estudiantes. Se observó que los ítems: 8, 16, 17 y 27 quedaron fuera del instrumento por tener un índice de confiabilidad bastante bajo. En este apartado el alfa de Cronbach obtenido fue:

Tabla 13. Análisis de resultados de la aplicación del Alfa de Cronbach al instrumento de los estudiantes.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.899	30

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1 ¿La asistencia de los docentes es importante en tu formación académica?	122.35	134.450	.648	.894
2 ¿La asistencia de los estudiantes es importante para el aprendizaje de los contenidos de las diferentes asignaturas?	122.15	138.450	.377	.898
3 ¿Consideras que asistir a clases es importante para que aprendas mucho?	122.05	139.313	.393	.898
4 ¿El centro educativo implementa el programa de alimentos?	122.80	128.800	.594	.893
5 ¿Las inasistencias de los estudiantes es justificada por medio de un permiso por escrito?	122.70	136.747	.512	.896
6 ¿La economía del hogar limita la asistencia al Centro Escolar?	123.50	132.263	.298	.902
7 ¿Es obligatorio para un estudiante trabajar y estudiar?	124.35	130.345	.303	.904
8 ¿Los padres apoyan a los alumnos para continuar con tus estudios?	122.30	141.063	.036	.903
9 ¿El hogar genera un ambiente adecuado para realizar tus tareas de la escuela?	122.40	130.884	.796	.891
10 ¿El clima de respeto en la familia es importante para el desarrollo académico?	122.40	134.884	.499	.896
11 ¿Muestras interés por obtener resultados académicos adecuados en el Centro escolar?	122.35	135.503	.556	.895
12 ¿Los maestros imparten las clases llevando un orden de los contenidos?	122.75	129.039	.806	.890
13 ¿El uso adecuado de la tecnología (clases virtuales), fortalece a que no se interrumpan el desarrollo de los contenidos, ante una suspensión presencial?	122.90	131.463	.492	.895
14 ¿Hay disposición del alumno ante las actividades recuperación académica?	122.80	131.537	.668	.893
15 ¿El autoaprendizaje es una forma de recuperación académica?	122.70	134.853	.472	.896
16 ¿Sus maestros utilizan tecnología en clases?	123.25	135.566	.206	.903

17 ¿Nota tolerancia en los maestros en recibir las tareas después de la fecha acordada??	123.40	135.832	.218	.902
18 ¿Le comunican sus maestros que están recibiendo capacitaciones (clases del MINEDUCYT)?	122.60	131.095	.622	.893
19 ¿Te inspiran confianza los maestros de tu Centro Escolar?	122.70	127.379	.639	.892
20 ¿Te parece importante que tu maestro lleve una ficha de conducta y de notas?	122.40	134.147	.664	.894
21 ¿Los maestros dan a conocer que le evaluarán en cada trimestre?	122.60	133.095	.454	.896
22 ¿Los maestros cumplen con la forma de evaluar que le dieron a conocer?	122.60	128.568	.777	.890
23 ¿Se realizan jornadas de refuerzo académico en tu institución?	122.80	128.800	.594	.893
24 ¿Considera importante que se desarrollen jornadas de refuerzo académico?	122.50	136.263	.481	.896
25 ¿Conoce la forma de cómo puede aprobar su año escolar?	122.75	132.513	.472	.896
26 ¿La institución hace entrega oportuna de resultados académicos?	122.80	133.537	.474	.896
27 ¿El director atiende a los padres de familia cuando existen dudas de los resultados académicos?	122.65	136.871	.253	.900
28 ¿Conoces tus derechos como estudiante, contemplados en la ley de crecer juntos?	122.65	136.766	.330	.898
29 ¿Comprendes la necesidad de la institución en función de que pases el grado generar refuerzo, actividades extras o apoyo de equipos docentes?	122.50	133.632	.709	.894
30 ¿Comprendes la importancia del SIGES (Sistema de Gestión de Información) para el registro de tus calificación y promoción académica?	122.85	128.239	.689	.891

Los responsables de la investigación expresan que el instrumento queda definido de veintiséis preguntas. Con la supresión de las preguntas 8, 16, 17 y 27 el alfa queda en el valor de:

Tabla.14. Análisis al cuestionario dirigido a docentes.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.914	26

Análisis: en este apartado se describen los resultados de la aplicación del análisis al cuestionario dirigido a docentes. Se observa que los ítems: 14, 22, 26 y 28 quedan fuera del instrumento por tener un índice de confiabilidad bastante bajo.

En este apartado el alfa de Cronbach obtenido fue:

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.950	30

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿El director promueve la importancia del registro de asistencia diaria de los estudiantes?	116.61	374.369	.775	.947
2. ¿Considera que la asistencia de los estudiantes es importante para el aprendizaje de los contenidos de las diferentes asignaturas?	116.28	383.271	.581	.949
3. ¿El director realiza un seguimiento de la estadística como un insumo importante para el aprendizaje efectivo de los estudiantes?	116.94	368.644	.832	.947
4. ¿El director del Centro Educativo vela por que se le dé continuidad al programa de refrigerio escolar?	117.11	369.752	.729	.948
5. ¿El director realiza acciones para minimizar la inasistencia a clases por los estudiantes?	117.61	360.134	.880	.946
6. ¿El director muestra interés por caracterizar la situación socioeconómica de los estudiantes?	117.67	361.412	.860	.946
7. ¿El director da seguimiento a los casos de los estudiantes que realizan trabajo laboral?	117.78	369.359	.846	.947
8. ¿El director realiza acciones para concientizar a los padres de familia para apoyar a sus hijos en las diferentes tareas y colaboraciones escolares?	117.39	358.369	.826	.947
9. ¿Concientiza el director a los estudiantes a la entrega de tareas regularmente?	117.61	362.369	.779	.947
10. ¿Considera que el clima de respeto en la familia es importante para el desarrollo académico?	116.44	381.320	.724	.948
11. ¿Sus estudiantes muestran interés por obtener resultados académicos favorables?	117.61	378.722	.566	.949
12. ¿Las planificaciones cumplen con el orden de los contenidos según el programa de estudio?	116.44	391.085	.469	.950
13. ¿El director motiva a la planta docente al uso adecuado de las plataformas virtuales para fortalecer la continuidad educativa ante un imprevisto?	117.33	367.176	.823	.947
14. ¿Evidencia en sus estudiantes buena disposición ante una sugerencia de recuperación académica?	117.06	395.467	.280	.951
15. ¿Considera que el autoaprendizaje en sus estudiantes es una forma de recuperación académica?	117.17	374.735	.669	.948

16. ¿El director motiva a los docentes a usar las TICS( Tecnologías de la información en la comunicación) en clases como herramienta de mejora de los aprendizajes?	117.22	385.948	.516	.950
17. ¿Valora la flexibilidad en la recepción extraordinaria de tareas?	116.72	393.154	.496	.950
18. ¿Muestra disponibilidad a participar en jornadas de capacitación impartidas por MINEDUCYT?	116.56	376.379	.763	.948
19. ¿Genera confianza y empatía en los estudiantes cuando estos necesitan oportunidades para mejorar su rendimiento académico?	116.83	380.382	.665	.948
20. ¿Valora la importancia de llevar un expediente que caracterice la personalidad académico y conductual, de los estudiantes?	116.56	378.026	.674	.948
21. ¿Muestra a los estudiantes los criterios de evaluación en cada trimestre?	116.39	392.252	.560	.950
22. ¿Cumple efectivamente con cada uno de los criterios de evaluación propuestos a los estudiantes en cada trimestre?	116.67	402.118	.139	.952
23. ¿Se realizan jornadas de refuerzo académico en su institución?	116.72	391.977	.296	.952
24. ¿Considera importante que se desarrollen jornadas de refuerzo académico?	116.44	394.379	.570	.950
25. ¿Considera importante conocer los criterios de promoción del manual de evaluación al servicio de los aprendizajes?	116.39	380.016	.620	.949
26. ¿La institución hace entrega oportuna de resultados académicos?	116.61	393.899	.246	.952
27. ¿El director muestra interés por atender a los padres de familia cuando existen dudas de los resultados académicos?	117.06	389.467	.391	.951
28. ¿Promueve el director la participación en las jornadas de inducción a la ley de crecer juntos en cuanto a deberes y derechos de los estudiantes?	116.78	394.536	.276	.952
29. ¿Aplica las normas de promoción plasmadas en el documento de Evaluación al Servicio de los Aprendizajes?	116.61	388.840	.557	.949
30. ¿Fomenta el director a los docentes la importancia del SIGES (Sistema de Gestión de la Información) para el registro de la información académica y formativa?	116.78	371.595	.752	.947

Los responsables de la investigación expresan que el instrumento queda definido de veintiséis preguntas.

Con la supresión de las preguntas 14, 22, 26, 28 el alfa resulto:

Tabla 15. Valor de alfa de Cronbach que valida el número de ítems para los instrumentos de la investigación.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.957	26

### **3.6.6 Resultados de la Aplicación del Modelo Estadístico Ji Cuadrado**

Con la prueba piloto se puso a prueba la funcionalidad de modelo estadístico, que en este caso corresponde al Ji cuadrado (Chi cuadrado).

### **3.6.7 Sistema de Hipótesis.**

Al validar el modelo estadístico se puede advertir la funcionalidad de este; para ello se procedió a la prueba de hipótesis.

#### **3.6.7.1 Hipótesis General.**

La hipótesis general de investigación propuesta en el anteproyecto de investigación es:

El director gestiona la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de segundo y tercer ciclo de educación básica en las instituciones: Complejo Educativo La Paz, del distrito de Cuscatancingo del municipio San Salvador Centro, Centro Escolar Santiago I. Barberena, del distrito de San Salvador municipio de San Salvador Centro y Centro Escolar Hacienda El Tránsito del distrito de Talnique municipio de La Libertad Oeste.

#### **3.6.7.2. Validación de hipótesis específicas de cuestionarios.**

A continuación, se va describiendo el proceso de validación de cada hipótesis.

Tabla 16. Cruce de la Pregunta 1 y pregunta 6.

H0: Los procedimientos de la gestión investigativa por parte del director favorece la identificación de factores socioeconómicos que condicionan la deserción, el ausentismo y repitencia escolar.

H1: Los procedimientos de la gestión investigativa por parte del director no favorece la identificación de factores socioeconómicos que condicionan la deserción, el ausentismo y repitencia escolar.

Margen de error = 5% que es igual a un alfa de =0.05

La tabla procesada con el SPSS ofrece los datos siguientes:

			1 ¿La asistencia de los docentes es importante en tu formación académica?		Total
			EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	
6 ¿La economía del hogar limita la asistencia al Centro Escolar?	TOTALMENTE DE ACUERDO	Recuento	0	2	2
		Recuento esperado	.8	1.2	2.0
	DE ACUERDO	Recuento	1	1	2
		Recuento esperado	.8	1.2	2.0
	INDIFERENTE	Recuento	3	2	5
		Recuento esperado	2.0	3.0	5.0
	EN DESACUERDO	Recuento	4	3	7
		Recuento esperado	2.8	4.2	7.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	0	4	4
		Recuento esperado	1.6	2.4	4.0
	Total	Recuento	8	12	20
		Recuento esperado	8.0	12.0	20.0

**Ji cuadrada calculada con spss:5.77 con 4 grados de libertad; ji cuadrada teórica:**

**9.49 Análisis de Interpretación de los Resultados:** Como ji cuadrada calculada con fórmula (5.77) es menor a ji cuadrada teórica (9.4877), por lo tanto, se rechaza la H1, y se da por aceptada la H<sub>0</sub>. Verificándose de manera estadística que la función investigadora por parte del director favorece la identificación de factores socioeconómicos que condicionan la deserción, el ausentismo y repitencia escolar.

### Hipótesis Especifica 2

He2: El resultado del monitoreo de indicadores educativos permite la mejora de la práctica pedagógica de los docentes.

Tabla.17. CRUCE DE LA PREGUNTA 11 Y PREGUNTA 18

Ho: El resultado del monitoreo de indicadores educativos permite la mejora de la práctica pedagógica de los docentes.

H1: El resultado del monitoreo de indicadores educativos no permite la mejora de la práctica pedagógica de los docentes.

Margen de error = 5% que es igual a un alfa de =0.05

			11 ¿Muestras interés por obtener resultados académicos adecuados en el Centro escolar?		Total
			EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	
18 ¿Le comunican sus maestros que están recibiendo capacitaciones (clases del MINEDUC YT)?	DE ACUERDO	Recuento	1	0	1
		Recuento esperado	.4	.6	1.0
	EN DESACUERDO	Recuento	6	4	10
		Recuento esperado	4.0	6.0	10.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	1	8	9
		Recuento esperado	3.6	5.4	9.0
Total		Recuento	8	12	20

	Recuento esperado	8.0	12.0	20.0
--	----------------------	-----	------	------

Como ji cuadrada calculada con formula (6.29) con 2 grados de libertad; es Mayor a ji cuadrada teórica (5.99), por lo tanto, se rechaza la  $H_0$ , y se da por aceptada la  $H_1$ . Se puede decir de manera estadística que el monitoreo de los indicadores en investigación no genera una mejora en la práctica pedagógica.

Tabla.18. CRUCE DE LA PREGUNTA 21 Y PREGUNTA 26

$H_0$ : El cumplimiento de las normas administrativas promueve la aplicación adecuada de los lineamientos oficiales de promoción estudiantil.

$H_1$ : El cumplimiento de las normas administrativas no promueve la aplicación adecuada de los lineamientos oficiales de promoción estudiantil.

Margen de error = 5% que es igual a un alfa de =0.05

			11 ¿Muestras interés por obtener resultados académicos adecuados en el Centro escolar?		Total
			EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	
18 ¿Le comunican sus maestros que están recibiendo capacitaciones (clases del MINEDUCYT)?	DE ACUERDO	Recuento	1	0	1
		Recuento esperado	.4	.6	1.0
	EN DESACUERDO	Recuento	6	4	10
		Recuento esperado	4.0	6.0	10.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	1	8	9
		Recuento esperado	3.6	5.4	9.0
Total	Recuento	8	12	20	
	Recuento esperado	8.0	12.0	20.0	

Como la Ji Cuadrada calculada con la fórmula es (6.27) con 2 grados de libertad es mayor a la Ji Cuadrada Teórica (5.99) se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ . Puede decirse de manera estadística que el cumplimiento de las normas administrativas no promueve la aplicación de los lineamientos oficiales de promoción estudiantil.

Respecto a la entrevista dirigida a los directores; se entrevistaron a cinco personas, 2 directoras.

1 director y dos subdirectoradas;

### **3.6.7.3. Resultados de respuesta de entrevista dirigida a autoridades.**

*Las respuestas de manera general fueron las siguientes:*

#### **GUÍA DE ENTREVISTA AL DIRECTOR.**

Saludo:

Objetivo. Recopilar información, que permita conocer si el director gestiona de manera efectiva la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica.

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

1. ¿En qué medida los programas que ejecuta el MINEDUCYT, ayudan a prevenir el ausentismo y la deserción en su centro escolar? Son un factor motivante para minimizar los índices de ausentismo y deserción escolar.
2. ¿Qué estrategia ejecuta para conocer los índices de ausentismo y deserción escolar?
3. ¿Qué acciones ejecuta el centro escolar para tratar de minimizar los casos de ausentismo y deserción escolar?
4. ¿Cómo considera que la dotación de los paquetes escolares ayuda en la economía familiar de los estudiantes?
5. ¿Qué estrategias se emplean el centro escolar para que los padres de familia se interesen en la educación de sus hijos/as?
6. ¿Cómo maneja la dirección las estadísticas de deserción por cambio de domicilio, ausentismo y repitencia escolar?

7. ¿Qué otra estrategia a parte de los paquetes escolares implementa el centro escolar o programas del MINEDUCYT, con la finalidad de ayudar a estudiantes que pertenecen a familias de escasos recursos; para motivar la asistencia?

9. ¿De qué forma la dirección motiva al personal docente a involucrarse en jornadas de capacitación sugeridas por el MINEDUCYT para implementar adecuaciones curriculares?

10. ¿En qué medida los docentes aplican el manual de evaluación al servicio de los aprendizajes?

La siguiente entrevista se validó con la ayuda de un director de la zona urbana, dos directoras de las cuales una labora en la zona urbana de San Salvador zona centro y la otra en el área rural, un subdirector de la zona rural de Santa Tecla, y una subdirectora de la zona urbana zona centro de San Salvador. las respuestas en forma resumida se presentan a continuación:

1. ¿En qué medida los programas que ejecuta el MINEDUCYT, ayudan a prevenir el ausentismo y la deserción en su Centro Escolar?

Tabla.19. Pregunta 1.

1	Bien poco, porque es mucha las exigencias que hay que cumplir, los programas no son muy funcionales. (escuela de zona Urbana, San Salvador)
2	Previenen la deserción, los estudiantes asisten a las escuelas porque a veces no tienen que comer, los padres en su mayoría trabajan dejando solos a sus hijos e hijas, y los estudiantes encuentran en la escuela un desahogo de los hogares desintegrados de los que son parte. (escuela de zona rural, Santa Tecla)
3	En un 80% contribuyen por los útiles escolares, los zapatos y uniformes, al mismo tiempo que motivan obligan más a que puedan asistir a las escuelas.  (escuela de zona urbana, San Salvador)
4	Sirven de mucho, porque los niños los utilizan los paquetes, los alimentos les favorecen ya que los estudiantes llegan sin comer al centro escolar, con la comida se garantiza en gran parte la asistencia a clases. (escuela de zona rural, cantón Ateos)

5	Los programas son motivadores, los estudiantes tienen interés por venir a la escuela, aunque a veces los padres de familia no colaboran con traer a los hijos e hijas, aquí la asistencia, depende mucho del apoyo de los padres, puesto que los estudiantes son personas con discapacidad. (Escuela de Edu. Especial, de zona urbana, San Salvador)
---	--

2. ¿Qué estrategia ejecuta para conocer los índices de ausentismo y deserción escolar?

Tabla.20. Pregunta 2.

1	Se pasa asistencia diaria y al final del mes se tiene una estadística reflejada por la media aritmética, hay un llenado de un cuadro de datos por grado, es un formato creado por la escuela, en donde se lleva la estadística de repetidores, egresos, se lleva un control académico de notas por asignatura, comparando las notas de cada periodo académico. En dicho documento, se evidencia la matrícula inicial, los repetidores, asistencia media, sobre edad, ausentismo, egresos e ingresos. Todos los días pasan asistencia diaria.  (escuela de zona urbana, San Salvador)
2	Llevar un control de la asistencia, y cada docente ingresa la estadística en el SIGES.  (escuela de zona rural, Santa Tecla)
3	Se hace una revisión de la asistencia en el SIGES y ante el ausentismo se hace una entrevista personal con los padres de familia, se aborda a la salida a los padres para cuestionar alguna inasistencia. (escuela de zona urbana, San Salvador)
4	Llevar un control de la asistencia en el SIGES y comunicarse con los encargados en los casos de ausentismo. (escuela de zona rural, Cantón Ateos)
5	Se presenta una estadística, se hace una asistencia diaria, si hay un registro de inasistencia de dos o tres veces al mes, se hace una entrevista con los encargados con un acta de compromiso, para que adquiera mayor responsabilidad.

	(Escuela de Edu. Especial, de zona urbana, San Salvador)
--	--

3. ¿Qué acciones ejecuta el Centro Escolar para tratar de minimizar los casos de ausentismo y deserción escolar?

Tabla 21. Pregunta 3

1	Pasan asistencia diaria, si identifican ausentismo, le llaman por teléfono a los encargados y les dan seguimiento, en ocasiones tienen éxito, y logran que los estudiantes no estén faltando. (escuela de zona urbana, San Salvador)
2	El director llama a la PNC para que vallan a los hogares, y apoyar a que los padres envíen a sus hijos e hijas a la escuela. (escuela de zona rural, Santa Tecla)
3	Entrevista a los alumnos directamente y luego al padre de familia; así mismo los maestros llaman por teléfono a los encargados en caso de ausentismo, y en el caso de la deserción solo en el presente año han tenido 5 casos de deserción porque cerraron el turno de la tarde, en estos casos, se han realizado trámites de traslado, (escuela de zona urbana, San Salvador)
4	Realizan visitas domiciliar, se mantiene una comunicación con los encargados, así mismo le pide ayuda a la alcaldesa para que les ayude a los estudiantes que viven retirados de la escuela con una bicicleta y así puedan asistir a clases, los niños son felices porque tienen un medio de transporte, en esta escuela sólo por casos de enfermedad faltan. (escuela de zona rural, cantón Ateos)
5	1° paso, las maestras están pendientes de la asistencia, les llaman por teléfono, le informan a la dirección, el 2° los encargados tienen una entrevista con la directora para hablar sobre la problemática del ausentismo. (Escuela de Edu. Especial, de zona urbana, San Salvador)

4. ¿Cómo considera que la dotación de los paquetes escolares ayuda en la economía familiar de los estudiantes?

Tabla.22. Pregunta 4.

1	<p>Es una muy buena inversión para apoyar a las familias, sobre todo a los de escasos recursos.</p> <p>(escuela de zona urbana, San Salvador)</p>
2	<p>Si, les ayuda en cierta manera principalmente a los niños y las niñas de parvularia, 1° y 2° ciclo, ya que nos hemos dado cuenta de que los estudiantes de 3° ciclo venden los zapatos, entonces no sienten o no tienen necesidad, los que son aprovechados por todos son los cuadernos.</p> <p>(escuela de zona rural, Santa Tecla)</p>
3	<p>Les contribuye a los padres de familia, lo que deberían gastar en zapatos, útiles y uniformes; lo invierten en otra cosa para el hogar.</p> <p>(escuela de zona urbana, San Salvador)</p>
4	<p>Les ayuda inmensamente, porque la mayoría son familias de escasos recursos, los padres de familia se sienten satisfechos y si los niños y las niñas tienen esos beneficios de los paquetes, no faltan a la escuela, asisten casi todos los días.</p> <p>(escuela de zona rural, cantón Ateos)</p>
5	<p>Bastante, a parte que despierta el interés de los padres para que los estudiantes asistan a la escuela, eso les favorece aún más.</p> <p>(Escuela de Edu. Especial, de zona urbana, San Salvador)</p>

5. ¿Qué estrategias se emplean en el Centro Escolar para que los padres de familia se interesen en la educación de sus hijos/as?

Tabla.23. Pregunta 5.

1	Se convoca a reunión para resultados de notas y rendimiento académico, se levantan actas de compromiso para los casos de bajo rendimiento.  (escuela de zona Urbana, San Salvador)
2	Se realizan asambleas de padres de familia, círculos de trabajo en donde los padres sean tutores de los estudiantes, ferias de ciencias donde el padre de familia se involucra.  (escuela de zona rural, Santa Tecla)
3	Se hacen reuniones, asambleas generales para entrega de notas por grado, casos de bajo rendimiento académico y problemas de disciplina.  (escuela de zona urbana, San Salvador)
4	A los padres de familia se les involucra en todas las actividades, la mayoría responde bien al llamado de la convocatoria.  (escuela de zona rural, Cantón Ateos)
5	Se promueve con actividades como el día de la familia, charlas con padres de familia, actividades deportivas, promover y aperturar vínculos con la alcaldía involucrando a los padres de familia.  (Escuela de Edu. Especial, de zona urbana, San Salvador)

6. ¿Cómo maneja la dirección las estadísticas de deserción por cambio de domicilio, ausentismo y repitencia escolar?

Tabla.24. Pregunta 6.

1	<p>La asistencia se maneja diaria, mensual y trimestral. El registrador académico lleva el control de traslados por cambios de domicilio en el SIGES.</p> <p>(escuela de zona urbana, San Salvador)</p>
2	<p>La deserción se ha dado más por cambio de domicilio, el maestro de informática hace los traslados por el SIGES, se cambian de domicilio por el trabajo de los padres o porque se van a vivir a San Salvador.</p> <p>(escuela de zona rural, Santa Tecla)</p>
3	<p>Sólo por encuestas en digital y al final del año por el Censo.</p> <p>(escuela de zona urbana, San Salvador)</p>
4	<p>Cuando un niño se cambia de domicilio, se le da tres meses para poderlo sacar del sistema, porque han existido casos que regresan. Aquí los hogares no tienen el apoyo del padre de familia que aporte económicamente, los papás mandan a los hijos a trabajar en época de siembra de cultivo, y por eso se ausentan, llegan desorientados, no se puede evitar, porque son familias de escasos recursos, por eso se realizan refuerzos extra en horarios fuera de la jornada.</p> <p>(escuela de zona rural, Cantón Ateos)</p>
5	<p>Se hace un documento, se reporta en el SIGES.</p> <p>(Escuela de Edu. Especial, de zona urbana, San Salvador)</p>

7. ¿Qué otra estrategia a parte de los paquetes escolares implementa el centro escolar o programas del MINEDUCYT, con la finalidad de ayudar a estudiantes que pertenecen a familias de escasos

recursos; ¿para motivar la asistencia?

Tabla.25. Pregunta 7.

1	<p>Se recibe apoyo de tutores fundación TERRAS, que da material didáctico, se cuenta con apoyo de Glaasswing USAID y de apoyo psicológico.</p> <p>(escuela de zona urbana, San Salvador)</p>
2	<p>Se cuenta con la ayuda de PLAN INTERNACIONAL, también de apadrinamiento de los Maristas del proyecto “Tejiendo sueños”, la PNC realiza torneos de futbol con los estudiantes</p> <p>(escuela de zona rural, Santa Tecla)</p>
3	<p>El programa de alimentos PASE es el que más motiva a los estudiantes, se cuenta con la colaboración de dos psicólogos que implementan talleres de motivación con alumnos padres de familia y docentes.</p> <p>(escuela de zona urbana, San Salvador)</p>
4	<p>Se forman equipos de futbol hay torneos con otras escuelas, hay colaboración de otros maestros que les llegan a enseñar a tocar flauta.</p> <p>(escuela de zona rural, cantón Ateos)</p>
5	<p>Se tiene el programa PASE de alimentos, programa de charlas con psicólogas, eventos deportivos en unión con el INDES, talleres laborales con los estudiantes, entrevistas focales con el ISSS.</p> <p>(Escuela de Edu. Especial, de zona Urbana, San Salvador)</p>

8. Mencione una propuesta efectiva que aplicaría en su centro escolar para minimizar los indicadores de deserción ausentismo y repitencia.

Tabla.26. Pregunta 7.

1	<p>Que los maestros lleven un registro anecdótico, y los casos más delicados, con riesgo de deserción, reportarlos periódicamente a subdirección o dirección, para tomar medidas de citar a los padres, madres o encargados, para conocer la realidad de los estudiantes y poder tomar las acciones pertinentes a cada uno de los casos.</p> <p>(escuela de zona urbana, San Salvador)</p>
2	<p>Continuar con el apoyo de la PNC, y las visitas domiciliar no importa si son dos o tres hogares, hay que indagar la realidad familiar y buscar alternativas de solución.</p> <p>(escuela de zona rural, Santa Tecla)</p>
3	<p>Activar los comités de evaluación que sirvan como apoyo los maestros que reporten casos de ausentismo y deserción para evitar la repitencia.</p> <p>Dar charlas específicas sobre la importancia de la asistencia a clases aplicando la base legal.</p> <p>(escuela de zona urbana, San Salvador)</p>
4	<p>No hay mucha alternativa que sean funcionales para la realidad de la institución ya que son familias desintegradas que en su mayoría es la madre de familia la que está al mando, y por eso mandan a sus hijos e hijas a trabajar al campo, a cultivar, sólo queda tener paciencia y no sacarlos del sistema y tal vez en alguna medida concientizar a las madres que sean menos días de ausencia, para que no pierdan tantas clases.</p> <p>(escuela de zona rural, cantón Ateos)</p>

5	<p>Buscaría la asistencia de los encargados a charlas o escuelas de padres impartidas por psicólogos, encargados del MINEDUCYT o de CONAPINA; para concientizar la importancia de asistir a clases, acompañadas de actas de compromiso.</p> <p>(Escuela de Edu. Especial, de zona Urbana, San Salvador)</p>
---	---

9. ¿De qué forma la Dirección motiva al personal docente a involucrarse en jornadas de capacitación sugeridas por el MINEDUCYT para implementar adecuaciones curriculares?

Tabla.27. Pregunta 9.

1	<p>Se pasa un informe para que todos los que tengan que ir asistan, están al pendiente, el MINEDUCYT invita, pero la dirección supervisa para que se cumpla.</p> <p>(escuela de zona urbana, San Salvador)</p>
2	<p>A todas las capacitaciones que ha realizado el MINEDUCYT, se ha participado, y se replica entre los docentes, la asesoría revisa dos veces al mes, y va a los grados monitoreando en Lenguaje y Matemática.</p> <p>(escuela de zona rural, Santa Tecla)</p>
3	<p>La motivación es el artículo de la ley de la carrera docente, debemos actualizarnos al 100%, se deben capacitar e involucrarse.</p> <p>(escuela de zona urbana, San Salvador)</p>
4	<p>Se asiste si hay una convocatoria por la asesora en gestión.</p> <p>(escuela de zona rural, Cantón Ateos)</p>
5	<p>De todas las posibles se tratan de cumplir con la información a tiempo, inscripciones en su totalidad un grupo va un día y el restante el otro día, y se hacen adecuaciones curriculares en todas las planificaciones, hacen uso de recursos tecnológicos y trabajan la malla curricular.</p> <p>(Escuela de Edu. Especial, de zona urbana, San Salvador)</p>

10. ¿En qué medida los docentes aplican el manual de evaluación al servicio de los aprendizajes?

Tabla.28. Pregunta 10.

1	<p>Lo hacen trimestralmente y al final del año, se lo dan a conocer a los padres de familia, se dan refuerzos académicos, al final de cada trimestre, aunque hay compañeros que dan refuerzo académico al terminar la unidad, con resultados favorables sólo 2 ó 3 se van a refuerzo al final de cada trimestre.</p> <p>(escuela de zona urbana, San Salvador)</p>
2	<p>El director capacita en la aplicación del manual de evaluación, si se aplica en cada trimestre y al final.</p> <p>(escuela de zona rural, Santa Tecla)</p>
3	<p>Al 100%, no se puede salir, se realizan refuerzos académicos en primera y segunda recuperación.</p> <p>(escuela de zona urbana, San Salvador)</p>
4	<p>Se evalúa cada trimestre dejando actividades en casa fáciles para que ellos puedan ejecutarlas, no se puede dejar nada de investigación, no tienen ni cómo poner datos ni internet, no se dejan tareas difíciles para que no salgan fuera de sus casas, así mismo se aplican los porcentajes según el manual de evaluación, se hacen refuerzos académicos, son mínimos los casos que repiten.</p> <p>(escuela de zona Rural, Cantón Ateos)</p>
5	<p>Se pone en marcha lo de los comités y equipos de evaluación, si se aplica el manual de evaluación.</p> <p>(Escuela de Edu. Especial, de zona urbana, San Salvador)</p>

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS**

#### **4.1. Presentación y análisis de la Información**

En este capítulo se analizan los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación dirigidos a directores, subdirectores, docentes y estudiantes de los tres centros escolares seleccionados por el equipo investigador, dos de ellas pertenecen en el área urbana de San Salvador y una en el área rural de La Libertad.

##### **4.1.1. Del cuestionario dirigido a docentes.**

###### **4.1.1.1. Variables socio – demográficas.**

Las variables sociodemográficas describen las características de la población, en este caso el objeto de estudio fue: edad, género, nivel de estudio y ciclo en el cual laboran.

Se representan con las siguientes tablas y gráficas.

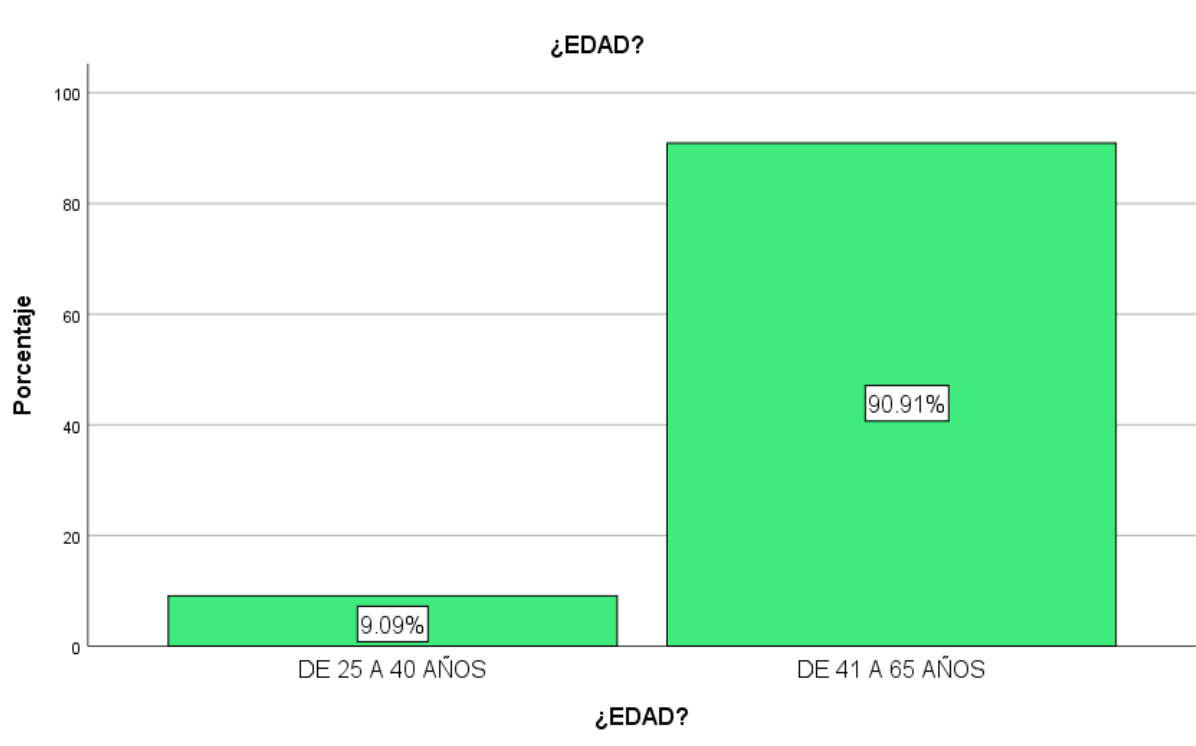
## ANÁLISIS DE RESULTADOS DOCENTES

### VARIABLES SOCIO DEMOGRAFICAS DOCENTES

Tabla 29: **EDAD.**

EDAD.		Frecuencia	Porcentaje
	DE 25 A 40 AÑOS	3	9.1
	DE 41 A 65 AÑOS	30	90.9
	Total	33	100.0

Figura 1



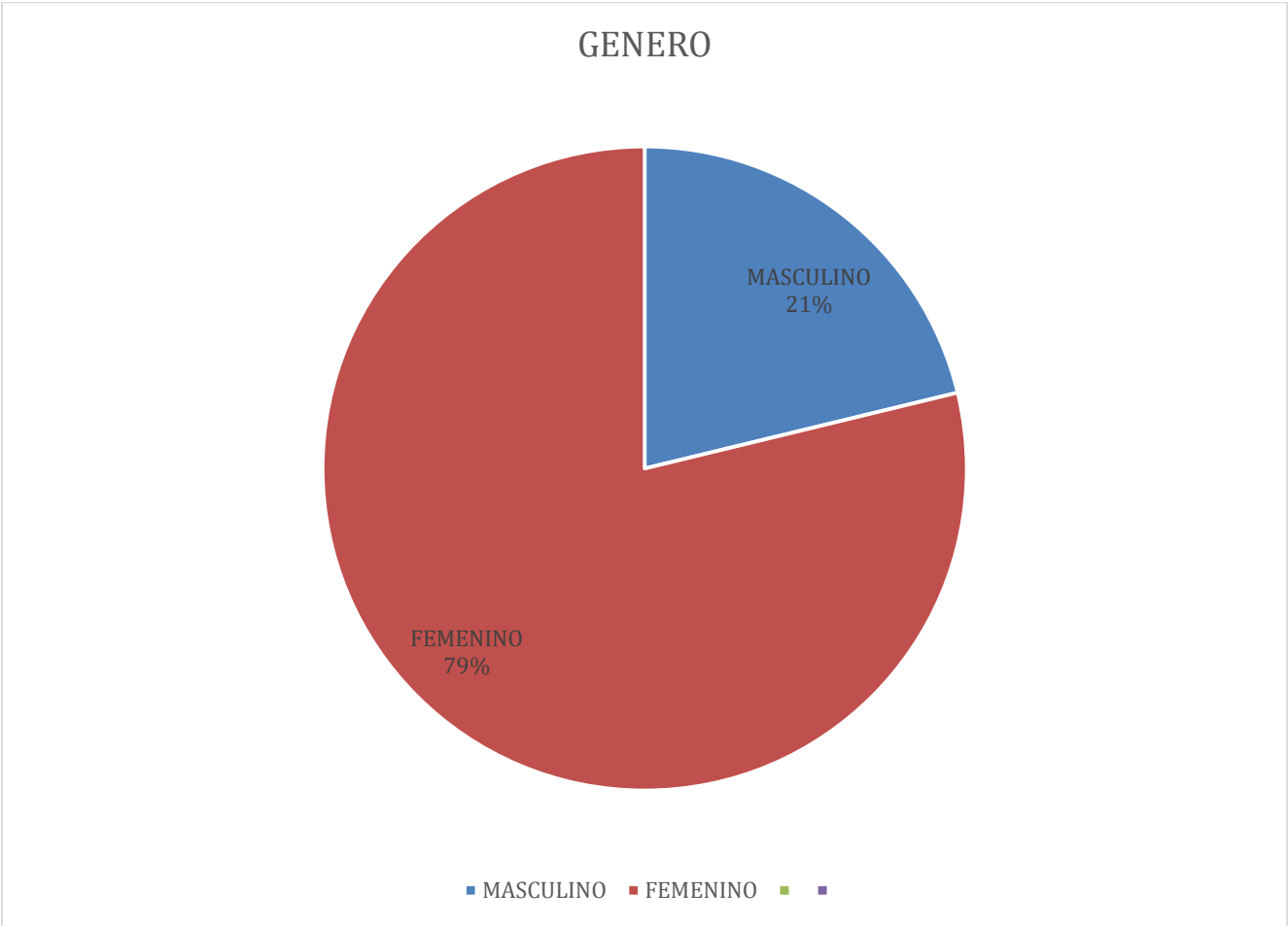
**ANÁLISIS:** respecto al cuestionario de investigación administrado a los docentes; se puede afirmar que el 90.91% se encuentra en una edad de 41 a 65 años, y que el 9.09% se encuentra en

un grupo etario de 25 a 40 años. Por lo que se concluye que la mayoría lleva varios años de experiencia en ejercer la docencia.

**Tabla 30. GÉNERO**

GÉNERO		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MASCULINO	7	21.2
	FEMENINO	26	78.8
	Total	33	100.0

**Figura 2. Variable sociodemográfica. Género**

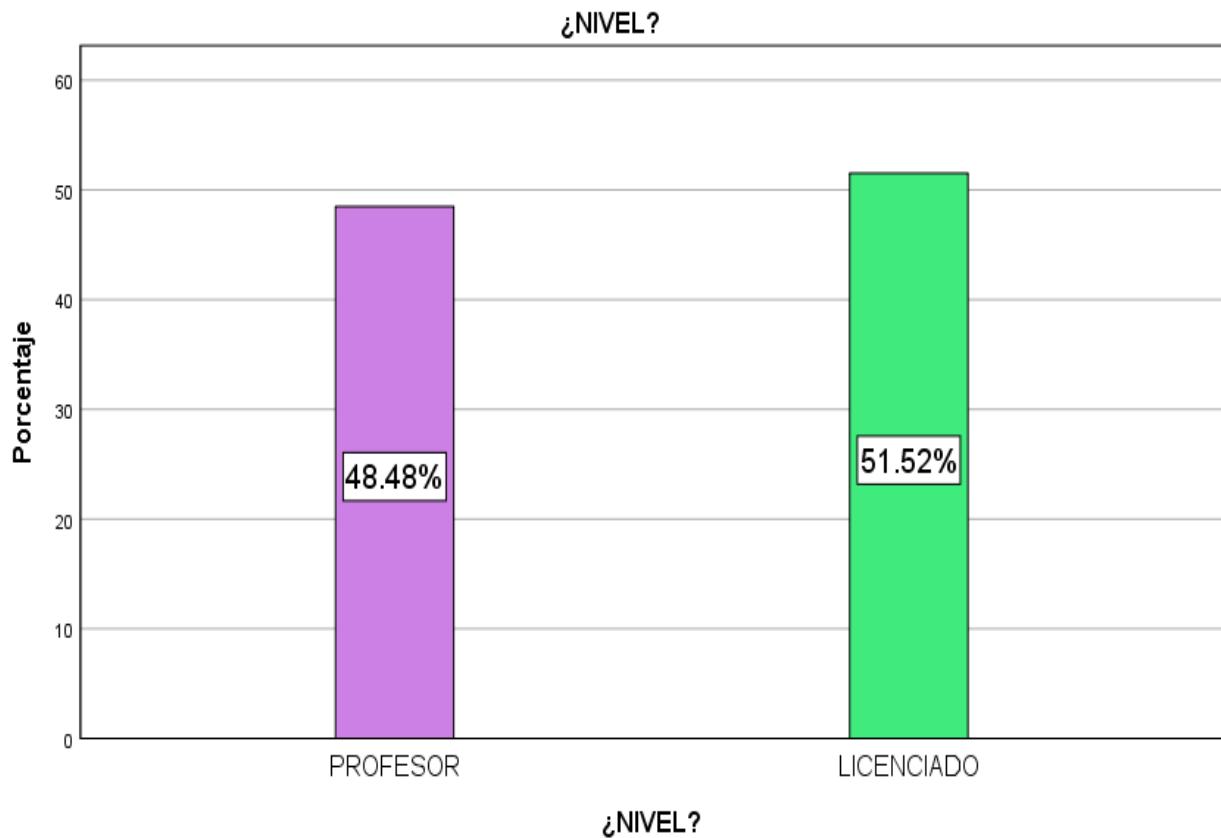


**ANÁLISIS:** Respecto al cuestionario de investigación administrado a los docentes; se puede afirmar que el 78.79 % son de género femenino, y que el 21.2 % son de género masculino.

**Tabla 31. NIVEL ACADÉMICO.**

NIVEL		Frecuencia	Porcentaje
Válido	PROFESOR	16	48.5
	LICENCIADO	17	51.5
	Total	33	100.0

**Figura 3.** Variables sociodemográfica con respecto al nivel académico de los docentes, sub muestra de la investigación.

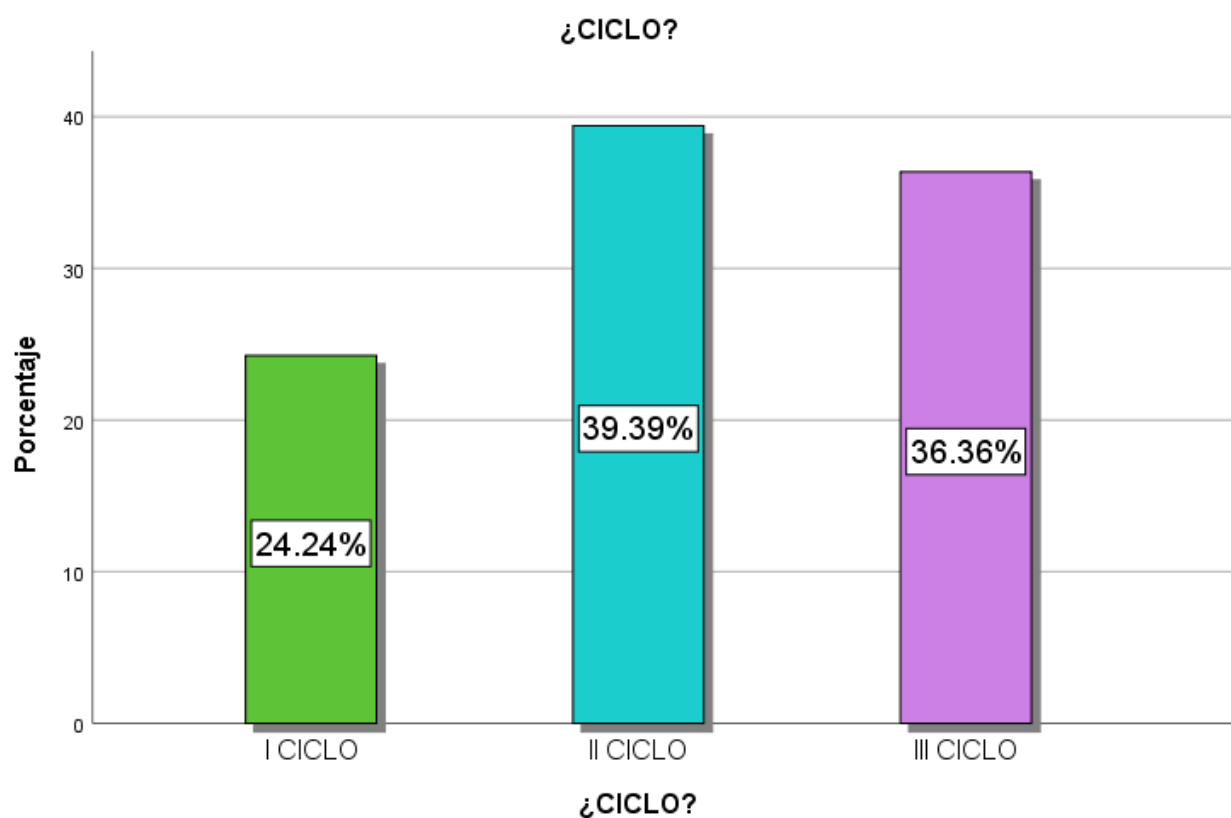


**ANÁLISIS:** respecto al cuestionario de investigación administrado a los docentes; se puede afirmar que, en cuanto a nivel académico, el 51.52 % poseen un nivel de licenciatura, y que el 48.48 % presentan un nivel de profesorado, mostrando una tendencia a continuar ganando créditos académicos.

**Tabla 32. CICLO EN EL QUE LABORAN.**

CICLO		Frecuencia	Porcentaje
Válido	I CICLO	8	24.2
	II CICLO	13	39.4
	III CICLO	12	36.4
	Total	33	100.0

**Figura 4.** Variables sociodemográfica con respecto al ciclo en que laboran los docentes, sub muestra de la investigación.



**ANÁLISIS:** Respecto al cuestionario de investigación administrado a los docentes; se puede afirmar que, la mayoría de los encuestados laboran en el segundo ciclo con un 39.39 % de la población encuestada; que el 36.36 % labora en el nivel de tercer ciclo, y que el 24.24 % labora en el nivel de primer ciclo.

#### **4.1.1.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS.**

##### **HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.**

$H_G$ : El director gestiona la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica en las instituciones: Complejo Educativo La Paz, del distrito de Cuscatancingo del municipio San Salvador Centro, Centro Escolar Santiago I. Barberena, del distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro y Centro Escolar Hacienda El Transito del distrito de Talnique municipio de La Libertad Oeste.

##### **HIPÓTESIS NULA.**

$H_o$ : El director no gestiona la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de segundo y tercer ciclo de educación básica en las instituciones: Complejo Educativo La Paz, del distrito de Cuscatancingo del municipio San Salvador Centro, Centro Escolar Santiago I. Barberena, del distrito de San Salvador municipio de San Salvador Centro y Centro Escolar Hacienda El Transito del distrito de Talnique municipio de La Libertad Oeste.

##### **HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.**

$H_{e1}$ : Los procedimientos de la gestión investigativa por parte del director favorecen la identificación de factores socioeconómicos que condicionan la deserción, el ausentismo y repitencia escolar.

Tabla 33. CRUCE PREGUNTA 1 Y PREGUNTA 7

$H_0$ : El director promueve la importancia del registro de asistencia diaria de los estudiantes dando seguimiento a los casos de los estudiantes que realizan trabajo

$H_1$ : El director promueve el registro diario de la asistencia de los estudiantes, sin embargo, no da seguimiento a los estudiantes que realizan trabajo.

Error: 0.05%

			1. ¿El director promueve la importancia del registro de asistencia diaria de los estudiantes?			Total	
			INDIFERENTE	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO		
7. ¿El director da seguimiento a los casos de los estudiantes que realizan trabajo laboral?	TOTALMENTE DE ACUERDO	Recuento	1	2	6	9	
		Recuento esperado	.5	1.9	6.5	9.0	
	DE ACUERDO	Recuento	0	3	1	4	
		Recuento esperado	.2	.8	2.9	4.0	
	INDIFERENTE	Recuento	1	1	7	9	
		Recuento esperado	.5	1.9	6.5	9.0	
	EN DESACUERDO	Recuento	0	0	5	5	
		Recuento esperado	.3	1.1	3.6	5.0	
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	0	1	5	6	
		Recuento esperado	.4	1.3	4.4	6.0	
	Total		Recuento	2	7	24	33
			Recuento esperado	2.0	7.0	24.0	33.0

**JI CUADRADO CALCULADO CON SPSS= 10.61 CON 8 GRADOS DE LIBERTAD.**

**JI CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 15.50**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MENOR a la Ji- cuadrada teórica, se acepta la  $H_0$ , y se rechaza la  $H_1$ , establece una tendencia a aceptar la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse el director promueve la importancia del registro de asistencia diaria de los estudiantes dando seguimiento a los casos de los estudiantes que realizan trabajo.

Tabla 34. CRUCE PREGUNTA 2 Y PREGUNTA 8

$H_0$ : El director concientiza a los padres de familia sobre la importancia de apoyar a sus hijos en el cumplimiento de tareas y la asistencia al centro escolar.

$H_1$ : El director no concientiza a los padres de familia sobre la importancia de apoyar a sus hijos en el cumplimiento de tareas y la asistencia al centro escolar.

Error del 0,05%

			2. ¿Considera que la asistencia de los estudiantes es importante para el aprendizaje de los contenidos de las diferentes asignaturas?		Total
			EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	
8. ¿El director realiza acciones para concientizar a los padres de familia para apoyar a sus hijos en las diferentes tareas y colaboraciones escolares?	TOTALMENTE DE ACUERDO	Recuento	0	4	4
		Recuento esperado	.1	3.9	4.0
	DE ACUERDO	Recuento	0	4	4
		Recuento esperado	.1	3.9	4.0
	EN DESACUERDO	Recuento	1	14	15
		Recuento esperado	.5	14.5	15.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	0	10	10
		Recuento esperado	.3	9.7	10.0
Total	Recuento	1	32	33	
	Recuento esperado	1.0	32.0	33.0	

**JI CUADRADO CALCULADO CON SPSS= 1.237 CON 3 GRADOS DE LIBERTAD.**

**JI CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 6.25**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MENOR a la Ji- cuadrada teórica, se acepta la  $H_0$ , y se rechaza la  $H_1$ , establece una tendencia a aceptar la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse El director concientiza a los padres de familia sobre la importancia de apoyar a sus hijos en el cumplimiento de tareas y la asistencia al centro escolar.

Tabla.35. CRUCE PREGUNTA 3 Y PREGUNTA 9

$H_0$ : El monitoreo de la estadística diaria por parte del director permite concientizar a los estudiantes a entregar tareas constantemente.

$H_1$ : El monitoreo de la estadística diaria por parte del director no permite concientizar a los estudiantes a entregar tareas.

Error: 0.05%

		3. ¿El director realiza un seguimiento de la estadística como un insumo importante para el aprendizaje efectivo de los estudiantes?				Total		
		DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO			
9. ¿Concientiza el director a los estudiantes a la entrega de tareas regularmente?	TOTALMENTE DE ACUERDO	Recuento	0	4	0	0	4	
		Recuento esperado	.2	1.1	1.3	1.3	4.0	
	DE ACUERDO	Recuento	0	2	1	1	4	
		Recuento esperado	.2	1.1	1.3	1.3	4.0	
	INDIFERENTE	Recuento	1	2	4	1	8	
		Recuento esperado	.5	2.2	2.7	2.7	8.0	
	EN DESACUERDO	Recuento	0	1	4	4	9	
		Recuento esperado	.5	2.5	3.0	3.0	9.0	
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	1	0	2	5	8	
		Recuento esperado	.5	2.2	2.7	2.7	8.0	
	Total		Recuento	2	9	11	11	33

	Recuento esperado	2.0	9.0	11.0	11.0	33.0
--	-------------------	-----	-----	------	------	------

**Ji CUADRADO CALCULADO CON SPSS= 21.12 CON 12 GRADOS DE LIBERTAD.**

**Ji CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 21.03**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MAYOR a la Ji- cuadrada teórica, se RECHAZA la  $H_0$ , y se ACEPTA la  $H_1$ , establece una tendencia a RECHAZAR la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse que el monitoreo de la estadística diaria por parte del director no permite concientizar a los estudiantes a entregar tareas.

Tabla.36. CRUCE PREGUNTA 4 Y PREGUNTA 6

$H_0$ : El director valora la continuidad del refrigerio escolar por efecto de la caracterización socioeconómica de los estudiantes.

$H_1$ : El director no valora la continuidad del refrigerio escolar por efecto de la caracterización socioeconómica de los estudiantes.

Error: 0.05%

			4. ¿El director del Centro Educativo vela por que se le dé continuidad al programa de refrigerio escolar?			Total	
			INDIF EREN TE	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO		
6. ¿El director muestra interés por caracterizar la situación socioeconómica de los estudiantes?	TOTALMENTE DE ACUERDO	Recuento	2	0	0	2	
		Recuento esperado	.2	.8	.9	2.0	
	DE ACUERDO	Recuento	1	6	1	8	
		Recuento esperado	1.0	3.4	3.6	8.0	
	INDIFERENTE	Recuento	1	6	3	10	
		Recuento esperado	1.2	4.2	4.5	10.0	
	EN DESACUERDO	Recuento	0	2	5	7	
		Recuento esperado	.8	3.0	3.2	7.0	
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	0	0	6	6	
		Recuento esperado	.7	2.5	2.7	6.0	
	Total		Recuento	4	14	15	33

	Recuento esperado	4.0	14.0	15.0	33.0
--	-------------------	-----	------	------	------

**Ji CUADRADO CALCULADO CON SPSS= 29.11 CON 8 GRADOS DE LIBERTAD.**

**Ji CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 15.50**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MAYOR a la Ji- cuadrada teórica, se RECHAZA la  $H_0$ , y se ACEPTA la  $H_1$ , establece una tendencia a RECHAZAR la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse que el director no valora la continuidad del refrigerio escolar por efecto de la caracterización socioeconómica de los estudiantes.

$H_{e2}$  El resultado del monitoreo de indicadores educativos permite la mejora de la Práctica pedagógica de los docentes.

Tabla 37. CRUCE PREGUNTA 11 Y PREGUNTA 16

$H_0$ : Sus estudiantes muestran interés por obtener resultados académicos favorables Valorando la flexibilidad en la recepción extraordinaria de tareas.

$H_2$ : Sus estudiantes no muestran interés por obtener resultados académicos favorables desvalorando la flexibilidad en la recepción extraordinaria de tareas.

			11. ¿Sus estudiantes muestran interés por obtener resultados académicos favorables?					Total
			TOTAL MENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	
16. ¿Valora la flexibilidad en la recepción extraordinaria	DE ACUERDO	Recuento	0	1	0	0	0	1
		Recuento esperado	.1	.1	.4	.3	.2	1.0
	INDIFERENTE	Recuento	0	0	1	1	0	2
		Recuento esperado	.1	.2	.7	.6	.4	2.0
	EN DESACUERDO	Recuento	0	2	7	4	3	16
		Recuento esperado	1.0	1.5	5.8	4.8	2.9	16.0
TOTALMENTE	Recuento	2	0	4	5	3	14	

naria de tareas?	EN DESACUERDO	Recuento esperado	.8	1.3	5.1	4.2	2.5	14.0
Total		Recuento	2	3	12	10	6	33
		Recuento esperado	2.0	3.0	12.0	10.0	6.0	33.0

**JI CUADRADO CALCULADO CON SPSS= 15.88 CON 12 GRADOS DE LIBERTAD.**

**JI CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 21.02**

	13. ¿El director motiva a la planta docente al uso adecuado de las plataformas virtuales para fortalecer la continuidad educativa ante un imprevisto?	Total
--	---	-------

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MENOR a la Ji- cuadrada teórica, se acepta

la  $H_0$ , y se rechaza la  $H_2$ , establece una tendencia a aceptar la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse que: “Sus estudiantes muestran interés por obtener resultados académicos favorables valorando la flexibilidad en la recepción extraordinaria de tareas.”

Tabla 38. CRUCE PREGUNTA 13 Y PREGUNTA 15

$H_0$ : El director motiva a la planta docente al uso adecuado de las plataformas virtuales y las tics para fortalecer la continuidad educativa.

$H_2$ : El director no motiva a la planta docente al uso adecuado de las plataformas virtuales y los tics para fortalecer la continuidad educativa.

		TOTALMEN TE DE ACUE RDO	DE ACU ERD O	INDIF EREN TE	EN DESA CUER DO	TOTALMEN TE EN DESACUER DO		
15. ¿El director motiva a los docentes a usar las TICS(Tecnologías de la información en la comunicación) en clases como herramienta de mejora de los aprendizajes?	TOTALMENTE DE ACUERDO	Recuento	3	1	0	0	4	
		Recuento esperado	.5	.4	.8	.8	1.5	4.0
	DE ACUERDO	Recuento	0	1	0	0	0	1
		Recuento esperado	.1	.1	.2	.2	.4	1.0
	INDIFERENTE	Recuento	1	1	6	1	0	9
		Recuento esperado	1.1	.8	1.9	1.9	3.3	9.0
	EN DESACUERDO	Recuento	0	0	1	4	4	9
		Recuento esperado	1.1	.8	1.9	1.9	3.3	9.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	0	0	0	2	8	10
		Recuento esperado	1.2	.9	2.1	2.1	3.6	10.0
	Total	Recuento	4	3	7	7	12	33
		Recuento esperado	4.0	3.0	7.0	7.0	12.0	33.0

**JI CUADRADO CALCULADO CON SPSS= 54. CON 16 GRADOS DE LIBERTAD.**

**JI CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 26.24**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MAYOR a la Ji- cuadrada teórica, se RECHAZA la  $H_0$ , y se ACEPTA la  $H_2$ , establece una tendencia a RECHAZAR la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse que el director no motiva a la planta docente al uso adecuado de las plataformas virtuales y los tics para fortalecer la continuidad educativa.

Tabla 39. PREGUNTA 14 CON PREGUNTA 18

$H_0$ : El autoaprendizaje en los estudiantes en función de la recuperación académica, es generada por los docentes cuando éstos necesitan oportunidades para mejorar su rendimiento académico.

$H_2$ : El autoaprendizaje en los estudiantes en función de la recuperación académica, no es generada por los docentes cuando éstos necesitan oportunidades para mejorar su rendimiento académico.

			14. ¿Considera que el autoaprendizaje en sus estudiantes es una forma de recuperación académica?				Total
			DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	
18. ¿Genera confianza y empatía en los estudiantes cuando estos necesitan oportunidades para mejorar su rendimiento académico?	INDIFERENTE	Recuento	0	1	1	0	2
		Recuento esperado	.2	.4	1.0	.4	2.0
	EN DESACUERDO	Recuento	0	1	9	2	12
		Recuento esperado	1.1	2.2	6.2	2.5	12.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	3	4	7	5	19
		Recuento esperado	1.7	3.5	9.8	4.0	19.0
Total	Recuento	3	6	17	7	33	
	Recuento esperado	3.0	6.0	17.0	7.0	33.0	

**JI CUADRADO CALCULADO CON SPSS=6.91 CON 6 GRADOS DE LIBERTAD.**

**JI CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 12.59**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MENOR a la Ji- cuadrada teórica, se acepta la  $H_0$ , y se rechaza la  $H_2$ , establece una tendencia a aceptar la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse que el autoaprendizaje en los estudiantes en función de la recuperación académica es generada por los docentes cuando éstos necesitan oportunidades para mejorar su rendimiento académico.

Tabla 40. CRUCE PREGUNTA 12 CON PREGUNTA 17

$H_0$ : El planeamiento ordenado de los contenidos según el programa de estudios depende de la disponibilidad al participar en las jornadas de capacitación impartidas por MINEDUCYT.

$H_2$ : El planeamiento ordenado de los contenidos según el programa de estudios no depende de la disponibilidad al participar en las jornadas de capacitación impartidas por MINEDUCYT.

			12. ¿Las planificaciones cumplen con el orden de los contenidos según el programa de estudio?			Total
			INDIFERENTE	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	
17. ¿Muestra disponibilidad a participar en jornadas de capacitación impartidas por MINEDUCYT.?	EN DESACUERDO	Recuento	0	7	6	13
		Recuento esperado	.4	5.1	7.5	13.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	1	6	13	20
		Recuento esperado	.6	7.9	11.5	20.0
Total	Recuento		1	13	19	33
	Recuento esperado		1.0	13.0	19.0	33.0

**Ji CUADRADO CALCULADO CON SPSS=2.27 CON 2 GRADOS DE LIBERTAD.**

**Ji CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 5.99**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MENOR a la Ji- cuadrada teórica, se acepta la  $H_0$ , y se rechaza la  $H_2$ , establece una tendencia a aceptar la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse que el planeamiento ordenado de los contenidos según el programa de estudios depende de la disponibilidad al participar en las jornadas de capacitación impartidas por MINEDUCYT.

$H_{e3}$ : El cumplimiento de las normas administrativas promueve la aplicación adecuada de los lineamientos oficiales de promoción estudiantil.

Tabla 41. PREGUNTA 20 CON PREGUNTA 25

$H_0$ : La explicación por parte de los docentes sobre criterios de evaluación a los estudiantes en cada trimestre, depende de la aplicación de las normas de promoción plasmadas en el documento de Evaluación al Servicio de los Aprendizajes.

H3: La explicación por parte de los docentes sobre criterios de evaluación a los estudiantes en cada trimestre, no depende de la aplicación de las normas de promoción plasmadas en el documento de Evaluación al Servicio de los Aprendizajes.

			20. ¿Muestra a los estudiantes los criterios de evaluación en cada trimestre?			Total
			INDIFERENTE	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	
			E	RDO	EN DESACUERDO	
25. ¿Aplica las normas de promoción plasmadas en el documento de Evaluación al Servicio de los Aprendizajes?	DE ACUERDO	Recuento	0	0	1	1
		Recuento esperado	.1	.5	.4	1.0
	INDIFERENTE	Recuento	1	0	0	1
		Recuento esperado	.1	.5	.4	1.0
	EN DESACUERDO	Recuento	1	12	3	16
		Recuento esperado	1.0	8.2	6.8	16.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	0	5	10	15
		Recuento esperado	.9	7.7	6.4	15.0
Total		Recuento	2	17	14	33
		Recuento esperado	2.0	17.0	14.0	33.0

**Ji CUADRADO CALCULADO CON SPSS= 24.63 CON 6 GRADOS DE LIBERTAD.**

**Ji CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 12.59**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MAYOR a la Ji- cuadrada teórica, se RECHAZA la  $H_0$ , y se ACEPTA la H3, establece una tendencia a RECHAZAR la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse que la explicación por parte de los docentes sobre criterios de evaluación a los estudiantes en cada trimestre no depende de la aplicación de las normas de promoción plasmadas en el documento de evaluación al servicio de los aprendizajes.

Tabla 42. CRUCE PREGUNTA 21 CON PREGUNTA 24

Ho: La realización de refuerzo académico en la institución es dependiente al interés del director en atender dudas de los padres de familia con respecto a resultados académicos.

H3: La realización de refuerzo académico en la institución es independiente al interés del director en atender dudas de los padres de familia con respecto a resultados académicos.

			21. ¿Se realizan jornadas de refuerzo académico en su institución?			Total
			INDIFERENTE	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	
24. ¿El director muestra interés por atender a los padres de familia cuando existen dudas de los resultados académicos?	TOTALMENTE	Recuento	0	0	3	3
	DE ACUERDO	Recuento esperado	.1	.7	2.2	3.0
	DE ACUERDO	Recuento	0	0	2	2
		Recuento esperado	.1	.5	1.5	2.0
	INDIFERENTE	Recuento	0	1	3	4
		Recuento esperado	.1	1.0	2.9	4.0
	EN DESACUERDO	Recuento	1	5	9	15
		Recuento esperado	.5	3.6	10.9	15.0
	TOTALMENTE	Recuento	0	2	7	9
	EN DESACUERDO	Recuento esperado	.3	2.2	6.5	9.0
Total	Recuento	1	8	24	33	
	Recuento esperado	1.0	8.0	24.0	33.0	

**JI CUADRADO CALCULADO CON SPSS=3.82 CON 8 GRADOS DE LIBERTAD.**

**JI CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 15.51**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MENOR a la Ji- cuadrada teórica, se acepta la  $H_0$ , y se rechaza la  $H_3$ , establece una tendencia a aceptar la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse la realización de refuerzo académico en la institución es dependiente al interés del director en atender dudas de los padres de familia con respecto a resultados académicos.

Tabla 43. CRUCE PREGUNTA 22 CON PREGUNTA 26

Ho: El desarrollo de jornadas de refuerzo académico es dependiente a la determinación del director en fomentar a los docentes la importancia del SIGES para el registro de la información académica y formativa.

H3: El desarrollo de jornadas de refuerzo académico es independiente a la determinación del director en fomentar a los docentes la importancia del SIGES para el registro de la información académica y formativa.

			22. ¿Considera importante que se desarrollen jornadas de refuerzo académico?		Total
			EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	
26. ¿Fomenta el director a los docentes la importancia del SIGES (Sistema de Gestión de la Información) para el registro de la información académica y formativa??	INDIFERENTE	Recuento	0	2	2
		Recuento esperado	.2	1.8	2.0
	EN DESACUERDO	Recuento	3	7	10
		Recuento esperado	1.2	8.8	10.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	1	20	21
		Recuento esperado	2.5	18.5	21.0
Total		Recuento	4	29	33
		Recuento esperado	4.0	29.0	33.0

**Ji CUADRADO CALCULADO CON SPSS=4.3 CON 2 GRADOS DE LIBERTAD.**

**Ji CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 5.99**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MENOR a la Ji- cuadrada teórica, se acepta la  $H_0$ , y se rechaza la H3, establece una tendencia a aceptar la  $H_0$ , por consiguiente, de forma estadística puede decirse que el desarrollo de jornadas de refuerzo académico es dependiente a la determinación del director en fomentar a los docentes la importancia del SIGES para el registro de la información académica y formativa.

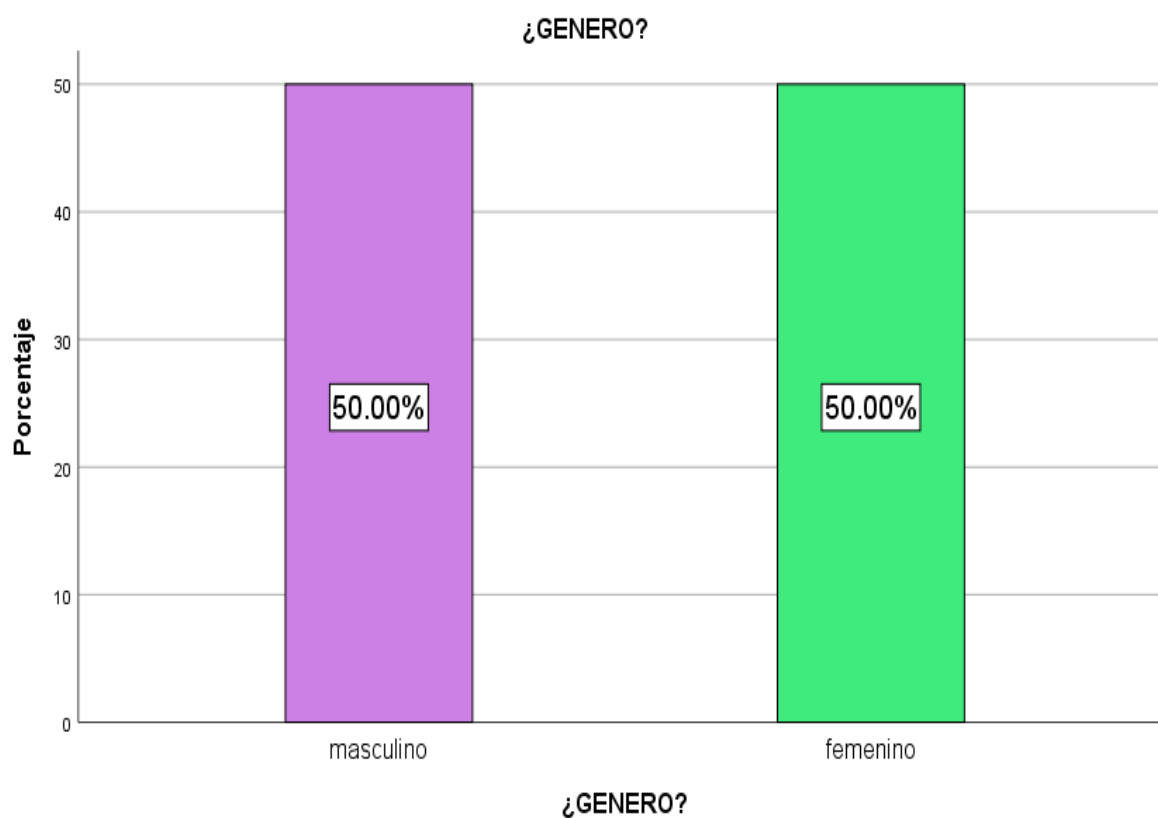
#### **4.1.1.3 ANÁLISIS A CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES:**

*VARIABLES SOCIO DEMOGRAFICAS ESTUDIANTES.*

Tabla 44. Variable sociodemográfica con respecto al género

EDAD	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	104	50.0
Femenino	104	50.0
Total	208	100.0

Figura 5. Variable sociodemográfica con respecto al género de los estudiantes



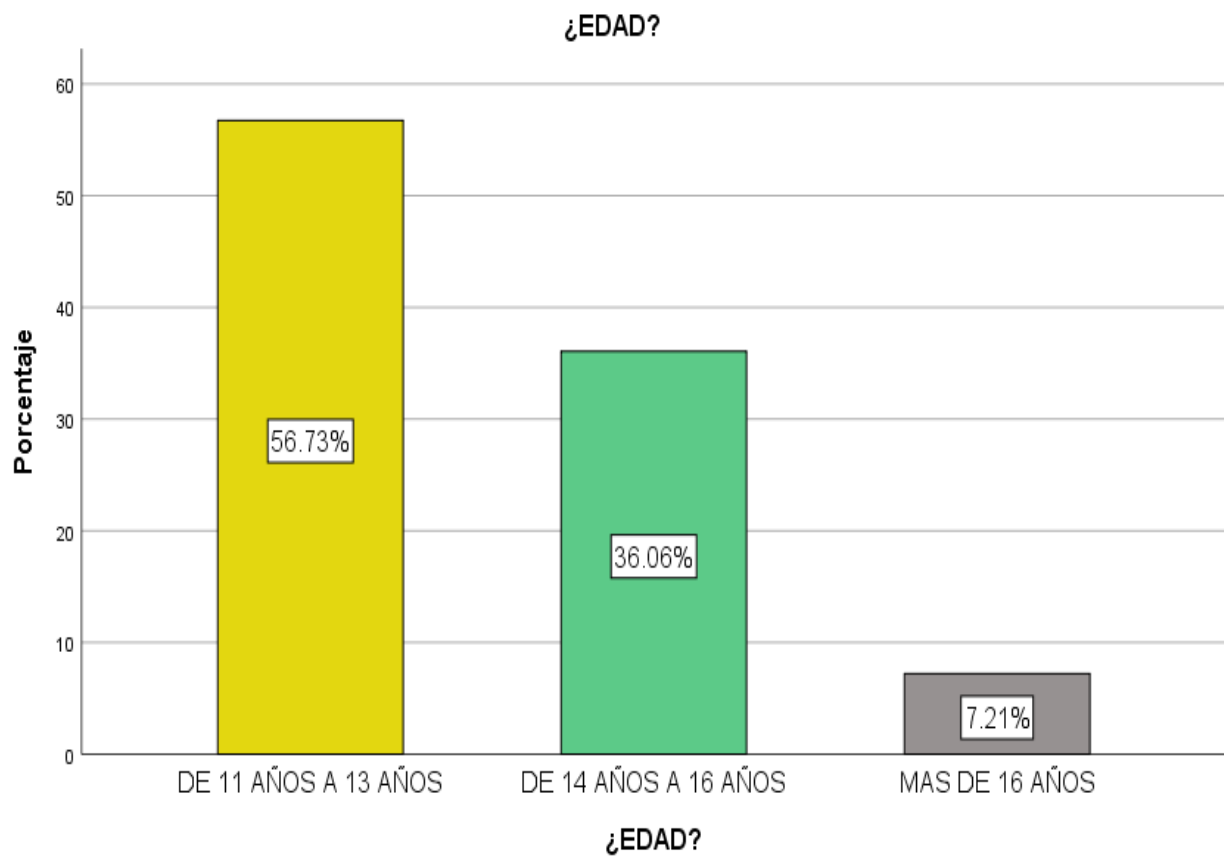
Respecto al cuestionario de investigación administrado a los estudiantes; se puede afirmar que el 50 % son de género femenino, y que el 50 % son de género masculino.

Tabla 45. Variable sociodemográfica con respecto a la edad.

EDAD	Frecuencia	Porcentaje
------	------------	------------

DE 11 AÑOS A 13 AÑOS	118	56.7
DE 14 AÑOS A 16 AÑOS	75	36.1
MAS DE 16 AÑOS	15	7.2
Total	208	100.0

Figura 6. Variable sociodemográfica con respecto a la edad de los estudiantes



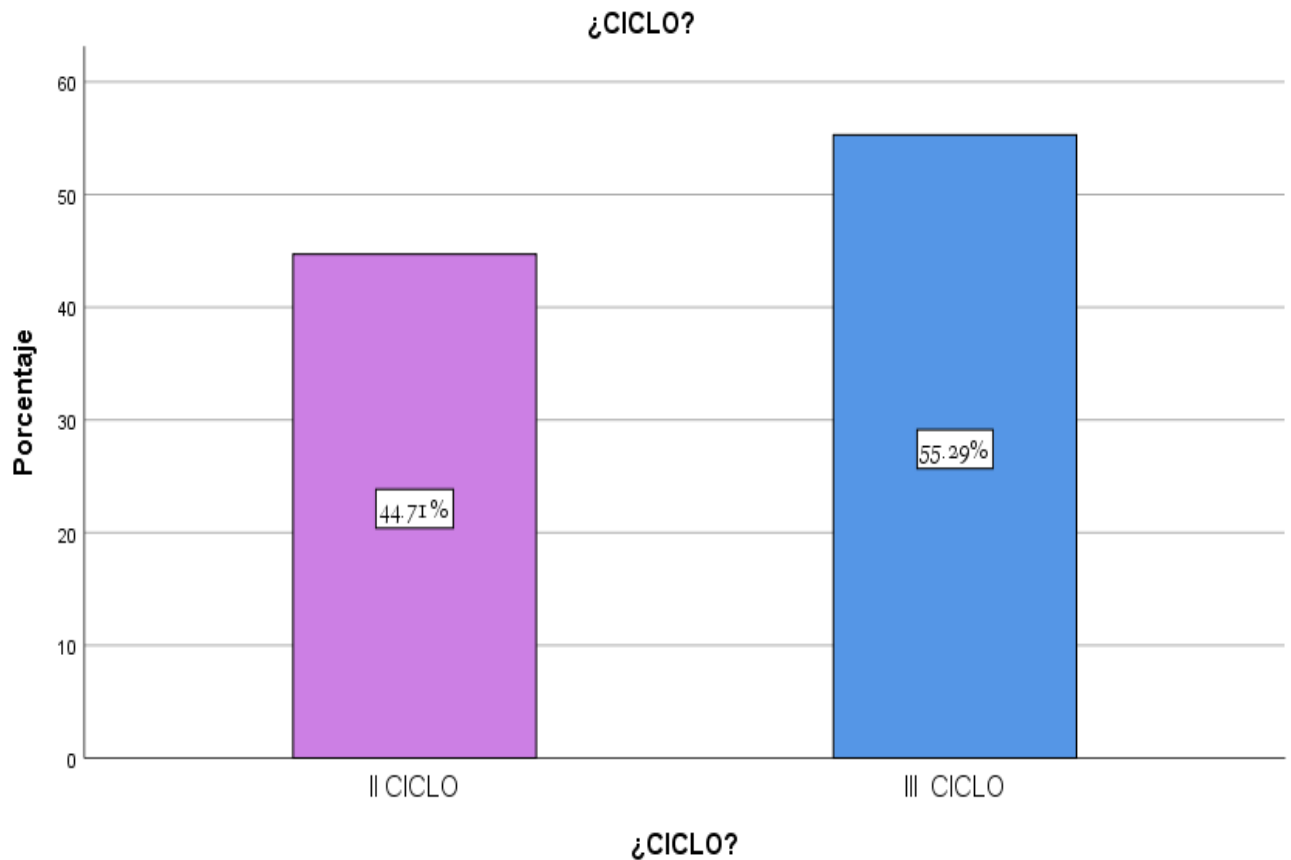
De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede verificar que los rangos de edades de la población estudiantil encuestada; el 56.73% se encuentra entre los 11 años a los 13 años; el 36.06% se encuentra entre los 14 años a 16 años y el restante 7.21% se ubica en una edad mayor a 16 años.

Tabla 46. Cantidad de estudiantes por ciclo

DATO	Frecuencia	Porcentaje
II CICLO	93	44.7

III CICLO	115	55.3
Total	208	100.0

Figura 7. Cantidad de estudiantes encuestados de primero y segundo ciclo, parte de la submuestra.



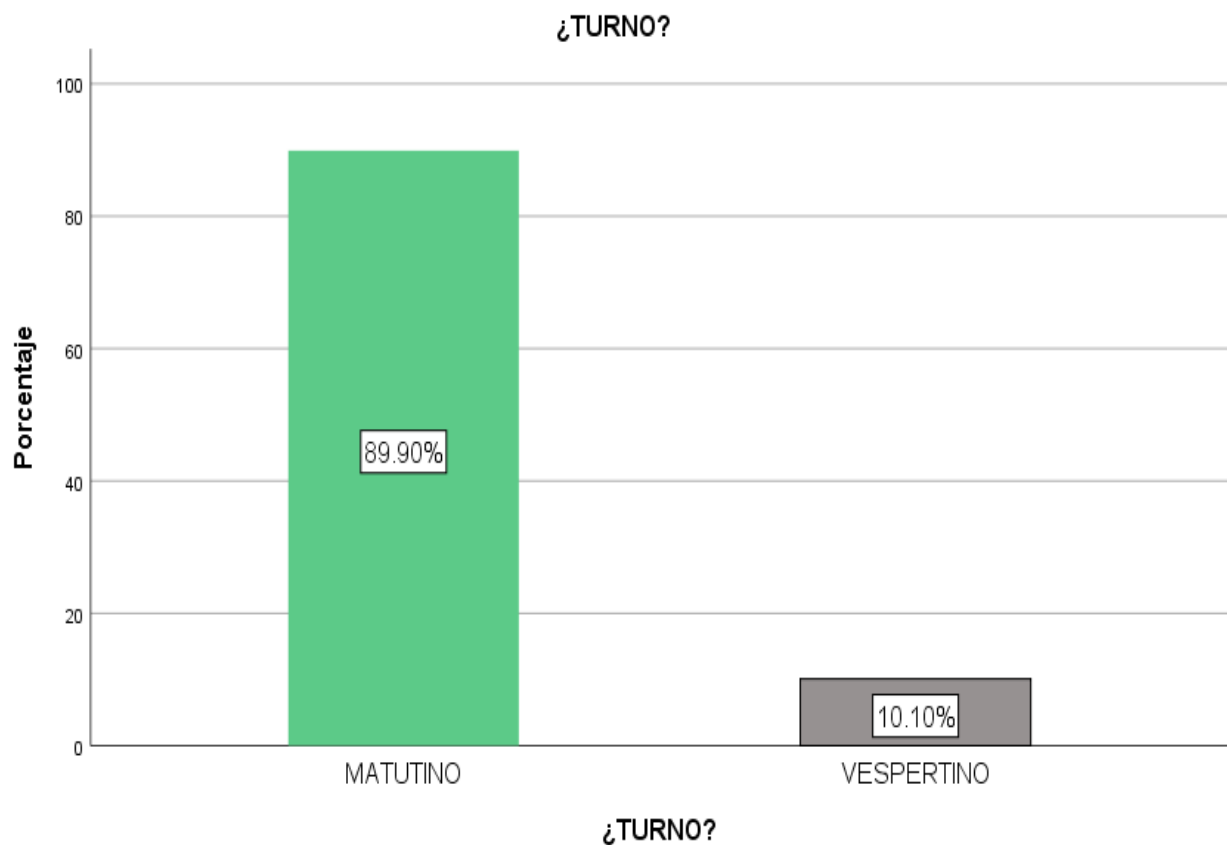
De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta; podemos afirmar que: el 55.29 % de los estudiantes se encuentra en el nivel de tercer ciclo; y que el restante 44.71 esta cursando el segundo ciclo.

Tabla 47. Cantidad de estudiantes por turno.

TURNO	Frecuencia	Porcentaje
MATUTINO	187	89.9

VESPERTINO	21	10.1
Total	208	100.0

Figura 8. Cantidad de estudiantes por turno.



De acuerdo con los resultados obtenidos; la población estudiantil asiste en un 89.90 % en el turno matutino y que solo un 10.10% asiste en el turno vespertino.

#### DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS:

#### 4.1.2 CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES

### **HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.**

$H_G$ : El director gestiona la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica en las instituciones: Complejo Educativo La Paz, del distrito de Cuscatancingo del municipio San Salvador Centro, Centro Escolar Santiago I. Barberena, del distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro y Centro Escolar Hacienda El Transito del distrito de Talnique municipio de La Libertad oeste.

### **HIPÓTESIS NULA.**

$H_0$ : El director no gestiona la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de segundo y tercer ciclo de educación básica en las instituciones: Complejo Educativo La Paz, del distrito de Cuscatancingo del municipio San Salvador Centro, Centro Escolar Santiago I. Barberena, del distrito de San Salvador municipio de San Salvador Centro y Centro Escolar Hacienda El Transito del distrito de Talnique municipio de La Libertad Oeste.

### **HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.**

$He_1$ : Los procedimientos de la gestión investigativa por parte del director favorece la identificación de factores socioeconómicos que condicionan la deserción, el ausentismo y repitencia escolar.

Tabla 48. CRUCE DE PREGUNTAS 4 CON PREGUNTA 6

Ho: La implementación del programa de alimentos en la institución educativa incide en la asistencia y la economía del hogar de los estudiantes.

H1: La implementación del programa de alimentos en la institución educativa no incide en la asistencia y la economía del hogar de los estudiantes.

			4 ¿El centro educativo implementa el programa de alimentos?				Total	
			DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO		
6 ¿La economía del hogar limita la asistencia al Centro Escolar?	TOTALMENTE DE ACUERDO	Recuento	0	1	14	14	29	
		Recuento esperado	.4	2.5	16.5	9.6	29.0	
	DE ACUERDO	Recuento	0	3	35	16	54	
		Recuento esperado	.8	4.7	30.6	17.9	54.0	
	INDIFERENTE	Recuento	1	6	28	16	51	
		Recuento esperado	.7	4.4	28.9	16.9	51.0	
	EN DESACUERDO	Recuento	1	7	29	17	54	
		Recuento esperado	.8	4.7	30.6	17.9	54.0	
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	1	1	12	6	20	
		Recuento esperado	.3	1.7	11.3	6.6	20.0	
	Total		Recuento	3	18	118	69	208
			Recuento esperado	3.0	18.0	118.0	69.0	208.0

**Ji CUADRADO CALCULADO CON SPSS=10.15 CON 12 GRADOS DE LIBERTAD.**

**Ji CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 21.03**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MENOR a la Ji- cuadrada teórica, se acepta la  $H_0$ , y se rechaza la  $H_1$ , establece una tendencia a aceptar la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse La implementación del programa de alimentos en la institución educativa incide en la asistencia y la economía del hogar de los estudiantes.

TABLA 49. CRUCE DE PREGUNTAS 3 CON PREGUNTA 7

Ho: La importancia de asistencia diaria a clases por los estudiantes depende de la obligatoriedad de trabajar y estudiar.

H1: La importancia de asistencia diaria a clases por los estudiantes no depende de la obligatoriedad de trabajar y estudiar.

			3 ¿Consideras que asistir a clases es importante para que aprendas mucho?					Total
			TOTAL MENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	TOTAL MENTE EN DESACUERDO	
7 ¿Es obligatorio para un estudiante trabajar y estudiar?	TOTALMENTE DE ACUERDO	Recuento	1	1	0	6	43	51
		Recuento esperado	.5	.2	.2	14.7	35.3	51.0
	DE ACUERDO	Recuento	0	0	1	26	43	70
		Recuento esperado	.7	.3	.3	20.2	48.5	70.0
	INDIFERENTE	Recuento	0	0	0	16	16	32
		Recuento esperado	.3	.2	.2	9.2	22.2	32.0
	EN DESACUERDO	Recuento	1	0	0	8	24	33
		Recuento esperado	.3	.2	.2	9.5	22.8	33.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	0	0	0	4	18	22
		Recuento esperado	.2	.1	.1	6.3	15.2	22.0
Total	Recuento	2	1	1	60	144	208	
	Recuento esperado	2.0	1.0	1.0	60.0	144.0	208.0	

**Ji CUADRADO CALCULADO CON SPSS=25.7 CON 12 GRADOS DE LIBERTAD.**

**Ji CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 21.03**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MAYOR a la Ji- cuadrada teórica, se RECHAZA la H<sub>0</sub>, y se ACEPTA la H<sub>1</sub>, establece una tendencia a RECHAZAR la H<sub>0</sub>; por consiguiente, de forma estadística puede decirse que la importancia de asistencia diaria a clases por los estudiantes no depende de la obligatoriedad de trabajar y estudiar.

Tabla 50. CRUCE DE PREGUNTAS 2 CON PREGUNTA 8

Ho: la importancia de la asistencia de los estudiantes para el aprendizaje de los contenidos depende del ambiente adecuado del hogar para realizar tareas.

H1: La importancia de la asistencia de los estudiantes para el aprendizaje de los contenidos no

	2 ¿La asistencia de los estudiantes es importante para el aprendizaje de los contenidos de las diferentes asignaturas?				Total
	TOTAL	DE	INDIFER	EN	
	ACUERDO	ACUERDO	ENTE	DESACUERDO	

depende del ambiente adecuado del hogar para realizar tareas.

8 ¿El hogar genera un ambiente adecuado para realizar tus tareas de la escuela?	TOTALMENTE DE ACUERDO	Recuento	1	0	0	2	2	5
		Recuento esperado	.0	.0	.1	1.9	2.9	5.0
	DE ACUERDO	Recuento	0	0	0	3	3	6
		Recuento esperado	.0	.0	.1	2.3	3.5	6.0
	INDIFERENTE	Recuento	0	0	1	11	5	17
		Recuento esperado	.1	.1	.4	6.6	9.8	17.0
	EN DESACUERDO	Recuento	0	1	3	39	55	98
		Recuento esperado	.5	.5	2.4	38.2	56.5	98.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	0	0	1	26	55	82
		Recuento esperado	.4	.4	2.0	31.9	47.3	82.0
	Total	Recuento	1	1	5	81	120	208
		Recuento esperado	1.0	1.0	5.0	81.0	120.0	208.0

**Ji CUADRADO CALCULADO CON SPSS= 51.69 CON 16 GRADOS DE LIBERTAD.**

**Ji CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 26.29**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MAYOR a la Ji- cuadrada teórica, se RECHAZA la  $H_0$ , y se ACEPTA la  $H_1$ , establece una tendencia a RECHAZAR la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse que la importancia de la asistencia de los estudiantes para el aprendizaje de los contenidos no depende del ambiente adecuado del hogar para realizar tareas.

**He2:** El resultado del monitoreo de indicadores educativos permite la mejora de la práctica pedagógica de los docentes.

Tabla 51. CRUCE DE PREGUNTAS 10 CON PREGUNTA 16

$H_0$ : La muestra de interés por los estudiantes al obtener resultados académicos adecuados, depende de la motivación y confianza que promueve el docente.

$H_2$ : La muestra de interés por los estudiantes al obtener resultados académicos adecuados, no depende de la motivación y confianza que promueve el docente.

	10 ¿Muestras interés por obtener resultados académicos adecuados en el Centro escolar?	Total
--	--	-------

			TOTALME NTE EN DESACUE RDO	DE ACUER DO	INDIFE RENTE	EN DESAC UERDO	TOTALME NTE EN DESACUE RDO	
			TOTALME DE ACUERDO	DE ACUER DO	INDIFE RENTE	EN DESAC UERDO	TOTALME NTE EN DESACUE RDO	
16 ¿Te inspiran los maestros de tu Centro Escolar?	TOTALMENTE DE ACUERDO	Recuento	0	0	1	5	2	8
		Recuento esperado	.0	.1	.5	3.3	4.1	8.0
	DE ACUERDO	Recuento	0	0	1	3	8	12
		Recuento esperado	.1	.2	.8	4.9	6.1	12.0
	INDIFERENTE	Recuento	0	0	2	14	8	24
		Recuento esperado	.1	.3	1.5	9.9	12.2	24.0
	EN DESACUERDO	Recuento	1	2	7	33	29	72
		Recuento esperado	.3	1.0	4.5	29.6	36.5	72.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	0	1	2	30	58	91
		Recuento esperado	.4	1.3	5.7	37.4	46.2	91.0
	Total	Recuento	1	3	13	85	105	207
		Recuento esperado	1.0	3.0	13.0	85.0	105.0	207.0

**Ji CUADRADO CALCULADO CON SPSS=20.88 CON 16 GRADOS DE LIBERTAD.**

**Ji CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 26.29**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MENOR a la Ji- cuadrada teórica, se acepta la  $H_0$ , y se rechaza la  $H_2$ , establece una tendencia a aceptar la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse la muestra de interés por los estudiantes al obtener resultados académicos adecuados, depende de la motivación y confianza que promueve el docente

Tabla 52. CRUCE DE PREGUNTAS 12 CON PREGUNTA 15

$H_0$ : Al comunicar el maestro la implementación de modalidad virtual se verifica el uso adecuado de las plataformas virtuales por parte de los estudiantes.

$H_2$ : Al comunicar el maestro la implementación de modalidad virtual no se verifica el uso adecuado de las plataformas virtuales por parte de los estudiantes.

			12 ¿El uso adecuado de la tecnología (clases virtuales), fortalece a que no se interrumpen el desarrollo de los contenidos, ante una suspensión presencial?					
			TOTALMEN TE DE ACUERDO	DE ACUER DO	INDIFER ENTE	EN DESA CUER DO	TOTAL MENTE EN DESAC UERDO	Total
15 ¿Le comunican sus maestros que están recibiendo capacitaciones (clases del MINEDUCYT)?	TOTALMENTE DE ACUERDO	Recuento	1	1	0	1	0	3
		Recuento esperado	.1	.2	.6	1.4	.7	3.0
	DE ACUERDO	Recuento	0	2	4	1	0	7
		Recuento esperado	.2	.5	1.3	3.3	1.7	7.0
	INDIFERENTE	Recuento	1	0	7	6	1	15
		Recuento esperado	.4	1.0	2.8	7.1	3.7	15.0
	EN DESACUERDO	Recuento	2	6	12	48	19	87
		Recuento esperado	2.1	5.9	16.3	41.4	21.3	87.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	1	5	16	43	31	96
		Recuento esperado	2.3	6.5	18.0	45.7	23.5	96.0
Total	Recuento		5	14	39	99	51	208
	Recuento esperado		5.0	14.0	39.0	99.0	51.0	208.0

**Ji CUADRADO CALCULADO CON SPSS= 47.28 CON 16 GRADOS DE LIBERTAD.**

**Ji CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 26.29**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MAYOR a la Ji- cuadrada teórica, se RECHAZA la  $H_0$ , y se ACEPTA la  $H_2$ , establece una tendencia a RECHAZAR la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse que al comunicar el maestro la implementación de modalidad virtual no se verifica el uso adecuado de las plataformas virtuales implementadas por el MINEDUCYT; por parte de los estudiantes.

**He3:** El cumplimiento de las normas administrativas promueve la aplicación adecuada de los lineamientos oficiales de promoción estudiantil.

Tabla 53. CRUCE DE PREGUNTAS 18 CON PREGUNTA 23

Ho: Los maestros al dar a conocer la forma de evaluación en cada trimestre permiten que la institución realice entregas oportunas de resultados académicos.

H3: Los maestros al dar a conocer la forma de evaluación en cada trimestre no permiten que la institución realice entregas oportunas de resultados académicos.

			18 ¿Los maestros dan a conocer que le evaluarán en cada trimestre?				Total
			DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	TOTAL MENTE EN DESACUERDO	
23 ¿La institución hace entrega oportuna de resultados académicos?	TOTALMENTE DE ACUERDO	Recuento	0	0	2	0	2
		Recuento esperado	.0	.1	.8	1.1	2.0
	INDIFERENTE	Recuento	1	0	9	4	14
		Recuento esperado	.3	.4	5.7	7.7	14.0
	EN DESACUERDO	Recuento	2	5	45	45	97
		Recuento esperado	1.9	2.8	39.2	53.2	97.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	1	1	28	65	95
		Recuento esperado	1.8	2.7	38.4	52.1	95.0
Total	Recuento	4	6	84	114	208	
	Recuento esperado	4.0	6.0	84.0	114.0	208.0	

**Ji CUADRADO CALCULADO CON SPSS= 20.43 CON 10 GRADOS DE LIBERTAD.**

**Ji CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 18.30**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MAYOR a la Ji- cuadrada teórica, se RECHAZA la  $H_0$ , y se ACEPTA la  $H_1$ , establece una tendencia a RECHAZAR la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede decirse los maestros al dar a conocer la forma de evaluación en cada trimestre no permiten que la institución realice entregas oportunas de resultados académicos.

TABLA 54. CRUCE DE PREGUNTAS 20 CON PREGUNTA 25

Ho: La realización de jornadas de refuerzo académico en la institución permite a los estudiantes comprender que las actividades extras o apoyo de equipos docentes, son oportunidades que ofrece la institución para aprobar el año escolar.

H3: La realización de jornadas de refuerzo académico en la institución no permite a los estudiantes comprender que las actividades extras o apoyo de equipos docentes, son oportunidades que ofrece la institución para aprobar el año escolar.

			20 ¿Se realizan jornadas de refuerzo académico en tu institución?					Total
			TOTALME NTE DE ACUERDO	DE ACUE RDO	INDIF EREN TE	EN DESA CUER DO	TOTA LMEN TE EN DESA CUER DO	
25 ¿Comprendes que el refuerzo académico, actividades extras o apoyo de equipos docentes, son oportunidades que ofrece la institución para que apruebes el año escolar?	DE ACUERDO	Recuento	0	0	0	1	0	1
		Recuento esperado	.0	.0	.1	.5	.4	1.0
	INDIFERENTE	Recuento	0	2	1	4	1	8
		Recuento esperado	.0	.3	.5	3.7	3.5	8.0
	EN DESACUERDO	Recuento	1	2	7	52	30	92
		Recuento esperado	.4	3.1	6.2	42.0	40.3	92.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	0	3	6	38	60	107
		Recuento esperado	.5	3.6	7.2	48.9	46.8	107.0
Total		Recuento	1	7	14	95	91	208
		Recuento esperado	1.0	7.0	14.0	95.0	91.0	208.0

**JI CUADRADO CALCULADO CON SPSS= 27.69 CON 12 GRADOS DE LIBERTAD.**

**JI CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 21.03**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MAYOR a la Ji- cuadrada teórica, se RECHAZA la H<sub>0</sub>, y se ACEPTA la H<sub>3</sub>, establece una tendencia a RECHAZAR la H<sub>0</sub>; por consiguiente, de forma estadística puede decirse que la realización de jornadas de refuerzo

académico en la institución no permite a los estudiantes comprender que las actividades extras o apoyo de equipos docentes, son oportunidades que ofrece la institución para aprobar el año escolar.

Tabla 55. CRUCE DE PREGUNTAS 21 CON PREGUNTA 26

Ho: El valor de la importancia que le dan los estudiantes al desarrollo de jornadas de refuerzo académico inciden en la comprensión de la importancia del registro de las calificaciones y promoción académica en SIGES (Sistema de Gestión de Información).

H3: El valor de la importancia que le dan los estudiantes al desarrollo de jornadas de refuerzo académico no inciden en la comprensión de la importancia del registro de las calificaciones y promoción académica en SIGES (Sistema de Gestión de Información).

			21 ¿Considera importante que se desarrollen jornadas de refuerzo académico?					Total
			TOTAL MENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	TOTAL MENTE EN DESACUERDO	
26 ¿Comprendes la importancia del SIGES (Sistema de Gestión de Información) para el registro de tus calificación y promoción académica?	DE ACUERDO	Recuento	0	1	0	4	1	6
		Recuento esperado	.0	.0	.4	2.4	3.2	6.0
	INDIFERENTE	Recuento	0	0	3	7	14	24
		Recuento esperado	.1	.1	1.6	9.5	12.7	24.0
	EN DESACUERDO	Recuento	0	0	4	44	35	83
		Recuento esperado	.4	.4	5.6	32.7	43.9	83.0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	Recuento	1	0	7	27	60	95
		Recuento esperado	.5	.5	6.4	37.5	50.2	95.0
Total	Recuento	1	1	14	82	110	208	
	Recuento esperado	1.0	1.0	14.0	82.0	110.0	208.0	

**JI CUADRADO CALCULADO CON SPSS= 50.85 CON 12 GRADOS DE LIBERTAD.**

**JI CUADRADO CALCULADO CON TABLA= 21.03**

Como Ji-cuadrado calculada con el software SPSS es MAYOR a la Ji- cuadrada teórica, se RECHAZA la  $H_0$ , y se ACEPTA la  $H_3$ , establece una tendencia a RECHAZAR la  $H_0$ ; por consiguiente, de forma estadística puede el valor de la importancia que le dan los estudiantes al desarrollo de jornadas de refuerzo académico no inciden en la comprensión de la importancia del registro de las calificaciones y promoción académica en SIGES (Sistema de Gestión de Información).

#### **4.1.3. DE LA GUÍA DE ENTREVISTA CON PREGUNTAS ABIERTAS DIRIGIDA A LAS AUTORIDADES.**

##### **RESPUESTAS DE LAS AUTORIDADES ANTE LA ENTREVISTA DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **Procedimiento estadístico de la pregunta 1.**

Tabla 56. Pregunta 1

1. ¿En qué medida los programas que ejecuta el MINEDUCYT, ayudan a prevenir el ausentismo y la deserción en su Centro Escolar?
--

<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>Interpretación Estadística</b>	<b>Comentario</b>
<p style="text-align: center;"><b>Alternativa</b></p> <p>Los programas de paquetes escolares, enlace para la educación (equipo tecnológico), uniformes, zapatos y alimentación, ayudan a prevenir el ausentismo y la deserción.</p>	<p>Al consultarles a los directores, respecto a los programas se pudo interpretar que: el 100% afirma que si son una gran medida para evitar el ausentismo y la deserción.</p>	<p>Si, el objetivo del ministerio de educación es reducir los índices de estudiantes que estén en riesgo de salirse o retirarse de la institución, utiliza estrategias de las entregas de los paquetes escolares, alimentación, para minimizar el ausentismo.</p> <p>Uno de los programas es el refrigerio escolar y eso le ayuda mucho y se motivan para que ellos estén asistiendo a clases, también los equipos tecnológicos que ha facilitado el Ministerio eso los tiene motivados, entrega de computadoras y Tablet, considera que estos ayudan a disminuir la deserción y el ausentismo.</p> <p>Las entregas de computadoras, el programa de alimentos, los paquetes escolares, considera que es una medida de ayuda para evitar la deserción, haciendo una valoración de</p>

				<p>un 80%, Si ayuda en gran medida la entrega de paquetes, y eso les sirve a ellos en tener uniformes zapatos, y ayuda para que esto no sea un pretexto que no puedan estar en la escuela.</p> <p>Se lleva un control de asistencia diaria, todos los docentes hacen esa estrategia.</p> <p>Dia a día los docentes llevan asistencia en el SIGES, reportan a la dirección.</p>
<b>F</b>	<b>3</b>	<b>F%</b>	<b><math>3/3*100=100\%</math></b>	

## Procedimiento estadístico de la pregunta 2.

Tabla. 57. Pregunta 2.

2. ¿Qué estrategia ejecuta para conocer los índices de ausentismo y deserción escolar?		
<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>Interpretación Estadística</b>	<b>Comentario</b>
<p><b>Alternativa</b></p> <p>Llevar un monitoreo constante ingresando la estadística en el SIGES, por el director.</p> <p>Llevar un control de los estudiantes que estén</p>	<p>Al consultarles de alguna estrategia para conocer los índices de ausentismo y deserción escolar, los resultados obtenidos fueron:</p> <p>El 66.7 % reconoce que es a través de un monitoreo</p>	<p>La medición que se hace es llevar la asistencia diaria, cada maestro reporta su asistencia que va en el SIGES, pasa lista observa quien esta y quien no está. La información se ingresa al SIGES, y ahí da un sistema de alerta, y se está pendiente de los casos de los</p>

faltando por los docentes.				ingresando la estadística al SIGES, mientras que el 33.33 % asegura que el docente debe llevar un control de la estadística.	estudiantes que estén en riesgo. (Observado por el director).
<b>F</b>	<b>2</b>	<b>F%</b>	<b><math>2/3 * 100 = 66.7\%</math></b>		
<b>F</b>	<b>1</b>	<b>F%</b>	<b><math>1/3 * 100 = 33.33</math></b>		

### Procedimiento estadístico de la pregunta 3.

Tabla 58. Pregunta 3

3. ¿Qué acciones ejecuta el Centro Escolar para tratar de minimizar los casos de ausentismo y deserción escolar?		
<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>Interpretación Estadística</b>	<b>Comentario</b>
<b>Alternativa</b> Reuniones con los encargados para indagar del porque la causa del	Dentro de las consultas en cuanto a las acciones que ejecutan en los Centros Escolares para tratar de	Cuando se llama a los padres de familia, se les hace conciencia, Motivan a los alumnos y al padre de familia, haciendo reuniones ahí

<p>ausentismo y deserción.</p> <p>Concientizar al padre de familia para que no falten los hijos.</p>				<p>minimizar los casos de ausentismo y deserción escolar, el 66.7% afirma que las reuniones con los encargados para indagar la causa, es de suma importancia, mientras que el 33.3 % considera que hay que concientizar al padre de familia o encargado para que sus hijos no falten.</p>				<p>se conversa a que apoyen a sus hijos en la educación.</p> <p>Se les llama directamente a los responsables, se les cuestiona del porque mucho está faltando a la escuela, toca ir a visitarlos e ir a la casa de ellos para indagar que está pasando.</p>			
<b>F</b>	<b>2</b>	<b>F%</b>	<b><math>2/3*100=</math></b>	<b>66.7%</b>							
<b>F</b>	<b>1</b>	<b>F%</b>	<b><math>1/3*100=</math></b>	<b>33.33</b>							

#### Procedimiento estadístico de la pregunta 4.

Tabla 59. Pregunta 4.

4. ¿Cómo considera que la dotación de los paquetes escolares ayuda en la economía familiar de los estudiantes?		
<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>Interpretación Estadística</b>	<b>Comentario</b>
<b>Alternativa</b> Proporcionar el paquete escolar,	Al interrogarles con respecto a los programas	Estas estrategias que da el gobierno como programas de

<p>es un gran aporte económico, a las familias de las instituciones públicas a nivel nacional.</p>	<p>que implementa el MINEDUCYT en los centros educativos, en cuanto a las donaciones de los paquetes escolares; el 100 % expresó que si es una ayuda en el área económica de las familias, puesto que genera un ahorro evitando los gastos que se tenían en años anteriores en las compras de útiles escolares, libros por asignaturas y otros.</p>	<p>verdad son muy buenos, los mismos padres de familia expresan que es un gran ahorro, que ellos tienen en el transcurso del año, les dota dos uniformes al año, un paquete completo de cuadernos, que son muy útiles y la entrega de libros a partir de este año, ya no tienen necesidad de comprar libros por aparte, ya que reciben libros desde la primera infancia, se están entregando dotaciones de libros a los alumnos con el fin de evitar gastos en las familias al inicio del año escolar.</p> <p>Si, ayuda en la economía del hogar, se les dan los paquetes de cuadernos, los cuadernos están caros; que hoy en día se han elevado los precios, es una ayuda que se le hace al padre de familia la entrega de zapatos, uniformes y una de las ventajas de los programas todos los alumnos andan iguales, y no hay problemas entre las instituciones, los padres de familia están satisfechos con este apoyo.</p> <p>Ayuda bastante, antes para</p>
--	---	--

						comprar tenían que apartar de sus aguinaldos, de sus sueldos para comprar uniformes, cuadernos en el mes de enero, tenían que ahorrar entonces ayuda bastante.
<b>F</b>	<b>3</b>	<b>F%</b>	<b><math>3/3*100=100\%</math></b>			

**Procedimiento estadístico de la pregunta 5.**

Tabla 60. Pregunta 5

5. ¿Qué estrategias se emplean el Centro Escolar para que los padres de familia se interesen en la educación de sus hijos/as?		
<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>Interpretación Estadística</b>	<b>Comentario</b>

<b>Alternativa</b>			
<p>Reuniones con los padres de familia para concientizar en la importancia del apoyo de los encargados hacia la educación de sus hijos e hijas.</p> <p>Impartir escuelas de padres del rol de los padres de familia en la educación de sus hijos e hijas.</p>			
<b>F</b>	<b>2</b>	<b>F%</b>	<b><math>2/3 * 100\% = 66.6\%</math></b>
<b>F</b>	<b>1</b>	<b>F%</b>	<b><math>1/3 * 100 = 33.33\%</math></b>

Al consultarles en cuanto a estrategias que emplea la institución para que los padres de familia se interesen en la educación de sus hijos/as, el 66.6 % confirmó que se realizan reuniones con los encargados para concientizarlos en que necesitan involucrarse en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos e hijas, pero a su vez, también afirmó que utilizan las escuelas padres con la finalidad de recordar el rol de los padres en cuanto a la educación de los hijos e hijas. Y sólo el 33.33 % expresó que la única estrategia que utiliza la institución son las reuniones directas con los padres de familia, para concientizar en la educación de los educandos, es decir; no realizan escuelas para padres.

Una de las estrategias más antiguas que se están utilizando son las escuelas para padres y hacemos las reuniones con ellos, se les recuerda, se les motiva, se les insiste de que deben estar pendiente ellos del proceso educativo de sus hijos, que verifiquen que hagan las tareas y las entreguen, que se involucren en todo lo que es el proceso.

Se realizan escuelas para padres, en las formaciones generales del día viernes se hace énfasis a que no falten y los padres de familia presentes escuchan, hubo un comité local que vinieron a darles charlas, y reuniones de grado, se les habla mucho, y en la entrega de notas.

Llamando constantemente, a los padres de familia a reuniones, se les llama cuando el alumno no está rindiendo, no está adquiriendo las competencias necesarias.

**Procedimiento estadístico de la pregunta 6.**

Tabla 61. Pregunta 6

6. ¿Cómo maneja la dirección las estadísticas de deserción por cambio de domicilio, ausentismo y repitencia escolar?		
Alternativa de Respuesta	Interpretación Estadística	Comentario
<p><b>Alternativa</b></p> <p>La dirección maneja la deserción por cambios de domicilio a través de la plataforma SIGES, se hace el traspaso de matrícula a otra de institución. Así mismo, el indicador de ausentismo debe ser detectado por los docentes quien a su vez reporta los casos a la dirección para buscar alternativas de solución con los padres de familia y ante la repitencia, lo que se quiere es evitar, que este sucediendo en los centros escolares y a través de las alternativas de refuerzo y recuperación, se minimice dicha situación.</p>	<p>Al consultarles sobre el manejo de los indicadores de deserción, ausentismo y repitencia, el 100% respondió que todo el proceso tanto de la deserción como del ausentismo es controlado en la plataforma SIGES, desempeñando un rol importante el director, y el papel del docente al pasar lista detectando los casos de ausentismos y ante la repitencia, el mismo porcentaje, expresó que hay oportunidades para evitar dicha situación.</p>	<p>En el caso de la estadística de deserción específicamente la lleva el SIGES.</p> <p>En el caso del ausentismo se presenta siempre los datos a los padres de familia con la intención de que ellos se den cuenta que esta situación no puede estarse dando.</p> <p>Y en el caso de la repitencia escolar, igual; nosotros presentamos esos datos, procuramos que sean la menor cantidad posible en tal sentido les damos todas las oportunidades tanto a los alumnos como a los padres de familia para poder recuperar las notas bajas, pero aun así hay alumnos con notas bajas que terminan en repitencia al final terminan reprobando su grado.</p> <p>Todo está digitalizado, el director lleva todo bien ordenado, lleva un control de asistencia, y ahí se observa quienes faltan cuántos vienen a</p>

				<p>la semana, y ese control se le entrega al director cada uno de los maestros, los docentes introducen la estadística y el director ingresa al SIGES a verificar, cuando un alumno cambia de domicilio, el director hace ese proceso, para que la otra institución lo pueda ingresar al sistema. Hay casos de repitencia, sobre todo de tercer ciclo , para dicho proceso se llevan actas, se lleva todo un proceso, ha disminuido la repitencia en comparación de otros años. Saben aprovechar el período de recuperación, al máximo.</p> <p>Retiro por cambio se maneja en el SIGES y se hace un acta, los compañeros insisten para que los estudiantes no se vayan y se dan demasiadas oportunidades para que puedan aprobar su año escolar.</p>
<b>F</b>	<b>3</b>	<b>F%</b>	<b><math>3/3*100=100\%</math></b>	
<b>F</b>	<b>0</b>	<b>F%</b>	<b><math>0/3*100=0\%</math></b>	

### Procedimiento estadístico de la pregunta 7.

Tabla 62. Pregunta 7.

7. ¿Qué otra estrategia a parte de los paquetes escolares implementa el centro escolar o programas del MINEDUCYT, con la finalidad de ayudar a estudiantes que pertenecen a familias de escasos recursos; para motivar la asistencia?

<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>Interpretación Estadística</b>	<b>Comentario</b>
<p style="text-align: center;"><b>Alternativa</b></p> <p>En el aspecto de motivación, realizar actividades organizadas con la finalidad de recreación y convivencia.</p> <p>En el aspecto económico, apoyo de otras instituciones ajenas al centro escolar.</p>	<p>Al consultarles con respecto a otros programas que implementa la institución, el 33.3% respondió que eran actividades motivacionales, en donde se realizaban recreos dirigidos con juegos, en especial; con partidos de fútbol, en donde participan tanto estudiantes como docentes, proporcionando calidad de tiempo de parte de los docentes hacia los estudiantes. Y el 66.6%, mencionó que cuentan con el apoyo de instituciones como el Ministerio de Salud, quienes apoyan con chequeos médicos y vacunación, FUDEN, con evaluaciones ópticas para apoyar a los que poseen problemas de visión y la PNC, con apoyo de actividades de danza, deporte y la liga atlética. Todas estas estrategias, ayudan en alguna medida, a garantizar la asistencia</p>	<p>El MINSAL, con respecto a unos programas, cuando ellos vienen y hacen revisión dental, peso, talla, también pediculosis que es la revisión si ellos andan piojos, hacen exámenes visuales y cuando hay una situación que no la pueden atender de manera inmediata los remiten a FUDEM, a los hospitales para que los puedan atender y les realicen algunos exámenes médicos.</p> <p>Se realizan juegos dirigidos, zonas de recreo, y algo muy bonito que acá se convive con los alumnos porque en la hora de recreo juegan fútbol, les encanta a los alumnos jugar con los maestros, los maestros les dedican calidad de tiempo, los alumnos lo disfrutan, se convive bastante, eso ayuda a que quieran venir siempre a la escuela.</p> <p>Programas con la PNC impulsa programas de prevención como danza, deporte, liga atlética, y entre otras actividades para motivar</p>

				del estudiantado en dichas instituciones.	al estudiante a que permanezca en la escuela,
<b>F</b>	<b>1</b>	<b>F%</b>	<b>1/3*100=33.3%</b>		
<b>F</b>	<b>2</b>	<b>F%</b>	<b>2/3*100=66.6%</b>		

### Procedimiento estadístico de la pregunta 8.

Tabla 63. Pregunta 8.

8. ¿Qué estrategia ha utilizado para divulgar la ley crecer juntos en su Centro Escolar, en función de minimizar los indicadores ausentismo, repitencia y deserción escolar?		
<b>Alternativa de Respuesta</b>	<b>Interpretación Estadística</b>	<b>Comentario</b>
<p><b>Alternativa</b></p> <p>Capacitación a los docentes con respecto a la Ley Crecer Juntos.</p> <p>La divulgación a los padres de familia y los estudiantes de algunos artículos relacionados a la educación.</p>	<p>Al interrogarles de alguna estrategia que estén empleando en el centro escolar, con respecto a la divulgación de la nueva “Ley Crecer Juntos para la protección integral de la primera infancia, niñez y adolescencia”, el 33.3% respondió que los docentes están capacitados y tiene conocimientos acerca de dicha ley, mientras que el 66.6% aseguró que han llevado representantes de organizaciones como CONAPINA y del</p>	<p>Se hizo la primera reunión de carácter informativo con respecto a lo que decía la ley en este año ya llevamos dos asambleas generales de padres de familia, en las cuales se ha vuelto a explicar y mencionar todos aquellos puntos que están relacionados a la parte de la ley en educación en el caso de ausentismo, repitencia y deserción, hay un artículo que obliga a los padres de familia a que envíen a sus hijos a estudiar, vino un representante a través del MINEDUCYT.</p> <p>ha venido un comité local a</p>

				MINEDUCYT para divulgar algunos artículos por medio de asambleas generales para padres, madres de familia y estudiantes.	darles una charla y se hizo una asamblea general para darles esa charla a los padres de familia, sobre la ley.  Primeramente, se ha tenido a los docentes en las capacitaciones
<b>F</b>	<b>1</b>	<b>F%</b>	<b><math>1/3*100=33.3\%</math></b>		
<b>F</b>	<b>2</b>	<b>F%</b>	<b><math>2/3*100=66.6</math></b>		

### Procedimiento estadístico de la pregunta 9.

Tabla 64. Pregunta 9

9. ¿De qué forma la Dirección motiva al personal docente a involucrarse en jornadas de capacitación sugeridas por el MINEDUCYT para implementar adecuaciones curriculares?				
Alternativa de Respuesta		Interpretación Estadística		Comentario
<p><b>Alternativa</b></p> <p>El director motiva a la importancia de participar en las capacitaciones que imparta el MINEDUCYT.</p> <p>Es obligación asistir a toda capacitación impartida por el MINEDUCYT.</p>		<p>Al consultarles de qué manera el director o directora motiva a su personal docente a que asistan en capacitaciones impartidas al MINEDUCYT, sólo el 33.3 % expresó que es de manera motivacional la invitación a la participación de dichas jornadas, mientras que el 66.6% manifestó que son de carácter obligatorio dichas capacitaciones y que se debe asistir según lo establece la ley de la carrera docente.</p>		<p>A parte de informarles que tienen que someterse a la capacitación que es de carácter obligatorio.</p> <p>El director nos informa cuando hay una capacitación, él se las tramite a los docentes, y da esa apertura, él siempre nos manda a las capacitaciones que el ministerio nos convoca.</p> <p>Constantemente se está fomentando que los docentes adquieran nuevas técnicas de trabajo.</p>
<b>F</b>	<b>1</b>	<b>F%</b>	<b><math>1/3*100=33.3</math></b>	
<b>F</b>	<b>2</b>	<b>F%</b>	<b><math>2/3*100=66.6</math></b>	

## Procedimiento estadístico de la pregunta 10.

Tabla 65. Pregunta 10

10. ¿En qué medida los docentes aplican el manual de evaluación al servicio de los aprendizajes?		
Alternativa de Respuesta	Interpretación Estadística	Comentario
<p><b>Alternativa</b></p> <p>Evaluando constantemente con los lineamientos que se establecen en el manual de evaluación al servicio de los aprendizajes. Esto implica refuerzos académicos y periodos de recuperación por cada periodo o trimestre, así mismo, al finalizar el año, la recuperación ordinaria y extraordinaria.</p>	<p>Al cuestionar si en las instituciones se aplica el manual de evaluación al servicio de los aprendizajes, el 100 % respondió de manera afirmativa, respetando los lineamientos que establecen y aseguran los periodos de refuerzo y recuperación, tanto en periodos ordinarios y extraordinarios.</p>	<p>Al final cada trimestre hay que hacer una evaluación, y viene la parte de la recuperación entonces lo que hacemos es informar las fechas de los periodos de recuperación, y todas las oportunidades que da el manual al final del año, el manual establece que se les debe de dar por lo menos hasta tres oportunidades, y dice que debe tener como mínimo tres materias reprobadas para poder someterse al periodo de recuperación.</p> <p>Los docentes lo hacemos al 100%, se lleva la evaluación de acuerdo con el manual como el ministerio lo indica, se hacen refuerzos por materia en cada unidad, por cada período a cada alumno y al final del año, dependiendo de quien lo necesite</p> <p>Por trimestres, la evaluación es constante, aplican el manual para que el estudiante alcance la nota mínima de aprobación, que es cinco.</p>

### 4.1.4. ANALISIS DE RESPUESTA LA GUÍA DE OBSERVACIÓN

#### HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.

$H_G$ : El director gestiona la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica en las

instituciones: Complejo Educativo La Paz, del distrito de Cuscatancingo del municipio San Salvador Centro, Centro Escolar Santiago I. Barberena, del distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro y Centro Escolar Hacienda El Transito del distrito de Talnique municipio de La Libertad oeste.

### **HIPÓTESIS NULA.**

$H_{01}$ : Los procedimientos de la gestión investigativa por parte del director favorece la identificación de factores socioeconómicos que condicionan la deserción, el ausentismo y repitencia escolar.

$H_{02}$ : El resultado del monitoreo de indicadores educativos permite la mejora de la práctica pedagógica de los docentes.

$H_{03}$ : El cumplimiento de las normas administrativas promueve la aplicación adecuada de los lineamientos oficiales de promoción estudiantil.

### **HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.**

He1: Los procedimientos de la gestión investigativa por parte del director favorece la identificación de factores socioeconómicos que condicionan la deserción, el ausentismo y repitencia escolar.

He2: El resultado del monitoreo de indicadores educativos permite la mejora de la Práctica pedagógica de los docentes.

He3: El cumplimiento de las normas administrativas promueve la aplicación adecuada de los lineamientos oficiales de promoción estudiantil.

TABLA 66. Resultados de la guía de observación de investigación

Fuente: Elaboración Propia

Figura 9. Resultados por cantidad de la guía de observaciones

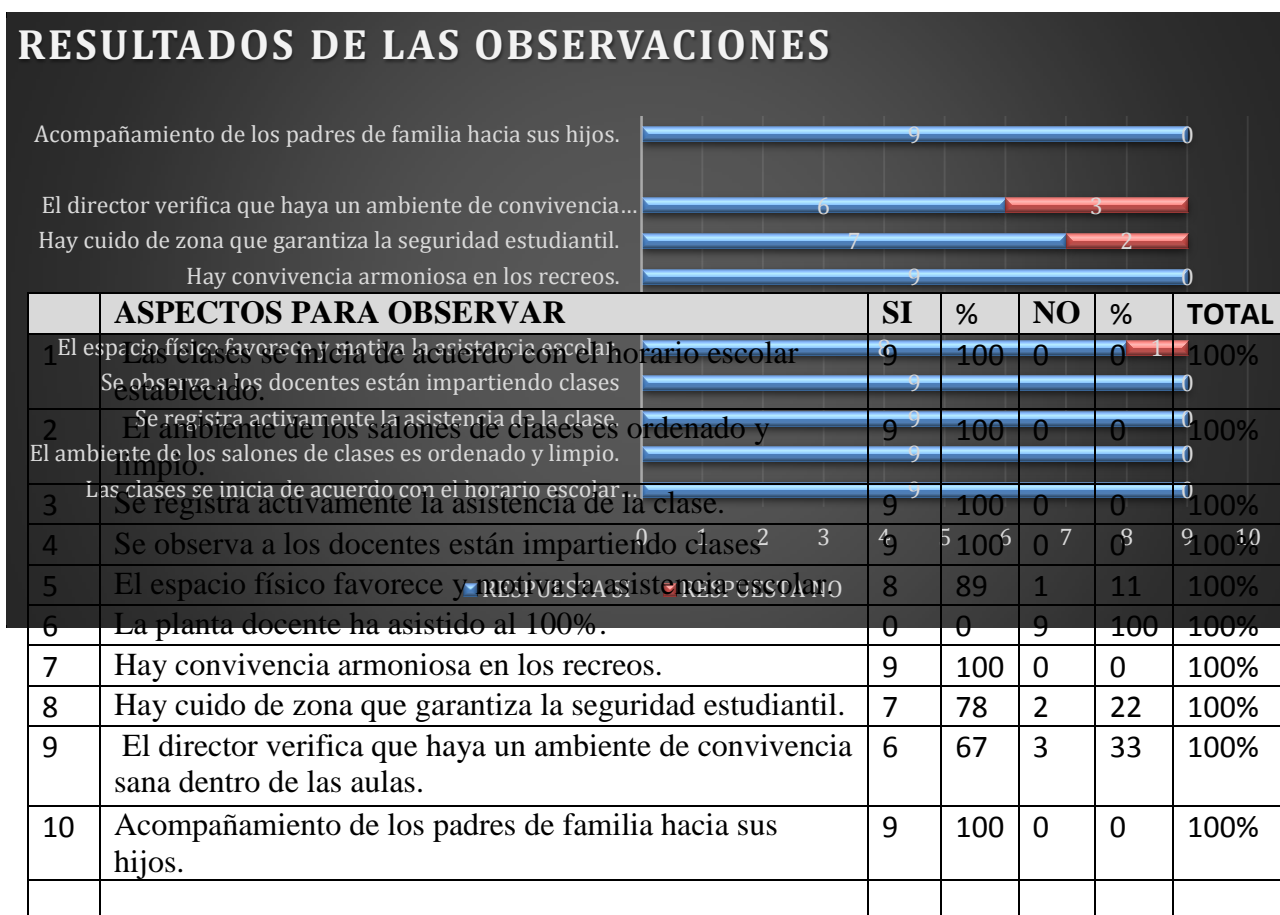
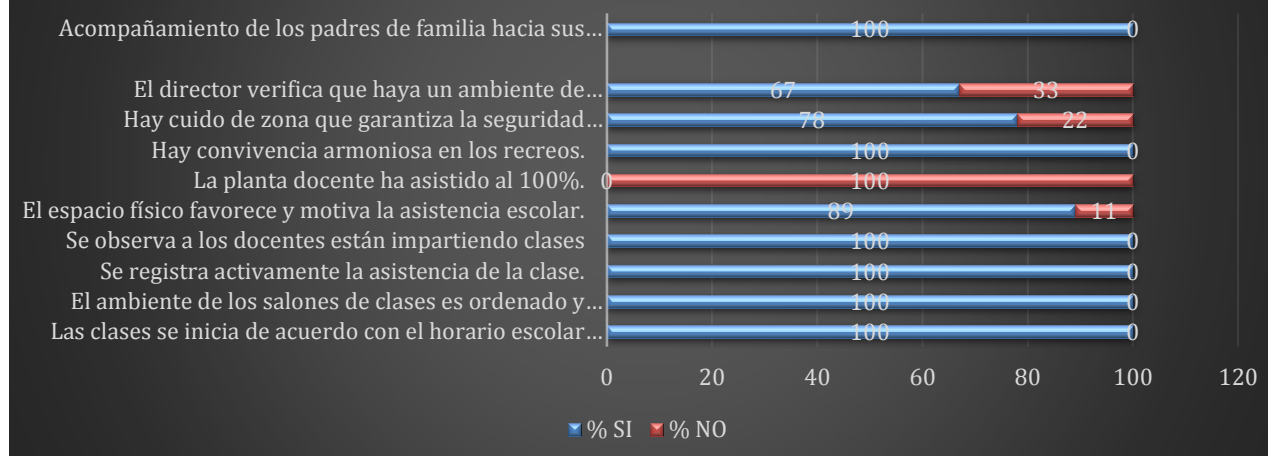


Figura 10. Resultados porcentuales de la guía de observación.

## RESULTADOS DE OBSERVACIONES PORCENTUAL



### ANALISIS E INTERPRETACION DE LA GRAFICA PORCENTUAL

El grafico anterior se realizó a partir de los resultados obtenidos de la aplicación de 3 guías de observación por cada integrante del equipo investigador, es decir; fueron 9 guías en total.

Se evidencia de acuerdo con los resultados los criterios que salieron favorables con un 100% son el acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos en la entrada y salida de sus centros escolares, los docentes imparten clases, registro activo de asistencia a clases, el ambiente de los salones de clases es ordenado y limpio, y las clases se inicia de acuerdo con el horario escolar establecido.

Los criterios aceptables son que el director verifica que hay un ambiente de convivencia sano dentro del salón, que hay cuidado de zonas y que el espacio físico favorece y motiva la asistencia escolar. Dejando en deficiente la asistencia del personal docente completo en las tres instituciones observadas.

#### 4.2. Interpretación General de la Información.

Como equipo investigador hemos interpretado que la investigación realizada fué de mucha importancia, debido a que tendrá un propósito de aporte de conocimientos y será una herramienta de referencia para futuras investigaciones, de naturaleza relacionadas al campo de la educación. Es muy importante dar a conocer la fuerte carga administrativa y de alta responsabilidad que se deposita en la figura del director, en las entrevistas el equipo investigador conoció de manera verbal y expresiva; la realidad administrativa que no difiere mucho en las instituciones que se tomaron como muestra; la alta responsabilidad de gestionar un Centro escolar sea pequeño o de gran volumen poblacional; serán administrados por una persona que se rige a normativas estandarizadas por el MINEDUCYT a todas las instituciones públicas.

Por lo anterior se pudo evidenciar la gestión investigativa de los directores específicamente en mantener un monitoreo constante de los indicadores: ausentismo, deserción y repitencia escolar, evidenciando registros fidedignos de ello; cabe mencionar que se verifico el registro diario de la estadística específicamente el índice: asistencia estudiantil y de los docentes; se observó el rol del docente en cuanto a su participación activa y muy responsable de mantener una actitud de motivar a sus estudiantes en el sentido de no faltar a su clases presenciales.

El camino de la investigación fue trazado en base a objetivos; estos se cumplieron a cabalidad; en cuanto a evidenciar la gestión investigadora del director que trata de conocer los factores socioeconómicos que condicionan ausentismo, deserción y repitencia escolar; sin embargo el equipo investigador constato que a pesar de las estrategias planteadas por la institución y de los paquetes escolares, las herramientas tecnológicas; los índices antes mencionados siempre registran porcentaje y no se logran erradicar de manera total. Aunque el director mantenga un constante monitoreo de los índices citados; la una minoría de docentes no manifiestan cambios significativos en su práctica pedagógica. Y como consecuencia los estudiantes no muestran una mejora en los resultados de las evaluaciones.

Se verifico gestión del director, que promueve la aplicación del manual de evaluación, para ello se basa en las diferentes normativas que rigen el ámbito escolar, con el propósito de mantener el

sentido de pertenencia escolar y que la institución se vuelva un lugar digno para cobijar la figura del estudiante. En cuanto a la guía de observación; la mayoría de los criterios arrojaron resultados favorables; en cuanto a inicio de jornada laboral, ambiente limpios y convivencia en los salones de clase y zonas de recreación, se observó algunos salones bastante pulcros y otros no tanto.

El equipo investigador es concluyente y puede afirmar: que la hipótesis general es afirmativa en cuanto a que el equipo constato los valores altos de aceptación de las hipótesis específicas planteadas en función de conocer la verdadera situación de las instituciones específicamente el accionar de la figura del director como un verdadero investigador de su institución.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones.

De acuerdo con los hallazgos en esta investigación se concluye que:

- ❖ Los resultados reflejan que el objetivo de la investigación se ha alcanzado y por tanto se afirma estadísticamente que: la gestión investigadora de parte del director si favorece la identificación de los factores socio económicos que condicionan la deserción, el ausentismo y la repitencia escolar, esto manifestado de parte de la población docente encuestada y de la población estudiantil encuestada ; el director en su amplio trabajo de administrador, logra ser un investigador con el objetivo de conocer las causas que provocan los fenómenos de deserción, ausentismo y la repitencia escolar. Enfocándose en ser un observador de su entorno escolar, interno como externo, generando información importante para sí y para ser utilizada de manera efectiva como insumo para caracterizar la comunidad educativa y conocer las causas que generan altas en el ausentismo y en consecuencia el fenómeno de la deserción y repitencia escolar.
- ❖ Al analizar si el resultado del monitoreo de parte del director acerca de los indicadores educativos, permite la mejora de la práctica pedagógica de los docentes. Se afirma en base a los resultados que el objetivo de la investigación se ha alcanzado y se observa estadísticamente que la población de maestros si está generando mejores prácticas pedagógicas, mayor flexibilidad en cuanto a la recepción de tareas; a la propuesta de planes de mejora educativa para elevar el índice de indicadores educativos que no alcanzan porcentajes por encima de la media, en las evaluaciones estandarizadas a nivel nacional. Los maestros preparan planes estratégicos para los refuerzos, utilizan más tecnología para mitigar el ausentismo y generar asistencia virtual en momentos que no se puede hacer presente el estudiante.

- ❖ El equipo investigador de igual forma esta consiente que: los estudiantes son el termómetro que pueden expresar si hay o no, nuevas o mejores prácticas pedagógicas y que estadísticamente se observa una contraposición a lo planteado por el cuerpo docente encuestado ya que un 60% de los estudiantes encuestados no percibe una mejora en las practicas pedagógicas. Por tanto, el hecho que el director en su función investigadora de los índices deserción, el ausentismo y la repitencia escolar, las practica pedagógica se mantiene con pocas mejoras a pesar de recibir capacitaciones constantemente de parte del MINEDUCYT.
- ❖ Analizando los resultados, el 100% de los maestros encuestados manifiestan que si aplican los lineamientos oficiales de promoción estudiantil; mientras que un 100% de los estudiantes rechaza que se apliquen estos lineamientos. El equipo investigador deduce que los maestros no desconocen acerca del manual de evaluación al servicio de los aprendizajes que el MINEDUCYT posee como herramienta oficial de promoción y evaluación; al verificar que sí realizan proceso de refuerzo académico y escuchar in situ lo que el director manifiesta que el refuerzo se realiza para alcanzar la nota mínima de aprobación en cada trimestre y al finalizar el año escolar; sin embargo, basados en los resultados de los estudiantes, los jóvenes encuestados desconocen esta herramienta, aunque ellos son conocedores sobre la plataforma de registro de evaluaciones SIGES. Por tanto, el monitoreo constante de los índices de asistencia, de los resultados obtenidos en cada trimestre, dan por sentado el carácter investigativo del director.
- ❖ De acuerdo a los resultados obtenidos en los cruces lógicos de preguntas del marco de variables dependientes e independientes el equipo investigador expresa: que el director promueve de manera efectiva el registro constante de la asistencia de los estudiantes; se le da seguimiento a los estudiantes que laboran; se muestra abierto a darle atención a los padres de familia en función de investigar las causas de descargo cuando un estudiante ha faltado a la institución, que es el director basado en los resultados analizador por el en la

plataforma SIGES, y basado en estos resultados de análisis; el director promueve de manera efectiva actividades que contemplen el refuerzo académico o alguna actividad o metodología que construya una oportunidad al estudiante para aprobar la materia que en su momento ha reprobado.

- ❖ Realizado el análisis de lo expuesto por parte del director y los resultados de las encuestas y de acuerdo a lo valorado en la caracterización estudiantil y en función de discernir sobre los factores socioeconómicos; se concluye que las instituciones educativas en investigación tienen dificultades para ejecutar el programa de refrigerio escolar, sin embargo el director ha logrado motivar a la comunidad escolar a colaborar de diferentes maneras con el fin de darle continuidad a este programa que de acuerdo a los resultados de la investigación el refrigerio escolar es un motivante fuerte para evitar el ausentismo escolar.

## **5.2. Recomendaciones.**

Luego de analizar los hallazgos encontrados en los resultados de la investigación se recomienda que:

- ❖ Al director hacer más énfasis en la investigación de los entornos institucionales con el fin de definir la caracterización estudiantil, profundizando en los factores socioeconómicos de las familias y tomar esto como insumo para continuar analizando de manera constante los índices de ausentismo, deserción y repitencia; y así tomar las medidas pertinentes para reducirlos.

- ❖ Al director mantener una mayor comunicación en cuanto a realizar reuniones con su cuerpo docente y con los personeros de CDE con el fin de dar mayor importancia al tema de los indicadores educativos mencionados anteriormente.
- ❖ Al director mantener un carácter investigativo más incidente en cuanto a monitorear que el maestro explique a los estudiantes acerca del manual de evaluación al servicio de los aprendizajes, para que los estudiantes y padres de familia conozcan cómo es el proceso de evaluación que el MINEDUCYT quiere que se ejecute y ello conducirá a que el proceso se vuelva más transparente.
- ❖ Se recomienda al director monitorear de manera efectiva y más constante la ejecución de la curricular en cada nivel, prestando atención a la aplicación de metodologías activas por parte de los docentes, lo anterior incidirá a que el estudiante sienta más motivación para asistir al centro escolar y minimizar los índices de ausentismo, deserción y al finalizar el año escolar no hallan casos de reprobados que alimenten el porcentaje de repitencia en el posterior año escolar.
- ❖ Al cuerpo docente de cada institución realizar círculos de estudio donde se mejoren los conocimientos de uso de Tics en el aula con el fin de motivar el desempeño docente y en consecuencia hacer más atractiva la clase a los estudiantes.
- ❖ Al director que promueva la ejecución más proyectos que motiven a los estudiantes para que asistan con mayor frecuencia a los centros escolares, que mejoren sus prácticas estudiantiles y de autoaprendizaje.

## Bibliografía

- Alejandro, M., Harwood, A., Técnico, E., Xiomara, D., Lara, M., Orozco, C. B., Ramírez, C., Cruz Jiménez, J. R., Alberto, C., Zepeda, P., Jerez, V. M., Luis, M., Morán, G., Batres, Z. J., Gil, B., Carlos, C., Arias, M., Administrativa, A., Del, Y., ... Jurídica, A. (s/f). *Gestión Escolar al Servicio del Aprendizaje*. Gob.sv. Recuperado el 5 de diciembre de 2023, de <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/mined/documents/104139/download>
- Arias Cornejo, M. A., González Landaverde, D. L., & Peña Recinos, R. C. (2010). *La deserción en el Centro Escolar cantón Milingo y Comunidad Hábitat Confien de Ciudad Delgado (San Salvador, 2009)*. Universidad de El Salvador.
- Calidad, E., En Educación, C., & Completo, N. (s/f). *REICE. Revista Iberoamericana sobre*. Redalyc.org. Recuperado el 22 de octubre de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>
- de <https://normas-apa.org/>, E. C. el C. (s/f). *Guía Normas APA*. Normas-apa.org. Recuperado el 6 de diciembre de 2023, de <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>
- de la Primera Infancia, P. la P. I., & Adolescencia, N. y. (s/f). *Ley Crecer Juntos*. Gob.sv. Recuperado el 22 de octubre de 2023, de [https://crecerjuntos.gob.sv/dist/documents/DECRETO\\_LEY.pdf](https://crecerjuntos.gob.sv/dist/documents/DECRETO_LEY.pdf)
- FMOcc, A. (2016). *Así se investiga: pasos para hacer una investigación*. [https://www.academia.edu/22625152/As%C3%AD\\_se\\_investiga\\_pasos\\_para\\_hacer\\_una\\_investigaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/22625152/As%C3%AD_se_investiga_pasos_para_hacer_una_investigaci%C3%B3n)

Guadalupe, E., Rangel, G., Karenina, A., Angulo, R., Antonio, J., Fuerte, E., & Completo, N. (s/f). *Cómo citar el artículo*. Redalyc.org. Recuperado el 22 de octubre de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf>

*Iniciar sesión - CAS – Central Authentication Service*. (s/f). Siges.sv. Recuperado el 22 de octubre de 2023, de <https://centros.siges.sv/ce/pp/confirmacionMatriculas>

Jabalincito, C., Comunidad Tecpán, C., Colonia, E., Linda, R., Gómez, C., Mayra, Y., Flores, M., Carmen, E., & Martínez, S. (s/f). *UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR*. Edu.sv. Recuperado el 22 de octubre de 2023, de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/23981/1/TESIS%20FINAL.pdf>

*Libro Qué Ruta Tomamos*. (s/f). Slideshare.net. Recuperado el 5 de diciembre de 2023, de <https://es.slideshare.net/josealfaro/libro-qu-ruta-tomamos>

Ramírez, C., Palma, R., Completo, N., & Profesor, S. (s/f). *Cómo citar el artículo*. Redalyc.org. Recuperado el 22 de octubre de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/902/90201103.pdf>

Roberto, F., Durán, L., Antonio, J., Rivas, A., Guillermo, F., Qüehl, A., Noemí, B., Estrada, C., Guevara De Ramirios, N. F., Germán, G., Linares Hernández, D., Leonardo, M., Avilés, E. M., Bonilla, J. M., Nolasco Díaz, O., Fredesman, O., Andrade, M., Margarita, V., Zablah, F. J., ... Antonio Vásquez, G. (s/f). Gob.sv. Recuperado el 22 de octubre de 2023, de [https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117\\_073028902\\_archivo\\_documento\\_legislativo.pdf](https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117_073028902_archivo_documento_legislativo.pdf)

Saca, E. A., Vilma De Escobar, A., Darlyn, X., Guzmán, J. L., Orozco, C. B., Ramírez, N. C., Guevara De Varela, A. L., Menjívar, M. A., & Montalvo, R. M. (s/f). *al servicio*

*del aprendizaje*. Gob.sv. Recuperado el 22 de octubre de 2023, de  
[https://www.mined.gob.sv/wp-content/uploads/download-manager-files/evaluacion-al-servicio-de-los-aprendizajes\\_o\\_.pdf](https://www.mined.gob.sv/wp-content/uploads/download-manager-files/evaluacion-al-servicio-de-los-aprendizajes_o_.pdf)

*Vista de Preliminares*. (s/f). Edu.co. Recuperado el 22 de octubre de 2023, de  
[https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/844/pdf\\_109](https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/844/pdf_109)

(S/f-a). Edu.sv. Recuperado el 22 de octubre de 2023, de  
<https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/7387/1/Causas%20que%20influyen%20en%20la%20deserci%C3%B3n%20escolar%20de%20los%20alumnos%20y%20alumnas%20de%20primero>

(S/f-b). Recuperado el 22 de octubre de 2023, de  
[http://file:///C:/Users/MINEDUCYT/Downloads/Ley\\_de\\_la\\_Carrera\\_Docente\\_\(con\\_reforma\\_de\\_2017\)%20\(6\).pdf](http://file:///C:/Users/MINEDUCYT/Downloads/Ley_de_la_Carrera_Docente_(con_reforma_de_2017)%20(6).pdf)

(S/f-c). Edu.sv. Recuperado el 22 de octubre de 2023, de  
<https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/27531/1/TESIS%20IMPRIMIR.pdf>

(S/f-d). Edu.sv. Recuperado el 22 de octubre de 2023, de  
<https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/13484/1/CAUSAS%20QUE%20INFLUYEN%20EN%20LA%20REPITENCIA%20DEL%20ALUMNADO.pd>

# ANEXOS

## INSTRUMENTOS PRUEBA PILOTO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN  
ESCOLAR**

### GUÍA DE OBSERVACIÓN

**Objetivo:** Recopilar información, que permita conocer si el director gestiona de manera efectiva la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de segundo y tercer ciclo de educación básica.

CENTRO ESCOLAR: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Observador: \_\_\_\_\_

ASPECTOS PARA OBSERVAR	SI	NO
1. Las clases se inicia de acuerdo con el horario escolar establecido.		
2. El ambiente de los salones de clases es ordenado y limpio.		
3. Se registra activamente la asistencia de la clase.		
4. Se observa que los docentes están impartiendo clases.		
5. El espacio físico de la institución favorece y motiva la asistencia escolar.		
6. La planta docente ha asistido al 100%.		
7. Hay convivencia armoniosa en los recreos.		
8. Hay cuidado de zona que garantiza la seguridad estudiantil.		
9. El director verifica que haya un ambiente de convivencia sana dentro de las aulas.		
10. Se evidencia acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos en la entrada y la salida en la institución.		



## CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

**Saludo:** Reciba un cordial y afectuoso saludo; de la manera más atenta le solicitamos que nos colabore dando respuesta a la siguiente encuesta, la cual tendrá un valioso aporte como insumo básico a la investigación de carácter educativo que se está ejecutando.

**Objetivo:** Recopilar información, que permita conocer si el director gestiona de manera efectiva la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes del segundo y tercer ciclo de educación básica.

**Indicaciones.** Lee cuidadosamente cada interrogante y seleccione una acción de respuesta de acuerdo con la escala de valoraciones de Likert, rellene la burbuja de acuerdo a la respuesta que consideres de la manera más honesta, tomando en cuenta que 5) corresponde al valor más alto y el 1) es el valor más bajo, solo seleccione una opción por cada enunciado.

### **I. Variables sociodemográficas**

Indicación. Marca con una X cada una de las variables sociodemográficas seleccionadas.

Genero:

1. Masculino  2. Femenino

Edad:

1. De 11 años a 13 años  2. De 14 años a 16 años  3. Más de 16 años

Selecciona el ciclo al que perteneces:

1. II Ciclo  2. III Ciclo

Turno en el que estudias:

1. Matutino  2. Vespertino

### **II Conteste Las preguntas.**

1. La asistencia diaria de los docentes es importante en su formación académica.

<input checked="" type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
---	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

2. La asistencia de los estudiantes es importante para el aprendizaje de los contenidos de las diferentes asignaturas.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

3. Consideras que asistir a clases es importante para que aprendas mucho.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

4. El centro educativo implementa el programa de alimentos.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

5. Las inasistencias de los estudiantes es justificada por medio de un permiso por escrito.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

6. La economía del hogar limita la asistencia al Centro Escolar.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

7. Es obligatorio para un estudiante trabajar y estudiar.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

8. Los padres apoyan a los alumnos para continuar con tus estudios.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

9. El hogar genera un ambiente adecuado para realizar tus tareas de la escuela.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

10. El clima de respeto en la familia es importante para el desarrollo académico.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

11. Muestras interés por obtener resultados académicos adecuados en el Centro escolar.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

12. Los maestros imparten las clases llevando un orden de los contenidos.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

13. El uso adecuado de la tecnología fortalece la continuidad educativa ante una suspensión presencial.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

14. Hay disposición del alumno ante las actividades de recuperación académica.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

15. El autoaprendizaje es una forma de recuperación académica.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

16. Sus maestros utilizan tecnología en clases.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

17. Nota tolerancia en los maestros en recibir las tareas después de la fecha acordada.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

18. Le comunican sus maestros que están recibiendo capacitaciones (clases del MINEDUCYT).

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

19. Te inspiran confianza los maestros de tu Centro Escolar.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

20. Te parece importante que tu maestro lleve una ficha de conducta y de notas.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

21. Los maestros dan a conocer que le evaluarán en cada trimestre.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

22. Los maestros cumplen con la forma de evaluar que le dieron a conocer.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

23. Se realizan jornadas de refuerzo académico en tu institución.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

24. Considera importante que se desarrollen jornadas de refuerzo académico.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

25. ¿Conoce la forma de cómo puede aprobar su año escolar?

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

26. La institución hace entrega oportuna de resultados académicos.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

27. El director atiende a los padres de familia cuando existen dudas de los resultados académicos.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

28. Conoces tus derechos como estudiante, contemplados en la ley de crecer juntos.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

29. Comprendes que el refuerzo académico, actividades extras o apoyo de equipos docentes, son oportunidades que ofrece la institución para que apruebes el año escolar.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

30. Comprendes la importancia del SIGES (Sistema de Gestión de Información) para el registro de tus calificación y promoción académica.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

FORMULARIO

[https://docs.google.com/forms/d/1DiBoCIGfRi4txf\\_kPKTVrSoJFw\\_7JClkHkEHk4eriec/edit](https://docs.google.com/forms/d/1DiBoCIGfRi4txf_kPKTVrSoJFw_7JClkHkEHk4eriec/edit)

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN  
ESCOLAR  
AÑO 2023**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS DOCENTES**

Reciba un cordial y afectuoso saludo: de la manera más atenta le solicitamos que nos colabore dando respuesta a la siguiente encuesta, la cual tendrá un valioso aporte como insumo básico a la investigación de carácter educativo que se está ejecutando.

Objetivo. Recopilar información, que permita conocer si el director gestiona de manera efectiva la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes del segundo y tercer ciclo de educación básica.

INDICACIONES. Lee cuidadosamente cada interrogante y seleccione una acción de respuesta de acuerdo con la escala de valoraciones de Likert, rellene la burbuja de acuerdo con la respuesta que consideres de la manera más honesta, tomando en cuenta que 5) corresponde al valor más alto y el 1) es el valor más bajo, solo seleccione una opción por cada enunciado.

## I. Variables sociodemográficas.

Edad:

1. de 25 a 40 años  2. de 41 a 65 años

Sexo:

1. Femenino 2. Masculino

Nivel académico:

1. Bachiller 2. Profesor 3. Licenciado 4. Máster

Ciclo en el que trabaja:

1. I Ciclo  2. II Ciclo  III Ciclo

## II. Preguntas

1. El director promueve la importancia del registro de asistencia diaria de los estudiantes.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

2. Considera que la asistencia de los estudiantes es importante para el aprendizaje de los contenidos de las diferentes asignaturas.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

3. El director realiza un seguimiento de la estadística como un insumo importante para el aprendizaje efectivo de los estudiantes.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

4. El director del Centro Educativo vela por que se le dé continuidad al programa de refrigerio escolar.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

<input type="radio"/> acuerdo			<input type="radio"/> desacuerdo	<input type="radio"/> desacuerdo
-------------------------------	--	--	----------------------------------	----------------------------------

5. El director realiza acciones para minimizar la inasistencia a clases por los estudiantes .

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

6. El director muestra interés por caracterizar la situación socioeconómica de los estudiantes.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

7. El director da seguimiento a los casos de los estudiantes que realizan trabajo.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

8. El director realiza acciones para concientizar a los padres de familia para apoyar a sus hijos en las diferentes tareas y colaboraciones escolares.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

9. Concientiza el director a los estudiantes a la entrega de tareas regularmente.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

10. Considera que el clima de respeto en la familia es importante para el desarrollo académico.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

11. Sus estudiantes muestran interés por obtener resultados académicos favorables.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

12. Las planificaciones cumplen con el orden de los contenidos según el programa de estudio.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

13. El director motiva a la planta docente al uso adecuado de las plataformas virtuales para fortalecer la continuidad educativa ante un imprevisto.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

14. Evidencias en sus estudiantes buena disposición ante una sugerencia de recuperación académica.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

15. Considera que el autoaprendizaje en sus estudiantes es una forma de recuperación académica.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

16. El director motiva a los docentes a usar las TICS( Tecnologías de la información en la comunicación) en clases como herramienta de mejora para la enseñanza.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

17. Valora la flexibilidad en la recepción extraordinaria de tareas.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

18. Muestra disponibilidad a participar en jornadas de capacitación impartidas por MINEDUCYT.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

19. Genera confianza y empatía en los estudiantes cuando estos necesitan oportunidades para mejorar su rendimiento académico.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

20. Valora la importancia de llevar un expediente que caracterice la personalidad académico y conductual, de los estudiantes.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

21. Muestra a los estudiantes los criterios de evaluación en cada trimestre.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

22. Cumple efectivamente con cada uno de los criterios de evaluación propuestos a los estudiantes en cada trimestre.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

23. Se realizan jornadas de refuerzo académico en tu institución.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

24. Considera importante que se desarrollen jornadas de refuerzo académico.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

25. Considera importante conocer los criterios de promoción del manual de evaluación al servicio de los aprendizajes.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

26. La institución hace entrega oportuna de resultas académicos.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

27. El director muestra interés por atender a los padres de familia cuando existen dudas de los resultados académicos.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

28. Promueve el director la participación en las jornadas de inducción a la ley de crecer juntos en cuanto a deberes y derechos de los estudiantes.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

29. Aplica las normas de promoción plasmadas en el documento de Evaluación al Servicio de los Aprendizajes.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

30. Fomenta el director a los docentes la importancia del SIGES(Sistema de Gestión de la Información) para el registro de la información académica y formativa.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

FORMULARIO:<https://docs.google.com/forms/d/1IqWtuMmVHrc1hF-UDtusTUZ-Xy4oJLjiZG7v453thvQ/edit>

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN**  
**ESCOLAR**

## **GUÍA DE ENTREVISTA AL DIRECTOR.**

Saludo:

Objetivo. Recopilar información, que permita Conocer si el director gestiona de manera efectiva la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica.

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_

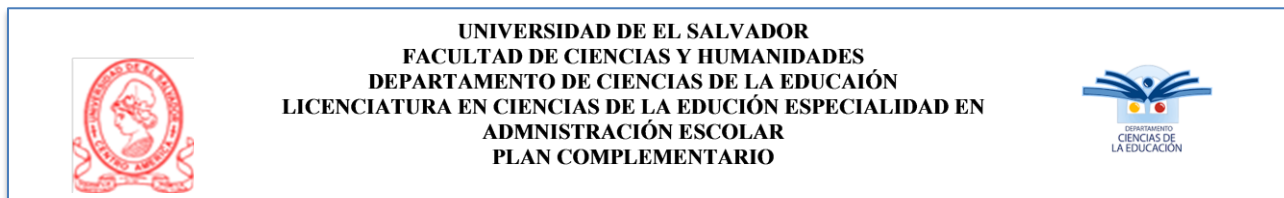
Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

1. ¿En qué medida los programas que ejecuta el MINEDUCYT, ayudan a prevenir el ausentismo y la deserción en su Centro Escolar?
2. ¿Qué estrategia ejecuta para conocer los índices de ausentismo y deserción escolar?
3. ¿Qué acciones ejecuta el Centro Escolar para tratar de minimizar los casos de ausentismo y deserción escolar?
4. ¿Cómo considera que la dotación de los paquetes escolares ayuda en la economía familiar de los estudiantes?
5. ¿Qué estrategias se emplean el Centro Escolar para que los padres de familia se interesen en la educación de sus hijos/as?
6. ¿Cómo maneja la dirección las estadísticas de deserción por cambio de domicilio, ausentismo y repitencia escolar?
7. ¿Qué otra estrategia a parte de los paquetes escolares implementa el centro escolar o programas del MINEDUCYT, con la finalidad de ayudar a estudiantes que pertenecen a familias de escasos recursos; para motivar la asistencia?
8. ¿Qué estrategia ha utilizado para divulgar la ley crecer juntos en sus Centro Escolar, en función de minimizar los indicadores ausentismo, repitencia y deserción escolar?

9. ¿De qué forma la Dirección motiva al personal docente a involucrarse en jornadas de capacitación sugeridas por el MINEDUCYT para implementar adecuaciones curriculares?

10. ¿En qué medida los docentes aplican el manual de evaluación al servicio de los aprendizajes?

## INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN



### **GUÍA DE ENTREVISTA AL DIRECTOR.**

Saludo.

Objetivo. Recopilar información, que permita conocer si el director gestiona de manera efectiva la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repetencia de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica.

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

1. ¿En qué medida los programas que ejecuta el MINEDUCYT, ayudan a prevenir el ausentismo y la deserción en su Centro Escolar?
2. ¿Qué estrategia ejecuta para conocer los índices de ausentismo y deserción escolar?
3. ¿Qué acciones ejecuta el Centro Escolar para tratar de minimizar los casos de ausentismo y deserción escolar?
4. ¿Cómo considera que la dotación de los paquetes escolares ayuda en la economía familiar de los estudiantes?

5. ¿Qué estrategias se emplean en el Centro Escolar para que los padres de familia se interesen en la educación de sus hijos/as?
6. ¿Cómo maneja la dirección las estadísticas de deserción por cambio de domicilio, ausentismo y repitencia escolar?
7. ¿Qué otra estrategia a parte de los paquetes escolares implementa el centro escolar o programas del MINEDUCYT, con la finalidad de ayudar a estudiantes que pertenecen a familias de escasos recursos; para motivar la asistencia?
8. ¿Qué estrategia ha utilizado para divulgar la ley crecer juntos en sus Centro Escolar, en función de minimizar los indicadores ausentismo, repitencia y deserción escolar?
9. ¿De qué forma la Dirección motiva al personal docente a involucrarse en jornadas de capacitación sugeridas por el MINEDUCYT para implementar adecuaciones curriculares?
10. ¿En qué medida los docentes aplican el manual de evaluación al servicio de los aprendizajes?



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN ESCOLAR**  
**AÑO 2023**

## GUÍA DE OBSERVACIÓN

**Objetivo:**

CENTRO ESCOLAR: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Observador: \_\_\_\_\_

<b>ASPECTOS PARA OBSERVAR</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. Las clases se inician de acuerdo con el horario escolar establecido.		
2. El ambiente de los salones de clases es ordenado y limpio.		
3. Se registra activamente la asistencia de la clase.		
4. Se observa que los docentes están impartiendo clases		
5. El espacio físico de la institución favorece y motiva la asistencia escolar.		
6. La planta docente ha asistido al 100%.		
7. Hay convivencia armoniosa en los recreos.		
8. Hay cuidado de zona que garantiza la seguridad estudiantil.		
9. El director verifica que haya un ambiente de convivencia sana dentro de las aulas.		
10. Se evidencia el acompañamiento de los padres de familia a sus hijos en entrada y salida de la institución.		

Comentarios:

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN ESCOLAR**  
**AÑO 2023**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS DOCENTES**

Reciba un cordial y afectuoso saludo: de la manera más atenta le solicitamos que nos colabore dando respuesta a la siguiente encuesta, la cual tendrá un valioso aporte como insumo básico a la investigación de carácter educativo que se está ejecutando.

Objetivo. Recopilar información, que permita conocer si el director gestiona de manera efectiva la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de segundo y tercer ciclo de educación básica.

INDICACIONES. Lee cuidadosamente cada interrogante y seleccione una acción de respuesta de acuerdo con la escala de valoraciones de Likert, rellene la burbuja de acuerdo con la respuesta que consideres de la manera más honesta, tomando en cuenta que 5) corresponde al valor más alto y el 1) es el valor más bajo, solo seleccione una opción por cada enunciado.

### I. Variables sociodemográficas.

Edad:

1. de 25 a 40 años  2. de 41 a 65 años

Sexo:

1. Femenino 2. Masculino

Nivel académico:

1. Bachiller 2. Profesor 3. Licenciado 4. Máster

Ciclo en el que trabaja:

1. I Ciclo 2. II Ciclo 3. III Ciclo

### II. Preguntas

1. El director promueve la importancia del registro de asistencia diaria de los estudiantes.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

2. Considera que la asistencia de los estudiantes es importante para el aprendizaje de los contenidos de las diferentes asignaturas.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

3. El director realiza un seguimiento de la estadística como un insumo importante para el aprendizaje efectivo de los estudiantes.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

4. El director del Centro Educativo vela por que se le dé continuidad al programa de refrigerio escolar.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

5. El director realiza acciones para minimizar la inasistencia a clases por los estudiantes.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

6. El director muestra interés por caracterizar la situación socioeconómica de los estudiantes.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

7. El director da seguimiento a los casos de los estudiantes que realizan trabajo laboral.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

8. El director realiza acciones para concientizar a los padres de familia en apoyar a sus hijos con las diferentes tareas y colaboraciones escolares.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

9. Concientiza el director a los estudiantes a la entrega de tareas regularmente.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

10. Considera que el clima de respeto en la familia es importante para el desarrollo académico.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

11. Sus estudiantes muestran interés por obtener resultados académicos favorables.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

12. Las planificaciones cumplen con el orden de los contenidos según el programa de estudio.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

13. El director motiva a la planta docente al uso adecuado de las plataformas virtuales para fortalecer la continuidad educativa ante un imprevisto.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

14. Considera que el autoaprendizaje en sus estudiantes es una forma de recuperación académica.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

15. El director motiva a los docentes a usar las TICS (Tecnologías de la información y la comunicación) en clases como herramienta de mejora metodológica para la enseñanza.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

16. Valora la flexibilidad en la recepción extraordinaria de tareas.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

17. Muestra disponibilidad a participar en jornadas de capacitación impartidas por MINEDUCYT.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

18. Genera confianza y empatía en los estudiantes cuando estos necesitan oportunidades para mejorar su rendimiento académico.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

19. Valora la importancia de llevar un expediente que caracterice la personalidad académica y conductual, de los estudiantes.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

20. Muestra a los estudiantes los criterios de evaluación en cada trimestre.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

21. Se realizan jornadas de refuerzo académico en tu institución.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

22. Considera importante que se desarrollen jornadas de refuerzo académico.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

23. Considera importante conocer los criterios de promoción del manual de evaluación al servicio de los aprendizajes.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

24. El director muestra interés por atender a los padres de familia cuando existen dudas de los resultados académicos.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

25. Aplica las normas de promoción plasmadas en el documento de Evaluación al Servicio de los Aprendizajes.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

26. Fomenta el director a los docentes la importancia del SIGES (Sistema de Gestión de la Información) para el registro de la información académica y formativa.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN ADMINISTRACIÓN**  
**ESCOLAR**  
**AÑO 2023**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES**

**Saludo:** Reciba un cordial y afectuoso saludo; de la manera más atenta le solicitamos que nos colabore dando respuesta a la siguiente encuesta, la cual tendrá un valioso aporte como insumo básico a la investigación de carácter educativo que se está ejecutando.

**Objetivo:** Recopilar información, que permita conocer si el director gestiona de manera efectiva la investigación en cuanto a las causas que generan la deserción, ausentismo y repitencia de los estudiantes de segundo y tercer ciclo de educación básica.

**Indicaciones.** Lee cuidadosamente cada interrogante y seleccione una acción de respuesta de acuerdo con la escala de valoraciones de Likert, rellene la burbuja de acuerdo con la respuesta que consideres de la manera más honesta, tomando en cuenta que 5) corresponde al valor más alto y el 1) es el valor más bajo, solo seleccione una opción por cada enunciado.

**II. Variables sociodemográficas**

Indicación. Marca con una X cada una de las variables sociodemográficas seleccionadas.

Genero:

2. Masculino  2. Femenino

Edad:

1. De 11 años 13 años  2. De 14 años a 16 años  3. Más de 16 años

Selecciona el ciclo al que perteneces:

1. II Ciclo  2. III Ciclo

Turno en el que estudias:

1. Matutino  2. Vespertino

## II. Conteste Las preguntas.

1. La asistencia diaria de los docentes es importante en su formación académica.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

2. La asistencia de los estudiantes es importante para el aprendizaje de los contenidos de las diferentes asignaturas.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

3. Consideras que asistir a clases es importante para que aprendas mucho.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

4. El centro educativo implementa el programa de alimentos.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

5. Las inasistencias de los estudiantes es justificada por medio de un permiso por escrito.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

6. La economía del hogar limita la asistencia al Centro Escolar.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

7. Es obligatorio para un estudiante trabajar y estudiar.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

8. El hogar genera un ambiente adecuado para realizar tus tareas de la escuela.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

9. El clima de respeto en la familia es importante para el desarrollo académico.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

10. Muestras interés por obtener resultados académicos adecuados en el Centro escolar.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

11. Los maestros imparten las clases llevando un orden de los contenidos.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

12. El uso adecuado de la tecnología (clases virtuales), fortalece a que no se interrumpa el desarrollo de los contenidos ante una suspensión presencial.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

13. Hay disposición del alumno ante las actividades recuperación académica.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

14. El autoaprendizaje es una forma de recuperación académica.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

15. Le comunican sus maestros que están recibiendo capacitaciones (clases virtuales) del MINEDUCYT.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

16. Te inspiran confianza los maestros de tu Centro Escolar.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

17. Te parece importante que tu maestro lleve una ficha de conducta y de notas.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

18. Los maestros dan a conocer que he evaluarán en cada trimestre.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

19. Los maestros cumplen con la forma de evaluar que dieron a conocer.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

20. Se realizan jornadas de refuerzo académico en tu institución.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

21. Considera importante que se desarrollen jornadas de refuerzo académico.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

22. ¿Conoce la forma de cómo puede aprobar su año escolar?

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

23. La institución hace entrega oportuna de resultados académicos.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

24. Conoces tus derechos como estudiante, contemplados en la ley de crecer juntos.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

25. Comprendes que el refuerzo académico, actividades extras o apoyo de equipos docentes, son oportunidades que ofrece la institución para que apruebes el año escolar.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

26. Comprendes la importancia del SIGES (Sistema de Gestión de Información) para el registro de tus calificación y promoción académica.

<input type="radio"/> 5. Totalmente de acuerdo	<input type="radio"/> 4. De acuerdo	<input type="radio"/> 3. Indiferente	<input type="radio"/> 2. En desacuerdo	<input type="radio"/> 1. Totalmente en desacuerdo
--	-------------------------------------	--------------------------------------	--	---

#### PRESUPUESTO DEL TRABAJO DE GRADO

N°	CLASES DE GASTOS	DOLARES
1	FOTOCOPIAS	\$38.00
2	VIÁTICOS	\$160.00
3	TRANSPORTE	\$ 40.00
<b>TOTAL DE EQUIPO</b>		<b>\$ 238.00</b>

ESTUDIANTES 1. CROMBACH.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 32 de 32 variables

	GENERO	EDAD	CICLO	TURNO	ASISDOC EN	ASISALUM	ASISCLAS	CEPROG ALI	JUSPER	ECOHOGA	TRABAE STU	AMBHOGA	CLIRESCA	INTEACA ADE
1	1	3	2	1	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4
2	1	2	2	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
3	2	1	1	1	5	5	5	4	4	4	4	2	4	5
4	1	1	1	1	5	5	4	4	2	5	2	4	5	4
5	1	1	2	1	5	4	4	4	4	3	2	4	4	4
6	2	1	1	1	5	5	4	5	3	3	2	5	5	5
7	1	1	2	1	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
8	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5
9	1	1	2	1	4	4	5	4	2	5	2	5	5	5
10	2	1	1	1	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4
11	1	1	2	1	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4
12	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5
13	1	1	2	1	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4
14	1	1	1	1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
15	2	1	1	1	5	5	5	5	4	4	2	5	5	5
16	2	1	2	1	5	5	5	4	4	3	2	4	4	4
17	2	2	2	1	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4
18	2	1	1	2	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5
19	2	1	1	2	5	4	5	5	4	3	2	4	4	4
20	2	1	2	2	5	5	5	5	4	3	2	4	4	4
21	2	3	2	2	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4
22	2	1	2	2	4	4	5	5	4	2	4	4	5	4
23	1	2	2	2	5	4	5	5	4	2	4	4	4	4
24	1	2	2	2	5	5	5	4	4	2	4	4	4	5
25	1	3	2	2	5	5	4	5	4	2	3	4	4	4
26	1	2	2	2	5	4	4	5	4	2	3	5	4	5
27	2	2	2	2	4	5	4	4	2	2	2	4	4	4
28	1	1	2	2	5	4	5	4	4	2	2	4	5	4
29	2	1	2	2	5	5	5	5	4	2	2	3	4	3
30	2	2	2	2	4	5	5	5	4	2	1	4	5	4
31	2	3	2	2	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4
32	2	2	2	2	5	5	5	5	3	2	1	4	4	5
33	1	1	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
34	2	2	2	2	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

BASE DE DATOS ESTUDIANTES.

maestros crombach.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	EDAD	Númerico	8	0	¿EDAD?	{1, DE 25 A...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	GENERO	Númerico	8	0	¿GENERO?	{1, MASCUL...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	NIVEL	Númerico	8	0	¿NIVEL?	{1, BACHIL...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	CICLO	Númerico	8	0	¿CICLO?	{1, I CICLO}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	DIRPROMA...	Númerico	8	0	1. ¿El director p...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	CONASISE...	Númerico	8	0	2. ¿Considera q...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	DIRSIGESTA	Númerico	8	0	3. ¿El director r...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	DIRVELRE...	Númerico	8	0	4. ¿El Director d...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	DIRACMINI...	Númerico	8	0	5. ¿El director r...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	DIRSITUECO	Númerico	8	0	6. ¿El director ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	DIRSEGR...	Númerico	8	0	7. ¿El director d...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	DIRCONPA...	Númerico	8	0	8. ¿El director r...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	CONENTRE...	Númerico	8	0	9. ¿Concientiza ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	COLMRESP...	Númerico	8	0	10. ¿Considera ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	INTESTRES...	Númerico	8	0	11. ¿Sus estudi...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	PLANORDEN	Númerico	8	0	12. ¿Las planific...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	DIRMOTPL...	Númerico	8	0	13. ¿El director...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	AUTAPRREC	Númerico	8	0	14. ¿Considera ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	DIRPROMTIC	Númerico	8	0	15. ¿El director ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	VALFLRETA	Númerico	8	0	16. ¿Valora la fl...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	MUDISCAPA	Númerico	8	0	17. ¿Muestra di...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	GENCONP...	Númerico	8	0	18. ¿Genera co...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	VALEXPEA...	Númerico	8	0	19. ¿Valora la i...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	MUCRIEVA	Númerico	8	0	20. ¿Muestra a ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	REJORREF	Númerico	8	0	21. ¿Se realizan...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	IMPREFACA	Númerico	8	0	22. ¿Considera i...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	CRIMANSER	Númerico	8	0	23. ¿Considera i...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	DIRMUATP...	Númerico	8	0	24. ¿El director ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	APLNORPRO	Númerico	8	0	25. ¿Aplica las ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	FOMSIGES	Númerico	8	0	26. ¿Fomenta ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31											
32											
33											
34											
35											

BASE DE DATOS ESTUDIANTES.

maestros crombach.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 30 de 30 variables

	EDAD	GENERO	NIVEL	CICLO	DIRPRO MASIS	CONASIS ESTU	DIRSIGE STA	DIRVELR EFESCO	DIRACMI NINAS	DIRSITUE CO	DIRSEGT RABLAB	DIRCONP ADR	CONENT REGTAR E	CLIMRES PDESAC A
4	2	1	2	1	5	5	4	4	4	3	3	4	3	5
5	1	2	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
6	2	1	3	3	5	5	3	4	3	2	1	1	1	5
7	2	1	3	2	5	5	5	4	2	2	1	4	2	5
8	2	1	3	2	5	5	4	4	3	2	3	4	4	4
9	2	1	3	3	5	5	3	4	3	2	1	1	1	5
10	2	1	3	3	4	5	3	4	3	3	3	2	2	3
11	2	1	3	2	5	5	4	4	4	3	3	4	3	5
12	2	1	3	2	5	5	3	4	1	2	1	1	1	5
13	2	1	3	2	5	5	3	3	2	2	1	2	3	5
14	2	1	2	2	5	5	5	5	4	5	4	5	3	3
15	2	1	2	1	4	5	2	4	1	3	1	4	3	5
16	2	1	2	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	5
17	2	1	3	3	5	5	3	4	3	3	3	4	4	4
18	2	1	2	1	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
19	2	1	2	1	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5
20	2	1	2	3	4	5	4	5	4	2	2	4	4	5
21	2	1	3	3	4	5	4	4	2	2	2	2	2	5
22	2	1	2	1	3	5	3	5	3	4	3	5	3	5
23	2	2	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
24	2	2	2	3	5	5	2	5	5	3	2	5	5	5
25	1	1	2	3	3	5	3	3	1	1	1	2	2	5
26	2	1	3	2	5	5	5	5	4	3	1	4	4	5
27	2	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	2	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	2	2	2	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
30	2	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	1	2	2	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
32	2	1	2	1	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5
33	2	2	2	2	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
34														
35														
36														

## BASE DE DATOS MAESTRO

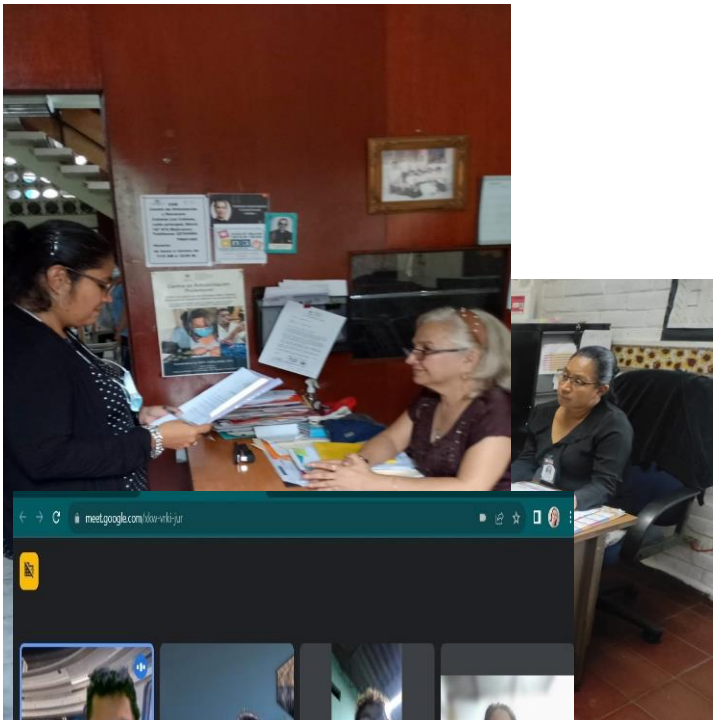
maestros crombach.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Pérdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	EDAD	Númérico	8	0	¿EDAD?	{1, DE 25 A...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	GENERO	Númérico	8	0	¿GENERO?	{1, MASCU...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	NIVEL	Númérico	8	0	¿NIVEL?	{1, BACHIL...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	CICLO	Númérico	8	0	¿CICLO?	{1, I CICLO}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	DIRPROMA...	Númérico	8	0	1.¿El director p...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	CONASISE...	Númérico	8	0	2.¿Considera q...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	DIRSIGESTA	Númérico	8	0	3.¿El director r...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	DIRVELRE...	Númérico	8	0	4.¿El Director d...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	DIRACMINI...	Númérico	8	0	5.¿El director r...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	DIRSITUECO	Númérico	8	0	6.¿El director ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	DIRSEGT...	Númérico	8	0	7.¿El director d...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	DIRCONPA...	Númérico	8	0	8.¿El director r...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	CONENTRE...	Númérico	8	0	9.¿Concientiza ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	CLIMRESP...	Númérico	8	0	10.¿Considera ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	INTESTRES...	Númérico	8	0	11.¿Sus estudi...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	PLANORDEN	Númérico	8	0	12.¿Las planific...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	DIRMOTPL...	Númérico	8	0	13.¿El director...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	AUTAPRREC	Númérico	8	0	14.¿Considera ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	DIRPROMTIC	Númérico	8	0	15.¿El director ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	VALFLRETA	Númérico	8	0	16.¿Valora la fl...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	MUDISCAPA	Númérico	8	0	17.¿Muestra di...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	GENCONP...	Númérico	8	0	18.¿Genera co...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	VALEXPEA...	Númérico	8	0	19.¿Valora la i...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	MUCRIEVA	Númérico	8	0	20.¿Muestra a l...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	REJORREF	Númérico	8	0	21.¿Se realizan...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	IMPREFACA	Númérico	8	0	22.¿Considera i...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	CRIMANSER	Númérico	8	0	23.¿Considera i...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	DIRMUATP...	Númérico	8	0	24.¿El director ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	APLNORPRO	Númérico	8	0	25.¿Aplica las ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	FOMSIGES	Númérico	8	0	26.¿Fomenta ...	{1, TOTALM...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31											
32											
33											
34											
35											
36											

## BASE DE DATOS MAESTROS

VISITAS A LOS CENTROS ESCOLARES Y REUNIONES ATRAVEZ DE APLICACIÓN MEET PARA EJECUCION DE PRUEBA PILOTO.



VISITAS A LOS CENTROS ESCOLARES APLICACIÓN MEET PARA EJECUCION DE PRUEBA PILOTO

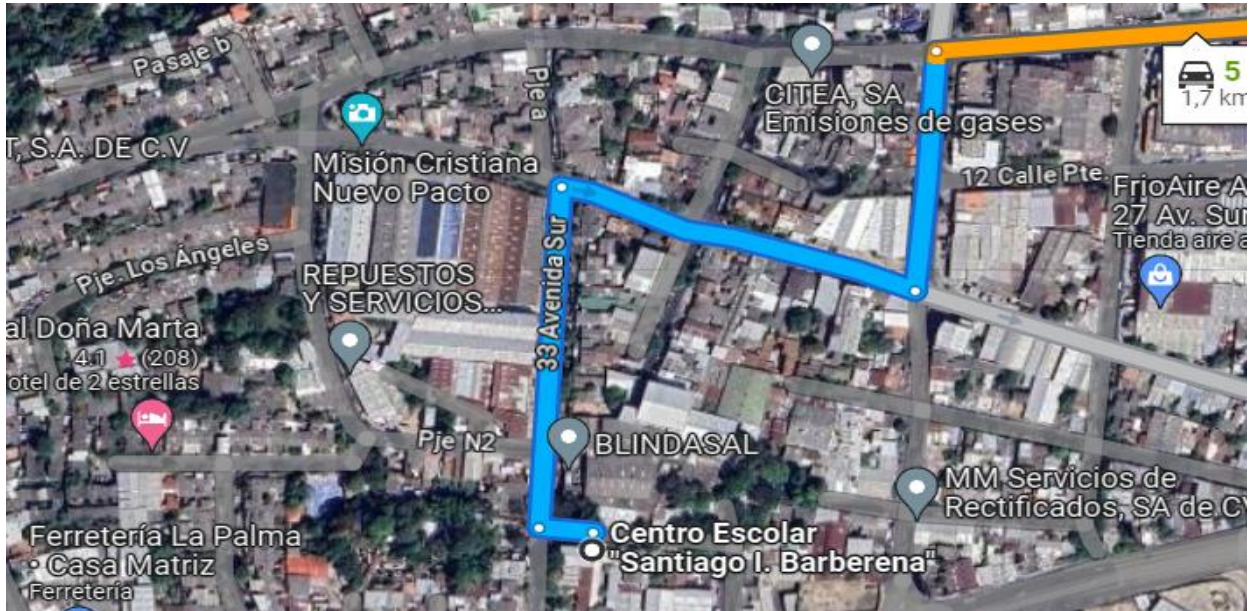


[https://drive.google.com/drive/folders/1Jk46SqXmfRB47JgGOFaxittOBuEVAE2q?usp=share\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1Jk46SqXmfRB47JgGOFaxittOBuEVAE2q?usp=share_link)

[https://drive.google.com/drive/folders/1w9i\\_CQC3aBeQQ8rfAim9K2n20gk6G15K?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1w9i_CQC3aBeQQ8rfAim9K2n20gk6G15K?usp=sharing)

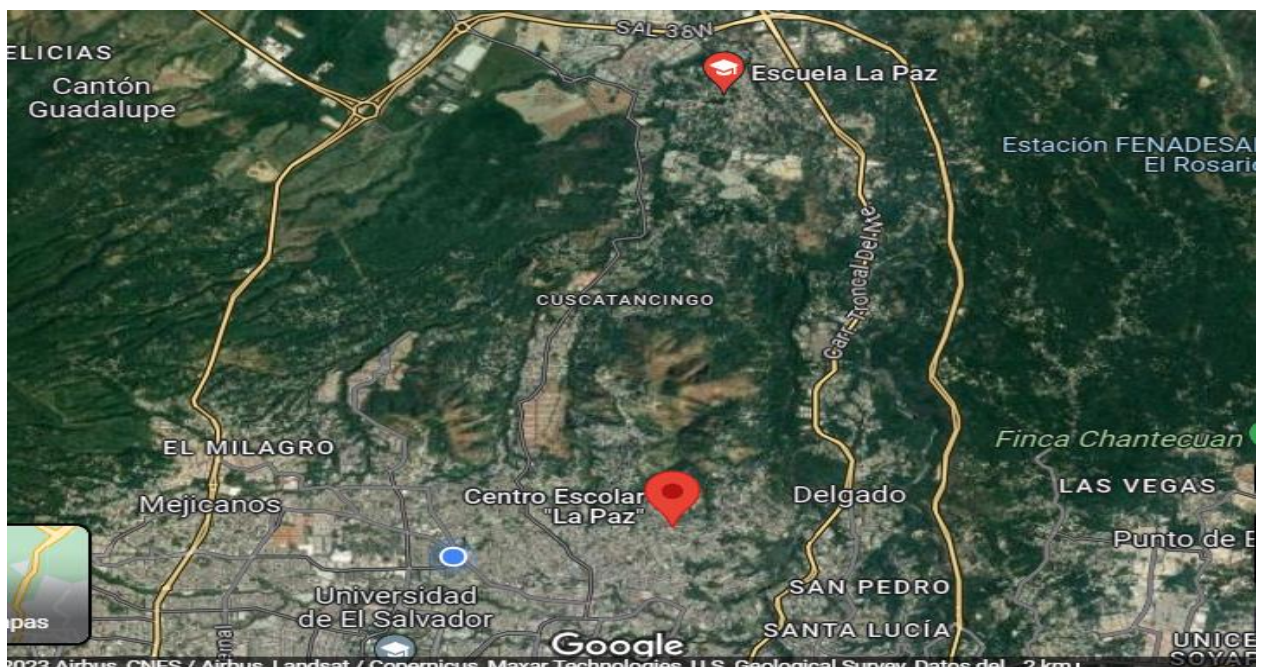
## UBICACIÓN GEOGRAFICA DE LOS TRES CENTROS ESCOLARES

### CENTRO ESCOLAR SANTIAGO I. BARBERENA, DEL DISTRITO DE SAN SALVADOR SAN S



### COMPLEJO EDUCATIVO LA PAZ, DE DISTRITO CUSCATANCINGO SAN SALVADOR

#### CENTROALVADOR CENTRO



CENTRO ESCOLAR HACIENDA EL TRANSITO DEL DISTRITO DE TALNIQUE MUNICIPIO  
LIBERTAD OESTE

