

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL**



**TEMA DE INVESTIGACIÓN:
“EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DE UN SEGUNDO IDIOMA EN MODALIDAD
VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN IDIOMA INGLÉS DE LA
UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MAESTRA EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL**

**PRESENTADO POR:
LCDA. JEANY LISETH ARGUETA VILLALOBOS**

**DOCENTE ASESOR:
MSC. ROXANA JANETH SORTO DE VELIS**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN MIGUEL, EL SALVADOR
18 DE FEBRERO 2025**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



MSC. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA

VICERRECTORA ACADÉMICA

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. PEDRO ROSALIO ESCOBAR CASTANEDA

SECRETARIO GENERAL

LIC. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA

FISCAL GENERAL

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES



MSC. CARLOS IVÁN HERNÁNDEZ FRANCO

DECANO

DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA

VICEDECANA

LIC. CARLOS DE JESÚS SÁNCHEZ

SECRETARIO

MSC. BALMORE ALEXIS RODRÍGUEZ OCHOA

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

MSC. OSCAR EDUARDO PASTORE MAJANO

**COORDINADOR DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN MÉTODOS Y TÉCNICAS DE
INVESTIGACIÓN SOCIAL**

DEDICATORIA

Ofrezco esta tesis a mi familia, por ser mi mayor fuente de fortaleza y apoyo incondicional. A mis padres, por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia; y a mis hermanos, por su cariño y compañía constante durante este proceso.

A mis amigos y compañeros de trabajo más cercanos, gracias por estar presentes en los momentos de incertidumbre, por sus palabras de ánimo, por intentar ayudar en lo que podían, y por recordarme siempre que soy capaz de lograrlo.

“I want to thank me for never quitting.”
Calvin Cordozar Broadus Jr

Índice de Contenido

| CONTENIDO | No. de Página |
|--|---------------|
| 1 Resumen | 9 |
| 2 Abstract..... | 10 |
| 3 Introducción..... | 11 |
| Capítulo I: Planteamiento del Problema | 13 |
| Situación problemática..... | 13 |
| Enunciado del problema..... | 14 |
| Justificación..... | 15 |
| Objetivos de la investigación | 16 |
| Objetivo General..... | 16 |
| Objetivos Específicos | 17 |
| Capítulo II: Marco Teórico | 17 |
| Estado del Arte | 17 |
| Asia..... | 17 |
| Europa..... | 19 |
| América | 20 |
| Abordaje teórico..... | 24 |
| Adquisición de una segunda lengua. | 24 |
| La educación en momentos de crisis | 25 |
| Disciplina y autonomía en el aprendizaje de un segundo idioma..... | 27 |
| Educación virtual..... | 28 |
| La Teoría Sociocultural | 29 |
| Capítulo III: Sistema de Categorías | 30 |
| Operacionalización General | 30 |
| Sistema temático | 32 |
| Capítulo IV: Marco Metodológico..... | 33 |
| Método | 33 |
| Metodología | 33 |
| Enfoque | 34 |
| Diseño..... | 34 |

| | |
|--|----|
| Temporalidad | 34 |
| Alcance..... | 34 |
| Selección del escenario | 35 |
| Selección del grupo social..... | 35 |
| Papel de la investigadora..... | 36 |
| Universo, muestra y estrategia de muestreo..... | 36 |
| Universo..... | 36 |
| Muestra | 36 |
| Estrategia de muestreo..... | 37 |
| Criterios de inclusión y exclusión..... | 37 |
| Criterios de inclusión..... | 37 |
| Criterios de exclusión | 37 |
| Técnica de recolección de datos..... | 38 |
| Instrumento..... | 38 |
| Validación de los instrumentos..... | 38 |
| Plan de recogida de datos | 38 |
| Plan de análisis | 39 |
| Riesgos y beneficios..... | 41 |
| Riesgos: | 41 |
| Beneficios:..... | 41 |
| Consideraciones éticas | 42 |
| Consentimiento informado | 42 |
| Confidencialidad y anonimato..... | 42 |
| Minimización de riesgos..... | 42 |
| Evitar la coerción o influencia indebida | 43 |
| Respeto por las diferencias culturales | 43 |
| Capítulo V: Resultados | 43 |
| Caracterización de los estudiantes participantes | 43 |
| Resultados de las entrevistas..... | 44 |
| Sistema temático individual en texto con enunciados experienciales..... | 44 |
| Sistema temático individual en texto con enunciados experienciales para Melvin..... | 45 |
| Sistema temático individual en texto con enunciados experienciales para Janice | 70 |

| | |
|---|-----|
| Sistema temático individual en texto con enunciados experienciales para Joey | 103 |
| Sistema temático individual en texto con enunciados experienciales para Mariana | 134 |
| Sistema temático individual en texto con enunciados experienciales para Russell | 155 |
| Sistema temático experiencial individual en tablas sin citas..... | 173 |
| Sistema temático grupal en texto con citas | 193 |
| Sistema temático experiencial grupal en tablas sin citas..... | 273 |
| Sistema Temático grupal final en tabla sin subtemas | 278 |
| Capítulo VI: Análisis | 279 |
| Análisis de casos cruzado..... | 279 |
| Tema A: Proceso de Aprendizaje | 279 |
| Tema B: Mi vida durante la cuarentena / pandemia..... | 286 |
| Tema C: Metodologías y estrategias del docente | 288 |
| Tema D: Adaptación a la Modalidad Virtual | 292 |
| Tema E: Disponibilidad de Recursos | 294 |
| Tema F: Apoyo institucional | 296 |
| Tema G: Sobreviviendo al impacto económico | 297 |
| Tema H- Recomendaciones académicas y administrativas..... | 299 |
| Tema I: Extrañando mi vida en la universidad..... | 301 |
| Tema J: Condiciones Climáticas | 302 |
| Tema K: Apoyo de amigos y compañeros..... | 303 |
| Capítulo VII: Discusión | 303 |
| Proceso de Aprendizaje..... | 303 |
| Mi vida durante la cuarentena / pandemia. | 304 |
| Adaptación a la modalidad virtual y estrategias del docente | 305 |
| Comunicación docente-estudiante..... | 306 |
| Disciplina de estudio y dificultades de la modalidad virtual | 306 |
| Disponibilidad de recursos | 307 |
| Apoyo institucional | 308 |
| Sobreviviendo al impacto económico | 309 |
| Recomendaciones académicas y administrativas | 309 |
| Extrañando mi vida en la universidad..... | 310 |
| Apoyo de amigos y compañeros | 311 |

| | |
|---|-----|
| Conclusiones | 311 |
| Recomendaciones | 313 |
| Limitaciones..... | 315 |
| Referencias..... | 316 |
| Anexos | 321 |
| Hoja de consentimiento informado | 321 |
| Instrumento de recolección de información | 323 |
| Abreviaturas (en inglés y español)..... | 326 |
| Capturas de pantalla Atlas.ti..... | 326 |

Índice de tablas

| | |
|--|-----|
| Tabla 1 Operacionalización General..... | 30 |
| Tabla 2 Caracterización de los estudiantes participantes..... | 43 |
| Tabla 3 Sistema temático individual en tabla para Melvin..... | 64 |
| Tabla 4 Sistema temático individual en tabla para Janice | 96 |
| Tabla 5 Sistema temático individual en tabla para Joey | 127 |
| Tabla 6 Sistema temático individual en tabla para Mariana | 150 |
| Tabla 7 Sistema temático individual en tabla para Russell..... | 168 |
| Tabla 8 Sistema temático experiencial individual en tablas sin citas | 173 |
| Tabla 9 Sistema Temático grupal final en tabla sin subtemas | 278 |

Índice de imágenes

| | |
|--|----|
| Ilustración 1 Referencia a los iconos generados por reporte de Atlas.ti..... | 44 |
|--|----|

Resumen

La pandemia de COVID-19 provocó una transición rápida y sin precedentes hacia la educación en modalidad virtual en todo el mundo. Este estudio se enfocó en comprender las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios durante ese periodo de crisis; aplicando el método fenomenológico bajo un enfoque inductivo y emergente. Mediante un muestreo homogéneo, esta investigación exploró cómo cinco estudiantes vivenciaron y percibieron el proceso de aprendizaje de un segundo idioma en un entorno completamente virtual. A través de entrevistas en profundidad se recopiló datos sobre las experiencias vividas por los participantes, lo que resultó en un análisis de casos cruzado que arrojó cinco temas convergentes y cinco divergentes en los que los participantes expresaron su comprensión de sus experiencias en el aprendizaje de un segundo idioma. El sistema temático grupal identificó conexiones, similitudes y diferencias de los temas más relevantes que son: el proceso de aprendizaje, mi vida durante la cuarentena, metodologías y estrategias del docente, adaptación a la modalidad virtual, disponibilidad de recursos, apoyo institucional, sobreviviendo al impacto económico, extrañando mi vida en la universidad, condiciones climáticas, y finalmente, apoyo de amigos y compañeros.

Palabras clave: COVID-19, enseñanza de idiomas, modalidad virtual, experiencias de aprendizaje, educación superior.

Abstract

The COVID-19 pandemic caused a rapid and unprecedented transition to virtual education around the world. This study focused on understanding the learning experiences of fifth-year students of the Bachelor's Degree in English Language at the Gerardo Barrios University during this period of crisis; applying the phenomenological method under an inductive and emergent approach. Through homogeneous sampling, this research explored how five students experienced and perceived the process of learning a second language in a completely virtual environment. Through in-depth interviews, data on participants' lived experiences were collected, resulting in a cross-case analysis that yielded five convergent and five divergent themes in which participants expressed their understanding of their experiences in learning a second language. The group thematic system identified connections, similarities and differences of the most relevant topics, which are: the learning process, my life during quarantine, teacher methodologies and strategies, adaptation to the virtual modality, availability of resources, institutional support, surviving the economic impact, missing my life at the university, weather conditions, and finally, support from friends and classmates.

Keywords: COVID-19, Language teaching, virtual education, learning experiences, higher education.

Introducción

La pandemia por COVID-19 desató una serie de desafíos sin precedentes en el ámbito educativo a nivel global. En particular, la enseñanza de un segundo idioma se notó profundamente impactada por la necesidad de adaptar los métodos tradicionales de enseñanza a modalidades virtuales. Este fenómeno ha generado un terreno fértil para la investigación académica, ya que ofrece una oportunidad única para evaluar la efectividad de estas nuevas modalidades y comprender las experiencias de los estudiantes en este contexto atípico.

La literatura existente sugiere que la enseñanza de un segundo idioma en modalidad virtual puede ofrecer ventajas significativas, tales como el acceso a recursos educativos en línea, la flexibilidad de horarios y la posibilidad de interactuar con hablantes nativos a través de plataformas digitales (Hampel & Stickler, 2015) (Sun, 2014). Sin embargo, también se han identificado desafíos importantes, como la falta de interacción cara a cara, las dificultades técnicas y la necesidad de una mayor autodisciplina por parte de los estudiantes (Moorhouse, 2020) (Huang y otros, 2021).

En el caso específico de la Universidad Gerardo Barrios, los estudiantes de la Licenciatura en Idioma Inglés tuvieron que adaptarse rápidamente a un entorno de aprendizaje virtual, enfrentando una serie de desafíos y oportunidades que difieren considerablemente de la enseñanza presencial tradicional. Investigaciones previas han destacado que la interacción sincrónica y asincrónica en línea puede ser efectiva para el aprendizaje de idiomas, siempre y cuando se diseñen actividades que fomenten la participación activa y la colaboración entre los estudiantes (Blake, 2011; Wang, 2014). No obstante, la implementación de estas estrategias requiere un esfuerzo considerable tanto por parte de los educadores como de los estudiantes, quienes deben adaptarse a nuevas plataformas y metodologías (White, 2003).

Este estudio se propuso explorar a fondo las experiencias de los estudiantes de Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios durante el periodo de enseñanza virtual impuesto por la pandemia de COVID-19. A través de un método fenomenológico, se buscó comprender cómo estos estudiantes vivieron y percibieron su proceso de aprendizaje en este contexto particular.

El análisis fenomenológico se basó en una serie de entrevistas en profundidad que permitió una visión holística de las experiencias de los estudiantes (Smith & Nizza, 2022). Al centrar la atención en la Universidad Gerardo Barrios, esta investigación proporciona información que puede ser comparada y contrastada con otras instituciones educativas a nivel mundial, enriqueciendo así el entendimiento global de las dinámicas de aprendizaje en tiempos de crisis.

En conclusión, esta investigación no solo exploró las experiencias y percepciones de aprendizaje de un segundo idioma de los estudiantes de la Universidad Gerardo Barrios; sino que también, contribuirá a la formulación de estrategias educativas más resilientes y adaptativas para futuras contingencias, enriquecer el cuerpo de conocimiento existente sobre la enseñanza de idiomas en modalidad virtual, e inspire a otros investigadores a tomar en cuenta las experiencias de estos participantes para lanzar otras investigaciones fenomenológicas.

Capítulo I: Planteamiento del Problema

Situación problemática

Este estudio titulado: Experiencias de aprendizaje de un segundo idioma en modalidad virtual de los estudiantes de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios se implementó para comprender la percepción de los estudiantes universitarios sobre el desarrollo de sus competencias lingüísticas de aprendizaje del idioma inglés a través de la modalidad virtual, a la cual todos estuvieron obligados durante la pandemia COVID-19 durante el año 2020 y parte del 2021. Para esa coyuntura crucial, los estudiantes de nuevo ingreso fueron los que vivieron directamente esta modalidad virtual. Hoy en el 2024, ellos completaron el quinto año en su carrera de Licenciatura en Idioma Inglés por lo que fueron los participantes idóneos para efectuar esta aproximación cualitativa, dado que han adquirido parte del idioma inglés en modalidad virtual durante los años detallados anteriormente. Además, este mismo grupo ha vivido la experiencia de aprendizaje del idioma de forma presencial y pueden brindar un relato de su progreso en la adquisición del idioma en ambas modalidades.

Ante la pandemia por COVID-19, todas las clases de todos los niveles educativos se trasladaron a clases virtuales (Bailey & Lee, 2020). El Salvador no fue la excepción. Desde marzo de 2020, los estudiantes de todos los niveles fueron enviados a cuarentena domiciliar obligatoria y, posteriormente, se lanzaron programas de educación a distancia o educación virtual a nivel nacional. Aunque la tecnología es una herramienta de mucho provecho, no todas las personas consideran que se ha contribuido al desarrollo de las competencias necesarias para su especialidad, provocando diversas problemáticas (Ruiz Zamora et al., 2023).

Debido al contexto de la pandemia por COVID-19, las instituciones educativas se vieron obligadas a adoptar modalidades de enseñanza remota, como las clases virtuales o a distancia. Esta transición repentina a entornos de aprendizaje en línea presentó desafíos significativos, especialmente en el aprendizaje de un segundo idioma, donde la interacción y la práctica son fundamentales.

Fue primordial en este trabajo de investigación explorar las diferentes perspectivas y vivencias de los estudiantes de quinto año de la carrera para identificar los desafíos, obstáculos, estrategias de adaptación y diferentes factores que influyeron en su proceso de aprendizaje del idioma inglés en un entorno virtual. También permitió comprender de manera integral las implicaciones de la enseñanza remota en la adquisición de un segundo idioma; para contribuir a generar conocimientos valiosos que puedan servir de base para el desarrollo de mejores prácticas y enfoques pedagógicos.

Enunciado del problema

Dado que los estudiantes de quinto año de la carrera de Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios (UGB) estuvieron inmersos en estas modalidades de enseñanza virtual desde marzo de 2020 a diciembre de 2022, existe una falta de comprensión sobre la experiencia vivida de los estudiantes, más allá de los desafíos técnicos o pedagógicos. Por lo que explorar como los estudiantes de quinto año de la UGB percibieron su propio desarrollo lingüístico, que barreras experimentaron a nivel personal y que estrategias emergieron en su proceso de aprendizaje en un entorno virtual, es fundamental.

Por lo tanto, la presente investigación buscó responder a la siguiente pregunta:

¿Cómo describen los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios sus experiencias de aprendizaje de un segundo idioma en modalidad virtual durante la pandemia de COVID-19?

Con el fin de comprender este fenómeno, se formularon dos preguntas para explorar las experiencias vividas por los estudiantes. Éstas se derivaron de la interrogante general y se presentan a continuación:

1.1 ¿Cómo describen los estudiantes su proceso de adquisición de habilidades lingüísticas en un segundo idioma en modalidad virtual durante la pandemia de COVID-19?

1.2 ¿Cómo perciben los estudiantes la efectividad de los recursos tecnológicos en su aprendizaje de un segundo idioma durante la etapa virtual?

Justificación

La pandemia de COVID-19 ha sido uno de los mayores desafíos globales de la era moderna, con impactos profundos en diversos ámbitos, incluyendo la educación (UNESCO, 2023). Según datos de la ONU (2020), esta crisis sanitaria provocó el cierre temporal de escuelas y universidades en más de 190 países, afectando alrededor de 1.600 millones de estudiantes en todo el mundo.

Frente a esta situación sin precedentes, las instituciones educativas, incluyendo la Universidad Gerardo Barrios (Noyola, Keila, 2020), se vieron forzadas a adoptar modalidades de enseñanza remota de emergencia, como clases virtuales o a distancia. Esta transición abrupta a entornos de aprendizaje en línea presentó desafíos significativos, especialmente en áreas como el

aprendizaje de un segundo idioma, donde la interacción presencial y la práctica oral son fundamentales.

Ante esta coyuntura, resulta crucial para la Universidad Gerardo Barrios recopilar información de primera mano sobre las experiencias vividas por los estudiantes de quinto año; que iniciaron su carrera con el hecho de enfrentarse a un período de crisis como el que vivenciaron por la pandemia COVID-19. Además, este grupo de estudiantes de inglés fue el primero que experimentó la virtualidad de manera forzada y no como una opción de modalidad ofrecida por la UGB. Adicionalmente, los estudiantes regresaron a la presencialidad después de casi dos años de educación virtual (semipresencial). Finalmente, la lucha por conectividad a internet en diferentes partes del país fue un factor que influyó en alguna medida en el desarrollo de las actividades educativas.

Los hallazgos pueden contribuir a desarrollar mejores prácticas y enfoques pedagógicos adaptados a modalidades virtuales y semipresenciales en la enseñanza de idiomas. Por lo tanto, comprender las experiencias de estos estudiantes durante este periodo es fundamental para mejorar la calidad y la eficacia de la enseñanza y el aprendizaje en entornos mixtos o completamente virtuales en el futuro.

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Comprender las experiencias de aprendizaje de un segundo idioma en modalidad virtual de los estudiantes en quinto año de Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios durante la pandemia COVID-19.

Objetivos Específicos

- Indagar los temas categoriales emergentes de las experiencias vividas por cada participante en el aprendizaje de un segundo idioma de quinto año en de Licenciatura en Idioma Inglés.
- Analizar las experiencias convergentes y divergentes de los participantes en el aprendizaje de un segundo idioma de quinto año de Licenciatura en Idioma Inglés.
- Caracterizar las experiencias de aprendizaje de un segundo idioma de los participantes de Licenciatura en Idioma Inglés.

Capítulo II: Marco Teórico

Estado del Arte

En esta revisión, se presentan y analizan quince estudios recientes que investigan la enseñanza del inglés como segunda lengua (ESL) en un contexto virtual durante la pandemia de COVID-19. Cada estudio aborda distintos aspectos de la enseñanza y el aprendizaje en línea, examinando los desafíos, percepciones y experiencias tanto de los docentes como de los estudiantes. Son presentados por región.

Asia

Hossain (2021) investigó los desafíos y la viabilidad de la enseñanza y el aprendizaje del inglés en línea durante el confinamiento por COVID-19 en Bangladesh. Este estudio cualitativo, transversal y observacional utilizó cuestionarios abiertos administrados por correo electrónico y redes sociales para recopilar las experiencias y percepciones de docentes y estudiantes. Los resultados destacaron numerosos problemas relacionados con la tecnología y el internet, sugiriendo la necesidad de modificaciones en los métodos de enseñanza, los recursos tecnológicos y las comunicaciones por internet para mejorar la efectividad de la enseñanza del inglés en línea.

Los académicos (AlQashouti y otros, 2024) investigaron las experiencias de estudiantes y educadores durante la transición a la educación en línea en Qatar. Utilizando un enfoque cuantitativo, recopilaron datos de 660 estudiantes y 103 educadores a través de encuestas.

Los hallazgos indican un alto nivel de acuerdo sobre las herramientas digitales utilizadas y el apoyo recibido durante la transición. Sin embargo, los educadores expresaron una moderada satisfacción con los materiales didácticos y métodos de examen. La investigación subraya la necesidad urgente de que las instituciones de educación superior utilicen estratégicamente las herramientas digitales para fomentar un entorno de aprendizaje resiliente ante futuras incertidumbres.

Salem et al. (2022) estudiaron cómo las habilidades digitales influían en la percepción de los estudiantes en la educación superior en Arabia Saudita antes y durante la pandemia. Utilizando métodos cuantitativos, encontraron que el uso continuo de habilidades digitales mejoraba significativamente la competencia y el compromiso de los estudiantes en clases en línea. Esta investigación resalta la importancia de las competencias digitales como parte esencial del proceso educativo moderno.

El estudio de Rai (2022) en Bhojpur, Nepal, se enfocó en la experiencia de los docentes de inglés al enseñar en modo virtual durante el confinamiento por COVID-19. A través de un enfoque cualitativo de indagación narrativa, Rai entrevistó a cuatro docentes de inglés de secundaria. Los hallazgos mostraron que los docentes experimentaron tanto miedo como emoción durante la transición a las clases virtuales. La pandemia introdujo nuevos términos y conceptos, y los docentes enfrentaron desafíos significativos debido a la falta de conocimientos en TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) y problemas de infraestructura como la

electricidad inestable y la pobreza, que afectaron el acceso y la participación de los estudiantes en las clases virtuales.

Atmojo y Nugroho (2020) investigaron el uso de tecnologías en la enseñanza de inglés como lengua extranjera durante la pandemia en Indonesia. Aunque encontraron que la falta de planificación afectó el éxito del aprendizaje en línea, la investigación sugirió que, con una planificación adecuada y apoyo institucional, el e-learning puede ser una herramienta eficaz para la educación lingüística.

Europa

Serbia

Tanasijević et al. (2021) exploraron las percepciones y experiencias de docentes y estudiantes en la enseñanza y aprendizaje del inglés en línea en Serbia. Utilizando entrevistas estructuradas con grupos focales de estudiantes de la Universidad Metropolitana de Belgrado y la Facultad de Educación de la Universidad de Belgrado, este estudio cualitativo reveló que, a pesar de algunos desafíos iniciales, las tecnologías educativas fueron beneficiosas tanto para los estudiantes como para los docentes. La enseñanza en línea permitió el desarrollo de la creatividad, habilidades de pensamiento y crecimiento lingüístico, cultural y profesional de los estudiantes. Además, los docentes se adaptaron a la enseñanza en línea a través de un proceso de aculturación digital.

Noruega

Kure, Brevik y Blikstad-Balas (2022) analizaron el uso de habilidades digitales críticas en la educación secundaria de inglés en Noruega mediante el análisis de video. Su estudio observacional destacó que los estudiantes se beneficiaron del uso de tecnologías digitales, lo que mejoró sus competencias lingüísticas y su participación en clase. Estos hallazgos son coherentes

con estudios que muestran que la integración tecnológica puede mejorar la eficacia educativa, siempre y cuando se proporcionen los recursos y el apoyo adecuados.

América

Estados Unidos

Krish (2008) abordó cómo los instructores pueden hacer que el aprendizaje en aulas virtuales sea más auténtico, holístico y significativo. Este estudio cualitativo observacional utilizó entrevistas en profundidad y concluyó que los instructores deben planificar, implementar y reflexionar cuidadosamente sobre sus actividades, mientras se mantienen flexibles para enfrentar las complejidades del aprendizaje en un entorno virtual.

América Latina

Jiménez y Soto (2020) investigaron los efectos de la pandemia de COVID-19 en la enseñanza del inglés como segunda lengua en Costa Rica. Utilizando un enfoque cualitativo mediante entrevistas en profundidad con docentes de inglés, el estudio reveló que la transición a la educación en línea exacerbó las brechas tecnológicas y generó desafíos significativos en la adaptación curricular y pedagógica. A pesar de los retos, los docentes destacaron la oportunidad para innovar y mejorar sus habilidades tecnológicas y metodológicas para el aprendizaje del inglés (Jiménez & Soto, 2020).

Santos y Silva (2023) exploraron las percepciones de estudiantes de inglés como lengua extranjera en Brasil durante la pandemia de COVID-19. A través de grupos focales y entrevistas semi-estructuradas, el estudio cualitativo identificó cómo los estudiantes enfrentaron dificultades con la educación en línea, incluyendo la falta de interacción social y los desafíos tecnológicos. Los resultados destacaron la importancia de la motivación intrínseca y el apoyo emocional para

mantener el compromiso y el progreso en el aprendizaje del inglés durante crisis como la pandemia (Silva & Santos, 2023).

En El Salvador, estudios similares han resaltado desafíos y oportunidades en la implementación del aprendizaje en línea. La falta de infraestructura tecnológica adecuada y la capacitación insuficiente de los docentes fueron obstáculos significativos, al igual que en otros contextos estudiados. Sin embargo, la experiencia salvadoreña también subraya la resiliencia de los educadores y estudiantes en adaptarse a nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje, especialmente en contextos de crisis como la pandemia de COVID-19.

El Salvador

López y Cea (2021) investigaron las experiencias y desafíos de los docentes de inglés en la educación secundaria durante la transición a la enseñanza en línea en El Salvador. Utilizando una metodología mixta, recopilaron datos a través de encuestas y entrevistas a 50 docentes de inglés. Los resultados mostraron que los principales desafíos incluían la falta de acceso a tecnología adecuada, insuficiente capacitación en herramientas digitales y problemas de conectividad a internet. Sin embargo, también destacaron la capacidad de adaptación y resiliencia de los docentes, quienes implementaron estrategias creativas para mantener el compromiso y la participación de los estudiantes. La investigación sugiere la necesidad de políticas educativas que mejoren la infraestructura tecnológica y la formación continua de los docentes para afrontar futuras crisis (López & Cea, 2021).

Flores (2021) exploró los desafíos y oportunidades en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en El Salvador durante la pandemia de COVID-19. A través de un estudio cualitativo basado en entrevistas a 40 docentes de inglés de distintos niveles educativos, Flores identificó que los principales obstáculos incluían la falta de acceso a dispositivos tecnológicos adecuados,

problemas de conectividad a internet y una capacitación insuficiente en el uso de herramientas digitales. Sin embargo, el estudio también destacó la resiliencia y creatividad de los docentes, quienes implementaron diversas estrategias innovadoras para mantener el interés y la participación de los estudiantes. Los hallazgos sugieren la necesidad de fortalecer la infraestructura tecnológica y ofrecer formación continua a los docentes para mejorar la calidad de la enseñanza del inglés en situaciones de crisis (Flores, 2021).

Hernández (2020) examinó las percepciones y adaptaciones de docentes de inglés en El Salvador durante la transición a la educación en línea debido a la pandemia de COVID-19. A través de entrevistas en profundidad con 30 docentes de inglés de diversos niveles educativos, el estudio identificó desafíos significativos relacionados con la tecnología, la conectividad y la capacitación digital. Los hallazgos destacan la importancia de apoyar continuamente a los docentes en el desarrollo de competencias digitales para mejorar la efectividad de la enseñanza en línea en contextos similares.

Martínez (2021) investigó las estrategias pedagógicas emergentes adoptadas por docentes de inglés en El Salvador durante la pandemia de COVID-19. Utilizando un enfoque cualitativo basado en entrevistas semi-estructuradas con 25 docentes de inglés de instituciones educativas variadas, el estudio reveló la implementación de prácticas creativas y adaptativas para mantener la calidad educativa a distancia. Los resultados subrayan la necesidad de políticas educativas que promuevan la innovación pedagógica y el desarrollo profesional continuo de los docentes en entornos virtuales.

Al comparar los resultados de las investigaciones sobre la enseñanza del inglés durante la pandemia en diferentes países y en El Salvador revela tanto similitudes como particularidades en los desafíos y estrategias adoptadas por los docentes. En Bangladesh, Hossain (2021) resaltó

problemas significativos relacionados con la tecnología y la conectividad, una situación que también se observó en El Salvador en los estudios de López y Cea (2021) y Flores (2021), quienes destacaron la falta de acceso a recursos tecnológicos adecuados y la necesidad de una mejor capacitación en herramientas digitales. Por otro lado, investigaciones como la de AlQashouti, Yaqot y Menezes (2024) en Qatar enfatizaron el alto nivel de acuerdo sobre las herramientas digitales utilizadas, aunque los educadores expresaron preocupaciones moderadas sobre los materiales didácticos y los métodos de evaluación, un aspecto que se alinea con los hallazgos en otros contextos, incluido El Salvador. En Arabia Saudita, Salem et al. (2022) subrayaron la mejora de la competencia digital de los estudiantes, tema parcialmente reflejado en estudios salvadoreños como el de Hernández (2020), quien también destacó la adaptación de los docentes a nuevas tecnologías. Los estudios en Europa, como el de Tanasijević et al. (2021) en Serbia y Kure, Brevik y Blikstad-Balas (2022) en Noruega, enfatizaron los beneficios educativos de las tecnologías digitales y la adaptación de los docentes a la enseñanza en línea, temas también explorados por Martínez (2021) en El Salvador. Estas investigaciones sugieren la importancia de desarrollar competencias digitales entre los docentes y mejorar la infraestructura tecnológica para apoyar la educación en línea durante crisis como la pandemia, adaptando estrategias pedagógicas innovadoras que promuevan un aprendizaje efectivo y resiliente.

La revisión de estos estudios destaca una diversidad de desafíos y oportunidades en la enseñanza del inglés como segunda lengua en entornos virtuales durante la pandemia de COVID-19. Aunque cada país y contexto presenta particularidades únicas, varios temas comunes emergen, incluyendo la imperativa necesidad de competencias digitales tanto entre docentes como estudiantes, así como el acceso a infraestructura tecnológica adecuada. La resiliencia demostrada por docentes y estudiantes para adaptarse a nuevos métodos de enseñanza subraya la capacidad de

la educación para evolucionar en respuesta a crisis globales. Para avanzar, la investigación futura debe enfocarse en cómo capitalizar las lecciones aprendidas durante la pandemia para mejorar la educación en línea de manera sostenible y equitativa. Esto implica desarrollar políticas educativas robustas que apoyen la infraestructura tecnológica y aseguren la formación continua de los docentes, promoviendo así una educación de calidad que pueda enfrentar desafíos futuros con mayor preparación y efectividad.

Abordaje teórico

Adquisición de una segunda lengua.

Con respecto a la adquisición del lenguaje, la opinión general de Chomsky es que el lenguaje no solo es demasiado complejo para ser aprendido de la exposición ambiental, sino que también es demasiado distintivo en su estructura para ser aprendible por medios cognitivos generales (Mitchell et al., 2019). En el campo de la adquisición de segundas lenguas, las teorías de Chomsky sobre el aprendizaje de idiomas son ampliamente discutidas y practicadas.

En este estudio, retomamos la definición proporcionada por Mitchell et al. (2019), quienes definen las "segundas lenguas" como cualquier lengua aprendida más tarde que en la primera infancia. Estas pueden ser el segundo idioma (L2) con el que el estudiante está trabajando, en un sentido literal, o pueden ser su tercer, cuarto o quinto idioma. Abarcan tanto idiomas de comunicación más amplia que se encuentran dentro de la región o comunidad local (por ejemplo, en instituciones educativas, en el lugar de trabajo o en los medios de comunicación), así como también idiomas verdaderamente extranjeros, que no tienen usos locales sustanciales o número de hablantes en la región.

Esta definición de segundo idioma se adapta a la realidad salvadoreña, donde se recolectó la información para el presente estudio. El aprendizaje de una segunda lengua puede ser difícil, y más aún durante la pandemia de COVID-19, que detuvo al mundo y generó grandes disrupciones en todos los ámbitos, incluyendo la educación.

Según Lightbown y Spada (2013), la adquisición de una segunda lengua es un proceso complejo que implica varios factores interrelacionados, tanto internos como externos al individuo. Estos factores pueden incluir la edad, la aptitud lingüística, la motivación, la exposición al idioma, las estrategias de aprendizaje, entre otros. Además, la teoría sociocultural de Vygotsky enfatiza el papel fundamental de la interacción social y la mediación en el proceso de aprendizaje de una segunda lengua (Mitchell et al., 2019).

Es importante destacar que la adquisición de una segunda lengua no solo implica el desarrollo de habilidades lingüísticas, sino también el desarrollo de una competencia comunicativa más amplia, que incluye aspectos socioculturales y pragmáticos (Celce-Murcia, 2007). En este sentido, el contexto y las oportunidades de interacción auténtica en la lengua meta juegan un papel crucial en el proceso de adquisición.

La educación en momentos de crisis

En diferentes partes del mundo, las crisis están presentes en pequeña o gran escala, afectando al ser humano, los animales o el medio ambiente. La educación en momentos de crisis se refiere a la provisión de oportunidades de aprendizaje esenciales para personas de todas las edades durante situaciones de emergencia, como desastres naturales, conflictos armados o pandemias, como la de COVID-19. Este tipo de educación busca mantener la continuidad del aprendizaje y ofrecer apoyo psicosocial para mitigar el impacto de la crisis. Por ejemplo, durante la pandemia de COVID-19,

muchas escuelas adoptaron métodos de enseñanza a distancia para garantizar que los estudiantes continuaran su educación a pesar del cierre de instituciones educativas (UNESCO, 2020).

En cuanto a la crisis o estado de emergencia ocasionado por la pandemia de COVID-19, Tači (2021) señala que trajo consigo nuevas oportunidades para la enseñanza de lenguas extranjeras a través de recursos tecnológicos y digitales. Sin embargo, es fundamental, y más en tiempos de confinamientos, que los docentes empleen metodologías activas que impliquen al alumnado en sus tareas, evitando así su desconexión y falta de seguimiento (Zubillaga y Gortazar, 2020). Aunque no se debe olvidar las distracciones generadas por la utilización del mismo ordenador o tableta para la adquisición del aprendizaje y su uso como herramienta de juego y disfrute (Bringas et al., 2008).

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), la pandemia de COVID-19 provocó una crisis sin precedentes en la educación, obligando al cierre temporal de instituciones educativas en más de 190 países y afectando a más de 1.600 millones de estudiantes en todo el mundo. Esta situación llevó a la adopción masiva de modalidades de enseñanza remota de emergencia, lo cual planteó numerosos desafíos para docentes, estudiantes y familias.

Hodges et al. (2020) definen la enseñanza remota de emergencia como una "solución temporal a una crisis que implica el uso de soluciones de instrucción remota totalmente remotas para instrucción o educación que de otro modo se entregaría de manera presencial o como un curso presencial complementado con actividades cara a cara" (p. 489). Esta modalidad requiere una adaptación rápida y flexible por parte de todos los actores involucrados, así como el desarrollo de nuevas habilidades y estrategias para enfrentar los desafíos que surgen en contextos de crisis.

Disciplina y autonomía en el aprendizaje de un segundo idioma

Previos estudios demuestran que, entre los alumnos destacados y alumnos menos aventajados, los destacados han desarrollado estrategias a la hora de aprender un segundo idioma y son capaces de elegir entre las más apropiadas para resolver un problema en concreto. Esta disciplina de estudio aplica no solamente en una clase presencial sino también virtual. Anderson (2005) define estas estrategias de aprendizaje como pensamientos y acciones que los individuos utilizan para lograr un objetivo de aprendizaje. No obstante, esto dependerá del contexto que se mueve el estudiante, su creencia, estado emocional y experiencias previas.

El desarrollo de la autonomía en el aprendizaje de un segundo idioma es fundamental, ya que permite a los estudiantes tomar control y responsabilidad de su propio proceso de aprendizaje (Little, 2007). Según Little et al. (2017), el profesor solo puede apoyar el desarrollo de la autonomía si también se ha beneficiado de una formación docente estructurada bajo los mismos principios de autonomía y autorregulación.

En este sentido, la incorporación de herramientas tecnológicas, tanto en la formación de futuros profesores como en el proceso de aprendizaje de la lengua por parte de los estudiantes, es clave para familiarizarlos con ambientes combinados de aprendizaje (Roca y Fresia, 2022). Conocer y aplicar recursos virtuales específicos para el aprendizaje de un segundo idioma, así como crear ambientes sociales e interactivos que estimulen un enfoque comunicativo, son aspectos fundamentales en el desarrollo de la autonomía y la autorregulación (Roca y Fresia, 2022).

Además, Oxford (2017) destaca la importancia de las estrategias de aprendizaje de idiomas, definiéndolas como pensamientos, comportamientos, creencias o técnicas conscientes que los estudiantes utilizan para mejorar su adquisición, retención, recuperación y uso de una segunda

lengua. Estas estrategias pueden ser de diversos tipos, como cognitivas, metacognitivas, afectivas, sociales, entre otras, y su uso efectivo puede conducir a un aprendizaje más exitoso y autónomo.

Educación virtual

La educación virtual es una estrategia de alto impacto en la mejora de la cobertura, pertinencia y calidad educativa en todos los niveles y tipos de formación, debido a sus características multimediales, hipertextuales e interactivas (Morales et al., 2016). A través de este proceso educativo en modalidad virtual permite adquirir conocimientos, mediante la incorporación de medios tecnológicos, facilitando así el aprendizaje a lo largo de la vida.

Además, Varguillas y Bravo (2020) enuncian entre las bondades de la modalidad de aprendizaje virtual: a) la abundancia de información web disponible en diferentes formatos, b) el uso de recursos tecnológicos adicionales a los de una clase presencial, como foros, chats y videoconferencias, c) la posibilidad de un aprendizaje más interactivo y participativo, d) desarrollo de la autonomía estudiantil y e) la retroalimentación asincrónica para aprovechar mejor el tiempo de los estudiantes.

En el contexto de pandemia mundial generada por la COVID-19 y su consecuente distanciamiento social, donde no había otra opción distinta que adaptarse a la educación virtual para darle continuidad a los procesos educativos, tomó especial relevancia el hecho de que los docentes tuvieran competencias digitales. Se conceptualizan las competencias digitales del docente como su habilidad para la comprensión, uso y evaluación crítica de medios digitales de comunicación (Ala-Mutka et al., 2008). Krumsvik (2014) considera además que el uso de estas herramientas para el proceso de enseñanza-aprendizaje debe fundamentarse en criterios didácticos

y pedagógicos con conciencia ética y moral. Así también, una competencia digital del docente implica la relación entre disciplina, pedagogía y tecnología (Mishra & Koehler, 2022).

Es importante destacar que la educación virtual no solo implica el uso de tecnologías, sino también un cambio en los enfoques pedagógicos y las estrategias de enseñanza-aprendizaje. Según Siemens (2005), la teoría del conectivismo propone que el aprendizaje se produce a través de conexiones dentro de redes, donde el conocimiento se encuentra distribuido y se construye socialmente. Esta teoría es especialmente relevante en el contexto de la educación virtual, donde los estudiantes pueden establecer conexiones con diversos recursos y personas a través de plataformas digitales y redes sociales.

Además, el diseño instruccional en entornos virtuales de aprendizaje debe considerar principios como la interactividad, la multimedia, la flexibilidad y la accesibilidad (Bates, 2022). La incorporación de elementos multimedia, como videos, animaciones y simulaciones, puede mejorar la comprensión y el compromiso de los estudiantes. Asimismo, la flexibilidad en cuanto al tiempo y el lugar de aprendizaje es una de las ventajas clave de la educación virtual.

La Teoría Sociocultural

Como Vygotsky (1978) articuló, la teoría sociocultural enfatiza que el desarrollo cognitivo está fundamentalmente entrelazado con las interacciones sociales y los entornos culturales. Además, el trabajo de Vygotsky destaca la importancia de la mediación, el aprendizaje social y la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), profundizando en cómo el conocimiento se construye a través de procesos colaborativos. También, esta teoría está fundamentada en la creencia de que el aprendizaje ocurre dentro de contextos sociales donde los individuos interactúan con otros más conocedores. Esta perspectiva es respaldada en el enfoque situativo de Wenger (2010), que acuña

el papel de las comunidades de práctica en el aprendizaje. Adicionalmente, Wenger sugiere que el aprendizaje no es únicamente un proceso cognitivo individual, sino que ocurre dentro de sistemas de actividad que incluyen profesores, aprendices y herramientas, reflejando el énfasis de Vygotsky en la mediación y las herramientas culturales. Swain y Lapkin (2013) consideran que la mediación es otro aspecto crítico de la teoría de Vygotsky, particularmente en la educación. De manera similar, esta concepción se alinea con Mercer et al. (2017), quienes sugieren que las interacciones dialógicas, apoyadas por la tecnología digital, pueden mejorar los resultados educativos. Finalmente, la teoría sociocultural de Vygotsky ofrece un marco rico para comprender las complejidades del aprendizaje dentro de contextos sociales.

Capítulo III: Sistema de Categorías

Operacionalización General

Tabla 1 Operacionalización General

| | |
|-----------------|--|
| Tema | Experiencias de aprendizaje de un segundo idioma en modalidad virtual de los estudiantes de licenciatura en idioma inglés de la Universidad Gerardo Barrios. |
| Objetivo | Comprender las experiencias de aprendizaje de un segundo idioma en modalidad virtual de los estudiantes en quinto año de Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios durante la pandemia COVID-19. |
| Pregunta | ¿Cómo describen los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios sus |

| | |
|---|---|
| | <p>experiencias de aprendizaje de un segundo idioma en modalidad virtual durante la pandemia de COVID-19?</p> |
| <p>Temas experienciales individuales</p> | <p>Emergentes:</p> <p>A- Proceso de aprendizaje</p> <p>B- Mi vida durante la cuarentena / pandemia</p> <p>C- Metodología y estrategias del docente</p> <p>D- Adaptación a la modalidad virtual</p> <p>E- Disponibilidad de los recursos</p> <p>F- Apoyo institucional</p> <p>G- Sobreviviendo al impacto económico</p> <p>H- Extrañando mi vida en la universidad</p> <p>I- Condiciones Climáticas</p> <p>J- Apoyo de amigos y compañeros</p> |
| <p>Temas experienciales grupales</p> | <p>Convergentes y Divergentes:</p> <p>A- Proceso de aprendizaje</p> <p>B- Mi vida durante la cuarentena / pandemia</p> <p>C- Metodología y estrategias del docente</p> <p>D- Adaptación a la modalidad virtual</p> <p>E- Disponibilidad de los recursos</p> <p>F- Apoyo institucional</p> <p>G- Sobreviviendo al impacto económico</p> <p>H- Recomendaciones Académicas y Administrativas</p> <p>I- Extrañando mi vida en la universidad</p> |

| | |
|--------------------|---|
| | J- Condiciones Climáticas K- Apoyo de amigos y compañeros |
| Método | Método Fenomenológico |
| Metodología | Fenomenológica-Interpretativa (Smith & Nizza, 2022) |
| Diseño | Ideográfico y exploratorio, con análisis grupal (cross-case analysis) |
| Enfoque | Inductivo y emergente |
| Muestra | 5 participantes/Homogénea (Patton, 1999) |
| Técnica | Entrevista en profundidad |
| Instrumento | Guía de entrevista |
| Análisis | Análisis temático interpretativo |

Tabla 1. De propia autoría

Sistema temático

En un diseño de investigación cualitativa, específicamente dentro del Análisis Fenomenológico Interpretativo (IPA), los temas emergentes emanan directamente de los datos obtenidos a través de las entrevistas con los participantes. Estos temas no pueden ser predefinidos, ya que la esencia del IPA radica en permitir que las experiencias y percepciones de los participantes guíen el proceso de análisis. Una vez realizadas las entrevistas, se identificaron o describieron los temas que emergieron. Según Smith y Nizza (2022), este enfoque inductivo y emergente es fundamental para asegurar que los resultados reflejen de manera legítima las vivencias de los participantes, en lugar de imponer estructuras o marcos conceptuales preconcebidos que podrían sesgar el análisis (Smith & Nizza, 2022). El detalle de lo encontrado es expuesto en el capítulo V de este documento.

Capítulo IV: Marco Metodológico

Aspectos metodológicos

A continuación, se detallan los aspectos epistemológicos y metodológicos que guiaron esta investigación desarrollada bajo el paradigma interpretativo que según Creswell (2023) incluye diferentes perspectivas de interpretación, retomando para este estudio la del Constructivismo Social, en la que los individuos buscan entender el mundo en el que viven y trabajan. Para realizar esta interpretación se tomó como base lo planteado en *Essentials of Interpretative Phenomenological Analysis* o Elementos Esenciales del Análisis Fenomenológico Interpretativo (IPA por sus siglas en inglés) de Smith y Nizza, 2022. para los apartados que se retoman otros autores se citan adecuadamente.

Método

Esta investigación empleó el Método Fenomenológico por su naturaleza de tipo cualitativa y encontrarse dentro del paradigma interpretativo según Creswell (2023).

Metodología

Teniendo en consideración que el objeto de estudio es la experiencia vivida de los participantes en torno al aprendizaje del idioma inglés durante la pandemia de COVID-19, se optó por emplear la metodología del Análisis Fenomenológico Interpretativo tal como lo describe Smith en el libro *Elementos Esenciales del Análisis Fenomenológico Interpretativo* (Smith & Nizza, 2022), para brindarle al estudio su rigurosidad metodológica.

Enfoque

EL enfoque inductivo y emergente que esta investigación toma se debe a que el “IPA no es un método basado en la teoría, sino en uno inductivo, por lo que las conclusiones se basan en lo que se encuentra en los datos en lugar de probar las teorías existentes” (Smith & Nizza, 2022).

Diseño

Tal como se menciona anteriormente el enfoque del análisis cuando se utiliza IPA es caso por caso, lo que lo convierte en un diseño idiográfico. La experiencia de cada individuo se analiza dentro del contexto de la narrativa de ese individuo antes de ser comparada con la experiencia de otros o ser considerada en relación con modelos teóricos.

En lugar de intentar producir un único resumen de la experiencia grupal, un investigador con metodología IPA intenta, a través del proceso idiográfico caso por caso, producir un informe analítico que muestre un patrón de convergencia y diferenciación en la experiencia de los participantes sobre un fenómeno similar.

Temporalidad

La temporalidad es clasificada como transversal retrospectivo, puesto que la información será recolectada en un solo momento del tiempo y es sobre hechos y experiencias del pasado (Muñoz Campos, 2004).

Alcance

De acuerdo con lo establecido por Sampieri y otros: “El alcance exploratorio tiene como objetivo principal indagar y comprender un problema poco estudiado, sin buscar probar hipótesis específicas” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

Selección del escenario

El escenario en el que se realizó el estudio fue la Universidad Gerardo Barrios, ciudad de San Miguel, en el país de El Salvador.

Selección del grupo social

El grupo social seleccionado para esta investigación fue conformado por estudiantes de quinto año en la Licenciatura en Inglés de la Universidad Gerardo Barrios. La elección de este grupo se fundamentó en el hecho de que estos estudiantes estuvieron inmersos en el proceso de aprendizaje del idioma inglés durante el contexto de la pandemia de COVID-19.

Al tratarse de un grupo homogéneo en cuanto a su programa de estudios, pero heterogéneo en términos de características individuales, se busca obtener una perspectiva profunda y detallada de las experiencias vividas por estos estudiantes en relación con el desarrollo de sus competencias lingüísticas en inglés durante este periodo coyuntural.

Uno de los aspectos clave de la selección de este grupo fue el brindarles un espacio en el que puedan expresarse libremente, sin restricciones ni condicionamientos. Cada participante tuvo la oportunidad de compartir sus vivencias, desafíos, estrategias de afrontamiento y reflexiones personales en torno al aprendizaje del idioma inglés en modalidades de enseñanza virtual y semipresencial.

Esta libertad de expresión permitió capturar una amplia gama de experiencias y perspectivas, las que variaron según factores individuales como la motivación personal, el entorno de aprendizaje, los recursos disponibles, las habilidades tecnológicas, entre otros aspectos relevantes.

Papel de la investigadora

Dado a la orientación cualitativa de esta exploración, la investigadora asumió un rol de observadora activa y empática, cuyo objetivo principal fue el captar y comprender en profundidad las experiencias, perspectivas y matices expresados por los participantes del estudio, procurando captar cada detalle, tanto consciente como inconsciente, que las personas involucradas en el estudio expusieron a través de sus relatos, expresiones verbales y no verbales, y cualquier otra manifestación relevante.

Ella se centró principalmente en las vivencias y narrativas de los participantes, evitó imponer sus propias ideas o juicios preconcebidos sobre el fenómeno en cuestión. Funcionó como facilitadora del diálogo, creó un ambiente de confianza y apertura que propició la libre expresión de los participantes.

Universo, muestra y estrategia de muestreo

Universo

El universo de estudio estuvo conformado por 85 estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios, quienes experimentaron el proceso de aprendizaje del inglés en modalidades virtuales y semipresenciales durante la pandemia.

Muestra

La muestra se conformó por voluntarios del mismo año de estudio que proporcionaron libremente sus datos en la encuesta de participación. Se obtuvieron 5 participantes, número que se encuentra dentro de los parámetros dictados por la metodología IPA ya que debe ser una

muestra homogénea de 4 a 12 individuos. Una muestra homogénea (Patton, 1990) es empleada para describir en profundidad algún subgrupo en particular.

Estrategia de muestreo

Se utilizó un muestreo homogéneo ya que todos los estudiantes fueron de la misma universidad y especialidad, seleccionando a los participantes que cumplieran con los criterios de inclusión y que estaban dispuestos a participar voluntariamente en el estudio.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudiantes activos de quinto año de la Licenciatura en Idioma Inglés
- Haber cursado al menos un semestre académico en modalidad virtual y uno semipresencial durante la pandemia
- Contar con los recursos tecnológicos necesarios para la entrevista virtual
- Firmar o grabar su consentimiento informado

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no hayan experimentado la modalidad virtual o semipresencial durante la pandemia
- Estudiantes que se nieguen a participar voluntariamente en el estudio
- Estudiantes que rehúsen a firmar o grabar su consentimiento informado

Técnica de recolección de datos

La técnica de recolección de datos fue acorde con la dirección fenomenológica, mediante “la entrevista en profundidad” (Smith & Nizza, 2022). Esto permitió obtener información detallada y rica en descripciones de las experiencias vividas por los participantes.

Instrumento

Se diseñó una guía de entrevista que sirvió como instrumento para la recolección de datos. Esta guía contó con una pregunta independiente (rompe hielo) lo que ayudó a crear la confianza inicial en la entrevista. Posteriormente, se construyeron 12 preguntas abiertas que permitieron al participante expresar sus experiencias.

Validación de los instrumentos

Esta guía se validó previamente mediante revisión de expertos para asegurar su pertinencia y claridad; asesora de trabajo y dos investigadores expertos.

Plan de recogida de datos

En esta sección se narran puntualmente los pasos que se ejecutaron para la recolección de datos:

- Mediante una encuesta elaborada en QuestionPro, se detectaron a estudiantes de quinto año que voluntariamente deseen participar en una entrevista grabada en video y audio.
- Posteriormente, se contactaron los voluntarios para coordinar fecha y hora de entrevista.
- Se compartió mediante correo electrónico el consentimiento informado y las indicaciones sobre cómo completarlo (documento PDF o video). Además, se incluirá el vínculo para realizar la entrevista mediante Microsoft Teams.

- El día acordado, la investigadora se comunicó con el participante asignado y confirmó su participación previa a la entrevista.
- El día y hora de la entrevista, se conectaron al vínculo previamente compartido y se verificó que el consentimiento informado estuviese completo y si no, se procedió a realizar la grabación de video de su consentimiento.
- Finalmente, se inició la entrevista y la grabación completa se almacenó en OneDrive y Atlas.ti.

Plan de análisis

El análisis de los datos siguió un proceso riguroso y estructurado para interpretar profundamente las experiencias vividas de los participantes. Según Smith y Nizza (2022), el plan de análisis se divide en varios pasos clave.

Primero, se realiza la lectura y relectura de las transcripciones de las entrevistas o datos recolectados. Este paso inicial permite a la investigadora familiarizarse profundamente con el contenido y obtener una comprensión preliminar de las experiencias de los participantes. La inmersión en los datos es crucial para captar los matices y significados subyacentes.

El siguiente paso, es la anotación inicial, donde la investigadora hace comentarios detallados en tres niveles: descriptivo, lingüístico y conceptual. En el nivel descriptivo, se enfoca en el contenido explícito de lo que se dice; en el lingüístico, en el uso del lenguaje, el tono y el estilo; y en el conceptual, se reflexiona sobre significados más abstractos y posibles interpretaciones más profundas.

Después de la anotación inicial, se procede al desarrollo de temas emergentes. A partir de las anotaciones, el investigador identifica temas que capturan aspectos significativos de los datos. Estos temas deben reflejar patrones de significado relevantes para los participantes.

Una vez identificados los temas, el investigador busca conexiones entre los temas emergentes. Este paso implica agrupar los temas en categorías super-ordenadas y sub-temas, utilizando técnicas como la agrupación, el mapeo y la abstracción para organizarlos de manera coherente. Para visualizar los temas, se creará una tabla de temas que incluya citas relevantes y referencias específicas a los datos originales. Esta tabla sirve como una representación visual de los temas y sus conexiones con los datos, proporcionando una base sólida para la interpretación. El proceso se repite para cada caso individualmente, manteniendo la individualidad de cada caso antes de buscar patrones comunes. Esta etapa es crucial para respetar la singularidad de cada experiencia.

Finalmente, se realiza una integración temática mediante un análisis comparativo para identificar temas comunes y diferencias entre los participantes. Esta fase permite al investigador reflexionar sobre cómo los temas de cada caso se integran para formar un entendimiento más amplio del fenómeno estudiado.

En la última etapa, se presentará una descripción detallada y matizada de los temas identificados en la cual se incluirán citas de los participantes para ilustrar los temas y proporcionar una base empírica sólida para las interpretaciones. Además, el investigador reflexiona sobre el proceso de análisis y cómo sus propias interpretaciones han influido en los hallazgos (Smith & Nizza, 2022).

Riesgos y beneficios

Riesgos:

1. Sesgo del investigador: En este tipo de investigación cualitativa, las experiencias y perspectivas del investigador pueden influir en la interpretación de los datos, lo que podría afectar la objetividad de los resultados.
2. Dificultad para generalizar: Los hallazgos de un estudio fenomenológico se basan en las experiencias individuales de los participantes, lo que puede dificultar la generalización de los resultados a una población más amplia.
3. Problemas de confiabilidad: Dado que las experiencias personales son subjetivas y pueden cambiar con el tiempo, puede ser difícil replicar los hallazgos en futuras investigaciones.

Beneficios:

1. Comprensión profunda: La investigación fenomenológica permite obtener una comprensión detallada y profunda de las experiencias vividas por los estudiantes en el aprendizaje de un segundo idioma en modalidad virtual.
2. Visión holística: Al examinar las experiencias desde múltiples perspectivas, se puede obtener una visión más completa y holística del fenómeno estudiado.
3. Generación de nuevas ideas: Los hallazgos pueden generar nuevas ideas y perspectivas sobre el aprendizaje de idiomas en línea, lo que puede conducir a mejoras en la práctica y la política educativa.

4. Empoderamiento de los participantes: Al dar voz a las experiencias de los estudiantes, la investigación fenomenológica puede empoderar a los participantes y promover un mayor compromiso en el proceso educativo.
5. Mejora de la práctica docente: Los hallazgos pueden proporcionar información valiosa para los profesores y las instituciones educativas, lo que les permitiría adaptar y mejorar sus enfoques de enseñanza en modalidad virtual.

Consideraciones éticas

Consentimiento informado

Los participantes deben brindar su consentimiento informado después de ser informados completamente sobre el propósito, los procedimientos, los riesgos y los beneficios del estudio. Deben saber que la participación es voluntaria y que pueden retirarse en cualquier momento sin consecuencias. El consentimiento fue compartido mediante correo electrónico y se fue leído y grabado durante la parte inicial de la entrevista.

Confidencialidad y anonimato

Las identidades de los participantes serán protegidas mediante el uso de códigos, y cualquier información de identificación se mantendrá confidencial.

Minimización de riesgos

Aunque el estudio implica compartir experiencias personales, lo que puede ser un desafío emocional para algunos participantes, los investigadores deben tomar medidas para minimizar cualquier riesgo o daño potencial. Esto podría incluir proporcionar recursos de apoyo o permitir que los participantes omitan las preguntas con las que no se sientan cómodos.

Evitar la coerción o influencia indebida

Se debe respetar su participación voluntaria. No se debe presionar ni influir indebidamente a los participantes para que participen o compartan información con la que no se sientan cómodos.

Respeto por las diferencias culturales

Los investigadores deben ser sensibles y respetuosos con las diferencias culturales o creencias que puedan impactar en las experiencias o perspectivas de los participantes.

Capítulo V: Resultados**Caracterización de los estudiantes participantes***Tabla 2 Caracterización de los estudiantes participantes*

| Seudónimo | Edad | Ciudad |
|------------------|-------------|----------------------------|
| 1. Melvin | 26 | San Miguel |
| 2. Janice | 24 | Lolotique, San Miguel |
| 3. Joey | 24 | Ciudad Barrios, San Miguel |
| 4. Mariana | 21 | Yucuaiquín, La Unión |
| 5. Russel | 27 | La Unión |

Dos de ellos viven en zonas urbanas mientras que tres en zonas rurales, los participantes se encuentran finalizando su pre-especialización para cumplir con los requisitos de la carrera de licenciatura en Idioma Inglés.

Resultados de las entrevistas

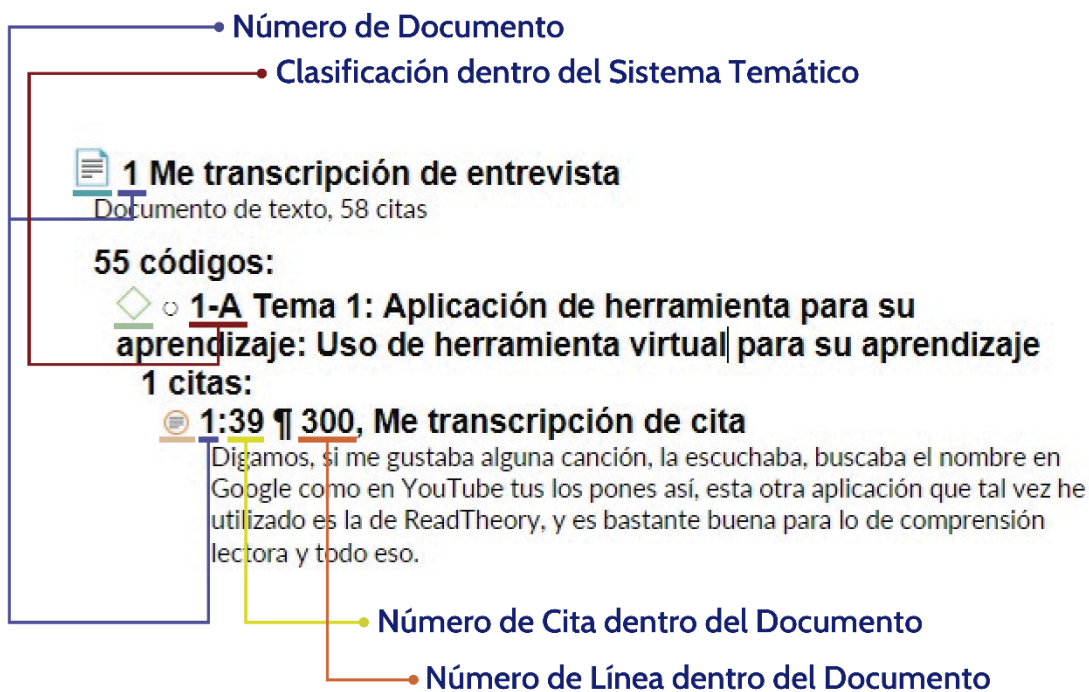
A continuación, se presenta un desglose de los temas y subtemas que agrupan las experiencias de cada participante, respaldados por citas textuales que ilustran sus puntos de vista. Este esquema permite al lector comprender mejor las percepciones de ellos, apoyadas en fragmentos clave de las entrevistas realizadas, lo que facilita una lectura más estructurada y coherente de sus testimonios.

Sistema temático individual en texto con enunciados experienciales

La siguiente imagen identifica lo que cada parte del reporte generado por Atlas.ti representa.

Ilustración 1 Referencia a los iconos generados por reporte de Atlas.ti

Diagrama de referencias



*Sistema temático individual en texto con enunciados experienciales para Melvin***Temas Experienciales Personales con enunciados experienciales personales**

**1 Melvin transcripción de entrevista**

Documento de texto, 58 citas

55 códigos:

○ **1-A Tema 1: Aplicación de herramienta para su aprendizaje: Uso de herramienta virtual para su aprendizaje**

1 citas:

1:39 ¶ 300, Melvin transcripción de cita

Digamos, si me gustaba alguna canción, la escuchaba, buscaba el nombre en Google como en YouTube tus los pones así, esta otra aplicación que tal vez he utilizado es la de ReadTheory, y es bastante buena para lo de comprensión lectora y todo eso.



○ **1-A Tema 1: Aplicación de herramienta para su aprendizaje: Utiliza recursos para su aprendizaje**

1 citas:

1:71 ¶ 271, Melvin transcripción de cita

tratar de poner en práctica lo que uno aprende, ya sea ver los vídeos, los recursos complementarios.




○ **1-A Tema 2: Dificultades para su aprendizaje: Aprendizaje estancado temporalmente**

1 Citas: **1:15 ¶ 155, Melvin transcripción de cita**

Pues la verdad, hubo un tiempo que yo sentía que no, que no aprendía nada, no aprendía nada.



○ **1-A Tema 2: Dificultades para su aprendizaje: Complicación para desarrollar habilidad de expresión oral**

1 Citas: **1:38 ¶ 296, Melvin transcripción de cita**

Este para llegar a cumplir con esa competencia de que es speaking, Es bastante, digamos, complicado, ha y si uno no lo practica como pues, bueno, incluso en quinto año tengo compañeras que aún como que no pueden desarrollar esa habilidad, entonces, lo que yo hacía igual suena chistoso, era ponerme a hablar conmigo misma, como monólogos. Así ajá, y entonces eso ayuda bastante, aunque es un poco chistoso, verdad. Pero si uno no tiene con quien hablar y así. Este bastante útil o también ponerse a ver este películas o vídeos o escuchar música, ponerse ahí a escuchar la letra, ir leyendo en inglés, eso ayuda bastante.



○ **1-A Tema 2: Dificultades para su aprendizaje: Complicación para desarrollar habilidad de expresión oral en ella y en otros**

1 Citas: **1:61 ¶ 296, Melvin transcripción de cita**

para llegar a cumplir con esa competencia de que es speaking, Es bastante, digamos, complicado, ha y si uno no lo practica como pues, bueno, incluso en quinto año tengo compañeras que aún como que no pueden desarrollar esa habilidad

◇ ○ **1-A Tema 2: Dificultades para su aprendizaje: Falta de organización para el cumplimiento de tareas**

1 Citas:

🎧 **1:62 ¶ 280, Melvin transcripción de cita**

Tal vez lo de tratar de hacer una tarea por día, siempre me como que me quedaba.

Hoy voy a hacer una y mañana otra y luego no, Mañana la otra y así había veces que si llegaba, digamos al viernes y con cuatro tareas todavía, entonces

◇ ○ **1-A Tema 2: Dificultades para su aprendizaje: Falta de personas que ayuden a practicar el idioma inglés**


1 Citas:

🎧 **1:37 ¶ 294 – 295, Melvin transcripción de cita**

Pues la verdad, practicar lo más que se pueda hablar el idioma inglés porque es o sea, si 1 no práctica es mentira que uno va a aprender.

Este bueno, en mi caso, yo no tengo como digamos, como le dije al principio, alguien así, digamos, tenía en el pasado porque una prima más o menos ya habla inglés, verdad. Pero si en el pasado fue bastante como para practicarlo, y todo y hablar y eso.


◇ ○ **1-A Tema 3: Disciplina y organización de su estudio: Asegura mantener la misma disciplina de estudio dando lo mejor de sí**

1 Citas: **1:10 ¶ 123, Melvin transcripción de cita**

Bueno, Creo que tal vez sigue siendo la misma en cuestión de que siempre salía bien, sacaba buenas notas, estaba todo mi esfuerzo



○ **1-A Tema 3: Disciplina y organización de su estudio: Confirma aprendizaje basado en las notas de las evaluaciones**

1 Citas: **1:14 ¶ 150, Melvin transcripción de cita**

los exámenes me decían que sí que sí. A pesar de todo, había aprendido, había aprendido.




○ **1-A Tema 3: Disciplina y organización de su estudio: Confirma su disciplina de estudio y organización de tiempo para las tareas**

1 Citas: **1:32 ¶ 271, Melvin transcripción de cita**

Creo que lo primero fue después de la clase y ponerme a leer las diapositivas, porque es como una clase, uno está poniendo atención a lo que dice el Maestro Entonces, ya después uno lee con más calma así tal cosa y tratar de analizar la información, verdad Otra cosa que creo que es bastante útil es no dejarse llenar de tarea, tratar la manera de hacer una tarea.



○ **1-A Tema 3: Disciplina y organización de su estudio: Esperanza de organizar tiempo para cumplir con tareas**


1 Citas: **1:35 ¶ 280, Melvin transcripción de cita**

Tal vez lo de tratar de hacer una tarea por día, siempre me como que me quedaba.

Hoy voy a hacer una y mañana otra y luego no, Mañana la otra y así había veces que si llegaba, digamos al viernes y con cuatro tareas todavía, entonces. Es como eso, ponerse la meta de eso es bastante difícil, pero no es imposible.



○ **1-A Tema 3: Disciplina y organización de su estudio: Organización de tiempo para cumplir con tareas**

1 Citas: **1:70 ¶ 271, Melvin transcripción de cita**

tratar de analizar la información, verdad Otra cosa que creo que es bastante útil es no dejarse llenar de tarea, tratar la manera de hacer una tarea. Digamos que son 5 materias, una Tarea por día



○ **1-A Tema 4: Buena actitud ante crisis de la pandemia: Reconoce su propia perseverancia en esos momentos de crisis**

1 Citas: **1:42 ¶ 320, Melvin transcripción de cita**


A pesar de todo eso, Cómo, Cómo lo vuelvo a decir otra vez, los que son buenos estudiantes no se rinden, pues porque hay unos que, hay, no tantas cosas, ya me rindo, ya no quiero seguir, pero no, yo nunca, nunca pensé en cómo tal vez hubiera un momento que decir Ay, no, que aburrido, yo no quiero ir más, que no hay ni señal o la lluvia que rica está y todo, pero no, o sea siempre uno, en mi caso yo

siempre no, no quise dejar ese curso de lo dieron porque Quería saber cómo, cómo más o menos, pues eran los lo que me iba a enfrentar en este año, prácticamente entonces es como, Quería saber lo que tenía que mejorar.



○ **1-B Tema 1: Afectación en su aprendizaje: Afectación al estudio por distracciones en casa**

1 Citas:

 **1:12 ¶ 134, Melvin transcripción de cita**

Pues creo que fue un poquito más complicado porque, como recuerda que en casa, uno se distrae más y entonces como que si uno no pone de su parte, O sea, no, no va a aprender, pues entonces, en mi punto de vista, siento que tal vez eso sí, pudo afectarme un poco por aquí, como en mi casa, en ese tiempo estaban mis sobrinos ahí entonces y había veces que bulla, distracciones, no ponía, no me dejaba concentrarme, entonces eso si pudo afectarme un poco.



○ **1-B Tema 1: Afectación en su aprendizaje: Afectación en su práctica del idioma con sus compañeros**

1 Citas:

 **1:4 ¶ 83, Melvin transcripción de cita**

parte afecto en este en la cuestión de que teníamos que practicar en casa, ya no tenemos la posibilidad de hablar con nuestros compañeros en inglés y algunos no tenemos familiares así en la casa, Pues que hablan inglés, entonces fue bastante difícil.

◇ ○ **1-B Tema 1: Afectación en su aprendizaje: Asegura frustración por dificultad de recursos físicos**

1 Citas:

🗨️ **1:46 ¶ 328, Melvin transcripción de cita**

tenía el mismo teléfono y siempre el mismo problema, Y bueno, habían veces que hasta yo me enojaba, pues, me enojaba

◇ ○ **1-B Tema 1: Afectación en su aprendizaje: Desventaja sobre aprendizaje en casa**

1 Citas:

🗨️ **1:66 ¶ 382, Melvin transcripción de cita**

en mi punto de vista la desventaja podría decir que en la casa tal vez uno se distrae más.

◇ ○ **1-B Tema 1: Afectación en su aprendizaje: Dificultad al adaptarse a la nueva modalidad**

1 Citas:


🗨️ **1:3 ¶ 82, Melvin transcripción de cita**

yo en mi caso no, simplemente traté la manera de adaptarme, verdad a la situación, aunque fue bastante difícil porque en mi caso Internet y cosas así no, no tenía en casa. Entonces fue bastante difícil. Este como un gasto más puede de Internet.

◇ ○ **1-B Tema 1: Afectación en su aprendizaje: Distracciones para su aprendizaje en casa**

1 Citas: **1:63 ¶ 142, Melvin transcripción de cita**

Mi sobrinito la veía en la tele, pero cuando yo tenía clases él ya no... Pero como son niños pequeños siempre juega y como yo no tenía, digamos mi cuarto propio, entonces por eso fue.

**o 1-B Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Afirma sentirse estresado por carga académica****1 Citas:** **1:9 ¶ 112, Melvin transcripción de cita**

Sí, yo creo que un poco como de estrés

**o 1-B Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Dificultad de adaptación por impacto emocional****1 Citas:** **1:16 ¶ 166, Melvin transcripción de cita**

fue como para terminar de adaptarme, porque como en ese año fue prácticamente todo, así, muy sorpresivo, ¿verdad?

**o 1-B Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Extraña pasar tiempo con sus pares, desesperación por confinamiento****1 Citas:** **1:5 ¶ 87, Melvin transcripción de cita**

Quizás un poco de tristeza por no ya no poder ver a mis compañeros. Y también desesperada por estar en la casa.

◇ ○ **1-B Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Incertidumbre sobre modalidad**

1 Citas:

🗨️ **1:17 ¶ 166, Melvin transcripción de cita**

pero sí igual, siempre con eso de cómo iba a hacer, O sea si iba a seguir siempre lo mismo, tareas cada semana o así, pero sí siempre fue casi igual. O sea, sirvió para adaptarme siempre.

◇ ○ **1-B Tema 3: Asombro ante COVID-19: Expresa incredulidad a comentarios sobre covid-19**

1 Citas:

🗨️ **1:2 ¶ 82, Melvin transcripción de cita**

Sí, sí, la verdad, sí. Bueno que De hecho, incluso antes de que suspendieran las clases y Todo un maestro licenciado nos mostró lo que estaba pasando en China y nosotras con mis compañeras ahí, viendo y todo, nunca, nunca pensamos que eso podría pasar aquí, verdad.

◇ ○ **1-B Tema 4: Descripción de la cuarentena y afectación climática: Metáfora sobre su sentir ante la cuarentena**

1 Citas:

🗨️ **1:65 ¶ 319, Melvin transcripción de cita**

fue como que se pusiera a alguien, como así, como un ejemplo de un niño que lo ponen a reventar la piñata y Empieza a darle y darle y darle. Entonces creo que la verdad, todos nos sentimos así, como primero la pandemia que de ahí un huracán y

de ahí viene otro, Que no había señal en algunos lados, y todo y sí, fue bastante como decir, O sea que más que, mas de espera, o sea, uno no esperaba más cosas.

◇ ○ **1-C Tema 1: Adaptación y metodología de las clases virtuales: Comparando metodologías empleadas por docentes en clases virtuales**

1 Citas:

🗨️ **1:18 ¶ 180, Melvin transcripción de cita**

Pues, Creo que también depende de los maestros, verdad, Como de su forma de dar la clase, porque hay unos que tal vez Podrían tener, o sea, solo ponerse a leer las diapos, pues o explicar un poco y así, Pero hay otros que son más, así que lo ponen a participar a uno, entonces, tal vez en ese aspecto sí fue. Fue diferente porque ya lo ponían como a uno a participar más realizaban actividades y cosas así.

◇ ○ **1-C Tema 1: Adaptación y metodología de las clases virtuales: Opinión sobre adaptación de docentes a clases virtuales**

1 Citas:

🗨️ **1:19 ¶ 209, Melvin transcripción de cita**

Creo que tal vez para ello también fue, Se notaba que era bastante difícil

◇ ○ **1-C Tema 2: Asignación de diferente docente: Comenta asignación de diferente docente en una asignatura**

1 Citas:

🗨️ **1:64 ¶ 191, Melvin transcripción de cita**

creo que al final creo que teníamos una docente y creo que se enfermó algo así, entonces volvieron a poner otro uno igual, pero fue como al final del ciclo creo.

◇ ○ **1-C Tema 3: Comunicación docente-estudiante: Asegura desesperación por calificación y modo de contactar al maestro**

1 Citas:

🗨️ **1:27 ¶ 227, Melvin transcripción de cita**

creo que con esa maestra que creo que fue la que se enfermó, este tubo creó un problema con una nota, entonces si entré, como, entré como en desesperación, o sea, no contesta y cómo voy a hacer. Pero por suerte, una compañera, este, tenía el número de ella porque otras compañeras ya habían estado con ella y les había dado el número.

◇ ○ **1-C Tema 3: Comunicación docente-estudiante: Asegura no recibir respuesta de los maestros ante inquietudes**


1 Citas:

🗨️ **1:23 ¶ 221 – 222, Melvin transcripción de cita**

Speaker 2

Este, había una maestra que esa creo que no dio número, no dio número, sino que ni correo, creo, creo que dio el correo, pero dijo que le inscribieron a alguien en el buzón del foro de consultas en Canvas entonces yo veía ahí que porque yo nunca creo que no le no le pregunté nada porque veía que tal vez estaban ahí las preguntas y nunca respondía.


◇ ○ **1-C Tema 3: Comunicación docente-estudiante: Comenta la frecuencia de respuesta de los docentes**

1 Citas: **1:31 ¶ 265, Melvin transcripción de cita**

Mhm este bueno yo No, pero tal vez a los que yo pude contactar tal vez no respondían siempre al mismo día. Si el mismo.

**o 1-C Tema 3: Comunicación docente-estudiante: Confirma la forma de comunicación de los maestros****1 Citas:** **1:22 ¶ 217 – 218, Melvin transcripción de cita**

Mhm este bueno, algunos sí dieron su número de Whatsapp y tal vez podríamos enviarle un mensaje, por si teníamos alguna duda y otros su correo electrónico. Esa era la forma.

**o 1-C Tema 3: Comunicación docente-estudiante: Confirma respuesta rápida del docente ante inquietud****1 Citas:** **1:28 ¶ 229, Melvin transcripción de cita**

En ese caso sí respondió rápido.

**o 1-C Tema 3: Comunicación docente-estudiante: Frustración al no recibir respuesta de los maestros****1 Citas:** **1:24 ¶ 223, Melvin transcripción de cita**

Entonces es bastante feo porque uno dice, o sea uno, tiene una duda y no le responden y es bastante, se siente uno Así pues, como frustrado porque no, no recibe respuestas.



○ **1-C Tema 4: Solicitud de empatía a los docentes por recursos de los estudiantes: Petición de comprensión de parte de los maestros por la disponibilidad de recursos de los estudiantes**

2 Citas:

🕒 **1:57 ¶ 433, Melvin transcripción de cita**

en cuestión de los docentes, creo que sería así como un bueno de que cada uno Preguntará, verdad, sus alumnos, o sea la situación que cada uno enfrenta porque es como bastante difícil para algunos la cuestión del Internet y todo eso, y que digamos En algún momento se da de que uno no puede estar en la clase virtual o algo, Porque hay maestros que dicen, Ay usted Nunca se conectó

🕒 **1:59 ¶ 433, Melvin transcripción de cita**

Creo que también ahí, tiene que depender de también los maestros, verdad. Como que entender un poquito más a los a los alumnos que de verdad lo ameritan porque hay unos que les vale por decirlo, les vale, entonces, pero si éste sería bueno, sí, pero en mi caso gracias a Dios, siempre he tenido buenos maestros que no comprensivos, y eso es bueno



○ **1-D Tema 1: Desventajas de la modalidad: Dificultad al no saber utilizar recursos virtuales**

1 Citas: **1:20 ¶ 209, Melvin transcripción de cita**

yo no, no sabía cómo utilizar Zoom o Teams, entonces fue como aprender a usar todas esas Herramientas.



○ **1-D Tema 2: Ventajas o mejoras: Menos participación en clases presenciales, más en virtuales**

1 Citas: **1:11 ¶ 123, Melvin transcripción de cita**

pero sí en lo que se cambie era que había veces que en las aulas en las clases presenciales no hacía como muchas preguntas, quizás por la pena o cosas así entonces. Así, en las clases así, virtuales ahí sí como que me daba más valor, o sea, si preguntar y todo eso entonces creo que en eso fue como un aspecto positivo que me ayudó a como a tener más perder la pena, por decirlo así, sin preguntar más las clases



○ **1-D Tema 2: Ventajas o mejoras: Organización y ahorro de tiempo a la hora de viajar a la universidad**

1 Citas: **1:53 ¶ 385, Melvin transcripción de cita**

creo que sería que uno puede adaptarse al tiempo, verdad, hacer otras cosas y luego apartar tiempo para estar en la clase y así. ¿EH? Ahorrar digamos lo del salir a la Universidad, ahorrar tiempo. Eso serían como las ventajas

◇ ○ **1-E Tema 1: Dificultad de los recursos físicos y dificultades: Confirma dificultad de recursos físicos y frustración por ese problema**

1 Citas:

🗨️ **1:45 ¶ 328, Melvin transcripción de cita**

me casé el año pasado y entonces me mudé aquí con mi esposo y entonces aquí igual tenía el mismo teléfono y siempre el mismo problema, Y bueno, habían veces que hasta yo me enojaba, pues, me enojaba porque “hay este teléfono que no me sirve para nada” y no lo votaba porque era el Único que tenía.

◇ ○ **1-E Tema 1: Dificultad de los recursos físicos y dificultades: Confirma dificultad por mal estado de recursos físicos**

2 Citas:

🗨️ **1:43 ¶ 328, Melvin transcripción de cita**

De hecho, si he tenido un teléfono así bastante viejito un Alcatel, ese era el que usaba y recuerdo que de tanto uso de tanto porque le compartía de ese teléfono a otro, que eso no tiene chip, entonces solo lo usaba para descargar las aplicaciones y la compartía Wifi para estar ahí en las clases. Entonces como que se me calentaba mucho el teléfono y a veces que lo ponía, que lo tenía cargando y se me calentaba, había veces que se apagaba y yo en plena clase y salí a encenderlo, no quería encender


🗨️ **1:44 ¶ 328, Melvin transcripción de cita**

se me calentaba mucho el teléfono y a veces que lo ponía, que lo tenía cargando y se me calentaba, había veces que se apagaba y yo en plena clase y salí a encenderlo, no quería encender, entonces, eso sí, fue bastante difícil, desespera



○ **1-E Tema 1: Dificultad de los recursos físicos y dificultades: Ejemplifica la dificultad de conexión la compañera**

1 Citas:

 **1:58 ¶ 433, Melvin transcripción de cita**

Porque hay maestros que dicen, Ay usted Nunca se conectó Pero no saben por qué es, o sea, porque yo tengo una compañera que ella en el lugar donde vive no, no tiene señal, entonces le era bastante difícil conectarse a las clases



○ **1-E Tema 2: Solucionando Dificultad a conexión de internet: Buscando solución al problema de conexión para evitar gasto económico**

2 Citas:

 **1:48 ¶ 340, Melvin transcripción de cita**

Entonces tengo que estoy pensando en poner aquí en la casa, porque es mucho, mucho gasto cada semana

 **1:49 ¶ 340, Melvin transcripción de cita**

Entonces tengo que estoy pensando en poner aquí en la casa, porque es mucho, mucho gasto cada semana. Entonces saldría mejor poner un paquete sin mensual verdad que me dure más, sí.

◇ ○ **1-E Tema 2: Solucionando Dificultad a conexión de internet: Esfuerzo por conectarse a internet para recibir clases**

1 Citas:

🗨️ **1:6 ¶ 92, Melvin transcripción de cita**

Este bueno, yo nunca dejé de recibirla. Las clases siempre me tocaba poner Internet cada semana, entonces así fue como recibí las clases siempre. No, nunca dejé de recibirla.

◇ ○ **1-E Tema 2: Solucionando Dificultad a conexión de internet: Utiliza internet del celular a falta de internet residencial**

1 Citas:

🗨️ **1:7 ¶ 96, Melvin transcripción de cita**

En el teléfono porque no tengo bueno, incluso todavía no tengo Internet casi en casa

◇ ○ **1-F Tema 1: Disponibilidad y reacción de recursos disponibles: Asegura no haber utilizado recursos físicos institucionales durante cuarentena**

1 Citas:


🗨️ **1:50 ¶ 365 – 366, Melvin transcripción de cita**

No, bueno, en mi caso no.


No, nunca fui, digamos, por si no tenían computadores y hacer el examen, verdad.

◇ ○ **1-F Tema 1: Disponibilidad y reacción de recursos disponibles: Confirma uso de herramienta institucional**


1 Citas:

 **1:69 ¶ 213, Melvin transcripción de cita**


Sí.

 ○ **1-F Tema 1: Disponibilidad y reacción de recursos disponibles: Curiosidad por recursos disponibles que no utilizó**


1 Citas:

 **1:60 ¶ 356, Melvin transcripción de cita**


No, no, bueno, la verdad. Siempre me quedé como con la duda de cómo, cómo funcionaba y De hecho, todavía me lo preguntaba si todavía estaba O así pero nunca, nunca escribí ni pedí ayuda.

 ○ **1-F Tema 1: Disponibilidad y reacción de recursos disponibles: Dificultad de uso de herramienta institucional**

1 Citas:

 **1:21 ¶ 215, Melvin transcripción de cita**

Yo creo que es la que más costaba,

 ○ **1-G Tema 1: ayuda y administración financiera: Asegura diferente asignación de dinero para garantizar conexión a internet**

1 Citas:

 **1:68 ¶ 390 – 391, Melvin transcripción de cita**

Bueno, lo dije así como lo del pasaje, pero digo yo, yo lo del pasaje, lo gasto en Internet.

Para otros, si se ahorra lo del pasaje que tienen Internet en la casa o así, pero yo en mi caso lo del pasaje lo gasto en Internet

◇ ○ **1-G Tema 1: ayuda y administración financiera: Ayuda financiera por parte familiar en U.S.A.**

1 Citas:

🗨️ 1:55 ¶ 405 – 406, Melvin transcripción de cita

si mi tío creo que hubo un tiempo que se quedó porque creo que tenía dos trabajos Ajá, creo que tenía dos trabajos. Se quedó sin 1 y del otro solo era como menos tiempo, Y pues, pero gracias a Dios que él siempre, siempre me mandaba siempre lo mismo. No dejó de ayudarme.

◇ ○ **1-G Tema 2: Gasto económico por falta de recursos: Asevera gasto económico por falta de conexión a internet residencial**

1 Citas:

🗨️ 1:67 ¶ 383, Melvin transcripción de cita

Este en mi caso verdad es lo de gastar más dinero en Internet.

◇ ○ **1-G Tema 2: Gasto económico por falta de recursos: Confirma gasto periódico de internet desde su celular**

1 Citas:


🗨️ 1:8 ¶ 108, Melvin transcripción de cita

Si semanal.(refiriéndose a la recarga)



○ **1-G Tema 2: Gasto económico por falta de recursos: Preocupación financiera por falta de acceso a internet residencial**

1 Citas:

 **1:47 ¶ 336, Melvin transcripción de cita**

pero ahí está que digamos Había veces que ponían de una semana y cuando estaba en clases así virtuales me duraba que 3 días y va de poner, bueno, siempre tengo y todavía estoy pensando En eso de que, Viendo la manera en que tal vez buscar cómo poner aquí en la casa porque supongo que creo que va a seguir así, semipresencial y virtual las clases

Sistema temático individual en tabla para Melvin

Tabla 3 Sistema temático individual en tabla para Melvin

| Clasificación | TEMA | Subtema |
|---------------|---|---|
| 1-A Tema 1 | Aplicación de herramienta para su aprendizaje | Uso de herramienta virtual para su aprendizaje |
| | | Utiliza recursos para su aprendizaje |
| 1-A Tema 2 | Dificultades para su aprendizaje | Aprendizaje estancado temporalmente |
| | | Complicación para desarrollar habilidad de expresión oral |

| | | |
|------------|---|--|
| | | Complicación para desarrollar habilidad de expresión oral en ella y en otros |
| | | Falta de organización para el cumplimiento de tareas |
| | | Falta de personas que ayuden a practicar el idioma inglés |
| 1-A Tema 3 | Disciplina y organización de su estudio | Asegura mantener la misma disciplina de estudio dando lo mejor de sí |
| | | Confirma aprendizaje basado en las notas de las evaluaciones |
| | | Confirma su disciplina de estudio y organización de tiempo para las tareas |
| | | Esperanza de organizar tiempo para cumplir con tareas |
| | | Organización de tiempo para cumplir con tareas |

| | | |
|------------|--|--|
| 1-A Tema 4 | Buena actitud ante crisis de la pandemia | Reconoce su propia perseverancia en esos momentos de crisis |
| 1-B Tema 1 | Afectación en su aprendizaje | <p>Afectación al estudio por distracciones en casa</p> <p>Afectación en su práctica del idioma con sus compañeros</p> <p>Asegura frustración por dificultad de recursos físicos</p> <p>Desventaja sobre aprendizaje en casa</p> <p>Dificultad al adaptarse a la nueva modalidad</p> <p>Distracciones para su aprendizaje en casa</p> |
| 1-B Tema 2 | Afectaciones emocionales psicológicas | <p>Afirma sentirse estresado por carga académica</p> <p>Dificultad de adaptación por impacto emocional</p> <p>Extraña pasar tiempo con sus pares, desesperación por confinamiento</p> |

| | | |
|------------|---|---|
| | | Incertidumbre sobre modalidad |
| 1-B Tema 3 | Asombro ante COVID-19 | Expresa incredulidad a comentarios sobre covid-19 |
| 1-B Tema 4 | Descripción de la cuarentena y afectación climática | Metáfora sobre su sentir ante la cuarentena |
| 1-C Tema 1 | Adaptación y metodología de las clases virtuales | Comparando metodologías empleadas por docentes en clases virtuales |
| | | Opinión sobre adaptación de docentes a clases virtuales |
| 1-C Tema 2 | Asignación de diferente docente | Comenta asignación de diferente docente en una asignatura |
| 1-C Tema 3 | Comunicación docente-estudiante | Asegura desesperación por calificación y modo de contactar al maestro |
| | | Asegura no recibir respuesta de los maestros ante inquietudes |
| | | Comenta la frecuencia de respuesta de los docentes |

| | | |
|------------|---|---|
| | | Confirma la forma de comunicación de los maestros |
| | | Confirma respuesta rápida del docente ante inquietud |
| | | Frustración al no recibir respuesta de los maestros |
| 1-C Tema 4 | Solicitud de empatía a los docentes por recursos de los estudiantes | Petición de comprensión de parte de los maestros por la disponibilidad de recursos de los estudiantes |
| 1-D Tema 1 | Desventajas de la modalidad | Dificultad al no saber utilizar recursos virtuales |
| 1-D Tema 2 | Ventajas o mejoras | Menos participación en clases presenciales, más en virtuales |
| | | Organización y ahorro de tiempo a la hora de viajar a la universidad |
| 1-E Tema 1 | Dificultad de los recursos físicos y dificultades | Confirma dificultad de recursos físicos y frustración por ese problema |
| | | Confirma dificultad por mal estado de recursos físicos |

| | | |
|------------|---|--|
| | | Ejemplifica la dificultad de conexión la compañera |
| 1-E Tema 2 | Solucionando Dificultad a conexión de internet | Buscando solución al problema de conexión para evitar gasto económico |
| | | Esfuerzo por conectarse a internet para recibir clases |
| | | Utiliza internet del celular a falta de internet residencial |
| 1-F Tema 1 | Disponibilidad y reacción de recursos disponibles | Asegura no haber utilizado recursos físicos institucionales durante cuarentena |
| | | Confirma uso de herramienta institucional |
| | | Curiosidad por recursos disponibles que no utilizó |
| | | Dificultad de uso de herramienta institucional |
| 1-G Tema 1 | Ayuda y administración financiera | Asegura diferente asignación de dinero para garantizar conexión a internet |

| | | |
|------------|---------------------------------------|--|
| | | Ayuda financiera por parte familiar en U.S.A. |
| 1-G Tema 2 | Gasto económico por falta de recursos | Asevera gasto económico por falta de conexión a internet residencial |
| | | Confirma gasto periódico de internet desde su celular |
| | | Preocupación financiera por falta de acceso a internet residencial |
| | | |

Sistema temático individual en texto con enunciados experienciales para Janice

Temas Experienciales Personales con enunciados experienciales personales




2 Janice transcripción de entrevista

Documento de texto, 82 citas

78 Códigos:




○ 2 -A Tema 1: Buena actitud hacia su aprendizaje: Buscando mejores condiciones para el @

1 Citas: **2:70 ¶ 241, Janice transcripción de cita**

cuando me dejaban tareas que tenía que grabar, porque la clase si se me iba, se me se me dificultaba todos los días, pero porque es un poco Retirado, pero cuando tenía tareas que requería el grabar un video o un audio, yo mejor me iba para donde mi abuela, porque ella vive todavía en una zona rural, pero al menos es como un poco más retirado



o **2-A Tema 1: Buena actitud hacia su aprendizaje: Compromiso de su aprendizaje y enseñanza**

1 Citas: **2:73 ¶ 276, Janice transcripción de cita**

fue también como un golpe de realidad, de que sí o sí, tienes que aprender a utilizar esto porque si no, no vas a entregar las tareas, era el explicarle estar como de ser la docente de de las materias básicas de mis hermanos, porque al explicarle, o sea, tenía como Cómo un poco más de compromiso, tanto para mí como para ellos y siempre me ha gustado cómo el poder ayudarle



o **2-A Tema 1: Buena actitud hacia su aprendizaje: Esforzándose por comprender tarea con apoyo de compañeros**

1 Citas: **2:49 ¶ 162, Janice transcripción de cita**

siempre en el Grupo, hay como estudiantes que que que sobresalen más que los otros y cuando tenía alguna duda o algo, me llevaba muy bien con con una persona.

Entonces yo le decía como ¿entendiste la tarea? Y tenía que preguntarle a otro compañero

- ◇ ○ **2-A Tema 1: Buena actitud hacia su aprendizaje: Reconoce que fue autodidacta con las materias de su agrado**

1 Citas:

🗨️ **2:43 ¶ 159, Janice transcripción de cita**

aparte que la materia sean dos, siendo sincera, no es, como habían ciertos temas que a mí me encantaron y que aprendí de esos temas porque fue autodidacta,

- ◇ ○ **2-A Tema 1: Buena actitud hacia su aprendizaje: Reflexionando sobre aprendizaje durante cuarentena obligatoria**

1 Citas:

🗨️ **2:61 ¶ 206, Janice transcripción de cita**

si yo aprendía era porque tal vez este practicaba siempre este he estado en tratando de mejorar un poco y siempre practicar.

- ◇ ○ **2-A Tema 2: Cambio de identidad como estudiante: Afirma cambio positivo al**

@


1 Citas:

🗨️ **2:21 ¶ 106, Janice transcripción de cita**

Entonces sí ha habido un cambio.

- ◇ ○ **2-A Tema 2: Cambio de identidad como estudiante: Afirma excelente porcentaje de cambio positivo**

1 Citas:


 **2:35 ¶ 124, Janice transcripción de cita**

, ha sido un cambio totalmente y hoy siento que si un 95%.



o **2-A Tema 2: Cambio de identidad como estudiante: Niega algún cambio de identidad como estudiante**

1 Citas:


 **2:22 ¶ 110, Janice transcripción de cita**

creo que siempre he tenido como como definido el, ese punto.



o **2-A Tema 3: Más dedicación a ciertas asignaturas: Distingue que el tiempo dedicado se relaciona al grado de agrado hacia la materia**

1 Citas:

 **2:58 ¶ 206, Janice transcripción de cita**

Creo que también dependía de de la materia, porque este practicaba en la materia de Call Center, esa materia siempre me ha llamado la atención



o **2-A Tema 4: Opinión y mejora de su aprendizaje: Define aprendizaje como la práctica de saberes**


1 Citas:

 **2:3 ¶ 71, Janice transcripción de cita**


Cuando soy capaz de realizar o de poner en práctica lo que yo he leído o lo que alguien me ha explicado




o **2-A Tema 4: Opinión y mejora de su aprendizaje: Explicando su proceso de aprendizaje**

1 Citas: **2:4 ¶ 71, Janice transcripción de cita**

porque yo puedo leer y digo está bien, pero si luego no recuerdo, cómo debo de hacerlo o que sigue que paso sigue entonces siento como que en verdad no hay un aprendizaje, pero si yo puedo poner en práctica lo que este anteriormente mencione

**o 2-A Tema 4: Opinión y mejora de su aprendizaje: Mejoras en las dos****habilidades de percepción****1 Citas:** **2:33 ¶ 124, Janice transcripción de cita**

Ha cambiado totalmente, desarrollado unas habilidades que he mejorado muchísimo. El listening. He mejorado mucho el Reading

**o 2-A Tema 4: Opinión y mejora de su aprendizaje: Perspectiva sobre aprendizaje****en tareas****1 Citas:** **2:48 ¶ 162, Janice transcripción de cita**

nunca me ha gustado como el entregar una actividad para salir del compromiso, porque entonces no hay un aprendizaje en esa actividad

**o 2-A Tema 5: Poco aprendizaje y disciplina en modalidad virtual: Considera que****sus metas de @ no alcanzadas****1 Citas:** **2:31 ¶ 119, Janice transcripción de cita**

. Entonces. Ese año no siento que fue productivo como yo hubiese querido

- ◇ ○ **2-A Tema 5: Poco aprendizaje y disciplina en modalidad virtual: Consiente de no dedicar todo el tiempo requerido a su @**

1 Citas:

🗨️ 2:77 ¶ 287, Janice transcripción de cita

No en Todo porque no no era como no daba todo mi mi mi tiempo. No dedicaba todo el tiempo que requiere.

- ◇ ○ **2-A Tema 5: Poco aprendizaje y disciplina en modalidad virtual: Nivel de aprendizaje alterado debido a la modalidad**

1 Citas:

🗨️ 2:27 ¶ 118, Janice transcripción de cita

Aún así, Siento que aprendí, pero no como yo hubiese querido, porque no es, no es lo mismo.

- ◇ ○ **2-A Tema 5: Poco aprendizaje y disciplina en modalidad virtual: Poco porcentaje de su aprendizaje alcanzado**


1 Citas:

🗨️ 2:32 ¶ 119, Janice transcripción de cita

que sí aprendí fue porque siempre he sido autodidacta y me ha gustado como este, él siempre, Si no entiendo algo, leer, ver vídeos y cosas así, pero digamos de un 100%, siento que quizás un fue productivo un 40%.

- ◇ ○ **2-A Tema 6: Preparación de cierta asignatura: Reconoce que materia requería preparación previa**

1 Citas:

 **2:59 ¶ 206, Janice transcripción de cita**


otra materia, digamos, en la que sí influía, El leer el tener como un poquito de conocimiento lo que íbamos a hacer en la materia de Turismo



○ **2-B Tema 1: Afectaciones de impacto académico: Comparte su horario de clase y**

las interrupciones de esa clase

1 Citas:

 **2:44 ¶ 159, Janice transcripción de cita**

A las 7 estaba conectada Bueno, me levantaba antes, perdón. Y como escucha, yo vivo en un lugar donde hay animalitos.



○ **2-B Tema 1: Afectaciones de impacto académico: Dificultad de comunicación**

con el docente y obligación a cumplir tarea

1 Citas:

 **2:13 ¶ 86, Janice transcripción de cita**

Entonces le escribí al licenciado como a los dos días me respondía y ya la tarea la tenía que hacerla ese día



○ **2-B Tema 1: Afectaciones de impacto académico: Dificultad durante la**

transición de presencial a virtual

1 Citas:

 **2:15 ¶ 87, Janice transcripción de cita**

me costó un poco acostumbrarme porque pues estando presencial no se utiliza mucho, estas así herramientas digitales no tenía que estar mucho tiempo conectada en la computadora

◇ ○ **2-B Tema 1: Afectaciones de impacto académico: Interrupciones de ruido para participación oral**

1 Citas:

🗨️ **2:71 ¶ 242, Janice transcripción de cita**

cuando estaba en la casa y pedían participación o yo quería participar y en verdad era tanto este el background que se escuchaba, no podía, entonces mejor, escribía, porque decía, yo no me no, no, no puedo utilizar el micrófono y mejor escribía

◇ ○ **2-B Tema 1: Afectaciones de impacto académico: Manifestando sus reacciones emocionales ante lo que hace**

1 Citas:

🗨️ **2:5 ¶ 77, Janice transcripción de cita**

La verdad es, que sí me afectó bastante, este me considero una persona un poco ansiosa, muy temerosa y pues yo siempre he tenido como como precaución en todo lo que hago entonces y saber que era un virus.

◇ ○ **2-B Tema 1: Afectaciones de impacto académico: Manifiesta interferencia para el @**

1 Citas:


🗨️ **2:69 ¶ 240, Janice transcripción de cita**

también este ese tipo de interferencias por el hecho de vivir a la orilla del de de la calle.



○ **2-B Tema 1: Afectaciones de impacto académico: No comprendía las tareas a pesar de buscar apoyo en sus pares**

1 Citas:


 **2:14 ¶ 86, Janice transcripción de cita**

Luego estando ahí en la casa era como mis compañeros siempre decían Vamos a repartirnos la tarea y yo me he quedado como no comprendido completamente las indicaciones, la tarea cómo voy a hacer mi parte y el miedo que siempre tenía, porque solía pasarme y yo no entendía, Yo les preguntaba a mis compañeros, ¿entendieron? ¿No? Pero es que yo me sentía perdida.



○ **2-B Tema 2: Afectaciones emocionales: Afirma reacciones emocionales negativas durante cuarentena**

1 Citas:

 **2:8 ¶ 78, Janice transcripción de cita**

tenía un miedo, un miedo fatal, estaría la calle, nunca había sentido, la verdad, un miedo, tan, tan drástico de poder salir a la calle y no tener como esa un poquito de comodidad que antes sentía.



○ **2-B Tema 2: Afectaciones emocionales: Carencia de aprendizaje por falta de trabajo en equipo**

1 Citas:

 **2:12 ¶ 86, Janice transcripción de cita**

fue bien difícil, bien difícil, porque soy de las personas que a mí me gusta trabajar en equipo. Siempre me gusta el hacer las tareas, el estudiar en equipo porque siento que aprendo más y me gusta aprender de las otras personas.

◇ ○ **2-B Tema 2: Afectaciones emocionales: Extraña vivir bonitos momentos en la universidad**

1 Citas:

🗨️ **2:84 ¶ 301, Janice transcripción de cita**

pase de de hacerme falta, el estar ahí, ir al cafetín, comprar unas papitas tan ricas que vendían en las tardes en las que venía, yo veía el atardecer bien bonito a algo de que hoy ya no me hace falta ir. Ya no me sentía identificada.

◇ ○ **2-B Tema 2: Afectaciones emocionales: Manifiesta ayuda psicológica ante la crisis de pandemia**

1 Citas:

🗨️ **2:9 ¶ 78, Janice transcripción de cita**

Incluso estuve en así por por videollamadas sesiones con una psicóloga porque, o sea, yo me afectó demasiado.

◇ ○ **2-B Tema 2: Afectaciones emocionales: Pánico por contagio por mala salud de sus padres**

1 Citas:

🗨️ **2:7 ¶ 78, Janice transcripción de cita**

me dio como un pánico horrible porque decían, de que las personas que tenían otras enfermedades crónicas les podía dar más fuerte y pues lastimosamente a mi papá, mi mamá, pues tiene una enfermedad crónica

◇ ○ **2-C Tema 1: Comportamiento docente: Asegura preferencia de parte del docente**

1 Citas:

🗨️ **2:56 ¶ 194, Janice transcripción de cita**

sentí como un poco de preferencia, para ser honesta,

◇ ○ **2-C Tema 1: Comportamiento docente: Impresión del rol docente ante la motivación para los estudiantes**

1 Citas:

🗨️ **2:34 ¶ 124, Janice transcripción de cita**

ha sido también Por el docente porque siento de que ellos también este juegan un papel importante, en tanto el aprendizaje del estudiante como la motivación que ellos nos dan a nosotros y también el hacer una materia difícil, algo llamativo, algo que el estudiante quiera aprender que se interese que encuentre Como datos curiosos que encuentre como muy importante esa materia para un futuro

◇ ○ **2-C Tema 1: Comportamiento docente: Impresión sobre importancia depositada a las tareas por parte del docente**

1 Citas:

🗨️ **2:53 ¶ 164 – 165, Janice transcripción de cita**

Yo le dije porque no tengo, le escribí porque no tenía esa nota. Este cuál era la actividad que me hacía falta porque tenía una nota bien baja y se supone que dos actividades hacían una sola nota.

Entonces me dijo que yo no le había enviado. Le mandé una captura el correo que le envíe entonces. Eso significaba que ni siquiera estaba como al pendiente de lo que se le enviaba porque ahí tenía el día, la hora, las capturas que le envíe incluso en la plataforma parecía mi actividad y pues no, No, no, no sé qué habrá pasado ahí, pero Fue bien complicado.



○ **2-C Tema 1: Comportamiento docente: Problemática por falta de nota**

1 Citas:

 **2:53 ¶ 164 – 165, Janice transcripción de cita**


Yo le dije porque no tengo, le escribí porque no tenía esa nota. Este cuál era la actividad que me hacía falta porque tenía una nota bien baja y se supone que dos actividades hacían una sola nota.

Entonces me dijo que yo no le había enviado. Le mandé una captura el correo que le envíe entonces. Eso significaba que ni siquiera estaba como al pendiente de lo que se le enviaba porque ahí tenía el día, la hora, las capturas que le envíe incluso en la plataforma parecía mi actividad y pues no, No, no, no sé qué habrá pasado ahí, pero Fue bien complicado.



○ **2-C Tema 1: Comportamiento docente: Queja sobre las calificaciones tardías**

1 Citas:

 **2:52 ¶ 164, Janice transcripción de cita**

Entonces al final, cuando sube notas que por cierto tardaba muchísimo en subir Nota casi cuando ya estaba en los parciales del siguiente ciclo, o sea, no, estoy exagerando, pero si se tardaba demasiado

◇ ○ **2-C Tema 1: Comportamiento docente: Supone sobre el grado de empatía que debió tener el docente**

1 Citas:

🗨️ **2:85 ¶ 307, Janice transcripción de cita**

siento que hubiese sido un poco complicado, pero como docente como el haber desarrollado una perspectiva de enseñanza hacia los demás, hubiera tenido como un poquito más de ideas, un poquito más de conciencia, es decir, ponerme en el en zapato del estudiante y decir si yo veo estos dispositivos, a mí me gustaría leerla

◇ ○ **2-C Tema 2: Comunicación directa con su docente: Asumiendo tipo de comunicación con su docente**

1 Citas:

🗨️ **2:50 ¶ 162, Janice transcripción de cita**

sabía que el docente, no me iba a responder, verdad

◇ ○ **2-C Tema 2: Comunicación directa con su docente: Dificultad para contactar al docente para aclarar dudas**

1 Citas:

🗨️ **2:42 ¶ 159, Janice transcripción de cita**

se la escribió el docente o algo contestaba los dos días, si no, no contestaba la pregunta que teníamos entonces este las diapositivas era solo letra

◇ ○ **2-C Tema 2: Comunicación directa con su docente: Manifiesta lo difícil que es trabajar con el docente**

1 Citas:

🗨️ **2:51 ¶ 163, Janice transcripción de cita**

fue bien Difícil las primeras semanas que tuve con el primer docente que luego lo cambiaron, hicimos una actividad y la subimos a la plataforma, entonces yo no sé si es que hay, hay cambio docente también hay cambio del porta

◇ ○ **2-C Tema 2: Comunicación directa con su docente: Sobre la dificultad de contactar a los docentes**

1 Citas:

🗨️ **2:54 ¶ 169, Janice transcripción de cita**

solo como como dos docentes, de ahí lo demás eran como como un poquito más complicado de de poder contactarlo.

◇ ○ **2-C Tema 3: Experticia en recursos virtual: Compara experticia docente al inicio de la cuarentena y en 2021**

1 Citas:

🗨️ **2:36 ¶ 125, Janice transcripción de cita**

Siento que. Que después de detener como digamos, esos meses en el que tuvieron que ver cómo se hacían las cosas. Cómo funciona esto, cómo funciona lo otro ahora este año vino con todo y ya como si en verdad fueran unos Masters en Manejar esas cosas la manera en como este utilizaban diferentes en la realización de actividades dentro de la clase con diferentes plataformas.

◇ ○ **2-C Tema 3: Experticia en recursos virtual: Reconoce recursos acertados por parte del docente**

1 Citas:

🗨️ **2:37 ¶ 155, Janice transcripción de cita**

la materia de fonética, si este el, el docente siempre estuvo como, incluyendo Los recursos que nosotros, que nos podían ser beneficiosos, por ejemplo, vídeos siempre páginas, sitios web confiable con la información

◇ ○ **2-C Tema 3: Experticia en recursos virtual: Reflexionando sobre su capacidad docente en ambientes virtuales**

1 Citas:

🗨️ **2:23 ¶ 118, Janice transcripción de cita**

Bueno, es que considero que ahí dependía más del docente y como de las habilidades que tuviera como para para poder desarrollar una clase virtual

◇ ○ **2-C Tema 4: Opinión sobre metodología docente: Asegura metodología tradicionalista**


3 Citas:

🗨️ **2:55 ¶ 194, Janice transcripción de cita**

solo ellos hablaban durante toda la clase, Ningún estudiante participaba, era solo ellos leyendo la diapositiva, dando su punto de vista

🗨️ **2:57 ¶ 194, Janice transcripción de cita**


no había cómo, digamos, mucha participación del estudiante porque era más en el rol del docente que que del estudiante

 **2:60 ¶ 206, Janice transcripción de cita**


Pero era una de las clases en las que solo era el rol del docente. Entonces no había participación del estudiante

 **o 2-C Tema 4: Opinión sobre metodología docente: Estrategia metodológica efectiva a su alcance**


1 Citas:

 **2:38 ¶ 155, Janice transcripción de cita**


recordando a eso, ella siempre teníamos la clase, digamos ahora en la tarde Y para los que no entendíamos muy bien el tema o algo así, en la noche había una una reunión donde ella colocaba su pizarrita, ponía los símbolos y comenzaba a explicarlo

 **o 2-C Tema 4: Opinión sobre metodología docente: No está de acuerdo con la metodología**


1 Citas:

 **2:47 ¶ 162, Janice transcripción de cita**


Entonces es como No, no, no, no, no es Ese tipo de de de contenido, tipo de recurso y todos esos hacen que el estudiante, pues no, no No se sienta como a gusto o a gusto con el docente y entrega las actividades Por obligación,

 **o 2-C Tema 4: Opinión sobre metodología docente: Queja sobre metodología del docente**

2 Citas:

 **2:30 ¶ 119, Janice transcripción de cita**

la otra persona no tuviera como este el compromiso de enseñar, o sea, no me no me motivaba a conectarme a sus clases porque La forma de desarrollar el contenido, la manera de explicarlo, total, era, Su explicación, Era totalmente diferente a lo que estaba en en las diapositivas.


 **2:46 ¶ 161, Janice transcripción de cita**

ya luego pasar con otro licenciado que las clases eran en la mañana, una clase que duró casi 3 horas, donde literal no explicaba ni el 20% del tema era como algo, aburrido al final, solo se quedaban como 5 o 4 estudiantes, no se conectaba ni 10 estudiantes.



2-D Tema 1: Beneficios de la modalidad virtual: Aumento de participación debido al no experimentar que la observen

1 Citas:


 **2:20 ¶ 105, Janice transcripción de cita**

he sido mucho más participativa ahora en línea que hay que presenciar porque siento, no siento como las miradas de todos así, o sea, solo soy yo y el docente Y a mis compañeros están escuchando verdad, pero no me están viendo así como presencialmente.



2-D Tema 1: Beneficios de la modalidad virtual: Enlista beneficios de la educación virtual

1 Citas:

 **2:78 ¶ 289, Janice transcripción de cita**

aprender a utilizar tantas herramientas ya, ahora, crear un contenido superbonito llamativo. Este ahora, tener muchas ideas de cuando ejecute las prácticas docentes 1 y dos, el tener como las ideas necesarias para decir esta actividad me puede funcionar.

◇ ○ **2-D Tema 1: Beneficios de la modalidad virtual: Más tiempo con su ser querido como ventaja de la modalidad**

1 Citas:

🗨️ 2:72 ¶ 274, Janice transcripción de cita

una de las ventajas Es que me quedo un poco más de tiempo para poder cuidar de mi papá, soy la única hija y la mayor de todos

◇ ○ **2-D Tema 1: Beneficios de la modalidad virtual: Tiempo adicional por no movilizarse a la u**

1 Citas:

🗨️ 2:18 ¶ 98, Janice transcripción de cita

la modalidad virtual sí, digamos que ha tenido más ventajas que que desventajas. Personalmente porque tengo tengo un poquito más de tiempo, digamos el tiempo que dedicaba el viajar a la Universidad, porque está un poco retirado, viajaba quizás a una hora y media.

◇ ○ **2-D Tema 2: Contraste y evolución de ambas modalidades: Contrasta la modalidad virtual con la presencial**

1 Citas:

🗨️ 2:28 ¶ 118, Janice transcripción de cita

Yo recuerdo que llevaba mi cuadernito bien hasta con las imágenes de la parte acá, ajá sí, para tener como un poquito más de de de conocimiento y así, pero estando en la casa es como que fue diferente.

◇ ○ **2-D Tema 2: Contraste y evolución de ambas modalidades: Evolución sobre modalidad virtual**

1 Citas:

🗨️ **2:45 ¶ 160, Janice transcripción de cita**

No era tan participativa, pero luego fui como cambiando un poquito

◇ ○ **2-D Tema 2: Contraste y evolución de ambas modalidades: Sentimientos encontrados sobre clases virtuales y presenciales**

1 Citas:

🗨️ **2:83 ¶ 299 – 300, Janice transcripción de cita**

al inicio, si si en verdad se sentía como así, bien raro el no ir a la Universidad y todo eso, Pero este año que sí había semipresencial, hubo una materia en la que si me correspondía ir una semana porque como soy de Vázquez Paiz, para entonces haya de las últimas

Pero cuando me tocó ese tenía que ir entonces era como el deseo de ir, ya no sentía que que me hacía falta, decía yo, para qué mejor la puedo recibir en línea.

◇ ○ **2-D Tema 3: Dificultades de la modalidad virtual: Malestar físico por cumplir con tareas empleando dispositivos con teclado**

1 Citas:

🗨️ **2:16 ¶ 87, Janice transcripción de cita**

me dolía una mano porque tuve que acostumbrarme porque no, no es lo mismo el escribir, el solo venir a enviar tarea que el pasar todo el día después de clase, quedar este haciendo tareas y todo, eso sí, me me costó un poco adaptarme, pero este pues sí lo logré

◇ ○ **2-D Tema 3: Dificultades de la modalidad virtual: Reconoce dificultad para participar en modalidad presencial**

1 Citas:

🗨️ **2:19 ¶ 105, Janice transcripción de cita**

en las clases presenciales a mí siempre me me me gustaba participar, pero era muy como tímida a no hacerlo bien OA equivocarme, pero ahora este con las clases virtuales, como ya lunes tenía contenido de todas las materias, entonces dedicado el tiempo para para para leer.


◇ ○ **2-E Tema 1: Apreciación sobre el buen uso de recursos: Admited recurso didáctico empleado correctamente**

1 Citas:

🗨️ **2:39 ¶ 157, Janice transcripción de cita**

Durante ese ciclo fue como la única materia en la que, éste sí compartía recursos que en verdad eran a beneficiosos para nosotros, ajá. Y este, El material, la diapositiva, o sea, no era como cargadísimo de de letras, era algo que llamaba la atención Leer, no era muy Pesado, digamos unas 40 o 50 diapositivas, no.

◇ ○ **2-E Tema 1: Apreciación sobre el buen uso de recursos: Mejora en el uso de recurso**

1 Citas: **2:17 ¶ 91, Janice transcripción de cita**

he sentido un gran cambio incluso ya este o sea, puedo utilizar plataformas que nunca pensé que iba a utilizar cuando me correspondía este realizar la práctica docente



o **2-E Tema 2: Aspectos negativos de los recursos: Afirma que desconocía uno de los recursos**

1 Citas: **2:10 ¶ 86, Janice transcripción de cita**

nos dijeron que no íbamos a tener clases, así que íbamos a estar en la espera que Mientras tanto íbamos a tener así Clases virtuales, para ser honesta, yo nunca había utilizado la plataforma, es Microsoft teams, Y yo no sabía ni cómo funcionaba




o **2-E Tema 2: Aspectos negativos de los recursos: Asegura dificultad de recurso del celular**

1 Citas: **2:68 ¶ 227, Janice transcripción de cita**

pero yo celular un celular que en verdad Me ayudara y que lo necesitaba, No contaba con él porque este hacían como unas dos semanas que me habían asaltado entonces Había perdido el El celular andaba 1 que simplemente me funcionaba para las llamadas




o **2-E Tema 2: Aspectos negativos de los recursos: Dificultad con computadora por tanto uso**

1 Citas: **2:75 ¶ 278, Janice transcripción de cita**

no contar como con un equipo que es verdad, me funcionara, como yo hubiese querido, porque no, ya no, ya no tenía como para poder este dar el ancho este para todo lo que se necesitaba, el pasar conectada casi todo el día, la computadora se sobrecalentaba y cosas así



o **2-E Tema 2: Aspectos negativos de los recursos: Dificultad con conexión a internet**

1 Citas: **2:67 ¶ 227, Janice transcripción de cita**


El Internet está muy lento, entonces tuvimos que pasar a, adquirir más, más más megas



o **2-E Tema 2: Aspectos negativos de los recursos: Dificultad con el recurso de la computadora**

2 Citas: **2:11 ¶ 86, Janice transcripción de cita**

siempre he tenido ese problema que a mi computadora es como está, bastante allá, no me quiere funcionar muy bien entonces. Cuando yo entraba a las clases, el micrófono siempre se conectaba así, automáticamente encendido y cuando lo quería pagar no se apagaba

 **2:66 ¶ 227, Janice transcripción de cita**

computadora, sí, pero me daba problemas.

◇ ○ **2-E Tema 2: Aspectos negativos de los recursos: Manifiesta contenido incompleto**

1 Citas:

🗨️ **2:41 ¶ 159, Janice transcripción de cita**

si el recurso complementario no funcionaba, entonces es como no tenemos, digamos esa otra pieza que hace falta, el rompecabezas

◇ ○ **2-E Tema 2: Aspectos negativos de los recursos: Queja sobre recursos no verificados o rotos**

1 Citas:

🗨️ **2:40 ¶ 158, Janice transcripción de cita**

En segundo en el segundo ciclo en la materia de psicolingüística. Ahí si no había en los recursos complementarios que se habían link de de video que cuando ingresaba al link me decía que éste había sido removido, que la página no respondía


◇ ○ **2-G Tema 1: Apoyo financiero institucional: Recalca su fortuna al no tener que pagar la universidad**

1 Citas:

🗨️ **2:74 ¶ 277, Janice transcripción de cita**

el aspecto, digamos, financiero no tanto en la Universidad como algo negativo, porque yo estoy estudiando becada, gracias a Dios, aunque ya este año finaliza ya mi beca, pero al menos no tuve como esa ese problema


◇ ○ **2-H Tema 1: Invita a buscar formas de aprendizaje: Invita a realizar un esfuerzo mayor para @**

1 Citas: **2:65 ¶ 221, Janice transcripción de cita**

utilizar la tecnología, utilizar el el Internet y dedicar tiempo porque también no es solo el recibir las clases, hacer la tarea y ya salí de mi compromiso.




○ **2-H Tema 1: Invita a buscar formas de aprendizaje: Recomienda mantenerse al tanto de la evolución del idioma**

1 Citas: **2:64 ¶ 221, Janice transcripción de cita**

el inglés evoluciona día a día, Hay muchas cosas que aprender, es como un idioma infinito, nunca alguien puede decir que es todo exactamente.



○ **2-H Tema 2: Mejores condiciones y estrategias de aprendizaje: Desearía condiciones favorables para su @**

1 Citas: **2:89 ¶ 329, Janice transcripción de cita**

El el lugar, el espacio en el que hubiera querido como en un lugar en silencio donde poner este estar concentrada 100% que no no distracciones ni nada.



○ **2-H Tema 2: Mejores condiciones y estrategias de aprendizaje: Supone sobre estrategias que se pudieron utilizar**

1 Citas: **2:76 ¶ 278, Janice transcripción de cita**

los docentes estuvieran como un poquito más actualizado en ese aspecto y no tener como digamos, De ciertos docentes, no de todo verdad este como el compromiso de

verdad, explicar el contenido que sea algo que se entienda este, el de proporcionar los materiales necesarios para poder terminar de comprender.

◇ ○ **2-H Tema 3: Uso de recursos tecnológicos para el aprendizaje: Aconseja el uso de la tecnología para el @**

1 Citas:

🗨️ **2:63 ¶ 221, Janice transcripción de cita**

utilizar La tecnología Para seguir siempre aprendiendo y estar como éste siempre informados de de cualquier tipo de de de novedad

◇ ○ **2-H Tema 3: Uso de recursos tecnológicos para el aprendizaje: Recomienda las redes sociales para el @**

1 Citas:

🗨️ **2:62 ¶ 221, Janice transcripción de cita**

utilizar todos los recursos posibles que ellos tengan para poder seguir siempre aprendiendo, utilizar página, seguir, por ejemplo, en nuestras redes sociales utilizamos muchísimo las redes sociales, entonces en Instagram, en Facebook, seguir páginas que en verdad este le aporten un poco

◇ ○ **2-I Tema 1: Sentimientos hacia la institución: Extrañó estar en la universidad**


1 Citas:

🗨️ **2:81 ¶ 298, Janice transcripción de cita**

La Universidad, si me hizo falta para hacerlo en esta, o sea, si me hacía falta como él, él ya está arreglando tal hora.

◇ ○ **2-I Tema 1: Sentimientos hacia la institución: Sentimiento de nostalgia**

1 Citas:


 **2:80 ¶ 294, Janice transcripción de cita**

me hizo falta ir a la Universidad



○ **2-J Tema 1: Inconformidad con la institución: Queja por desorganización en el cambio del docente**

1 Citas:


 **2:29 ¶ 119, Janice transcripción de cita**

al final del segundo ciclo hubo un cambio, este yo tenía una materia con un docente. Una semana después la pasaron con otro docente. Entonces era como, Como yo lo sentí como un poco de desorganización, porque porque cambia el docente que aparecían a la hora que nosotros escribimos,




○ **2-K Tema 1: Afectación climática: Corte de energía por lluvias**

2 Citas:

 **2:87 ¶ 324, Janice transcripción de cita**

era bien y más con eso del, De la lluvia Y todo eso, fue, habían días en los que nos quedábamos Perdidos sin, sin, sin energía, sin sin Internet. Era como no estar.

 **2:88 ¶ 323, Janice transcripción de cita**

se iba la señal, a veces no tenía Internet por todo un día, incluso energía eléctrica, el El Poste que está aquí, cerca de donde yo vivo, tiene como el el transformador.

5.1.2.1 Sistema temático individual en tabla para Janice*Tabla 4 Sistema temático individual en tabla para Janice*

| Clasificación | TEMA | Subtema |
|---------------|-------------------------------------|--|
| 2- A Tema 1 | Buena actitud hacia su aprendizaje | Buscando mejores condiciones para el @ |
| | | Compromiso de su aprendizaje y enseñanza |
| | | Esforzándose por comprender tarea con apoyo de compañeros |
| | | Reconoce que fue autodidacta con las materias de su agrado |
| | | Reflexionando sobre aprendizaje durante cuarentena obligatoria |
| 2-A Tema 2 | Cambio de identidad como estudiante | Afirma cambio positivo al @ |
| | | Afirma excelente porcentaje de cambio positivo |
| | | Niega algún cambio de identidad como estudiante |

| | | |
|------------|--|---|
| 2-A Tema 3 | Más dedicación a ciertas asignaturas | Distingue que el tiempo dedicado se relaciona al grado de agrado hacia la materia |
| 2-A Tema 4 | Opinión y mejora de su aprendizaje | Define aprendizaje como la práctica de saberes |
| | | Explicando su proceso de aprendizaje |
| | | Mejoras en las dos habilidades de percepción |
| | | Perspectiva sobre aprendizaje en tareas |
| 2-A Tema 5 | Poco aprendizaje y disciplina en modalidad virtual | Considera que sus metas de @ no alcanzadas |
| | | Consiente de no dedicar todo el tiempo requerido a su @ |
| | | Nivel de aprendizaje alterado debido a la modalidad |
| | | Poco porcentaje de su aprendizaje alcanzado |
| 2-A Tema 6 | Preparación de cierta asignatura | Reconoce que materia requería preparación previa |

| | | |
|------------|-----------------------------------|--|
| 2-B Tema 1 | Afectaciones de impacto académico | Comparte su horario de clase y las interrupciones de esa clase |
| | | Dificultad de comunicación con el docente y obligación a cumplir tarea |
| | | Dificultad durante la transición de presencial a virtual |
| | | Interrupciones de ruido para participación oral |
| | | Manifestando sus reacciones emocionales ante lo que hace |
| | | Manifiesta interferencia para el @ |
| | | No comprendía las tareas a pesar de buscar apoyo en sus pares |
| 2-B Tema 2 | Afectaciones emocionales | Afirma reacciones emocionales negativas durante cuarentena |
| | | Carencia de aprendizaje por falta de trabajo en equipo |

| | | |
|------------|-------------------------------------|---|
| | | <p>Extraña vivir bonitos momentos en la universidad</p> <p>Manifiesta ayuda psicológica ante la crisis de pandemia</p> <p>Pánico por contagio por mala salud de sus padres</p> |
| 2-C Tema 1 | Comportamiento docente | <p>Asegura preferencia de parte del docente</p> <p>Impresión del rol docente ante la motivación para los estudiantes</p> <p>Impresión sobre importancia depositada a las tareas por parte del docente</p> |
| | | <p>Problemática por falta de nota</p> <p>Queja sobre las calificaciones tardías</p> <p>Supone sobre el grado de empatía que debió tener el docente</p> |
| 2-C Tema 2 | Comunicación directa con su docente | Asumiendo tipo de comunicación con su docente |

| | | |
|------------|-----------------------------------|---|
| | | Dificultad para contactar al docente para aclarar dudas |
| | | Manifiesta lo difícil que es trabajar con el docente |
| | | Sobre la dificultad de contactar a los docentes |
| 2-C Tema 3 | Experticie en recursos virtual | Compara experticie docente al inicio de la cuarentena y en 2021 |
| | | Reconoce recursos acertados por parte del docente |
| | | Reflexionando sobre su capacidad docente en ambientes virtuales |
| 2-C Tema 4 | Opinión sobre metodología docente | Asegura metodología tradicionalista |
| | | Estrategia metodológica efectiva a su alcance |
| | | No está de acuerdo con la metodología |
| | | Queja sobre metodología del docente |

| | | |
|------------|--|---|
| 2-D Tema 1 | Beneficios de la modalidad virtual | <p>Aumento de participación debido al no experimentar que la observen</p> <p>Enlista beneficios de la educación virtual</p> <p>Más tiempo con su ser querido como ventaja de la modalidad</p> <p>Tiempo adicional por no movilizarse a la u</p> |
| 2-D Tema 2 | Contraste y evolución de ambas modalidades | <p>Contrasta la modalidad virtual con la presencial</p> <p>Evolución sobre modalidad virtual</p> |
| | | Sentimientos encontrados sobre clases virtuales y presenciales |
| 2-D Tema 3 | Dificultades de la modalidad virtual | <p>Malestar físico por cumplir con tareas empleando dispositivos con teclado</p> <p>Reconoce dificultad para participar en modalidad presencial</p> |

| | | |
|------------|--|---|
| 2-E Tema 1 | Apreciación sobre el buen uso de recursos | Admite recurso didáctico empleado correctamente Mejora en el uso de recurso |
| 2-E Tema 2 | Aspectos negativos de los recursos | Afirma que desconocía uno de los recursos Asegura dificultad de recurso del celular Dificultad con computadora por tanto uso Dificultad con conexión a internet Dificultad con el recurso de la computadora Manifiesta contenido incompleto Queja sobre recursos no verificados o rotos |
| 2-G Tema 1 | Apoyo financiero institucional | Recalca su fortuna al no tener que pagar la universidad |
| 2-H Tema 1 | Invita a buscar formas de aprendizaje | Invita a realizar un esfuerzo mayor para @ |
| 2-H Tema 2 | Mejores condiciones y estrategias de aprendizaje | Desearía condiciones favorables para su @ |

| | | |
|------------|--|--|
| | | Supone sobre estrategias que se pudieron utilizar |
| 2-H Tema 3 | Uso de recursos tecnológicos para el aprendizaje | Aconseja el uso de la tecnología para el @ |
| | | Recomienda las redes sociales para el @ |
| 2-I Tema 1 | Sentimientos hacia la institución | Extrañó estar en la universidad |
| | | Sentimiento de nostalgia |
| 2-J Tema 1 | Inconformidad con la institución | Queja por desorganización en el cambio del docente |
| 2-K Tema 1 | Afectación climática | Corte de energía por lluvias |

Sistema temático individual en texto con enunciados experienciales para Joey

JOEY Joey

Temas Experienciales Personales con enunciados experienciales personales



3 Joey transcripción de entrevista


Documento de texto, 69 citas

67 Códigos:



○ **3-A Tema 1: Disciplina de su aprendizaje: Auto calendarización tareas por cumplir**

1 Citas:

 **3:43 ¶ 197, Joey transcripción de cita**

Entonces el día que tenga la conferencia de esa materia yo tengo que hacer esa tarea, si es posible, terminando la conferencia, me pongo en la tarea y la mando porque era como un reto el hecho de irse a ver a Canvas cosas por hacer y que no me aparecía era todo bien hecho para mí el jueves ya me tenía que aparecer eso todo bien hecho



○ **3-A Tema 1: Disciplina de su aprendizaje: Calificaciones como centro de su actuar**

1 Citas:


 **3:16 ¶ 99, Joey transcripción de cita**

el hecho de recibir clases que más que todo era como lo importante, más allá de la participación, era el hecho de entregar las tareas y de entregar las tareas Bien no se ha de entregar los trabajos bien de salir en los exámenes bien y como como eso que lo importante siempre era cómo, cómo ir bien



○ **3-A Tema 1: Disciplina de su aprendizaje: Ejemplificando su nivel de organización**

1 Citas:

 **3:42 ¶ 193, Joey transcripción de cita**

me concentraba totalmente, pero digamos tenía porque me organizaba de la siguiente manera. Eran cuatro materias Y yo tenía la obligación de hacer por lo menos 1 tarea diaria de lunes a jueves. Yo tenía que haber terminado con las tareas, entonces era como que con eso para mí era suficiente para hacer la tarea concentrado

◇ ○ **3-A Tema 1: Disciplina de su aprendizaje: Esfuerzo por mejorar en @ inglés**

1 Citas:

☰ 3:34 ¶ 156, Joey transcripción de cita

yo traté de mejorar mi pronunciación solo mediante la conversación entre Las personas que con las que convivía, Como compañeras mediante llamadas y así o mensajes.

◇ ○ **3-A Tema 1: Disciplina de su aprendizaje: Priorizando @ sobre ciertas asignaturas en modalidad presencial**

1 Citas:

☰ 3:55 ¶ 247, Joey transcripción de cita

era como priorizaba, era como que estaba full Decía, bueno, si tengo que aprender técnicas tengo que llenarme de conocimiento de lo que es el TOEFL y Call Center

◇ ○ **3-A Tema 1: Disciplina de su aprendizaje: Reconoce su falta de esfuerzo para @ en inglés**

1 Citas:

☰ 3:19 ¶ 113, Joey transcripción de cita


hubo como como bastante problema porque como por nuestra naturaleza humana verdad siempre buscar como como lo más fácil siempre, buscar como la manera de obtener las cosas de manera más fácil

◇ ○ **3-A Tema 2: Opinión y cambio de actitud hacia el @: Asegura un cambio de pensamiento del bachillerato a la universidad**

1 Citas:

 **3:58 ¶ 260, Joey transcripción de cita**


creo que el primer año es bastante como de adaptación, el hecho de darse cuenta, o sea, ya uno está en la Universidad y es como que hay que poner los pies en la tierra, no Estoy en un bachillerato, ahora hay que pensar diferente. Es como que a veces cuesta y es como que ahí se pierde bastante el tiempo

 **o 3-A Tema 2: Opinión y cambio de actitud hacia el @: Considera aprendizaje como adquisición de conocimiento**

1 Citas:

 **3:2 ¶ 66, Joey transcripción de cita**


Para mi aprender a aprendizaje simplemente era como percibir un tema y conocer sobre él, pero no digamos de manera tan, tan específica o tan directa de un conocimiento pleno, digamos, sino simplemente recibir información, percibir la información y ya, o sea, es todo.

 **o 3-A Tema 2: Opinión y cambio de actitud hacia el @: Considera un cambio en su forma de @**


1 Citas:

 **3:11 ¶ 90, Joey transcripción de cita**

. Siento que cambie y bastante hasta cierta forma, porque yendo a la Universidad era como bastante mi manera, digamos de aprender y estar en el en el aula era bastante

 **o 3-A Tema 2: Opinión y cambio de actitud hacia el @: Se arrepiente de su desempeño académico en los primeros años de estudio**


1 Citas:

 **3:57 ¶ 256, Joey transcripción de cita**

Eso hasta ahorita es como que todavía me estoy como cuestionando el primer año de Universidad, o sea, sentí que no lo aproveche respecto a las notas y ahora me está pasando factura respecto a cosas que quiero, digamos, por ejemplo, hablar del aspecto del cum, que yo considero que si en esos primeros años hubiera puesto más de mi parte, ahora todo hubiera sido totalmente diferente.



○ **3-A Tema 3: Sobre su aprendizaje y calificaciones: Admite no esforzarse por @ sino por enviar tareas**

1 Citas: **3:20 ¶ 113, Joey transcripción de cita**

Siempre creo que en ese sentido sí fue más un problema personal el hecho de no de no haberme como aplicado en el sentido de obtener más vocabulario, porque este siento que en ese sentido sí me acomode a como le digo, a estar como enviando las tareas y no me enfoqué tanto en el hecho de aprender, obtener mayor vocabulario, mayor aprendizaje en ese sentido.



○ **3-A Tema 3: Sobre su aprendizaje y calificaciones: Agrado por participar en sesiones virtuales**

1 Citas: **3:17 ¶ 99, Joey transcripción de cita**

, era como que la poca participación que se daba y lo complicado que era, que todo, que todos participan y era como que cuando el docente hablaba era como que a mí a mí me gustaba participar

◇ ○ **3-A Tema 3: Sobre su aprendizaje y calificaciones: Baja de calificación en modalidad virtual**

1 Citas:

☰ **3:56 ¶ 251, Joey transcripción de cita**

En los puntos extra que probablemente daba sí, porque al final me arrepentí porque pasé la materia al final con 9.9. Entonces yo dije, si hubiera ido presencial dos veces le hubiera llegado al 10 y creo que eso fue lo único, por lo cual me pude arrepentir.

◇ ○ **3-A Tema 3: Sobre su aprendizaje y calificaciones: Calificaciones de importancia no sus @**

1 Citas:

☰ **3:15 ¶ 90, Joey transcripción de cita**

cuando empecé ya en el aspecto en línea me importaban las notas y no me importaba nada más que las notas y las notas Para mí lo más importante era siempre obtener buenas notas. Está más allá de comprender el tema, que era como que siempre se daba, pero lo que me importaba más era para mí la nota, mientras era lo único que digamos me importaba.

◇ ○ **3-A Tema 3: Sobre su aprendizaje y calificaciones: Destaca la ventaja del @ de la presencial a la virtual**

1 Citas:

☰ **3:61 ¶ 277, Joey transcripción de cita**

el hecho de ver la virtual, es cómo que no voy a alcanzar a Obtener o absorber tanto conocimiento como lo hago de manera presencial, porque de manera presencial es

como uno Se anima a preguntar más más personas Preguntan más cosas como que uno obtiene más conocimiento entonces como que en eso, yo creo que depende más de las materias, digamos el hecho de que de que sea una ventaja o no estar presencial.

◇ ○ **3-A Tema 3: Sobre su aprendizaje y calificaciones: Impresión personal ante participación durante clases**

1 Citas:

☰ 3:18 ¶ 99, Joey transcripción de cita

no me gustaba ser tan repetitivo porque era como que así siempre habla él siempre habla, es como que quizás me enfoqué más en opinar cuando tenía que hacerlo y luego enfocarme en entregar las tareas y eso y ya en llevarla a la Universidad de esa manera.

◇ ○ **3-A Tema 3: Sobre su aprendizaje y calificaciones: Más enfocado en su aprendizaje en clases presenciales**

1 Citas:

☰ 3:14 ¶ 90, Joey transcripción de cita

cuando estaba en la Universidad presencial era como qué me enfocaba en estar ahí, aprendiendo.

◇ ○ **3-A Tema 4: Uso de recurso para su aprendizaje: Asegura el uso de recursos virtuales para el @**

1 Citas:

☰ 3:30 ¶ 152, Joey transcripción de cita

Fueron vídeos, sí, en, bueno, en Youtube, más que todos fueron los vídeos que yo buscaba cuando tenía dudas respecto a algún tema o algo, siempre es como la herramienta principal o a veces buscaba información, digamos en Google. Y así, de manera general, respecto a lo que yo tenía dudas, o Así



○ **3-A Tema 4: Uso de recurso para su aprendizaje: Manifiesta preferencia de dispositivo móvil para su @**

1 Citas:

🗣️ **3:41 ¶ 185, Joey transcripción de cita**

nunca tuve ningún problema con el teléfono, es como que en realidad, si todo lo supo manejar bien y hasta ahorita, es como que porque si es como que tengo computadora a la mano, no mía, pero sí digamos que sí tengo computadora a la mano, pero aún teniendo la computadora a la mano, prefiero 1000 veces trabajar desde el teléfono



○ **3-A Tema 4: Uso de recurso para su aprendizaje: Utiliza recursos virtuales para su @**

2 Citas:

🗣️ **3:31 ¶ 152, Joey transcripción de cita**

n Youtube, más que todos fueron los vídeos que yo buscaba cuando tenía dudas respecto a algún tema o algo

🗣️ **3:32 ¶ 152, Joey transcripción de cita**

buscaba información, digamos en Google. Y así, de manera general, respecto a lo que yo tenía dudas

◇ ○ **3-B Tema 1: Adaptación de su estilo de vida ante pandemia: Expresa su vida rutinaria durante cuarentena**

1 Citas:

🗨️ **3:8 ¶ 79, Joey transcripción de cita**

cuando ya nos restringieron totalmente y ya no podíamos ni siquiera salir, ya solo era como que enfocarnos en dormir después, en mi caso dormir, despertarme, comer tareas, conferencias, tareas, conferencias, dormir. Y es como que poco a poco se comenzó a hacer la rutina y en eso se fue como digamos, convirtiendo mi vida en tiempo de pandemia.

◇ ○ **3-B Tema 1: Adaptación de su estilo de vida ante pandemia: Reniega tener que asistir a clases presenciales**

1 Citas:

🗨️ **3:54 ¶ 239, Joey transcripción de cita**

ya estaba acostumbrado a eso, pero Ya de nuevo regresar a lo presencial y pensar Tengo que viajar desde ciudad barrios hasta San Miguel una hora y media en el bus, ir a una clase de regresar por una hora y media más de regreso para la ciudad barrio

◇ ○ **3-B Tema 1: Adaptación de su estilo de vida ante pandemia: Sentirse estresado por encierro en cuarentena**

1 Citas:

🗨️ **3:7 ¶ 78, in Joey transcripción de cita**

pero conforme va pasando el tiempo era como que ya era como estresante.

◇ ○ **3-B Tema 1: Adaptación de su estilo de vida ante pandemia: Vivió cuarentena en espacios abiertos y amplios**

1 Citas:

🗨️ **3:9 ¶ 83, Joey transcripción de cita**

va a sonar mal, pero digamos que yo nunca viví la cuarentena como tal, Porque aquí donde vivo es como una zona, digamos, es urbana, pero es como un pasaje y hay un, hay como fincas, o sea hay espacios, tenemos espacios de terreno

◇ ○ **3-B Tema 2: Reacción durante la pandemia: Sentimientos relacionados al inicio de la pandemia**

1 Citas:

🗨️ **3:6 ¶ 78, Joey transcripción de cita**

Al principio fue como como normal, como le digo, esperaba dos semanas fuera y ya está, pero conforme va pasando el tiempo era como que ya era como estresante

◇ ○ **3-B Tema 2: Reacción durante la pandemia: Sentirse impactado por suspensión de clases**

1 Citas:

🗨️ **3:3 ¶ 73, Joey transcripción de cita**

Cuando salió la noticia que se iban a suspender clases y fue realmente como impactante porque para nosotros

◇ ○ **3-B Tema 3: Temor a contagio por COVID-19: Confirma que su familia sintió miedo al contagio**

1 Citas:

 **3:70 ¶ 83, Joey transcripción de cita**

algunos miembros de mi familia era como que con miedo a lo que es la pandemia



o **3-B Tema 3: Temor a contagio por COVID-19: Manifiesta no sentir miedo ante la pandemia**

1 Citas:


 **3:69 ¶ 83, Joey transcripción de cita**

El principio al principio sí, porque digamos algunos miembros de mi familia era como que con miedo a lo que es la pandemia y yo en mi caso no nunca, verdad



o **3-B Tema 3: Temor a contagio por COVID-19: Sentirse preocupado por contagio de COVID-19**

1 Citas:

 **3:44 ¶ 206, Joey transcripción de cita**

era como paranoia, sea el hecho de cualquier gripe o cualquier síntoma era un problema, entonces, pero solo eran como como gripes, como síntomas, así y osea el hecho de preocuparse por eso, pero en sí un caso fuerte de COVID, realmente gracias a Dios no



o **3-C Tema 1: Comunicación con docente: Manifiesta la buena forma de comunicación con docentes**

1 Citas:

 **3:27 ¶ 140, Joey transcripción de cita**

teníamos el foro en de consultas en Canvas, que siempre está disponible, el hecho de tener acceso en el Grupo de Whatsapp teníamos el contacto personal del docente,

con el cual podríamos preguntar fácilmente y sí, fue bastante bueno y fácil, digamos el contacto de interacción con ellos.



○ **3-C Tema 1: Comunicación con docente: Reconoce buena comunicación con docentes**

1 Citas:

3:25 ¶ 140, Joey transcripción de cita

bastante buena, porque bueno, siempre hay más de alguna excepción con algún docente, pero podría decir que la mayoría de los docentes siempre se esforzaron bueno, más que todo porque con a quienes yo les preguntaba o en algún momento les pregunté, fue vía Whatsap



○ **3-C Tema 2: Habilidad del docente en manejo de recursos digitales: Asegura el buen desempeño docente en la modalidad virtual**

1 Citas:

3:65 ¶ 295, Joey transcripción de cita

en ese sentido, quizás de comentar, tal vez solo sería como el buen trabajo de parte de los docentes respecto a la transición de pasar de lo presencial a lo virtua



○ **3-C Tema 2: Habilidad del docente en manejo de recursos digitales: Competencia docente en cuanto al manejo de recursos digitales**

1 Citas:

3:21 ¶ 126, Joey transcripción de cita

algunos docentes yo creo que estaban Preparados que otros en ese sentido, porque en sí creo que nadie estaba, digamos preparado específicamente para esto, pero sí creo


que se notó que algunos tenían como más más conocimiento respecto a algunas herramientas a la forma de usar la tecnología, entonces se notaba



○ **3-C Tema 2: Habilidad del docente en manejo de recursos digitales:**

Competencia docente para la elaboración de recursos

1 Citas:

 **3:24 ¶ 132, Joey transcripción de cita**

De manera personal puedo decir que ellos sí se esforzaron mucho en ese sentido, porque no era un material que digamos solo de copiar y pegar, o que ellos simplemente buscaban en Google, era un material que ellos con esfuerzo estructuraban presentaciones bien elaboradas en materiales digamos extra o sea recursos extra dejamos no eran, no eran como recursos que yo fácilmente entraba a Youtube y buscaba el tema y me iba a aparecer



○ **3-C Tema 3: Quejas sobre asignación docente desinteresado: Aceptando la asignacion de docente solamente por salir de compromiso**

1 Citas:

 **3:67 ¶ 304, Joey transcripción de cita**


pasamos, creo que una semana completa sin docente, que esa semana no, no recibimos clase, o sea estuvimos ahí esperando y ya está que nos asignaron el docente que ya me había dado clases del ciclo anterior Y entonces era como que esta bueno, ya, ya lo conocemos, pero era como que, como le digo yo lo vi y lo asimile de la manera en que era como que bueno, hay que terminar el último cómputo y hay

que hacerlo porque ya a mí me pusieron aquí ya estuvo, ya estoy aquí y hay que hacerlo.



○ **3-C Tema 3: Quejas sobre asignación docente desinteresado: Asegura problemas con cambio de docente en una asignatura**

1 Citas:

 **3:66 ¶ 300, Joey transcripción de cita**

n el ciclo dos 2021, pero fue porque nos estaba dando una docente ,Nos dio, ella nos dio dos, dos cómputos y al final nos asignaron otro docente para el tercer cómputo y ahí fue como que ahí hubo un problema, porque era como que ya el docente se lo tomó como que bueno, hay que hay que cerrar el ciclo, hay que terminar los temas, hay que cerrar el ciclo, yo les doy indicaciones a ustedes, hacen las tareas y es como que y en algunas ocasiones sí tuve como en dos tareas creo que tuve Problemas



○ **3-D Tema 1: Agrado y adaptación a la modalidad virtual y semi: Debatía la opción de retornar a clases presenciales**

1 Citas:

 **3:53 ¶ 239, Joey transcripción de cita**

ya podríamos ir de manera de manera presencial, obviamente no era obligación, era opcional, pero estaba tan adaptado a estar virtual y era como que yo tenía las posibilidades de ir de manera presencial y era como, pero no, o sea, no, no sé si no tenía la motivación o sea o ya no, ya no quería volver a pasar por eso de saber que estar viajando

◇ ○ **3-D Tema 1: Agrado y adaptación a la modalidad virtual y semi: Está de acuerdo con la modalidad semipresencial**

1 Citas:

🗨️ 3:62 ¶ 281, Joey transcripción de cita

en nuestro caso la modalidad semipresencial está perfecto, Llevar una clase virtual vía Microsoft Teams, y una Sesión, digamos de manera presencial

◇ ○ **3-D Tema 1: Agrado y adaptación a la modalidad virtual y semi: Reconoce su pronta adaptación a modalidad virtual**

1 Citas:

🗨️ 3:52 ¶ 235, Joey transcripción de cita

creo que de cierta forma ya está, estaba como preparado para que el resto de mi carrera fuera virtual para ya, o sea ahorita para el 2021, en ese entonces yo ya esperaba estar en esta fecha virtual ya yo tenía ese ese pensamiento que para entonces iba a estar como virtual, ya estaba como mas que adaptado


◇ ○ **3-D Tema 2: Consideración de la modalidad virtual para algunas asignaturas: Considera la modalidad virtual para algunas materias**

1 Citas:

🗨️ 3:59 ¶ 277, Joey transcripción de cita

considero que hay materias que conllevar la virtual, Se puede obtener un conocimiento suficiente como para Para que sea bueno

◇ ○ **3-D Tema 2: Consideración de la modalidad virtual para algunas asignaturas: Opina algunas asignaturas pueden ser presenciales**

1 Citas: **3:60 ¶ 277, Joey transcripción de cita**

otras materias que sí considero que aparte de lo de lo de lo virtual, el hecho de estar presenciales, como bastante necesario, bueno, actualmente por darle un ejemplo, para mí la materia de lingüística comparada inglés español o análisis literario, o sea, el hecho de verla de manera virtual, yo considero que no es suficiente, porque es como que bastante contenido es bastante información



o **3-D Tema 3: Percepción de duración temporal en modalidad virtual: Considera estar en virtualidad un par de semanas**

1 Citas: **3:4 ¶ 73, Joey transcripción de cita**

Bueno, un par de semanas vamos a estar en la casa, no vamos a viajar en Bus, vamos a estar tranquilos, entonces era como que está bien un par de un par de semanas para bueno, yo voy al gimnasio como que no voy a tener más tiempo para distribuir mis cosas, decía yo, porque para mí solo era un par de semanas Fuera de la Universidad, Y eso fue como mi primera percepción.



o **3-E Tema 1: Posesión y buen manejo de recursos digitales: Adaptación a recursos digitales en su celular**

1 Citas: **3:39 ¶ 169, Joey transcripción de cita**

en el celular tenía PowerPoint, tenía canvas, tenía zoom Microsoft Teams, tenía, o sea, ahí usaba todas las aplicaciones, pero luego al final es como, qué me

acostumbré y ahí recibí básicamente todo el tiempo de la de la pandemia y cuarentena.

◇ ○ **3-E Tema 1: Posesión y buen manejo de recursos digitales: Especifica su celular como único dispositivo**

1 Citas:

🗨️ **3:38 ¶ 169, Joey transcripción de cita**

no tenía como acceso a computadora, todo fue como mediante el celular,

◇ ○ **3-E Tema 1: Posesión y buen manejo de recursos digitales: Niega tener problemas de conexión**

1 Citas:

🗨️ **3:40 ¶ 175 – 177, Joey transcripción de cita**

¿no experimentó algún problema de lag, o sea, que quizás el ancho de banda no era suficiente para sucesiones o para sus actividades, no hubo ningún problema en esa parte?

Speaker 2

No, no, en ese sentido nunca tuve ningún problema. Siempre estuve bien

◇ ○ **3-E Tema 2: Reunión con sus pares a través de herramienta digital: Frecuencia de zoom call con compañeros**

1 Citas:


🗨️ **3:35 ¶ 160, Joey transcripción de cita**

no era como que siempre nos hacíamos llamadas o videollamadas solo para para saber de nosotros, y mediante eso era como que siempre tocábamos este punto de derecho de hablar en el idioma inglés y corregirnos algunas cosas



○ **3-E Tema 2: Reunión con sus pares a través de herramienta digital: Recurso utilizado para aclarar sus dudas con sus compañeros**

1 Citas:

 **3:36 ¶ 160, Joey transcripción de cita**

Es dependiendo del tema, si nos reuníamos en zoom, hablábamos bastante en zoom cuando teníamos como que reunirnos por algunas cosas o así o a veces teníamos como como dudas en algunos en algunos temas o ese tipo de cosas, nos reunimos en zoom



○ **3-F Tema 1: Empleabilidad de recursos institucionales durante cuarentena: Afirma uso de biblioteca por asignación de una asignatura**

1 Citas:

 **3:49 ¶ 219, Joey transcripción de cita**

lo más importante Y con respecto a lo de la biblioteca, Bueno, nosotros en una materia tuvimos que hacer el uso de la biblioteca, que era la materia de EdTech, educación Tecnológica o algo así era la materia.



○ **3-F Tema 1: Empleabilidad de recursos institucionales durante cuarentena: Aplicación de recurso de biblioteca a su materia**

1 Citas:

 **3:50 ¶ 223, Joey transcripción de cita**


Tecnología educativa en esa materia era como bastante de leer un libro virtual entrara a ebook y leer un libro, Seleccionarlo para hacer una presentación y me acuerdo que exactamente durante esa campaña que usted menciona fue donde nosotros estuvimos durante ese tipo de actividades para sacar provecho a eso mismo.



○ **3-F Tema 1: Empleabilidad de recursos institucionales durante cuarentena:**

Experiencia sobre uso de recursos sin dificultad

1 Citas:

 **3:51 ¶ 231, Joey transcripción de cita**

en mi caso no fue así. O sea, yo escribí en el momento mande el código que me pidieron mi código contraseña, lo principal que lo sea, los requisitos e instantáneamente me contactaron y lo pude hacer fácilmente



○ **3-F Tema 2: Reconociendo las ventajas de los recursos institucionales: Enfatiza**

la ventaja de conocer herramienta institucional

2 Citas:

 **3:22 ¶ 126, Joey transcripción de cita**

creo que lo que más nos facilitó a nosotros como estudiantes fue el hecho de tener Canvas, o sea, ya tener como como la plataforma específica donde nosotros íbamos a interactuar de manera Virtual. El hecho de ya conocer Canvas creo que fue como ahorrarse mucho tiempo en esta transición de lo presencial a lo virtual

 **3:23 ¶ 126, Joey transcripción de cita**

el hecho de tener Canvas era como ya conocer dónde estaban las evaluaciones donde estaban los foros, donde estaban las indicaciones, entonces el hecho de ya conocer esa parte les benefició tanto a los docentes como a nosotros como alumnos

◇ ○ **3-H Tema 1: Organización de tiempo respecto a sus actividades académicas:**

Importancia de la organización de materias

1 Citas:

🗨️ **3:63 ¶ 281, Joey transcripción de cita**

Tener como esa organización de horarios bastante es bastante difícil porque es como que a veces, como que voy por una materia que yo considero que tengo que ir y es como que voy, pero por la otra no, pero igual tengo que estar ahí. Entonces, el hecho de organizar las materias conforme a su importancia o digamos que estén relacionadas, por decirlo así, para mí es como como importante.

◇ ○ **3-H Tema 1: Organización de tiempo respecto a sus actividades académicas:**

Sugiere priorizar el aprendizaje ante los demás

1 Citas:


🗨️ **3:47 ¶ 214, Joey transcripción de cita**

si queremos poner el 100% en aprender, en estar ahí, por aprender entonces, Siempre hay momentos para dedicar las cosas a otra cosa, pero lo principal es como que lo principal. aprender y a dejar las cosas como en segundo plano

◇ ○ **3-H Tema 2: Recomienda aprovechar el aprendizaje en modalidad presencial:**

Aconseja el uso de recursos y tiempo

1 Citas:

 **3:45 ¶ 213, Joey transcripción de cita**


aprovechar los recursos que se tienen. O sea, porque el hecho de estar en casa no es lo mismo que estar en la Universidad, o sea, aprovechar el hecho de estar, de estar presencial, YO sea aprovechar el docente, o sea, aprovechar estar en la Universidad, aprovechar el hecho de que o sea tener digamos horas libres, no dedicarse a otras cosas, sino que tenemos el espacio de la biblioteca



○ **3-H Tema 2: Recomienda aprovechar el aprendizaje en modalidad presencial:**

Recomienda aprovechar la universidad para el @

1 Citas:

 **3:46 ¶ 213, Joey transcripción de cita**

aprender más que todo estando en el lugar de aprendizaje, que es lo más importante, porque no es lo mismo estar en la casa que en la casa aprender es un 40%, 20%, son redes, 20% son las mascotas, por ahí otro 20%, otra cosa



○ **3-H Tema 3: Recomienda toma decisiones académicas con estudiantes: Afirma que las decisiones sobre las materias presenciales deben ser consultados**

1 Citas:


 **3:64 ¶ 285, Joey transcripción de cita**

creo que sí sería bastante bueno y hacerlo en base digamos, como a una encuesta, o sea, es como que si eso es como que en base a eso, hacer como una encuesta



○ **3-H Tema 4: Supuesto sobre la pandemia: Hipotetiza sobre lo que hubiese hecho si supiera sobre la cuarentena**

1 Citas:


 **3:48 ¶ 214, Joey transcripción de cita**

yo hubiera sabido, digamos que solo iba a cursar en la Universidad dos años YY dos meses y luego iba a estar dos años en cuarentena, Creo que lo principal hubiera sido. Aprovecha esos dos años y 3 meses que va a estar ahí, lo más lo mayormente posible



○ **3-L Tema 1: Amistades como fuente de aprendizaje: Afirma practicar el idioma con amiga**

1 Citas:

 **3:29 ¶ 148, Joey transcripción de cita**

mediante hablar con ellos, como le decía el caso de la compañera que tengo que ir a nació en Estados Unidos, entonces como que el idioma inglés para ella es fácil. Entonces el hecho de tener contacto con ella me ayudó un montón para para mantenerme en esa práctica, digamos



○ **3-L Tema 1: Amistades como fuente de aprendizaje: Búsqueda del aprendizaje a través de recursos y amigos**

1 Citas:

 **3:28 ¶ 148, Joey transcripción de cita**

procuré llenar como los espacios que yo consideraba que quedaban en ese proceso de enseñanza aprendizaje, mediante ver vídeos, o siempre estar en contacto, como le decía siempre me ha gustado estar en contacto como con personas que yo considero que saben bastante y conocen bastante

◇ ○ **3-L Tema 1: Amistades como fuente de aprendizaje: Mejora la pronunciación con la práctica de sus amigos**

1 Citas:

🗨️ **3:33 ¶ 156, Joey transcripción de cita**

En la pronunciación sí creo que fue con el aspecto que enviamos, más despide y la manera en la que más, en la que más, como lo solventaba o practicaba, era hablando con varias personas y era como que corregían entre nosotros como que no mira eso no es así, o esto lleva el acento acá, o tienes que pronunciar esto así

◇ ○ **3-L Tema 2: Reconociendo la importancia de sus compañeros durante la crisis: Afirma convivencia con amigos de la infancia**

1 Citas:

🗨️ **3:10 ¶ 83, Joey transcripción de cita**

como que Dedicué a recordar mi infancia con amigos que eran que no veíamos porque ellos trabajaban y estudiaban en otras universidades, hacían otras cosas, otros que estaban en otros municipios departamentos se regresaron acá por lo de la cuarentena. Es como que A convivir de nuevo con mis viejos amigos y durante eso pasé la pandemia aparte de la Universidad, sí.

◇ ○ **3-L Tema 2: Reconociendo la importancia de sus compañeros durante la crisis: Apoyo de sus compañeros**

1 Citas:


🗨️ **3:26 ¶ 140, Joey transcripción de cita**

se tomaban el tiempo de enviarme audios de 3 minutos de cuatro minutos, Explicándome sobre la las dudas que yo tenía entonces yo, en ese sentido sí podría decir que fue bastante buena o bastante fácil tener comunicación con ello

 ○ **3-L Tema 2: Reconociendo la importancia de sus compañeros durante la crisis:**

Confirma reuniones en línea con sus amigos

1 Citas:

 **3:37 ¶ 160, Joey transcripción de cita**

nos reuníamos en zoom, hablábamos bastante en zoom cuando teníamos como que reunirnos por algunas cosas o así o a veces teníamos como como dudas en algunos en algunos temas

 ○ **3-L Tema 2: Reconociendo la importancia de sus compañeros durante la crisis:**

Más convivencia con sus compañeros en la U

1 Citas:

 **3:12 ¶ 90, Joey transcripción de cita**

Cómo convivir con mis compañeros, era como compartir información con mis compañeros respecto a los temas que se estaban impartiendo

 ○ **3-L Tema 2: Reconociendo la importancia de sus compañeros durante la crisis:**

Selección de sus compañeros ante actividades

1 Citas:

 **3:13 ¶ 90, Joey transcripción de cita**

siempre me ha gustado cómo convivir con personas que yo estoy consciente, que trabajan

Sistema temático individual en tabla para Joey*Tabla 5 Sistema temático individual en tabla para Joey*

| Clasificación | TEMA | Subtema |
|---------------|--|--|
| 3-A Tema 1 | Disciplina de su aprendizaje | Auto calendarización tareas por cumplir |
| | | Calificaciones como centro de su actuar |
| | | Ejemplificando su nivel de organización |
| | | Esfuerzo por mejorar en @ inglés |
| | | Priorizando @ sobre ciertas asignaturas en modalidad presencial |
| | | Reconoce su falta de esfuerzo para @ en inglés |
| 3-A Tema 2 | Opinión y cambio de actitud hacia el @ | Asegura un cambio de pensamiento del bachillerato a la universidad |
| | | Considera aprendizaje como adquisición de conocimiento |

| | | |
|------------|---------------------------------------|---|
| | | <p>Considera un cambio en su forma de @</p> <p>Se arrepiente de su desempeño académico en los primeros años de estudio</p> |
| 3-A Tema 3 | Sobre su aprendizaje y calificaciones | <p>Admite no esforzarse por @ sino por enviar tareas</p> <p>Agrado por participar en sesiones virtuales</p> <p>Baja de calificación en modalidad virtual</p> <p>Calificaciones de importancia no sus @</p> <p>Destaca la ventaja del @ de la presencial a la virtual</p> <p>Impresión personal ante participación durante clases</p> <p>Más enfocado en su aprendizaje en clases presenciales</p> |
| 3-A Tema 4 | Uso de recurso para su aprendizaje | Asegura el uso de recursos virtuales para el @ |

| | | |
|------------|---|---|
| | | Manifiesta preferencia de dispositivo móvil para su @ |
| | | Utiliza recursos virtuales para su @ |
| 3-B Tema 1 | Adaptación de su estilo de vida ante pandemia | Expresa su vida rutinaria durante cuarentena |
| | | Reniega tener que asistir a clases presenciales |
| | | Sentirse estresado por encierro en cuarentena |
| | | Vivió cuarentena en espacios abiertos y amplios |
| 3-B Tema 2 | Reacción durante la pandemia | Sentimientos relacionados al inicio de la pandemia |
| | | Sentirse impactado por suspensión de clases |
| 3-B Tema 3 | Temor a contagio por COVID-19 | Confirma que su familia sintió miedo al contagio |
| | | Manifiesta no sentir miedo ante la pandemia |
| | | Sentirse preocupado por contagio de COVID-19 |

| | | |
|------------|---|--|
| 3-C Tema 1 | Comunicación con docente | Manifiesta la buena forma de comunicación con docentes |
| | | Reconoce buena comunicación con docentes |
| 3-C Tema 2 | Habilidad del docente en manejo de recursos digitales | Asegura el buen desempeño docente en la modalidad virtual |
| | | Competencia docente en cuanto al manejo de recursos digitales |
| | | Competencia docente para la elaboración de recursos |
| 3-C Tema 3 | Quejas sobre asignación docente desinteresado | Aceptando la asignación de docente solamente por salir de compromiso |
| | | Asegura problemas con cambio de docente en una asignatura |
| 3-D Tema 1 | Agrado y adaptación a la modalidad virtual y semi | Debatía la opción de retornar a clases presenciales |

| | | |
|------------|--|--|
| | | Está de acuerdo con la modalidad semipresencial |
| | | Reconoce su pronta adaptación a modalidad virtual |
| 3-D Tema 2 | Consideración de la modalidad virtual para algunas asignaturas | Considera la modalidad virtual para algunas materias |
| | | Opina algunas asignaturas pueden ser presenciales |
| 2-D Tema 3 | Percepción de duración temporal en modalidad virtual | Considera estar en virtualidad un par de semanas |
| 3-E Tema 1 | Posesión y buen manejo de recursos digitales | Adaptación a recursos digitales en su celular |
| | | Especifica su celular como único dispositivo |
| | | Niega tener problemas de conexión |
| 3-E Tema 2 | Reunión con sus pares a través de herramienta digital | Frecuencia de zoom call con compañeros |

| | | |
|------------|--|---|
| | | Recurso utilizado para aclarar sus dudas con sus compañeros |
| 3-F Tema 1 | Empleabilidad de recursos institucionales durante cuarentena | Afirma uso de biblioteca por asignación de una asignatura |
| | | Aplicación de recurso de biblioteca a su materia |
| | | Experiencia sobre uso de recursos sin dificultad |
| 3-F Tema 2 | Reconociendo las ventajas de los recursos institucionales | Enfatiza la ventaja de conocer herramienta institucional |
| 3-H Tema 1 | Organización de tiempo respecto a sus actividades académicas | Importancia de la organización de materias |
| | | Sugiere priorizar el aprendizaje ante los demás |
| 3-H Tema 2 | Recomienda aprovechar el aprendizaje en modalidad presencial | Aconseja el uso de recursos y tiempo |
| | | Recomienda aprovechar la universidad para el @ |
| 3-H Tema 3 | Recomienda toma decisiones académicas con estudiantes | Afirma que las decisiones sobre las materias |

| | | |
|------------|---|--|
| | | presenciales deben ser consultados |
| 3-H Tema 4 | Supuesto sobre la pandemia | Hipotetiza sobre lo que hubiese hecho si supiera sobre la cuarentena |
| 3-L Tema 1 | Amistades como fuente de aprendizaje | Afirma practicar el idioma con amiga |
| | | Búsqueda del aprendizaje a través de recursos y amigos |
| | | Mejora la pronunciación con la práctica de sus amigos |
| 3-L Tema 2 | Reconociendo la importancia de sus compañeros durante la crisis | Afirma convivencia con amigos de la infancia |
| | | Apoyo de sus compañeros |
| | | Confirma reuniones en línea con sus amigos |
| | | Más convivencia con sus compañeros en la U |
| | | Selección de sus compañeros ante actividades |

Sistema temático individual en texto con enunciados experienciales para Mariana

MARIANA Mariana -

Temas Experienciales Personales con enunciados experienciales personales

**4 Mariana transcripción de entrevista**

Documento de texto, 52 citas

50 Códigos:

○ **4-A Tema 1: Buena actitud en su desarrollo académico y profesional: Describe hazaña para obtener buena conexión**

1 Citas:

4:30 ¶ 126, Mariana transcripción de cita

utilice ese modem y las subí, utilice un palo, una vara, podríamos decir, la colgué.

De hecho, ahí la tengo todavía, pero ya no la yo no la uso, pero eso es lo que dice,

Subí, la puse como que la sujeté a la vara y la subí, arriba de mi casa para tener una mayor cobertura



○ **4-A Tema 1: Buena actitud en su desarrollo académico y profesional: Sentido de optimismo y confianza ante evaluaciones**

1 Citas:

4:35 ¶ 159 – 160, Mariana transcripción de cita

tener la confianza en uno, de antes durante e incluso después del examen.

Este, ser positivo, esa es la cuestión, ser positivo. Lo positivo creo yo que es

bastante bueno porque alivia el estrés que alivia la ansiedad

◇ ○ **4-A Tema 1: Buena actitud en su desarrollo académico y profesional: Sentido de responsabilidad como ser humano**

1 Citas:

⌚ 4:38 ¶ 168, Mariana transcripción de cita

si me salía, dónde estaba mi responsabilidad, mi palabra como ser humano, tenía que quedarme

◇ ○ **4-A Tema 1: Buena actitud en su desarrollo académico y profesional: Sentido de responsabilidad y compromiso como profesional**

1 Citas:

⌚ 4:37 ¶ 168, Mariana transcripción de cita

fue por la responsabilidad que tenía como estudiante y como futuro docente, porque si entonces, si me salía, dónde estaba mi responsabilidad, mi palabra como ser humano, tenía que quedarme

◇ ○ **4-A Tema 2: Mejora de sus habilidades lingüísticas: Confirma mejoras en la habilidad de expresión oral**

1 Citas:

⌚ 4:22 ¶ 84, Mariana transcripción de cita

específicamente en las habilidades siento que he mejorado el speaking más que las otras, porque he practicado solo

◇ ○ **4-A Tema 2: Mejora de sus habilidades lingüísticas: Confirma mejoras en la habilidad de lectura**

1 Citas:

 **4:36 ¶ 162, Mariana transcripción de cita**


pues estamos hablando de una mejora y definitivamente, pues sí hubo mejoras. Es mayoritariamente en el Reading Comprehension.

 **4-A Tema 2: Mejora de sus habilidades lingüísticas: Mejora en puntaje de simulación TOEFL**


1 Citas:

 **4:44 ¶ 162, Mariana transcripción de cita**

pero sí mejora, porque si hablamos de unas tres, cuatro preguntas o cuatro puntos más que lo anterior, pues estamos hablando de una mejora

 **4-A Tema 3: Disciplina de su proceso de @: Mantiene la misma disciplina de estudio**

1 Citas:

 **4:14 ¶ 60, Mariana transcripción de cita**

yo siempre he sido bastante aplicado antes, mucho más, ahora un poco menos, pero siempre me ha gustado cumplir con las tareas y hacer lo que tengo que hacer

 **4-A Tema 3: Disciplina de su proceso de @: Recalca apatía hacia el estudio**

1 Citas:

 **4:13 ¶ 58, Mariana transcripción de cita**

parte de mi vino a entrar a mi zona de confort; no es para no hacer las cosas una justificación, por así decirlo, justifique la falta de recursos para no hacer las cosas y así me fui acomodando definitivamente, que sí cambie.

◇ ○ **4-A Tema 3: Disciplina de su proceso de @: Utilización de recursos a su alcance para aprender**

1 Citas:

🗨️ **4:16 ¶ 71, Mariana transcripción de cita**

lo que generalmente hago es irme a Internet, tal vez ahí googleaba el tema y había tal vez algún término que no entendí, lo googleaba, trataba de aprender, buscaba un diccionario meramente en la materia de inglés

◇ ○ **4-A Tema 3: Disciplina de su proceso de @: Valoración sobre aprendizaje modalidad virtual es menor al @ presencial**

1 Citas:

🗨️ **4:21 ¶ 83, Mariana transcripción de cita**

Siento que he estudiado hasta tercero y que cuarto y quinto, no sé, como que no lo pase, pero no significa que no haya aprendido nada. Lo que quiero decir es de que pude haber mejorado mucho más, yendo de forma presencial, siento que sí.

◇ ○ **4-B Tema 1: Miedo por contagio del virus a sus familiares: Conjetura sobre COVID-19 en familiares lejanos**

1 Citas:

🗨️ **4:43 ¶ 185, Mariana transcripción de cita**

toda esa tensión. Todos esos nervios, todos esos sentimientos, a uno, pues le afectaron, le afectan Es también no, porque imagínese uno se hace pensamiento, pero si pasa esto va a pasar lo otro o OK, pero si no pasa esto, pues posiblemente tarde o temprano va a pasa

◇ ○ **4-B Tema 1: Miedo por contagio del virus a sus familiares: Estar consciente de probable contagio a un familiar**

1 Citas:

🗨️ 4:42 ¶ 185, Mariana transcripción de cita

pensar y tener en cuenta de que tal vez no hoy, pero mañana o alguien va a venir y me va a afectar a mi y a mi familia

◇ ○ **4-B Tema 1: Miedo por contagio del virus a sus familiares: Tristeza por la grave salud de su familiar**

1 Citas:

🗨️ 4:45 ¶ 186, Mariana transcripción de cita

eso fue triste porque él también a veces nos mandaba fotos o vídeos de cómo él estaba terrible

◇ ○ **4-B Tema 2: Falta de conexión a internet y transporte vial: Afectación de transporte por el clima**

1 Citas:

🗨️ 4:34 ¶ 156, Mariana transcripción de cita

también se dificultó por el clima y más que todos en los cantones, Usted sabe, las calles se deterioran, Es difícil salir con eso, a veces con el medio de transporte, más que todo con el que tengo es bastante difícil en ese entonces y que pasaba no podía salir

◇ ○ **4-B Tema 2: Falta de conexión a internet y transporte vial: Afirma dificultad de conexión a internet**

1 Citas:


 4:28 ¶ 123, Mariana transcripción de cita

no había mucha señal aquí yo me desplazaba hasta Yucuaiquín hasta allá para poder
yo hacer para enviar vídeos, para subir tareas o para, incluso a veces recibir clase



○ **4-B Tema 2: Falta de conexión a internet y transporte vial: Confirma dificultad de conexión a internet**

1 Citas:

 4:10 ¶ 56, Mariana transcripción de cita

en estos lugares la señal es pésima a veces, entonces partamos desde ahí, la forma
virtual es bastante buena con los recursos adecuados



○ **4-B Tema 2: Falta de conexión a internet y transporte vial: Confirma falta de conexión a internet**

1 Citas:

 4:29 ¶ 123, Mariana transcripción de cita

no había mucha señal aquí yo me desplazaba hasta Yucuaiquín hasta allá para poder
yo hacer para enviar vídeos, para subir tareas o para, incluso a veces recibir clases




○ **4-B Tema 2: Falta de conexión a internet y transporte vial: Ejemplifica la mala condición de los recursos digitales**

1 Citas:

 4:11 ¶ 57, Mariana transcripción de cita


no tenía los recursos del todo bien, yo decía, voy a dar la clase después o cuando
salga a la ciudad voy a verla (grabación) o cuando salga esto voy a subir la tarea

 ○ **4-B Tema 3: Muestra empatía por sus maestros: Siendo empáticos con los maestros por falta de recursos**


1 Citas:

 **4:24 ¶ 104, Mariana transcripción de cita**


De hecho también tenían que volver ellos a su casa porque no podían estar en la Universidad, entonces ellos también tenían problemas de conexión, no tenían De hecho este tal vez una buena conexión o un buen equipo para dar las clases, entonces también, eso no ayudó mucho a aquellos que se pasasen a este mundo virtual de una forma bastante buena.

 ○ **4-B Tema 4: Sentimientos relacionados ante cuarentena: Al principio incrédulo por el virus al país, luego tristeza**

1 Citas:

 **4:2 ¶ 43, Mariana transcripción de cita**


pensamos que allá se iba a quedar, pero pues no, lastimosamente ya el próximo mes que fue en marzo. Nos dicen que ya no podemos regresar porque ya se había registrado el primer Caso y sí, fue bastante, en primer lugar, triste, porque no sabemos, pues nada.

 ○ **4-B Tema 4: Sentimientos relacionados ante cuarentena: Desesperanza sobre regresar a la normalidad**

1 Citas:

 **4:6 ¶ 51, Mariana transcripción de cita**

empecé como que un poco a dudar si realmente íbamos a regresar a la normalidad, por así decirlo, porque pues no veía como que una esperanza al final porque no había como que algo esperanzador para nosotros

 ○ **4-B Tema 4: Sentimientos relacionados ante cuarentena: Incertidumbre ante la cuarentena**


1 Citas:

 **4:5 ¶ 48, Mariana transcripción de cita**


la incertidumbre creo más bien lo que más me afectó en ese momento

 ○ **4-B Tema 4: Sentimientos relacionados ante cuarentena: Preocupación tras noticias sobre COVID-19**

1 Citas:

 **4:7 ¶ 51, Mariana transcripción de cita**

talvez estaba un poco bien, tranquilo, pero veo las noticias. Me ponía más pensativo por los casos, por el aumento de muertes y todo eso. Y dije pues no, no vamos a pasar, no, no se va a poder, no lo vamos a lograr

 ○ **4-B Tema 4: Sentimientos relacionados ante cuarentena: Sentimientos relacionados al inicio de la pandemia**

2 Citas:

 **4:3 ¶ 44, Mariana transcripción de cita**

En primer lugar no sabíamos ni que iba a pasar ni sabíamos también lo que estaba sucediendo, pero en ese entonces para mí no fue como que Ah, OK, no, ya no voy a ver a mis amigos, ya no voy a ir, lo tomé como algo ligero, como algo pasajero

 **4:4 ¶ 47, Mariana transcripción de cita**

nunca pensé presenciar y vivir. una, entonces fue bastante como OK, que pasa, estoy viendo una película o así es como se siente la preocupación de ser adulto porque, lógicamente, un niño no siente el mismo miedo ni la misma preocupación que uno, así que se sentía bastante, bastante difícil, bastante raro,



o **4-C Tema 1: Comunicación directa con docentes: Comparte la forma de comunicación del docente**

1 Citas:

 **4:26 ¶ 110, Mariana transcripción de cita**

también ellos dejaban sus correos a final de las presentaciones o en el inicio de la materia pues dejaban todos sus contactos



o **4-C Tema 1: Comunicación directa con docentes: Medios de comunicación con docentes**

1 Citas:


 **4:25 ¶ 108, Mariana transcripción de cita**

vamos a formar este grupo porque el licenciado le avisaba uno, pongamos un ejemplo, a mí Porque muchos de los licenciados yo también los tengo grabados en Facebook, que De hecho es otra plataforma por la que también a veces me contacto o nos contactamos con ellos.



o **4-C Tema 2: Consideraciones sobre metodología empleada: De acuerdo con la metodología y motivación del docente**

2 Citas:

 **4:19 ¶ 79, Mariana transcripción de cita**

una de las técnicas que ellos utilizaban era eso; preguntar así abiertamente durante la clase para que nosotros participáramos y también para que interactuamos entre nosotros muchas veces y eso sí me da un poco de, no sé si, Cólera, no sé qué, que el docente está de preguntar y nadie responde porque me pongo en el mismo, en los zapatos de é

 **4:20 ¶ 79, Mariana transcripción de cita**

una de las estrategias de los docentes es la participación. Activa de nosotros dentro de la clase esto es una de las estrategias que utilizaron para motivarnos y también pues las, por así decirlo, las consultas personalizadas



○ **4-C Tema 2: Consideraciones sobre metodología empleada: Deseo de variedad en formato de tareas evaluadas**

1 Citas:

 **4:32 ¶ 143, Mariana transcripción de cita**

que los docentes dejaran menos vídeos o tareas de vídeos va, pero lo que es también yo siento que como docente hay como que limitante para evaluar, no es como que, OK, esta semana se me ocurre unas preguntas, la otra semana se me ocurre un video, la otra semana se me ocurre otra cosa, o sea, hay bastantes



○ **4-C Tema 2: Consideraciones sobre metodología empleada: Enfatiza la buena metodología del docente**

1 Citas:

 **4:18 ¶ 73, Mariana transcripción de cita**

de hecho ellos fueron bastante buenos, por qué le explicaban a uno, y si no, lo que ellos hacían es dejar los recursos, nos proveían ese link a recursos complementarios, nos daban vídeos en YouTube o páginas web en las que nosotros podemos ir y practicar o preguntar o incluso practicar lo que necesitáramos

◇ ○ **4-C Tema 3: Falta de habilidad técnica en el manejo de recursos: Incompetencia por parte de los docentes ante modalidad virtual**

1 Citas:

⌘ 4:23 ¶ 101, Mariana transcripción de cita

siento de que más que todo hubiesen dos licenciados de que, o no estaban preparados, o simplemente no se querían adaptar a esa transición, porque si les costaba un poco, por ejemplo, el uso de la plataforma de Teams, el uso de la plataforma de Zoom

◇ ○ **4-D Tema 1: Opinión sobre materias virtuales/presenciales: Opina sobre la enseñanza de una asignatura en modalidad virtual**

1 Citas:

⌘ 4:39 ¶ 181, Mariana transcripción de cita


en cuanto a la introducción a la lingüística es bonita, pero siento de que sí se puede apegar a la forma virtual porque eso es más que todo explicaciones

◇ ○ **4-D Tema 1: Opinión sobre materias virtuales/presenciales: Preferencia sobre práctica docente presencial**

1 Citas:

⌘ 4:41 ¶ 182, Mariana transcripción de cita


creo que la práctica docente es bonita, de forma virtual, pero en lo personal me vas a gustado ir a la Universidad, Llenarme de esa experiencia de formación presencial con los estudiantes.

 ○ **4-D Tema 1: Opinión sobre materias virtuales/presenciales: Sugerencia de materias que deben ser presenciales para 4° y 5° año**


1 Citas:

 **4:40 ¶ 172, Mariana transcripción de cita**

preparación TOEFL y análisis literario, Tuvo que haber sido o tiene que ser de forma presencial,

 ○ **4-D Tema 2: Sobre su identidad como estudiante: Comparación identidad estudiante presencial vs virtual**

1 Citas:

 **4:12 ¶ 57, Mariana transcripción de cita**

Entonces, definitivamente Alexander, que estaba viendo la Universidad era más apegado, era más Trabajador, porque estaba de la forma presencial. No quiero decirte que me volví haragán justamente por esto, pero pues aunque quisiera, aunque yo quería, se me dificultaba más.

 ○ **4-E Tema 1: Contento por su nuevo recurso tecnológico: Satisfecho por su nueva conexión a internet**

1 Citas:

 **4:31 ¶ 137, Mariana transcripción de cita**

mucho mejor, porque así tenía la fibra óptica, pues ya me metí a clases, ya veo recursos en YouTube, todo fluido, qué me meto una web, o sea, no hay, por así decirlo, barreras ahora para no poder navegar, para no poder preguntar o investigar en Internet



○ **4-E Tema 2: Da a conocer sus recursos de aprendizaje: Comparte recursos de**

@

1 Citas:

🗨️ **4:17 ¶ 71, Mariana transcripción de cita**

es irme a Internet, tal vez ahí googleaba el tema



○ **4-E Tema 2: Da a conocer sus recursos de aprendizaje: Confirma uso de recursos para el @**

1 Citas:

🗨️ **4:53 ¶ 137, Mariana transcripción de cita**

ya veo recursos en YouTube, todo fluido, qué me meto una web, o sea, no hay, por así decirlo, barreras



○ **4-F Tema 1: Agradecimiento por ajuste económico de parte de la UGB:
Agradecido por el ajuste en cuota universitaria**

1 Citas:

🗨️ **4:51 ¶ 217, Mariana transcripción de cita**

también este agradecer a la Universidad Porque pues no, no, no hubo Mora si usted no pagaba una mensualidad en ese tiempo no había problema. No había Mora perfecto

◊ ○ **4-F Tema 2: Manejo de plataforma Canvas: Habilidades para el uso de plataforma incluso antes del COVID**

1 Citas:

🗨️ **4:15 ¶ 63, Mariana transcripción de cita**

una de las ventajas que teníamos todos es de que ya habíamos tenido como que tratos con esta plataforma, con la nueva plataforma de la Universidad. Entonces creo que eso fue bastante ventajoso porque, imagínese si hubiésemos tenido que iniciar una nueva plataforma y sin estar de forma presencial

◊ ○ **4-F Tema 3: No se dio cuenta de herramienta de conexión ofrecida por la UGB: Desconoce uso de una de las herramientas institucionales**

1 Citas:

🗨️ **4:27 ¶ 119, Mariana transcripción de cita**

Aparentemente VPN funcionaba en una red o una cobertura 3G ¿Y qué es lo que pasa acá? Nosotros no teníamos esa cobertura entonces. Aunque yo siguiese los pasos, aunque yo voy a ingresar a esto a lo otro, no podía conectarme por lo mismo porque necesitaba otros requisitos para poder acceder.

◊ ○ **4-G Tema 1: Forma de recuperación económica: Apoyo económico de familiar en U.S.A.**

1 Citas:

🗨️ **4:47 ¶ 207, Mariana transcripción de cita**

más que todo mi hermana que está en Estados Unidos nos ayudaba de cierta forma con las remesas

◇ ○ **4-G Tema 1: Forma de recuperación económica: Confirma adaptación**

económica

1 Citas:

🗨️ 4:48 ¶ 207, Mariana transcripción de cita

¿Entonces, qué es lo que pasó? Aprendimos a vivir diferente ya no comprando
excesi... cosas que no necesitábamos, yendo tal vez a comprar afuera, sino que
tratando de hacer nuestras propias cosas para subsistir

◇ ○ **4-G Tema 1: Forma de recuperación económica: Posibilidad de uso del subsidio**

de parte del gobierno

1 Citas:

🗨️ 4:49 ¶ 208, Mariana transcripción de cita

el Gobierno implementó de que eso del subsidio. De que ya no, por ejemplo, usted
no pagaba el recibo de la luz, que se que ya podía pasar un mes, dos meses sin pagar
o pagar hasta el siguiente

◇ ○ **4-G Tema 2: Sentimiento negativo por situación económica: Preocupación por**

falta de trabajo

1 Citas:

🗨️ 4:46 ¶ 206, Mariana transcripción de cita

pues la escuela fueron pues una de las primeras que cerraron al cerrar la escuela,
pues ella (mamá) se quedó sin trabajo y entonces ¿para dónde? ¿Para donde íbamos?
¿como hacíamos?,

◇ ○ **4-H Tema 1: Opinión sobre recursos y competencias: Hipotético si fuese él docente de la UGB durante cuarentena**

1 Citas:

⌚ 4:33 ¶ 146, Mariana transcripción de cita

también con cuestiones de cómo enseñar. No sé, buscarme como que tal vez preguntar a mis colegas, no, pues mira como estoy dando clase o alguien que ya tenga experiencia en este rubro, no, porque también la Universidad ya tenía con anterioridad estas materias meramente en línea

◇ ○ **4-H Tema 1: Opinión sobre recursos y competencias: Sugerencia de tomar este estudio para ofrecer mejores recursos**

1 Citas:

⌚ 4:50 ¶ 216, Mariana transcripción de cita

por ejemplo, si nos tocase vivir así, Tomar esta muestra y ofrecerle como que tal vez mayores recursos, por así decirlo, para estos estudiantes, porque sinceramente hay estudiantes de que si quieren pero no pueden y hay otros que pueden pero no quieren

◇ ○ **4-H Tema 1: Opinión sobre recursos y competencias: Sugerencias de mejor atención al bienestar estudiantil**

1 Citas:

⌚ 4:52 ¶ 218, Mariana transcripción de cita

tal vez la Universidad se tome como que el tiempo de investigar cada caso así de forma, En solitario de porque este estudiante no está tal vez rindiendo, ofrecerle.

Mira pues a veinte para acá, Aquí está el laboratorio o para acá, tareas, cuestiones así, eso sí, me gustaría que en un futuro, tal vez si pudiese implementar

Sistema temático individual en tabla para Mariana

Tabla 6 Sistema temático individual en tabla para Mariana

| Clasificación | TEMA | Subtema |
|---------------|--|--|
| 4-A Tema 1 | Buena actitud en su desarrollo académico y profesional | Describe hazaña para obtener buena conexión |
| | | Sentido de optimismo y confianza ante evaluaciones |
| | | Sentido de responsabilidad como ser humano |
| | | Sentido de responsabilidad y compromiso como profesional |
| 4-A Tema 2 | Mejora de sus habilidades lingüísticas | Confirma mejoras en la habilidad de expresión oral |
| | | Confirma mejoras en la habilidad de lectura |
| | | Mejora en puntaje de simulación TOEFL |

| | | |
|------------|--|---|
| 4-A Tema 3 | Disciplina de su proceso de aprendizaje | Mantiene la misma disciplina de estudio |
| | | Recalca apatía hacia el estudio |
| | | Utilización de recursos a su alcance para aprender |
| | | Valoración sobre aprendizaje modalidad virtual es menor al @ presencial |
| 4-B Tema 1 | Miedo por contagio del virus a sus familiares | Conjetura sobre COVID-19 en familiares lejanos |
| | | Estar consciente de probable contagio a un familiar |
| | | Tristeza por la grave salud de su familiar |
| 4-B Tema 2 | Falta de conexión a internet y transporte vial | Afectación de transporte por el clima |
| | | Afirma dificultad de conexión a internet |
| | | Confirma dificultad de conexión a internet |
| | | Confirma falta de conexión a internet |

| | | |
|------------|--|---|
| | | Ejemplifica la mala condición de los recursos digitales |
| 4-B Tema 3 | Muestra empatía por sus maestros | Siendo empáticos con los maestros por falta de recursos |
| 4-B Tema 4 | Sentimientos relacionados ante cuarentena | Al principio incrédulo por el virus al país, luego tristeza |
| | | Desesperanza sobre regresar a la normalidad |
| | | Incertidumbre ante la cuarentena |
| | | Preocupación tras noticias sobre COVID-19 |
| | | Sentimientos relacionados al inicio de la pandemia |
| 4-C Tema 1 | Comunicación directa con docentes | Comparte la forma de comunicación del docente |
| | | Medios de comunicación con docentes |
| 4-C Tema 2 | Consideraciones sobre metodología empleada | De acuerdo con la metodología y motivación del docente |

| | | |
|------------|---|--|
| | | Deseo de variedad en formato de tareas evaluadas |
| | | Enfatiza la buena metodología del docente |
| 4-C Tema 3 | Falta de habilidad técnica en el manejo de recursos | Incompetencia por parte de los docentes ante modalidad virtual |
| 4-D Tema 1 | Opinión sobre materias virtuales/presenciales | Opina sobre la enseñanza de una asignatura en modalidad virtual |
| | | Preferencia sobre práctica docente presencial |
| | | Sugerencia de materias que deben ser presenciales para 4° y 5° año |
| 4-D Tema 2 | Sobre su identidad como estudiante | Comparación identidad estudiante presencial vs virtual |
| 4-E Tema 1 | Contento por su nuevo recurso tecnológico | Satisfecho por su nueva conexión a internet |
| 4-E Tema 2 | Da a conocer sus recursos de aprendizaje | Comparte recursos de @ |
| | | Confirma uso de recursos para el @ |

| | | |
|------------|---|---|
| 4-F Tema 1 | Agradecimiento por ajuste económico de parte de la UGB | Agradecido por el ajuste en cuota universitaria |
| 4-F Tema 2 | Manejo de plataforma Canvas | Habilidades para el uso de plataforma incluso antes del COVID |
| 4-F Tema 3 | No se dio cuenta de herramienta de conexión ofrecida por la UGB | Desconoce uso de una de las herramientas institucionales |
| 4-G Tema 1 | Forma de recuperación económica | Apoyo económico de familiar en U.S.A. |
| | | Confirma adaptación económica |
| | | Posibilidad de uso del subsidio de parte del gobierno |
| 4-G Tema 2 | Sentimiento negativo por situación económica | Preocupación por falta de trabajo |
| 4-H Tema 1 | Opinión sobre recursos y competencias | Hipotético si fuese él docente de la UGB durante cuarentena |

| | | |
|--|--|--|
| | | Sugerencia de tomar este estudio para ofrecer mejores recursos |
| | | Sugerencias de mejor atención al bienestar estudiantil |

Sistema temático individual en texto con enunciados experienciales para Russell

RUSSELL Russell

Temas Experienciales Personales con enunciados experienciales personales



5 Russell transcripción de entrevista

Documento de texto, 43 citas

40 Códigos:



○ **5-A Tema 1: Aprendizaje con recursos digitales: Afirmando su aprendizaje a través de recursos digitales**

2 Citas:

 **5:18 ¶ 154, Russell transcripción de cita**

me ayudaron bastante en los vídeos en Youtube. Viendo vídeos eso sentí que desarrolló bastante

 **5:19 ¶ 154, Russell transcripción de cita**

con respecto al vocabulario, utilicé bastante las flashcard caras con diferentes colores y también sentí que sí me ayudó bastante

◇ ○ **5-A Tema 2: Mostrando buena actitud hacia su aprendizaje: Aceptando aprendizaje a pesar de las adversidades**

1 Citas:

🗨️ 5:35 ¶ 218, Russell transcripción de cita

sabía que al final me iba a ayudar a mí mismo, o sea, a pesar de todas las situaciones que estaban pasando

◇ ○ **5-A Tema 2: Mostrando buena actitud hacia su aprendizaje: Mostrando buena actitud de aprendizaje, poca disposición**

1 Citas:

🗨️ 5:36 ¶ 218, Russell transcripción de cita

decidí continuar con el curso y sabía que pues Quieras o no, al final iba a ser de Provecho

◇ ○ **5-A Tema 3: Opinión de su aprendizaje: Aclara lo tedioso que fue el proceso de aprendizaje**

1 Citas:

🗨️ 5:40 ¶ 230, Russell transcripción de cita

fue bastante difícil seguir aprendiendo inglés. Sinceramente, para mí este fue hasta cierto punto De ya no querer continuar, No de tirar la toalla ahí y dejar la carrera no, sino que era como que era se hizo tedioso en vez de en algo que yo le encontraba ese interés

◇ ○ **5-A Tema 3: Opinión de su aprendizaje: Afectación de @ significativo a @ sumativo**

1 Citas: **5:12 ¶ 86, Russell transcripción de cita**

perdí como ese interés De seguir avanzando o de ir aprendiendo un poquito más.

Entonces era y hacía las tareas ya solo por entregarlas y obtener la nota, y ya.



○ **5-A Tema 3: Opinión de su aprendizaje: Evaluando su propio nivel de aprendizaje con resultados desfavorables**

1 Citas: **5:11 ¶ 82, Russell transcripción de cita**

si siento que mejoro, pero mínimo. Sinceramente no fue como boom. El gran

levantón que tuve, así que en ese año virtual sí sentí que mejoró, pero pues mínimo

mínima



○ **5-B Tema 1: Cambios a su desarrollo profesional ante la pandemia: Reacción ante su proceso de práctica docente**

1 Citas: **5:4 ¶ 45, Russell transcripción de cita**

frustrante fue bastante, o sea porque uno ya tiene todo más o menos planeado cómo

se va a ir desarrollando con el docente en dicha escuela



○ **5-B Tema 1: Cambios a su desarrollo profesional ante la pandemia: Rechazo al saber que no realizaría sus prácticas en línea con estudiantes**

1 Citas: **5:5 ¶ 45, Russell transcripción de cita**

Ya no vamos AA venir presencial, tratemos de movernos al área por lo menos virtual

◇ ○ **5-B Tema 2: Expresiones sobre sus emociones psicológicas: Auto diagnóstica ansiedad y estrés**

1 Citas:

🗨️ **5:38 ¶ 225, Russell transcripción de cita**

no fue diagnosticado así de manera oficial de un doctor le dio estrés y le dio ansiedad, pero, pero sí pude sentir eso que no había sentido antes, ajá.

◇ ○ **5-B Tema 2: Expresiones sobre sus emociones psicológicas: Identifica la desesperación por confinamiento**

1 Citas:

🗨️ **5:6 ¶ 51, Russell transcripción de cita**


todo estaba tranquilo, Pero de ahí como que se fue acumulando todo con el pasar de los meses se fue acumulando y llegó un punto en donde sí, ya me sentía bastante como Presionado en el cual no podía salir, no podía salir.

◇ ○ **5-B Tema 2: Expresiones sobre sus emociones psicológicas: Identifica sentimiento de desesperanza**

1 Citas:

🗨️ **5:7 ¶ 51, Russell transcripción de cita**


entonces llega un punto en donde sí sentí que ya no daba más, que ya no tenía más, Como para respirar.

 ○ **5-B Tema 2: Expresiones sobre sus emociones psicológicas: Reconociendo necesitar apoyo de otros ante las adversidades**

1 Citas:

 **5:37 ¶ 221, Russell transcripción de cita**


a pesar de que estaba pasando el COVID de que me sentía frustrado, de que quemas todas las situaciones que estaba sucediendo, los huracanes y todo lo demás si me quedaba en ese pensamiento, no iba a haber como el sol, claro, en mí mismo no iba a este a ver esa Iniciativa o esa posibilidad de poder moverme de ese Estado en el que estaba y poder seguir al avanzar

 ○ **5-B Tema 3: Interferencias para el @: Aceptando los distractores que afectaron su @**

1 Citas:

 **5:34 ¶ 205, Russell transcripción de cita**

me distraía, porque aquí en la parte está la ventana y andan los animales, entonces o me distraía este. O sentía que la clase estaba un poco aburrida y me perdía un poco de letras, me perdía, pero volví al momento, Entonces, ahí tal vez sucedía esa pequeña brecha.

 ○ **5-C Tema 1: Adaptación a la modalidad virtual: Reconociendo la buena adaptación de los docentes a la modalidad virtual**

1 Citas:

 **5:14 ¶ 126 – 127, Russell transcripción de cita**

me recuerdo de todos los docentes que tuve, me voy a acordar de los que sí.

Considero que ellos sí se adaptaron bastante bien a la forma de dar la clase.



○ **5-C Tema 2: Medio de comunicación: Confirma forma de comunicación del docente**

2 Citas:

☰ **5:16 ¶ 135 – 136, Russell transcripción de cita**

O sea, por.

Por Whatsapp

☰ **5:17 ¶ 140, Russell transcripción de cita**

fui practicante de la Lic Estelar y por ende teníamos que estar bastante, entonces creamos un grupo En Whatsapp y ahí nos comunicábamos todo el tiempo



○ **5-C Tema 3: Estrategias de enseñanza: Afirmando la misma metodología de docentes en ambas modalidades**

1 Citas:

☰ **5:15 ¶ 128 – 130, Russell transcripción de cita**

Así es que, No cambio mucho.

OK. Cuando dice que no cambio mucho se refiere al hecho de la metodología...

sí, al estilo que ellos utilizaban anteriormente, Ya fuera allá en el salón de clase con el virtual.



○ **5-C Tema 3: Estrategias de enseñanza: Describe una estrategia empleada por un docente**

1 Citas:

☰ **5:20 ¶ 163, Russell transcripción de cita**

el presente simple y el futuro, creo simple, entonces era un Video donde relataba una historia corta y que ellos fueran identificando esos tiempos verbales y al final se les iba a estar preguntando, y aparte de eso también había un poco de comprensión en lo que habían entendido de la historia.

◇ ○ **5-D Tema 1: Experiencia en modalidad virtual previo a la pandemia: Asegura que ha tenido cierta experiencia en modalidad virtual**

1 Citas:

🗨️ 5:13 ¶ 101, Russell transcripción de cita

sinceramente no sentí que hubiera mucha diferencia porque ya había tenido clases virtuales en el pasado, entonces, Sentí prácticamente que Era la misma estandarización de la clase virtual.

◇ ○ **5-D Tema 2: Poca disciplina de estudio bajo modalidad: Comparación entre metodologías en ambas modalidades**

1 Citas:

🗨️ 5:33 ¶ 201, Russell transcripción de cita

pedagógicamente sentía que en el salón de clase, Las clases son más Dinámica hay más interacción, Entonces y algo que me pasó varias veces era de que me quedaba en la clase, Así, viendo la clase y no preguntaba porque supuestamente lo entendía y después estaba como que ¿Que era?

◇ ○ **5-D Tema 2: Poca disciplina de estudio bajo modalidad: Confusión por no querer participar bajo esta modalidad incluso con docentes conocidos**

1 Citas:

 **5:9 ¶ 71, Russell transcripción de cita**

me gusta participar bastante con el docente, Si hace preguntas y cosas así, entonces ya aquí era como que no sé porque, pero me daba hasta cierto punto el nervio de poder participar con los docentes y eran docentes conocidos



○ **5-D Tema 2: Poca disciplina de estudio bajo modalidad: Identifica desventaja de la modalidad virtual y poca motivación a participar en clase**

1 Citas:

 **5:31 ¶ 198, Russell transcripción de cita**

Las desventajas es que se iba el Internet, no había clases, Este y qué más a los estudiantes, en mi caso casi no participaba mucho.



○ **5-D Tema 2: Poca disciplina de estudio bajo modalidad: Poca costumbre respetando el horario de clases virtuales**

1 Citas:

 **5:32 ¶ 198, Russell transcripción de cita**

Otra desventaja era de que se me podía olvidar la clase créalo, hubieron, creo que dos o 3 veces que ya era la hora de la clase y me metía como unos 5 minutos después de la Clase



○ **5-D Tema 3: Identidad como estudiante: Reconociendo cambio de identidad del estudiante**

1 Citas:

 **5:10 ¶ 72, Russell transcripción de cita**

sentí que se perdió un poco de ir a la U y mi personalidad como estudiante allá y detrás de la computadora.



○ **5-E Tema 1: Apreciación de recursos: Evaluación de recursos físicos ante fenómenos climáticos**

1 Citas:

⊞ **5:26 ¶ 183, Russell transcripción de cita**

es por la zona donde estamos ubicados, creo yo Porque no estamos en el mero centro de la ciudad, pero si estamos ubicados en la carretera Panamericana, o sea, estamos a la orilla. Así es que el cableado eléctrico y todo está bastante bien.



○ **5-E Tema 1: Apreciación de recursos: Reconociendo que tiene los recursos físicos**

2 Citas:

⊞ **5:8 ¶ 55 – 56, Russell transcripción de cita**

¿No le costó, no tuvo problemas de recursos?

Gracias a Dios no debido a que, bueno, tengo la computadora, hay Internet y todos los recursos prácticamente no, no. Ajá, exactamente, Ya los tenía.

⊞ **5:29 ¶ 197, Russell transcripción de cita**

si tenía el Internet y todo, pues no había ningún problema



○ **5-E Tema 1: Apreciación de recursos: Reconociendo que tiene recursos físicos y económicos**

1 Citas:

⊞ **5:28 ¶ 197, Russell transcripción de cita**

La accesibilidad si tenía el Internet y todo, pues no había ningún problema, No gastaba dinero, como ya lo dije anteriormente, este, Creo que esas son, si me recuerdo de algo, otra, ahí se las digo.

◇ ○ **5-G Tema 1: Falta de empleo de un familiar: Enfatiza falta de trabajo de su padre**

1 Citas:

🗨️ 5:42 ¶ 259, Russell transcripción de cita

Entonces mi papá en ese tiempo, si no tuvo Nada de trabajo, Nada, nada

◇ ○ **5-G Tema 2: Nueva fuente de ingreso económico: Muestra confianza por nueva fuente de ingreso**

1 Citas:

🗨️ 5:43 ¶ 259, Russell transcripción de cita

ella puso la tienda con la ayuda de mi papá y la resurtió bastante bien la abasteció de bastantes cosas que uno aquí en la localidad no, no encuentra

◇ ○ **5-G Tema 3: Ahorro de tiempo y dinero en cuarentena: Identificando ahorro de tiempo y dinero**

1 Citas:

🗨️ 5:27 ¶ 197, Russell transcripción de cita

No me tenía que mover de donde estaba, no gastaba en pasaje el dinero en alimentación. También Quien más, o sea No, no tenía que estar esas 2 horas y media de camino para llegar a la Universidad

◇ ○ **5-G Tema 3: Ahorro de tiempo y dinero en cuarentena: Identificando ahorro económico por los recursos que tenía**

1 Citas:

🗨️ 5:30 ¶ 197, Russell transcripción de cita

No gastaba dinero, como ya lo dije anteriormente

◇ ○ **5-H Tema 1: Animando a superar adversidades de la vida: Animando a continuar con su vida**

1 Citas:

🗨️ 5:41 ¶ 231, Russell transcripción de cita

a pesar de las cosas o situaciones que uno esté viviendo, hay que seguir Adelante, que no todo es para siempre.

◇ ○ **5-H Tema 2: Recomendaciones para el aprendizaje del inglés: Aconseja sobre práctica del inglés en sus gustos personales**

1 Citas:

🗨️ 5:24 ¶ 173, Russell transcripción de cita

traten de invertir el tiempo en lo que a ellos les gusta y aplicar el inglés a esa área

◇ ○ **5-H Tema 2: Recomendaciones para el aprendizaje del inglés: Motiva a sobrellevar miedos al desarrollar su expresión oral en inglés**

1 Citas:

🗨️ 5:25 ¶ 173, Russell transcripción de cita

no tengan miedo a hablar Porque, Si tienen miedo a hablar, nunca van a mejorar su nivel de inglés, o sea, no es que uno es la gran cosa, verdad? En mi caso, pero sentí que eso fue lo que me ayudó bastante

◇ ○ **5-H Tema 2: Recomendaciones para el aprendizaje del inglés: Recomienda el uso de recursos para el aprendizaje del inglés**

1 Citas:

🗨️ 5:23 ¶ 171, Russell transcripción de cita

lean bastantes libros de acuerdo al nivel, porque si no se van a Frustrar y este también que vean muchos vídeos de YouTube, ya sea si son gamers o No sé si le llama bastante la tecnología en cierta área que vean, Aunque no sea relacionado, Directamente a aprender que estructura gramatical o algo tal vez aplicado directamente lingüístico

◇ ○ **5-H Tema 3: Sobre el balance entre lo personal y académico: Anima a seguir estudiando por obtener @ significativo**

1 Citas:

🗨️ 5:21 ¶ 168, Russell transcripción de cita

Que no se desanimen, porque si van a haber momentos en que ya no van a dar ganas de seguir estudiando, tal vez o de solo hacer la tarea por hacerla y tener la nota ya

◇ ○ **5-H Tema 3: Sobre el balance entre lo personal y académico: Recomienda la clara división del tiempo entre lo personal y lo académico**

1 Citas:

🗨️ 5:22 ¶ 168, Russell transcripción de cita

traten de organizarse, Este es mi tiempo de estudio o estas son mis dos clases y lo demás lo dejo para divertirme



○ **5-I Tema 1: Esperanza de retorno a la universidad: Sentimiento de nostalgia con esperanza a volver a la institución**

1 Citas:

 **5:1 ¶ 12, Russell transcripción de cita**

sentí bastante nostalgia. También sabiendo de que ya no iba a volver, Vuelvo y vuelvo en un futuro. Y si voy a volver a pasar ya, pues por razones laborales o incluso sí decido tomar una maestría en el futuro.



○ **5-L Tema 1: Socializando con sus amistades: Implementando formas de seguir adelante con sus amistades**

1 Citas:

 **5:39 ¶ 227, Russell transcripción de cita**

sinceramente, hablé bastante con mis amistades de confianza. Entonces, como que hablando de lo a salir de todo

Sistema temático individual en tabla para Russell*Tabla 7 Sistema temático individual en tabla para Russell*

| Clasificación | TEMA | Subtema |
|---------------|--|---|
| 5-A Tema 1 | Aprendizaje con recursos digitales | Afirmando su aprendizaje a través de recursos digitales |
| 5-A Tema 2 | Mostrando buena actitud hacia su aprendizaje | Aceptando aprendizaje a pesar de las adversidades |
| | | Mostrando buena actitud de aprendizaje, poca disposición |
| 5-A Tema 3 | Opinión de su aprendizaje | Aclara lo tedioso que fue el proceso de aprendizaje |
| | | Afectación de @ significativo a @ sumativo |
| | | Evaluando su propio nivel de aprendizaje con resultados desfavorables |
| 5-B Tema 1 | | Reacción ante su proceso de práctica docente |

| | | |
|------------|--|---|
| | Cambios a su desarrollo profesional ante la pandemia | Rechazo al saber que no realizaría sus prácticas en línea con estudiantes |
| 5-B Tema 2 | Expresiones sobre sus emociones psicológicas | Auto diagnóstica ansiedad y estrés |
| | | Identifica la desesperación por confinamiento |
| | | Identifica sentimiento de desesperanza |
| | | Reconociendo necesitar apoyo de otros ante las adversidades |
| 5-B Tema 3 | Interferencias para el @ | Aceptando los distractores que afectaron su @ |
| 5-C Tema 1 | Adaptación a la modalidad virtual | Reconociendo la buena adaptación de los docentes a la modalidad virtual |
| 5-C Tema 2 | Medio de comunicación | Confirma forma de comunicación del docente |
| 5-C Tema 3 | Estrategias de enseñanza | Afirmando la misma metodología de docentes en ambas modalidades |

| | | |
|------------|---|---|
| | | Describe una estrategia empleada por un docente |
| 5-D Tema 1 | Experiencia en modalidad virtual previo a la pandemia | Asegura que ha tenido cierta experiencia en modalidad virtual |
| 5-D Tema 2 | Poca disciplina de estudio bajo modalidad | Comparación entre metodologías en ambas modalidades |
| | | Confusión por no querer participar bajo esta modalidad incluso con docentes conocidos |
| | | Identifica desventaja de la modalidad virtual y poca motivación a participar en clase |
| | | Poca costumbre respetando el horario de clases virtuales |
| 5-D Tema 3 | Identidad como estudiante | Reconociendo cambio de identidad del estudiante |

| | | |
|------------|--|---|
| 5-E Tema 1 | Apreciación de recursos | Evaluación de recursos físicos ante fenómenos climáticos |
| | | Reconociendo que tiene los recursos físicos |
| | | Reconociendo que tiene recursos físicos y económicos |
| 5-G Tema 1 | Falta de empleo de un familiar | Enfatiza falta de trabajo de su padre |
| 5-G Tema 2 | Nueva fuente de ingreso económico | Muestra confianza por nueva fuente de ingreso |
| 5-G Tema 3 | Ahorro de tiempo y dinero en cuarentena | Identificando ahorro de tiempo y dinero |
| | | Identificando ahorro económico por los recursos que tenía |
| 5-H Tema 1 | Animando a superar adversidades de la vida | Animando a continuar con su vida |
| 5-H Tema 2 | Recomendaciones para el aprendizaje del inglés | Aconseja sobre práctica del inglés en sus gustos personales |

| | | |
|------------|--|--|
| | | Motiva a sobrellevar miedos al desarrollar su expresión oral en inglés |
| | | Recomienda el uso de recursos para el aprendizaje del inglés |
| 5-H Tema 3 | Sobre el balance entre lo personal y académico | Anima a seguir estudiando por obtener @ significativo |
| | | Recomienda la clara división del tiempo entre lo personal y lo académico |
| 5-I Tema 1 | Esperanza de retorno a la universidad | Sentimiento de nostalgia con esperanza a volver a la institución |
| 5-L Tema 1 | Socializando con sus amistades | Implementando formas de seguir adelante con sus amistades |

Sistema temático experiencial individual en tablas sin citas*Tabla 8 Sistema temático experiencial individual en tablas sin citas*

| MELVIN | |
|--|---|
| Tema | Subtema |
| 1-A Tema 1 Aplicación de herramienta para su aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> - Uso de herramienta virtual para su aprendizaje - Utiliza recursos para su aprendizaje |
| 1-A Tema 2 Dificultades para su aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> - Aprendizaje estancado temporalmente - Complicación para desarrollar habilidad de expresión oral - Complicación para desarrollar habilidad de expresión oral en ella y en otros - Falta de organización para el cumplimiento de tareas - Falta de personas que ayuden a practicar el idioma inglés |

| | |
|--|---|
| <p>1-A Tema 3</p> <p>Disciplina y organización de su estudio</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Asegura mantener la misma disciplina de estudio dando lo mejor de sí - Confirma aprendizaje basado en las notas de las evaluaciones - Confirma su disciplina de estudio y organización de tiempo para las tareas - Esperanza de organizar tiempo para cumplir con tareas - Organización de tiempo para cumplir con tareas |
| <p>1-A Tema 4</p> <p>Buena actitud ante crisis de la pandemia</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Reconoce su propia perseverancia en esos momentos de crisis |
| <p>1-B Tema 1</p> <p>Afectación en su aprendizaje</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Afectación al estudio por distracciones en casa - Afectación en su práctica del idioma con sus compañeros - Asegura frustración por dificultad de recursos físicos - Desventaja sobre aprendizaje en casa - Dificultad al adaptarse a la nueva modalidad - Distracciones para su aprendizaje en casa |
| <p>1-B Tema 2</p> <p>Afectaciones emocionales psicológicas</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Afirma sentirse estresado por carga académica - Dificultad de adaptación por impacto emocional - Extraña pasar tiempo con sus pares, desesperación por confinamiento - Incertidumbre sobre modalidad |

| | |
|---|--|
| <p>1-B Tema 3</p> <p>Asombro ante COVID-19</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Expresa incredibilidad a comentarios sobre covid-19 |
| <p>1-B Tema 4</p> <p>Descripción de la cuarentena y afectación climática</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Metáfora sobre su sentir ante la cuarentena |
| <p>1-C Tema 1</p> <p>Adaptación y metodología de las clases virtuales</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Comparando metodologías empleadas por docentes en clases virtuales. - Opinión sobre adaptación de docentes a clases virtuales. |
| <p>1-C Tema 2</p> <p>Asignación de diferente docente</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Comenta asignación de diferente docente en una asignatura |
| <p>1-C Tema 3</p> <p>Comunicación docente-estudiante</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Asegura desesperación por calificación y modo de contactar al maestro - Asegura no recibir respuesta de los maestros ante inquietudes - Comenta la frecuencia de respuesta de los docentes - Confirma la forma de comunicación de los maestros - Confirma respuesta rápida del docente ante inquietud - Frustración al no recibir respuesta de los maestros |
| <p>1-C Tema 4</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Petición de comprensión de parte de los maestros por la disponibilidad de recursos de los estudiantes |

| | |
|--|---|
| Solicitud de empatía a los docentes por recursos de los estudiantes | |
| 1-D Tema 1 Desventajas de la modalidad | <ul style="list-style-type: none"> - Dificultad al no saber utilizar recursos virtuales |
| 1-D Tema 2 Ventajas o mejoras | <ul style="list-style-type: none"> - Menos participación en clases presenciales, más en virtuales - Organización y ahorro de tiempo a la hora de viajar a la universidad |
| 1-E Tema 1 Dificultad de los recursos físicos y dificultades | <ul style="list-style-type: none"> - Confirma dificultad de recursos físicos y frustración por ese problema - Confirma dificultad por mal estado de recursos físicos - Ejemplifica la dificultad de conexión la compañera |
| 1-E Tema 2 Solucionando Dificultad a conexión de internet | <ul style="list-style-type: none"> - Buscando solución al problema de conexión para evitar gasto económico - Esfuerzo por conectarse a internet para recibir clases - Utiliza internet del celular a falta de internet residencial |
| 1-F Tema 1 Disponibilidad y reacción de recursos disponibles | <ul style="list-style-type: none"> - Asegura no haber utilizado recursos físicos institucionales durante cuarentena - Confirma uso de herramienta institucional - Curiosidad por recursos disponibles que no utilizó - Dificultad de uso de herramienta institucional |

| | |
|---|---|
| 1-G Tema 1 ayuda y administración financiera | <ul style="list-style-type: none"> - Asegura diferente asignación de dinero para garantizar conexión a internet - Ayuda financiera por parte familiar en U.S.A. |
| 1-G Tema 2 Gasto económico por falta de recursos | <ul style="list-style-type: none"> - Asevera gasto económico por falta de conexión a internet residencial - Confirma gasto periódico de internet desde su celular - Preocupación financiera por falta de acceso a internet residencial |
| JANICE | |
| Tema | Subtema |
| 2- A Tema 1 Buena actitud hacia su aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> - Buscando mejores condiciones para el @ - Compromiso de su aprendizaje y enseñanza - Esforzándose por comprender tarea con apoyo de compañeros - Reconoce que fue autodidacta con las materias de su agrado - Reflexionando sobre aprendizaje durante cuarentena obligatoria |
| 2-A Tema 2 Cambio de identidad como estudiante | <ul style="list-style-type: none"> - Afirma cambio positivo al @ - Afirma excelente porcentaje de cambio positivo - Niega algún cambio de identidad como estudiante |
| 2-A Tema 3 Más dedicación a ciertas asignaturas | <ul style="list-style-type: none"> - Distingue que el tiempo dedicado se relaciona al grado de agrado hacia la materia |

| | |
|--|--|
| <p>2-A Tema 4</p> <p>Opinión y mejora de su aprendizaje</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Define aprendizaje como la práctica de saberes - Explicando su proceso de aprendizaje - Mejoras en las dos habilidades de percepción - Perspectiva sobre aprendizaje en tareas |
| <p>2-A Tema 5</p> <p>Poco aprendizaje y disciplina en modalidad virtual</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Considera que sus metas de @ no alcanzadas - Consiente de no dedicar todo el tiempo requerido a su @ - Nivel de aprendizaje alterado debido a la modalidad - Poco porcentaje de su aprendizaje alcanzado |
| <p>2-A Tema 6</p> <p>Preparación de cierta asignatura</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Preparación de cierta asignatura |
| <p>2-B Tema 1</p> <p>Afectaciones de impacto académico</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Comparte su horario de clase y las interrupciones de esa clase - Dificultad de comunicación con el docente y obligación a cumplir tarea - Dificultad durante la transición de presencial a virtual - Interrupciones de ruido para participación oral - Manifestando sus reacciones emocionales ante lo que hace - Manifiesta interferencia para el @ - No comprendía las tareas a pesar de buscar apoyo en sus pares |
| <p>2-B Tema 2</p> <p>Afectaciones emocionales</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Afirma reacciones emocionales negativas durante cuarentena - Carencia de aprendizaje por falta de trabajo en equipo - Extraña vivir bonitos momentos en la universidad |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Manifiesta ayuda psicológica ante la crisis de pandemia - Pánico por contagio por mala salud de sus padres |
| <p>2-C Tema 1</p> <p>Comportamiento docente</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Asegura preferencia de parte del docente - Impresión del rol docente ante la motivación para los estudiantes - Impresión sobre importancia depositada a las tareas por parte del docente - Problemática por falta de nota - Queja sobre las calificaciones tardías - Supone sobre el grado de empatía que debió tener el docente |
| <p>2-C Tema 2</p> <p>Comunicación directa con su docente</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Asumiendo tipo de comunicación con su docente - Dificultad para contactar al docente para aclarar dudas - Manifiesta lo difícil que es trabajar con el docente - Sobre la dificultad de contactar a los docentes |
| <p>2-C Tema 3</p> <p>Experticie en recursos virtual</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Compara experticie docente al inicio de la cuarentena y en 2021 - Reconoce recursos acertados por parte del docente - Reflexionando sobre su capacidad docente en ambientes virtuales |
| <p>2-C Tema 4</p> <p>Opinión sobre metodología docente</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Asegura metodología tradicionalista - Estrategia metodológica efectiva a su alcance - No está de acuerdo con la metodología - Queja sobre metodología del docente |

| | |
|--|---|
| <p>2-D Tema 1</p> <p>Beneficios de la modalidad virtual</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Aumento de participación debido al no experimentar que la observen - Enlista beneficios de la educación virtual - Más tiempo con su ser querido como ventaja de la modalidad - Tiempo adicional por no movilizarse a la u |
| <p>2-D Tema 2</p> <p>Contraste y evolución de ambas modalidades</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Contrasta la modalidad virtual con la presencial - Evolución sobre modalidad virtual - Sentimientos encontrados sobre clases virtuales y presenciales |
| <p>2-D Tema 3</p> <p>Dificultades de la modalidad virtual</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Malestar físico por cumplir con tareas empleando dispositivos con teclado - Reconoce dificultad para participar en modalidad presencial |
| <p>2-E Tema 1</p> <p>Apreciación sobre el buen uso de recursos</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Admite recurso didáctico empleado correctamente - Mejora en el uso de recurso |
| <p>2-E Tema 2</p> <p>Aspectos negativos de los recursos</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Afirma que desconocía uno de los recursos - Asegura dificultad de recurso del celular - Dificultad con computadora por tanto uso - Dificultad con conexión a internet - Dificultad con el recurso de la computadora - Manifiesta contenido incompleto - Queja sobre recursos no verificados o rotos |

| | |
|--|--|
| <p>2-G Tema 1</p> <p>Apoyo financiero institucional</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Recalca su fortuna al no tener que pagar la universidad |
| <p>2-H Tema 1</p> <p>Invita a buscar formas de aprendizaje</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Invita a realizar un esfuerzo mayor para @ |
| <p>2-H Tema 2</p> <p>Mejores condiciones y estrategias de aprendizaje</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Desearía condiciones favorables para su @ - Supone sobre estrategias que se pudieron utilizar |
| <p>2-H Tema 3</p> <p>Uso de recursos tecnológicos para el aprendizaje</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Aconseja el uso de la tecnología para el @ - Recomienda las redes sociales para el @ |
| <p>2-I Tema 1</p> <p>Sentimientos hacia la institución</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Extrañó estar en la universidad - Sentimiento de nostalgia |
| <p>2-J Tema 1</p> <p>Inconformidad con la institución</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Queja por desorganización en el cambio del docente |
| <p>2-K Tema 1</p> <p>Afectación climática</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Corte de energía por lluvias |

| JOEY | |
|---|--|
| Tema | Subtema |
| 3-A Tema 1 Disciplina de su aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> - Auto calendarización tareas por cumplir - Calificaciones como centro de su actuar - Ejemplificando su nivel de organización - Esfuerzo por mejorar en @ inglés - Priorizando @ sobre ciertas asignaturas en modalidad presencial - Reconoce su falta de esfuerzo para @ en inglés |
| 3-A Tema 2 Opinión y cambio de actitud hacia el @ | <ul style="list-style-type: none"> - Asegura un cambio de pensamiento del bachillerato a la universidad - Considera aprendizaje como adquisición de conocimiento - Considera un cambio en su forma de @ - Se arrepiente de su desempeño académico en los primeros años de estudio |
| 3-A Tema 3 Sobre su aprendizaje y calificaciones | <ul style="list-style-type: none"> - Admite no esforzarse por @ sino por enviar tareas - Agrado por participar en sesiones virtuales - Baja de calificación en modalidad virtual - Calificaciones de importancia no sus @ - Destaca la ventaja del @ de la presencial a la virtual - Impresión personal ante participación durante clases - Más enfocado en su aprendizaje en clases presenciales |

| | |
|---|---|
| <p>3-A Tema 4</p> <p>Uso de recurso para su aprendizaje</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Asegura el uso de recursos virtuales para el @ - Manifiesta preferencia de dispositivo móvil para su @ - Utiliza recursos virtuales para su @ |
| <p>3-B Tema 1</p> <p>Adaptación de su estilo de vida ante pandemia</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Expresa su vida rutinaria durante cuarentena - Reniega tener que asistir a clases presenciales - Sentirse estresado por encierro en cuarentena - Vivió cuarentena en espacios abiertos y amplios |
| <p>3-B Tema 2</p> <p>Reacción durante la pandemia</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Sentimientos relacionados al inicio de la pandemia - Sentirse impactado por suspensión de clases |
| <p>3-B Tema 3</p> <p>Temor a contagio por COVID-19</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Confirma que su familia sintió miedo al contagio - Manifiesta no sentir miedo ante la pandemia - Sentirse preocupado por contagio de COVID-19 |
| <p>3-C Tema 1</p> <p>Comunicación con docente</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Manifiesta la buena forma de comunicación con docentes - Reconoce buena comunicación con docentes |
| <p>3-C Tema 2</p> <p>Habilidad del docente en manejo de recursos digitales</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Asegura el buen desempeño docente en la modalidad virtual - Competencia docente en cuanto al manejo de recursos digitales - Competencia docente para la elaboración de recursos |
| <p>3-C Tema 3</p> <p>Quejas sobre asignación docente desinteresado</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Aceptando la asignación de docente solamente por salir de compromiso |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Asegura problemas con cambio de docente en una asignatura |
| <p>3-D Tema 1</p> <p>Agrado y adaptación a la modalidad virtual y semi</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Debatía la opción de retornar a clases presenciales - Está de acuerdo con la modalidad semipresencial - Reconoce su pronta adaptación a modalidad virtual |
| <p>3-D Tema 2</p> <p>Consideración de la modalidad virtual para algunas asignaturas</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Considera la modalidad virtual para algunas materias - Opina algunas asignaturas pueden ser presenciales |
| <p>2-D Tema 3</p> <p>Percepción de duración temporal en modalidad virtual</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Considera estar en virtualidad un par de semanas |
| <p>3-E Tema 1</p> <p>Posesión y buen manejo de recursos digitales</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Adaptación a recursos digitales en su celular - Especifica su celular como único dispositivo - Niega tener problemas de conexión |
| <p>3-E Tema 2</p> <p>Reunión con sus pares a través de herramienta digital</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Frecuencia de zoom call con compañeros - Recurso utilizado para aclarar sus dudas con sus compañeros |
| <p>3-F Tema 1</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Afirma uso de biblioteca por asignación de una asignatura - Aplicación de recurso de biblioteca a su materia |

| | |
|---|---|
| Empleabilidad de recursos institucionales durante cuarentena | <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia sobre uso de recursos sin dificultad |
| 3-F Tema 2 Reconociendo las ventajas de los recursos institucionales | <ul style="list-style-type: none"> - Enfatiza la ventaja de conocer herramienta institucional |
| 3-H Tema 1 Organización de tiempo respecto a sus actividades académicas | <ul style="list-style-type: none"> - Importancia de la organización de materias - Sugiere priorizar el aprendizaje ante los demás |
| 3-H Tema 2 Recomienda aprovechar el aprendizaje en modalidad presencial | <ul style="list-style-type: none"> - Aconseja el uso de recursos y tiempo - Recomendado aprovechar la universidad para el @ |
| 3-H Tema 3 Recomienda toma decisiones académicas con estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> - Afirma que las decisiones sobre las materias presenciales deben ser consultados |
| 3-H Tema 4 Supuesto sobre la pandemia | <ul style="list-style-type: none"> - Hipotetiza sobre lo que hubiese hecho si supiera sobre la cuarentena |

| | |
|--|---|
| 3-L Tema 1 Amistades como fuente de aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> - Afirma practicar el idioma con amiga - Búsqueda del aprendizaje a través de recursos y amigos - Mejora la pronunciación con la práctica de sus amigos |
| 3-L Tema 2 Reconociendo la importancia de sus compañeros durante la crisis | <ul style="list-style-type: none"> - Afirma convivencia con amigos de la infancia - Apoyo de sus compañeros - Confirma reuniones en línea con sus amigos - Más convivencia con sus compañeros en la U - Selección de sus compañeros ante actividades |
| MARIANA | |
| Tema | Subtema |
| 4-A Tema 1 Buena actitud en su desarrollo académico y profesional | <ul style="list-style-type: none"> - Describe hazaña para obtener buena conexión - Sentido de optimismo y confianza ante evaluaciones - Sentido de responsabilidad como ser humano - Sentido de responsabilidad y compromiso como profesional |
| 4-A Tema 2 Mejora de sus habilidades lingüísticas | <ul style="list-style-type: none"> - Confirma mejoras en la habilidad de expresión oral - Confirma mejoras en la habilidad de lectura - Mejora en puntaje de simulación TOEFL |
| 4-A Tema 3 Disciplina de su proceso de @ | <ul style="list-style-type: none"> - Mantiene la misma disciplina de estudio - Recalca apatía hacia el estudio - Utilización de recursos a su alcance para aprender - Valoración sobre aprendizaje modalidad virtual es menor al @ presencial |

| | |
|--|---|
| <p>4-B Tema 1</p> <p>Miedo por contagio del virus a sus familiares</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Conjetura sobre COVID-19 en familiares lejanos - Estar consciente de probable contagio a un familiar - Tristeza por la grave salud de su familiar |
| <p>4-B Tema 2</p> <p>Falta de conexión a internet y transporte vial</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Afectación de transporte por el clima - Afirma dificultad de conexión a internet - Confirma dificultad de conexión a internet - Confirma falta de conexión a internet - Ejemplifica la mala condición de los recursos digitales |
| <p>4-B Tema 3</p> <p>Muestra empatía por sus maestros</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Siendo empáticos con los maestros por falta de recursos |
| <p>4-B Tema 4</p> <p>Sentimientos relacionados ante cuarentena</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Al principio incrédulo por el virus al país, luego tristeza - Desesperanza sobre regresar a la normalidad - Incertidumbre ante la cuarentena - Preocupación tras noticias sobre COVID-19 - Sentimientos relacionados al inicio de la pandemia |
| <p>4-C Tema 1</p> <p>Comunicación directa con docentes</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Comparte la forma de comunicación del docente - Medios de comunicación con docentes |
| <p>4-C Tema 2</p> <p>Consideraciones sobre metodología empleada</p> | <ul style="list-style-type: none"> - De acuerdo con la metodología y motivación del docente - Deseo de variedad en formato de tareas evaluadas - Enfatiza la buena metodología del docente |

| | |
|--|--|
| <p>4-C Tema 3</p> <p>Falta de habilidad técnica en el manejo de recursos</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Incompetencia por parte de los docentes ante modalidad virtual |
| <p>4-D Tema 1</p> <p>Opinión sobre materias virtuales/presenciales</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Opina sobre la enseñanza de una asignatura en modalidad virtual - Preferencia sobre práctica docente presencial - Sugerencia de materias que deben ser presenciales para 4° y 5° año |
| <p>4-D Tema 2</p> <p>Sobre su identidad como estudiante</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Comparación identidad estudiante presencial vs virtual |
| <p>4-E Tema 1</p> <p>Contento por su nuevo recurso tecnológico</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Satisfecho por su nueva conexión a internet |
| <p>4-E Tema 2</p> <p>Da a conocer sus recursos de aprendizaje</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Comparte recursos de @ - Confirma uso de recursos para el @ |
| <p>4-F Tema 1</p> <p>Agradecimiento por ajuste económico de parte de la UGB</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Agradecido por el ajuste en cuota universitaria |
| <p>4-F Tema 2</p> <p>Manejo de plataforma Canvas</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Habilidades para el uso de plataforma incluso antes del COVID |

| | |
|---|---|
| <p>4-F Tema 3</p> <p>No se dio cuenta de herramienta de conexión ofrecida por la UGB</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Desconoce uso de una de las herramientas institucionales |
| <p>4-G Tema 1</p> <p>Forma de recuperación económica</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo económico de familiar en U.S.A. - Confirma adaptación económica - Posibilidad de uso del subsidio de parte del gobierno |
| <p>4-G Tema 2</p> <p>Sentimiento negativo por situación económica</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Preocupación por falta de trabajo |
| <p>4-H Tema 1</p> <p>Opinión sobre recursos y competencias</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Hipotético si fuese él docente de la UGB durante cuarentena - Sugerencia de tomar este estudio para ofrecer mejores recursos - Sugerencias de mejor atención al bienestar estudiantil |
| RUSSELL | |
| Tema | Subtema |
| <p>5-A Tema 1</p> <p>Aprendizaje con recursos digitales</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Afirmando su aprendizaje a través de recursos digitales |
| <p>5-A Tema 2</p> <p>Mostrando buena actitud hacia su aprendizaje</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Aceptando aprendizaje a pesar de las adversidades - Mostrando buena actitud de aprendizaje, poca disposición |

| | |
|--|--|
| <p>5-A Tema 3</p> <p>Opinión de su aprendizaje</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Aclara lo tedioso que fue el proceso de aprendizaje - Afectación de @ significativo a @ sumativo - Evaluando su propio nivel de aprendizaje con resultados desfavorables |
| <p>5-B Tema 1</p> <p>Cambios a su desarrollo profesional ante la pandemia</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Reacción ante su proceso de práctica docente - Rechazo al saber que no realizaría sus prácticas en línea con estudiantes |
| <p>5-B Tema 2</p> <p>Expresiones sobre sus emociones psicológicas</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Auto diagnostica ansiedad y estrés - Identifica la desesperación por confinamiento - Identifica sentimiento de desesperanza - Reconociendo necesitar apoyo de otros ante las adversidades |
| <p>5-B Tema 3</p> <p>Interferencias para el @</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Aceptando los distractores que afectaron su @ |
| <p>5-C Tema 1</p> <p>Adaptación a la modalidad virtual</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Reconociendo la buena adaptación de los docentes a la modalidad virtual |
| <p>5-C Tema 2</p> <p>Medio de comunicación</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Confirma forma de comunicación del docente |
| <p>5-C Tema 3</p> <p>Estrategias de enseñanza</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Afirmando la misma metodología de docentes en ambas modalidades - Describe una estrategia empleada por un docente |

| | |
|---|---|
| <p>5-D Tema 1</p> <p>Experiencia en modalidad virtual previo a la pandemia</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Asegura que ha tenido cierta experiencia en modalidad virtual |
| <p>5-D Tema 2</p> <p>Poca disciplina de estudio bajo modalidad</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Comparación entre metodologías en ambas modalidades - Confusión por no querer participar bajo esta modalidad incluso con docentes conocidos - Identifica desventaja de la modalidad virtual y poca motivación a participar en clase - Poca costumbre respetando el horario de clases virtuales |
| <p>5-D Tema 3</p> <p>Identidad como estudiante</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Reconociendo cambio de identidad del estudiante |
| <p>5-E Tema 1</p> <p>Apreciación de recursos</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de recursos físicos ante fenómenos climáticos - Reconociendo que tiene los recursos físicos - Reconociendo que tiene recursos físicos y económicos |
| <p>5-G Tema 1</p> <p>Falta de empleo de un familiar</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Enfatiza falta de trabajo de su padre |
| <p>5-G Tema 2</p> <p>Nueva fuente de ingreso económico</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Muestra confianza por nueva fuente de ingreso |

| | |
|--|---|
| <p>5-G Tema 3</p> <p>Ahorro de tiempo y dinero en cuarentena</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Identificando ahorro de tiempo y dinero - Identificando ahorro económico por los recursos que tenía |
| <p>5-H Tema 1</p> <p>Animando a superar adversidades de la vida</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Animando a continuar con su vida |
| <p>5-H Tema 2</p> <p>Recomendaciones para el aprendizaje del inglés</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Aconseja sobre práctica del inglés en sus gustos personales - Motiva a sobrellevar miedos al desarrollar su expresión oral en inglés - Recomienda el uso de recursos para el aprendizaje del inglés |
| <p>5-H Tema 3</p> <p>Sobre el balance entre lo personal y académico</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Anima a seguir estudiando por obtener @ significativo - Recomienda la clara división del tiempo entre lo personal y lo académico |
| <p>5-I Tema 1</p> <p>Esperanza de retorno a la universidad</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Sentimiento de nostalgia con esperanza a volver a la institución |
| <p>5-L Tema 1</p> <p>Socializando con sus amistades</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Implementando formas de seguir adelante con sus amistades |

Tabla 2. De propia autoría

Sistema temático grupal en texto con citas

Temas Experienciales Grupales

A- The Learning Process

Códigos normales

Activo: 49 Códigos:

- **A- Tema 01: Disciplina y organización de su estudio**
- **A- Tema 01: Disciplina y organización de su estudio: Falta de organización para el cumplimiento de tareas (1)**

1 Citas:

1:62 ¶ 280, Melvin transcripción de entrevista

Tal vez lo de tratar de hacer una tarea por día, siempre me como que me quedaba. Hoy voy a hacer una y mañana otra y luego no, Mañana la otra y así había veces que si llegaba, digamos al viernes y con cuatro tareas todavía, entonces

- **A- Tema 01: Disciplina y organización de su estudio: Recalca apatía hacia el estudio (Janice, Joey, Mariana)**

3 Citas:

2:77 ¶ 287, Janice transcripción de entrevista

No en Todo porque no no era como no daba todo mi mi mi tiempo. No dedicaba todo el tiempo que requiere.

3:19 ¶ 113, Joey transcripción de entrevista

hubo como como bastante problema porque como por nuestra naturaleza humana verdad siempre buscar como como lo más fácil siempre, buscar como la manera de obtener las cosas de manera más fácil

4:13 ¶ 58, Mariana transcripción de entrevista

parte de mi vino a entrar a mi zona de confort; no es para no hacer las cosas una justificación, por así decirlo, justifique la falta de recursos para no hacer las cosas y así me fui acomodando definitivamente, que sí cambie.

- **A- Tema 01: Disciplina y organización de su estudio: Confirma aprendizaje basado en las notas de las evaluaciones (Melvin)**

1 Citas:**1:14 ¶ 150, Melvin transcripción de entrevista**

los exámenes me decían que sí que sí. A pesar de todo, había aprendido, había aprendido.

- **A- Tema 01: Disciplina y organización de su estudio: Mantiene la misma disciplina de estudio (Melvin, Mariana)**

2 Citas:**1:10 ¶ 123, Melvin transcripción de entrevista**

Bueno, Creo que tal vez sigue siendo la misma en cuestión de que siempre salía bien, sacaba buenas notas, estaba todo mi esfuerzo

4:14 ¶ 60, Mariana transcripción de entrevista

yo siempre he sido bastante aplicado antes, mucho más, ahora un poco menos, pero siempre me ha gustado cumplir con las tareas y hacer lo que tengo que hacer

- **A- Tema 01: Disciplina y organización de su estudio: Organización de tiempo para cumplir con tareas (Melvin, Joey)**

5 Citas:**1:32 ¶ 271, Melvin transcripción de entrevista**

Creo que lo primero fue después de la clase y ponerme a leer las diapositivas, porque es como una clase, uno está poniendo atención a lo que dice el Maestro Entonces, ya después uno lee con más calma así tal cosa y tratar de analizar la información, verdad Otra cosa que creo que es bastante útil es no dejarse llenar de tarea, tratar la manera de hacer una tarea.

1:35 ¶ 280, Melvin transcripción de entrevista

Tal vez lo de tratar de hacer una tarea por día, siempre me como que me quedaba. Hoy voy a hacer una y mañana otra y luego no, Mañana la otra y así había veces que si llegaba, digamos al viernes y con cuatro tareas todavía, entonces. Es como eso, ponerse la meta de eso es bastante difícil, pero no es imposible.

1:70 ¶ 271, Melvin transcripción de entrevista

tratar de analizar la información, verdad Otra cosa que creo que es bastante útil es no dejarse llenar de tarea, tratar la manera de hacer una tarea. Digamos que son 5 materias, una Tarea por día

3:42 ¶ 193, Joey transcripción de entrevista

me concentraba totalmente, pero digamos tenía porque me organizaba de la siguiente manera. Eran cuatro materias Y yo tenía la obligación de hacer por lo menos 1 tarea diaria de lunes a jueves. Yo tenía que haber terminado con las tareas, entonces era como que con eso para mí era suficiente para hacer la tarea concentrado

3:43 ¶ 197, Joey transcripción de entrevista

Entonces el día que tenga la conferencia de esa materia yo tengo que hacer esa tarea, si es posible, terminando la conferencia, me pongo en la tarea y la mando porque era

como un reto el hecho de irse a ver a Canvas cosas por hacer y que no me aparecía era todo bien hecho para mí el jueves ya me tenía que aparecer eso todo bien hecho

- **A- Tema 02: Buena actitud en su desarrollo académico y profesional**
- **A- Tema 02: Buena actitud en su desarrollo académico y profesional: Priorizando @ sobre ciertas asignaturas en modalidad presencial (Joey)**

1 Citas:

3:55 ¶ 247, Joey transcripción de entrevista

era como priorizaba, era como que estaba full Decía, bueno, si tengo que aprender técnicas tengo que llenarme de conocimiento de lo que es el TOEFL y Call Center

- **A- Tema 02: Buena actitud en su desarrollo académico y profesional: Esforzándose por comprender tarea con apoyo de compañeros (Janice)**

1 Citas:

2:49 ¶ 162, Janice transcripción de entrevista

siempre en el Grupo, hay como estudiantes que sobresalen más que los otros y cuando tenía alguna duda o algo, me llevaba muy bien con una persona. Entonces yo le decía como ¿entendiste la tarea? Y tenía que preguntarle a otro compañero

- **A- Tema 02: Buena actitud en su desarrollo académico y profesional: Sentido de optimismo y confianza ante evaluaciones (Mariana)**

1 Citas:

4:35 ¶ 159 – 160, Mariana transcripción de entrevista

tener la confianza en uno, de antes durante e incluso después del examen.

Este, ser positivo, esa es la cuestión, ser positivo. Lo positivo creo yo que es bastante bueno porque alivia el estrés que alivia la ansiedad

- **A- Tema 02: Buena actitud en su desarrollo académico y profesional: Reflexionando sobre aprendizaje durante cuarentena obligatoria (Janice)**

1 Citas:

2:61 ¶ 206, Janice transcripción de entrevista

si yo aprendía era porque tal vez este practicaba siempre este he estado en tratando de mejorar un poco y siempre practicar.

- **A- Tema 02: Buena actitud en su desarrollo académico y profesional: Sentido de responsabilidad y compromiso como profesional (Janice, Mariana, Russell)**

4 Citas:

2:73 ¶ 276, Janice transcripción de entrevista

fue también como un golpe de realidad, de que sí o sí, tienes que aprender a utilizar esto porque si no, no vas a entregar Las tareas era el explicarle estar como de ser la docente de las materias básicas de mis hermanos, porque al explicarle, o sea, tenía como Cómo un poco más de compromiso, tanto para mí como para ellos y siempre me ha gustado cómo el poder ayudarle

4:37 ¶ 168, Mariana transcripción de entrevista

fue por la responsabilidad que tenía como estudiante y como futuro docente, porque si entonces, si me salía, dónde estaba mi responsabilidad, mi palabra como ser humano, tenía que quedarme

4:38 ¶ 168, Mariana transcripción de entrevista

si me salía, dónde estaba mi responsabilidad, mi palabra como ser humano, tenía que quedarme

5:36 ¶ 218, Russell transcripción de entrevista

decidí continuar con el curso y sabía que pues Quieras o no, al final iba a ser de Provecho

● **A- Tema 02: Buena actitud en su desarrollo académico y profesional: Esfuerzo por mejorar en @ inglés (3)**

1 Citas:

3:34 ¶ 156, transcripción de entrevista

yo traté de mejorar mi pronunciación solo mediante la conversación entre Las personas que con las que convivía, Como compañeras mediante llamadas y así o mensajes.

● **A- Tema 02: Buena actitud en su desarrollo académico y profesional: Buscando mejores condiciones para el @ (2,4)**

2 Citas:

2:70 ¶ 241, Janice transcripción de entrevista

cuando me dejaban tareas que tenía que grabar, porque la clase si se me iba, se me se me dificultaba todos los días, pero porque es un poco retirado pero cuando tenía tareas que requería el grabar un video o un audio, yo mejor me iba para donde mi abuela, porque ella vive todavía en una zona rural, pero al menos es como un poco más retirado

4:30 ¶ 126, Mariana transcripción de entrevista

utilice ese modem y las subí, utilice un palo, una vara, podríamos decir, la colgué. De hecho, ahí la tengo todavía, pero ya no la yo no la uso, pero eso es lo que dice, Subí, la puse como que la sujeté a la vara y la subí, arriba de mi casa para tener una mayor cobertura

- **A- Tema 03: Aplicación de herramienta para su aprendizaje**
- **A- Tema 03: Aplicación de herramienta para su aprendizaje: Utiliza recursos virtuales para su aprendizaje (Melvin, Joey, Mariana, Russell)**

10 Citas:

1:39 ¶ 300, Melvin transcripción de entrevista

Digamos, si me gustaba alguna canción, la escuchaba, buscaba el nombre en Google como en Youtube tu la pones así, esta otra aplicación que tal vez he utilizado es la de ReadTheory, y es bastante buena para lo de comprensión lectora y todo eso.

1:71 ¶ 271, Melvin transcripción de entrevista

tratar de poner en práctica lo que uno aprende, ya sea ver los vídeos, los recursos complementarios.

3:30 ¶ 152, Joey transcripción de entrevista

Fueron vídeos, sí, en, bueno, en Youtube, más que todos fueron los vídeos que yo buscaba cuando tenía dudas respecto a algún tema o algo, siempre es como la herramienta principal o a veces buscaba información, digamos en Google. Y así, de manera general, respecto a lo que yo tenía dudas, o Así

3:31 ¶ 152, Joey transcripción de entrevista

en Youtube, más que todos fueron los vídeos que yo buscaba cuando tenía dudas respecto a algún tema o algo

3:32 ¶ 152, Joey transcripción de entrevista

buscaba información, digamos en Google. Y así, de manera general, respecto a lo que yo tenía dudas

4:16 ¶ 71, Mariana transcripción de entrevista

lo que generalmente hago es irme a Internet, tal vez ahí googleaba el tema y había tal vez algún término que no entendí, lo googleaba, trataba de aprender, buscaba un diccionario meramente en la materia de inglés

4:17 ¶ 71, Mariana transcripción de entrevista

es irme a Internet, tal vez ahí googleaba el tema

4:53 ¶ 137, Mariana transcripción de entrevista

ya veo recursos en YouTube, todo fluido, qué me meto una web, o sea, no hay, por así decirlo, barreras

5:18 ¶ 154, Russell transcripción de entrevista

me ayudaron bastante en los vídeos en Youtube. Viendo vídeos eso sentí que desarrolló bastante

5:19 ¶ 154, Russell transcripción de entrevista

con respecto al vocabulario, utilicé bastante las flashcard caras con diferentes colores y también sentí que sí me ayudó bastante

● A- Tema 03: Aplicación de herramienta para su aprendizaje: Manifiesta preferencia de dispositivo móvil para su @ (Joey)

1 Citas:

3:41 ¶ 185, Joey transcripción de entrevista

nunca tuve ningún problema con el teléfono, es como que, en realidad, si todo lo supo manejar bien y hasta ahorita, es como que, porque si es como que tengo computadora a la mano, no mía, pero sí digamos que sí tengo computadora a la mano, pero aun teniendo la computadora a la mano, prefiero 1000 veces trabajar desde el teléfono

● A- Tema 04: Cambio de identidad como estudiante

● **A- Tema 04: Cambio de identidad como estudiante: Considera un cambio en su forma de @ (Janice, Joey)**

4 Citas:

2:21 ¶ 106, Janice transcripción de entrevista

Entonces sí ha habido un cambio.

2:35 ¶ 124, Janice transcripción de entrevista

, ha sido un cambio totalmente y hoy siento que si un 95%.

3:11 ¶ 90, Joey transcripción de entrevista

. Siento que cambie y bastante hasta cierta forma, porque yendo a la Universidad era como bastante mi manera, digamos de aprender y estar en el en el aula era bastante

3:58 ¶ 260, Joey transcripción de entrevista

creo que el primer año es bastante como de adaptación, el hecho de darse cuenta, o sea, ya uno está en la Universidad y es como que hay que poner los pies en la tierra, no Estoy en un bachillerato, ahora hay que pensar diferente. Es como que a veces cuesta y es como que ahí se pierde bastante el tiempo

● **A- Tema 04: Cambio de identidad como estudiante: Valoración sobre aprendizaje modalidad virtual es menor al @ presencial (Mariana)**

1 Citas:

4:21 ¶ 83, Mariana transcripción de entrevista

Siento que he estudiado hasta tercero y que cuarto y quinto, no sé, como que no lo pase, pero no significa que no haya aprendido nada. Lo que quiero decir es de que pude haber mejorado mucho más, yendo de forma presencial, siento que sí.

- **A- Tema 04: Cambio de identidad como estudiante: Niega algún cambio de identidad como estudiante (Janice)**

1 Citas:

2:22 ¶ 110, Janice transcripción de entrevista

creo que siempre he tenido como como definido el, ese punto.

- **A- Tema 04: Cambio de identidad como estudiante: Se arrepiente de su desempeño académico en los primeros años de estudio (Joey)**

1 Citas:

3:57 ¶ 256, Joey transcripción de entrevista

Eso hasta ahorita es como que todavía me estoy como cuestionando el primer año de Universidad, o sea, sentí que no lo aproveche respecto a las notas y ahora me está pasando factura respecto a cosas que quiero, digamos, por ejemplo, hablar del aspecto del cum, que yo considero que si en esos primeros años hubiera puesto más de mi parte, ahora todo hubiera sido totalmente diferente.

- **A- Tema 05: Sobre su participación en clases y calificaciones**
- **A- Tema 05: Sobre su participación en clases y calificaciones: Impresión personal ante participación durante clases (Joey)**

1 Citas:

3:18 ¶ 99, Joey transcripción de entrevista

no me gustaba ser tan repetitivo porque era como que así siempre habla él siempre habla, es como que quizás me enfoqué más en opinar cuando tenía que hacerlo y luego enfocarme en entregar las tareas y eso y ya en llevarla a la Universidad de esa manera.

- **A- Tema 05: Sobre su participación en clases y calificaciones: Admite no esforzarse por @ sino por enviar tareas (Joey, Russell)**

3 Citas:

3:15 ¶ 90, Joey transcripción de entrevista

cuando empecé ya en el aspecto en línea me importaban las notas y no me importaba nada más que las notas y las notas Para mí lo más importante era siempre obtener buenas notas. Está más allá de comprender el tema, que era como que siempre se daba, pero lo que me importaba más era para mí la nota, mientras era lo único que digamos me importaba.

3:20 ¶ 113, Joey transcripción de entrevista

Siempre creo que en ese sentido sí fue más un problema personal el hecho de no de no haberme como aplicado en el sentido de obtener más vocabulario, porque este siento que en ese sentido sí me acomode a como le digo, a estar como enviando las tareas y no me enfoqué tanto en el hecho de aprender, obtener mayor vocabulario, mayor aprendizaje en ese sentido.

5:12 ¶ 86, Russell transcripción de entrevista

perdí como ese interés De seguir avanzando o de ir aprendiendo un poquito más.

Entonces era y hacía las tareas ya solo por entregarlas y obtener la nota, y ya.

- **A- Tema 05: Sobre su participación en clases y calificaciones: Agrado por participar en sesiones virtuales (Joey)**

1 Citas:

3:17 ¶ 99, Joey transcripción de entrevista

, era como que la poca participación que se daba y lo complicado que era, que todo, que todos participan y era como que cuando el docente hablaba era como que a mí a mí me gustaba participar

● **A- Tema 05: Sobre su participación en clases y calificaciones: Baja de calificación en modalidad virtual (Joey)**

1 Citas:

3:56 ¶ 251, Joey transcripción de entrevista

En los puntos extra que probablemente daba sí, porque al final me arrepentí porque pasé la materia al final con 9.9. Entonces yo dije, si hubiera ido presencial dos veces le hubiera llegado al 10 y creo que eso fue lo único, por lo cual me pude arrepentir.

● **A- Tema 05: Sobre su participación en clases y calificaciones: Calificaciones como centro de su actuar (Joey)**

1 Citas:

3:16 ¶ 99, Joey transcripción de entrevista

el hecho de recibir clases que más que todo era como lo importante, más allá de la participación, era el hecho de entregar las tareas y de entregar las tareas Bien no se ha de entregar los trabajos bien de salir en los exámenes bien y como como eso que lo importante siempre era cómo, cómo ir bien

● **A- Tema 06: Opinión sobre el aprendizaje**

● **A- Tema 06: Opinión sobre el aprendizaje: Explicando el proceso de aprendizaje (Janice, Joey)**

3 Citas:

2:3 ¶ 71, Janice transcripción de entrevista

Cuando soy capaz de realizar o de poner en práctica lo que yo he leído o lo que alguien me ha explicado

2:4 ¶ 71, Janice transcripción de entrevista

porque yo puedo leer y digo está bien, pero si luego no recuerdo, cómo debo de hacerlo o que sigue que paso sigue entonces siento como que en verdad no hay un aprendizaje, pero si yo puedo poner en práctica lo que este anteriormente mencione

3:2 ¶ 66, Joey transcripción de entrevista

Para mi aprender a aprendizaje simplemente era como percibir un tema y conocer sobre él, pero no digamos de manera tan, tan específica o tan directa de un conocimiento pleno, digamos, sino simplemente recibir información, percibir la información y ya, o sea, es todo.

● A- Tema 06: Opinión sobre el aprendizaje: Destaca la ventaja del @ de la presencial a la virtual (Joey)

1 Citas:

3:61 ¶ 277, Joey transcripción de entrevista

el hecho de ver la virtual, es cómo que no voy a alcanzar a Obtener o absorber tanto conocimiento como lo hago de manera presencial, porque de manera presencial es como uno Se anima a preguntar más más personas Preguntan más cosas como que uno obtiene más conocimiento entonces como que en eso, yo creo que depende más de las materias, digamos el hecho de que de que sea una ventaja o no estar presencial.

● A- Tema 06: Opinión sobre el aprendizaje: Más enfocado en su aprendizaje en clases presenciales (Joey)

1 Citas:

3:14 ¶ 90, Joey transcripción de entrevista

cuando estaba en la Universidad presencial era como qué me enfocaba en estar ahí, aprendiendo.

• A- Tema 06: Opinión sobre el aprendizaje: Perspectiva sobre aprendizaje en tareas

(Janice)

1 Citas:**2:48 ¶ 162, Janice transcripción de entrevista**

nunca me ha gustado como el entregar una actividad para salir del compromiso, porque entonces no hay un aprendizaje en esa actividad

• A- Tema 07: Poco aprendizaje en modalidad virtual**• A- Tema 07: Poco aprendizaje en modalidad virtual: Poco porcentaje de su aprendizaje**

alcanzado (Melvin, Janice, Russell)

5 Citas:**1:15 ¶ 155, Melvin transcripción de entrevista**

Pues la verdad, hubo un tiempo que yo sentía que no, que no aprendía nada, no aprendía nada.

2:27 ¶ 118, Janice transcripción de entrevista

Aún así, Siento que aprendí, pero no como yo hubiese querido, porque no es, no es lo mismo.

2:31 ¶ 119, Janice transcripción de entrevista

. Entonces. Ese año no siento que fue productivo como yo hubiese querido

2:32 ¶ 119, Janice transcripción de entrevista

que sí aprendí fue porque siempre he sido autodidacta y me ha gustado como este, él siempre, Si no entiendo algo, leer, ver vídeos y cosas así, pero digamos de un 100%, siento que quizás un fue productivo un 40%.

5:11 ¶ 82, Russell transcripción de entrevista

si siento que mejoro, pero mínimo. Sinceramente no fue como boom. El gran levantón que tuve, así que en ese año virtual sí sentí que mejoró, pero pues mínimo mínima

● **A- Tema 08: Mejora de sus habilidades lingüísticas**

● **A- Tema 08: Mejora de sus habilidades lingüísticas: Confirma mejoras en la habilidad de expresión oral (Mariana)**

1 Citas:

4:22 ¶ 84, Mariana transcripción de entrevista

específicamente en las habilidades siento que he mejorado el speaking más que las otras, porque he practicado solo

● **A- Tema 08: Mejora de sus habilidades lingüísticas: Mejora en puntaje de simulación TOEFL (Mariana)**

1 Citas:

4:44 ¶ 162, Mariana transcripción de entrevista

pero sí mejora, porque si hablamos de unas tres, cuatro preguntas o cuatro puntos más que lo anterior, pues estamos hablando de una mejora

● **A- Tema 08: Mejora de sus habilidades lingüísticas: Mejoras en las dos habilidades de percepción (Janice, Mariana)**

2 Citas:

2:33 ¶ 124, Janice transcripción de entrevista

Ha cambiado totalmente, desarrollado unas habilidades que he mejorado muchísimo. El listening. He mejorado mucho el Reading

4:36 ¶ 162, Mariana transcripción de entrevista

pues estamos hablando de una mejora y definitivamente, pues sí hubo mejoras. Es mayoritariamente en el Reading Comprehension.

- **A- Tema 09: Dificultades para su aprendizaje en modalidad virtual**
- **A- Tema 09: Dificultades para su aprendizaje en modalidad virtual: Aclara lo tedioso que fue el proceso de aprendizaje (Russell)**

1 Citas:

5:40 ¶ 230, Russell transcripción de entrevista

fue bastante difícil seguir aprendiendo inglés. Sinceramente, para mí este fue hasta cierto punto De ya no querer continuar, No de tirar la toalla ahí y dejar la carrera no, sino que era como que era se hizo tedioso en vez de en algo que yo le encontraba ese interés

- **A- Tema 09: Dificultades para su aprendizaje en modalidad virtual: Complicación para desarrollar habilidad de expresión oral en ella y en otros (Melvin)**

2 Citas:

1:38 ¶ 296, Melvin transcripción de entrevista

Este para llegar a cumplir con esa competencia de que es speaking, Es bastante, digamos, complicado, ha y si uno no lo practica como pues, bueno, incluso en quinto año tengo compañeras que aún como que no pueden desarrollar esa habilidad, entonces, lo que yo hacía igual suena chistoso, era ponerme a hablar conmigo misma, como monólogos. Así ajá, y entonces eso ayuda bastante, aunque es un poco chistoso,

verdad. Pero si uno no tiene con quien hablar y así. Este bastante útil o también ponerse a ver este películas o vídeos o escuchar música, ponerse ahí a escuchar la letra, ir leyendo en inglés, eso ayuda bastante.

1:61 ¶ 296, Melvin transcripción de entrevista

para llegar a cumplir con esa competencia de que es speaking, Es bastante, digamos, complicado, ha y si uno no lo practica como pues, bueno, incluso en quinto año tengo compañeras que aún como que no pueden desarrollar esa habilidad

- **A- Tema 09: Dificultades para su aprendizaje en modalidad virtual: Falta de personas que ayuden a practicar el idioma inglés (Melvin)**

1 Citas:

1:37 ¶ 294 – 295, Melvin transcripción de entrevista

Pues la verdad, practicar lo más que se pueda hablar el idioma inglés porque es o sea, si 1 no práctica es mentira que uno va a aprender.

Este bueno, en mi caso, yo no tengo como digamos, como le dije al principio, alguien así, digamos, tenía en el pasado porque una prima más o menos ya habla inglés, verdad. Pero si en el pasado fue bastante como para practicarlo, y todo y hablar y eso.

- **A- Tema 10: Buena actitud ante crisis de la pandemia**
- **A- Tema 10: Buena actitud ante crisis de la pandemia: Reconoce su perseverancia y aprendizaje en esos momentos de crisis (Melvin, Russell)**

2 Citas:

1:42 ¶ 320, Melvin transcripción de entrevista

A pesar de todo eso, Cómo, Cómo lo vuelvo a decir otra vez, los que son buenos estudiantes no se rinden, pues porque hay unos que, hay, no tantas cosas, ya me rindo,

ya no quiero seguir, pero no, yo nunca, nunca pensé en cómo tal vez hubiera un momento que decir Ay, no, que aburrido, yo no quiero ir más, que no hay ni señal o la lluvia que rica está y todo, pero no, o sea siempre uno, en mi caso yo siempre no, no quise dejar ese curso de lo dieron porque Quería saber cómo, cómo más o menos, pues eran los lo que me iba a enfrentar en este año, prácticamente entonces es como, Quería saber lo que tenía que mejorar.

5:35 ¶ 218, Russell transcripción de entrevista

sabía que al final me iba a ayudar a mí mismo, o sea, a pesar de todas las situaciones que estaban pasando

- **A- Tema 11: Más dedicación a ciertas asignaturas**
- **A- Tema 11: Más dedicación a ciertas asignaturas: Distingue que el tiempo dedicado se relaciona al agrado hacia la materia (Janice)**

2 Citas:

2:43 ¶ 159, Janice transcripción de entrevista

aparte que la materia sean dos, siendo sincera, no es, como habían ciertos temas que a mí me encantaron y que aprendí de esos temas porque fue autodidacta,

2:58 ¶ 206, Janice transcripción de entrevista

Creo que también dependía de de la materia, porque este practicaba en la materia de Call Center, esa materia siempre me ha llamado la atención

- **A- Tema 12: Preparación de cierta asignatura**
- **A- Tema 12: Preparación de cierta asignatura: Reconoce que materia requería preparación previa (Janice)**

1 Citas:

2:59 ¶ 206, Janice transcripción de entrevista

otra materia, digamos, en la que sí influía, El leer el tener como un poquito de conocimiento lo que íbamos a hacer en la materia de Turismo

B- My Life During Quarantine/Pandemic

Códigos normales

Activo: 44 Códigos:

- **B- Tema 1: Afectación en su aprendizaje**
- **B- Tema 1: Afectación en su aprendizaje: Distracciones para su aprendizaje en casa**

(Melvin, Russell)

4 Citas:**1:12 ¶ 134, Melvin transcripción de entrevista**

Pues creo que fue un poquito más complicado porque, como recuerda que en casa, uno se distrae más y entonces como que si uno no pone de su parte, O sea, no, no va a aprender, pues entonces, en mi punto de vista, siento que tal vez eso sí, pudo afectarme un poco por aquí, como en mi casa, en ese tiempo estaban mis sobrinos ahí entonces y había veces que bulla, distracciones, no ponía, no me dejaba concentrarme, entonces eso sí pudo afectarme un poco.

1:63 ¶ 142, Melvin transcripción de entrevista

Mi sobrinito la veía en la tele, pero cuando yo tenía clases él ya no... Pero como son niños pequeños siempre juega y como yo no tenía, digamos mi cuarto propio, entonces por eso fue.

1:66 ¶ 382, Melvin transcripción de entrevista

en mi punto de vista la desventaja podría decir de que en la casa tal vez uno se distrae más.

5:34 ¶ 205, Russell transcripción de entrevista

me distraía, porque aquí en la parte está la ventana y andan los animales, entonces o me distraía este. O sentía que la clase estaba un poco aburrida y me perdía un poco de letras, me perdía, pero volví al momento, Entonces, ahí tal vez sucedía esa pequeña brecha.

• B- Tema 1: Afectación en su aprendizaje: Reacción ante su proceso de práctica docente (Russell)

1 Citas:

5:4 ¶ 45, Russell transcripción de entrevista

frustrante fue bastante, o sea porque uno ya tiene todo más o menos planeado cómo se va a ir desarrollando con el docente en dicha escuela

• B- Tema 1: Afectación en su aprendizaje: Manifiesta interferencia para el @ (Janice)

3 Citas:

2:44 ¶ 159, Janice transcripción de entrevista

A las 7 estaba conectada Bueno, me levantaba antes, perdón. Y como escucha, yo vivo en un lugar donde hay animalitos.

2:69 ¶ 240, Janice transcripción de entrevista

también este ese tipo de interferencias por el hecho de vivir a la orilla del de de la calle.

2:71 ¶ 242, Janice transcripción de entrevista

cuando estaba en la casa y pedían participación o yo quería participar y en verdad era tanto este el background que se escuchaba, no podía, entonces mejor, escribía, porque decía, yo no me no, no, no puedo utilizar el micrófono y mejor escribía

● **B- Tema 1: Afectación en su aprendizaje: No comprendía las tareas a pesar de buscar apoyo en sus pares (Janice)**

1 Citas:

2:14 ¶ 86, Janice transcripción de entrevista

Luego estando ahí en la casa era como mis compañeros siempre decían Vamos a repartirnos la tarea y yo me he quedado como no comprendido completamente las indicaciones, la tarea cómo voy a hacer mi parte y el miedo que siempre tenía, porque solía pasarme y yo no entendía, Yo les preguntaba a mis compañeros, ¿entendieron? ¿No? Pero es que yo me sentía perdida.

● **B- Tema 1: Afectación en su aprendizaje: Dificultad al adaptarse a la nueva modalidad (Melvin, Janice)**

4 Citas:

1:3 ¶ 82, Melvin transcripción de entrevista

yo en mi caso no, simplemente traté la manera de adaptarme, verdad a la situación, aunque fue bastante difícil porque en mi caso Internet y cosas así no, no tenía en casa. Entonces fue bastante difícil. Este como un gasto más puede de Internet.

1:16 ¶ 166, Melvin transcripción de entrevista

fue como para terminar de adaptarme, porque como en ese año fue prácticamente todo, así, muy sorpresivo, verdad?

1:17 ¶ 166, Melvin transcripción de entrevista

pero sí igual, siempre con eso de cómo iba a hacer, O sea si iba a seguir siempre lo mismo, tareas cada semana o así, pero sí siempre fue casi igual. O sea, sirvió para adaptarme siempre.

2:15 ¶ 87, Janice transcripción de entrevista

me costó un poco acostumbrarme porque pues estando presencial no se utiliza mucho, este así herramientas digitales no tenía que estar mucho tiempo conectada en la en la computadora

• B- Tema 1: Afectación en su aprendizaje: Carencia de aprendizaje por falta de trabajo en equipo (Janice)

1 Citas:

2:12 ¶ 86, Janice transcripción de entrevista

fue bien difícil, bien difícil, porque soy de las personas que a mí me gusta trabajar en equipo. Siempre me gusta el hacer las tareas, el estudiar en equipo porque siento que aprendo más y me gusta aprender de las otras personas.

• B- Tema 1: Afectación en su aprendizaje: Afectación en su práctica del idioma con sus compañeros (Melvin)

1 Citas:

1:4 ¶ 83, Melvin transcripción de entrevista

parte afecto en este en la cuestión de que teníamos que practicar en casa, ya no tenemos la posibilidad de hablar con nuestros compañeros en inglés y algunos no tenemos familiares así en la casa, Pues que hablan inglés, entonces fue bastante difícil.

- **B- Tema 1: Afectación en su aprendizaje: Asegura frustración por dificultad de recursos físicos (Melvin)**

1 Citas:

1:46 ¶ 328, Melvin transcripción de entrevista

tenía el mismo teléfono y siempre el mismo problema, Y bueno, habían veces que hasta yo me enojaba, pues, me enojaba

- **B- Tema 1: Afectación en su aprendizaje: Rechazo al saber que no realizaría sus prácticas en línea con estudiantes (Russell)**

1 Citas:

5:5 ¶ 45, Russell transcripción de entrevista

Ya no vamos a venir presencial, tratemos de movernos al área por lo menos virtual

- **B- Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas**
- **B- Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Reconociendo necesitar apoyo de otros ante las adversidades (Russell)**

1 Citas:

5:37 ¶ 221, Russell transcripción de entrevista

a pesar de que estaba pasando el COVID de que me sentía frustrado, de que quemas todas las situaciones que estaba sucediendo, los huracanes y todo lo demás si me quedaba en ese pensamiento, no iba a haber como el sol, claro, en mí mismo no iba a este a ver esa Iniciativa o esa posibilidad de poder moverme de ese Estado en el que estaba y poder seguir al avanzar

- **B- Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Incertidumbre ante la cuarentena (Mariana)**

3 Citas:

4:3 ¶ 44, Mariana transcripción de entrevista

En primer lugar no sabíamos ni que iba a pasar ni sabíamos también lo que estaba sucediendo, pero en ese entonces para mí no fue como que Ah, OK, no, ya no voy a ver a mis amigos, ya no voy a ir, lo tomé como algo ligero, como algo pasajero

4:4 ¶ 47, Mariana transcripción de entrevista

nunca pensé presenciar y vivir. una, entonces fue bastante como OK, que pasa, estoy viendo una película o así es como se siente la preocupación de ser adulto porque, lógicamente, un niño no siente el mismo miedo ni la misma preocupación que uno, así que se sentía bastante, bastante difícil, bastante raro,

4:5 ¶ 48, Mariana transcripción de entrevista

la incertidumbre creo más bien lo que más me afectó en ese momento

● B- Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Desesperanza sobre regresar a la normalidad (Mariana)

2 Citas:

4:6 ¶ 51, Mariana transcripción de entrevista

empecé como que un poco a dudar si realmente íbamos a regresar a la normalidad, por así decirlo, porque pues no veía como que una esperanza al final porque no había como que algo esperanzador para nosotros

4:7 ¶ 51, Mariana transcripción de entrevista

talvez estaba un poco bien, tranquilo, pero veo las noticias. Me ponía más pensativo por los casos, por el aumento de muertes y todo eso. Y dije pues no, no vamos a pasar, no, no se va a poder, no lo vamos a lograr

- **B- Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Expresa incredibilidad a comentarios sobre covid-19 (Melvin, Joey, Mariana)**

3 Citas:

1:2 ¶ 82, Melvin transcripción de entrevista

Sí, sí, la verdad, sí. Bueno que De hecho, incluso antes de que suspendieran las clases y Todo un maestro licenciado nos mostró lo que estaba pasando en China y nosotras con mis compañeras ahí, viendo y todo, nunca, nunca pensamos que eso podría pasar aquí, verdad.

3:3 ¶ 73, Joey transcripción de entrevista

Cuando salió la noticia que se iban a suspender clases y fue realmente como impactante porque para nosotros

4:2 ¶ 43, Mariana transcripción de entrevista

pensamos que allá se iba a quedar, pero pues no, lastimosamente ya el próximo mes que fue en marzo. Nos dicen que ya no podemos regresar porque ya se había registrado el primer Caso y sí, fue bastante, en primer lugar, triste, porque no sabemos, pues nada.

- **B- Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Sentirse estresado por encierro en cuarentena (Joey)**

1 Citas:

3:7 ¶ 78, Joey transcripción de entrevista

pero conforme va pasando el tiempo era como que ya era como estresante.

- **B- Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Auto diagnostica ansiedad y estrés (Russell)**

1 Citas:**5:38 ¶ 225, Russell transcripción de entrevista**

no fue diagnosticado así de manera oficial de un doctor le dio estrés y le dio ansiedad, pero, pero sí pude sentir eso que no había sentido antes, ajá.

- **B- Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Afirma sentirse estresado por carga académica (Melvin)**

1 Citas:**1:9 ¶ 112, Melvin transcripción de entrevista**

Sí, yo creo que un poco como de estrés

- **B- Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Manifiesta ayuda psicológica ante la crisis de pandemia (Janice)**

1 Citas:**2:9 ¶ 78, Janice transcripción de entrevista**

Incluso estuve en así por por videollamadas sesiones con una psicóloga porque, o sea, yo me afectó demasiado.

- **B- Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Afirma reacciones emocionales negativas durante cuarentena (Janice)**

1 Citas:**2:8 ¶ 78, Janice transcripción de entrevista**

tenía un miedo, un miedo fatal, estaría la calle, nunca había sentido, la verdad, un miedo, tan, tan drástico de poder salir a la calle y no tener como esa un poquito de comodidad que antes sentía.

- **B- Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Extraña pasar tiempo con sus pares, desesperación por confinamiento (Melvin)**

1 Citas:

1:5 ¶ 87, Melvin transcripción de entrevista

Quizás un poco de tristeza por no ya no poder ver a mis compañeros. Y también desesperada por estar en la casa.

- **B- Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Identifica la desesperación por confinamiento (Joey, Russell)**

3 Citas:

3:6 ¶ 78, Joey transcripción de entrevista

Al principio fue como como normal, como le digo, esperaba dos semanas fuera y ya está, pero conforme va pasando el tiempo era como que ya era como estresante

5:6 ¶ 51, Russell transcripción de entrevista

todo estaba tranquilo, Pero de ahí como que se fue acumulando todo con el pasar de los meses se fue acumulando y llegó un punto en donde sí, ya me sentía bastante como Presionado en el cual no podía salir, no podía salir.

5:7 ¶ 51, Russell transcripción de entrevista

entonces llega un punto en donde sí sentí que ya no daba más, que ya no tenía más, Como para respirar.

- **B- Tema 2: Afectaciones emocionales psicológicas: Manifestando sus reacciones emocionales ante lo que hace (Janice)**

1 Citas:

2:5 ¶ 77, Janice transcripción de entrevista

La verdad es, Que sí me afectó bastante, este me considero una persona un poco ansiosa, muy temerosa y pues yo siempre he tenido como como precaución en todo lo que hago entonces y saber que era un virus.

● **B- Tema 3: Temor a contagio por COVID-19**

● **B- Tema 3: Temor a contagio por COVID-19: Confirma que su familia sintió miedo al contagio (Joey)**

1 Citas:

3:70 ¶ 83, Joey transcripción de entrevista

algunos miembros de mi familia era como que con miedo a lo que es la pandemia

● **B- Tema 3: Temor a contagio por COVID-19: Tristeza por la grave salud de su familiar (Mariana)**

1 Citas:

4:45 ¶ 186, Mariana transcripción de entrevista

eso fue triste porque él también a veces nos mandaba fotos o vídeos de cómo él estaba terrible

● **B- Tema 3: Temor a contagio por COVID-19: Estar consciente de probable contagio a un familiar (Mariana)**

1 Citas:

4:42 ¶ 185, Mariana transcripción de entrevista

pensar y tener en cuenta de que tal vez no hoy, pero mañana o alguien va a venir y me va a afectar a mi y a mi familia

● **B- Tema 3: Temor a contagio por COVID-19: Pánico por contagio por mala salud de sus padres (Janice)**

1 Citas:**2:7 ¶ 78, Janice transcripción de entrevista**

me dio como un pánico horrible porque decían, de que las personas que tenían otras enfermedades crónicas les podía dar más fuerte y pues lastimosamente a mi papá, mi mamá, pues tiene una enfermedad crónica

• **B- Tema 3: Temor a contagio por COVID-19: Manifiesta no sentir miedo ante la pandemia (Joey)**

1 Citas:**3:69 ¶ 83, Joey transcripción de entrevista**

El principio al principio sí, porque digamos algunos miembros de mi familia era como que con miedo a lo que es la pandemia y yo en mi caso no nunca, verdad

• **B- Tema 3: Temor a contagio por COVID-19: Sentirse preocupado por contagio de COVID-19 (Joey)**

1 Citas:**3:44 ¶ 206, Joey transcripción de entrevista**

era como paranoia, sea el hecho de cualquier gripe o cualquier síntoma era un problema, entonces, pero solo eran como como gripes, como síntomas, así y osea el hecho de preocuparse por eso, pero en sí un caso fuerte de COVID, realmente gracias a Dios no

• **B- Tema 3: Temor a contagio por COVID-19: Conjetura sobre COVID-19 en familiares lejanos (Mariana)**

1 Citas:**4:43 ¶ 185, Mariana transcripción de entrevista**

toda esa tensión. Todos esos nervios, todos esos sentimientos, a uno, pues le afectaron, le afectan Es también no, porque imagínese uno se hace pensamiento, pero si pasa esto va a pasar lo otro o OK, pero si no pasa esto, pues posiblemente tarde o temprano va a pasa

- **B- Tema 4: Falta de conexión a internet y transporte vial**

- **B- Tema 4: Falta de conexión a internet y transporte vial: Afirma dificultad de conexión a internet (Mariana)**

1 Citas:

4:28 ¶ 123, Mariana transcripción de entrevista

no había mucha señal aquí yo me desplazaba hasta Yucuaiquín hasta allá para poder yo hacer para enviar vídeos, para subir tareas o para, incluso a veces recibir clase

- **B- Tema 4: Falta de conexión a internet y transporte vial: Afectación de transporte por el clima (Mariana)**

1 Citas:

4:34 ¶ 156, Mariana transcripción de entrevista

también se dificultó por el clima y más que todos en los cantones, Usted sabe, las calles se deterioran, Es difícil salir con eso, a veces con el medio de transporte, más que todo con el que tengo es bastante difícil en ese entonces y que pasaba no podía sali

- **B- Tema 4: Falta de conexión a internet y transporte vial: Confirma dificultad de conexión a internet (Mariana)**

1 Citas:

4:10 ¶ 56, Mariana transcripción de entrevista

en estos lugares la señal es pésima a veces, entonces partamos desde ahí, la forma virtual es bastante buena con los recursos adecuados

● **B- Tema 4: Falta de conexión a internet y transporte vial: Confirma falta de conexión a internet (Mariana)**

1 Citas:

4:29 ¶ 123, Mariana transcripción de entrevista

no había mucha señal aquí yo me desplazaba hasta Yucuaiquín hasta allá para poder yo hacer para enviar vídeos, para subir tareas o para, incluso a veces recibir clases

● **B- Tema 4: Falta de conexión a internet y transporte vial: Ejemplifica la mala condición de los recursos digitales (Mariana)**

1 Citas:

4:11 ¶ 57, Mariana transcripción de entrevista

no tenía los recursos del todo bien, yo decía, voy a dar la clase después o cuando salga a la ciudad voy a verla (grabación) o cuando salga esto voy a subir la tarea

● **B- Tema 5: Descripción de su estilo de vida ante pandemia**

Comentario: por Jeany Liseth Argueta Villalobos

Tema se modificó: estaba como "15-B Tema 1: Adaptación de su estilo de vida ante pandemia"

● **B- Tema 5: Descripción de su estilo de vida ante pandemia: Reniega tener que asistir a clases presenciales (Joey)**

1 Citas:

3:54 ¶ 239, Joey transcripción de entrevista

ya estaba acostumbrado a eso, pero Ya de nuevo regresar a lo presencial y pensar Tengo que viajar desde ciudad barrios hasta San Miguel una hora y media en el bus, ir a una clase de regresar por una hora y media más de regreso para la ciudad barrio

● **B- Tema 5: Descripción de su estilo de vida ante pandemia: Metáfora sobre su sentir ante la cuarentena (Melvin)**

1 Citas:

1:65 ¶ 319, Melvin transcripción de entrevista

fue como que se pusiera a alguien, como así, como un ejemplo de un niño que lo ponen a reventar la piñata y Empieza a darle y darle y darle. Entonces creo que la verdad, todos nos sentimos así, como primero la pandemia que de ahí un huracán y de ahí viene otro, que no había señal en algunos lados, y todo y sí, fue bastante como decir, o sea que más que, más de espera, o sea, uno no esperaba más cosas.

● **B- Tema 5: Descripción de su estilo de vida ante pandemia: Vivió cuarentena en espacios abiertos y amplios (Joey)**

1 Citas:

3:9 ¶ 83, Joey transcripción de entrevista

va a sonar mal, pero digamos que yo nunca viví la cuarentena como tal, Porque aquí donde vivo es como una zona, digamos, es urbana, pero es como un pasaje y hay un, hay como fincas, o sea hay espacios, tenemos espacios de terreno

● **B- Tema 5: Descripción de su estilo de vida ante pandemia: Expresa su vida rutinaria durante cuarentena (Joey)**

1 Citas:

3:8 ¶ 79, Joey transcripción de entrevista

cuando ya nos restringieron totalmente y ya no podíamos ni siquiera salir, ya solo era como que enfocarnos en dormir después, en mi caso dormir, despertarme, comer tareas, conferencias, tareas, conferencias, dormir. Y es como que poco a poco se comenzó a hacer la rutina y en eso se fue como digamos, convirtiendo mi vida en tiempo de pandemia.

- **B- Tema 6: Muestra empatía por sus maestros**
- **B- Tema 6: Muestra empatía por sus maestros: Siendo empáticos con los maestros por falta de recursos (Mariana)**

1 Citas:

4:24 ¶ 104, Mariana transcripción de entrevista

De hecho también tenían que volver ellos a su casa porque no podían estar en la Universidad, entonces ellos también tenían problemas de conexión, no tenían de hecho este tal vez una buena conexión o un buen equipo para dar las clases, entonces también, eso no ayudó mucho a aquellos que se pasasen a este mundo virtual de una forma bastante buena.

C- Teacher's Strategies & Methodologies

Códigos normales

Activo: 30 Códigos:

- **C- Tema 1: Adaptación y metodología de las clases virtuales**
- **C- Tema 1: Adaptación y metodología de las clases virtuales: Estrategia metodológica efectiva a su alcance (Janice, Russell)**

2 Citas:**2:38 ¶ 155, Janice transcripción de entrevista**

recordando a eso, ella siempre teníamos la clase, digamos ahora en la tarde Y para los que no entendíamos muy bien el tema o algo así, en la noche había una una reunión donde ella colocaba su pizarrita, ponía los símbolos y comenzaba a explicarlo

5:20 ¶ 163, Russell transcripción de entrevista

el presente simple y el futuro, creo simple, entonces era un Video donde relataba una historia corta y que ellos fueran identificando esos tiempos verbales y al final se les iba a estar preguntando, y aparte de eso también había un poco de comprensión en lo que habían entendido de la historia.

● **C- Tema 1: Adaptación y metodología de las clases virtuales: Deseo de variedad en formato de tareas evaluadas (Mariana)**

1 Citas:**4:32 ¶ 143, Mariana transcripción de entrevista**

que los docentes dejaran menos vídeos o tareas de vídeos va, pero lo que es también yo siento que como docente hay como que limitante para evaluar, no es como que, OK, esta semana se me ocurre unas preguntas, la otra semana se me ocurre un video, la otra semana se me ocurre otra cosa, o sea, hay bastantes

● **C- Tema 1: Adaptación y metodología de las clases virtuales: Opinión sobre adaptación de docentes a clases virtuales (Melvin, Janice, Joey, Russell)**

6 Citas:**1:19 ¶ 209, Melvin transcripción de entrevista**

Creo que tal vez para ello también fue, Se notaba que era bastante difícil

2:23 ¶ 118, Janice transcripción de entrevista

Bueno, es que considero que ahí dependía más del docente y como de las habilidades que tuviera como para para poder desarrollar una clase virtua

2:36 ¶ 125, Janice transcripción de entrevista

Siento que. Que después de detener como digamos, esos meses en el que tuvieron que ver cómo se hacían las cosas. Cómo funciona esto, cómo funciona lo otro ahora este año vino con todo y ya como si en verdad fueran unos Masters en Manejar esas cosas la manera en como este utilizaban diferentes en la realización de actividades dentro de la clase con diferentes plataformas.

3:21 ¶ 126, Joey transcripción de entrevista

algunos docentes yo creo que estaban Preparados que otros en ese sentido, porque en sí creo que nadie estaba, digamos preparado específicamente para esto, pero sí creo que se notó que algunos tenían como más más conocimiento respecto a algunas herramientas a la forma de usar la tecnología, entonces se notaba

3:65 ¶ 295, Joey transcripción de entrevista

en ese sentido, quizás de comentar, tal vez solo sería como el buen trabajo de parte de los docentes respecto a la transición de pasar de lo presencial a lo virtua

5:14 ¶ 126 – 127, Russell transcripción de entrevista

me recuerdo de todos los docentes que tuve, me voy a acordar de los que sí.

Considero que ellos sí se adaptaron bastante bien a la forma de dar la clase.

- **C- Tema 1: Adaptación y metodología de las clases virtuales: Asegura metodología tradicionalista (Janice)**

3 Citas:

2:55 ¶ 194, Janice transcripción de entrevista

solo ellos hablaban durante toda la clase, Ningún estudiante participaba, era solo ellos leyendo la diapositiva, dando su punto de vista

2:57 ¶ 194, Janice transcripción de entrevista

no había cómo, digamos, mucha participación del estudiante porque era más en el rol del docente que que del estudiante

2:60 ¶ 206, Janice transcripción de entrevista

Pero era una de las clases en las que solo era el rol del docente. Entonces no había participación del estudiante

• C- Tema 1: Adaptación y metodología de las clases virtuales: Queja sobre metodología del docente (Janice)**2 Citas:****2:30 ¶ 119, transcripción de entrevista**

la otra persona no tuviera como este el compromiso de enseñar, o sea, no me no me motivaba a conectarme a sus clases porque La forma de desarrollar el contenido, la manera de explicarlo, total, era, Su explicación, Era totalmente diferente a lo que estaba en en las diapositivas.

2:46 ¶ 161, Janice transcripción de entrevista

ya luego pasar con otro licenciado que las clases eran en la mañana, una clase que duró casi 3 horas, donde literal no explicaba ni el 20% del tema era como algo, aburrido al final, solo se quedaban como 5 o 4 estudiantes, no se conectaba ni 10 estudiantes.

• C- Tema 1: Adaptación y metodología de las clases virtuales: Comparando metodologías empleadas por docentes en clases virtuales (Participantes 1,5)

2 Citas:**1:18 ¶ 180, Melvin transcripción de entrevista**

Pues, Creo que también depende de los maestros, verdad, Como de su forma de dar la clase, porque hay unos que tal vez Podrían tener, o sea, solo ponerse a leer las diapos, pues o explicar un poco y así, Pero hay otros que son más, así que lo ponen a participar a uno, entonces, tal vez en ese aspecto sí fue. Fue diferente porque ya lo ponían como a uno a participar más realizaban actividades y cosas así.

5:15 ¶ 128 – 130, Russell transcripción de entrevista

Así es que, No cambio mucho.

OK. Cuando dice que no cambio mucho se refiere al hecho de la metodología...

sí, al estilo que ellos utilizaban anteriormente, Ya fuera allá en el salón de clase con el virtual.

● **C- Tema 1: Adaptación y metodología de las clases virtuales: Reconoce recursos acertados por parte del docente (Janice, Joey, Mariana)**

3 Citas:**2:37 ¶ 155, Janice transcripción de entrevista**

la materia de fonética, si este el, el docente siempre estuvo como, incluyendo Los recursos que nosotros, que nos podían ser beneficiosos, por ejemplo, vídeos siempre páginas, sitios web confiable con la información

3:24 ¶ 132, Joey transcripción de entrevista

De manera personal puedo decir que ellos sí se esforzaron mucho en ese sentido, porque no era un material que digamos solo de copiar y pegar, o que ellos simplemente buscaban en Google, era un material que ellos con esfuerzo estructuraban

presentaciones bien elaboradas en materiales digamos extra o sea recursos extra dejamos no eran, no eran como recursos que yo fácilmente entraba a Youtube y buscaba el tema y me iba a aparecer

4:18 ¶ 73, Mariana transcripción de entrevista

de hecho ellos fueron bastante buenos, por qué le explicaban a uno, y si no, lo que ellos hacían es dejar los recursos, nos proveían ese link a recursos complementarios, nos daban vídeos en Youtube o páginas web en las que nosotros podemos ir y practicar o preguntar o incluso practicar lo que necesitáramos

• C- Tema 1: Adaptación y metodología de las clases virtuales: No está de acuerdo con la metodología (Janice)

1 Citas:

2:47 ¶ 162, Janice transcripción de entrevista

Entonces es como No, no, no, no, no es Ese tipo de de de contenido, tipo de recurso y todos esos hacen que el estudiante, pues no, no No se sienta como a gusto o a gusto con el docente y entrega las actividades Por obligación,

• C- Tema 1: Adaptación y metodología de las clases virtuales: De acuerdo con la metodología y motivación del docente (Mariana)

2 Citas:

4:19 ¶ 79, Mariana transcripción de entrevista

una de las técnicas que ellos utilizaban era eso; preguntar así abiertamente durante la clase para que nosotros participáramos y también para que interactuamos entre nosotros muchas veces y eso sí me da un poco de, no sé si, Cólera, no sé qué, que el

docente está de preguntar y nadie responde porque me pongo en el mismo, en los zapatos de é

4:20 ¶ 79, Mariana transcripción de entrevista

una de las estrategias de los docentes es la participación. Activa de nosotros dentro de la clase esto es una de las estrategias que utilizaron para motivarnos y también pues las, por así decirlo, las consultas personalizadas

• C- Tema 1: Adaptación y metodología de las clases virtuales: Incompetencia por parte de los docentes ante modalidad virtual (Mariana)

1 Citas:

4:23 ¶ 101, Mariana transcripción de entrevista

siento que más que todo hubiesen dos licenciados de que, o no estaban preparados, o simplemente no se querían adaptar a esa transición, porque si les costaba un poco, por ejemplo, el uso de la plataforma de Teams, el uso de la plataforma de Zoom

• C- Tema 2: Comunicación docente-estudiante

• C- Tema 2: Comunicación docente-estudiante: Confirma la forma de comunicación de los maestros (Melvin, Joey, Mariana, Russell)

6 Citas:

1:22 ¶ 217 – 218, Melvin transcripción de entrevista

Mhm este bueno, algunos sí dieron su número de Whatsapp y tal vez podríamos enviarle un mensaje, por si teníamos alguna duda y otros su correo electrónico.

Esa era la forma.

3:27 ¶ 140, Joey transcripción de entrevista

teníamos el foro en de consultas en Canvas, que siempre está disponible, el hecho de tener acceso en el Grupo de Whatsapp teníamos el contacto personal del docente, con el cual podríamos preguntar fácilmente y sí, fue bastante bueno y fácil, digamos el contacto de interacción con ellos.

4:25 ¶ 108, Mariana transcripción de entrevista

vamos a formar este grupo porque el licenciado le avisaba uno, pongamos un ejemplo, a mí Porque muchos de los licenciados yo también los tengo grabados en Facebook, que De hecho es otra plataforma por la que también a veces me contacto o nos contactamos con ellos.

4:26 ¶ 110, Mariana transcripción de entrevista

también ellos dejaban sus correos a final de las presentaciones o en el inicio de la materia pues dejaban todos sus contactos

5:16 ¶ 135 – 136, Russell transcripción de entrevista

O sea, por.

Por Whatsapp

5:17 ¶ 140, Russell transcripción de entrevista

fui practicante de la Lic Estelar y por ende teníamos que estar bastante, entonces creamos un grupo En Whatsapp y ahí nos comunicábamos todo el tiempo

● C- Tema 2: Comunicación docente-estudiante: Asegura desesperación por calificación y modo de contactar al maestro (Melvin)

1 Citas:

1:27 ¶ 227, Melvin transcripción de entrevista

creo que con esa maestra que creo que fue la que se enfermó, este tubo creó un problema con una nota, entonces si entré, como, entré como en desesperación, o sea, no contesta y cómo voy A hacer. Pero por suerte, una compañera, este, tenía el número de ella porque otras compañeras ya habían estado con ella y les había dado el número.

● **C- Tema 2: Comunicación docente-estudiante: Sobre la dificultad de contactar a los docentes (Janice)**

3 Citas:

2:13 ¶ 86, Janice transcripción de entrevista

Entonces le escribí al licenciado como a los dos días me respondía y ya la tarea la tenía que hacerla ese día

2:42 ¶ 159, Janice transcripción de entrevista

se la escribió el docente o algo contestaba los dos días, si no no, no contestaba la la pregunta que teníamos entonces este las diapositivas era solo letra

2:54 ¶ 169, Janice transcripción de entrevista

solo como como dos docentes, de ahí lo demás eran como como un poquito más complicado de de poder contactarlo.

● **C- Tema 2: Comunicación docente-estudiante: Manifiesta la buena comunicación del docente ante inquietud (Melvin, Joey)**

2 Citas:

1:28 ¶ 229, Melvin transcripción de entrevista

En ese caso sí respondió rápido.

3:25 ¶ 140, Joey transcripción de entrevista

bastante buena, porque bueno, siempre hay más de alguna excepción con algún docente, pero podría decir que la mayoría de los docentes siempre se esforzaron bueno, más que todo porque con a quienes yo les preguntaba o en algún momento les pregunté, fue vía Whatsapp

● **C- Tema 2: Comunicación docente-estudiante: Asegura no recibir respuesta de los maestros ante inquietudes (Melvin, Janice)**

2 Citas:

1:23 ¶ 221 – 222, Melvin transcripción de entrevista

Speaker 2

Este, había una maestra que esa creo que no dio número, no dio número, sino que ni correo, creo, creo que dio el correo, pero dijo que le inscribieron a alguien en el buzón del foro de consultas en Canvas entonces yo veía ahí que porque yo nunca creo que no le no le pregunté nada porque veía que tal vez estaban ahí las preguntas y nunca respondía.

2:50 ¶ 162, Janice transcripción de entrevista

sabía que el docente, no me iba a responder, verdad

● **C- Tema 2: Comunicación docente-estudiante: Comenta la frecuencia de respuesta de los docentes (Melvin)**

1 Citas:

1:31 ¶ 265, Melvin transcripción de entrevista

Mhm este bueno yo No, pero tal vez a los que yo pude contactar tal vez no respondían siempre al mismo día. Si el mismo.

- **C- Tema 2: Comunicación docente-estudiante: Frustración al no recibir respuesta de los maestros (Melvin)**

1 Citas:

1:24 ¶ 223, Melvin transcripción de entrevista

Entonces es bastante feo porque uno dice, o sea uno, tiene una duda y no le responden y es bastante, se siente uno Así pues, como frustrado porque no, no recibe respuestas.

- **C- Tema 3:: Comportamiento docente**

- **C- Tema 3:: Comportamiento docente: Queja sobre las calificaciones tardías (Janice)**

1 Citas:

2:52 ¶ 164, Janice transcripción de entrevista

Entonces al final, cuando sube notas que por cierto tardaba muchísimo en subir Nota casi cuando ya estaba en los parciales del siguiente ciclo, o sea, no, estoy exagerando, pero si se tardaba demasiado

- **C- Tema 3:: Comportamiento docente: Impresión sobre importancia depositada a las tareas por parte del docente (Janice)**

1 Citas:

2:53 ¶ 164 – 165, Janice transcripción de entrevista

Yo le dije porque no tengo, le escribí porque no tenía esa nota. Este cuál era la actividad que me hacía falta porque tenía una nota bien baja y se supone que dos actividades hacían una sola nota.

Entonces me dijo que yo no le había enviado. Le mandé una captura el correo que le envíe entonces. Eso significaba que ni siquiera estaba como al pendiente de lo que se le enviaba porque ahí tenía el día, la hora, las capturas que le envié incluso en la

plataforma parecía mi actividad y pues no, No, no, no sé qué habrá pasado ahí, pero Fue bien complicado.

● **C- Tema 3:: Comportamiento docente: Problemática por falta de nota (Janice)**

1 Citas:

2:53 ¶ 164 – 165, Janice transcripción de entrevista

Yo le dije porque no tengo, le escribí porque no tenía esa nota. Este cuál era la actividad que me hacía falta porque tenía una nota bien baja y se supone que dos actividades hacían una sola nota.

Entonces me dijo que yo no le había enviado. Le mandé una captura el correo que le envíe entonces. Eso significaba que ni siquiera estaba como al pendiente de lo que se le enviaba porque ahí tenía el día, la hora, las capturas que le envíe incluso en la plataforma parecía mi actividad y pues no, No, no, no sé qué habrá pasado ahí, pero Fue bien complicado.

● **C- Tema 3:: Comportamiento docente: Asegura preferencia de parte del docente**

(Janice)

1 Citas:

2:56 ¶ 194, Janice transcripción de entrevista

sentí como un poco de preferencia, para ser honesta,

● **C- Tema 3:: Comportamiento docente: Impresión del rol docente ante la motivación**

para los estudiantes (Janice)

1 Citas:

2:34 ¶ 124, Janice transcripción de entrevista

ha sido también Por el docente porque siento de que ellos también este juegan un papel importante, en tanto el aprendizaje del estudiante como la motivación que ellos nos dan a nosotros y también el hacer una materia difícil, algo llamativo, algo que el estudiante quiera aprender que se interese que encuentre Como datos curiosos que encuentre como muy importante esa materia para un futuro

● **C- Tema 3:: Comportamiento docente: Supone sobre el grado de empatía que debió tener el docente (Melvin, Janice)**

3 Citas:

1:57 ¶ 433, Melvin transcripción de entrevista

en cuestión de los docentes, creo que sería así como un bueno de que cada uno Preguntará, verdad, sus alumnos, o sea la situación que cada uno enfrenta porque es como bastante difícil para algunos la cuestión del Internet y todo eso, y que digamos En algún momento se da de que uno no puede estar en la clase virtual o algo, Porque hay maestros que dicen, Ay usted Nunca se conectó

1:59 ¶ 433, Melvin transcripción de entrevista

Creo que también ahí, tiene que depender de también los maestros, verdad. Como que entender un poquito más a los a los alumnos que de verdad lo ameritan porque hay unos que les vale por decirlo, les vale, entonces, pero si éste sería bueno, sí, pero en mi caso gracias a Dios, siempre he tenido buenos maestros que no comprensivos, y eso es bueno

2:85 ¶ 307, Janice transcripción de entrevista

siento que hubiese sido un poco complicado, pero como docente como el haber desarrollado una perspectiva de de de enseñanza hacia los demás, hubiera tenido como

un poquito más de ideas, un poquito más De de de conciencia, es decir, ponerme en el en zapato del estudiante y decir si yo veo estos dispositivos, a mí me gustaría leerla

- **C- Tema 4: Asignación de diferente docente**

- **C- Tema 4: Asignación de diferente docente: Aceptando la asignación de docente**

solamente por salir de compromiso (Joey)

2 Citas:

3:66 ¶ 300, Joey transcripción de entrevista

n el ciclo dos 2021, pero fue porque nos estaba dando una docente, nos dio, ella nos dio dos, dos cómputos y al final nos asignaron otro docente para el tercer cómputo y ahí fue como que ahí hubo un problema, porque era como que ya el docente se lo tomó como que bueno, hay que hay que cerrar el ciclo, hay que terminar los temas, hay que cerrar el ciclo, yo les doy indicaciones a ustedes, hacen las tareas y es como que y en algunas ocasiones sí tuve como en dos tareas creo que tuve problemas

3:67 ¶ 304, Joey transcripción de entrevista

pasamos, creo que una semana completa sin docente, que esa semana no, no recibimos clase, o sea estuvimos ahí esperando y ya está que nos asignaron el docente que ya me había dado clases del ciclo anterior Y entonces era como que esta bueno, ya, ya lo conocemos, pero era como que, como le digo yo lo vi y lo asimile de la manera en que era como que bueno, hay que terminar el último cómputo y hay que hacerlo porque ya a mí me pusieron aquí ya estuvo, ya estoy aquí y hay que hacerlo.

- **C- Tema 4: Asignación de diferente docente: Manifiesta lo difícil que es trabajar con el docente (Janice)**

1 Citas:

2:51 ¶ 163, Janice transcripción de entrevista

fue bien Difícil las primeras semanas que tuve con el primer docente que luego lo cambiaron, hicimos una actividad y la subimos a la plataforma, entonces yo no sé si es que hay, hay cambio docente también hay cambio del portal

- **C- Tema 4: Asignación de diferente docente: Comenta asignación de diferente docente en una asignatura (Melvin)**

1 Citas:**1:64 ¶ 191, Melvin transcripción de entrevista**

creo que al final creo que teníamos una docente y creo que se enfermó algo así, entonces volvieron a poner otro uno igual, pero fue como al final del ciclo creo.

D- Adapting to the Virtual Modality

Códigos normales

Activo: 30 Códigos:

- **D- Tema 1: Disciplina de estudio bajo modalidad**
- **D- Tema 1: Disciplina de estudio bajo modalidad: Menos participación en clases presenciales, más en virtuales (Melvin)**

1 Citas:**1:11 ¶ 123, Melvin transcripción de entrevista**

pero sí en lo que se cambie era que había veces que en las aulas en las clases presenciales no hacía como muchas preguntas, quizás por la pena o cosas así entonces. Así, en las clases así, virtuales ahí sí como que me daba más valor, o sea, si preguntar

y todo eso entonces creo que en eso fue como un aspecto positivo que me ayudó a como a tener más perder la pena, por decirlo así, sin preguntar más las clases

- **D- Tema 1: Disciplina de estudio bajo modalidad: Aumento de participación debido al no experimentar que la observen (Janice)**

1 Citas:

2:20 ¶ 105, Janice transcripción de entrevista

he sido mucho más participativa ahora en línea que hay que presenciar porque siento, no siento como las miradas de todos así, o sea, solo soy yo y el docente Y a mis compañeros están escuchando verdad, pero no me están viendo así como presencialmente.

- **D- Tema 1: Disciplina de estudio bajo modalidad: Sobre su participación en clases en modalidad presencial (Janice)**

1 Citas:

2:19 ¶ 105, Janice transcripción de entrevista

en las clases presenciales a mí siempre me me me gustaba participar, pero era muy como tímida a no hacerlo bien OA equivocarme, pero ahora este con las clases virtuales, como ya lunes tenía contenido de todas las materias, entonces dedicado el tiempo para para para leer.

- **D- Tema 1: Disciplina de estudio bajo modalidad: Confusión por no querer participar bajo esta modalidad incluso con docentes conocidos (Russell)**

1 Citas:

5:9 ¶ 71, Russell transcripción de entrevista

me gusta participar bastante con el docente, Si hace preguntas y cosas así, entonces ya aquí era como que no sé porque, pero me daba hasta cierto punto el nervio de poder participar con los docentes y eran docentes conocidos

● **D- Tema 1: Disciplina de estudio bajo modalidad: Evolución de su participación en modalidad virtual (Janice)**

1 Citas:

2:45 ¶ 160, Janice transcripción de entrevista

No era tan participativa, pero luego fui como cambiando un poquito

● **D- Tema 1: Disciplina de estudio bajo modalidad: Poca costumbre respetando el horario de clases virtuales (Russell)**

1 Citas:

5:32 ¶ 198, Russell transcripción de entrevista

Otra desventaja era que se me podía olvidar la clase créalo, hubieron, creo que dos o 3 veces que ya era la hora de la clase y me metía como unos 5 minutos después de la Clase

● **D- Tema 2: Agrado y adaptación a la modalidad virtual y semi**

● **D- Tema 2: Agrado y adaptación a la modalidad virtual y semi: Considera estar en virtualidad un par de semanas (Joey)**

1 Citas:

3:4 ¶ 73, Joey transcripción de entrevista

Bueno, un par de semanas vamos a estar en la casa, no vamos a viajar en Bus, vamos a estar tranquilos, entonces era como que está bien un par de un par de semanas para bueno, yo voy al gimnasio como que no voy a tener más tiempo para distribuir mis

cosas, decía yo, porque para mí solo era un par de semanas Fuera de la Universidad, Y eso fue como mi primera percepción.

● **D- Tema 2: Agrado y adaptación a la modalidad virtual y semi: Asegura que ha tenido cierta experiencia en modalidad virtual (Russell)**

1 Citas:

5:13 ¶ 101, Russell transcripción de entrevista

sinceramente no sentí que hubiera mucha diferencia porque ya había tenido clases virtuales en el pasado, entonces, Sentí prácticamente que Era la misma estandarización de la clase virtual.

● **D- Tema 2: Agrado y adaptación a la modalidad virtual y semi: Debatía la opción de retornar a clases presenciales (Joey)**

1 Citas:

3:53 ¶ 239, Joey transcripción de entrevista

ya podríamos ir de manera de manera presencial, obviamente no era obligación, era opcional, pero estaba tan adaptado a estar virtual y era como que yo tenía las posibilidades de ir de manera presencial y era como, pero no, o sea, no, no sé si no tenía la motivación o sea o ya no, ya no quería volver a pasar por eso de saber que estar viajando

● **D- Tema 2: Agrado y adaptación a la modalidad virtual y semi: Reconoce su pronta adaptación a modalidad virtual (Joey)**

1 Citas:

3:52 ¶ 235, Joey transcripción de entrevista

creo que de cierta forma ya está, estaba como preparado para que el resto de mi carrera fuera virtual para ya, o sea ahorita para el 2021, en ese entonces yo ya esperaba estar en esta fecha virtual ya yo tenía ese ese pensamiento que para entonces iba a estar como virtual, ya estaba como mas que adaptado

● **D- Tema 2: Agrado y adaptación a la modalidad virtual y semi: Está de acuerdo con la modalidad semipresencial (Joey)**

1 Citas:

3:62 ¶ 281, Joey transcripción de entrevista

en nuestro caso la modalidad semipresencial está perfecto, Llevar una clase virtual vía Microsoft Teams, y una Sesión, digamos de manera presencial

● **D- Tema 3: Opinión sobre materias virtuales/presenciales**

● **D- Tema 3: Opinión sobre materias virtuales/presenciales: Opina algunas asignaturas pueden ser presenciales (Joey, Mariana)**

3 Citas:

3:60 ¶ 277, Joey transcripción de entrevista

otras materias que sí considero que aparte de lo de lo de lo virtual, el hecho de estar presenciales, como bastante necesario, bueno, actualmente por darle un ejemplo, para mí la materia de lingüística comparada inglés español o análisis literario, o sea, el hecho de verla de manera virtual, yo considero que no es suficiente, porque es como que bastante contenido es bastante información

4:40 ¶ 172, Mariana transcripción de entrevista

preparación TOEFL y análisis literario, Tuvo que haber sido o tiene que ser de forma presencial,

16:41 ¶ 182, Mariana transcripción de entrevista

creo que la práctica docente es bonita, de forma virtual, pero en lo personal me vas a gustado ir a la Universidad, Llenarme de de esa experiencia de formación presencial con los estudiantes.

● **D- Tema 3: Opinión sobre materias virtuales/presenciales: Opina sobre la enseñanza de una asignatura en modalidad virtual (Joey, Mariana)**

2 Citas:**3:59 ¶ 277, Joey transcripción de entrevista**

considero que hay materias que conllevar la virtual, Se puede obtener un conocimiento suficiente como para Para que sea bueno

4:39 ¶ 181, Mariana transcripción de entrevista

en cuanto a la introducción a la lingüística es bonita, pero siento de que sí se puede apegar a la forma virtual porque eso es más que todo explicaciones

● **D- Tema 4: Beneficios de la modalidad virtual**

● **D- Tema 4: Beneficios de la modalidad virtual: Más tiempo con su ser querido como ventaja de la modalidad (Janice)**

1 Citas:**2:72 ¶ 274, Janice transcripción de entrevista**

una de las ventajas Es que me quedo un poco más de tiempo para poder cuidar de mi papá, soy la única hija y la mayor de todos

● **D- Tema 4: Beneficios de la modalidad virtual: Organización y ahorro de tiempo a la hora de viajar a la universidad (Melvin, Janice)**

2 Citas:

1:53 ¶ 385, Melvin transcripción de entrevista

creo que sería que uno puede adaptarse al tiempo, verdad, hacer otras cosas y luego apartar tiempo para estar en la clase y así. ¿EH? Ahorrar digamos lo del salir a la Universidad, ahorrar tiempo. Eso serían como las ventajas

2:18 ¶ 98, Janice transcripción de entrevista

la modalidad virtual sí, digamos que ha tenido más ventajas que que desventajas. Personalmente porque tengo tengo un poquito más de tiempo, digamos el tiempo que dedicaba el viajar a la Universidad, porque está un poco retirado, viajaba quizás a una hora y media.

- **D- Tema 4: Beneficios de la modalidad virtual: Enlista una serie de actividades que podría desarrollar en la educación virtual (Janice)**

1 Citas:**2:78 ¶ 289, Janice transcripción de entrevista**

aprender a utilizar tantas herramientas ya, ahora, crear un contenido superbonito llamativo. Este ahora, tener muchas ideas de cuando ejecute las prácticas docentes 1 y dos, el tener como las ideas necesarias para decir esta actividad me puede funcionar.

- **D- Tema 5: Dificultades de la modalidad virtual**
- **D- Tema 5: Dificultades de la modalidad virtual: Pérdida de conexión de internet ocasionaba poca motivación a participar (Russell)**

1 Citas:**5:31 ¶ 198, Russell transcripción de entrevista**

Las desventajas es que se iba el Internet, no había clases, Este y qué más a los estudiantes, en mi caso casi no participaba mucho.

- **D- Tema 5: Dificultades de la modalidad virtual: Malestar físico por cumplir con tareas empleando dispositivos con teclado (Janice)**

1 Citas:

2:16 ¶ 87, Janice transcripción de entrevista

me dolía una mano porque tuve que acostumbrarme porque no, no es lo mismo el escribir, el solo venir a enviar tarea que el pasar todo el día después de clase, quedar este haciendo tareas y todo, eso sí, me me costó un poco adaptarme, pero este pues sí lo logré

- **D- Tema 5: Dificultades de la modalidad virtual: Dificultad al no saber utilizar recursos virtuales (Melvin)**

1 Citas:

1:20 ¶ 209, Melvin transcripción de entrevista

yo no, no sabía cómo utilizar Zoom o Teams, entonces fue como aprender a usar todas esas Herramientas.

- **D- Tema 6: Contraste de ambas modalidades**

Comentario: por Jeany Liseth Argueta Villalobos

Se reestructuró de "Contraste y evolución" a "Contraste de ambas..."

- **D- Tema 6: Contraste de ambas modalidades: Comparación entre metodologías en ambas modalidades (Russell)**

1 Citas:

5:33 ¶ 201, Russell transcripción de entrevista

pedagógicamente sentía que en el salón de clase, Las clases son más Dinámica hay más interacción, Entonces y algo que me pasó varias veces era de que me quedaba en

la clase, Así, viendo la clase y no preguntaba porque supuestamente lo entendía y después estaba como que ¿Que era?

● **D- Tema 6: Contraste de ambas modalidades: Contrasta la modalidad virtual con la presencial (Janice)**

1 Citas:

2:28 ¶ 118, Janice transcripción de entrevista

Yo recuerdo que llevaba mi cuadernito bien hasta con las imágenes de la parte acá, ajá sí, para tener como un poquito más de de de conocimiento y así, pero estando en la casa es como que fue diferente.

● **D- Tema 6: Contraste de ambas modalidades: Sentimientos encontrados sobre clases virtuales y presenciales (Janice)**

1 Citas:

2:83 ¶ 299 – 300, Janice transcripción de entrevista

al inicio, si si en verdad se sentía como así, bien raro el no ir a la Universidad y todo eso, Pero este año que sí había semipresencial, hubo una materia en la que si me correspondía ir una semana porque como soy de Vázquez Paiz, para entonces haya de las últimas

Pero cuando me tocó ese tenía que ir entonces era como el deseo de ir, ya no sentía que que me hacía falta, decía yo, para qué mejor la puedo recibir en línea.

● **D- Tema 7: Sobre su identidad como estudiante**

● **D- Tema 7: Sobre su identidad como estudiante: Comparación identidad estudiante presencial vs virtual (Mariana, Russell)**

2 Citas:

4:12 ¶ 57, Mariana transcripción de entrevista

Entonces, definitivamente Alexander, que estaba viendo la Universidad era más apegado, era más Trabajador, porque estaba de la forma presencial. No quiero decirte que me volví haragán justamente por esto, pero pues aunque quisiera, aunque yo quería, se me dificultaba más.

5:10 ¶ 72, Russell transcripción de entrevista

sentí que se perdió un poco de ir a la U y mi personalidad como estudiante allá y detrás de la computadora.

E- Resources Availability

Códigos normales

Activo: 20 Códigos:

- **E- Tema 1: Dificultad de los recursos físicos y digitales**
- **E- Tema 1: Dificultad de los recursos físicos y digitales: Confirma dificultad de recursos físicos; dispositivos y conexión (Melvin, Janice)**

8 Citas:**1:43 ¶ 328, Melvin transcripción de entrevista**

De hecho, si he tenido un teléfono así bastante viejito un Alcatel, ese era el que usaba y recuerdo que de tanto uso de tanto porque le compartía de ese teléfono a otro, que eso no tiene chip, entonces solo lo usaba para descargar las aplicaciones y la compartía Wifi para estar ahí en las clases. Entonces como que se me calentaba mucho el teléfono y a veces que lo ponía, que lo tenía cargando y se me calentaba, había veces que se apagaba y yo en plena clase y salí a encenderlo, no quería encender

1:44 ¶ 328, Melvin transcripción de entrevista

se me calentaba mucho el teléfono y a veces que lo ponía, que lo tenía cargando y se me calentaba, había veces que se apagaba y yo en plena clase y salí a encenderlo, no quería encender, entonces, eso sí, fue bastante difícil, desespera

1:45 ¶ 328, Melvin transcripción de entrevista

me casé el año pasado y entonces me mudé aquí con mi esposo y entonces aquí igual tenía el mismo teléfono y siempre el mismo problema, Y bueno, habían veces que hasta yo me enojaba, pues, me enojaba porque “hay este teléfono que no me sirve para nada” y no lo votaba porque era el Único que tenía.

2:11 ¶ 86, Janice transcripción de entrevista

siempre he tenido ese problema que a mi computadora es como está, bastante allá, no me quiere funcionar muy bien entonces. Cuando yo entraba a las clases, el micrófono siempre se conectaba así, automáticamente encendido y cuando lo quería pagar no se apagaba

2:66 ¶ 227, Janice transcripción de entrevista

computadora, sí, pero me daba problemas.

2:67 ¶ 227, Janice transcripción de entrevista

El Internet está muy lento, entonces tuvimos que pasar a, adquirir más, más más megas

2:68 ¶ 227, Janice transcripción de entrevista

pero yo celular un celular que en verdad Me ayudara y que lo necesitaba, No contaba con él porque este hacían como unas dos semanas que me habían asaltado entonces

Había perdido el El celular andaba 1 que simplemente me funcionaba para las llamadas

2:75 ¶ 278, Janice transcripción de entrevista

no contar como con un equipo que es verdad, me funcionara, como yo hubiese querido, porque no, ya no, ya no tenía como para poder este dar el ancho este para todo lo que se necesitaba, el pasar conectada casi todo el día, la computadora se sobrecalentaba y cosas así

• E- Tema 1: Dificultad de los recursos físicos y digitales: Ejemplifica la dificultad de conexión de la compañera (Melvin)

1 Citas:

1:58 ¶ 433, Melvin transcripción de entrevista

Porque hay maestros que dicen, Ay usted Nunca se conectó Pero no saben por qué es, o sea, porque yo tengo una compañera que ella en el lugar donde vive no, no tiene señal, entonces le era bastante difícil conectarse a las clases

• E- Tema 1: Dificultad de los recursos físicos y digitales: Manifiesta contenido incompleto (Janice)

2 Citas:

2:40 ¶ 158, Janice transcripción de entrevista

En segundo en el segundo ciclo en la materia de psicolingüística. Ahí si no había en los recursos complementarios que se habían link de de video que cuando ingresaba al link me decía que éste había sido removido, que la página no respondía

2:41 ¶ 159, Janice transcripción de entrevista

si el recurso complementario no funcionaba, entonces es como no tenemos, digamos esa otra pieza que hace falta, el rompecabezas

- **E- Tema 1: Dificultad de los recursos físicos y digitales: Afirma que desconocía uno de los recursos digitales (Janice)**

1 Citas:

2:10 ¶ 86, Janice transcripción de entrevista

nos dijeron que no íbamos a tener clases, así que íbamos a estar en la espera que Mientras tanto íbamos a tener así Clases virtuales, para ser honesta, yo nunca había utilizado la plataforma, es Microsoft teams, Y yo no sabía ni cómo funcionaba

- **E- Tema 2: Disponibilidad y manejo de recursos**

Comentario: por Jeany Liseth Argueta Villalobos

Se reestructuró el tema "Apreciación de recursos" a "Disponibilidad y manejo de recursos"

- **E- Tema 2: Disponibilidad y manejo de recursos: Admite recurso didáctico empleado correctamente (Janice)**

1 Citas:

2:39 ¶ 157, Janice transcripción de entrevista

Durante ese ciclo fue como la única materia en la que, éste sí compartía recursos que en verdad eran a beneficiosos para nosotros, ajá. Y este, El material, la diapositiva, o sea, no era como cargadísimo de de letras, era algo que llamaba la atención Leer, no era muy Pesado, digamos unas 40 o 50 diapositivas, no.

- **E- Tema 2: Disponibilidad y manejo de recursos: Adaptación a recursos digitales (Janice, Joey)**

2 Citas:**2:17 ¶ 91, Janice transcripción de entrevista**

he sentido un gran cambio incluso ya este o sea, puedo utilizar plataformas que nunca pensé que iba a utilizar cuando me correspondía este realizar la práctica docente

3:39 ¶ 169, Joey transcripción de entrevista

en el celular tenía PowerPoint, tenía canvas, tenía zoom Microsoft Teams, tenía, o sea, ahí usaba todas las aplicaciones, pero luego al final es como, qué me acostumbré y ahí recibí básicamente todo el tiempo de la de la pandemia y cuarentena.

• E- Tema 2: Disponibilidad y manejo de recursos: Satisfecho por su nueva conexión a internet (Mariana)**1 Citas:****4:31 ¶ 137, Mariana transcripción de entrevista**

mucho mejor, porque así tenía la fibra óptica, pues ya me metí a clases, ya veo recursos en YouTube, todo fluido, qué me meto una web, o sea, no hay, por así decirlo, barreras ahora para no poder navegar, para no poder preguntar o investigar en Internet

• E- Tema 2: Disponibilidad y manejo de recursos: Reconociendo que tiene los recursos físicos (Joey, Russell)**3 Citas:****3:40 ¶ 175 – 177, Joey transcripción de entrevista**

¿no experimentó algún problema de lag, o sea, que quizás el ancho de banda no era suficiente para sucesiones o para sus actividades, no hubo ningún problema en esa parte?

Speaker 2

No, no, en ese sentido nunca tuve ningún problema. Siempre estuve bien

5:8 ¶ 55 – 56, Russell transcripción de entrevista

¿No le costó, no tuvo problemas de recursos?

Gracias a Dios no debido a que, bueno, tengo la computadora, hay Internet y todos los recursos prácticamente no, no. Ajá, exactamente, Ya los tenía.

5:29 ¶ 197, Russell transcripción de entrevista

si tenía el Internet y todo, pues no había ningún problema

- **E- Tema 2: Disponibilidad y manejo de recursos: Especifica su celular como único dispositivo (Joey)**

1 Citas:

3:38 ¶ 169, Joey transcripción de entrevista

no tenía como acceso a computadora, todo fue como mediante el celular,

- **E- Tema 2: Disponibilidad y manejo de recursos: Reconociendo que tiene recursos físicos y económicos (Russell)**

1 Citas:

5:28 ¶ 197, Russell transcripción de entrevista

La accesibilidad si tenía el Internet y todo, pues no había ningún problema, No gastaba dinero, como ya lo dije anteriormente, este, Creo que esas son, si me recuerdo de algo, otra, ahí se las digo.

- **E- Tema 2: Disponibilidad y manejo de recursos: Evaluación de recursos físicos ante fenómenos climáticos (Russell)**

1 Citas:

5:26 ¶ 183, Russell transcripción de entrevista

es por la zona donde estamos ubicados, creo yo Porque no estamos en el mero centro de la ciudad, pero si estamos ubicados en la carretera Panamericana, o sea, estamos a la orilla. Así es que el cableado eléctrico y todo está bastante bien.

- **E- Tema 3: Solucionando dificultad a conexión de internet**
- **E- Tema 3: Solucionando dificultad a conexión de internet: Esfuerzo por conectarse a internet para recibir clases (Melvin)**

1 Citas:**1:6 ¶ 92, Melvin transcripción de entrevista**

Este bueno, yo nunca dejé de recibirla. Las clases siempre me tocaba poner Internet cada semana, entonces así fue como recibí las clases siempre. No, nunca dejé de recibirla.

- **E- Tema 3: Solucionando dificultad a conexión de internet: Buscando solución al problema de conexión para evitar gasto económico (Melvin)**

2 Citas:**1:48 ¶ 340, Melvin transcripción de entrevista**

Entonces tengo que estoy pensando en poner aquí en la casa, porque es mucho, mucho gasto cada semana

1:49 ¶ 340, Melvin transcripción de entrevista

Entonces tengo que estoy pensando en poner aquí en la casa, porque es mucho, mucho gasto cada semana. Entonces saldría mejor poner un paquete sin mensual verdad que me dure más, sí.

- **E- Tema 3: Solucionando dificultad a conexión de internet: Utiliza internet del celular a falta de internet residencial (Melvin)**

1 Citas:

1:7 ¶ 96, Melvin transcripción de entrevista

En el teléfono porque no tengo bueno, incluso todavía no tengo Internet casi en casa

- **E- Tema 4: Reunión con sus pares a través de herramienta digital**
- **E- Tema 4: Reunión con sus pares a través de herramienta digital: Frecuencia de zoom call con compañeros (Joey)**

1 Citas:

3:35 ¶ 160, Joey transcripción de entrevista

no era como que siempre nos hacíamos llamadas o videollamadas solo para para saber de nosotros, y mediante eso era como que siempre tocábamos este punto de derecho de hablar en el idioma inglés y corregirnos algunas cosas

- **E- Tema 4: Reunión con sus pares a través de herramienta digital: Recurso utilizado para aclarar sus dudas con sus compañeros (Joey)**

1 Citas:

3:36 ¶ 160, Joey transcripción de entrevista

Es dependiendo del tema, si nos reuníamos en zoom, hablábamos bastante en zoom cuando teníamos como que reunirnos por algunas cosas o así o a veces teníamos como como dudas en algunos en algunos temas o ese tipo de cosas, nos reunimos en zoom

F- Being supported by the UGB

Códigos normales

Activo: 11 Códigos:

- **F- Tema 1: Empleabilidad de recursos institucionales**
- **F- Tema 1: Empleabilidad de recursos institucionales: Habilidades para el uso de plataforma incluso antes del COVID (Mariana)**

1 Citas:

4:15 ¶ 63, Mariana transcripción de entrevista

una de las ventajas que teníamos todos es de que ya habíamos tenido como que tratos con esta plataforma, con la nueva plataforma de la Universidad. Entonces creo que eso fue bastante ventajoso porque, imagínese si hubiésemos tenido que iniciar una nueva plataforma y sin estar de forma presencial

- **F- Tema 1: Empleabilidad de recursos institucionales: Confirma uso de herramienta institucional (Participantes 1,3)**

4 Citas:

1:69 ¶ 213, Melvin transcripción de entrevista

Sí.

3:22 ¶ 126, Joey transcripción de entrevista

creo que lo que más nos facilitó a nosotros como estudiantes fue el hecho de tener Canvas, o sea, ya tener como como la plataforma específica donde nosotros íbamos a interactuar de manera Virtual. El hecho de ya conocer Canvas creo que fue como ahorrarse mucho tiempo en esta transición de lo presencial a lo virtual

3:23 ¶ 126, Joey transcripción de entrevista

el hecho de tener Canvas era como ya conocer dónde estaban las evaluaciones donde estaban los foros, donde estaban las indicaciones, entonces el hecho de ya conocer esa parte les benefició tanto a los docentes como a nosotros como alumnos

3:51 ¶ 231, Joey transcripción de entrevista

en mi caso no fue así. O sea, yo escribí en el momento mande el código que me pidieron mi código contraseña, lo principal que lo sea, los requisitos e instantáneamente me contactaron y lo pude hacer fácilmente

● F- Tema 1: Empleabilidad de recursos institucionales: Curiosidad por recursos disponibles que no utilizó (Melvin)

1 Citas:

1:60 ¶ 356, Melvin transcripción de entrevista

No, no, bueno, la verdad. Siempre me quedé como con la duda de cómo, cómo funcionaba y De hecho, todavía me lo preguntaba si todavía estaba O así pero nunca, nunca escribí ni pedí ayuda.

● F- Tema 1: Empleabilidad de recursos institucionales: Aplicación de recurso de biblioteca a su materia (Joey)

2 Citas:

3:49 ¶ 219, Joey transcripción de entrevista

lo más importante Y con respecto a lo de la biblioteca, Bueno, nosotros en una materia tuvimos que hacer el uso de la biblioteca, que era la materia de EdTech, educación Tecnológica o algo así era la materia.

3:50 ¶ 223, Joey transcripción de entrevista

Tecnología educativa en esa materia era como bastante de leer un libro virtual entrara a ebook y leer un libro, Seleccionarlo para hacer una presentación y me acuerdo que exactamente durante esa campaña que usted menciona fue donde nosotros estuvimos durante ese tipo de actividades para sacar provecho a eso mismo.

- **F- Tema 2: No se dio cuenta de herramienta de conexión ofrecida por la UGB**
- **F- Tema 2: No se dio cuenta de herramienta de conexión ofrecida por la UGB:**

Desconoce uso de una de las herramientas institucionales (Melvin, Mariana)

2 Citas:

1:50 ¶ 365 – 370, Melvin transcripción de entrevista

No, bueno, en mi caso no.

No, nunca fui, digamos, por si no tenían computadores y hacer el examen, verdad.

Speaker 1

Ajá, pero tenían, no sé cómo era el proceso, pero era de que desde su computadora usted se conectaba a una computadora de laboratorio.

Speaker 2

Ah, no, eso sí, no, no, no supe.

4:27 ¶ 119, Mariana transcripción de entrevista

Aparentemente VPN funcionaba en una red o una cobertura 3G ¿Y qué es lo que pasa acá? Nosotros no teníamos esa cobertura entonces. Aunque yo siguiese los pasos, aunque yo voy a ingresar a esto a lo otro, no podía conectarme por lo mismo porque necesitaba otros requisitos para poder acceder.

- **F- Tema 3: Agradecimiento por ajuste económico de parte de la UGB**

- **F- Tema 3: Agradecimiento por ajuste económico de parte de la UGB: Agradecido por el ajuste en cuota universitaria**

1 Citas:

4:51 ¶ 217, Mariana transcripción de entrevista

también este agradecer a la Universidad Porque pues no, no, no hubo Mora si usted no pagaba una mensualidad en ese tiempo no había problema. No había Mora perfecto

- **F- Tema 4:: Dificultades de recursos institucionales**
- **F- Tema 4:: Dificultades de recursos institucionales: Dificultad de uso de plataforma de comunicación (Melvin)**

1 Citas:

1:21 ¶ 211 – 215, Melvin transcripción de entrevista

¿no sé si usaron webex alguna vez?

Speaker 2

Sí.

Speaker 1

Yo creo que es la que más costaba, no sé también para mi, si me costaba más,

G- Surviving to Economic Impact

Códigos normales

Activo: 13 Códigos:

- **G- Tema 1: Forma de recuperación económica**
- **G- Tema 1: Forma de recuperación económica: Confirma adaptación económica (Melvin, Mariana, Russell)**

3 Citas:**1:68 ¶ 390 – 391, Melvin transcripción de entrevista**

Bueno, lo dije, así como lo del pasaje, pero digo yo, yo lo del pasaje, lo gasto en Internet.

Para otros, si se ahorra lo del pasaje que tienen Internet en la casa o así, pero yo en mi caso lo del pasaje lo gasto en Inter

4:48 ¶ 207, Mariana transcripción de entrevista

¿Entonces, qué es lo que pasó? Aprendimos a vivir diferente ya no comprando excesivo... cosas que no necesitábamos, yendo tal vez a comprar afuera, sino que tratando de hacer nuestras propias cosas para subsistir

5:43 ¶ 259, Russell transcripción de entrevista

ella puso la tienda con la ayuda de mi papá y la resurtió bastante bien la abasteció de bastantes cosas que uno aquí en la localidad no, no encuentra

● **G- Tema 1: Forma de recuperación económica: Posibilidad de uso del subsidio de parte del gobierno (Mariana)**

1 Citas:**4:49 ¶ 208, Mariana transcripción de entrevista**

el Gobierno implementó de que eso del subsidio. De que ya no, por ejemplo, usted no pagaba el recibo de la luz, que se que ya podía pasar un mes, dos meses sin pagar o pagar hasta el siguiente

● **G- Tema 1: Forma de recuperación económica: Apoyo económico de familiar en U.S.A. (Melvin, Mariana)**

2 Citas:

1:55 ¶ 405 – 406, Melvin transcripción de entrevista

si mi tío creo que hubo un tiempo que se quedó porque creo que tenía dos trabajos
 Ajá, creo que tenía dos trabajos. Se quedó sin 1 y del otro solo era como menos
 tiempo, y pues, pero gracias a Dios que él siempre, siempre me mandaba siempre lo
 mismo. No dejó de ayudarme.

4:47 ¶ 207, Mariana transcripción de entrevista

más que todo mi hermana que está en Estados Unidos nos ayudaba de cierta forma con
 las remesas

• G- Tema 2: Impacto económico negativo**Comentario: por Jeany Liseth Argueta Villalobos**

tema reestructurado del tema 13-G Tema 2: Gasto económico por falta de recursos

• G- Tema 2: Impacto económico negativo: Asevera gasto económico por falta de conexión a internet residencial (Melvin)**2 Citas:****1:8 ¶ 108, Melvin transcripción de entrevista**

Si, semanal (refiriéndose a la recarga)

1:67 ¶ 383, Melvin transcripción de entrevista

Este en mi caso verdad es lo de gastar más dinero en Internet.

• G- Tema 2: Impacto económico negativo: Preocupación financiera por falta de acceso a internet residencial (Melvin)**1 Citas:****1:47 ¶ 336, Melvin transcripción de entrevista**

pero ahí está que digamos Había veces que ponían de una semana y cuando estaba en clases así virtuales me duraba que 3 días y va de poner, bueno, siempre tengo y todavía estoy pensando En eso de que, Viendo la manera en que tal vez buscar cómo poner aquí en la casa Porque supongo que creo que va a seguir así, Semipresencial y virtual las clase

- **G- Tema 2: Impacto económico negativo: Enfatiza falta de trabajo de su padre**

(Russell)

1 Citas:

5:42 ¶ 259, Russell transcripción de entrevista

Entonces mi papá en ese tiempo, si no tuvo Nada de trabajo, Nada, nada

- **G- Tema 2: Impacto económico negativo: Preocupación por falta de trabajo (Mariana)**

1 Citas:

4:46 ¶ 206, Mariana transcripción de entrevista

pues la escuela fueron pues una de las primeras que cerraron al cerrar la escuela, pues ella (mamá) se quedó sin trabajo y entonces ¿para dónde? ¿Para donde íbamos? ¿como hacíamos?,

- **G- Tema 3: Ahorro de tiempo y dinero en cuarentena**

- **G- Tema 3: Ahorro de tiempo y dinero en cuarentena: Identificando ahorro de tiempo y dinero (Russell)**

2 Citas:

5:27 ¶ 197, Russell transcripción de entrevista

No me tenía que mover de donde estaba, no gastaba en pasaje el dinero en alimentación. También Quien más, o sea No, no tenía que estar esas 2 horas y media de camino para llegar a la Universidad

5:30 ¶ 197, Russell transcripción de entrevista

No gastaba dinero, como ya lo dije anteriormente

- **G- Tema 4: Apoyo financiero institucional**
- **G- Tema 4: Apoyo financiero institucional: Recalca su fortuna al no tener que pagar la universidad (Janice)**

1 Citas:

2:74 ¶ 277, Janice transcripción de entrevista

el aspecto, digamos, financiero no tanto en la Universidad como algo negativo, porque yo estoy estudiando becada, gracias a Dios, aunque ya este año finaliza ya mi beca, pero al menos no tuve como esa ese problema

H- Academic & Administrative Recommendations

Códigos normales

Activo: 18 Códigos:

- **H- Tema 1: Recomendaciones para el aprendizaje del inglés**
- **H- Tema 1: Recomendaciones para el aprendizaje del inglés: Importancia de la organización de materias (Joey)**

1 Citas:

3:63 ¶ 281, in Joey Transcripción de entrevista

Tener como esa organización de horarios bastante es bastante difícil porque es como que a veces, como que voy por una materia que yo considero que tengo que ir y es como que

voy, pero por la otra no, pero igual tengo que estar ahí. Entonces, el hecho de organizar las materias conforme a su importancia o digamos que estén relacionadas, por decirlo así, para mí es como como importante.

● **H- Tema 1: Recomendaciones para el aprendizaje del inglés: Aconseja sobre práctica del inglés en sus gustos personales (Russell)**

1 Citas:

5:24 ¶ 173, in Russell transcripción de entrevista

traten de invertir el tiempo en lo que a ellos les gusta y aplicar el inglés a esa área

● **H- Tema 1: Recomendaciones para el aprendizaje del inglés: Sugiere priorizar el aprendizaje ante los demás (Joey, Russell)**

2 Citas:

3:47 ¶ 214, in Joey Transcripción de entrevista

si queremos poner el 100% en aprender, en estar ahí, por aprender entonces, Siempre hay momentos para dedicar las cosas a otra cosa, pero lo principal es como que lo principal. aprender y a dejar las cosas como en segundo plano

5:22 ¶ 168, in Russell transcripción de entrevista

traten de organizarse, Este es mi tiempo de estudio o estas son mis dos clases y lo demás lo dejo para divertirme

● **H- Tema 1: Recomendaciones para el aprendizaje del inglés: Recomienda el uso de recursos para el aprendizaje del inglés (Janice, Joey, Russell)**

5 Citas:

2:62 ¶ 221, Janice transcripción de entrevista

utilizar todos los recursos posibles que ellos tengan para poder seguir siempre aprendiendo, utilizar página, seguir, por ejemplo, en nuestras redes sociales utilizamos muchísimo las redes sociales, entonces en Instagram, en Facebook, seguir páginas que en verdad este le aporten un poco

2:63 ¶ 221, Janice transcripción de entrevista

utilizar La tecnología Para seguir siempre aprendiendo y estar como éste siempre informados de de cualquier tipo de de de novedad

3:45 ¶ 213, Joey transcripción de entrevista

aprovechar los recursos que se tienen. O sea, porque el hecho de estar en casa no es lo mismo que estar en la Universidad, o sea, aprovechar el hecho de estar, de estar presencial, YO sea aprovechar el docente, o sea, aprovechar estar en la Universidad, aprovechar el hecho de que o sea tener digamos horas libres, no dedicarse a otras cosas, sino que tenemos el espacio de la biblioteca

3:46 ¶ 213, Joey transcripción de entrevista

aprender más que todo estando en el lugar de aprendizaje, que es lo más importante, porque no es lo mismo estar en la casa que en la casa aprender es un 40%, 20%, son redes, 20% son las mascotas, por ahí otro 20%, otra cosa

5:23 ¶ 171, Russell transcripción de entrevista

lean bastantes libros de acuerdo al nivel, porque si no se van a Frustrar y este también que vean muchos vídeos de YouTube, ya sea si son gamers o No sé si le llama bastante la tecnología en cierta área que vean, Aunque no sea relacionado, Directamente a aprender que estructura gramatical o algo tal vez aplicado directamente lingüístico

- **H- Tema 1: Recomendaciones para el aprendizaje del inglés: Recomienda mantenerse al tanto de la evolución del idioma (Janice)**

1 Citas:

2:64 ¶ 221, Ja transcripción de entrevista

el inglés evoluciona día a día, Hay muchas cosas que aprender, es como un idioma infinito, nunca alguien puede decir que es todo exactamente.

- **H- Tema 1: Recomendaciones para el aprendizaje del inglés: Invita a realizar un esfuerzo mayor para @ (Janice, Russell)**

3 Citas:

2:65 ¶ 221, Janice transcripción de entrevista

utilizar la tecnología, utilizar el el Internet y dedicar tiempo porque también no es solo el recibir las clases, hacer la tarea y ya salí de mi compromiso.

5:21 ¶ 168, Russell transcripción de entrevista

Que no se desanimen, porque si van a haber momentos en que ya no van a dar ganas de seguir estudiando, tal vez o de solo hacer la tarea por hacerla y tener la nota ya

5:25 ¶ 173, Russell transcripción de entrevista

no tengan miedo a hablar Porqué, Si tienen miedo a hablar, nunca van a mejorar su nivel de inglés, o sea, no es que uno es la gran cosa, verdad? En mi caso, pero sentí que eso fue lo que me ayudó bastante

- **H- Tema 2: Opinión sobre recursos y competencias metodológicas**
- **H- Tema 2: Opinión sobre recursos y competencias metodológicas: Supone sobre estrategias que se pudieron utilizar (Janice)**

1 Citas:

2:76 ¶ 278, Janice transcripción de entrevista

los docentes estuvieran como un poquito más actualizado en ese aspecto y no tener como digamos, De ciertos docentes, no de todo verdad este como el compromiso de verdad, explicar el contenido que sea algo que se entienda este, el de proporcionar los materiales necesarios para poder terminar de comprender.

- **H- Tema 2: Opinión sobre recursos y competencias metodológicas: Desearía haber tenido condiciones favorables para su @ (Janice)**

1 Citas:

2:89 ¶ 329, Janice transcripción de entrevista

El el lugar, el espacio en el que hubiera querido como en un lugar en silencio donde poner este estar concentrada 100% que no no distracciones ni nada.

- **H- Tema 2: Opinión sobre recursos y competencias metodológicas: Hipotetiza sobre lo que hubiese hecho si supiera sobre la cuarentena (Joey)**

1 Citas:

3:48 ¶ 214, Joey Transcripción de entrevista

yo hubiera sabido, digamos que solo iba a cursar en la Universidad dos años y dos meses y luego iba a estar dos años en cuarentena, Creo que lo principal hubiera sido. Aprovecha esos dos años y 3 meses que va a estar ahí, lo más lo mayormente posible

- **H- Tema 2: Opinión sobre recursos y competencias metodológicas: Hipotético si fuese él docente de la UGB durante cuarentena (Mariana)**

1 Citas:

4:33 ¶ 146, Mariana Transcripción de entrevista

también con cuestiones de cómo enseñar. No sé, buscar me como que tal vez preguntar a mis colegas, no, pues mira como estoy dando clase o alguien que ya tenga experiencia en este rubro, no, porque también la Universidad ya tenía con anterioridad estas materias meramente en línea

- **H- Tema 3: Recomienda toma de desiciones académicas**
- **H- Tema 3: Recomienda toma de desiciones académicas: Afirma que las decisiones sobre las materias presenciales deben ser consultados (Joey)**

1 Citas:

3:64 ¶ 285, Joey Transcripción de entrevista

creo que sí sería bastante bueno y hacerlo en base digamos, como a una encuesta, o sea, es como que si eso es como que en base a eso, hacer como una encuesta

- **H- Tema 3: Recomienda toma de desiciones académicas: Sugerencia de tomar este estudio para ofrecer mejores recursos (Mariana)**

1 Citas:

4:50 ¶ 216, Mariana Transcripción de entrevista

por ejemplo, si nos tocase vivir así, Tomar esta muestra y ofrecerle como que tal vez mayores recursos, por así decirlo, para estos estudiantes, porque sinceramente hay estudiantes de que si quieren pero no pueden y hay otros que pueden pero no quieren

- **H- Tema 3: Recomienda toma de desiciones académicas: Sugerencias de mejor atención al bienestar estudiantil (Mariana)**

1 Citas:

4:52 ¶ 218, Mariana Transcripción de entrevista

tal vez la Universidad se tome como que el tiempo de investigar cada caso así de forma, En solitario de porque este estudiante no está tal vez rindiendo, ofrecerle. Mira pues a vente para acá, Aquí está el laboratorio o para acá, tareas, cuestiones así, eso sí, me gustaría que en un futuro, tal vez si pudiese implementar

- **H- Tema 4: Animando a superar adversidades de la vida**
- **H- Tema 4: Animando a superar adversidades de la vida: Animando a continuar con su vida (Russell)**

1 Citas:

5:41 ¶ 231, Russell transcripción de entrevista

a pesar de las cosas o situaciones que uno esté viviendo, hay que seguir Adelante, que no todo es para siempre.

I- Missing my life at UGB

Códigos normales

Activo: 2 Códigos:

- **I- Tema 1: Sentimientos hacia la institución**
- **I- Tema 1: Sentimientos hacia la institución: Extrañó estar en la universidad (Janice, Russell)**

4 Citas:

2:80 ¶ 294, Janice transcripción de entrevista

me hizo falta ir a la Universidad

2:81 ¶ 298, Janice transcripción de entrevista

La Universidad, si me hizo falta para hacerlo en esta, o sea, si me hacía falta como él, él ya está arreglando tal hora.

2:84 ¶ 301, Janice transcripción de entrevista

pase de de hacerme falta, el estar ahí, ir al cafetín, comprar unas papitas tan ricas que vendían en las tardes en las que venía, yo veía el atardecer bien bonito a algo de que hoy ya no me hace falta ir. Ya no me sentía identificada.

5:1 ¶ 12, Russell transcripción de entrevista

sentí bastante nostalgia. También sabiendo de que ya no iba a volver, Vuelvo y vuelvo en un futuro. Y si voy a volver a pasar ya, pues por razones laborales o incluso sí decido tomar una maestría en el futuro.

J- Weather condition

Códigos normales

Activo: 2 Códigos:

- **J- Tema 1: Afectación climática**
- **J- Tema 1: Afectación climática: Corte de energía por lluvias (Janice)**

2 Citas:

2:87 ¶ 324, Janice transcripción de entrevista

era bien y más con eso del, De la lluvia Y todo eso, fue, había días en los que nos quedábamos Perdidos sin, sin, sin energía, sin sin Internet. Era como no estar.

2:88 ¶ 323, Janice transcripción de entrevista

se iba la señal, a veces no tenía Internet por todo un día, incluso energía eléctrica, el poste que está aquí, cerca de donde yo vivo, tiene como el transformador.

K- Classmates & Friends Support

Códigos normales

Activo: 4 Códigos:

- **L Tema 1: Socializando con sus amistades**
- **L Tema 1: Socializando con sus amistades: Implementando formas de seguir adelante con sus amistades**

1 Cita:

5:39 ¶ 227, in Ru transcripción de entrevista

sinceramente, hablé bastante con mis amistades de confianza. Entonces, como que hablando de lo a salir de todo

- **L Tema 1: Amistades como fuente de aprendizaje**
- **L Tema 1: Amistades como fuente de aprendizaje: Afirma practicar el idioma con amiga**

1 Cita:

3:29 ¶ 148, Joey transcripción de entrevista

mediante hablar con ellos, como le decía el caso de la compañera que tengo que ir a nació en Estados Unidos, entonces como que el idioma inglés para ella es fácil. Entonces el hecho de tener contacto con ella me ayudó un montón para para mantenerme en esa práctica, digamos

- **L Tema 1: Amistades como fuente de aprendizaje: Mejora la pronunciación con la práctica de sus amigos**

1 Cita:

3:33 ¶ 156, in Joey transcripción de entrevista

En la pronunciación sí creo que fue con el aspecto que enviamos, más despide y la manera en la que más, en la que más, como lo solventaba o practicaba, era hablando con varias personas y era como que corregían entre nosotros como que no mira eso no es así, o esto lleva el acento acá, o tienes que pronunciar esto así

- **L Tema 1: Amistades como fuente de aprendizaje: Búsqueda del aprendizaje a través de recursos y amigos**

1 Cita:**3:28 ¶ 148, in Joey transcripción de entrevista**

procuré llenar como los espacios que yo consideraba que quedaban en ese proceso de enseñanza aprendizaje, mediante ver vídeos, o siempre estar en contacto, como le decía siempre me ha gustado estar en contacto como con personas que yo considero que saben bastante y conocen bastante

- **L Tema 2: Reconociendo la importancia de sus compañeros durante la crisis**
- **L Tema 2: Reconociendo la importancia de sus compañeros durante la crisis: Selección de sus compañeros ante actividades**

1 Cita:**3:13 ¶ 90, in Joey transcripción de entrevista**

siempre me ha gustado cómo convivir con personas que yo estoy consciente, que trabajan

- **L Tema 2: Reconociendo la importancia de sus compañeros durante la crisis: Afirma convivencia con amigos de la infancia**

1 Cita:**3:10 ¶ 83, in Joey transcripción de entrevista**

como que Dediqué a recordar mi infancia con amigos que eran que no veíamos porque ellos trabajaban y estudiaban en otras universidades, hacían otras cosas, otros que estaban en otros municipios departamentos se regresaron acá por lo de la cuarentena. Es como que A convivir de nuevo con mis viejos amigos y durante eso pasé la pandemia aparte de la Universidad, sí.

- **L Tema 2: Reconociendo la importancia de sus compañeros durante la crisis: Más convivencia con sus compañeros en la U**

1 Cita:**3:12 ¶ 90, in Joey transcripción de entrevista**

Cómo convivir con mis compañeros, era como compartir información con mis compañeros respecto a los temas que se estaban impartiendo

- **L Tema 2: Reconociendo la importancia de sus compañeros durante la crisis: Apoyo de sus compañeros**

1 Cita:

3:26 ¶ 140, in Joey transcripción de entrevista

se tomaban el tiempo de enviarme audios de 3 minutos de cuatro minutos, Explicándome sobre la las dudas que yo tenía entonces yo, en ese sentido sí podría decir que fue bastante buena o bastante fácil tener comunicación con ello

● **L Tema 2: Reconociendo la importancia de sus compañeros durante la crisis: Confirma reuniones en línea con sus amigos**

1 Cita:**3:37 ¶ 160, in Joey transcripción de entrevista**

nos reuníamos en zoom, hablábamos bastante en zoom cuando teníamos como que reunirnos por algunas cosas o así o a veces teníamos como como dudas en algunos

Sistema temático experiencial grupal en tablas sin citas

| Tema | Subtema |
|---------------------------|---|
| El proceso de aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> - Dificultades para su aprendizaje. - Buena actitud ante crisis de la pandemia. - Buena actitud hacia su aprendizaje. - Cambio de identidad como estudiante. - Mas dedicación a ciertas asignaturas. - Opinión y mejora de su aprendizaje. - Poco aprendizaje y disciplina en modalidad virtual. - Preparación de cierta asignatura. - Disciplina de su aprendizaje. - Opinión y cambio de actitud hacia el @. - Sobre su aprendizaje y calificaciones. - Buena actitud en su desarrollo académico y profesional. - Mejora de sus habilidades lingüísticas. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- Disciplina de su proceso de @.- Mostrando buena actitud hacia su aprendizaje- Aplicación de herramienta para su aprendizaje.- Disciplina y organización de estudio. |
| Mi vida durante la cuarentena | <ul style="list-style-type: none">- Afectación en su aprendizaje.- Afectaciones emocionales psicológicas.- Asombro ante COVID-19.- Descripción de la cuarentena y afectación climática.- Afectaciones de impacto académico.- Afectaciones emocionales.- Adaptación de su estilo de vida ante pandemia.- Reacción durante la pandemia.- Temor a contagio por COVID-19.- Miedo por contagio del virus a sus familiares.- Falta de conexión a internet y transporte vial.- Muestra empatía por sus maestros.- Sentimientos relacionados ante cuarentena.- Cambios a su desarrollo profesional ante la pandemia.- Expresiones sobre sus emociones psicológicas.- Interferencias para el @. |

| | |
|---|--|
| <p>Estrategias y metodologías del profesor</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Adaptación y metodología de las clases virtuales. - Asignación de diferente docente. - Comunicación docente-estudiante. - Solicitud de empatía a los docentes por recursos de los estudiantes. - Comportamiento docente. - Comunicación directa con su docente. - Experticia en recursos virtual. - Opinión sobre metodología docente. - Comunicación con docente. - Habilidad del docente en manejo de recursos digitales. - Quejas sobre asignación docente desinteresado. - Comunicación directa con docentes. - Consideraciones sobre metodología empleada. - Falta de habilidad técnica en el manejo de recursos. - Adaptación a la modalidad virtual. - Medio de comunicación. - Estrategias de enseñanza. |
| <p>Adaptación a la modalidad virtual</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Desventajas de la modalidad. - Ventajas o mejoras. - Beneficios de la modalidad virtual. - Contraste y evolución de ambas modalidades. |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Dificultades de la modalidad virtual. - Agrado y adaptación a la modalidad virtual y semi. - Consideración de la modalidad virtual para algunas asignaturas. - Percepción de duración temporal en modalidad virtual. - Opinión sobre materias virtuales/presenciales. - Sobre su identidad como estudiante. - Experiencia en modalidad virtual previo a la pandemia. - Poca disciplina de estudio bajo modalidad. - Identidad como estudiante. |
| <p>Disponibilidad y reacción de recursos disponibles</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Dificultad de los recursos físicos y dificultades. - Solucionando Dificultad a conexión de internet. - Apreciación sobre el buen uso de recursos. - Aspectos negativos de los recursos. - Posesión y buen manejo de recursos digitales. - Reunión con sus pares a través de herramienta digital. - Contento por su nuevo recurso tecnológico. - Da a conocer sus recursos de aprendizaje. |
| <p>Siendo apoyada por la UGB</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad y reacción de recursos disponibles. - Empleabilidad de recursos institucionales durante cuarentena. - Reconociendo las ventajas de los recursos institucionales. |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Agradecimiento por ajuste económico de parte de la UGB. - Manejo de plataforma de Canvas. - No se dio cuenta de herramienta de conexión ofrecida por la UGB. |
| <p>Sobrevivir al impacto económico.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Ayuda y administración financiera. - Gasto económico por falta de recursos. - Apoyo financiero institucional. - Forma de recuperación económica. - Sentimiento negativo por situación económica. - Falta de empleo por un familiar. - Nueva fuente de ingreso económico. - Ahorro de tiempo y dinero en cuarentena. |
| <p>Recomendaciones académicas y administrativas</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Invita a buscar formas de aprendizaje. - Mejores condiciones y estrategias de aprendizaje. - Uso de recursos tecnológicos para el aprendizaje. - Organización de tiempo respecto a sus actividades académicas. - Recomienda aprovechar el aprendizaje en modalidad presencial. - Recomienda toma decisiones académicas con estudiantes. - Supuesto sobre la pandemia. |

| | |
|-------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Opinión sobre recursos y competencias. - Animando a superar adversidades de la vida. - Recomendaciones para el aprendizaje de inglés. - Sobre el balance entre lo personal y académico. |
| Extrañando mi vida en la UGB | <ul style="list-style-type: none"> - Sentimientos hacia la institución. - Esperanza de retorno a la Universidad. |
| Condición climática | <ul style="list-style-type: none"> - Afectación climática |
| Apoyo de compañeros y amigos | <ul style="list-style-type: none"> - Amistades como fuente de aprendizaje. - Reconociendo la importancia de sus compañeros durante la crisis. - Socializando con sus amistades. |

Tabla 3. De propia autoría

Sistema Temático grupal final en tabla sin subtemas

Tabla 9 Sistema Temático grupal final en tabla sin subtemas

| Participante | Melvin | Janice | Joey | Mariana | Russell |
|--|---------------|---------------|-------------|----------------|----------------|
| Tema experiencial | | | | | |
| A- Proceso de aprendizaje | | | | | |
| B- Mi vida durante la cuarentena / pandemia | | | | | |
| C- Metodología y estrategias del docente | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| D- Adaptación a la modalidad virtual | | | | | |
| E- Disponibilidad de los recursos | | | | | |
| F- Apoyo institucional | | | | | |
| G- Sobreviviendo al impacto económico | | | | | |
| H- Recomendaciones académicas y administrativas | | | | | |
| I- Extrañando mi vida en la universidad | | | | | |
| J- Condiciones Climáticas | | | | | |
| K- Apoyo de amigos y compañeros | | | | | |

Tabla 1. Temas experienciales individuales y grupales en convergencia. De propia autoría

Capítulo VI: Análisis

Análisis de casos cruzado

Tema A: Proceso de Aprendizaje

Subtema A1: Disciplina y organización de estudio. Este subtema es parte del tema “Proceso de Aprendizaje” y menciona aspectos actitudinales de organización en cuanto al tiempo y distribución adecuada de actividades académicas. Así también, el mantener o no la misma disciplina de estudio de lo presencial a la modalidad virtual.

Los participantes Janice y Mariana recalcan que hubo apatía para cumplir con sus tareas académicas. Como ejemplo Janice dijo “...en todo porque no era como no daba todo mi tiempo. No dedicaba todo el tiempo que requiere.” Mariana también aportó su experiencia de cambio en cuanto a su nivel de disciplina:

...parte de mi vino a entrar a mi zona de confort; no es para no hacer las cosas una justificación, por así decirlo, justifique la falta de recursos para no hacer las cosas y así me fui acomodando definitivamente, que sí cambie...

Mientras que los participantes Melvin y Joey organizaron su tiempo de modo de cumplir con sus obligaciones. Además, Melvin agrega que mantuvo la misma disciplina que solía tener en la modalidad presencial "...tratar de analizar la información, verdad otra cosa que creo que es bastante útil es no dejarse llenar de tarea, tratar la manera de hacer una tarea. Digamos que son 5 materias, una Tarea por día..." Joey también expresó su compromiso ante sus tareas, por ejemplo:

...me concentraba totalmente, pero digamos tenía porque me organizaba de la siguiente manera. eran cuatro materias y yo tenía la obligación de hacer por lo menos 1 tarea diaria de lunes a jueves. Yo tenía que haber terminado con las tareas, entonces era como que con eso para mí era suficiente para hacer la tarea, concentrado...

Subtema A2: Buena actitud en su desarrollo académico y profesional. Se muestra la postura, disposición y comportamiento que tomaron los participantes ante el proceso de enseñanza aprendizaje durante la cuarentena; las formas que buscaron para cumplir con lo que compete su rol como estudiante. Los participantes Janice, Mariana y Russell comparten su sentido de responsabilidad y compromiso como estudiante universitario a pesar del cambio de modalidad debido a la cuarentena obligatoria. Así mismo Joey recalca el esfuerzo para mejorar su aprendizaje y cumplir con las tareas de la siguiente manera: "yo traté de mejorar mi pronunciación solo mediante la conversación entre Las personas que con las que convivía, como compañeras mediante llamadas y así o mensajes".

Janice muestra su disposición para enfrentar los desafíos del aprendizaje virtual como una oportunidad para fortalecerse, tanto en lo académico como en lo personal. Asumió un rol proactivo al ayudar a sus hermanos con sus estudios mientras adaptaba sus propias rutinas académicas. Expresó: "...fue también como un golpe de realidad, de que sí o sí, tienes que aprender a utilizar esto porque si no, no vas a entregar las tareas...". Ella demostró resiliencia y compromiso con su desarrollo integral, alineado con una actitud optimista frente a las adversidades.

Por otro lado, Mariana relaciona su esfuerzo académico con sus metas profesionales como futura docente. Subraya cómo su sentido de responsabilidad hacia su formación influyó sus decisiones: "...fue por la responsabilidad que tenía como estudiante y como futuro docente...". Este pensamiento refleja un enfoque positivo hacia su preparación profesional, transformando los retos en oportunidades para demostrar su ética laboral y compromiso.

Russell, en un tono introspectivo, destaca el impacto de perseverar en sus estudios como una forma de ganar confianza en sí mismo. Su decisión de continuar con el curso, pese a las dificultades, se basa en una perspectiva a largo plazo sobre los beneficios de su esfuerzo: "...sabía que, pues quieras o no, al final iba a ser de provecho para mí, me iba a ayudar a estar un poco más seguro de mí mismo...". Su testimonio resalta una actitud positiva orientada al desarrollo personal y profesional.

A pesar de a las condiciones desfavorables para ciertos estudiantes en sus hogares debido a la falta de recursos, ellos tomaron la iniciativa para dar solución y de esta forma continuar con sus objetivos de aprendizaje, como lo mencionan estas participantes; Janice reflexionó y comentó:

...cuando me dejaban tareas que tenía que grabar, porque la clase si se me iba, se me dificultaba todos los días, pero porque es un poco retirado, pero cuando tenía tareas que

requería el grabar un video o un audio, yo mejor me iba para donde mi abuela, porque ella vive todavía en una zona rural, pero al menos es como un poco más retirado...

Según Mariana recuenta tomó medidas inusuales para mantener su desarrollo y aprendizaje:

...utilicé ese modem y las subí, utilicé un palo, una vara, podríamos decir, la colgué. de hecho, ahí la tengo todavía, pero ya no la uso, pero eso es lo que hice, subí, la puse como que la sujeté a la vara y la subí, arriba de mi casa para tener una mayor cobertura...

Subtema A3: Utiliza recursos físicos y virtuales para su aprendizaje. Como otro tema principal del proceso de aprendizaje es analizar los diferentes recursos físicos y digitales que los estudiantes emplearon por su propia iniciativa con el fin de poner en práctica sus habilidades receptivas y de producción del idioma. Así también las preferencias de dispositivos durante sus clases.

Cuatro participantes manifestaron que, al menos una vez, hicieron uso de Google, YouTube, Flashcards u otra herramienta de motor de búsqueda relacionada a los temas o simplemente la práctica del idioma en hojas de papel. Esto indica sus ansias por seguirse formando y característica de un aprendizaje autónomo. Melvin ejemplificó:

...Digamos, si me gustaba alguna canción, la escuchaba, buscaba el nombre en Google como en YouTube tú la pones así, otra aplicación que tal vez he utilizado es la de ReadTheory, y es bastante buena para lo de comprensión lectora y todo eso...

Esto fue reforzado por Joey que también empleo dichas herramientas como forma de aclaración en lo que estudiaba "...Fueron vídeos, en YouTube, más que todos fueron los vídeos que yo buscaba cuando tenía dudas respecto a algún tema o algo, siempre es como la herramienta principal o a veces buscaba...".

La participante Mariana empleaba el internet para aclarar sus dudas “... *tal vez ahí googleaba el tema y había algún término que no entendí, lo googleaba, trataba de aprender, buscaba un diccionario meramente en la materia de inglés...*”

Russell adoptó un enfoque creativo y metodológico elaborando tarjetas que le ayudaron a memorizar parte del contenido y vocabulario nuevo, por ejemplo:

...con respecto al vocabulario, ...sentí que sí me ayudó bastante el utilizar diferentes colores al momento de escribirlo, no solo utilizar azul o negro, como plumones no son sharp, sino que son punta más fina, de diferentes colores fuertes, rojo, amarillo, negro, azul, verde, morado, fucsia...

Cabe destacar, la creatividad del último participante (Russell) en cuanto a la creación de su propio material didáctico empleado para la adquisición de vocabulario a pesar de las adversidades de la pandemia, lo que refleja su compromiso y capacidad de adaptación.

Subtema A4: Cambio de identidad como estudiante y poco aprendizaje en modalidad virtual. Un cambio radical en el estilo de vida supone cambios en ciertos aspectos, como la personalidad, valores, formas de aprendizaje, incluso el rendimiento académico puede aumentar o disminuir de acuerdo con el contexto. En este apartado se describe los cambios que experimentaron los participantes en cuanto a su identidad como estudiante y su desempeño académico.

Al reflexionar sobre su experiencia, Janice menciona que mejoró mucho su lectura durante la cuarentena:

...He mejorado mucho el Reading y todo eso ha sido también por el docente porque |siento que ellos también juegan un papel importante [...] Entonces, si no es así, ha sido un cambio totalmente y hoy siento que si un 95%...

Para Joey el cambio de modalidades educativas afectó no solo su comportamiento como estudiante, sino también su percepción y valores asociados al aprendizaje:

...Siento que cambie y bastante hasta cierta forma, porque yendo a la Universidad era como bastante mi manera [...] ya cuando estaba en la Universidad presencial era como que me enfocaba en estar ahí, aprendiendo. Y cuando empecé ya en el aspecto en línea me importaban las notas y no me importaba nada más que las notas...

En su testimonio Mariana destaca como los estudiantes pudieron haber experimentado una desconexión personal y académica cuando circunstancias como la pandemia alteran el entorno de aprendizaje:

...Entonces, definitivamente la Mariana, que estaba yendo la Universidad era más apegada, era más trabajadora, porque estaba de la forma presencial. No quiero decir que me volví haragana justamente por esto, pero pues, aunque quisiera, aunque yo quería, se me dificultaba más...

Russell pone de manifiesto un cambio significativo en la identidad de estudiante provocado por el paso a la modalidad virtual. "...sentí que se perdió un poco de ir a la U y mi personalidad como estudiante allá y detrás de la computadora..."

Es relevante destacar que, debido a actitudes de apatía, algunos participantes se enfocaban simplemente en enviar las tareas, dejando de lado el objetivo de aprendizaje de las actividades. Esta tendencia, reflejada en los testimonios de Joey y Russell, pone de manifiesto como ciertos desafíos de la modalidad virtual pueden interferir en el aprendizaje.

Joey lo expresó de la siguiente manera:

...cuando empecé ya en el aspecto en línea me importaban las notas y no me importaba nada más que las notas y las notas Para mí lo más importante era siempre obtener buenas

notas. Está más allá de comprender el tema, que era como que siempre se daba, pero lo que me importaba más era para mí la nota...

De manera similar, Russell expresó una pérdida de interés en el aprendizaje a fondo, priorizando la entrega de tareas únicamente para cumplir con los requisitos mínimos "...perdí como ese interés de seguir avanzando o de ir aprendiendo un poquito más. Entonces hacía las tareas ya solo por entregarlas y obtener la nota, y ya..." lo que a su vez minimizó el valor del aprendizaje en sí.

Subtema A5: Mejora en sus habilidades lingüísticas. A pesar de las condiciones que acarrea en ese momento la cuarentena, algunos estudiantes experimentaron mejoras en sus habilidades en el manejo de un segundo idioma principalmente en las habilidades de recepción de lectura y escucha. La ventaja de tener mucho más tiempo en casa los estudiantes lo aprovecharon para completar el curso un de TOEFL que se llevó a cabo en noviembre del 2020. Además de la metodología empleada por algunos docentes que motivaba a los estudiantes.

Según lo manifestado por Janice:

...Ha cambiado totalmente, he desarrollado unas habilidades que he mejorado muchísimo. El listening. He mejorado mucho el Reading y todo eso ha sido también por el docente porque siento que ellos también este juega un papel importante, en tanto el aprendizaje del estudiante como la motivación que ellos nos dan...

Mariana argumento que incrementó su puntaje inicial de TOEFL en comparación al puntaje final de ese curso:

...Entonces, con el tiempo no tenía problemas y si definitivamente vi, aunque tal vez no mucho, pero sí mejora, porque si hablamos de unas tres, cuatro preguntas o cuatro puntos más que lo anterior, pues estamos hablando de una mejora y definitivamente, pues sí hubo mejoras. Es mayoritariamente en el Reading Comprehension...

Subtema A6: Dificultades para su aprendizaje. Pese a las mejoras mencionadas en el aspecto anterior, para otros estudiantes se les fue difícil desarrollar sus habilidades debido a la falta de interacción física con sus pares. Así lo expresa Melvin:

... para llegar a cumplir con esa competencia de que es speaking, es bastante, digamos, complicado, ahí si uno no lo practica como pues, bueno, incluso en quinto año tengo compañeras que aún a esta fecha como que no pueden desarrollar esa habilidad, entonces, lo que yo hacía igual suena chistoso, era ponerme a hablar conmigo mismo, como monólogos. Así ajá, y entonces eso ayuda bastante, aunque es un poco chistoso, verdad. Pero si uno no tiene con quien hablar y así. Este bastante útil o también ponerse a ver este películas o vídeos o escuchar música, ponerse ahí a escuchar la letra, ir leyendo en inglés, eso ayuda bastante...

Por otra parte, la rutina de estudio, actividades, evaluaciones, y todo el proceso de enseñanza aprendizaje llegó a convertirse en algo monótono para Russell:

...fue bastante difícil seguir aprendiendo inglés. Sinceramente, para mí este fue hasta cierto punto De ya no querer continuar, No de tirar la toalla ahí y dejar la carrera no, sino que era como que era se hizo tedioso en vez de en algo que yo le encontraba ese interés...

Tema B: Mi vida durante la cuarentena / pandemia.

En este tema grupal se describe el nuevo estilo de vida que los estudiantes tuvieron que adaptar y que está relacionado a su aprendizaje, emociones positivas y negativas frente al Covid19; se explica como los estudiantes sobrellevaron la cuarentena con su familia. Asimismo, expresaron las diferentes interferencias que se presentaron en su proceso educativo.

Subtema B1: Afectación a su aprendizaje. Existieron diferentes factores que parcial o totalmente interrumpieron un aprendizaje eficaz. Algunos factores eran controlables, es decir eran distractores que pudieron ser evitados por el estudiante y otros fueron externos que estaban fuera del alcance.

“...Pues creo que fue un poquito más complicado porque, como recuerda que, en casa, uno se distrae más y entonces como que si uno no pone de su parte, O sea, no, no va a aprender, pues entonces, en mi punto de vista, siento que tal vez eso sí, pudo afectarme un poco por aquí, como en mi casa, en ese tiempo estaban mis sobrinos ahí entonces y había veces que bulla, distracciones, no ponía, no me dejaba concentrarme, entonces eso si pudo afectarme un poco...” (Melvin).

“...me distraía, porque aquí en la parte está la ventana y andan los animales, entonces o me distraía este. O sentía que la clase estaba un poco aburrida y me perdía un poco de letras, me perdía, pero volví al momento, Entonces, ahí tal vez sucedía esa pequeña brecha...” (Russell).

“...también este ese tipo de interferencias por el hecho de vivir a la orilla del de de la calle. Entonces yo lo que hacía, cuando me dejaban tareas que tenía que grabar, porque la clase si se me iba, se me se me dificultaba todos los días [...] cuando estaba en la casa y pedían participación o yo quería participar y en verdad era tanto este el background que se escuchaba, no podía, entonces mejor, escribía...” (Janice).

La falta de trabajo en equipo e interacción con sus compañeros fue otro factor mencionado por los participantes. A pesar de que los sistemas de aprendizaje ofrecen herramientas para establecer el trabajo en equipo, no se pudo concretizar por diferentes factores: la falta de recursos físicos y virtuales, la falta de costumbre en esta modalidad y la falta de motivación e iniciativa del estudiante.”

“...fue bien difícil, bien difícil, porque soy de las personas que a mí me gusta trabajar en equipo [...] estando ahí en la casa era como mis compañeros siempre decían Vamos a repartirnos la tarea y yo me he quedado como no comprendido completamente las indicaciones, la tarea cómo voy a hacer mi parte...” (Janice).

Subtema B2: Afectaciones emocionales psicológicas. Estar bajo cuatro paredes sin tener la posibilidad de salir de ese lugar ocasiona un cierto grado de desesperación y estrés, considerando que no se está acostumbrado a realizar algunas actividades de escape o formas de liberarse de esas emociones.

“...Al principio fue como como normal, como le digo, esperaba dos semanas fuera y ya está, pero conforme va pasando el tiempo era como que ya era como estresante. El hecho de saber que ya no se podía salir...” (Joey).

“...todo estaba tranquilo, Pero de ahí como que se fue acumulando todo con el pasar de los meses se fue acumulando y llegó un punto en donde sí, ya me sentía bastante como Presionado en el cual no podía salir, no podía salir...” (Russell).

“...no fue diagnosticado así de manera oficial de un doctor le dio estrés y le dio ansiedad, pero, pero sí pude sentir eso que no había sentido antes, ajá...” (Russell).

Tema C: Metodologías y estrategias del docente

En este apartado se menciona la transición que tuvo el maestro de la modalidad presencial a la modalidad No Presencial una vez inició la pandemia y confinamiento en El Salvador. Las competencias del maestro en el manejo de recursos virtuales, estrategias metodológicas implementadas, motivación y efectividad de sus clases.

Subtema C1: Adaptación y metodología de las clases virtuales. El manejo de plataformas y otros recursos virtuales educativos es un punto que considerar para una educación

de calidad. Sin embargo, si no se utiliza eficientemente los recursos, el tiempo correspondiente de participación del maestro y estudiante, actividades efectivas y dinámicas entre otras, el proceso enseñanza aprendizaje se vuelve tradicionalista e ineficaz.

“...Creo que también depende de los maestros, verdad, Como de su forma de dar la clase, porque hay unos que tal vez Podrían tener, o sea, solo ponerse a leer las diapos, pues o explicar un poco y así, Pero hay otros que son más, así que lo ponen a participar a uno, entonces, tal vez en ese aspecto sí fue. Fue diferente porque ya lo ponían como a uno a participar más realizaban actividades y cosas así...” (Melvin).

“...una de las estrategias de los docentes es la participación. Activa de nosotros dentro de la clase esto es una de las estrategias que utilizaron para motivarnos y también pues las, por así decirlo, las consultas personalizadas...” (Mariana).

“...solo ellos hablaban durante toda la clase, Ningún estudiante participaba, era solo ellos leyendo la diapositiva, dando su punto de vista [...] no había cómo, digamos, mucha participación del estudiante porque era más en el el rol del docente que que del estudiante...” (Janice).

Para la mayoría la selección y aplicación de recursos del maestro para sus clases y actividades fueron las acertadas.

“...la materia de fonética, si este el, el docente siempre estuvo como, incluyendo Los recursos que nosotros, que nos podían ser beneficiosos, por ejemplo, vídeos siempre páginas, sitios web confiable con la información...” (Janice).

“...De manera personal puedo decir que ellos sí se esforzaron mucho en ese sentido, porque no era un material que digamos solo de copiar y pegar, o que ellos simplemente buscaban en Google, era un material que ellos con esfuerzo estructuraban presentaciones bien elaboradas en materiales

digamos extra o sea recursos extra dejamos no eran, no eran como recursos que yo fácilmente entraba a YouTube y buscaba el tema y me iba a aparecer...” (Joey).

“...de hecho ellos fueron bastante buenos, por qué le explicaban a uno, y si no, lo que ellos hacían es dejar los recursos, nos proveían ese link a recursos complementarios, nos daban vídeos en YouTube o páginas web en las que nosotros podemos ir y practicar o preguntar o incluso practicar lo que necesitáramos...” (Mariana).

Subtema C2: Comunicación docente-estudiante. Otro punto relevante en el transcurso de la pandemia fue la comunicación entre el docente y estudiante; los medios de comunicación utilizados, la eficiencia y eficacia de respuesta ante inquietudes, el lapso de tiempo, recordatorios e instrucciones dadas por los distintos medios.

“...Mhm este bueno, algunos sí dieron su número de WhatsApp y tal vez podríamos enviarle un mensaje, por si teníamos alguna duda y otros su correo electrónico. Esa era la forma...” (Melvin).

“...teníamos el foro en de consultas en Canvas, que siempre está disponible, el hecho de tener acceso en el Grupo de WhatsApp teníamos el contacto personal del docente, con el cual podríamos preguntar fácilmente y sí, fue bastante bueno y fácil, digamos el contacto de interacción con ellos...” (Joey).

“...muchos de los licenciados yo también los tengo grabados en Facebook, que De hecho es otra plataforma por la que también a veces me contacto o nos contactamos con ellos [...] también ellos dejaban sus correos a final de las presentaciones o en el inicio de la materia pues dejaban todos sus contactos...” (Mariana).

“...entonces creamos un grupo En WhatsApp y ahí nos comunicábamos todo el tiempo...” (Russell).

A pesar de tener diferentes medios de comunicación, algunos participantes no recibían respuesta inmediata ante inquietudes de parte ciertos docentes hasta llegar al punto de la frustración.

“...Entonces es bastante feo porque uno dice, o sea uno, tiene una duda y no le responden y es bastante, se siente uno Así pues, como frustrado porque no, no recibe respuestas...” (Melvin).

“...Entonces le escribí al licenciado como a los dos días me respondía y ya la tarea la tenía que hacerla ese día [...] se la escribió el docente o algo contestaba los dos días, si no no, no contestaba la pregunta que teníamos entonces este las diapositivas era solo letra...” (Janice).

Subtema C3: Comportamiento docente. Además, se menciona el descuido de los docentes respecto algunas funciones y grado de conciencia del proceso educativo. Por ejemplo, atender las inquietudes o reclamos de sus estudiantes en base a ciertas actividades, la revisión y entrega de calificaciones dentro del tiempo establecido, y la empatía que debieron haber tenido con estudiantes que no poseían los recursos necesarios.

“...Yo le dije porque no tengo, le escribí porque no tenía esa nota. Este cuál era la actividad que me hacía falta porque tenía una nota bien baja y se supone que dos actividades hacían una sola nota. Entonces me dijo que yo no le había enviado. Le mandé una captura el correo que le envié entonces. Eso significaba que ni siquiera estaba como al pendiente de lo que se le enviaba porque ahí tenía el día, la hora, las capturas que le envié incluso en la plataforma parecía mi actividad y pues no, No, no, no sé qué habrá pasado ahí, pero Fue bien complicado...” (Janice).

“...en cuestión de los docentes, creo que sería así como un bueno de que cada uno Preguntará, verdad, sus alumnos, o sea la situación que cada uno enfrenta porque es como bastante difícil para algunos la cuestión del Internet y todo eso, y que digamos En algún momento se da de que uno no puede estar en la clase virtual o algo, Porque hay maestros que dicen, Ay usted Nunca se conectó...” (Melvin).

Tema D: Adaptación a la Modalidad Virtual

La modalidad no presencial requiere que el estudiante tenga un protagonismo mayor que la modalidad presencial, tomando en cuenta el grado de exigencia académica, la organización de tiempo, posesión y manejo de recursos tecnológicos, la disciplina de estudio que va de la mano con el aprendizaje autónomo. Además, la participación en la clase de modo que practique, en esta especialidad, una de las habilidades fundamentales de un segundo idioma; el habla. Este cambio de modalidad repentino trajo consigo cierto grado de distorsión y retos para el aprendizaje.

Subtema D1: Disciplina de estudio y dificultades de la modalidad virtual. La disciplina de estudio en la modalidad virtual fue influenciada por la interacción entre factores internos como la capacidad de autogestión y la confianza en el entorno; y externos como la falta de estructura física y las barreras tecnológicas. Mientras que algunos participantes lograron superar estas dificultades, otros enfrentaron desafíos significativos que dificultaron su adaptación.

“...Otra desventaja era que se me podía olvidar la clase créalo, hubieron, creo que dos o 3 veces que ya era la hora de la clase y me metía como unos 5 minutos después de la Clase [...] qué más a los estudiantes, en mi caso casi no participaba mucho. Este a menos que era alguna pregunta o duda o algo así por el estilo...” (Russell).

...yo no, no sabía cómo utilizar Zoom o Teams, entonces fue como aprender a usar todas esas Herramientas... (Melvin).

“...pero sí en lo que se cambie era que había veces que en las aulas en las clases presenciales no hacía como muchas preguntas, quizás por la pena o cosas así entonces. Así, en las clases así, virtuales ahí sí como que me daba más valor, o sea, si preguntar y todo eso entonces creo que en eso fue como un aspecto positivo que me ayudó a como a tener más perder la pena, por decirlo así, sin preguntar más las clases...” (Melvin)

“...he sido mucho más participativa ahora en línea que hay que presenciar porque siento, no siento como las miradas de todos así, o sea, solo soy yo y el docente Y a mis compañeros están escuchando verdad, pero no me están viendo, así como presencialmente...” (Janice).

La modalidad virtual redujo la presión social asociada con la interacción presencial, lo que en algunos casos (Janice) fomenta una participación más activa. Esto podría indicar que la falta de estructura presencial no necesariamente afecta negativamente la disciplina, sino que, para ciertos estudiantes, ofrece un ambiente más cómodo que motiva a participar y mejorar sus hábitos de estudio. La dificultad para manejar herramientas tecnológicas o adherirse a horarios pudo ser un reflejo de la falta de hábitos previos de estudio disciplinados, exacerbados por la naturaleza autónoma del aprendizaje en línea que vivieron.

Subtema D2: Agrado y Adaptación. La experiencia que tenían los estudiantes antes de la pandemia respecto a la modalidad virtual permitió una adaptación más rápida. No obstante, algunos preferían estar de nuevo en el salón de clases ya que no poseían la disciplina de estudio necesaria o su estilo de aprendizaje es diferente.

“...creo que de cierta forma ya está, estaba como preparado para que el resto de mi carrera fuera virtual para ya, o sea ahorita para el 2021, en ese entonces yo ya esperaba estar en esta fecha virtual ya yo tenía ese ese pensamiento que para entonces iba a estar como virtual, ya estaba como más que adaptado...” (Joey).

“...pedagógicamente sentía que en el salón de clase, Las clases son más Dinámica hay más interacción, Entonces y algo que me pasó varias veces era de que me quedaba en la clase, Así, viendo la clase y no preguntaba porque supuestamente lo entendía y después estaba como que ¿Que era?..” (Russell).

Tema E: Disponibilidad de Recursos

El acceso y disponibilidad de recursos físicos y digitales resulta fundamental en la modalidad virtual. Sin ellos, no es posible llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje a pesar de que el estudiante tenga la capacidad para el uso de los mismos. La falta o pobre conexión a internet fue unas de causas que interrumpió ese proceso y que incide en la disminución de una educación de calidad. Por otra parte, se ejemplifica el uso de las plataformas de comunicación empleadas por algunos participantes.

Subtema E1: Dificultad de los recursos físicos y digitales. Los participantes 1 y 2 expresan los inconvenientes que experimentaron con sus dispositivos, conexión a internet, el contenido alojado en Canvas y desconocimiento de herramientas digitales.

“...De hecho, si he tenido un teléfono así bastante viejito un Alcatel, ese era el que usaba y recuerdo que de tanto uso de tanto porque le compartía de ese teléfono a otro, que eso no tiene chip, entonces solo lo usaba para descargar las aplicaciones y la compartía Wifi para estar ahí en las clases. Entonces como que se me calentaba mucho el teléfono y a veces que lo ponía, que lo tenía cargando y se me calentaba, había veces que se apagaba y yo en plena clase y salí a encenderlo, no quería encender...” (Melvin).

“...El Internet está muy lento, entonces tuvimos que pasar a, adquirir más, más más megas [...] no contar como con un equipo que es verdad, me funcionara, como yo hubiese querido, porque no, ya no, ya no tenía como para poder este dar el ancho este para todo lo que se necesitaba, el pasar conectada casi todo el día, la computadora se sobrecalentaba y cosas así...” (Janice).

“...para ser honesta, yo nunca había utilizado la plataforma, es Microsoft Teams, Y yo no sabía ni cómo funcionaba [...] En el segundo ciclo en la materia de psicolingüística. Ahí si no había en los

recursos complementarios que se habían link de video que cuando ingresaba al link me decía que éste había sido removido, que la página no respondía ...” (Janice).

Subtema E2: Disponibilidad y manejo de recursos. Poseer los recursos necesarios para llevar a cabo la educación es un requisito primordial. La evaluación, adquisición y uso adecuado de estos recursos resulta un desafío. El Joey y 5 poseían recursos de conexión eficientes, mientras que Mariana estaba muy satisfecha por su nueva conexión.

Entrevistador: “...¿no experimentó algún problema de lag, o sea, que quizás el ancho de banda no era suficiente para sus sesiones o para sus actividades, no hubo ningún problema en esa parte?”

Joey: “...No, no, en ese sentido nunca tuve ningún problema. Siempre estuve bien...”

Entrevistador: “...¿No le costó, no tuvo problemas de recursos?...”

Russell: “...Gracias a Dios no debido a que, bueno, tengo la computadora, hay Internet y todos los recursos prácticamente no, no. Ajá, exactamente, Ya los tenía [...] estamos ubicados en la carretera Panamericana, o sea, estamos a la orilla. Así es que el cableado eléctrico y todo está bastante bien. “...mucho mejor, porque así tenía la fibra óptica, pues ya me metí a clases, ya veo recursos en YouTube, todo fluido, qué me meto una web, o sea, no hay, por así decirlo, barreras ahora para no poder navegar, para no poder preguntar o investigar en Internet...” (Mariana).

Algunos recursos didácticos en ciertas asignaturas fueron elaborados y empleados correctamente, de modo que llamara la atención del estudiante y mejoraran sus habilidades en el uso de estas herramientas.

“...Durante ese ciclo fue como la única materia en la que, éste sí compartía recursos que en verdad eran a beneficiosos para nosotros, ajá. Y este, El material, la diapositiva, o sea, no era como cargadísimo de de letras, era algo que llamaba la atención Leer, no era muy Pesado, digamos unas 40 o 50 diapositivas, no...” (Janice).

Subtema E3: Solucionando dificultad a conexión de internet. La poca o nula conexión y el impacto económico que experimentaban los participantes dio lugar a iniciativas para solucionar esos inconvenientes. El Melvin y 4 muestra una actitud de resiliencia antes estas adversidades.

“...Este bueno, yo nunca dejé de recibirla. Las clases siempre me tocaba poner Internet cada semana, entonces así fue como recibí las clases siempre. No, nunca dejé de recibirla...” (Melvin).

“...utilice ese modem y las subí, utilice un palo, una vara, podríamos decir, la colgué. De hecho, ahí la tengo todavía, pero ya no la yo no la uso, pero eso es lo que dice, Subí, la puse como que la sujeté a la vara y la subí, arriba de mi casa para tener una mayor cobertura...” (Mariana).

Tema F: Apoyo institucional

Las iniciativas no solamente fueron tomadas por parte del estudiante, sino también por la universidad, tomando algunas acciones para disminuir esos impactos. Se puso a disposición conexión a través de VPN, laboratorios de práctica respetando los protocolos de bioseguridad. Además, se suspendió el pago de mora por vencimiento de la cuota mensual.

Subtema F1: Empleabilidad de recursos institucionales. La preparación de la universidad con plataformas educativas utilizadas desde mucho antes y recursos bibliográficos digitales minimizó esa brecha digital.

“...creo que lo que más nos facilitó a nosotros como estudiantes fue el hecho de tener Canvas, o sea, ya tener como como la plataforma específica donde nosotros íbamos a interactuar de manera Virtual. El hecho de ya conocer Canvas creo que fue como ahorrarse mucho tiempo en esta transición de lo presencial a lo virtual...” (Joey).

“...Yo creo que es la que más costaba (plataforma Webex), no sé también para mi, si me costaba más, pero en este año me gusta porque hay ciertas características que no tienen otras plataformas...” (Melvin).

Pese a que la universidad ofreció el servicio Red Privada Virtual (VPN por sus siglas en inglés), el estudiante necesitaba de otros componentes para poder contar con el servicio.

“...Aparentemente VPN funcionaba en una red o una cobertura 3G ¿Y qué es lo que pasa acá? Nosotros no teníamos esa cobertura entonces. Aunque yo siguiese los pasos, aunque yo voy a ingresar a esto a lo otro, no podía conectarme por lo mismo porque necesitaba otros requisitos para poder acceder...” (Mariana).

Subtema F2: Agradecimiento por ajuste económico de parte de la UGB. Por otra parte, el Mariana da sus muestras de agradecimiento por el ajuste económico que la universidad realizó. “...también este agradecer a la Universidad Porque pues no, no, no hubo Mora si usted no pagaba una mensualidad en ese tiempo no había problema. No había Mora perfecto...” (Mariana).

Tema G: Sobreviviendo al impacto económico

La pandemia del Covid-19 trajo consigo cuantiosas consecuencias sociales y económicas que impactaron a la población. Los participantes de este estudio no fueron la excepción. Ellos expresan la forma de sobrellevar estos factores que principalmente afectaron sus bolsillos.

Subtema G1: Forma de recuperación económica. A continuación, los participantes Melvin, Mariana y Russell comentan de algunas estrategias económicas tomadas, como desviación de fondo hacia otras prioridades, evitando gastos innecesarios, entre otros.

“...Bueno, lo dije así como lo del pasaje, pero digo yo, yo lo del pasaje, lo gasto en Internet. Para otros, si se ahorra lo del pasaje que tienen Internet en la casa o así, pero yo en mi caso lo del pasaje lo gasto en Internet...” (Melvin).

“...¿Entonces, qué es lo que pasó? Aprendimos a vivir diferente ya no comprando en exceso... cosas que no necesitábamos, yendo tal vez a comprar afuera, sino que tratando de hacer nuestras propias cosas para subsistir...” (Mariana).

“...ella puso la tienda con la ayuda de mi papá y la resurtió bastante bien la abasteció de bastantes cosas que uno aquí en la localidad no, no encuentra...” (Russell).

“...el Gobierno implementó de que eso del subsidio. De que ya no, por ejemplo, usted no pagaba el recibo de la luz, que sé que ya podía pasar un mes, dos meses sin pagar o pagar hasta el siguiente...” (Mariana).

El envío de remesas de familiares fue de mucha ayuda para los participantes Melvin y Mariana que con mucho esfuerzo y dedicación lograron subsanar esas bajas económicas.

“...más que todo mi hermana que está en Estados Unidos nos ayudaba de cierta forma con las remesas...” (Mariana).

“...si mi tío creo que hubo un tiempo que se quedó porque creo que tenía dos trabajos Ajá, creo que tenía dos trabajos. Se quedó sin 1 y del otro solo era como menos tiempo, Y pues, pero gracias a Dios que él siempre, siempre me mandaba siempre lo mismo. No dejó de ayudarme...” (Melvin).

El Russell recalca el beneficio de la modalidad virtual al no tener que gastar en alimento o pasaje. Mientras el Janice se siente afortunada con la universidad por mantener el beneficio de la beca.

“...No me tenía que mover de donde estaba, no gastaba en pasaje el dinero en alimentación. También Quien más, o sea No, no tenía que estar esas 2 horas y media de camino para llegar a la Universidad...” (Russell).

“...el aspecto, digamos, financiero no tanto en la Universidad como algo negativo, porque yo estoy estudiando becada, gracias a Dios, aunque ya este año finaliza ya mi beca, pero al menos no tuve como esa ese problema...” (Janice).

Tema H- Recomendaciones académicas y administrativas

Subtema H1: Recomendaciones para el aprendizaje del inglés. El aprendizaje del inglés implica retos y estrategias fundamentales. Los participantes Joey, Russell y Janice destacan, desde su vivencia; la organización del estudio, la aplicación del idioma en actividades personales, el uso de recursos tecnológicos, y la disciplina como factores clave.

La organización del tiempo es esencial para un aprendizaje efectivo. Se enfatiza la importancia de estructurar horarios y asignaturas de manera eficiente. “El hecho de organizar las materias conforme a su importancia o conexión es fundamental” (Joey).

Incorporar el inglés en actividades personales facilita el proceso de aprendizaje. “Traten de invertir el tiempo en lo que a ellos les gusta y aplicar el inglés a esa área” (Russell).

Priorizar el estudio del idioma requiere compromiso. “Siempre hay momentos para otras cosas, pero lo principal es aprender” (Joey).

El uso de herramientas tecnológicas y académicas fortalece el aprendizaje. Se recomienda aprovechar plataformas digitales, redes sociales y material bibliográfico. “Utilizar todos los recursos posibles para seguir aprendiendo” (Janice).

El inglés evoluciona constantemente, por lo que es clave mantenerse actualizado. ...“Nunca se deja de aprender”... (Janice).

El proceso exige perseverancia y confianza. ...“No tengan miedo a hablar, porque si tienen miedo, nunca mejorarán su nivel de inglés” (Russell).

Subtema H2: Opinión sobre recursos y competencias metodológicas

Tres participantes Janice, Joey y Mariana comparten sus perspectivas sobre los recursos utilizados y las competencias metodológicas en la enseñanza-aprendizaje. Ellos mencionan aspectos como la actualización docente, las condiciones del entorno de estudio y los desafíos de la enseñanza en línea.

Se enfatiza la necesidad de que los docentes se mantengan actualizados y comprometidos con la enseñanza, proporcionando materiales adecuados y explicaciones claras. “Los docentes estuvieran como un poquito más actualizados en ese aspecto” (Janice).

El entorno de aprendizaje influye en el rendimiento académico ...“hubiera querido un lugar en silencio, sin distracciones, para concentrarme 100%”(Janice) ya que ella compartió con su sobrino de cuarto grado quien hizo sentir a Janice muy desenfocada.

La transición forzada a la educación virtual modificó la experiencia universitaria ...“Si hubiera sabido que estaría dos años en cuarentena, hubiera aprovechado al máximo mi tiempo”... (Joey).

El desafío de la enseñanza en línea también afectó a los docentes ya que desde la vivencia de Mariana se necesitaba mayor actualización docente [a manera de ejemplo una conversación entre docentes]...“pues mira como estoy dando clase”...continúa explicando ..."o alguien que ya tenga experiencia en este rubro, no?, porque también la Universidad ya tenía con anterioridad estas materias meramente en línea” (Mariana).

Subtema 3: Recomienda toma de decisiones académicas

Los participantes Joey y Mariana destacan la importancia de considerar la opinión estudiantil en la toma de decisiones académicas. Ellos enfatizan la consulta a los estudiantes, la mejora de recursos y la atención al bienestar académico.

La participación estudiantil es clave en la modalidad de las materias presenciales. “Sería bueno ...hacer como una encuesta” (Joey).

Los estudios individuales sobre la experiencia estudiantil pueden optimizar los recursos académicos. ...“algunos quieren aprender, pero no pueden; otros pueden, pero no quieren” (Mariana).

Es necesario un enfoque individualizado en el bienestar estudiantil. ...“la Universidad debería investigar por qué algunos no rinden y ofrecerles apoyo” (Mariana).

Subtema 4: Animando a superar adversidades de la vida.

El participante reflexiona sobre la importancia de la resiliencia y la actitud positiva ante los desafíos de la vida. Se destaca la necesidad de continuar avanzando a pesar de las dificultades, manteniendo una perspectiva esperanzadora. El participante enfatiza la importancia de seguir adelante sin importar las circunstancias, destacando que los momentos difíciles no son permanentes.

“A pesar de las cosas o situaciones que uno esté viviendo, hay que seguir adelante, que no todo es para siempre” (Russell).

Tema I: Extrañando mi vida en la universidad

Suspender de manera forzosa todas las actividades académicas presenciales generó un cambio radical en la vida de los estudiantes. Todo este cambio trajo consigo que los participantes extrañaran esos momentos inolvidables con compañeros y amigos en la universidad: la interacción, el trabajo en equipo, proyectos académicos, espacios de estudios y ocio, y el vínculo pedagógico con sus docentes.

Subtema H1: Sentimiento hacia la institución. Dos participantes muestran claramente sus sentimientos de nostalgia y apego emocional hacia el entorno físico de la universidad destacando los aspectos sensoriales y sociales del lugar de estudio.

“...A mí me gusta mucho la naturaleza y todo eso, entonces a mí me gustaba esos atardeceres bien bonitos, en el bus, el ver eso, el Clima que se sentía un poquito más diferente, que había cambiado, al menos ahí no tan céntrico, pero sin la Universidad. Entonces fue como la Universidad sí me hizo falta [...] el estar ahí, ir al cafetín, comprar unas papitas tan ricas que vendían en las tardes en las que venía...” (Janice).

“...sentí bastante nostalgia. También sabiendo de que no iba a volver. Vuelvo y vuelvo en un futuro. Y si voy a volver pues por razones laborales o incluso sí decido tomar una maestría en el futuro...” (Russell).

Tema J: Condiciones Climáticas

Las condiciones desfavorables de los recursos influyeron en el proceso de aprendizaje. Los participantes buscaron la forma de solucionar con lo que estaba a su alcance. Sin embargo, existieron otros factores que se encontraban fuera del alcance de los participantes.

Subtema I1: Afectación Climática. Uno de los participantes experimentó dificultades con el servicio de energía debido a las condiciones climáticas que se presentaron en ese momento.

“...De la lluvia Y todo eso, fue, habían días en los que nos quedábamos Perdidos sin energía sin Internet. Era como no estar [...] se iba la señal, a veces no tenía Internet por todo un día, incluso energía eléctrica, el Poste que está aquí, cerca de donde yo vivo, tiene como el transformador, no, no estoy exagerando, pero cada 15 días se quemaba...” (Janice).

Tema K: Apoyo de amigos y compañeros

Mantener lazos de amistad y compañerismo es muy importante. Los participantes, con sus capacidades tecnológicas y las herramientas a la mano, buscaron la forma de mantener esa comunicación entre ellos con el fin de reforzar sus competencias lingüísticas, buscar momentos de convivencia como una forma de escape de las condiciones negativas que acarrea la cuarentena.

Subtema J1: Reconociendo la importancia de sus compañeros y amigos durante la pandemia. El apoyo social y la colaboración en la modalidad virtual fueron fundamentales tanto para el bienestar emocional como para el desempeño académico de los participantes. Mientras que Russell se enfoca en el aspecto emocional, Joey muestra cómo las relaciones sociales también impulsan el aprendizaje práctico y el desarrollo de habilidades. Resaltando la importancia de fomentar espacios de interacción en línea que integren tanto el apoyo personal como el académico. “...sinceramente, hablé bastante con mis amistades de confianza. Entonces, como que hablando de lo a salir de todo...” Russell

“...nos reuníamos en Zoom, hablábamos bastante en zoom cuando teníamos como que reunirnos por algunas cosas o así o a veces teníamos como como dudas en algunos en algunos temas [...] el caso de la compañera que nació en Estados Unidos, entonces como que el idioma inglés para ella es fácil. Entonces el hecho de tener contacto con ella me ayudó un montón para mantenerme en esa práctica, digamos...” Joey

Capítulo VII: Discusión

Proceso de Aprendizaje

En la educación virtual, el perfil del estudiante requiere de capacidades tales como proactividad y capacidad de planificación, así como disciplina y organización; sin embargo, estas capacidades no son cultivadas (Santos, 2019, como se citó en Navarrete, Manzanilla, & Pérez, 2020). Como

resultado, dos participantes manifestaron sentir apatía para cumplir con sus funciones como estudiantes, falta de compromiso y mala organización de su tiempo, mostrando un cambio de identidad y poco aprendizaje en la modalidad virtual sin olvidar la carga emocional ocasionada por la pandemia. En la mayoría de los casos, la educación virtual en tiempos de pandemia no permite el acceso a un aprendizaje significativo ni mucho menos autónomo (Aguilar, 2020).

No obstante, la pandemia trajo consigo beneficios que facilitaban el manejo de recursos digitales e información, lo cual conlleva un proceso de reflexión y análisis con los contenidos (Manyari, Vargas, & Cruz, 2023); el uso de recursos digitales a la mano del estudiante y la voluntad personal del participante le permitió el fortalecimiento de sus competencias lingüísticas; así lo expresaron cuatro participantes que hicieron uso constante del motor de búsqueda Google, YouTube y otros sitios web que le abonaron a su aprendizaje.

Mi vida durante la cuarentena / pandemia.

Durante la pandemia por COVID-19, la vida estudiantil de los participantes se vio afectada no solo por el confinamiento, sino que por diferentes factores que parcial o totalmente interrumpieron un aprendizaje eficaz. Algunos factores eran controlables, distractores que pudieron ser evitados por el estudiante mientras que otros fueron externos y estaban fuera del alcance del estudiante. *De acuerdo con Aroonsrimarakot (2022)*, el ruido hizo que los estudiantes se distrajeran de escuchar o concentrarse en la lección. Algunos estudiantes dijeron que estaban distraídos por alguien que tocaba la puerta, llamadas por teléfono de otros, voces fuertes de vecinos hablando, ladridos de perros o construcción de casas. Y en efecto los participantes de este estudio manifestaron experiencias bajo la misma línea que lo que Aroonsrimarakot expone en su estudio, ruido emanado por otros miembros de la familia que estaban en sus clases virtuales, los perros y otros animales de granja, ruido de vehículos por vivir en calle muy transitada, e incluso el vendedor de pan

francés. Todas estas interrupciones afectaban su aprendizaje e incluso su deseo de participar durante las sesiones sincrónicas ya que todos escucharían el ruido en el que ellos estaban al activar su micrófono. Concordando con Aroonsrimarakot, los estudiantes necesitan un entorno de aprendizaje pacífico ideal sin interrupciones mientras tienen clases en línea en casa, lo que a la vez respalda los hallazgos de Li y Che (2022), citado por Aroonsrimarakot, que indicaron que el entorno de aprendizaje es un factor que afecta el rendimiento académico de los estudiantes en la educación en línea.

Otra dimensión que se vio afectada durante este recién pasado período de pandemia fue el estado emocional de los estudiantes. Los participantes expresaron que estar bajo cuatro paredes sin poder salir de ese lugar causó desesperación y estrés, considerando que no se acostumbra a realizar actividades de escape o formas de liberarse de esas emociones. De acuerdo con Harvey (2021), en efecto, la pérdida progresiva de la autonomía, sumada a la percepción de aislamiento relacional, influye de manera negativa sobre el bienestar psicológico; siendo uno de los factores mayormente reportados por los universitarios como estresor psicosocial en el escenario de la pandemia.

Adaptación a la modalidad virtual y estrategias del docente

En cuanto a la adaptación y metodología docente a las clases virtuales, autores como Pastran, Gil y Cervantes (2021) estipulan que los docentes de lenguas emplearon plataformas como YouTube para promover competencias comunicativas desde la multimodalidad que se enfoca no solo en lo lingüístico sino también en lo visual y no verbal que también intervienen en la construcción discursiva. Esto lo hicieron con ayuda de videos que estimulaban competencias como la escucha, el habla y la comprensión lectora al mismo tiempo. Y que, además, podían ser compartidos y discutidos casi que en tiempo real por medio de app como WhatsApp. En este estudio, los

participantes acordaron con la descripción de Pastran, Gil y Cervantes ya que para la mayoría la selección y aplicación de recursos del maestro para sus clases y actividades fueron las acertadas. En donde difieren es en el uso de algunas herramientas tecnológicas. Los participantes enfatizaron que la creación de recursos propios por parte de sus docentes hizo la experiencia de aprendizaje más adaptada al contexto de los estudiantes salvadoreños y no se limitaron a los recursos que las plataformas como YouTube ofrecían. Esto conducía a una mayor interacción con el material proveído.

Comunicación docente-estudiante

Refiriéndose los participantes a la comunicación docente-estudiante, se denota que fue otro punto relevante en el transcurso de la pandemia fue la comunicación entre el docente y estudiante; los medios de comunicación utilizados, la eficiencia y eficacia de respuesta ante inquietudes, el lapso de tiempo, recordatorios e instrucciones dadas por los distintos medios.

Howell, et al. (2016), reportaron que la satisfacción del estudiante se afectó directamente porque el comportamiento de los docentes no fue el esperado, mientras que Surdez, et al. (2018), reportaron poca satisfacción en la orientación y apoyo de los profesores por falta de preparación y despersonalización del proceso educativo.

Disciplina de estudio y dificultades de la modalidad virtual

Las transiciones han mostrado problemas comunes vinculados a la dificultad de adaptarse a los nuevos métodos, teniendo como consecuencia ansiedad, miedo e incertidumbre entre el estudiantado (Deborah, 2020). Cabe mencionar que, para un aprendizaje efectivo, es indispensable el compromiso a la educación virtual, la motivación y los recursos tecnológicos; acceso a internet, computador o celular con características aceptables, energía eléctrica estable.

De acuerdo con Genibert, (2020) el uso de las tecnologías afectó el desempeño de los estudiantes, tanto para los de escasos recursos económicos que no pudieron acceder a las herramientas requeridas para lograr un avance en su formación, como a los estudiantes que contaron con los recursos, pero no con la motivación suficiente para continuar de manera efectiva. En ese sentido, la participación y ansias de estudios en ambos casos decayeron. Uno de los participantes manifestó que incluso olvidaba la hora de la sesión sincrónica a pesar de tener los recursos. El mismo comparte que participaba menos debido al menos compromiso en la modalidad virtual que la presencial.

Desde el año 2013 la universidad inició un proceso de capacitación en entornos virtuales de aprendizaje para un equipo conformado por docentes y personal técnico de soporte (UGB, 2023). Desde entonces, el uso de las LMS ha estado presente, los estudiantes en modalidad presencial ya poseían competencias con el uso de estas plataformas antes del confinamiento, lo que facilitó su adaptación una vez pasaron a la modalidad virtual.

La contingencia sanitaria evidenció respuestas de transformación digital y asignaturas pendientes de innovación educativa en los ambientes universitarios de Latinoamérica (Ramírez, 2020). La renovación de diferentes planes educativos es esencial; tomar en cuenta, por ejemplo, el implemento de nuevas tecnologías a las prácticas educativas y capacitación docente relacionadas a las tendencias virtuales de enseñanza. Los participantes sugirieron actualización de ciertas asignaturas del plan de estudio para la modalidad virtual o presencial con la misma exigencia de competencia.

Disponibilidad de recursos

Un corto número de alumnos y maestros no estaban preparados para la enseñanza-aprendizaje a distancia ya que carecían de habilidades digitales y dispositivos necesarios para su correcta

implementación. Así mismo un porcentaje de estudiantes no tendrían los recursos suficientes para afrontar la nueva realidad (Ortega, 2022). Esta fue la experiencia de dos participantes quienes expresaron los inconvenientes respecto a sus dispositivos, su nula o poca conexión a internet y el desconocimiento de herramientas digitales que repercuten de alguna forma su proceso de formación.

Por otra parte, hay que considerar que no todos poseen las mismas condiciones de vida, ya que dos participantes diferentes manifestaron el acceso a estos recursos. En la región latinoamericana, el acceso a recursos digitales e internet presenta claros patrones de desigualdad, particularmente acentuados en aquellos países donde son más profundas las desigualdades socioeducativas, económicas, étnicas y de género (CEPAL, 2021; Galperin, 2017).

Apoyo institucional

A raíz de la pandemia, la economía de todos los países fue afectada, por consiguiente, los más afectados fue la población. No obstante, existieron diversas formas para mitigar el impacto económico tanto de instituciones que hicieron lo posible de apoyar como de la misma población. Cristian Bedoya (2021) señala que, en materia de gestión administrativa en universidades, se evidencia el apoyo económico que han brindado a sus estudiantes, En el caso de las universidades privadas, se evidencia que se están ofreciendo principalmente descuentos de matrículas y ampliación de fechas de pago, al igual que programas del Estado.

La Universidad Gerardo Barrios brindó apoyo a los estudiantes en cuanto a recursos de internet, a través del servicio de VPN; extensión de fechas para pagos de colegiatura, disminución y omisión de pagos por mora. También generó espacios con talleres y conferencias para subsanar el impacto psicológico de la población estudiantil. Además, se extendió las fechas de pagos de las cuotas. En ese sentido, los participantes de este estudio expresan su agradecimiento con la universidad.

Sobreviviendo al impacto económico

La fuente de ingreso familiar de los participantes fue, de igual forma, afectada, forzándolos a una mejor distribución de sus finanzas. El dinero invertido en sus alimentos y transporte, lo emplearon en otros gastos del hogar y colegiatura.

Para Riveros y Becker (2020), es relevante crear hábitos sobre la reducción de los gastos en cosas innecesarias y dejar para imprevistos, así como hacer el ejercicio de revisión sobre los ingresos y egresos, principalmente en tiempos difíciles como los que se viven.

Otra fuente económica de los participantes son las remesas, que es uno de los pilares económicos de El Salvador. De acuerdo con los datos del BCR del 2019 (Ramos, 2020), se afirma que de cada 10 personas migrantes salvadoreñas 4 de ellas envían remesas al país. Evidenciado lo anterior, los participantes no dejaron de recibir este ingreso económico a través de las remesas de sus familiares en tiempos de pandemia.

Recomendaciones académicas y administrativas

Desde una perspectiva fenomenológica, las recomendaciones académicas y administrativas reflejan la interacción entre la disciplina, la autonomía y el uso de herramientas tecnológicas en la adquisición del inglés. La organización del tiempo y la planificación sistemática del estudio coinciden con la importancia de la autonomía en el aprendizaje de una segunda lengua (Little, 2007) y el uso de estrategias efectivas (Oxford, 2017)

El aprendizaje en entornos virtuales, aunque presenta desafíos, permite el acceso a recursos digitales que fortalecen el proceso educativo. La teoría del conectivismo (Siemens, 2005) resalta la construcción del conocimiento a través de redes digitales, pero su efectividad depende de la preparación docente y el acceso a plataformas interactivas (Morales et al., 2016)

La enseñanza del inglés requiere metodologías adaptadas a la virtualidad. La teoría sociocultural de Vygotsky (1978) enfatiza la importancia de la interacción social en la adquisición del idioma (Celce-Murcia, 2007; Swain & Lapkin, 2013). Sin embargo, la falta de interacción presencial puede limitar el desarrollo de la competencia comunicativa.

Finalmente, la resiliencia y la confianza en el proceso de aprendizaje resultan esenciales. La adaptación a la educación virtual y el apoyo institucional han sido clave para mitigar las dificultades emocionales y académicas (UNESCO, 2020). En síntesis, la combinación de disciplina, mediación docente y acceso a recursos adecuados es fundamental para optimizar la adquisición del inglés.

Extrañando mi vida en la universidad

Suspender de manera forzosa todas las actividades académicas presenciales generó un cambio radical en la vida de los estudiantes. Al igual que en el estudio realizado por Smith, et al. todo este cambio trajo consigo que los participantes extrañaran esos momentos inolvidables con compañeros y amigos en la universidad (Smith, Plum, Smith, & Fabian, 2022). En este estudio los participantes expresan claramente sus sentimientos de nostalgia hacia el campus de la universidad y todo lo que conlleva estar en el lugar de estudio. En el caso de los estudiantes UGB, mencionaban extrañar el estar rodeados de naturaleza y ver atardeceres desde donde se encontraban e incluso la comida de las cafeterías.

Afectación climática

Las condiciones desfavorables de los recursos influyeron en el proceso de aprendizaje. Los participantes buscaron la forma de solucionar con lo que estaba a su alcance. Sin embargo, existieron otros factores que se encontraban fuera del alcance de los participantes. Siendo que, el 31 de octubre, El Salvador experimentó la llegada del fenómeno climático Eta, el cual pasó de ser

huracán a una tormenta tropical y posterior depresión tropical, después de las tormentas Amanda y Cristóbal que ya habían azotado al país, Iota fue el último huracán que tocó tierra salvadoreña (Laguán, 2020). Todo esto ocasionó problemas de conexión a internet por lo que los participantes tuvieron problemas para ingresar a sus clases e incluso pasaban días sin energía eléctrica.

Apoyo de amigos y compañeros

La interacción es un concepto importante para los procesos educativos, tanto en la educación presencial como en la educación a distancia o virtual, ya que a través de ella se pueden fortalecer las relaciones interpersonales entre estudiantes y asesores y, en consecuencia, lograr que la distancia afectiva se aminore a partir de la comunicación (Pérez, 2009).

La iniciativa del estudiante de reunirse con sus pares de forma virtual en tiempos de pandemia muestra un sentido de independencia y compromiso a su desarrollo profesional dando de manifiesto un aprendizaje más autónomo. Los gustos en común, las experiencias vividas, las discusiones de tareas académicas entre el grupo fortalece la cooperación y enriquece la armonía y aprendizaje. Según Sellet (2019), el aprendizaje cooperativo facilita que los estudiantes manifiesten lo que aprenden con mayor soltura mediante el desarrollo de actividades comprensivas; por tanto, el logro de estas habilidades se alcanza mediante la interacción entre los miembros de los equipos.

Conclusiones

Las experiencias de los participantes de este estudio muestran lo crucial que es estar preparado en todas las áreas de la educación. Esto implica una disciplina constante y una actitud positiva hacia sus estudios, elementos esenciales para mantener sus objetivos y desarrollar las competencias lingüísticas necesarias.

Actualmente, la capacidad tecnológica que deben tener tanto profesores como estudiantes es fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje. Afortunadamente, desde 2013, la Universidad Gerardo Barrios ha capacitado a su personal docente para que conozca y maneje, de primera mano, las plataformas virtuales de aprendizaje. Como resultado de estas capacitaciones, se notó la capacidad de adaptación docente y estudiantil a la modalidad virtual durante la urgencia experimentada por la pandemia de COVID-19.

Es imperativo fomentar el aprendizaje autónomo como preparación para futuras crisis. Los docentes y estudiantes deben desarrollar habilidades tecnológicas que permitan continuar roles educativos. Además de fortalecer habilidades adicionales que trasciendan el proceso académico para enfrentar circunstancias retadoras en sus vidas.

El aprendizaje del inglés en entornos virtuales, desde una perspectiva fenomenológica interpretativa, es una experiencia moldeada por la organización personal, la autonomía y el acceso a recursos tecnológicos. Sin embargo, el desarrollo de la expresión oral y la comprensión auditiva fueron afectadas debido a la limitada interacción y problemas de conectividad. No obstante, la gestión del tiempo y la autorregulación emergen como factores clave en la adquisición del idioma. A pesar de las dificultades, la resiliencia y la capacidad de adaptación de los estudiantes resultan esenciales para su desarrollo académico.

La innovación y la creatividad vivenciada por los estudiantes muestran su capacidad de solucionar problemas relacionados a factores económicos y coyunturales que prevenían la socialización con sus compañeros. Lo que fue superado mediante estrategias de agrupamiento

virtual a través de tecnología a su alcance. Probando de esta manera su capacidad de ajustarse a la modalidad virtual.

Finalmente, los estudiantes de quinto año de la Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios describen sus experiencias de aprendizaje de un segundo idioma en modalidad virtual durante la pandemia de COVID-19 mediante los temas divergentes y convergentes que se descubrieron y analizaron en este estudio desde el proceso de aprendizaje, su vida durante la cuarentena / pandemia, la metodología y estrategias del docente, su adaptación a la modalidad virtual, disponibilidad de los recursos, el apoyo institucional, la forma en la que sobrevivieron el impacto económico por pandemia, hasta extrañar su vida en la universidad, afrontar condiciones climáticas y el apoyo de amigos y compañeros en momentos de crisis. Todo ello permitió comprender este fenómeno desde las diferentes percepciones que cada uno vivenció durante ese momento de crisis por la pandemia.

Recomendaciones

En futuros estudios de investigación, podría haber información valiosa sobre la gestión de recursos en entornos virtuales de aprendizaje para la adquisición de un segundo idioma o el inglés como medio de instrucción. Este último enfoque plantea una interesante línea de investigación para los países latinoamericanos donde el español es mayoritariamente hablado.

A partir del resultado de las experiencias de los estudiantes, las instituciones educativas pueden transformar el entorno virtual de aprendizaje en un espacio dinámico donde se desarrolle todo el potencial de los recursos digitales. Para mejorar la calidad de la educación dentro de las plataformas virtuales, es imperativo poner un énfasis significativo en la gestión eficiente de los

recursos y la asignación estratégica del tiempo para profesores y estudiantes. El éxito de la integración de los recursos educativos virtuales depende no sólo de la disponibilidad de herramientas, sino también de su utilización eficaz y posterior evaluación. Esta evaluación puede tomar la forma de investigación como parte de un programa de investigación a largo plazo.

Es fundamental fortalecer la formación docente en estrategias que integren la virtualidad con metodologías interactivas y centradas en el estudiante. Asimismo, se recomienda proporcionar herramientas para el aprendizaje autónomo y garantizar el acceso a plataformas digitales que fomenten la participación y la construcción activa del conocimiento.

Otro estudio futuro podría abordar cómo las instituciones educativas incorporan prácticas de atención plena y actividades de alivio del estrés en las rutinas diarias, lo que permite a los estudiantes manejar sus emociones de manera efectiva. Además, la promoción de entornos de aprendizaje flexibles, servicios de apoyo virtual y el fomento de la actividad física, incluso en espacios limitados, pueden contribuir a un enfoque más holístico.

Establecer un sentido de comunidad a través de foros virtuales y mantener una comunicación clara sobre la situación fomenta aún más la resiliencia emocional. Al abordar activamente los aspectos de salud mental de la experiencia de la cuarentena, las instituciones educativas pueden crear un entorno de apoyo, empoderando a los estudiantes para navegar tiempos difíciles con un mayor bienestar emocional.

Al realizar una investigación aplicando la metodología del Análisis Fenomenológico Interpretativo tal como lo describe Smith en el libro Elementos Esenciales del Análisis Fenomenológico Interpretativo (2022) es de máxima importancia que los investigadores posean de una pericia alineada con esta metodología. La calidad y rigor del estudio dependen fundamentalmente de la capacidad del investigador para comprender y aplicar adecuadamente los principios fenomenológicos interpretativos.

Este estudio, además de describir esas vivencias, aporta una visión crítica sobre el papel transformador de la educación en contextos de crisis. Al entender como los estudiantes enfrentaron los cambios abruptos durante la pandemia, se sientan bases importantes para diseñar modelos educativos más flexibles, inclusivos y resilientes. Apostar por una educación capaz más preparada y solidaria frente a los desafíos del futuro.

Limitaciones

El estudio se enfrentó a limitaciones a la hora de contactar a los participantes que se ofrecieron como voluntarios para las entrevistas, lo que podría excluir perspectivas valiosas de aquellos a los que no era fácilmente accesible. La inclusión de individuos ubicados en diferentes circunstancias podría haber proporcionado información adicional que podría mejorar los hallazgos generales

Los hallazgos de un estudio fenomenológico se basan en las experiencias individuales de los participantes, lo que puede dificultar la generalización de los resultados a una población más amplia.

Dado que las experiencias personales son subjetivas y pueden cambiar con el tiempo, puede ser difícil replicar los hallazgos en futuras investigaciones.

Referencias

- Ala-Mutka, K., Punie, Y., & Redecker, C. (2008). *Digital competence for lifelong learning*. European Commission Joint Research Centre.
- AlQashouti, N. M., Yagot, M., & Menendez, B. C. (2024). Online learning and teaching during the COVID-19 pandemic in higher education in Qatar. *Sustainability*. <https://doi.org/10.3390/su16062265>
- Anderson, N. J. (2005). L2 learning strategies: Current research and contributions to classroom instruction. *TESOL Quarterly*, 39(4), 605-628. <https://doi.org/xxxxxx>
- Aroonsrimarakot, S. (2022). *Impact of environmental noise on online learning during COVID-19 pandemic: A case study of Thai students*. *Journal of Educational Research and Innovation*, 10(2), 123-135.
- Atmojo, A. E. P., & Nugroho, A. (2020). EFL classes must go online! Teaching activities and challenges during COVID-19 pandemic in Indonesia. *Register Journal*, 13(1), 49-76. <https://doi.org/10.18326/rgt.v13i1.49-76>
- Bailey, D., & Lee, A. (2020). Learning from experience in the midst of COVID-19: Benefits, challenges, and strategies in online teaching. *ResearchGate*. <https://www.researchgate.net/publication/343219357>
- Bates, T. (2022). *Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning*. BCcampus.
- Bedoya, C. (2021). *Gestión administrativa en universidades durante la pandemia: Estrategias de apoyo económico a estudiantes*. *Revista de Administración Educativa*, 33(2), 75-90.
- Blake, R. (2011). *Brave new digital classroom: Technology and foreign language learning*. Georgetown University Press.
- Bringas, C., García, L., & Pérez, R. (2008). The role of technology in EFL learning environments. *Journal of Language Education*, 5(2), 78-93.
- Celce-Murcia, M. (2007). Rethinking the role of communicative competence in language teaching. *Intercultural Language Education*, 2(1), 1-18.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Naciones Unidas.
- Creswell, J. W. (2023). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6.^a ed.). SAGE Publications.

- Deborah, S. (2020). *Ansiedad y adaptación en estudiantes universitarios durante la transición a la educación en línea por la pandemia*. *International Journal of Educational Research*, 98, 100-115.
- Flores, J. (2021). Challenges and opportunities in English teaching in El Salvador during COVID-19. *Journal of Language and Education*, 10(3), 201-219.
- Galperin, H. (2017). *Desigualdades digitales en América Latina: Acceso, uso y apropiación de internet*. Fundación Telefónica.
- Genibert, P. (2020). *Impacto del acceso a tecnologías en el desempeño académico durante la educación remota*. *Educational Review*, 72(5), 589-606.
- Gortazar, L. (2020). Education in times of crisis: Lessons from COVID-19. *World Education Journal*, 34(2), 50-67.
- Hampel, R., & Stickler, U. (2015). *Developing online language teaching: Research-based pedagogies and reflective practices*. Palgrave Macmillan.
- Harvey, D. (2021). *Psychological well-being of university students during COVID-19 lockdown: The role of autonomy and relational isolation*. *Journal of Mental Health*, 30(4), 427-435.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Hernández, R. (2020). Percepciones y adaptaciones de docentes de inglés en El Salvador durante la transición a la educación en línea. *Revista Latinoamericana de Educación*, 24(1), 88-102.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). *The difference between emergency remote teaching and online learning*. *Educause Review*. Recuperado de <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Hossain, M. M. (2021). English language teaching through virtual classroom during COVID-19 lockdown in Bangladesh: Challenges and propositions. *Journal of English Education and Teaching*, 5(1), 1-12.* <https://ejournal.unib.ac.id/index.php/JEET/article/view/13724>
- Howell, J., Williams, P., & Lindsay, N. (2016). *Efectos del comportamiento docente en la satisfacción del estudiante en entornos virtuales*. *Journal of Educational Technology*, 12(4), 101-110.

Huang, Y., et al. (2021). *Challenges and strategies in online language learning during COVID-19: A global perspective*. *Journal of Language Teaching and Research*, 12(3), 289-307. <https://doi.org/xxxx>

Jiménez, P., & Soto, L. (2020). Effects of the COVID-19 pandemic on ESL teaching in Costa Rica. *TESOL Journal*, 11(4), 28-45.

Krish, P. (2008). Making virtual classrooms more authentic, holistic and meaningful. *International Journal of Language and Education*, 6(4), 58-70.

Krumsvik, R. J. (2008). Situated learning and teachers' digital competence. *Education and Information Technologies*, 13(4), 279-290. <https://doi.org/10.1007/s10639-008-9069-5>

Kure, G., Brevik, L. M., & Blikstad-Balas, M. (2022). Digital literacy skills in English secondary education in Norway: A video analysis. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 66(4), 512-528.

Laguán, J. (2020). *Impacto de los fenómenos climáticos Eta e Iota en El Salvador: Respuestas y desafíos*. *Revista Centroamericana de Geografía*, 12(1), 85-100.

Li, X., & Che, Y. (2022). *Learning environment factors affecting academic performance in online education: Evidence from Chinese universities*. *Asian Journal of Distance Education*, 17(1), 56-70.

Lightbown, P. M., & Spada, N. (2013). *How languages are learned* (4th ed.). Oxford University Press.

Little, D. (2007). Learner autonomy: Drawing together the threads of self-assessment, goal-setting, and reflection. *Language Learning Journal*, 35(1), 45-59.

López, M., & Cea, R. (2021). Experiencias y desafíos de los docentes de inglés en la educación secundaria de El Salvador durante la enseñanza en línea. *Revista de Innovación Educativa*, 29(2), 55-70.

Martínez, D. (2021). Estrategias pedagógicas emergentes en la enseñanza del inglés en El Salvador durante la pandemia de COVID-19. *Estudios en Educación y Tecnología*, 19(1), 98-113.

Mercer, N., Hennessy, S., & Warwick, P. (2017). Dialogue, thinking together and digital technology in the classroom: Some educational implications of a continuing line of inquiry. *International Journal of Educational Research*, 86, 222-223.

Mishra, P., & Koehler, M. (2022). Technological pedagogical content knowledge (TPACK): Theoretical perspectives and implications for teaching practice. *Educational Technology Research and Development*, 30(2), 345-367.

- Mitchell, R., Myles, F., & Marsden, E. (2019). *Second language learning theories* (4th ed.). Routledge.
- Moorhouse, B. L. (2020). Adaptations to a face-to-face initial teacher education course “forced” online due to the COVID-19 pandemic. *Journal of Education for Teaching*, 46(4), 609-611. <https://doi.org/xxxx>
- Morales, J. C., Fernández, K., & Pulido, J. E. (2016). *Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea – MOOC*. *Revista CINTEX*, 21(1), 89–112. <https://revistas.pascualbravo.edu.co/index.php/cintex/article/view/11>
- Muñoz Campos, R. (2004). *La investigación científica paso a paso: Problemas, hipótesis y variables*. Talleres Gráficos UCA.
- Noyola, K. (2020). *Impacto de la pandemia en la educación superior: Caso Universidad Gerardo Barrios*. Universidad Gerardo Barrios.
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Education during COVID-19 and beyond: Policy brief*. United Nations. <https://www.un.org/en/coronavirus/education-during-covid-19-and-beyond>
- Ortega, C. (2022). *Desigualdades en el acceso a la educación virtual en América Latina: Retos y oportunidades*. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 16(1), 25-42.
- Oxford, R. L. (2017). *Teaching and researching language learning strategies* (2nd ed.). Routledge.
- Pastran, M., Gil, R., & Cervantes, L. (2021). *Uso de plataformas digitales para promover competencias comunicativas en la educación virtual*. *Revista de Innovación Educativa*, 29(2), 45-60.
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods* (2.^a ed.). SAGE Publications.
- Pérez, M. (2009). *La interacción en la educación a distancia: Clave para el éxito académico*. *Educación y Virtualidad*, 10(2), 35-48.
- Rai, U. S. (2022). English language teachers' experience of virtual class during COVID-19 lockdown in Bhojpur: A narrative inquiry. *Journal of NELTA*, 27(1-2), 53-64. <https://doi.org/10.3126/nelta.v27i1-2.53195>
- Ramírez, J. (2020). *Transformación digital y desafíos en la educación superior latinoamericana durante la pandemia de COVID-19*. *Revista de Educación Superior*, 49(195), 1-15.

- Ramos, P. (2020). *Remesas y economía familiar en El Salvador: Un análisis durante la pandemia de COVID-19*. *Economía y Sociedad*, 25(2), 50-68.
- Riveros, L., & Becker, J. (2020). *Educación financiera en tiempos de crisis: Estrategias para la gestión personal*. *Journal of Financial Education*, 45(3), 200-215.
- Roca, P., & Fresia, M. (2022). Blended learning environments in second language acquisition. *Language Learning and Technology*, 26(2), 41-59.
- Ruiz Zamora, U., Ampudia García, M., & Salgado Vargas, C. (2023). Enseñanza del inglés con TIC durante la pandemia COVID-19 en el pregrado de la UAEMex. *Ciencia Latina*, 7(2), 45-62. <https://doi.org/xxxxxx> (Ensure DOI is included if available—replace xxxxxx with actual DOI).
- Salem, M. E. (2022). Teaching and learning the four English skills before and during the COVID-19 era: Perceptions of EFL faculty and students in Saudi higher education. *Asian-Pacific Journal of Second and Foreign Language Education*, 23-41.
- Sellet, A. (2019). *Aprendizaje cooperativo en entornos virtuales: Estrategias y resultados*. *Revista de Pedagogía*, 30(3), 115-130.
- Smith, J. A., & Nizza, I. E. (2022). *Essentials of interpretative phenomenological analysis*. American Psychological Association, 14.
- Smith, J. A., & Nizza, I. E. (2022). *Essentials of interpretative phenomenological analysis*. American Psychological Association.
- Smith, J., Plum, K., Smith, R., & Fabian, L. (2022). *Experiencias de estudiantes universitarios durante la transición a la educación en línea: Un estudio cualitativo*. *Journal of Higher Education*, 93(4), 623-642.
- Sun, Y. (2014). *Online language learning: Pedagogical strategies and practical applications*. IGI Global.
- Surdez, R., Rodríguez, A., & Aguilar, E. (2018). *Satisfacción estudiantil y apoyo docente en la educación a distancia: Un estudio exploratorio*. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 85-102.
- Swain, M., & Lapkin, S. (2013). A Vygotskian sociocultural perspective on immersion education: The L1/L2 debate revisited. *Journal of Second Language Studies*, 30(2), 189-211.
- Taci, J. (2021). Teaching English as a foreign language in pandemic times. *European Journal of Social Science Education and Research*, 8(3), 1–6. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/355722080 Teaching English as a Foreign Language in Pandemic Times](https://www.researchgate.net/publication/355722080_Teaching_English_as_a_Foreign_Language_in_Pandemic_Times)

Tanasijević, S., Petrović, M., & Stojanović, D. (2021). Online English language teaching and learning experiences in Serbia. *European Journal of Educational Studies*, 10(3), 187-203

UNESCO. (2020). *COVID-19: Problemas sociales y psicológicos en la pandemia*. <https://www.unesco.org/es/articles/covid-19-problemas-sociales-y-psicologicos-en-la-pandemia>

UNESCO. (2023). *COVID-19: Problemas sociales y psicológicos en la pandemia*. <https://www.unesco.org/es/articles/covid-19-problemas-sociales-y-psicologicos-en-la-pandemia>

Universidad Gerardo Barrios. (2023). *Acerca de la UGB*. Recuperado de <https://ugb.edu.sv/institucional/somos-ugb.html>

Varguillas Carmona, C. S., & Bravo Mancero, P. C. (2020). *Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil*. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(1), 219–232. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7384416.pdf>

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes* (M. Cole, V. John-Steiner, S. Scribner, & E. Souberman, Eds. and Trans.). Harvard University Press. <https://doi.org/10.2307/j.ctvjf9vz4>

Wang, S. (2014). *Technology in second language acquisition and learning: Theoretical perspectives and classroom applications*. Routledge.

Wenger, E. (2010). Communities of practice and social learning systems: The career of a concept. *Learning and Organizational Change*, 26(4), 225-246.

White, C. (2003). *Language learning in distance education*. Cambridge University Press.

Zubillaga, A., & Gortazar, L. (2020). COVID-19 y educación: problemas, respuestas y escenarios. *Fundación Cotec para la Innovación*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8485657>

Anexos

Hoja de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

Experiencias de aprendizaje de un segundo idioma en modalidad virtual de los estudiantes de Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios.

Responsable: Jeany Liseth Argueta Villalobos.

Objetivo: Comprender las experiencias de aprendizaje de un segundo idioma en modalidad virtual de los estudiantes de Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios.

Medio de obtención de la información: Entrevista en profundidad, individual y de manera virtual. Además, la grabación de voz y video que será empleada con el propósito de permitir mayor fluidez durante la entrevista, brindando la oportunidad de realizar la transcripción y el análisis de los datos con posterioridad.

Uso de la información: La información recabada será empleada única y exclusivamente para la elaboración de los informes que permitan cumplir los objetivos.

Confidencialidad: Mediante este documento acredito que los datos obtenidos mediante su participación serán empleados únicamente para la elaboración del estudio antes mencionado y solamente la investigadora tendrá la posibilidad de acceder a esta información.

Yo, _____ conozco el contenido de este documento, he comprendido las explicaciones facilitadas por la persona entrevistadora y CONSIENTO en participar en la entrevista semi estructurada que se lleva a cabo de cara al tema de investigación. Así mismo, CONSIENTO en que esta entrevista sea grabada.

En _____ a _____ de _____ de 2024.

Firma: _____

Instrumento de recolección de información

GUIA DE ENTREVISTA

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

Experiencias de aprendizaje de un segundo idioma en modalidad virtual de los estudiantes de Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios.

Responsable: Jeany Liseth Argueta Villalobos

Objetivo del estudio: Comprender las experiencias de aprendizaje de un segundo idioma en modalidad virtual de los estudiantes de Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios.

Objetivo de la entrevista: Explorar las experiencias de aprendizaje de un segundo idioma en modalidad virtual de los estudiantes de Licenciatura en Idioma Inglés de la Universidad Gerardo Barrios.

Indicaciones para la entrevistadora:

- Grabar consentimiento informado, posteriormente iniciar con la pregunta rompe hielo antes de iniciar con las preguntas del estudio.
- Después de cada pregunta base, detallada a continuación, realizar preguntas de seguimiento para confirmar, enfatizar, aclarar, extender o ejemplificar la respuesta brindada por los participantes de ser necesario.

- Aprovechar la mención de otra categoría emergente para el estudio en el momento que el participante lo mencione naturalmente y continuar con la línea de preguntas para esas categorías. No seguir la entrevista de manera lineal.

Generalidades del cuestionario a emplear:

Nombre (a ser utilizado durante la entrevista):

Año y carrera de estudio en 2020 y actual:

Edad:

Lugar de residencia:

Beneficiario de beca:

Pregunta rompe hielo: dependiendo de la fecha acordada para la entrevista, hacer una de ellas

¿Cómo cree que salió en los últimos parciales? / ¿Cómo salió en sus notas de cómputo?

¿Cuándo fue la última vez que estudió para un examen de inglés?

Preguntas base o generadoras:

- Ubicar al participante en el espacio mental del año 2020 en el momento inicial de cuarentena forzada en El Salvador: ¿Cuáles fueron sus reacciones emocionales ante la cuarentena obligatoria?
- Puede contarme si cree que experimentó ansiedad ó estrés.
- Hábleme sobre su identidad como estudiante cree que se mantuvo o se perdió, ¿De qué manera?

- Basándose en su experiencia durante las clases virtuales ¿A qué grado considera que desarrolló sus habilidades del idioma inglés durante 2020?
- ¿Cuál fue su experiencia con el material empleado por los docentes en clase?
- ¿De qué manera considera que cada docente logró propiciar un ambiente adecuado para su aprendizaje?
- ¿Puede mencionar algunas estrategias que el docente implementó para contribuir a su aprendizaje?
- ¿Contaba con los recursos tecnológicos necesarios al inicio de la pandemia en cuanto a software y hardware? ¿cómo solucionó sus dificultades (si existieron)?
- ¿Comente un poco sobre su conexión a internet, era estable, debía hacer algo antes de sus clases para minimizar interrupciones?
- Hable un poco sobre su universidad ¿De qué manera le ofrecieron alternativas a sus problemas tecnológicos desde un nivel institucional?
- En su opinión, ¿cuáles fueron las ventajas y desventajas en su aprendizaje de la educación virtual que experimentó?
- ¿Imagine que tengamos que regresar a la cuarentena forzada que le recomendaría usted a otros estudiantes para continuar su aprendizaje del idioma inglés?

Abreviaturas (en inglés y español)

@: corto para la palabra aprendizaje

COVID-19: Coronavirus disease 2019 (Enfermedad por Coronavirus 2019)

UGB: Universidad Gerardo Barrios

TIC: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

IPA: Análisis Fenomenológico Interpretativo

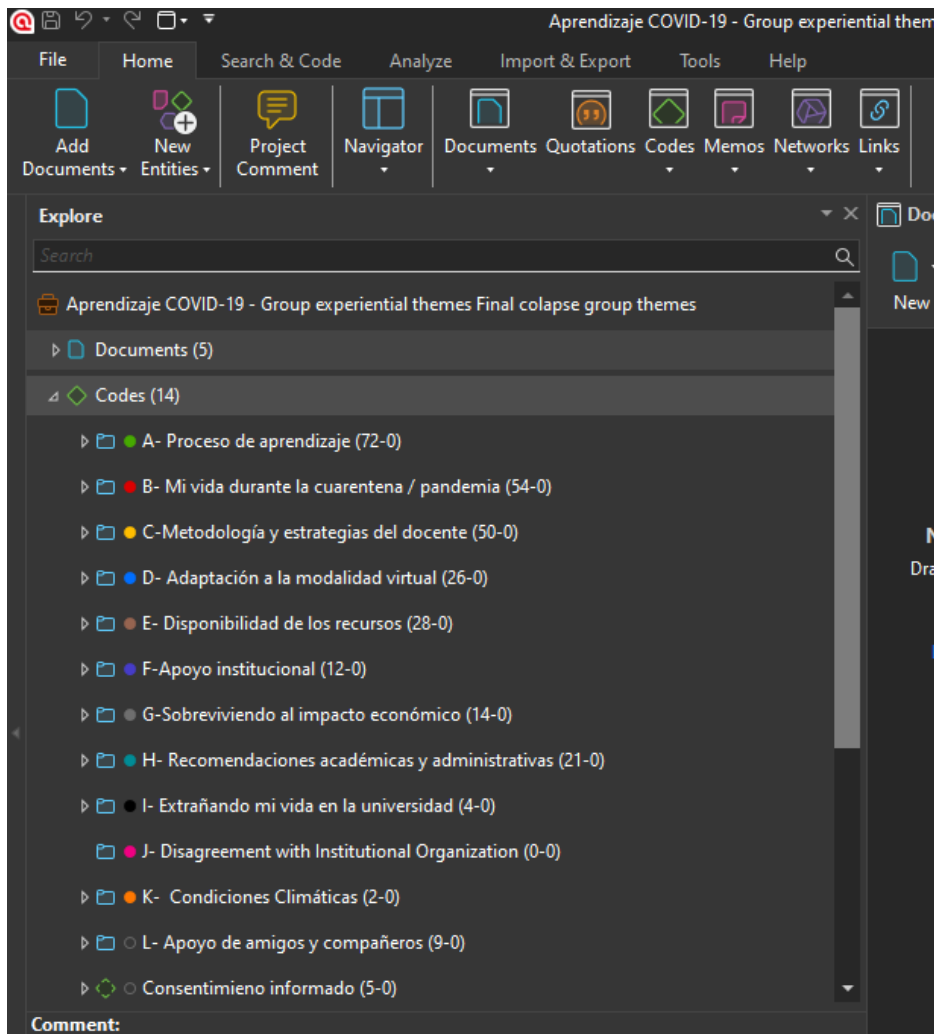
UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

ONU: Organización de las Naciones Unidas

ESL: Inglés como segunda lengua

Capturas de pantalla Atlas.ti

Visualización de folders en Atlas.ti con los Temas Grupales



Captura sobre Temas Grupales y documentos del proyecto

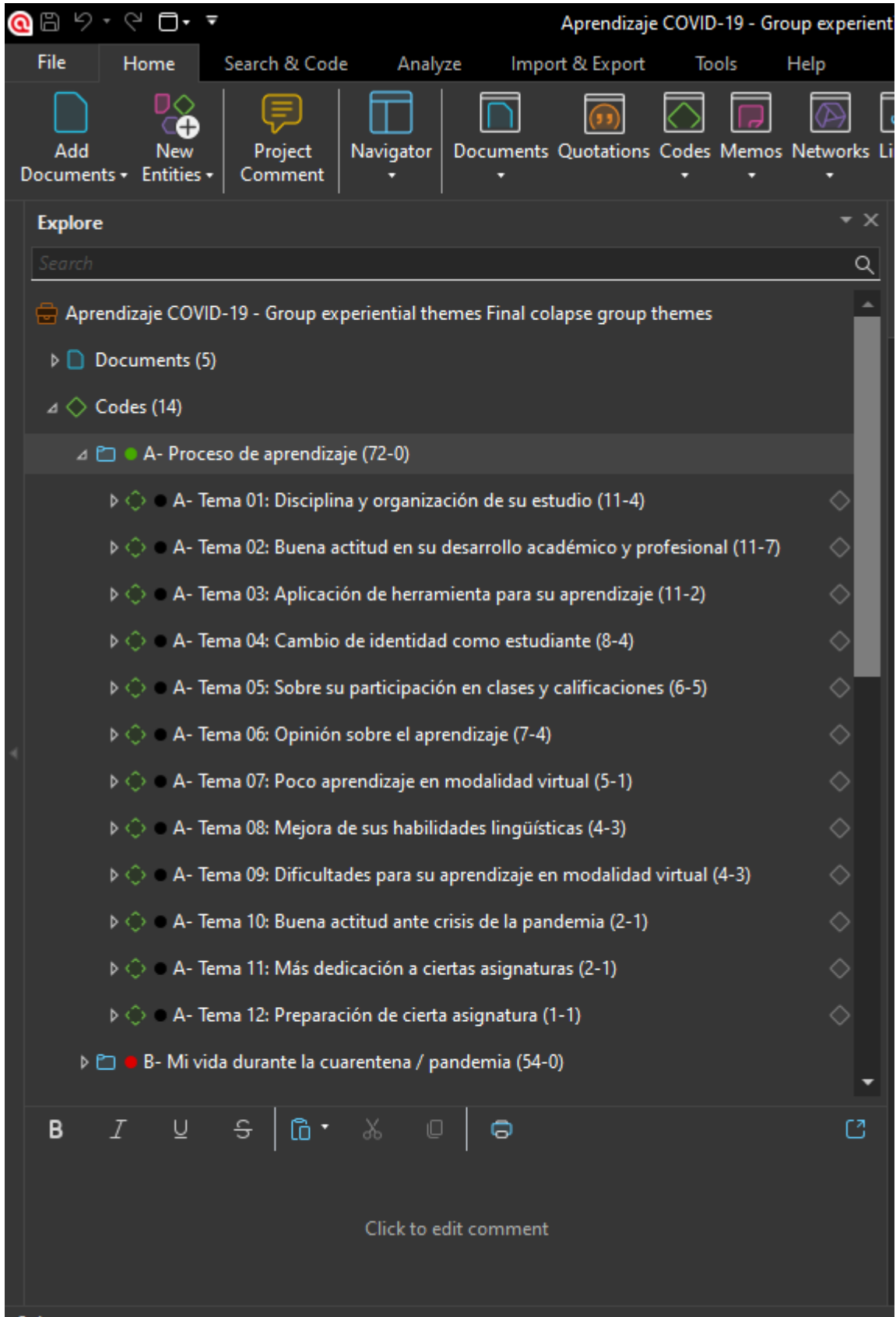
The screenshot displays the Document Manager interface. On the left, the 'Explore' panel shows a tree view of document groups under 'Aprendizaje COVID-19 - Group experiential themes Final collapse group themes'. The groups include 'A- Proceso de aprendizaje (72-0)', 'B- Mi vida durante la cuarentena / pandemia (54-0)', 'C- Metodología y estrategias del docente (50-0)', 'D- Adaptación a la modalidad virtual (26-0)', 'E- Disponibilidad de los recursos (28-0)', 'F- Apoyo institucional (12-0)', 'G- Sobreviviendo al impacto económico (14-0)', 'H- Recomendaciones académicas y administrativas (21-0)', 'I- Extrañando mi vida en la universidad (4-0)', 'J- Disagreement with Institutional Organization (0-0)', 'K- Condiciones Climáticas (2-0)', 'L- Apoyo de amigos y compañeros (9-0)', and 'Consentimiento informado (5-0)'. The main area shows a 'No document groups' message with a 'Learn more about groups' link. Below this, a 'Code Distribution across Documents' chart is visible, showing the distribution of codes across documents D 13 through D 17.

| ID | Name | Media Type | Location | Groups |
|------|-------------------------|------------|----------|--------|
| D 13 | Me interview transcript | Text | Library | |
| D 14 | Ja interview transcript | Text | Library | |
| D 15 | Jo Interview Transcript | Text | Library | |
| D 16 | Ma Interview transcript | Text | Library | |
| D 17 | Ru interview transcript | Text | Library | |

Captura sobre documentos y numero de citas por documento

The screenshot displays the Document Manager interface with a detailed view of documents. The 'Explore' panel shows a tree view of document groups, including 'A- Proceso de aprendizaje (72-0)' and 'B- Mi vida durante la cuarentena / pandemia (54-0)'. The main area shows a 'No document groups' message with a 'Learn more about groups' link. Below this, a 'Code Distribution across Documents' chart is visible, showing the distribution of codes across documents D 13 through D 17. The chart shows the number of citations for each document and the distribution of codes across documents.

| ID | Name | Media Type | Location | Groups | Quotations | Created by | Modified by |
|------|-------------------------|------------|----------|--------|------------|---------------------------------|----------------|
| D 13 | Me interview transcript | Text | Library | | 57 | Jeany Liseth Argueta Villalobos | Jeany Liseth A |
| D 14 | Ja interview transcript | Text | Library | | 82 | Jeany Liseth Argueta Villalobos | Jeany Liseth A |
| D 15 | Jo Interview Transcript | Text | Library | | 69 | Jeany Liseth Argueta Villalobos | Jeany Liseth A |
| D 16 | Ma Interview transcript | Text | Library | | 52 | Jeany Liseth Argueta Villalobos | Jeany Liseth A |
| D 17 | Ru interview transcript | Text | Library | | 43 | Jeany Liseth Argueta Villalobos | Jeany Liseth A |

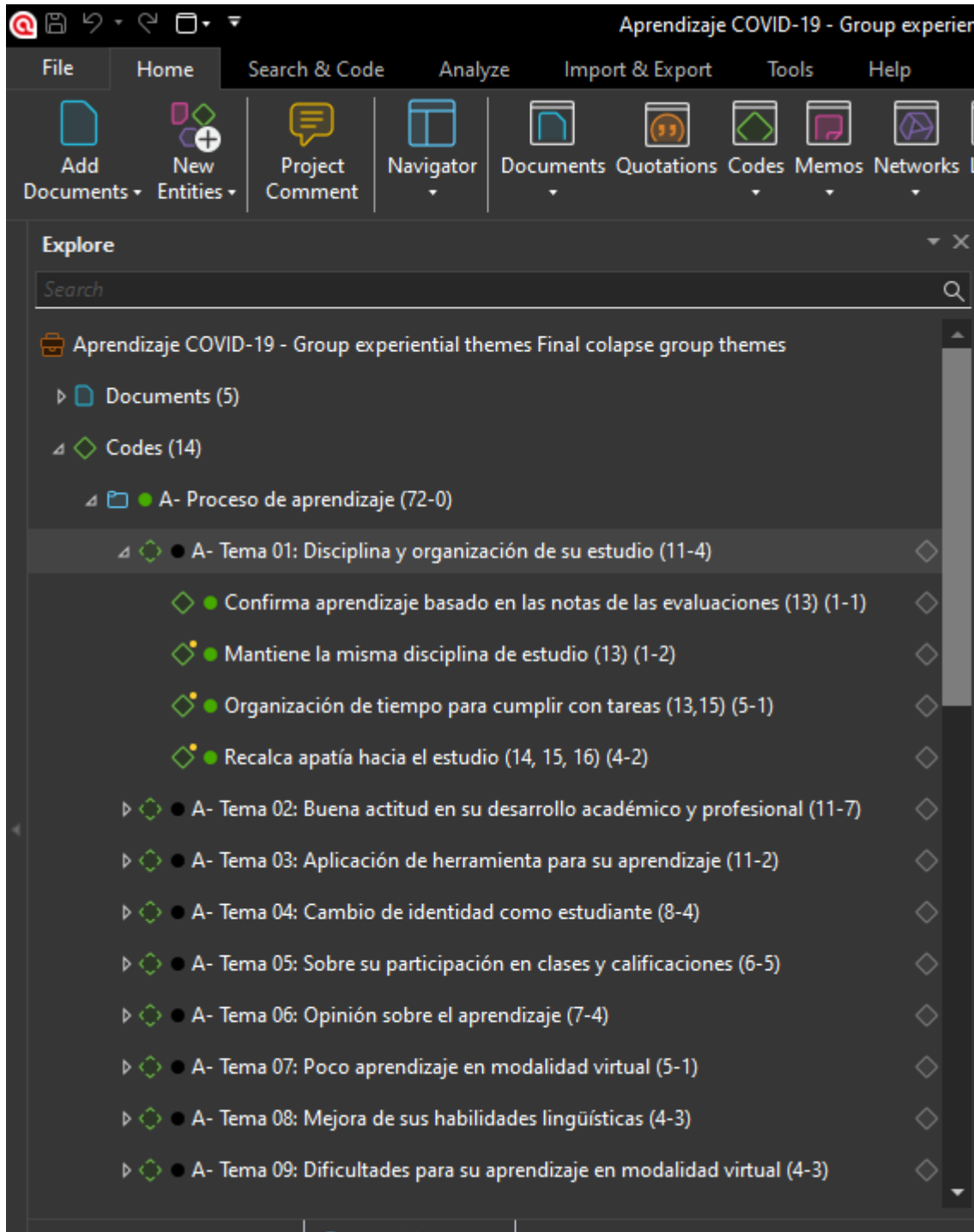
Visualización de subtemas del tema grupal **Proceso de aprendizaje**

The screenshot displays a software interface titled "Aprendizaje COVID-19 - Group experient". The interface includes a menu bar with options: File, Home, Search & Code, Analyze, Import & Export, Tools, and Help. Below the menu bar are several tool icons: Add Documents, New Entities, Project Comment, Navigator, Documents, Quotations, Codes, Memos, and Networks. The main area is labeled "Explore" and contains a search bar. The content is organized into a tree structure:

- Aprendizaje COVID-19 - Group experiential themes Final colapse group themes
 - Documents (5)
 - Codes (14)
 - A- Proceso de aprendizaje (72-0)**
 - A- Tema 01: Disciplina y organización de su estudio (11-4)
 - A- Tema 02: Buena actitud en su desarrollo académico y profesional (11-7)
 - A- Tema 03: Aplicación de herramienta para su aprendizaje (11-2)
 - A- Tema 04: Cambio de identidad como estudiante (8-4)
 - A- Tema 05: Sobre su participación en clases y calificaciones (6-5)
 - A- Tema 06: Opinión sobre el aprendizaje (7-4)
 - A- Tema 07: Poco aprendizaje en modalidad virtual (5-1)
 - A- Tema 08: Mejora de sus habilidades lingüísticas (4-3)
 - A- Tema 09: Dificultades para su aprendizaje en modalidad virtual (4-3)
 - A- Tema 10: Buena actitud ante crisis de la pandemia (2-1)
 - A- Tema 11: Más dedicación a ciertas asignaturas (2-1)
 - A- Tema 12: Preparación de cierta asignatura (1-1)
 - B- Mi vida durante la cuarentena / pandemia (54-0)

At the bottom of the interface, there is a rich text editor with icons for Bold (B), Italic (I), Underline (U), Strikethrough (S), a dropdown menu, a link icon, a list icon, and a refresh icon. Below the editor, the text "Click to edit comment" is visible.

Captura sobre los enunciados experienciales grupales del subtema **Disciplina y organización de su estudio**



Captura sobre enunciados experienciales personales que conforman el subtema **Disciplina y organización de su estudio** del tema grupal experiencial **Proceso de aprendizaje**

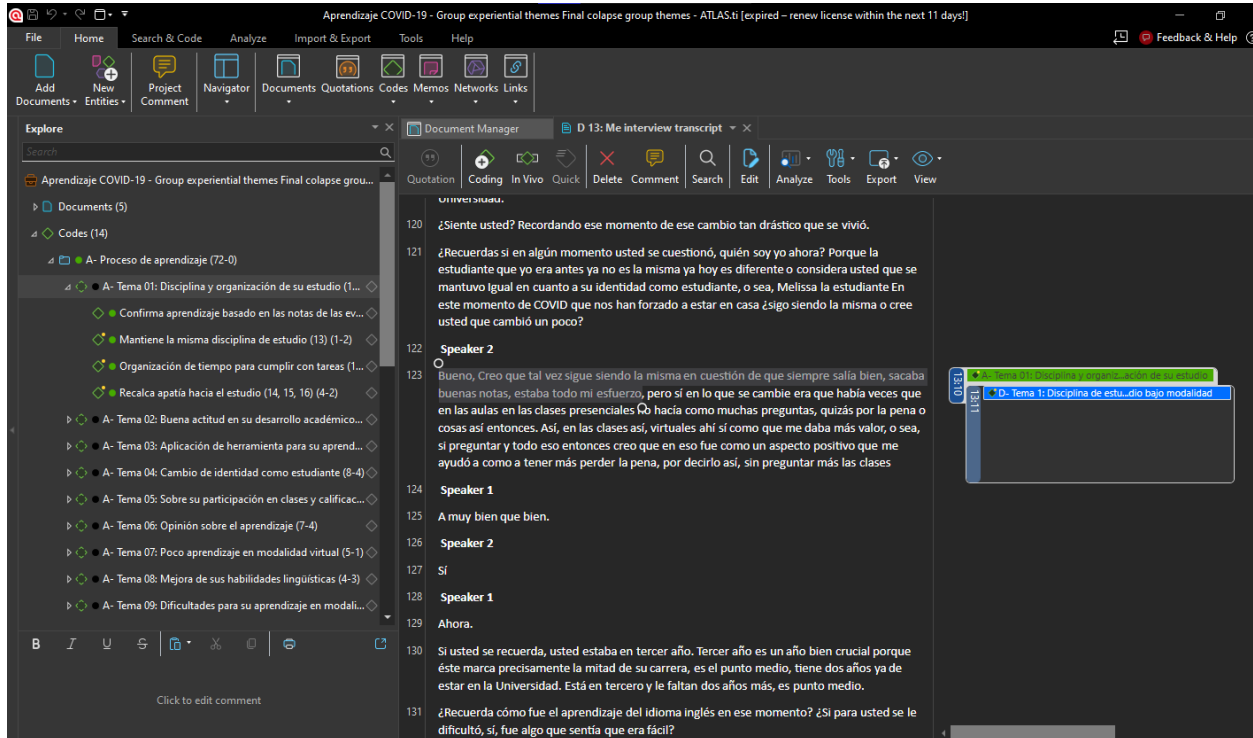
11 Quotations of code "A- Tema 01: Disciplina y organización de su estudio"

| Timestamp | Source | Text | Code |
|-------------|-------------------------|--|--|
| 13:10 1 123 | Me interview transcript | Bueno, Creo que tal vez sigue siendo la misma en cuestión de que siempre salía bien, sacaba buenas notas, estaba todo mi esfuerzo | A- Tema 01: Disciplina y organiz...ación de su estudio |
| 13:14 1 150 | Me interview transcript | los exámenes me decían que sí que sí. A pesar de todo, había aprendido, había aprendido. | A- Tema 01: Disciplina y organiz...ación de su estudio |
| 13:32 1 271 | Me interview transcript | Creo que lo primero fue después de la clase y ponerme a leer las diapositivas, porque es como una clase, uno está poniendo atención a lo que dice el Maestro Entonces, ya después uno lee con más calma así tal cosa y tratar de analizar la información, verdad Otra cosa que creo que es bastante útil es no dejarse llenar de tarea, tratar la manera de hacer una tarea. | A- Tema 01: Disciplina y organiz...ación de su estudio |
| 13:35 1 280 | Me interview transcript | Tal vez lo de tratar de hacer una tarea por día, siempre me como que me quedaba. Hoy voy a hacer una y mañana otra y luego no, Mañana la otra y así había veces que si llegaba, digamos al viernes y con cuatro tareas todavía, entonces. Es como eso, ponerse la meta de eso es bastante difícil, pero no es imposible. | A- Tema 01: Disciplina y organiz...ación de su estudio |
| 13:70 1 271 | Me interview transcript | tratar de analizar la información, verdad Otra cosa que creo que es bastante útil es no dejarse llenar de tarea, tratar la manera de hacer una tarea. Digamos que son 5 materias, una Tarea por día | A- Tema 01: Disciplina y organiz...ación de su estudio |
| 14:77 1 287 | Ja interview transcript | No en Todo porque no no era como no daba todo mi mi tiempo. No dedicaba todo el tiempo que requiere. | A- Tema 01: Disciplina y organiz...ación de su estudio |

11 Quotations of code "A- Tema 01: Disciplina y organización de su estudio"

| Timestamp | Source | Text | Code |
|-------------|-------------------------|---|--|
| 14:77 1 287 | Ja interview transcript | No en Todo porque no no era como no daba todo mi mi tiempo. No dedicaba todo el tiempo que requiere. | A- Tema 01: Disciplina y organiz...ación de su estudio |
| 15:20 1 113 | Ja Interview Transcript | Siempre creo que en ese sentido si fue más un problema personal el hecho de no de no haberme como aplicado en el sentido de obtener más vocabulario, porque este siento que en ese sentido si me acomode a como le digo, a estar como enviando las tareas y no me enfoqué tanto en el hecho de aprender, obtener mayor vocabulario, mayor aprendizaje en ese sentido. | A- Tema 01: Disciplina y organiz...ación de su estudio |
| 15:42 1 193 | Ja Interview Transcript | me concentraba totalmente, pero digamos tenía porque me organizaba de la siguiente manera. Eran cuatro materias Y yo tenía la obligación de hacer por lo menos 1 tarea diaria de lunes a jueves. Yo tenía que haber terminado con las tareas, entonces era como que con eso para mí era suficiente para hacer la tarea concentrado | A- Tema 01: Disciplina y organiz...ación de su estudio |
| 15:43 1 197 | Ja Interview Transcript | Entonces el día que tenga la conferencia de esa materia yo tengo que hacer esa tarea, si es posible, terminando la conferencia, me pongo en la tarea y la mando porque era como un reto el hecho de irse a ver a Canvas cosas por hacer y que no me aparecía era todo bien hecho para mí el jueves ya me tenía que aparecer eso todo bien hecho | A- Tema 01: Disciplina y organiz...ación de su estudio |
| 16:13 1 58 | Ma Interview transcript | parte de mi vino a entrar a mi zona de confort; no es para no hacer las cosas una justificación, por así decirlo, justifique la falta de recursos para no hacer las cosas y así me fui acomodando definitivamente, que sí cambie. | A- Tema 01: Disciplina y organiz...ación de su estudio |
| 16:14 1 60 | Ma Interview transcript | yo siempre he sido bastante aplicado antes, mucho más, ahora un poco menos, pero siempre me ha gustado cumplir con las tareas y hacer lo que tengo que hacer | A- Tema 01: Disciplina y organiz...ación de su estudio |

Captura sobre ubicación dentro del documento (línea 123) del primer tema experiencial que es parte del subtema **Disciplina y organización de su estudio** del tema grupal experiencial **Proceso de aprendizaje**



Videos demostrativos sobre Atlas.ti

1. <https://www.loom.com/share/79a70e8e2b6c458c8fbee329c3cff31?sid=57f459fe-415c-4a11-a956-2a292658f899>
2. <https://www.loom.com/share/5c8773474ac54d63a50318c2f14b6f61?sid=8992a7aa-8943-4903-80ed-0ae1d084df54>