

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO



TRABAJO DE POSGRADO
LA PROACTIVIDAD EN RELACIÓN A LA CONTINUIDAD EDUCATIVA DURANTE LA
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL EN ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE
OCCIDENTE, CICLO ACADÉMICO II, AÑO 2022

PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRO EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

PRESENTADO POR
LICENCIADO HUBER GEOVANY DURÁN AMAYA

DOCENTE ASESOR
MAESTRO JORGE ISMAEL GARCÍA CORLETO

ABRIL, 2024
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA

VICERRECTORA ACADÉMICA

M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

SECRETARIO GENERAL

LICDA. ANA RUTH AVELAR VALLADARES

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

DECANO

DR. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA

VICEDECANO

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

SECRETARIO

M.Sc. MARTA RAQUEL QUEVEDO CIERRA

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO

Agradecimientos institucionales

A la gloriosa Universidad de El Salvador extendiendo mi agradecimiento principal por acoger, durante tantos años mientras me formaba en el pregrado y posgrado, a la escuela de posgrado de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente por abrir el espacio de formación profesional de la docencia superior y generar un entorno educativo adecuado para mí.

A los docentes Esperanza Amaya y Helsy Ascencio por formarme con el ejemplo y trasmitirme la pasión por la docencia. A mis compañeros en general por brindarme su amistad en el proceso de formación. Agradecimientos especiales al M.Sc. Jorge Ismael García Corleto quién me brindó acompañamiento en todo el proceso. Al Lcdo. Eduardo Ramírez psicólogo docente de la facultad por brindarme el espacio de poder realizar un estudio cualitativo junto a su grupo de estudiantes.

Agradecimientos personales

Al finalizar la carrera de licenciatura en psicología despertó en mí la afición por la docencia, desde ese año siempre me esforcé por cumplir un sueño de ser docente de nivel superior y formar profesionales de bien para nuestro país. Llegó el momento de realizar una introspección sobre todo lo aprendido y poner en práctica cada una de las enseñanzas que recibí. De manera muy abierta agradezco a mi Creador Todopoderoso por brindarme los deseos de salir adelante con la maestría. Siempre tengo en mente que mi familia me apoya de muchas maneras y se alegran por este éxito.

Mi decisión por la docencia fue determinante para mi formación y así lleno de convicción de que estaba por el camino correcto seguí los pasos de la educación, el todopoderoso ha sido quien me prestó las habilidades y el deseo de encaminarme en el mundo de la enseñanza por eso reitero mis agradecimientos al Ser Supremo.

Me despido con la promesa de siempre poner mucho entusiasmo, amor y pasión a la docencia sin importar el lugar donde la ejerza.

¡Gracias totales!

Huber Geovany Durán Amaya

ÍNDICE

Introducción	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1. Situación problemática y delimitación	11
1.1.2. Delimitación del problema.....	14
1.2. Enunciado del problema	15
1.3. Preguntas de Investigación	15
1.4. Objetivos de investigación.....	16
1.4.1 Objetivo General.....	16
1.4.2 Objetivos específicos	16
1.5. Justificación de la investigación	17
1.6. Límites y alcances	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA	20
2.1. Antecedentes del problema.....	20
2.1.1 La Educación	20
2.1.2 Educación virtual y sus comienzos.....	20
2.1.3 Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	21
2.1.4 Educación Virtual Centroamericana	22
2.1.5 Educación Virtual Salvadoreña.....	24
2.1.6 Educación Virtual Salvadoreña durante la pandemia	25
2.2. Teorías y conceptos básicos	26
2.2.1 Proactividad	26
2.2.2 Conducta proactiva	26
2.2.3 El modelo proactivo de Covey.....	28
2.2.4 Características del aprendizaje proactivo	29
2.2.5 Enfoque del aprendizaje proactivo desde la socioformación.....	30
2.2.6 Importancia del aprendizaje proactivo en la educación semipresencial	32
2.2.7 Proactividad en la clase.....	35
2.2.8 Docentes proactivos emancipadores	38
2.2.9 Continuidad educativa	44
2.2.10 Pensamiento crítico.....	45
2.2.11 Creatividad.....	45
2.2.12 La cooperación.....	46

2.2.13 Aprendizaje cooperativo y colaborativo	47
2.3 Marco jurídico	49
2.3.1 La constitución de la república	49
2.3.2. Ley general de educación	49
2.3.3 Ley de educación nivel superior	50
2.4 Contextualización	50
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	52
3.1. Enfoque de la investigación.....	52
3.2 Diseño de la investigación.....	52
3.3 Tipo de estudio	52
3.4 Diseño de recolección.....	53
3.5 Población y muestra (fuentes de información)	53
3.5.1. Población	53
3.5.2. Muestra	53
3.5.2.1 Unidades de muestra	54
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información	54
3.6.1 Validación de instrumentos de recolección de información	55
3.7 Supuestos de la investigación	56
3.8 Operacionalización de categorías	56
3.9 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información.....	56
3.10 Consideraciones éticas.....	59
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	61
4.1 Análisis e interpretación de la información obtenida de los docentes.....	61
4.2 Análisis e interpretación de las entrevistas hechas a los estudiantes.....	63
4.3 Análisis e interpretación obtenida del grupo focal	64
4.4 Descripción de los resultados de la observación	66
4.5 Discusión de resultados y triangulación	67
Conclusiones	70
Recomendaciones.....	71
Referencias	72
ANEXOS.....	75
Anexo 1: Guía de Observación participante.....	76

Anexo 2: Entrevista Semi-estructurada docente.....	78
Anexo 3: Guía de Entrevista Semi-estructurada a estudiantes	80
Anexo 4: Guía de Entrevista Semi-estructurada de grupo focal a estudiantes	82
Anexo 5: Guía de Entrevista Semi-estructurada a estudiantes vaciado de datos	83
Anexo 6: Guía de Entrevista Semi-estructurada grupo focal a estudiantes vaciado de datos	91
Anexo 7: Entrevista Semi-estructurada dirigida a docentes vaciado de datos	95
Anexo 8: Mapa de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente. .	96

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de categorías.....	57
Tabla 2 Valoración de los docentes sobre el trabajo semipresencial y la actitud de los estudiantes	62
Tabla 3 Características de los entrevistados.....	63
Tabla 4 Resumen de los indicadores observados en la clase presencial y virtual.....	67

INTRODUCCIÓN

La problemática del virus por COVID-19 afectó el a El Salvador en materia de educación al detener las clases de manera tradicional, las personas fueron obligadas al confinamiento para evitar contagios. Al tratar de continuar las clases en lo virtual, el sistema educativo salvadoreño debió ajustarse a corto plazo a una nueva modalidad de enseñanza. El reto de manejar los entornos virtuales tanto del docente como de los estudiantes, la falta de recursos tecnológicos en las escuelas y viviendas del país se volvió una oportunidad de mejora.

Ante estas condiciones se explora una nueva forma de dar continuidad a las clases adoptando la modalidad semipresencial, por tanto, es importante realizar un estudio y descubrir cuál ha sido la clave para el seguimiento al proceso educativo dentro de la Universidad de El Salvador, específicamente en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, en el quehacer educativo de la carrera de Licenciatura en Psicología. El presente estudio enfoca el tema de “la proactividad en relación a la continuidad educativa durante la modalidad semipresencial en estudiantes de cuarto año de licenciatura en psicología de la facultad multidisciplinaria de occidente, ciclo académico II, año 2022”, que aborda la percepción de los estudiantes mencionados frente al cambio de circunstancias educativas.

En el Capítulo I se describe el problema, se justifica, se delimita y se enuncia, incluyendo las preguntas de investigación correspondientes, el objetivo general y tres objetivos específicos. El capítulo II corresponde al marco referencial el cual comprende el estado del arte, el marco teórico, y el marco conceptual en el cual se establece las diferentes categorías y subcategorías correspondientes en esta investigación. En el capítulo III, se aborda el enfoque y el tipo de investigación, la población de estudiantes de psicología de tercer año, con una muestra de 10 y 2 de reserva. La técnica de recolección de datos es mediante observación, registro anecdótico y entrevista semiestructurada, tanto a los estudiantes de la muestra como a el docente titular como la tutora de asignatura.

El capítulo IV, Análisis e interpretación de datos, hace referencia a las respuestas obtenidas mediante la aplicación de los instrumentos, así como también al análisis de las mismas, a la identificación de las categorías de análisis y los datos obtenidos vinculados con la teoría, las preguntas de investigación y los objetivos. En el capítulo V, se exponen las conclusiones del

estudio, las cuales responden a las preguntas que se proyectan para el desarrollo de la investigación, a fin de establecer si la proactividad en los aprendizajes aportó al éxito académico de los estudiantes y su continuidad educativa pese a las circunstancias adversas, también se aclara si se lograron las proyecciones de esta investigación y las limitantes que se tuvieron. En seguida se presenta la bibliografía correspondiente y los anexos que respaldan la investigación.

El capítulo V, Conclusiones y recomendaciones, da respuesta a las preguntas de investigación que surgieron en concordancia con los objetivos, los instrumentos de investigación permitieron recolectar datos válidos que fueron analizados e interpretados, lo que llevó a conclusiones que de manera sucinta presentan los resultados para esta investigación específica y se incluye las recomendaciones al alcance de los involucrados.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En este capítulo se plantean las razones del por qué es necesario abordar el tema de la proactividad en relación con la continuidad educativa en el nivel de educación superior universitaria. Se describen las condiciones reales en que surge el problema de investigación para sujetos determinados, lo que llevó además a delimitar el contexto, el tiempo, la teoría que fundamentó la investigación y las preguntas concretas del problema de investigación.

1.1. Situación problemática y delimitación

A lo largo de la historia las crisis de salud han sido una preocupación para todas las sociedades, una epidemia se esparció rápidamente y puede afectar a una masa población y convertirse en una situación incontrolable. Las pandemias se pueden definir como: “infección humana con un nuevo virus que se transmite eficientemente de persona a persona y que afecta a habitantes de por lo menos dos regiones de la OMS” (Henao-Kaffure, 2010, p. 60). Este tipo de virus la mayoría de las veces ha provocado la muerte de una gran cantidad de personas a nivel mundial. A finales del año 2019, inició una de las pandemias más recientes que ha tenido el mundo:

En el mes de diciembre de 2019, un brote de casos de una neumonía grave se inició en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, en China. Los estudios epidemiológicos iniciales mostraron que la enfermedad se expandía rápidamente, que se comportaba más agresivamente en adultos entre los 30 y 79 años, con una letalidad global del 2,3% (Castrillón, 2020, p. 184).

El rápido avance del virus provocó que en el año 2020 se declarara pandemia mundial, obligando a la mayoría de los países a recurrir a cuarentena obligatoria e inmediata, incluyendo El Salvador, que la inició en el mes de marzo del año 2020.

La mayor parte de los países decidieron cerrar temporalmente las instituciones educativas, lo que afectó aproximadamente al 91 % de los estudiantes a nivel mundial y para el mes de abril, alrededor de 1600 millones de niños y jóvenes estaban fuera de la escuela. (Artera, 2021 p.3).

La pandemia por COVID-19 obligó a todas las instituciones a nivel nacional a buscar la virtualidad para solventar las necesidades de continuidad educativa. Esta repentina acción tomó por sorpresa tanto a docentes como a estudiantes. Las clases en modalidad virtual incorporan un conjunto de técnicas y herramientas tecnológicas que se combinan para llevar a cabo el proceso de

aprendizaje y concretar los procesos de formación en los diferentes niveles educativos. Dentro de las clases virtuales existen diversos elementos que pueden ser una influencia o tener relación con la calidad de enseñanza o el rendimiento académico de manera directa sin que la calidad de la enseñanza sea deficiente:

Los sistemas educativos han tenido que responder urgentemente a una nueva situación: la imposible presencialidad en los centros educativos y lo cierto es que en su mayoría no estaban preparados para responder a ese reto. Así, los estudiantes y docentes se ven impactados por el cese temporal de actividades presenciales, readaptando sus actividades escolares a un modelo virtual, sin suficiente capacitación, apoyo y recursos (Artera, 2021, p. 3).

La mayoría de instituciones se vieron obligadas a implementar las clases en modalidad virtual con la coordinación y asesoría del sistema educativo presentando carencias en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), superarlas fue un reto complicado para los docentes y para los estudiantes, quienes adoptaron la nueva forma de educación y actualizarse proactivamente en manejo adecuado de motores de búsqueda de información, discriminar qué documentos aportaban al proceso educativo, uso de plataformas virtuales, reuniones, conferencias y presentaciones virtuales, formularios electrónicos, recursos colaborativos y otros.

Los países centroamericanos se han esforzado por incluir en la educación la virtualidad y tratar de adaptarla a la realidad de sus estudiantes, como más adelante se mostrará, sin embargo, aún existen limitantes y obstáculos que se tienen que superar para encontrar un equilibrio entre la educación virtual junto a la educación convencional y así convertirla en educación semi presencial.

El Salvador se ha sumado a esta modalidad de enseñanza para aportar al desarrollo intelectual de los alumnos: “Su propósito es que el alumno alcance el éxito, sus metas académicas y profesionales eligiendo la forma de aprender mediante diferentes modalidades de estudio a distancia sin estar físicamente con el profesor” (Cruz, 2016, p. 18), los primeros sitios para implementar la educación virtual fueron las universidades, las cuales en su mayoría se vieron obligadas a la inclusión de las plataformas virtuales en los procesos de enseñanza aprendizaje.

La educación virtual salvadoreña se ha caracterizado por ser un reto desde hace varios años, en cuanto a actualización curricular e incorporación y aplicación de TIC en la enseñanza, esto

debido a que el país como otros de la región ha sido reacio a realizar cambios sociales, políticos y culturales, a tono con la rápida transformación mundial. El gobierno de El Salvador ha tratado de implementar las TIC en la educación comenzando con la educación universitaria, ya que, durante los últimos años se alcanzó una gran demanda con la implementación de las TIC en las universidades privadas:

La Universidad Francisco Gavidia es pionera, en el ámbito nacional, en la presentación de una oferta académica, en línea. He tenido la oportunidad de crear contenidos virtuales en el área de la economía, en campos de microeconomía, macroeconomía y economía nacional e internacional. El proceso de elaboración de contenidos es arduo, por todo lo que ello implica. Una vez que el contenido ha sido elaborado, un equipo de expertos le da un formato virtual (Menjívar, 2019)

Como un antecedente previo de la pandemia, la apertura a la educación virtual en las universidades privadas provocó que la Universidad de El Salvador creara su propio proyecto de educación a distancia, en el cual se implementó la virtualidad dando una oportunidad de aprender y explorar una opción más de enseñanza de manera oportuna. En el periodo presidencial del ex presidente Sánchez se implementó un proyecto de educación en línea dentro de la universidad de El Salvador con el objetivo de fortalecer y ampliar la oferta en el área de formación técnica científica. (Guardado, 2020, p. 46).

También, la pandemia ha impactado enormemente a los jóvenes, quienes han decidido seguir estudiando y a la vez trabajar porque la educación en línea lo posibilita; por otra parte, a muchos estudiantes les era complicado conectarse, pues en la generalidad de los casos las conexiones eran afectadas por factores diversos, aquellos más favorecidos contaban con mejores recursos en tecnología educativa y asistían a instituciones privadas que ya utilizaban las TIC en sus procesos formativos.

Las TIC en el contexto de emergencia, han ampliado la oportunidad para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. El uso de las TIC en las aulas y en la docencia virtual plantean en primer lugar, que el maestro debe conocer bien estos recursos para poder orientar en su manejo. De nada sirve disponer de una gran cantidad de información, si no se sabe cómo obtenerla y procesarla. Orientar al estudiante en el uso de las TIC es promover y guiar el manejo de las distintas

fuentes, para facilitar el aprendizaje. Y, en segundo lugar, no solo se trata de introducir sin criterios didácticos uno u otro recurso tecnológico para decir que se innova, sino por el contrario es pensar en su utilidad y en su adaptación, para sacarle el mayor provecho posible y así dinamizar las prácticas.

En la conformación de redes de colaboración y apoyo, los profesores se pueden encontrar, sin discriminación de tiempo y espacio, a través de diversos medios electrónicos. Se busca la participación activa de los diversos agentes del proceso para desarrollar proyectos o discernir frente a temas de interés común, buscando la generación de nuevo conocimiento. Así, se abre otra posibilidad para innovar en la enseñanza, ya sea a través de la utilización del material educativo o de la vinculación a redes de cooperación. Lo importante es comprender y aprovechar el gran valor y poder que tiene esta tecnología puesta a nuestro alcance y disposición permanente.

1.1.2. Delimitación del problema

Para identificar la delimitación, en este estudio, se abordó la proactividad en relación a la continuidad educativa en la modalidad semi presencial en estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, durante el ciclo II del año 2022, incluyendo como base que las actividades educativas que pasaron a la modalidad de enseñanza semipresencial.

Con el objetivo de dar continuidad a las clases dentro de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente se utilizaron la plataformas interactivas Moodle y Classroom como bases de alojamiento de información, mientras que para la conectividad recurrieron a la plataforma Google Meet y Zoom, esto implicó que en este estudio se indague la proactividad de los estudiantes universitarios de licenciatura en psicología con base a dichas plataformas, además se observó las interrelaciones entre docente-estudiantes y estudiantes-estudiantes en clases semipresenciales.

Relacionado a la proactividad, este estudio se limita a explicar los elementos actitudinales que permitieron evidenciar las acciones que los estudiantes tomaron y ayudaron a que la dinámica de las clases se cumpliera en el proceso en la modalidad semipresencial. No se abordarán temas de personalidad, emociones y procesos cognoscitivos, aunque estos puedan generar alguna influencia en la proactividad. En tema de la continuidad educativa.

Este estudio se realizó en las instalaciones de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente con los estudiantes de la carrera de psicología en el nivel de cuarto año que se distribuyen en las diferentes aulas por lo cual se presenta un mapa de los recintos universitarios como se ilustra en la figura 1 de los anexos.

1.2. Enunciado del problema

¿La proactividad aportará en la continuidad educativa en la modalidad de enseñanza semipresencial en estudiantes de cuarto año de la licenciatura en psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2022?

1.3. Preguntas de Investigación

¿De qué manera se manifestará la iniciativa en los procesos de enseñanza de los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2022 en la modalidad educativa semipresencial?

¿De qué modo se manifestará la cooperación en los procesos de enseñanza entre el docente y los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2022 en la modalidad educativa semipresencial?

¿Cómo se manifestará la creatividad en la continuidad educativa de estudiantes de cuarto año de la licenciatura en psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2022 en la modalidad educativa semipresencial?

1.4. Objetivos de investigación

1.4.1. Objetivo General

Describir como la proactividad aporta a la continuidad educativa en la modalidad de enseñanza semipresencial en estudiantes de cuarto año de la licenciatura en psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

Describir de qué manera se manifiesta la iniciativa personal de los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2022 en la modalidad educativa semipresencial.

Explicar de qué modo se manifiesta la cooperación en los procesos de enseñanza entre el docente y los estudiantes en la asignatura Diagnóstico y psicoterapia familiar II, para estudiantes de cuarto año de la licenciatura en psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2022 en la modalidad educativa semipresencial.

Identificar cómo se manifiesta la creatividad en la continuidad educativa de estudiantes de cuarto año de la licenciatura en psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2022 en la modalidad educativa semipresencial.

1.5. Justificación de la investigación

La pandemia COVID-19 no solo tuvo consecuencias negativas en la salud de la población y en la economía mundial y nacional, además, reveló dificultades en la educación salvadoreña relacionado al empoderamiento de tecnología informática actualizada y saber usar las tecnologías educativas que permitieran el trabajo colaborativo en línea; ante esto fue y es muy importante la proactividad que mostraron los estudiantes de educación superior durante el periodo de cuarentena y hasta hoy.

Como primer punto, es importante destacar que con la nueva modalidad virtual educativa emergente que entró en vigencia en el país, las clases tomaron un rumbo nuevo en cuanto a su enfoque por lo que se debió modificar la dinámica del proceso. Las modificaciones que se realizaron, fueron con el objetivo de que se atendieran los procesos de enseñanza aprendizaje de manera virtual para que los docentes solventaran cada una de sus clases desde la computadora utilizando las herramientas virtuales y redes sociales como medio para poder llegar a los estudiantes:

Como en la mayoría de países del mundo, se optó por la suspensión del servicio educativo presencial, a fin de evitar que las instituciones educativas sean fuentes de contagio entre los alumnos. Así, la única opción disponible fue la educación virtual (Artera, 2021, p. 4).

Dado lo anterior, es importante este estudio para conocer y comprender las diferentes características que favorecen la continuidad, el proceso educativo desde el aprendizaje colaborativo en la virtualidad y descubrir si ayuda a la continuidad educativa del nivel superior en los estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2021.

Como segundo punto, se destaca que no existe por el momento una investigación que aborde la proactividad en los alumnos, entendiéndose esta de manera simple como acción que permita favorecer el entorno educativo para conocer si es capaz de generar diferentes aprendizajes en la modalidad de enseñanza virtual en estudiantes de tercer año de la Licenciatura en Psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2021.

Como tercer punto esta investigación es importante porque aborda la proactividad en el aprendizaje colaborativo en modalidad semipresencial. Es por eso que en este estudio se pretende comprobar como la proactividad es clave en el aprendizaje colaborativo y en el mantenimiento de la continuidad educativa en el entorno virtual, siendo un tema que no se ha estudiado de manera científica en el campo educativo por lo que es un gran aporte para la educación actual, por ello, la visión de esta investigación es útil y fiel a los objetivos que persigue.

1.6. Límites y alcances

En este apartado se hace referencia breve a la circunscripción espacial y temporal en los que tuvo lugar la investigación, la delimitación en términos del campo en que se realiza, la sustentación teórica, la población, la muestra, los alcances y los limitantes que deben tomarse en cuenta.

Delimitación espacial y geográfica. El estudio se realizó en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, municipio de Santa Ana, cabecera del departamento de Santa Ana, de la zona occidental de la República de El Salvador.

Delimitación temporal. La investigación se realizó desde el mes de febrero de 2022 al mes de febrero del año 2023.

Delimitación del campo en que se realiza la investigación: nivel universitario, en tema de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Licenciatura en Psicología.

Delimitación teórica: las teorías que sustentan el estudio son de carácter psicosocial, psicopedagógicos y pedagógicos, los valores psicosociales que involucran acciones que benefician no solo a la persona sino también a la colectividad educativa, desde la pedagogía crítica y las metodologías y estrategias problematizadoras, que exigen acciones colaborativas en la enseñanza en contexto.

Delimitación metodológica: se trata de una investigación de enfoque cualitativo, de carácter descriptivo, cuya población se encuentra en los estudiantes de Licenciatura en Psicología y la muestra se constituye a conveniencia con diez sujetos del nivel de cuarto año, y el docente a cargo y una tutora de cátedra.

Alcances y limitantes de esta investigación. Esta investigación pretende orientar una línea investigativa que clarifique la categoría de la actitud proactiva y su importancia en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En otras palabras, como la proactividad propició un beneficio directo en la continuidad educativa, es decir, cada acción de los estudiantes y docente en pro de que las clases se realizaran de la mejor manera pretende ser descriptiva por lo que solo se circunscribe a describir un caso específico.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

En este capítulo se pasa revista a aquellos elementos que, en calidad de estado del arte, de marco teórico y de marco conceptual proporcionan la base teórica que da conocer antecedentes investigativos de problemas similares, permite conocer algunas opciones metodológicas ya aplicadas, además de dar fundamento teórico a la presente investigación y de precisar cómo se comprenderán conceptualmente las categorías involucradas en este estudio aplicado a la educación superior.

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. La Educación

La educación ha sido parte importante de la sociedad desde sus principios, por cuanto prepara a las nuevas generaciones para conocer la realidad en que vive y actuar conforme a su cultura y sus normas, sin embargo, definir un tiempo o periodo para brindar antecedentes sobre la proactividad en educación presenta dificultades en cuanto fechas e información fidedigna que determinar un tiempo en específico. Por lo cual se presenta un desarrollo de antecedentes sobre la educación hasta llegar a la virtualidad.

La educación de manera general se puede entender como el “Proceso de socialización de un individuo, a través del cual éste asimila conocimientos; implica una conciencia cultural y conductual” (Anaya, 2010, p. 27), por cual en este proceso se dinamiza al estudiante en un entorno donde pone a prueba todas sus capacidades para el aprendizaje desde edades muy tempranas. Es importante resaltar que este entorno social va cambiando conforme a las etapas del desarrollo humano. Dado a que es la base de la enseñanza, es importante tomarla como base de este estudio y verla desde una perspectiva inicial para comprender la evolución de la problemática aborda.

2.1.2. Educación virtual y sus comienzos

La educación se caracteriza por un proceso humano, cultural y social dotado de complejidad, ya que el ser humano se caracteriza por tener otras necesidades diferentes a los demás seres vivos, tal y como sostiene Aníbal León:

El hombre debe aprender usando, en principio, los andamiajes de la cultura para adaptarse y transformar su medio y su propia historia individual. El hombre necesita aprender lo que no le es

innato, lo que no se le ha dado por nacimiento y potenciar lo que se le ha dado por herencia genética. Por eso necesita de otros y de la cultura para garantizar su tránsito por el mundo. Ese es el proceso educativo (León, 2007, p. 596).

El ser humano necesita aprender a relacionarse con su entorno y por eso es importante la educación para que se aprendan todas las herramientas que se necesitan para desarrollarse plenamente en la sociedad: “La educación forma al sujeto individual, subjetivo, responsable ante el mundo y del mundo que le han mostrado, enseñado” (León, 2007, p. 598), ante esta realidad la educación se vuelve como parte importante de la vida de los seres humanos, quienes van evolucionando con las sociedades, es por esta razón que la educación también, con el pasar de los años se ha ido evolucionando y adaptado a la tecnología como parte de sus herramientas.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son todos aquellos recursos que se utilizan para el proceso de administrar y distribuir información a través de elementos tecnológicos y aunque se han vuelto en parte importante de la vida de los seres humanos son bastante recientes. Las TIC se han vuelto parte importante de la vida de todos, especialmente en los jóvenes, es por esta razón que la educación ha tenido que adaptarse en los últimos años.

Poco a poco la educación ha tomado espacios virtuales con el fin de mejorar el aprendizaje en los estudiantes y potenciar el aprendizaje activo: “Los ambientes de aprendizaje tecnológico son eficaces, cómodos y motivantes, y pueden ser preocupantes para aquellos que no hayan incursionado como usuarios en ellas y/o que no las manejen con propiedad” (Castro, Guzmán, & Casado, 2007, p. 220).

2.1.3. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Para comprender mejor hay que saber que las tecnologías de la información y la comunicación son aquellos recursos que se utilizan para el proceso de administrar y distribuir información a través de elementos tecnológicos que se han vuelto importantes en la vida humana, especialmente de los jóvenes. En el entorno educativo y durante la pandemia fueron de utilidad, además actualmente en la modalidad semipresencial se utilizan más como un elemento auxiliar que facilita la dinámica social de la educación.

La educación debe hacer frente a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir, controlar el saber y acceder al conocimiento. Debe garantizarse un acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza (Castro, 2007, p. 220).

Poco a poco la educación ha tomado espacios virtuales con el fin de mejorar el aprendizaje en los estudiantes y potenciar el aprendizaje activo: “Los ambientes de aprendizaje tecnológico son eficaces, cómodos y motivantes, y pueden ser preocupantes para aquellos que no hayan incursionado como usuarios en ellas y/o que no las manejen con propiedad” (Castro, 2007, p. 220).

Dada la naturaleza del presente estudio, fue necesaria la revisión de material bibliográfico que fundamentará el marco conceptual de las categorías que surgieron a partir de la formulación del problema, tales categorías son: la proactividad de los estudiantes, la continuidad educativa y la modalidad de enseñanza semipresencial. En los siguientes párrafos se describe en primer lugar el significado de participación y aprendizaje proactivo como punto de partida para sustentar teóricamente la investigación y gradualmente se hace referencia a la relación existente entre la proactividad y las otras dos categorías antes mencionadas.

2.1.4. Educación Virtual Centroamericana

La educación virtual se ha vuelto parte de la vida de las personas a nivel mundial y El Salvador se ha sumado a esta modalidad de educación que puede aportar al desarrollo intelectual de los alumnos: “Su propósito es que el alumno alcance el éxito, sus metas académicas y profesionales eligiendo la forma de aprender mediante diferentes modalidades de estudio a distancia sin estar físicamente con el profesor” (Cruz & Rama, 2016, p. 18), los primeros sitios para implementar la educación virtual fueron las universidades, dieron apertura para la inclusión de las plataformas virtuales en la educación de los estudiantes, además cabe mencionar que de los principales países en incorporar la educación virtual fue Honduras, debido a que los jóvenes de escasos recursos les es difícil acercarse a las universidades de manera presencial:

Los datos de matrícula nacional muestran el potencial de esta modalidad educativa para llegar a más hondureños, por su particular fortaleza de romper barreras de tiempo y geográficas. Todo ello, potenciado hoy día con el auge de las tecnologías de la información y comunicación, y el avance en el aseguramiento de la calidad de la misma, es un desafío que debe enfrentar con

urgencia el país y el sistema de educación superior, ante una sociedad que demanda altos niveles de formación y competencias para atender las demandas de un mundo globalizado (Cruz, 2016, p. 72).

En Costa Rica la educación virtual se caracteriza por ser más lenta, sin embargo, diferentes investigadores se han dado a la tarea de conocer la realidad de este tipo de aprendizaje en ese país, tal es el caso de Sonia Villalobos (2019, p 15), quien menciona que:

En Costa Rica la educación virtual se ha asociado a la educación universitaria. En ámbitos propios del MEP, tales como el desarrollo profesional, los estudios son incipientes. Este marco muestra la necesidad de desarrollar más procesos investigativos y de sistematización de experiencias de las acciones que realizan las diversas dependencias del MEP.

En Nicaragua, el gobierno se ha encargado de invertir en la educación virtual, logrando que se mejore el uso de la tecnología en las instituciones y fomentar la motivación tanto en estudiantes como en docentes:

Se considera que la plataforma virtual de UNAN Managua FAREM -Estelí no solo es un mecanismo para la distribución de la información, sino que es un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje permiten interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación, manejo de la clase y el docente tiene la oportunidad de modificar sus estrategias de comunicación y aprendizaje. Cumple con las dimensiones pedagógicas del aula virtual (Vásquez, 2019).

Los países Centroamericanos se han esforzado por incluir en la educación la virtualidad y tratar de adaptarla a la realidad de sus estudiantes, sin embargo, aún existen muchas limitantes y obstáculos que se tienen que superar para encontrar un equilibrio entre la educación virtual y la educación convencional.

2.1.5. Educación Virtual Salvadoreña

La educación virtual salvadoreña se ha caracterizado por ser un reto desde hace varios años, por los diferentes cambios sociales, políticos y culturales, El Salvador ha tratado de implementar las TIC en los salones de clase, comenzando con la educación superior, es decir, las universidades durante los últimos años. La apertura a la educación virtual en las universidades privadas provocó que la Universidad de El Salvador creará su propio proyecto de educación a distancia, en el cual se implementó la virtualidad:

El Proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia comenzó a implementarse en la Universidad de El Salvador en el año 2015. El proyecto formaba parte del programa de gobierno de Salvador Sánchez Cerén en el área de educación superior. El programa incorporaba entre sus objetivos: garantizar el acceso a la educación superior; reforzar el presupuesto de la UES; fortalecer y ampliar la oferta de formación científica, técnica y tecnológica (Guardado, 2020, p. 41).

El Ministerio de Educación fue el que dirigió dicho proyecto junto con la Universidad de El Salvador y fue financiado por embajadas internacionales. Esta apertura permitió que se creara el modelo semipresencial: “El modelo educativo tendrá en cuenta la modalidad semipresencial cuando las Facultades consideren en sus planes de estudio una modalidad mixta de aprendizaje, es decir, integren componentes virtuales, presenciales y semipresenciales, conocido como B-learning” (Guardado, 2020, p. 4) esta inclusión del nuevo sistema semi presencial logró los resultados que se esperaban ya que, muchos alumnos pudieron acceder a la educación superior, una realidad que en el pasado era difícil por diferentes factores externos:

A partir de los informes y documentos consultados, se evidencia que la modalidad a distancia en la Universidad de El Salvador ha tenido un impacto significativo, a partir de la cantidad de estudiantes registrados, rango de edad de los estudiantes y por género, en esta modalidad lo que conlleva un impacto social dado que está dirigido a personas que tradicionalmente no han logrado acceder a un sistema presencial y que por su situación socioeconómica no les ha sido posible ingresar a una carrera en la modalidad presencial (Guardado, 2020, p.4).

2.1.6. Educación Virtual Salvadoreña durante la pandemia

La emergencia sanitaria obligó a la mayoría de países, incluyendo a El Salvador, a una suspensión de las actividades presenciales de las escuelas y universidades como medida de prevención de contagio del virus COVID-19, lo que provocó un cambio radical en la educación, esto “Supuso un paso abrupto hacia la educación en línea, donde tanto el personal docente como el alumnado tuvo que adquirir competencias y dispositivos tecnológicos para poder garantizar la continuidad educativa” (Castillo, 2019, p. 19), este cambio que se generó a nivel nacional provocó una crisis educativa en los centros escolares. Es importante mencionar que, en El Salvador, el 6 de abril del 2021 se autorizó la reapertura segura y opcional en los centros educativos:

Este cambio a la virtualidad supuso una desventaja para ciertos grupos, como quienes no tenían las competencias digitales y la conectividad para las clases en línea, quienes viven en una situación de hacinamiento y, especialmente, a las mujeres, quienes ya tenían más dificultades en el acceso a esta tecnología desde antes de la pandemia. Estos grupos desfavorecidos están en riesgo de ver su desarrollo educativo obstaculizado, ya que esta situación desfavorable puede contribuir a ralentizar su aprendizaje y volverlos más propensos a desertar del sistema educativo (Castillo, 2019, p. 20).

También, la pandemia ha impactado enormemente a los estudiantes jóvenes, ya que, han decidido seguir estudiando y, a la vez, trabajar porque la educación en línea lo posibilita, tomando en cuenta que ya no se confía menos que la educación permita mejorar la calidad de vida: por otra parte, a muchos estudiantes era complicado conectarse:

El 80.2% del estudiantado percibe que el dispositivo móvil que ocupa para recibir las clases en línea es adecuado y el 19.8% tiene una opinión desfavorable. En el caso de la conexión a internet, el 69.9% opina favorablemente de ella y el 30.1% desfavorablemente (Castillo, 2019, p. 22).

Es importante destacar que, los estudiantes más favorecidos contaban con mejores recursos en tecnología educativa y asistían a instituciones privadas que ya utilizaban las TIC en sus procesos formativos; cabe advertir que, en la generalidad de los casos las conexiones eran afectadas por factores diversos: “El 58.5% del estudiantado afirma que se le ha hecho difícil recibir clases en línea, mientras que el 41.5% restante opina que le fue fácil” (Castillo, 2019, pág. 25). También es

necesario mencionar que los cambios en la educación llevaron al área docente a cumplir con su labor desde los entornos virtuales.

2.2. Teorías y conceptos básicos

2.2.1. Proactividad

La proactividad refiere a acciones de progreso en el ámbito académico donde entre los compañeros interactúan en clases, programas y actividades extracurriculares con el objetivo de generar un ambiente donde aprender se vuelva fácil. En lo laboral, cada persona con su objetivo de crecimiento profesional y económico invierte tiempo y esfuerzo para lograr metas, y por último en la cotidianidad donde en los escenarios sociales nos movemos cada día por tanto también se le conoce como conducta proactiva. Si las acciones que se emprenden buscan un logro o el cumplimiento de metas ya sea propia o para un equipo ya se considera iniciativa propia dentro de la proactividad.

Ser proactivo es asumir las propias decisiones, seguir las propias conductas, respetar valores, poder de controlarse mediante la responsabilidad y la conciencia social, así pues, es una acción de voluntad propia que determina un proceso de experiencias y aprendizajes. En las actividades académicas regulares la proactividad se relaciona con el trabajo en equipo, “es una actitud personal que nos impulsa a tomar decisiones e iniciativas y a responsabilizarnos de sus resultados” (Casajús, 2012, p. 9). Se trata de una decisión propia en cada momento que busca hacer actividades de maneras positivas.

La proactividad se trata de una conducta que requiere mayor estudio y no significa sólo tomar la iniciativa, significa que el ser humano es responsable de su propia vida, de sus decisiones y sus acciones, por cuanto esta posee de manera inmersa la práctica de valores, tal como lo afirma Covey 2022 quien propone que “Podemos subordinar los sentimientos a los valores. Tenemos la iniciativa y la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan” (Covey, 2022, p. 8).

2.2.2. Conducta proactiva

Cuando una persona toma el control de su propio proceso formativo y planifica un conjunto de acciones para resolver posibles conflictos y superar los obstáculos institucionales, su conducta

es proactiva, dado a que esta es voluntaria, la efectividad es más posible para lograr metas y objetivos en el entorno donde se desenvuelva.

Si bien la palabra proactividad es ahora muy común en los textos de dirección de empresas, se trata de un término que no se encuentra en la mayoría de los diccionarios. No significa sólo tomar la iniciativa. Significa que, como seres humanos, somos responsables de nuestras propias vidas. Nuestra conducta es una función de nuestras decisiones, no de nuestras condiciones. Podemos subordinar los sentimientos a los valores. Tenemos la iniciativa y la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan. (Covey, 2017, p. 43)

A medida que la iniciativa se pone en práctica comienza a un proceso conductual que va encaminado al alcance de metas, es importante que se tenga determinación en accionarse con seguridad a lo que se quiere lograr, no solo conociendo el proceso sino responsabilizándose de los actos concretos. Tomar la decisión de aprender en los entornos educativos no solo se trata de palabras, sino de asumir la responsabilidad de completar las tareas propuestas por el docente y en el caso del nivel universitario cumplir con los pasos tanto en la modalidad presencial como en la modalidad virtual.

Es parte de la tarea que los profesores reflexionen sobre su futuro laboral y tomen las iniciativas de su formación, motivados a explorar nuevos espacios educativos que reúnan las condiciones de facilitar la enseñanza. Siempre con la idea de mejorar su desempeño buscan los cursos que respondan a sus intereses intelectuales y solventen su sed de conocimiento para mejorar sus acciones educativas. Sería idea que busquen desarrollarlo de manera creativa y autodidacta actualizándose para desarrollar estrategias que solventen conflictos de adaptación en los contextos desafiantes de la nueva era.

Aunque los profesores presentan trayectorias caracterizadas por su entrega y compromiso con su trabajo por naturaleza son proactivos, dado a que las tareas de enseñanza requieren de esa conducta. En el tiempo de pandemia tuvieron que desarrollar mecanismos o tácticas para negociar, adaptar o reformar las prácticas y normas impuestas por sus universidades y regímenes externos. Si bien las instituciones universitarias y el capital cultural tienen una fuerte influencia en su formación. Los rasgos personales -inteligencia, ingenio y autonomía- cumplen un papel importante

en la búsqueda de nuevas oportunidades de desarrollo, así como en el fortalecimiento de la reflexión, la eficacia y el vínculo con otros agentes institucionales.

2.2.3. El modelo proactivo de Covey

Proactividad no significa sólo tomar la iniciativa, se es responsable de la propia vida en función de las decisiones, no de las condiciones. La persona proactiva es responsable de sus propios actos, conductas y consecuencias porque elige y opta libremente por responder con la mejor respuesta, conscientemente, ante las circunstancias. No dice que su conducta es la consecuencia de las condiciones, el condicionamiento o las circunstancias. Su conducta resulta de su propia elección consciente, basada en valores. Fundamentan sus juicios y actitudes no sólo en lo racional o lo instintivo, sino que lo equilibran dando una valoración a lo emocional de una forma más integral. El autor menciona que las personas altamente proactivas reconocen dicha responsabilidad:

Cómo seres humanos, somos responsables de nuestra propia vida. Nuestra conducta es una función de nuestras decisiones, no de nuestras condiciones. Podemos subordinar los sentimientos a los valores. Tenemos la iniciativa y la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan (Covey, 2003, p.42)

El modelo proactivo se basa en esa libertad última mencionada por (Frankl, 1979). Es ese “momento” en el que independientemente de las circunstancias o el entorno, le afecten estas o no, se tiene la capacidad de ser testigo de uno mismo para decidir en qué medida dichas circunstancias pueden afectarle y reducir su productividad bajo el contexto organizacional. Para cumplir con la proactividad se debe manifestar la autoconciencia, la conciencia moral, autoconcepto y autoimagen.

Conocerse a uno mismo y saber los límites de pensamiento incluyendo emociones, intelecto auto percepción sentimientos y capacidades es en cierto modo esa auto conciencia. El segundo aspecto es la imaginación, esta que se concibe como la “Capacidad para ejercer la creación en nuestra mente, yendo más allá de la realidad presente.” (Covey, 2003, p.42) Facilita a los individuos poderse hacer situaciones hipotéticas de su entorno permitiendo medir los actos de otros y de sí mismo.

El tercer aspecto es la conciencia moral y para este estudio se considera como “Una profunda percepción interior de lo que es correcto o incorrecto, de los principios que gobiernan nuestra conducta...”. (Covey, 2003, p.42) favoreciendo a las personas tomar las decisiones adecuadas ante las situaciones cotidianas, pero siempre con un origen moral que le permite hacer el bien o medir su consecuencia a futuro. Por último, el cuarto aspecto es la voluntad independiente, la se entenderá como la “capacidad para actuar sobre la base de nuestra autoconciencia, libres de cualquier otra influencia.” (Covey 2003, p.42). Como una decisión propia midiendo las consecuencias y resultados sean estos precisamente favores, puede permitir.

Aunque el autor expone que el autoconcepto y la autoimagen son condiciones para ser proactivo, se debe enfocar dichos conceptos hacia la dirección de lo que se denomina el factor proactivo. Es decir que, para crear un autoconcepto y una autoimagen propia, es necesario analizar cuáles han sido los paradigmas y las creencias implementados por otros, para reformarlos y construir los propios para poder llegar a aquello que el autor concibe como autoestima, es decir una verdadera satisfacción sobre el concepto que se tiene de uno mismo.

Covey en el 2003 concibe el “espejo social”:

“si la única visión que tenemos de nosotros mismos proviene del espejo social (del actual paradigma social y de las opiniones, percepciones y paradigmas de las personas que nos rodean), la concepción que tengamos de nosotros mismos será como la imagen reflejada en los espejos deformantes de los parques de atracciones”. (Covey 2003, p. 40)

Si se conforma con la opinión de los demás, la persona se verá limitada de criterio propio, de buenas decisiones, de iniciativa o de una conducta proactiva, por ejemplo, si a un estudiante se le hace creer que no es inteligente continuamente, es muy posible que se nuble su capacidad de pensar, además se verá limitada su creatividad y si todo esto se anula estaremos frente a una persona que no posea iniciativa propia y mucho menos proactividad.

2.2.4. Características del aprendizaje proactivo

La proactividad se define como las conductas y comportamientos auto incentivados en una persona que tiene un fin en especial o bien, una persona que se define como alguien que constantemente planifica, estudia y se prepara para resolver los retos de la vida. Es importante

saber que cuando se pretende tratar de implementar un aprendizaje basado en el modelo pedagógico proactivo, es necesario abandonar la educación tradicional que frustra tanto a docentes y alumnos, los estudiantes consideran los contenidos como irrelevantes y sin sentido, ya que ellos no experimentan ni la curiosidad ni el desafío en su proceso de aprendizaje. Por ello es necesario que la institución y el profesorado asuman con responsabilidad el modelo proactivo, motivados a guiar los aprendizajes de los estudiantes. El aprendizaje proactivo es tarea de todos los involucrados en el proceso de aprendizaje, sobre todo maestros y alumnos.

El objetivo del aprendizaje proactivo se centra en que los docentes deben procurar que sus alumnos aprendan a estudiar con la mayor autonomía, controlando su propio aprendizaje, y con ello lograr un aprendizaje significativo integral desde un escenario proactivo y así poder lograr los estándares de calidad, que la sociedad requiere en sus educandos. Cuando los alumnos asuman el rol proactivo en el aprendizaje serán capaces de gestionarlo, de tomar iniciativas que les permitan identificar sus propias necesidades de aprendizaje con o sin ayuda de otros, plantearse nuevos objetivos de aprendizaje, y seleccionar sus herramientas y recursos disponibles en aras de alcanzar sus objetivos. (Maldonado-Sánchez, 2019)

2.2.5. Enfoque del aprendizaje proactivo desde la socioformación

Importantes investigaciones y publicaciones destacan el gran impacto y trascendencia que la socioformación tiene en los espacios educativos, ya que se centra en la persona y sus competencias y no en los conocimientos y contenidos. El enfoque socioformativo, se define como un espacio pedagógico en el que se pretende preparar personas íntegras, integrales y competentes capaces de enfrentar por cuenta propia los retos personales y sociales en vinculación con un equilibrio global de su contexto. (Tobón, 2015) El vínculo proactividad y socioformación permite atender los retos actuales de la educación, que debe superar: disertación, ausentismo y bajo rendimiento escolar, hace del educando un protagonista proactivo de su proceso de aprendizaje.

Con la educación proactiva se ejerce el papel activo del alumno que determina su autonomía en el aprendizaje y con la socioformación, la educación se centra en el individuo y su formación integral a partir de un proyecto ético de vida, esto garantiza que cuando se instruya al estudiante a ser una persona proactiva aprenderá más de forma efectiva y muy profunda con una actitud positiva que le permitirá alcanzar sus metas. (Maldonado-Sánchez, 2019).

Lograr que los alumnos sean autosuficientes y autogestivos en su aprendizaje para que puedan tomar posesión del control del proceso, es tarea de la socioformación y la proactividad, involucra y responsabiliza al alumno a partir de proyectos multidisciplinarios y formativos en los que se implique la intervención integral de su persona y desarrollar sus máximas competencias. Desde la socioformación y la proactividad se pretende que el profesor adopte el rol de tutela en la elaboración de los proyectos multidisciplinarios y formativos que se proponen, procurando guiar al alumno al aprendizaje autónomo; y el alumno deberá asumir el reto de adoptar una postura activa desde el trabajo colaborativo para integrar y compartir sus competencias y conocimientos con sus pares (Vilà, 2014).

Debido a los problemas y vacíos en el estudio del aprendizaje proactivo en la educación, se plantea una propuesta de mejora de la proactividad a partir de proyectos multidisciplinarios y formativos, ya que estos abordan los contenidos temáticos en vinculación con diversas estrategias didácticas relevantes, consideradas importantes para el desarrollo de las competencias dentro y fuera del espacio escolar (Ambrosio, 2018) Los proyectos formativos multidisciplinarios toman en cuenta la aplicación de varias asignaturas o disciplinas para resolver una problemática (Tobón, 2015) Estos proyectos permiten transformar las escuelas en espacios educativos activos con posibilidades de obtener un aprendizaje significativo para la vida.

Parafraseando un cuadro propuesto por Tobón en el que se analizan los elementos metodológicos claves de los proyectos formativos se proponen los siguientes seis:

1. Presentación del proyecto y del problema por resolver
2. Análisis de saberes previos.
3. Gestión y co-creación del conocimiento.
4. Contextualización y diagnóstico.
5. Emprendimiento y resolución del problema.
6. Socialización del proceso de aprendizaje y de la resolución del problema

(Tobón, 2015, p. 29)

Este enfoque metodológico podría hacer que los alumnos participen con un rol proactivo interrelacionándose con sus pares para alcanzar metas propuestas en colectivo, por ejemplo, aprobar las asignaturas. Estos pasos ofrecen una educación amable y agradable, además de flexible gracias a su adaptabilidad porque suple las necesidades de los estudiantes, aún más aquellos que puedan sentirse desmotivación. El hecho que el docente tome a bien el aprendizaje de los conocimientos y las actitudes proactivas de los estuantes es fundamental para generar un entorno de confianza creando un impacto de inspiración para la relación de enseñanza-aprendizaje.

2.2.6. Importancia del aprendizaje proactivo en la educación semipresencial

La modalidad semipresencial en la educación, actualmente constituye una excelente alternativa para enfrentar muchos de los problemas que presenta la educación en nuestro país, es un motivo que desafía a concentrar los esfuerzos en crear espacios proactivos en donde los alumnos descubran la importancia de asumir su responsabilidad en su aprendizaje. El profesorado ha adoptado un rol como mediador pedagógico y desmarca sus funciones como guía y promotor, confía en las habilidades y competencias de sus alumnos como únicas coyunturas para alcanzar los aprendizajes esperados establecidos. (Sánchez, 2003)

Aunque la educación en línea usando las TIC supone ventajas y beneficios en el estudio como lo citan investigaciones recientes; no se aprovechan estas utilidades si los estudiantes no están preparados para el aprendizaje autónomo o proactivo, y si el modelo pedagógico actual no se centra en el alumno. (Bryndum & Montes, 2005 como se citó en Ramírez, 2022) Ante esto, la enseñanza proactiva pretende que los alumnos descubran los principios por sí mismos a partir de un andamiaje pedagógico previamente instruido por los profesores, de tal manera que la tarea de enseñanza y aprendizaje en línea, supone anticiparse a los escenarios virtuales, creando espacios de capacitación en donde el alumno se experimente motivado para continuar con su aprendizaje de manera proactiva.

Las TIC ofrecen la oportunidad de refrescar las metodológicas pedagógicas centradas en el profesor, expositivas y pasivas, y emigrar a conductas y prácticas centradas en el estudiante proactivas, dinámicas y participativas. El estudio mediante las TIC ya supone una estrategia proactiva de aprendizaje, solo se requiere diseñar y brindar al estudiante herramientas para la construcción de su propio conocimiento, en un ambiente proactivo y colaborativo que estimule su

acción cognitiva (Silva-Quiroz, como se citó en Ramírez, 2022) esto incluye esforzarse para afinar estas tecnologías con el proceso formativo de los estudiantes.

La planificación proactiva contempla el logro de aprendizajes conscientes y eficaces, asignándole al profesor la función de hacer que los estudiantes tomen parte activa dentro de las etapas de los procesos de enseñanza. Esta función será exitosa, en la medida en que seleccione estrategias de enseñanza acordes con el logro de aprendizajes significativos, es decir, en atención a las necesidades de los estudiantes.

Que los estudiantes sean los protagonistas de sus procesos de aprendizaje, permitirá desarrollar la proactividad en el estudio y en su vida. El término proactividad, acuñado desde hace varias décadas, hace referencia a la actitud que toman las personas cuando se responsabilizan de controlar sus actos de forma activa. Esta actitud debe ser acogida en espacios educativos con la finalidad de enfrentar el reto que representa un cambio de paradigma respecto a cómo aprenden los educandos. Esto representa reconocer las causas de dependencia y necesidad de la interdependencia entre los actores en la educación. (Acosta, 2014).

Urge promover la proactividad en la educación, ya que actualmente hay muy pocos registros de investigaciones que denoten la importancia de aplicarlo en los procesos de aprendizaje, aun siendo un elemento tan beneficioso en los procesos de aprendizaje se ha abordado muy poco. La socioformación es la antesala del modelo proactivo de aprendizaje que contrapone estas metodologías reactivas, ya que se centra en el individuo y sus competencias. “Cuando la educación se basa en las competencias del alumno se atiende al aprendizaje significativo, se garantiza la continuidad de los siguientes grados de educación pues permite la construcción del aprendizaje autónomo y proactivo” (Tobón, 2015 p. 29).

El futuro de la educación en una sociedad del conocimiento interdependiente se encuentra en la formación activa de ciudadanos integrales como lo propone la socioformación desde los primeros años del proceso educativo, para que posean criterios globales para defenderse en una sociedad cada vez más demandante. Al hacer un análisis de la necesidad de emplear estrategias de aprendizaje que permitan construir el aprendizaje proactivo desde la socioformación, por las características de los proyectos formativos multidisciplinario, estos pueden implementarse, para

que los alumnos sean capaces de aprender de forma autónoma y regulada al concebirse no como parte del proceso de aprendizaje, sino como el protagonista de todo el proceso.

Para que esto sea posible es necesario aportar con más investigaciones de tipo cualitativas y cuantitativas que contribuyan a superar desafíos actuales de la educación como la deserción escolar y la deficiente participación de los alumnos en el espacio escolar, ya que esto le otorga solidez a esta propuesta de trabajo expuesta. “Los proyectos formativos multidisciplinares desde la socioformación son estrategias pertinentes aplicables en diferentes contextos de la educación, comprobados por sus beneficios y eficiencia en este terreno educativo, tales como la disminución de la deserción y aumento de la motivación por el estudio” (Tobón, 2012, p. 1).

Para cultivar el aprendizaje proactivo se proponen actividades atractivas con tareas y lenguajes acordes al contexto del estudiante, se le permite experimentar, sentirse parte del aprendizaje, buscando las mejores metodologías, herramientas y soluciones posibles para alcanzar un objetivo o elaborar un producto. Cuando el alumno logre ser metacognitivo y se reconozca como principal responsable de su aprendizaje, podrá asegurarse que se cultiva el aprendizaje proactivo.

Actualmente existen muy pocas investigaciones y autores que amplían y desarrollan las características de la proactividad en la educación y hace falta profundizar en ésta para acrecentar las oportunidades para adoptarla como un nuevo modelo pedagógico que responda a los retos actuales de la educación, un nuevo modelo de aprendizaje proactivo en el que se establezcan las estrategias, actitudes, habilidades, hábitos y valores en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los modelos pedagógicos están determinados principalmente por elementos, sociales, culturales, políticos y económicos en los que se reconoce como protagonistas a la sociedad, al sujeto, al aprendizaje y al conocimiento, y las relaciones entre cada uno de ellos. Para la elección e implementación de un modelo pedagógico es necesario asegurar que, a partir de este, se contribuirá a formar al ciudadano desde un proyecto ético de vida. El modelo pedagógico proactivo que se pretende construir promete abonar elementos trascendentales en la mejora de la educación.

La selección de estrategias de enseñanza deberá corresponderse con la modalidad de enseñanza semipresencial, individual y colectiva. En tal sentido, las técnicas individuales favorecen el autoaprendizaje, la autorresponsabilidad y la autorrealización en los estudiantes. El

empleo de técnicas grupales propicia la interrelación profesor-estudiantes y de éstos últimos entre sí, en atención al logro de las competencias, obtención de información, construcción de conocimientos, cambios de actitudes, experiencia previa, atención individualizada, entre otros aspectos relevantes.

Cada profesor imprime su huella personal y profesional cuando conduce la enseñanza, a la vez los estudiantes tienen una forma propia de alcanzar su aprendizaje. Las técnicas se escogen considerando las características de los estudiantes y del profesor, la matriz de ideas significativas (competencias y contenidos) del programa de la unidad curricular a desarrollar y la referencia temporal-espacial del proceso. Algunas técnicas que puede considerar el profesor al planificar la enseñanza mediante un estilo proactivo que requieren acciones propias y del estudiante de acuerdo con el momento instruccional, son individuales y otras grupales.

2.2.7. Proactividad en la clase

La clase proactiva se inicia identificando aquellos problemas que se considera que afectan la convivencia en las aulas de clase, y como estos llevan a abordar un tema como el fracaso escolar; entre estos, la falta de participación democrática efectiva, la poca aceptación de la diversidad cultural y social, la masificación de la educación que deja de lado la formación en valores y la falta de apropiación discursiva.

El primer punto a considerar atiende a los procesos de inclusión en las aulas de clase, dado que la labor significativa del docente debe estar enfocada a propiciar espacios de aceptación de todos los estudiantes, aceptando las diferencias, la diversidad y trabajando la inclusión, como un factor decisivo en las interrelaciones diversas, pedagógicas, sociales y culturales, incluyendo las afectivas que hacen parte del diario vivir en los espacios educativos del nivel superior actual.

Para dar respuesta a los problemas de convivencia y fracaso escolar no es ni conveniente ni razonable apartar a los estudiantes con dificultades para aprender, conviene crear un nuevo tipo de acciones y estrategias que los involucren en los procesos pedagógicos desde otro tipo de actividades generadoras y con nuevas herramientas didácticas, de manera que sus problemas de relaciones sociales e interacción se resuelvan con actividades más prácticas en escenarios cómodos y con responsabilidades más puntuales, generando un ambiente escolar sano, en donde logren sus

objetivos educativos, en donde se forme a los estudiantes en valores para la convivencia y la aceptación de la diversidad y de la diferencia.

En segundo lugar, se tiene la participación en la vida política y democrática al interior del establecimiento educativo. El alumnado, en este aspecto ha tenido un rol desdibujado en la construcción de su aprendizaje o de la comunidad escolar, generalmente se limitan a escoger sus representantes estudiantiles, en espacios de representatividad carentes de decisión política efectiva, de opiniones y decisiones en lo que los afecte como colectivo no son consideradas a la hora de efectuar acciones que afecten al entramado social.

El tercer elemento a considerar en escenarios educativos en donde existe diversidad de géneros, pensamientos, sentimientos, actitudes, intereses, los problemas de interacción y convivencia son cotidianos. En la colectividad el conflicto debe ser asumido como una oportunidad de mejora para la convivencia y la democracia, ya que sin este no existirían diferencias en las ideas, y la política democrática carecería de sentido. Lo pertinente ante el conflicto, es que el aula se convierta en un espacio en donde el estudiante pueda expresarse y escuchar a otros desde el diálogo, desde las ideas refutadas con argumentos sólidos, desde el discurso como producto de la identidad y la democracia y desde el respeto por las diferencias como el principal elemento del trabajo en equipo.

El conflicto, como parte del proceso cotidiano de interacción y socialización de las personas da la oportunidad a los docentes para enseñar habilidades socio-afectivas a sus estudiantes, que les permitan vivir en forma pacífica y democrática, en este sentido, es necesario reflexionar sobre cómo enseñar a resolver las dificultades y las diferencias, de modo que dejar de ver en ellos tan sólo las circunstancias negativas e iniciarse en percibirlos como agentes generadores del cambio, que ellos mismos determinen las pautas de solución, y que encuentren en el otro la oportunidad de poner a prueba sus capacidades de conciliación y negociación. Se debe crear conciencia de que la mejor forma de solución de los conflictos, para comprenderse, es el respeto:

Respeto significa, en cambio, tomar en serio el pensamiento del otro: discutir, debatir con él sin agredirlo, sin violentarlo, sin ofenderlo, sin intimidarlo, sin desacreditar su punto de vista, sin aprovechar los errores que cometa o los malos ejemplos que presente, tratando de saber qué grado de verdad tiene; pero al mismo tiempo significa defender el pensamiento propio sin caer en

el pequeño pacto de respeto de nuestras diferencias. Muy a menudo creemos que discutir no es respeto; muy por el contrario, el verdadero respeto exige que nuestro punto de vista, sea equivocado total o parcialmente, sea puesto en relación con el punto de vista del otro a través de la discusión. (Zuleta, 2010, pág. 79).

Se debe pensar en la humanización de los procesos educativos, desde la consolidación de ambientes de respeto, que les permiten a los estudiantes estimular la habilidad intelectual y el pensamiento crítico y democrático, volviéndolos verdaderos agentes de cambio no solo personal con nuevas actitudes hacia el futuro sino también social y democrático para el cambio histórico y cultural que busca la humanidad.

Las personas transmiten sus ideas y sentimientos mediante el ejercicio de la palabra, y es mediante éste, que puede llegar a influir en el acto pedagógico para generar conciencia de cambio, tanto colectivo como individual, cuando la persona piensa y actúa sobre lo que le rodea, lo modifica, al mismo tiempo que interviene en su entorno, comunidad, historia y cultura.

Una educación basada en el diálogo, la tolerancia y el respeto por el otro, busca dar apertura a los principios democráticos, y da la oportunidad de participar a todas las personas y grupos sociales. Las decisiones son compartidas y por consenso lo que permite ir construyendo los argumentos, ampliarlos y enriquecerlos con la contribución de todos. El docente puede transformar las ideas de sus estudiantes sacándolos de su introspección, a la vez que los convierte en comunidades educativas que aprenden colectivamente a través de un diálogo en el que cada una de las personas que participan contribuya en términos de igualdad desde la diversidad de su cultura.

Una pedagogía proactiva debe permitir hablar de procesos que conduzcan a una educación de calidad, como lo plantea Freire en Educación y participación comunitaria “la mejora de la calidad de la educación implica la formación permanente de los educadores. Y la formación permanente consiste en la práctica de analizar la práctica.” (Freire, 1994, p 91).

El análisis de la práctica pedagógica debe ser el punto de partida en la formación docente, reconociéndose este como el generador de cambios en el aula desde la autorreflexión que el maestro, pueda hacer sobre sí mismo en su práctica, que es el espacio donde forja seres humanos, y, por tanto, construye ámbitos de sentido desde los cuales puede construir realidades diferentes.

En la medida que se generen y permitan este tipo de espacios de autorreflexión, se entenderá el motivo de todos y cada uno de los actores y su paso por las aulas de clase, en donde debe primar la necesidad de trazarse metas claras a futuro y con proyección que dejen de estar enfocadas al inmediatismo, al cumplimiento de deberes y a la repetición de currículos carentes de formación de seres humanos, sino enfocados a la proyección de su vida personal, profesional y social, basados en entramados de valores diferenciados acordes con sus entornos socio-culturales inmediatos.

Tanto al interior del aula como de la institución, se viven cotidianamente estilos de relación interpersonal muy diferentes a lo que se espera. En la toma de decisiones se ve la necesidad de formar con base en la ética, para que los estudiantes manejen ideas congruentes con los propósitos perseguidos a nivel personal y social. Sin embargo, las instituciones no están organizadas para funcionar de manera democrática y los docentes en las aulas tienden todavía y en la mayoría de los casos, a reproducir las formas autoritarias con las que ellos fueron formados.

Para que mejore la calidad de la educación, es necesario insistir en que esta educación debe ser capaz de ayudar a todo el alumnado, sin restricciones ni discriminaciones de ningún tipo, a aprender y a desarrollarse, a formarse como personas y como ciudadanos, a construir y realizar su propio proyecto de vida en el marco de una sociedad democrática.

En las sociedades actuales, los estereotipos externos desdibujan la verdadera esencia de los seres humanos, y se presentan dos opciones, por un lado, el sujeto malo, que quiere infundir temor en los demás, o la víctima, atemorizada por ser aplastada por aquella que refleje mejor un estereotipo, por no ser ese ideal reflejado, o cometiendo cualquier tipo de actos impulsados por la rabia, por no haberse convertido en quienes esperaban que fuera, olvidando y desechando su propio carácter.

2.2.8. Docentes proactivos emancipadores

Las personas transmiten sus ideas y sentimientos mediante el ejercicio de la palabra, y es mediante éste, que se puede llegar a influir en el acto pedagógico para generar conciencia de cambio, tanto colectivo como individual, cuando la persona piensa y actúa sobre lo que le rodea, lo modifica, al mismo tiempo que interviene en su entorno, comunidad, historia y cultura.

La universidad debe generar los espacios propicios para despertar verdadera conciencia de la realidad social, cultural, política y económica, debe abrir espacios a la crítica y a la discusión de todo tipo de temas. El docente, debe ser gestor de los procesos de apertura crítica, como potenciador de habilidades de pensamiento, como el actor principal de la generación de conciencia, de enseñar a pensar y a discernir la realidad del entorno y a propiciar espacios de reflexión y análisis, que permitan cultivar ideas para consolidar cambios en las mentes de quienes a futuro van a transformar la cultura, las costumbres y la historia de toda una comunidad, de todo un pueblo. Tomando en cuenta la revista del sitio web de Scielo a María Rodríguez, el formador de docentes debe tener en cuenta que:

La proactividad en la formación docente denota el impulso a la mejora del rendimiento y del desempeño, lo que aumenta el bienestar en el logro profesional, ya que la misma iniciativa de mejora en las líneas de acción institucionales les torna actitudes de seguridad, y por consiguiente a buscar oportunidades que sean promotoras de experiencias enriquecedoras y satisfactorias. (Rodríguez, 2021)

De allí la necesidad de cambiar los paradigmas educativos en el ámbito de formación de los docentes, ya que desde allí se puede convertirlos en intelectuales transformadores, capaces de manejar y conocer las competencias para desarrollarse como profesionales reflexivos y críticos de su práctica pedagógica y, en consecuencia, favorecer la transformación de los espacios donde ejercen sus funciones, de allí la importancia de explicar y conocer las intencionalidades detrás de la actividad pedagógica, y estar atentos a la reflexión crítica sobre la función de la enseñanza.

Una educación basada en el diálogo busca dar apertura a los principios democráticos, y da la oportunidad de participar a todas las personas y grupos sociales. Las decisiones son compartidas y por consenso, lo que permite ir construyendo los argumentos, ampliarlos y enriquecerlos con la contribución de todos; partiendo de este concepto, el maestro puede transformar las ideas de sus alumnos sacándolos de su introspección, a la vez que los convierte en comunidades educativas que aprenden colectivamente a través del diálogo en el que cada uno de los participantes contribuye en términos de igualdad desde la diversidad cultural, política, social e ideológica.

El ser humano debe contar con cualidades tales como: dinamismo, innovación, motivación, entereza, confianza, liderazgo, responsabilidad, optimismo, entre muchas otras. Los docentes que

se encuentran conscientes de los desafíos que la actualidad demanda, buscan lograr nuevas competencias en todo ámbito, toman en cuenta los nuevos avances científicos y tecnológicos para que, de esta forma, puedan lograr dar soluciones y respuestas a las necesidades que se presenten y también desarrollar elecciones acertadas en materia de conocimiento científico, tecnológico y humanístico.

La labor pedagógica requiere de un docente con capacidades sólidas, es decir, un docente proactivo y competitivo, tanto en lo personal como en lo profesional, acciones que desde la cotidianidad pueden ser aplicadas y apoyadas a partir de las relaciones pedagógicas abiertas, múltiples y diversas, motivado a cumplir con el reto de lograr el éxito escolar a partir de la mejora de la función de la escuela como organización social que debe trascender y proyectarse a la vida en sociedad.

Ser proactivo es seguir conductas, decisiones y una responsabilidad propia que no se basa en sentimientos sino en el uso de valores con el poder de controlarse mediante la responsabilidad y la conciencia social. Las principales características de los docentes proactivos deben pivotar que involucre al estudiante en los procesos educativos con la suficiente autonomía para asumir los retos pedagógicos y para afianzar la democracia escolar y social. Características como: pensar antes de actuar, tomar la iniciativa cuando se necesita, superarse a sí mismo, corregir sus errores, asumir la responsabilidad para que las cosas sucedan, y saber lo que quiere hacer y cómo lo va a hacer, son algunas de las características de las personas que van más allá de lo convencional. El sujeto se define como la autoafirmación egocéntrica de un «yo» exclusivo, egocéntrico, que prioriza su yo sobre otra persona o consideración. En este sentido cada quien asume su yo y su responsabilidad ante el mundo.

Para aplicar y hacer efectivas en la práctica las características propias de un docente proactivo, no basta sólo con conceptualizar, se debe visibilizar en el aula el desarrollo de las inteligencias emocionales, así como la fundamentación conceptual, haciéndose necesario darle oportunidades al estudiante a participar, dando lugar a la libertad, a cambios desde su interior, para verlos proyectados hacia afuera en sus actitudes y comportamientos, lo que le permite avanzar equilibradamente, manteniendo compromisos consigo mismo y con los demás. Allí nace la verdadera democracia escolar y social, en pensar en el compromiso personal para el beneficio colectivo.

Todo sujeto lleva en sí un principio de inclusión en un «nosotros» que lo lleva a una relación comunitaria y de amor con los demás: familia, amigos, compañeros, paisanos), y que aparece desde el nacimiento con la necesidad vital de apego del recién nacido. Este principio de integración puede llevar al sujeto hasta el sacrificio de su vida en aras de ese nosotros. El ser humano es egocéntrico y a la vez puede ser altruista; está en capacidad de transformar y transformarse, y de allí surge la capacidad protagónica, histórica, política y democrática, dentro del condicionamiento estructural y cultural que conforma a los seres humanos, participes de una colectividad.

La educación surge equilibrada con el carácter histórico y político de los seres humanos, más aún cuando el acto de educar no se queda en el presente y en su contexto social, exige construir para el mañana. Se necesita que la educación brinde a los sujetos las posibilidades de reflexionar sobre sí mismos, sus responsabilidades y el contexto histórico, cultural y social en que están viviendo, con sus retos y sus dificultades. La labor del docente que eligió su profesión en libertad, y lo debe hacer porque es crucial que él también exteriorice la autonomía de discutir, de elegir, de optar.

Es necesario para ello generar espacios donde se sientan las personas en libertad para manifestar pensamientos, sentimientos y opiniones, cuestionar y proponer alternativas con las cuales se obtenga el compromiso de llevarlas a la acción.

Llamemos democracia al derecho del individuo a diferir contra la mayoría; a diferir, a pensar y a vivir distinto, en síntesis, al derecho a la diferencia. Democracia es derecho a ser distinto, a desarrollar esa diferencia, a pelear por esa diferencia, contra la idea de que la mayoría, porque simplemente ganó, puede acallar a la minoría o al diferente. (Zuleta, 2010) p.47).

La capacidad social de deliberación, la inmersión en la dialogicidad, la garantía de ser escuchados y de manifestar sus emociones, lleva a la construcción de propuestas democráticas en las instituciones escolares que preparan y ejercitan para la ciudadanía crítica y reflexiva capaz de interponerse en las diferentes instancias sociales, la democracia será muy vulnerable a la dominación. Se propone por ello que uno de los objetivos de la educación debe ser el desarrollo de la capacidad de juicio. El ambiente político y dialógico de la educación se asocia a la confirmación de la persona en una opción crítica, amorosa, humilde y comunicativa. Una opción que no se

impone, sino que se dialoga. Es una educación fundamentada en el diálogo, que sirve de plataforma para formar hacia la responsabilidad social, democrática y política.

En la medida en que sirve a la liberación, se asienta en el acto creador y estimula la reflexión y la acción verdaderas de los hombres sobre la realidad, responde a su vocación como seres que no pueden autenticarse al margen de la búsqueda y de la transformación creadora. (Freire, 1994, p. 91)

En este proceso es primordial el desempeño de los docentes que se comprometen en una participación social, democrática y ciudadana, que tienen conciencia sobre su función política y que impulsan las luchas, no sólo por el progreso de la educación sino también por la construcción del ideal social, que transforman la acción y que representan al tipo de sociedad, al que en un momento dado aspiran dichos docentes. Su actitud de pensar siempre en el diálogo en el contexto educativo, se formula en las condiciones de espacio de la comunicación, de respeto por la autonomía propia y de los demás, en un espacio dialogal y relacional, de encuentro de seres humanos históricos, pensantes, afectivos, que participan en la construcción de los conocimientos, y en una lectura crítica del mundo y de su transformación.

La educación como forma de mediación en el mundo, alude a una formación que alienta a trabajar y a luchar en la sociedad en la cual vivimos, es un acto político. Frente a estos planes y en el caso de la sociedad salvadoreña donde se revelan con intensidad fuerzas y contradicciones en lucha, la educación y los docentes, tienen que fijar posición ante lo que representan.

Educar en valores en una sociedad democrática y pluralista, pero además de intentar dar una respuesta a una pregunta como la formulada, hay otra tarea que debe emprender cualquier educador deseoso de determinar qué tipo de educación moral es apropiado para construir una sociedad democrática: la de tratar de dilucidar en qué consiste una auténtica democracia. (Cortina, 2010, p. 9)

El carácter político de la educación también plantea la lucha permanente por la humanización, combate la distorsión que representan los actos de deshumanización que se expresan en las injusticias sociales, en el desconocimiento de los derechos de los ciudadanos, en los abusos de poder, en la intimidación y obstaculización de la libertad, o en el afán de crear políticas que no

aportan a la disminución de los grandes problemas sociales (hambre, salud, vivienda, ambiente, desempleo, entre muchos otros). Es importante reconocer las posibilidades que tiene la educación de incidir en la conformación de una sociedad crítica y democrática, ya que de ello depende en gran medida las condiciones sociales y culturales que posibilitan el ejercicio de la libertad.

Por todo esto, una educación problematizadora, dialógica, política y democrática, es considerada como una forma de intervención en el mundo, exige una actuación educativo-política que implica no sólo un compromiso con la defensa de la libertad y de la justicia, sino también con la promoción de aquellos sueños y proyectos que apunten a la conformación de una sociedad libre, justa, pluralista, inclusiva, participativa y digna.

Todo estudiante o profesional es responsable de gestionar la propia carrera, no puede esperar a que lo rescaten o que le den un gran trabajo. No es operativo quedarse anclado en la queja antisistema si se desea cambiar la situación actual. Ante la cesantía hay personas que se deprimen, en cambio, otras aprovechan esta coyuntura para montar un negocio propio y triunfar, no atribuyen la responsabilidad de sus problemas únicamente a los agentes externos o a la presión del medio. Escogen sus propias respuestas ante lo que ocurre y dirigen la acción de una manera inteligente.

Hay tres teorías deterministas ampliamente aceptadas, que independientemente o en combinación pretenden explicar la naturaleza del hombre. El determinismo genético dice básicamente que el temperamento está en su ADN y se hereda de generación en generación. El determinismo psíquico dice básicamente que la educación, como lo educaron sus padres y sus maestros, las experiencias infantiles establecieron lo esencial de sus tendencias personales y la estructura de su carácter. El determinismo ambiental dice que la culpa es del patrón o el jefe (o de su esposa, su hijo adolescente, su situación económica o la política nacional.) Alguien o algo de su ambiente es responsable de su situación.

Además de la autoconciencia, se posee imaginación (capacidad para la creación en nuestras mentes, yendo más allá de la realidad presente). Se tiene conciencia moral (una profunda percepción interior de lo que es correcto o incorrecto, de los principios que gobiernan la propia conducta, y de la medida en que los pensamientos y acciones propias están en armonía con dichos principios). Se cuenta con voluntad independiente (capacidad para actuar sobre la base de la

autoconciencia, sin otra influencia). Se puede formular nuevos programas personales, independientes de los instintos y el adiestramiento. Por ello la capacidad humana es ilimitada.

Para tener éxito en la formación profesional y en el actual mercado laboral es preciso convertirse en un agente activo de cambio, tener iniciativa y saber hacer frente a la incertidumbre. La persona proactiva no espera a que los demás tomen decisiones por ella, actúa con determinación anticipándose a los problemas, es operativa y crea constantemente nuevas oportunidades, se orienta a resultados. Ser proactivo no es sólo proponer ideas o hacer reestructuraciones cognitivas para percibir la realidad de otra manera. Hay que ser capaz de transformar las ideas en acciones para obtener resultados. El comportamiento proactivo ayuda a competir y sobrevivir en un entorno cambiante y competitivo. Las empresas buscan personas flexibles que se adapten a lo inesperado y que gestionen la incertidumbre. Los emprendedores tienen más posibilidades de gestionar con éxito sus negocios si son proactivos.

2.2.9. Continuidad educativa

Como uno de los temas centrales de este estudio se propone a la continuidad educativa es un conglomerado de acciones creativas para seguir un proceso de interacción entre el estudiante y el docente en la que colaboran para completar un programa educativo y poder culminar el año lectivo.

Con anterioridad se retomaron datos de nivel internacional para explicar por qué las clases se tuvieron que realizar en lo virtual. Esto trajo como resultado un reajuste de toda la educación volcada a las plataformas de conexión digital y virtual para poder dar continuidad a los procesos de educación-enseñanza y culminar el año lectivo de manera inmediata. Para la comprensión de la continuidad en la educación y tratando de contextualizar el tema se toma en cuenta el concepto que propone la organización Red Interagencial para la educación en Situaciones de Emergencia en su página web:

En dependencia del contexto específico, la continuidad de la educación se refiere a la prestación continua (y donde sea posible, mejorada) de educación, mediante espacios transitorios de aprendizaje u otros mecanismos. Esto también incluye el fomento ante donantes e instituciones, subrayando la necesidad de financiar la educación junto a otros sectores, desde el inicio de una

emergencia y a largo plazo. Por último, incluye el trabajo con los ministerios para identificar oportunidades potenciales para mejorar o reformar el sistema educativo. (Emergencia, 2022)

Por lo anterior, se entenderá a la continuidad educativa como un conglomerado de acciones creativas para seguir un proceso de interacción entre el estudiante y el docente en la situación de riesgo por contagios a nivel mundial desde la virtualidad. Por tanto, la continuidad educativa dentro de esta investigación hará referencia a toda esa interacción de aprendizaje donde colabore el docente con el estudiante para completar una asimilación de conocimientos.

2.2.10. Pensamiento crítico

Un elemento cognoscitivo como el pensamiento permite a los estudiantes poder generar conocimiento desde su propia perspectiva, sus experiencias son la fuente que les permite nutrir los saberes y para definir el pensamiento crítico de manera especial se debe tener apertura de análisis de la cosmovisión que rodea el entorno académico, dicho en otras palabras, el escenario social en el que se vive, por tal razón en este estudio se comprenderá de manera directa como pensamiento crítico al “conjunto de habilidades y conocimientos: entre ellos, la capacidad de jugar con las palabras; la sensibilidad para entender el contexto, los sentimientos y las emociones; y la apertura mental necesaria.” (Cohen, 2020, p. 11) centrado en la reflexión, la razonabilidad y el proceso de toma de decisiones, permite evaluar tanto las ideas como las acciones, resaltando la importancia de evaluar las capacidades (habilidades) y las actitudes (disposiciones) como elementos constitutivos del pensamiento.

Las reflexiones a través del pensamiento crítico permiten a los estudiantes poder juzgar de manera adecuada sus propias acciones permitiéndole saber si lo que hace es correcto. En el momento de tomar acciones durante las clases semi presenciales es una ventaja el poder tener la apertura a nuevas ideas y preguntarse del porqué de las cosas para tomar conciencias de las situaciones y poner en manifiesto la iniciativa personal en la cooperación y colaboración dentro las clases semipresenciales.

2.2.11. Creatividad

Durante el desarrollo humano se aprende a solucionar problemas impuestos o emergentes, mientras incrementa la capacidad de adaptarse y utilizar las diferentes habilidades para cumplir

objetivos y metas. Dado el caso y popularmente se les denomina a esas acciones creatividad en la solución de problemas. Para comprender mejor la creatividad. Se retoma de Anaya:

Proceso intelectual caracterizado por la originalidad, el espíritu de adaptación y la posibilidad de hacer realizaciones concretas. / La creatividad, más que una metodología en la resolución de problemas es un ingrediente adicional que permite llegar a soluciones más efectivas, posiblemente con menos esfuerzo e incluso en menos tiempo. (Anaya, 2010, p. 62)

Aquí se evidencia una particularidad humana individualidad a la hora de resolver un problema o enfrentar una adversidad. La creatividad es la capacidad de reconocer un reto y cumplirlo creando un esquema de pensamiento nuevo y sobresalir realizando de manera óptima cualquier actividad. Se aclara que se trata de una actitud más de solucionar o solventar problemas simples.

Los elementos artísticos se tienen como referente de la creatividad, sin embargo, este proceso mental tiene muchas utilidades en nuestro diario vivir, (Galimberti, 2002, p. 260) define a la creatividad como “Carácter saliente del comportamiento humano, especialmente evidente en algunos individuos capaces de reconocer, entre pensamientos y objetos, nuevas relaciones que llevan a la innovación y al cambio.” Los que hacen énfasis en la acción de innovar que también es sinónimo de crear o mejorar, sea cual sea la situación u objeto que se esté modificando.

Por consiguiente cualquier persona con un grado de creatividad será capaz de resolver una situación convirtiéndola a su favor, como por ejemplo en una clase virtual se puede buscar los medios adecuados para mejorar la conexión si en caso la computadora presenta un desperfecto, alguien con la intención de continuar en la clase pensará de manera resolutiva y buscará conectarse en la clase con el celular, la tablet, otra computadora o dispositivos similares o por último se podría desplazar a un centro de cómputo con el fin de continuar con su aprendizaje académico.

2.2.12. La cooperación

La acción de cooperar permite a las personas lograr metas con menos esfuerzo del que se podría implementar haciendo una actividad solos, facilita alcanzar éxito en las interacciones sociales, de amistad entre otros permitiendo un estilo de vida menos complicado. El ámbito escolar es un lugar propicio para que la cooperación se ponga en práctica, cada estudiante tiene una tarea

individual de progresar académicamente hablando, pero también comparten algunas acciones con el objetivo de mejorar el aprendizaje y la interacción, como, por ejemplo, ordenar los implementos de limpieza, los útiles escolares etc.

En los grupos de estudiantes universitarios existen de manera eventual equipos en los cuales deben colaborar en diversas tareas para un fin en común, los que se relaciona con lo que Galimberti propone en tema de cooperación y afirma que es la “Forma de interacción entre individuos que obtienen mutua ventaja de la relación recíproca. Los estudios sobre la cooperación se realizaron sobre todo en dos ámbitos disciplinarios” (Galimberti, 2002, 256).

La cooperación y colaboración en equipo, mantienen mucha relación en el accionar de las personas, aunque los ámbitos sean cotidiano o profesionales no se niega que el compañerismo se pone en evidencia, por ejemplo en los entornos académicos se puede notar que mucho estudiantes se colaboran con otros explicándose entre ellos las tareas o actividades a realizar dando como resultado el aprendizaje colaborativo el cual se entiende como “El conjunto de métodos de instrucción y entrenamiento apoyados con tecnología así como de estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social), donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes miembros del grupo” (Lucero, 2003, p. 4).

2.2.13. Aprendizaje cooperativo y colaborativo

De acuerdo con Umberto Galimberti, (2002, p. 102) el aprendizaje es el “proceso psíquico que permite una modificación perdurable del comportamiento por efecto de la experiencia”, con exclusión de las modificaciones poco duraderas debido a condiciones temporales, episodios aislados, acontecimientos eventuales, hechos traumáticos, mientras que la referencia a la experiencia excluye a aquellas modificaciones debidas a factores innatos o por procesos biológicos de maduración.

Desde los básico el “La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes” (Johnson, 1999, p. 5) El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás.

El aprendizaje cooperativo comprende tres tipos de grupos de aprendizaje. Los grupos formales de aprendizaje cooperativo funcionan una hora a varios días de clase, los estudiantes trabajan juntos para lograr objetivos comunes, asegurándose de que ellos mismos y sus compañeros de grupo completen la tarea de aprendizaje. Cuando se emplean grupos formales de aprendizaje cooperativo, el docente debe: (a) especificar los objetivos de la clase, (b) tomar decisiones previas a la enseñanza, (c) explicar la tarea y la interdependencia positiva a los alumnos, (d) supervisar el aprendizaje de los alumnos e intervenir en los grupos para dar apoyo en la tarea o para mejorar el desempeño interpersonal y grupal, y (e) evaluar el aprendizaje de los estudiantes y ayudarlos a determinar su nivel de eficacia (Johnson, 1999, p. 5).

Los grupos formales de aprendizaje cooperativo garantizan la participación activa de los alumnos en las tareas intelectuales de organizar el material, explicarlo, resumirlo e integrarlo a las estructuras conceptuales existentes. Los grupos informales de aprendizaje cooperativo operan desde unos pocos minutos hasta una hora de clase. El docente puede utilizarlos durante una actividad de enseñanza directa (una clase magistral, una demostración, una película o un vídeo) para centrar la atención de los alumnos en el material, para promover el aprendizaje, para crear expectativas acerca del contenido de la clase, para asegurarse de que los alumnos procesen cognitivamente el material y para cerrar una clase.

El enfoque del aprendizaje colaborativo se inscribe dentro de una epistemología socio constructivista (Bruffee, 1993 citado por Roselli, 2011, p. 224) “El conocimiento implica un proceso de negociación o construcción conjunta de significados, y esto vale para todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.” Aunque el peso del concepto enfatiza en el reconocimiento del valor de la interacción cognitiva entre pares, el aprendizaje colaborativo involucra también al docente y al contexto de la enseñanza. No es aplicación circunstancial de técnicas grupales, sino de promover el intercambio y la participación de todos en la construcción de una cognición compartida. Los esfuerzos en conjunto que se realizan en el entorno académico y especialmente en el nivel superior, que vayan ordenados y planificados serán trabajo colaborativo. En la universidad la acción de trabajar con otros se vuelve una necesidad.

2.3. Marco jurídico

2.3.1 La constitución de la república

Apegado a las leyes y decretos de El Salvador en materia de educación, se toma en cuenta la Constitución de la República que ampara la base jurídica de este estudio mostrando que la formación profesional es para todos los salvadoreños, se toma en cuenta el Art. 53 de tal constitución que dicta de la siguiente manera “El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión.” (Legislativa, 2014, p. 12) por tanto es importante velar que ese derecho que corresponde a todos aquellos que habitan en el territorio de este país se cumpla.

La importancia de que la educación sea primordial en todas las personas del territorio, trasciende a los niveles superiores dado a que la universidad es la pauta principal de la formación de profesionales que se desempeñan en las diferentes áreas del ámbito laboral del país.

Art. 61.- La educación superior se regirá por una ley especial. La Universidad de El Salvador y las demás del Estado gozarán de autonomía en los aspectos docente, administrativo y económico. Deberán prestar un servicio social, respetando la libertad de cátedra. Se regirán por estatutos enmarcados dentro de dicha ley, la cual sentará los principios generales para su organización y funcionamiento (Legislativa, 2014, p. 13).

En los últimos años dado a la pandemia de por COVID-19 que se padeció a inicios del año 2020 en El Salvador, la educación superior tuvo que actuar creativamente para poder dar continuidad a las clases, dado a la demanda de los estudiantes, los docentes debieron actualizarse de manera oportuna con el uso de las aplicaciones y medios virtuales para solventar todas las actividades. Todos estos esfuerzos se realizaron con el objetivo de cumplir con el derecho a la educación y sobre todo en el nivel superior debía ser un estandarte en la formación profesional.

2.3.2. Ley general de educación

Este estudio se ampara en la Ley General de Educación dado a que fomenta la investigación, por consiguiente, incentiva para la realización de este estudio y se basa en el siguiente artículo para demostrar su intención:

Art. 27.- La Educación superior se regirá por una Ley Especial y tiene los objetivos siguientes: formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales; promover la investigación en todas sus formas; prestar un servicio social a la comunidad; y cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal. (Salvador, 2016)

Dado al íntegro enfoque que sostiene la Ley General de Educación se puede mostrar la intención que tiene de formar profesionales completos en materia de valores, cultura y ciencia, es por eso que se ve importante ese enfoque en las actitudes de proactividad, dado a que va inmerso este beneficio en dichas conductas.

La educación como base fundamental del desarrollo de El Salvador, da la oportunidad de crecer científica y profesionalmente, se fundamenta en la Ley General de Educación y tiene como objetivo según el literal a) del artículo 3 “Desarrollar al máximo posible el potencial físico, intelectual y espiritual de los salvadoreños, evitando poner límites a quienes puedan alcanzar una mayor excelencia” (Orantes, 2015, p. 2).

2.3.3 Ley de educación nivel superior

Art. 3.- La educación superior integra tres funciones: La docencia, la investigación científica y la proyección social.

La investigación es la búsqueda sistemática y análisis de nuevos conocimientos para enriquecer la realidad científica, social y ambiental, así como para enfrentar los efectos adversos del Cambio Climático (Educación, 2014, p. 2).

2.4.Contextualización

La adaptación de las clases tradicionales (presenciales) a la modalidad virtual fue cambio abrupto para la comunidad educativa durante la pandemia por COVID 19, sin embargo, no hubo tiempo de pensar durante la crisis sanitaria sobre cómo sería la vuelta a la nueva normalidad en materia de educación, además de eso no se tomó en cuenta hasta el punto de volver como sería las clases semipresenciales. Con muy poca planificación se tomaron en cuenta algunas plataformas de uso práctico para poder solventar el momento de la hora virtual dentro de la asignatura, esto dio

como resultado una adaptación mediana para los estudiantes, los quienes tuvieron que ser proactivos para continuar con la línea de avance de las clases durante el 2022 dentro del ciclo II.

Las dificultades más evidentes fue la conectividad desde casa, además de ajustar los horarios de clases de la universidad a horarios en casa. La cotidianeidad de los docentes y estudiantes desde sus hogares causaron adaptaciones que afectaron también a los demás miembros de familia dado a que para poder impartir o recibir una clase sea por Google meet o zoom se debían alejar o guardar silencio con el objetivo de no interrumpir la actividad.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se expone lo relacionado con el marco metodológico, el cual guio esta investigación desde su enfoque y el tipo concreto que se tomó a bien aplicar de acuerdo con el objeto de estudio, el basamento teórico y las condiciones en que se debió realizar el estudio. La información recopilada a través de los instrumentos de recolección de datos fue revisada a fin de validar su consistencia en términos de los objetivos de la presente investigación posteriormente se analizó los aportes dados por los informantes claves con el propósito de generar un análisis pertinente que diera respuesta a las preguntas iniciales planteadas en el primer capítulo.

3.1. Enfoque de la investigación

Investigación desarrollada bajo un enfoque cualitativo, que buscaba conocer e identificar las diferentes percepciones de los docentes y los estudiantes universitarios de psicología como protagonistas de su propio aprendizaje, las actitudes y acciones proactivas enfocadas como categorías. “El enfoque se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes acerca de un fenómeno que los rodea” (Sampieri, 2010, p.364) El alcance por tanto es descriptivo, pues se ha realizado una exploración del fenómeno y a partir de la comprensión de este se describe cómo la proactividad propició la continuidad educativa durante la modalidad semipresencial que dio seguimiento a la formación académica de los sujetos de esta investigación.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño del presente estudio es de tipo no experimental, dado que no busca manipular deliberadamente las variables, en otras palabras, no trata de un estudio donde se hace variar de forma intencional la variable independiente para su efecto sobre otras variables. Además, es transversal porque se recolectaron los datos en un solo momento. (Sampieri, 2010, p.151)

3.3. Tipo de estudio

El presente estudio es de tipo descriptivo, pues a través de la investigación se buscó obtener información detallada y precisa del objeto de estudio en un contexto específico en el cual se articulan las experiencias vividas por los informantes claves y por los individuos que constituyen las unidades de análisis. Se tomó en cuenta a Hernández Sampieri porque se “Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (Sampieri, 2014, p 98). A partir de esta

información se hace una descripción de como la proactividad de los estudiantes del 4º año de licenciatura en psicología de la universidad de El Salvador aportó a la continuidad educativa de estos en la modalidad semipresencial.

3.4 Diseño de recolección

El estudio es transversal dado que se emplearon los instrumentos de recolección de datos en una sola fecha y solamente en una ocasión dado que el propósito de la investigación no era hacer comparaciones entre una temporada y otra. Se trató conocer nada más la impresión de los participantes durante las clases semipresenciales en el periodo comprendido entre junio y diciembre del año 2022.

3.5. Población y muestra (fuentes de información)

3.5.1. Población

Debido a la naturaleza de la investigación los sujetos de investigación considerados fueron diez estudiantes de cuarto año de la licenciatura en psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, un docente psicólogo de la institución antes mencionada junto a su tutora de cátedra, quienes se constituyeron en referentes para llevar a cabo las sesiones de entrevista, así como también formaron parte de la observación llevada a cabo en el trabajo de campo.

3.5.2. Muestra

Dado que se seleccionó como población estrictamente a los estudiantes de la carrera de licenciatura en psicología que cursan el cuarto año académico y que, además, pertenecen a la cátedra de diagnóstico y psicoterapia familia II, La muestra se clasifica como no probabilística e intencionada pues el criterio particular del investigador sirvió para elegir a los 10 integrantes que participaron del estudio. “Las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización.” (Sampieri, 2014, p. 189) Además de ellos, se tomó en cuenta al psicólogo docente que imparte clases en la modalidad semipresencial en el nivel de cuarto año de la carrera de psicología junto a la tutora que acompaña al docente, pues se consideraron como elementos importantes que poseían el perfil requerido para los fines de la investigación.

3.5.2.1 Unidades de muestra

Los participantes de este estudio son estudiantes de nivel superior inscritos en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, además son estudiantes de la licenciatura en psicología que cursan la asignatura de diagnóstico y psicoterapia familia II. Se tomaron en cuenta a nueve participantes del sexo femenino y un participante del sexo masculino todos cursando la asignatura en primera matrícula. Los estudiantes rondan su ingreso a la universidad desde el 2012 hasta el 2019. Además, se realizó una entrevista al psicólogo docente junto a la tutora de la asignatura que también forma parte de los participantes claves.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información

El trabajo de campo realizado para la obtención de los datos implicó el uso de dos técnicas propias de los estudios cualitativos, en primer lugar, se llevó a cabo una observación directa del grupo tanto en una clase presencial como una clase en formato virtual, teniendo como propósito verificar el comportamiento de los estudiantes en ambos contextos a fin de registrar información pertinente sobre la proactividad del grupo en ambos escenarios. Es importante aclarar que al momento de observar los comportamientos del grupo no hubo participación alguna del investigador, por lo que el tipo de observación puede catalogarse como no participante.

Otra de las técnicas empleadas en el estudio fue la entrevista del tipo semi – estructurada, la cual fue utilizada para reunir información tanto de los estudiantes como de los docentes, según Laura Díaz (2013), la entrevista semiestructurada presenta un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Por tal razón al aplicar esta técnica se generó una guía con preguntas específicas para cada grupo participante. En el caso del instrumento aplicado a los estudiantes, este contenía cuatro preguntas, por su parte la entrevista que se suministró a los docentes contenía cinco preguntas que sirvieron de base para llevar a cabo la interacción entre el investigador y los participantes. Para reforzar la información de cada estudiante y afianzar más datos que permitan explicar los procesos de proactividad y continuidad educativa se realizó un grupo focal en donde se utilizó una lista con cinco preguntas para que los integrantes del grupo pudiesen responder de manera libre

Respecto al instrumento usado para la observación, este se basó en cinco indicadores enfocados a observar aspectos tales como: motivación del grupo, adaptación a la metodología virtual, uso de recursos técnicos, actitud frente al proceso de aprendizaje, interés por las clases semipresenciales, estos a criterio del investigador debían ser analizados con más detalle. De acuerdo con Guillermo Campos, la observación de los fenómenos depende de la postura que adopta el investigador, quien focaliza la atención a uno o varios aspectos significativos de lo que se estudia en una situación concreta (Martínez, 2012. P. 53).

3.6.1 Validación de instrumentos de recolección de información

Para Soriano "en la elaboración de instrumentos se debe tener claridad de los conceptos sobre constructo teórico, medición, confiabilidad y validez" (Rodríguez, 2014, p. 9) Dado a que los instrumentos de investigación se crean de manera operativa ayudan a los investigadores en la recolección de los datos, con el objetivo de evidenciar información que permita responder a las preguntas de investigación y solventar los objetivos de este estudio, por lo tanto su validación es de suma importancia para abordar a los estudiantes del 4º año de psicología y docentes de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente. Los instrumentos para la recolección de los datos se validaron mediante aplicación de entrevista piloto a una muestra de 10 estudiantes y a docentes con un perfil similar al del grupo participante.

3.7 Supuestos de la investigación

Los estudiantes están habituados a una actitud de participación pasiva en las actividades académicas, en consecuencia, son poco proactivos para la búsqueda de información académica complementaria a iniciativa propia.

Cambiar de la educación presencial a la modalidad virtual independientemente de los obstáculos tecnológicos o de conectividad significó que el docente tenía que hacer en la mayoría de los casos un mayor esfuerzo para preparar, realizar y conducir la clase, a la vez que para evaluar confiando en que los estudiantes no actuaran fraudulentamente.

El estudiante transfirió hábitos negativos de clases presenciales a las clases virtuales relacionado con la poca proactividad a las experiencias de recibir clases virtuales sin asumir el compromiso de abrir la cámara al momento que está presente en la clase, con la salvedad de que

las plataformas no soportan la carga de las cámaras encendidas para un número extenso de estudiantes.

A medida que el docente aprendió a manejar la conectividad disponible, pudo programar mejor sus actividades y desarrollar mejores recursos para enseñar y para evaluar de tal manera de motivar al estudiante para que se involucre comprometidamente en el proceso de enseñanza aprendizaje y que más allá de su zona de confort fuese capaz de construir conocimientos, crear propuestas para concretar los objetivos curriculares aplicables en la carrera de psicología.

3.8 Operacionalización de categorías

Categoría	Definición	Dimensión	Instrumento	Ítems
Proactividad	“La proactividad es una actitud personal que nos impulsa a tomar decisiones e iniciativas y a responsabilizarnos de sus resultados. Se trata de decidir en cada momento qué queremos hacer y cómo vamos a actuar.” (Casajús, 2012, p. 9)	Iniciativa	Entrevista semiestructurada estudiantes	1, 2 y 3
			Entrevista grupo focal	1
			Entrevista semiestructurada docente	4
			Observación participante	1, 3 y 5
			Entrevista semiestructurada estudiantes	5
			Entrevista grupo focal	3, 4

		Cooperación	Entrevista semiestructurada docente	
Continuidad educativa	la continuidad de la educación se refiere a la prestación continua (y donde sea posible, mejorada) de educación, mediante espacios transitorios de aprendizaje u otros mecanismos. Esto también incluye el fomento ante donantes e instituciones, subrayando la necesidad de financiar la educación junto a otros sectores, desde el inicio de una emergencia y a largo plazo. Por último, incluye el trabajo con los ministerios para identificar oportunidades potenciales para mejorar o reformar el sistema educativo. (Emergencia, 2022)	Creatividad	Entrevista semiestructurada estudiantes	4
			Entrevista grupo focal	2
			Entrevista semiestructurada docente	3, 5
			Observación participante	4
		Interacción	Entrevista semiestructurada estudiantes	3
			Entrevista grupo focal	3 y 4
			Entrevista semiestructurada docente	1
			Observación participante	2

Tabla 1 Operacionalización de categorías

3.9 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información

La estrategia para la recolección de datos para el presente estudio implicó en primer lugar establecer contactos tanto con los docentes como estudiantes del 4° año de psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, primero se contactó al docente a cargo de la cátedra Diagnóstico y psicoterapia familiar II para llevar a cabo la observación, una vez se tuvo la autorización correspondiente se realizó la observación de una clase en modo presencial como una sesión virtual, aquí se trató de reunir información sobre la motivación de los estudiantes hacia el trabajo colaborativo, esfuerzo personal, adaptación por parte de los estudiantes a la metodología, aprovechamiento de los recursos digitales así como la actitud en términos generales frente a los cambios derivados de la enseñanza semipresencial.

Posteriormente se programó la entrevista con él como titular de la cátedra de Diagnóstico y psicoterapia familiar II, así como la tutora de esta asignatura. Se aplicó un formulario de entrevista conformado por cinco preguntas cuya finalidad fue identificar aspectos referidos a la dinámica de las clases semipresenciales, dificultades de la semipresencialidad, plataformas utilizadas por los docentes, actitudes de los estudiantes y logro de los aprendizajes. En relación con el formulario de entrevista utilizado con los estudiantes, este contenía también cinco preguntas, las cuales estuvieron orientadas a indagar sobre las implicaciones del trabajo virtual referidas a su esfuerzo personal, ajustes en la metodología de aprendizaje, estrategias docentes para propiciar la proactividad, tipos de recursos y la actitud personal frente a la virtualidad.

Finalmente se llevó a cabo un grupo focal con estudiantes en formato presencial, el cual sirvió para reforzar algunos de los puntos tratados en las entrevistas y básicamente se centró en los siguientes aspectos: preparación del estudiante para recibir las clases virtuales, dificultades en el desarrollo de la nueva modalidad de aprendizaje, apoyo brindado por el estudiante al docente, apoyo entre estudiantes, estas cuatro áreas fueron consultadas y permitieron recopilar nuevos insumos en torno al tema de investigación.

Respecto al tratamiento de la información, se hizo en primer lugar una revisión de las respuestas dadas tanto por docentes como por los estudiantes con el propósito de realizar un vaciado de información que permitiese agrupar los datos obtenidos en función de las categorías de análisis, para ello se hizo uso del programa Excel en donde se registró toda la información aportada

por los informantes claves para luego obtener un consolidado de respuestas que describen de forma detallada los aportes y las experiencias de los sujetos que formaron parte del estudio y que sustentan el análisis que se detalla en el capítulo IV, del presente trabajo de investigación.

Con el procesamiento de la información relacionado a la entrevista realizada al docente titular y la tutora de asignatura se agruparon en un cuadro comparativo donde se colocó de manera ordenada cada respuesta enumera para tener accesibilidad de información y poder hacer comparaciones. Así también con la entrevista realizada a los estudiantes se colocó en un cuadro los años de ingreso a la carrera de cada uno de los estudiantes para comprender cuanto tiempo llevan inscritos en la universidad. Con el grupo focal se elaboró un párrafo descriptivo por cada pregunta que se realizó con la guía de entrevista. Por último, con la guía de observación se elaboró un cuadro donde se encuentra la información puntual de lo que se observó.

En el análisis de la información se realizó describiendo cada resultado según el instrumento implementado a los participantes con el fin de brindar respuestas a las preguntas de investigación y poder dar resultados que respalden las propuestas de objetivos de estudio.

3.10 Consideraciones éticas

La realización del trabajo de campo, el cual estuvo conformado por las entrevistas hechas a docentes y estudiantes, la observación in situ así como la sesión presencial con el grupo focal, implicó en primer lugar un consentimiento informado por parte de los participantes, para ello se les explicó el propósito de la investigación y se les pidió verbalmente su autorización para formar parte del proceso de recolección de datos y poder así registrar las respuestas a las diferentes preguntas que les fueron formuladas. Se advirtió tanto a los docentes como a los estudiantes que la información obtenida tenía una finalidad estrictamente académica y que se respetaría el anonimato y la confidencialidad de cada uno de ellos.

Otro aspecto importante es el uso ético de los resultados del presente estudio, así como el respeto a las opiniones, en tal sentido la descripción de la información que se muestra en el apartado de análisis y descripción de resultados se apega a los aportes dados por los participantes y en ningún momento se han incorporado palabras o frases que no fueron expresadas por los entrevistados a fin de evitar sesgos en los datos. Finalmente se aclara que la selección de los participantes se produjo de forma convencional en función de la idea de investigación consolidada mediante la formulación

del problema de investigación y por tanto a criterio del investigador se estableció el perfil del grupo con el cual se llevó a cabo el estudio, no existió por tanto en ningún momento prejuicios o discriminación respecto a quienes debían o no participar.

Hay que aclarar que la investigación se desarrolló en la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, ubicada en el departamento de Santa Ana y que los participantes fueron estudiantes de cuarto año de la carrera de Licenciatura en Psicología. Además, se tomó en cuenta a un docente y una tutora que imparten clases en el cuarto año de la carrera de psicología.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este apartado se presenta el análisis de la información obtenida por medio de la aplicación de las entrevistas tanto a docentes del nivel de cuarto año de la carrera de licenciatura en psicología, así como los datos proporcionados por los estudiantes a partir de la entrevista que les fue suministrada, también se incluye el aporte que los jóvenes universitarios brindaron en el grupo focal llevado a cabo así como la información registrada al llevar a cabo la observación directa de una clase presencial y una sesión virtual. En primer lugar, se presenta de forma descriptiva los aportes dados por cada grupo de participantes y posteriormente se detalla el análisis, triangulación e interpretación de los resultados. “La triangulación se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno.” (Benavides, 2005, p. 119)

4.1 Análisis e interpretación de la información obtenida de los docentes

A continuación, se muestra los datos proporcionados por los docentes a través de las entrevistas, los cuales hacen referencia a cinco aspectos claves que son: dinámica de las clases semipresenciales, dificultades en el desarrollo de las clases bajo esta modalidad, uso de plataformas, actitud de los estudiantes ante la nueva modalidad de enseñanza y logro de aprendizajes. Todos estos elementos dan soporte al segundo de los objetivos específicos de este estudio. A partir del aporte dado por los docentes puede advertirse cierto grado de cooperación y compromiso tanto de parte de ellos, como de los estudiantes mostrando en cierto modo una conducta proactiva. Esto se detalla en la tabla 2.

Valoración de los docentes sobre el trabajo semipresencial y la actitud de los estudiantes

Valoración docente titular	Valoración docente tutor.
Al principio costó reacomodarse al trabajo en línea y presencial al mismo tiempo, sin embargo, como docente me he ajustado estableciendo diferentes planificaciones de acuerdo a la modalidad.	Respecto a la dinámica de las clases semipresenciales, esta ha sido muy similar a las clases pre – pandemia, debido a que ya no hay tantas restricciones por COVID, sin embargo,

	con las clases virtuales la dinámica se ha mantenido similar al año 2020.
En relación con las dificultades hay varios aspectos tales como: los horarios, pues el día de presencialidad se da una clase tras otra sin pausa, no es posible la interacción, ni llevar controles de asistencia y participación. Hay limitación para realizar trabajos grupales.	Básicamente la mayor dificultad es la falta de costumbre a la forma semipresencial
Referido al uso de plataformas las usadas durante la continuidad educativa son Google Meet, YouTube y WhatsApp.	Las plataformas digitales usadas son Meet y Google drive.
En lo que respecta a los estudiantes su actitud ha sido de disposición, responsabilidad, participación y capacidad de ajuste.	La asistencia ha sido importante, en su mayoría los estudiantes son responsables con su asistencia a las clases y las actividades.
Desde mi perspectiva ha sido posible el logro de aprendizajes en esta modalidad semipresencial.	Si, se han logrado generar aprendizajes en la modalidad semipresencial

Tabla 2 Valoración de los docentes sobre el trabajo semipresencial y la actitud de los estudiantes

En relación a la pregunta general de este estudio se da respuesta favorablemente porque tanto el docente titular como la tutora de asignatura se mantuvieron firmes en continuar las clases con buena disposición, ajustando su metodología a la nueva modalidad, mostrando iniciativa personal y superado retos junto con los estudiantes. Cabe destacar que con las acciones de proactividad también se cumple con el objetivo general de este estudio porque el docente se ajustó al uso de las plataformas de maneja creativa. Además, la cooperación se manifestó entre los estudiantes y docentes, pero se identificará de manera específica en el análisis de resultados de la entrevista a estudiantes.

4.2 Análisis e interpretación de las entrevistas hechas a los estudiantes

Sexo		Año de ingreso a la carrera				
Masculino	Femenino	2012	2016	2017	2018	2019
2	8	1	1	1	2	5

Tabla 3 Características de los entrevistados

Los resultados que se presentan corresponden a la información proporcionada por el grupo de estudiantes de cuarto año de Psicología que fueron entrevistados, estos datos sustentan lo definido en el primer objetivo específico de la investigación realizada. Las categorías principales que surgieron a partir de la aplicación de las entrevistas fueron las siguientes: esfuerzo personal, metodología de aprendizaje, estrategias docentes, recursos digitales y actitud del estudiante ante la virtualidad. Los aportes de los participantes se resumen a continuación.

Respecto al esfuerzo que tuvieron que hacer los estudiantes al experimentar un cambio en la modalidad de estudio, se destaca el hecho que hubo una mayor carga de trabajo, por tanto, se cumple la iniciativa propia de dar continuidad a las clases gracias a las acciones de predisposición que ellos manifestaron. Se tuvieron materiales tanto en formato físico como digital y fue necesario aprender a usar algunos programas, plataformas y aplicaciones necesarias para el ámbito virtual, básicamente la mayor parte de los estudiantes destacaron lo importante que fue actualizar sus conocimientos sobre las tecnologías de la información y comunicación. Opinan además que bajo la modalidad semipresencial hubo una mayor participación en las clases.

Relacionado al objetivo general se da por cumplido porque al entrevistar a los estudiantes se reveló que, si poseen proactividad en sus acciones tanto de ajuste a la metodología semi presencial como a los retos que esta presenta, además esa actitud fue fundamental porque sin ella, los procesos de enseñanza y aprendizaje no se hubiesen cumplido con éxito.

En relación con los ajustes metodológicos que los estudiantes tuvieron que hacer, se menciona en primer lugar la necesidad de organizar de mejor manera los horarios personales, esto implicó una reorganización de parte de las actividades cotidianas, también se hizo necesario para el caso de las clases en línea contar con un dispositivo electrónico para las clases, tener datos y en

lo posible disponer de un lugar sin interferencias para lograr concentrarse en la clase. Cabe destacar que para algunos estudiantes la continuidad educativa en modo semipresencial no le implicó mayores cambios dado que según su valoración el hecho de que sólo se dedican a estudiar algunos es una ventaja pues no hay complicaciones de horarios.

Las entrevistas realizadas a los estudiantes también permitió conocer la valoración de estos respecto a lo que hizo el docente para potenciar en cierta medida la proactividad de los jóvenes universitarios, la información recabada enfatiza el trabajo en equipo y el desarrollo de investigaciones y debates por parte de los estudiantes como estrategia de enseñanza del docente, señala además que la formulación de preguntas y la discusión en las clases tanto presenciales como virtuales fueron dos elementos que contribuyeron a la proactividad del grupo, unido a esto el uso de herramientas digitales como Classroom y Meet por parte del docente fueron un recurso valioso para apoyar el proceso de aprendizaje. También se hace una valoración positiva del uso de vídeos, presentaciones y documentos digitales para mostrar los contenidos de un modo más creativo.

Finalmente, la información obtenida sobre la actitud que los estudiantes manifestaron tener ante la modalidad de atención educativa semipresencial se reafirman algunas acciones que también fueron expresadas en las respuestas a las preguntas anteriores tales como: la organización de sus horarios, su participación en las sesiones tanto presenciales como virtuales, así como el poder contar con los espacios adecuados para recibir las clases en línea. Quizá los datos nuevos obtenidos fueron la responsabilidad personal en el proceso, la realización de prácticas educativas básicas como la toma de apuntes y la lectura periódica del material de estudio.

4.3 Análisis e interpretación obtenida del grupo focal

Los aportes dados por los participantes en el grupo focal constituyen una información que respalda lo que fue declarado en el primer y segundo objetivo específico del presente estudio, además reafirman algunos elementos actitudinales de los participantes relacionados con la proactividad que estos manifestaron durante el periodo de continuidad educativa desarrollado de manera semipresencial. Los principales aspectos explorados fueron: la preparación de los estudiantes para recibir las clases virtuales, dificultades en la modalidad virtual, apoyo al docente, y cooperación entre los estudiantes. A continuación, se detallan los resultados obtenidos.

La cooperación que se abordó en el segundo objetivo se cumple porque en la pregunta tres del grupo focal se pone en manifiesto acciones de los estudiantes que van en pro del beneficio de los demás compañeros y no solamente entre iguales, sino que con el docente titular ya que se vio beneficiado con dichas acciones. La información recopilada relacionada con el apoyo que los estudiantes dieron al docente durante la continuidad educativa destaca tres aspectos que evidencian la cooperación que hubo en la modalidad de atención semipresencial. Estos son: comunicación a estudiantes ausentes por medio de WhatsApp de avisos dados por el docente en la sesión virtual, el hecho de compartir materiales de la clase con el resto del grupo, facilitar información a los compañeros sobre tareas asignadas por el profesor. Lo anterior también constituye acciones concretas que formaron parte de las iniciativas tomadas por los jóvenes universitarios para apoyarse en su proceso formativo.

Respecto a la pregunta realizada a los estudiantes sobre ¿Cómo se preparan para recibir las clases virtuales?, se obtuvieron como datos nuevos que respaldan la investigación los siguientes: preparan todos los implementos necesarios para la sesión de trabajo, asegurarme que los dispositivos electrónicos que serán utilizados tengan carga suficiente, disponer del tiempo necesario para las clases. De forma análoga los datos aportados por los participantes referidos a dificultades presentadas en las sesiones virtuales destacan tres situaciones recurrentes cuando se llevan a cabo clases en línea, estas son: fallas en la conectividad, interrupciones generadas por los mismos participantes de la videoconferencia, cortes en el servicio de energía eléctrica.

El objetivo específico número tres se cumple al revisar la pregunta dos de la entrevista al grupo focal porque los estudiantes buscaron maneras creativas para preparar sus lugares de estudios, ayudaban a solucionar dificultades que se presentaban con los compañeros y con el docente al momento de las clases virtuales, cuando se presentaban las dificultades de conectividad buscaban otros medios o plataformas para notificarse entre ellos y el docente.

Finalmente, relacionado a la pregunta de investigación sobre la creatividad en los estudiantes, se manifestó cuando ellos realizaban ajustes a sus actividades diarias utilizando de manera creativa la organización de su día mientras las clases se realiza. El análisis de la información obtenida en el grupo focal permite hacer una valoración acerca de ¿Cómo los estudiantes se han apoyado en la realización de tareas que requieren el uso de herramientas tecnológicas? Particularmente el apoyo que puede evidenciarse se resume en cuatro puntos básicos:

- Apoyo mutuo en la búsqueda de información para las tareas.
- Ayuda en la realización de trabajos colaborativos en Google Drive.
- Compartiendo recursos tecnológicos (computadora), para la redacción y edición de documentos.
- Explicando a otros compañeros por medio de WhatsApp temas que no lograron comprender.

4.4 Descripción de los resultados de la observación

Un último bloque de información que se consideró importante incorporar en este proceso de investigación fue los datos obtenidos de la observación llevada a cabo tanto en una sesión virtual como una sesión presencial, estos resultados respaldan en buena parte lo definido en el objetivo general, siendo cinco los indicadores sobre los cuales se basó la observación, estos fueron: esfuerzo personal de los estudiantes, adaptación a la metodología de la modalidad semipresencial, motivación del estudiante hacia el trabajo colaborativo, aprovechamiento de los recursos tecnológicos, actitud favorable hacia la modalidad semipresencial. El resumen de los aspectos observados se detalla en la tabla 4 que son fieles a los elementos que se comprenden como proactividad.

Resumen de los indicadores observados en la clase presencial y virtual

INDICADOR	ACTITUD OBSERVADA
Esfuerzo personal	Puntualidad en el ingreso a clases. Participación voluntaria en clase
Adaptación a la semipresencialidad	Dificultades técnicas para el uso de plataformas. Mantienen su cámara apagada durante las sesiones.
Motivación del estudiante	Hay participación en las exposiciones.

Aprovechamiento de recursos técnicos	Uso apropiado de las plataformas digitales. Conocimiento de Google Classroom.
Actitud hacia la semipresencialidad	Aportes por medio de opiniones en las clases. Implicación en las actividades realizadas usando aplicaciones.

Tabla 4 Resumen de los indicadores observados en la clase presencial y virtual

4.5 Discusión de resultados y triangulación

Al hacer un contraste entre los datos obtenidos de las entrevistas, observación, grupos focales con los aportes teóricos propuestos por algunos autores, se puede considerar que la proactividad que los estudiantes muestran en el desarrollo de los procesos educativos es fundamental para el logro de los objetivos de aprendizaje, al comparar los datos de los diferentes instrumento de investigación se demuestran las características propias de la proactividad las cuales son: iniciativa propia, cooperación y creatividad fundamentalmente.

El componente virtual de este modo de atención conlleva un rol más activo por parte del estudiante, quien debe asumir con mayor responsabilidad las actividades y tareas de aprendizaje, esto se sustenta con lo expresado por los jóvenes participantes quienes afirmaron que fue necesario reajustar sus horarios, además en un primer momento experimentaron mayor carga de trabajo, pero en la medida en que se adaptaron a la nueva modalidad hubo mejoras en su participación.

Es importante destacar que la educación semipresencial conlleva cambios en la metodología tanto del docente como de los estudiantes, estos últimos asumen un rol importante para el logro de los aprendizajes, según lo expresa el alumno se vuelve protagonista de su propio aprendizaje, presentando avances como predisposición, iniciativa y autodisciplina, en el que desarrolla de capacidades para autodirigir su proceso de formación y alcanzar las metas trazadas. Esto es coherente con las valoraciones de los estudiantes participantes quienes consideraron que uno de los aspectos que contribuyó durante el periodo de continuidad educativa fue el interés personal, la responsabilidad y mantener una actitud positiva.

Otro aspecto importante que debe considerarse es el apoyo que debe existir entre quienes forman parte de un proceso de educación semipresencial, pues para el estudiante virtual, el trabajo colaborativo es un factor potenciador del verdadero intercambio de conocimiento, enriquecido con las experiencias del otro. Esta postura se consolida con el aporte dado por los participantes quienes dieron especial importancia a la creación de grupos de apoyo por medio de WhatsApp y afirmaron que un aspecto que favoreció la proactividad fue el trabajo en equipo y la comunicación permanente a través de las diversas plataformas digitales.

Finalmente la información recopilada en las entrevistas con los estudiantes puso en evidencia la importancia que tiene para la educación en modalidad semipresencial el uso de recursos tecnológicos pues facilitan la acción del docente en los entornos virtuales, el uso de plataformas, aplicaciones y medios de comunicación digital que ellos emplearon durante la continuidad educativa sustenta la valoración anterior, además la utilización de la tecnología en el aula así como el uso de la información disponible en la web contribuye a potenciar la educación virtual, pues en la actualidad el uso de internet se ha vuelto más frecuente. El uso de los recursos tecnológicos en el aula brinda a los maestros la oportunidad de brindar a sus estudiantes la orientación para encontrar las fuentes adecuadas y enseñarles cómo evaluar la calidad de la información que encuentran en línea. Lo expresado en los párrafos anteriores da soporte al planteamiento hecho en el primer objetivo del presente estudio.

El análisis de los resultados de la información aportada por los docentes sirve de soporte al segundo objetivo de la investigación, el cual enfatiza la importancia de la cooperación como elemento clave en los procesos educativos semipresenciales, esto también se ve respaldado por los datos obtenidos en el grupo focal, por lo que se puede constatar que existen puntos de vista coincidentes entre docentes y estudiantes. Para los docentes el uso de las plataformas digitales ha sido un componente clave para el desarrollo de las sesiones en línea y desde su percepción la disposición y la adaptación que los estudiantes tuvieron al uso de estos recursos hizo posible el logro de aprendizajes.

Por su parte los estudiantes valoran la necesidad de respaldarse para desarrollar las actividades y tareas de aprendizaje, por lo que la creación de grupos de apoyo y aprendizaje son esenciales en la modalidad semipresencial. Es importante recalcar que la construcción de conocimiento que se produce en los entornos virtuales pone de manifiesto que en una comunidad

la colaboración y las ayudas que se prestan entre sí cooperan en gran medida con la enseñanza y el aprendizaje de forma positiva. Desde la óptica de los estudiantes la cooperación también se hace con el docente, pues según lo expresado por los participantes muchas veces las indicaciones dadas por los docentes deben ser replicadas en los grupos de WhatsApp, igual ocurre con algunas explicaciones que el docente desarrolla en las sesiones de clase.

El tercero de los objetivos específicos que se definió en el primer capítulo expresa de forma tácita algunos aspectos básicos que contribuyeron al proceso de continuidad educativa durante el periodo post – pandemia, los datos que lo sustentan fueron recopilados por medio de la observación directa del grupo participante, también se tienen aportes dados por los estudiantes en el grupo focal. En primer lugar, se destaca la motivación de los estudiantes para llevar a cabo las actividades de aprendizaje, también sobresale la actitud proactiva de los participantes al participar en las sesiones de clase procurando en el caso de las sesiones virtuales contar con los insumos necesarios para cada clase y evitar los distractores e interferencia durante el tiempo de duración de las sesiones en línea, esto es particularmente uno de los puntos que se mencionó con mayor frecuencia. Lo anterior está en concordancia con el planteamiento de algunos autores, respecto a que no todos los estudiantes disponen de un ambiente específico para poder recibir la clase de la manera óptima; hay interferencia de aparatos de televisión, conversaciones familiares, ruidos externos, animales y otros.

CONCLUSIONES

1. Los elementos generados en la discusión sustentan el primer objetivo del presente estudio, pues los datos proporcionados por los informantes permitieron hacer una descripción sobre cómo la proactividad tanto de docentes como de los estudiantes permitió desarrollar de la mejor manera el proceso educativo bajo la modalidad semipresencial.

2. En relación con el segundo objetivo propuesto se puede afirmar que la información reunida por medio de las entrevistas, así como el soporte teórico que conforma la presente investigación, permiten explicar de qué modo se manifestó la cooperación en los procesos de enseñanza entre el docente y los estudiantes en la modalidad educativa semipresencial, la cooperación fue fundamental para crear las condiciones de la continuidad educativa.

3. Por último respecto al tercer objetivo propuesto se puede respaldar tomando en cuenta que la creatividad puede concebirse como la capacidad humana de resolver problemas o adaptarse de la mejor manera a situaciones emergentes y que en este estudio fue fundamental como parte de la proactividad para completar efectivamente la continuidad educativa.

RECOMENDACIONES

1. Es conveniente que la Universidad como tal se interesa en promover la proactividad del estudiantado a fin de que tenga la posibilidad de sacar mayor provecho de sus aprendizajes, a través de talleres formativos en los que se capacite a los estudiantes sobre todo de primer año sobre los beneficios que se logran al practicar la proactividad
2. Los docentes, promocionar el tema de la proactividad para todos los niveles de estudio en la universidad e instruir a los jóvenes a ser autodidactas para aprender sobre el tema.
3. Al ministerio de educación, promocionar la proactividad como un tema dentro de las asignaturas de psicología en la malla curricular de nivel superior.

REFERENCIAS

- Ambrosio, R. &. (2018). *Aprendizaje por proyectos, una experiencia socioformativa. Voces de La Educación*. Horsori Editorial
- Anaya, N. C. (2010). *Diccionario de psicología*. Ecoe Ediciones.
- Artera, I. G., & Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia. *Scielo*. doi: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1996>
- Casajús, L. P. (2012). *Normas de aula y proactividad. Hacia la disciplina positiva*. Navarra.
- Castillo, E., Mena, F., Molina, C., & Montano, A. (2019). *Efectos Socioemocionales de la Pandemia por Covid-19 en Estudiantes de Cuarto Grado a Primer Año de Bachillerato del Sistema Educativo de El Salvador*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.
- Castrillón, F. J., & Toro Montoya, A. I. (24 de abril de 2020). SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. *Medicina & Laboratorio*, 24(3), 183-205. Obtenido de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). La Tic en los procesos de aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213-234.
- Cohen, M. (2020). *Pensamiento*. Artes Gráficas Huertas, S.A.
- Cortina, A. (2010). *Ética discursiva y valores*. Tecnos.
- Covey, S. R. (2017). *PROACTIVIDAD De: “Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva”*.
- Cruz, M., & Rama, C. (2016). *La Educación a distancia y virtual en Centroamérica y El Caribe*. EDICIONES UAPA.
- Educación, M. d. (2014). *Ley de Educación Superior*. San Salvador.
- Emergencia, R. I. (10 de septiembre de 2022). *INEE*. Obtenido de INEE: <https://inee.org/es/eie-glossary/la-continuidad-en-la-educacion>

- Freire, P. (1994). *Educación y participación comunitaria*. Ediciones Paidós.
- Galimberti, U. (2002). *Diccionario de psicología*. Siglo XXI Editores Sa. de Sv.
- Guardado, K. (2020). Antecedentes del Proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador. *Diálogo Interdisciplinario sobre Educación*, 1(2), 46-69.
<https://revistas.ues.edu.sv/index.php/redised/article/view/1596>
- Henao-Kaffure, L. (2010). El concepto de pandemia: debate e implicaciones a propósito de la pandemia de la influenza de 2009. *Rev. Gerenc. Polit. Salud*, 53-68.
- Johnson, D. W.-R. (1999). *El aprendizaje cooperativo*. Editorial Paidós SAICF.
- Legislativa, A. (2014). *Constitución de la República de El Salvador*. San Salvador.
- León, A. (octubre-diciembre de 2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604.
- Lucero, M. M. (2003). Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, (32), 1-10.
- Maldonado-Sánchez, María Amparo Maldonado Sánchez, Vicente Alfonso García Fernández y Francisco Javier Arjona Arjona . (2019). *Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía de los estudiantes de secundaria*. Pirámide.
- Martínez, G. C. (2012). *La observación, un método para el estudio de la realidad*. Universidad de Luján
- Martínez, L. M. (2021). *PROPUESTA DE UN PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL PARA LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE*.
- Menjívar, E. (2019). *Paradigmas de la educación virtual en El Salvador*. Editorial S.E.
- Orantes, R. M. (2015). *leyes en materia de educación*. San Salvador: Jurídica Salvadoreña.
- Ramírez, L. Á. (enero de 2022). *REVISTA BOLIVIANA DE EDUCACIÓN*.
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/742/7424000011/html/>

- Rodríguez, A. M. (2014). *Diseño y validación de instrumentos de medición*. San Salvador: Editorial Universitaria Don Bosco.
- Roselli, N. D. (2011). Teoría del aprendizaje colaborativo y teoría de la representación social: convergencias y posibles articulaciones. 179.
- Salvador, M. d. (2016). *Ley general de educación*. San Salvador.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sánchez, I. R. (2003). *La educación a distancia*. Acimed.
- Tobón, S. (2015). *Formación integral y competencias*. macro. Centro Universitario CIFE, 1, 12.
- Vásquez, M. E. (2019). Aulas virtuales: su efectividad en el proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes de UNAM-Managua FAREM-Estelí. *Revista Multi-Ensayos*, 5(39). doi: <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v5i9.9427>
- Vilà, R. R. (2014). *La investigación formativa a través del aprendizaje orientado a proyectos: una propuesta de innovación en el grado de pedagogía*.
- Zuleta, E. (2010). *Educación y Democracia*. Editorial Universidad de Antioquia.

ANEXOS

Anexo 1: Guía de Observación participante



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

Tema: LA PROACTIVIDAD EN RELACIÓN A LA CONTINUIDAD EDUCATIVA EN MODALIDAD VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, CICLO ACADÉMICO II, AÑO 2022.

Guía de Observación participante

Asignatura: _____ Docente: _____

Fecha y hora: _____ Investigador: _____

Objetivos: Identificar indicadores de proactividad en la labor de enseñanza del docente y de aprendizaje de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2022, en la modalidad de enseñanza semipresencial.

N°	INDICADOR	SI	NO	DESCRIPCIÓN
1	Se esfuerza por el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje			
2	Se adapta metodológicamente a las clases en modalidad semipresencial			
3	Se muestran motivados al trabajo colaborativo			

4	Aprovechó los diversos recursos tecnológicos que el docente utilizaba			
5	Muestra diversas actitudes favorables a las clases semipresenciales			

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Anexo 2: Entrevista Semi-estructurada docente



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

Tema: LA PROACTIVIDAD EN RELACIÓN A LA CONTINUIDAD EDUCATIVA DURANTE LA MODALIDAD VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, CICLO ACADÉMICO II, AÑO 2022.

Entrevista Semi-estructurada docente

Área: La proactividad e iniciativa propia

Objetivo: Identificar si la proactividad en estudiantes de cuarto año de la licenciatura en psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2022, aporta a la continuidad educativa en la modalidad de enseñanza virtual desde la perspectiva del docente.

Dirigida a docentes de la carrera de licenciatura en psicología.

Datos.

Fecha: _____ Hora: _____ Edad: _____ Sexo: M__ F__

Nombre del docente: _____

Indicación: responda a las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible.

¿Mencione cómo ha sido la dinámica de las clases en la modalidad semi presencial?

¿Cuáles han sido las dificultades que se han presentado en las clases semipresenciales?

¿Qué plataformas utiliza para dar continuidad a las clases?

Hablando de sus estudiantes. ¿Cuáles actitudes han sido clave para que las clases semipresenciales hayan cumplido con las expectativas?

Desde su perspectiva descrita. ¿ha logrado generar los aprendizajes necesarios en los estudiantes durante la modalidad semi presencial?

Anexo 3: Guía de Entrevista Semi-estructurada a estudiantes



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

ESCUELA DE POSGRADO

Tema: LA PROACTIVIDAD EN RELACIÓN A LA CONTINUIDAD EDUCATIVA EN MODALIDAD VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, CICLO ACADÉMICO II, AÑO 2022.”

Guía de Entrevista Semi-estructurada a estudiantes de 4° año de Licenciatura en Psicología.

Objetivo: Identificar si la proactividad en estudiantes de cuarto año de la licenciatura en psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2022, aporta a la continuidad educativa en la modalidad de enseñanza virtual.

Fecha: _____ Año de estudio: ____ Sexo: M__ F__ Año de ingreso a la carrera: ____ Correo electrónico: _____

Indicación: responda a las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible.

¿Trabajar en modalidad semipresencial le significó mayor esfuerzo para actualización en manejo de las Tic y preparación de sus clases? Explique.

¿Hizo ajustes metodológicos para continuar las clases en la modalidad semi presencial?

¿Qué metodologías y estrategias implementó para el desarrollo de las clases en modalidad semipresencial que implicara la proactividad colaborativa de los estudiantes?

¿Qué tipo de recursos tecnológicos utilizó en las clases virtuales, por ejemplo, plataformas, videos, entre otros para propiciar los aprendizajes?

¿Qué actitudes de sus estudiantes aportaron a que las clases semipresenciales fueran efectivas?

Anexo 4: Guía de Entrevista Semi-estructurada de grupo focal a estudiantes



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

ESCUELA DE POSGRADO

Tema: LA PROACTIVIDAD EN RELACIÓN A LA CONTINUIDAD EDUCATIVA EN MODALIDAD VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, CICLO ACADÉMICO II, AÑO 2022.”

Guía de Entrevista Semi-estructurada de grupo focal a estudiantes de 4° año de Licenciatura en Psicología.

Objetivo: Identificar si la proactividad en estudiantes de cuarto año de la licenciatura en psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2022, aporta a la continuidad educativa en la modalidad de enseñanza virtual.

¿Cómo se prepara para recibir las clases virtuales?

Mencione una situación donde se haya presentado una dificultad en las clases virtuales y como la solucionó.

¿Cómo ayuda usted a su docente divulgando información para la clase con sus compañeros?

¿Cómo ha ayudado a sus compañeros con tareas que requieren herramientas tecnológicas para la clase?

Anexo 5: Guía de Entrevista Semi-estructurada a estudiantes vaciado de datos



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

ESCUELA DE POST GRADO

Tema: LA PROACTIVIDAD EN RELACIÓN A LA CONTINUIDAD EDUCATIVA DURANTE LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL EN ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, CICLO ACADÉMICO II, AÑO 2022.

Guía de Entrevista Semi-estructurada a estudiantes de 4° año de Licenciatura en Psicología.

Objetivo: Identificar si la proactividad en estudiantes de cuarto año de la licenciatura en psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, ciclo II 2022, aporta a la continuidad educativa en la modalidad de enseñanza virtual.

Consolidado de respuestas.

Pregunta	Respuestas
Correo electrónico	Am15048@ues.edu.sv aa19126@ues.edu.sv Zl19005@ues.edu.sv as18004@ues.edu.sv Rp13018@ues.edu.sv fm19008@ues.edu.sv Et16001@ues.edu.sv

	PQ12008@UES.EDU.SV gm14088@ues.edu.sv X
SEXO	Femenino Masculino Femenino Femenino Femenino Femenino Femenino Femenino Femenino Masculino
AÑO DE ESTUDIO	4° año 4° año 4° año 4° año 4° año 4° año

	<p>4° año</p> <p>4° año</p> <p>4° año</p> <p>4° año</p>
<p>AÑO DE INGRESO A LA CARRERA</p>	<p>2016</p> <p>2019</p> <p>2019</p> <p>2019</p> <p>2018</p> <p>2019</p> <p>2019</p> <p>2012</p> <p>2018</p> <p>2017</p>

<p>1. ¿Trabajar en modalidad semipresencial le significó mayor esfuerzo para actualización en manejo de las Tic y participación en las clases? Explique.</p>	<p>1. Sí, porque entregar las tareas ya no es cuestión solamente física, con las clases también se alternó con materiales físicos y virtuales y se tuvo que aprender a usar programas producto de la virtualidad.</p> <p>2. Sí, porque la tecnología estaba abandonada por las clases presenciales y al tener la modalidad semipresencial tocó adaptarse a la actualización de las tic's.</p> <p>3. Significó mayor esfuerzo debido a que las aplicaciones utilizadas para recibir las clases nunca se habían utilizado.</p> <p>4. Sí, significó mayor esfuerzo y más responsabilidad y conocer, buscar apoyo sobre algo desconocido.</p> <p>5. Sí, porque se presenta problemas por ejemplo la falta del internet y cuesta estar participando o no se escucha bien.</p> <p>6. Si, tuve que aprender a usar plataformas. Al trabajar virtualmente había menos temor para participar, y ya cuando se logra un grado de confianza hubo más participación en ambas modalidades.</p> <p>7. NO, la verdad porque sabía más o menos y sí, aunque al principio no sentía la seguridad de poder participar por pena a ser avergonzada por algo que no supiera, al final logré aprender mucho participando.</p> <p>8. Sí, porque nos tocó que aprender a utilizar las nuevas herramientas tecnológicas y en presencial hacer un mayor esfuerzo para participar sin miedo, ya que casi no participaba en virtual.</p> <p>9. Para mi significa el inicio del manejo de las tic's, no poseía conocimientos de la informativa y esta modalidad me empujó a aprender desde cero, y fue el inicio de mi participación en clases.</p>
--	---

	<p>10. Si, porque a veces no podía utilizar plataformas para la clase y no se asistía y no se podía hablar normal para un trabajo.</p>
<p>2. ¿Hizo ajustes metodológicos para continuar las clases en la modalidad semi presencial?</p>	<p>1. Realmente solo fue la adaptación a recibir una clase virtual y tratar de no perder la concentración, teniendo las distracciones en el hogar.</p> <p>2. Sí, porque fue inesperado el cambio de modalidad. Entonces se buscó la manera de adaptarse en métodos.</p> <p>3. Hacer mi propio horario para estudiar, ya que era complicado adaptarse a la nueva modalidad sin descuidar los estudios.</p> <p>4. En verdad no mucho, solo distribuir mejor el tiempo para las tareas y demás, actividades.</p> <p>5. Si, tuve que buscar espacios donde hubiera menos ruido y sin distracciones.</p> <p>6. Organizar las actividades a realizar para dejar libres las horas para la clase y para trasladarse a la facultad.</p> <p>7. No, debido a que me dedico solo a estudiar.</p> <p>8. Sí, dejar de trabajar, ya que antes podía trabajar y estudiar, pero ahora ya no por falta de tiempo y el transporte que hay que tomar con tiempo.</p>

	<p>9. Empezó a ser más analítico todo, ya que empecé a tomar más apuntes escritos a mano que en la computadora y se participa más.</p> <p>10. Si, porque en ocasiones me quedo a dormir en otro lado, si viven lejos o se sale de noche. Me tocaba distribuir mejor el tiempo.</p>
<p>3. ¿Qué metodologías y estrategias que implicaron la proactividad colaborativa de los estudiantes implementó el docente para el desarrollo de las clases en modalidad semipresencial?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La participación y pedir opiniones respecto a lo que se iba dando en el momento, para tener al estudiante atento al desarrollo de la clase 2. Actividades, investigaciones, ponencias sirvieron para crear la proactividad de los estudiantes, trabajo en equipo. 3. Crear grupos de trabajo, dinámicas para hacer las clases más participativas. 4. Trabajar más en equipo y poder compartir experiencias e ideas con los demás. 5. Llamaba a cada uno de los estudiantes, para que cada uno participara, al igual de manera presencial. 6. Preguntar personalmente a cada alumno, hacer actividades dinámicas donde los alumnos quieran participar. 7. Diapositivas en classroom, parciales en Moodle. Etc. Trabajos a Word, reuniones en meet. 8. Actividades en donde los alumnos puedan reunirse y hablar o preguntarse entre ellos sobre un tema. 9. Hacer de la clase un debate, participativo, siempre hay espacio para opinar y discutir los temas y así quedan más claro. 10. Mandar alguna actividad o tareas en lo presencial y discutir sobre eso.

<p>4. ¿Qué tipo de recursos tecnológicos que utilizó el docente para dar las clases de manera virtual, por ejemplo, plataformas, videos, entre otros contribuyeron a sus aprendizajes?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se utilizó Google meet, classroom y de manera general computadora e internet porque a partir de ahí se seleccionó información para los aprendizajes. 2. Las prácticas en juegos virtuales consolidaron el aprendizaje. Además, las páginas web ayudaron al conocimiento propio. 3. Videos que explicaban de manera creativa los temas, plataforma como meet y classroom. 4. La mayoría de recursos que utilizaron los docentes sirvieron para obtener nuevos aprendizajes, estos fueron videos para apoyar la teoría, PDF, diapositivas, asesorías virtuales, la mayoría siempre estuvo dispuesta a explicar lo que no se comprendía. 5. Plataformas como classroom, Google meet, diapositivas y documentos. 6. Videos donde daba una nueva explicación un experto, sobre el tema ya abordado por el docente. Classroom. 7. Meet, classroom, Moodle, etc 8. Plataformas, diapositivas y videos informativos que ayudaron a mejorar nuestro aprendizaje. 9. Todo contribuyó al aprendizaje, pero a mi criterio lo que más aportó fue que la mayor parte de redacción fue en Word y mejora la calidad de redacción en esa área. 10. Diapositivas, vídeos de reflexión, computadora y classroom.
--	---

<p>5. ¿Qué actitudes tuyas ayudaron a que las clases semipresenciales fueran efectivas?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizar mi tiempo para hacer las tareas sin apuro y sin asistir a clases tranquila y tratar de no sentir pesadas las clases. 2. Mostrar interés, ser responsable, y ayudar a los demás en trabajo grupal. 3. en clases, entregar las tareas a tiempo, ser responsable. 4. Prestar más atención y más responsabilidad en todas las actividades. 5. La participación y colaboración, escucha activa. 6. El buscar un lugar adecuado donde recibir las clases virtuales. Ubicarme en un lugar donde pueda escuchar bien al docente. 7. Ayudó mucho que me gusta colaborar, aprender, me gusta participar porque siento que así me quedan mejor las cosas. 8. La puntualidad, la participación y el orden. 9. La participación en clases, tomar apuntes, estar presente y siempre hacer el esfuerzo, de hacer lectura después, de cada clase recibida. 10. Participar o ayudar con las cosas que hacía el docente. Asistir puntualmente a las clases
---	--

Anexo 6: Guía de Entrevista Semi-estructurada grupo focal a estudiantes vaciado de datos



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

ESCUELA DE POST GRADO

Tema: LA PROACTIVIDAD EN RELACIÓN A LA CONTINUIDAD EDUCATIVA DURANTE LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL EN ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, CICLO ACADÉMICO II, AÑO 2022.

Guía de Entrevista Semi-estructurada GRUPO FOCAL a estudiantes de 4° año de Licenciatura en Psicología.

<p>1 ¿Cómo se prepara para de recibir las clases virtuales?</p>	<p>Busco un lugar apropiado para recibir las clases, y disponer el tiempo y recursos necesarios</p> <p>Buscar un ambiente donde no haya ruidos y preparar mi cuaderno y útiles para anotar datos de la clase.</p> <p>Buscando el lugar establecido para recibir la clase donde no exista mucha interferencia</p> <p>Preparo mi celular con la suficiente carga para la jornada desde horas antes, al igual que alistó mis útiles</p> <p>Pues mi cuaderno, mis lapiceros mi celular y audífonos</p> <p>Buscando un lugar apropiado, lo más alejado posible de distracciones y donde haya una mejor señal</p> <p>Tomo anotaciones y copio las clases para poder estudiarlas después correctamente</p>
---	---

	<p>Con la computadora y en un escritorio</p> <p>Verifico que tanto la computadora y/o el teléfono tengan suficiente carga y que exista una buena o adecuada señal de internet</p> <p>Reseteo el internet para que no falle, veo que el cel y el pc estén cargadas</p>
<p>2. Mencione una situación donde se haya presentado una dificultad en las clases virtuales y como la solucionó.</p>	<p>Al tener muchos distractores en casa, y busque un espacio adecuado con un ambiente propicio para recibir las clases</p> <p>La conectividad con el internet y la solucione comprando datos.</p> <p>El tener fallas de Internet</p> <p>Cuando un compañero encendió el micrófono e interrumpió la clase, se solucionó porque le indicaron al Lic. como desactivarlo al ser él el coordinador de la reunión</p> <p>Pues cuando ni he tenido conexión por cortes de energía pues toca comprar paquete</p> <p>La conectividad se pierde cuando las condiciones ambientales no son las mejores, por lo que la clase se envía grabada en su lugar</p> <p>El Internet inestable y podía ingresar de nuevo a la clase a través de los datos móviles</p> <p>Se me fue el Internet residencial y me toco poner datos</p> <p>Problemas de señal de Internet residencial, la solución fue poner un paquete de Internet al teléfono y conectarme desde ese dispositivo</p>

	<p>A unos compañeros se les fue la señal del internet y avisé al docente que se habían desconectado</p>
<p>3. ¿Cómo ayuda usted a su docente divulgando información para la clase con sus compañeros?</p>	<p>Avisándole a los compañeros por WhatsApp</p> <p>ayuda a la comunicación, ya que es un medio para comunicar a las personas que estan lejos.</p> <p>Compartiendo la información a los grupos</p> <p>Compartiendo la información en el grupo de WhatsApp</p> <p>WhatsApp por mensaje</p> <p>Hay más facilidad para enviar la información necesaria</p> <p>Hablando con compañeros sobre las tareas</p> <p>A través de redes sociales WhatsApp y Facebook</p> <p>Usando documentos pdf, uso de videos y/o diapositivas dinámicas</p> <p>Usando documentos pdf, y videos</p>
<p>4. ¿Cómo ha ayudado a sus compañeros con tareas que requieren herramientas tecnológicas para la clase?</p>	<p>Brindándonos apoyo si es necesario.</p> <p>AYUDA A BUSCAR INFORMACION QUE NO CONOCEMOS</p> <p>Explicándoles sobre los conocimientos que se tienen</p> <p>Enviándolas al grupo de WhatsApp</p> <p>WhatsApp</p>

	<p>No necesitamos reunirnos de manera presencial para todas las tareas</p> <p>Reuniones a través de Google meet para trabajar en conjunto trabajos grupales</p> <p>Les he ayudado a varios compañeros ya que unos no poseen computadora y por el celular se les dificulta a la hora que son trabajos</p> <p>nos ha beneficiado al momento de editar un documento, ya que lo podemos hacer desde el driver y lo podemos hacer al mismo tiempo, de igual manera hemos aprendido el uso de otras herramientas para la realización de presentaciones</p> <p>Cuando tenemos que editar un documento lo podemos hacer desde la plataforma drive y la verdad es de gran utilidad</p>
--	---

Anexo 7: Entrevista Semi-estructurada dirigida a docentes vaciado de datos



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

Tema: LA PROACTIVIDAD EN RELACIÓN A LA CONTINUIDAD EDUCATIVA DURANTE LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL EN ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, CICLO ACADÉMICO II, AÑO 2022.

Entrevista Semi-estructurada dirigida a docentes

Consolidado de respuestas docente

Pregunta	Respuestas
Nombre	1 Eduardo Armando Ramírez Hernández 2 Jenniffer Lissette Fajardo Lobo
Correo electrónico	eduardo.ramirez@ues.edu.sv F118002@ues.edu.sv
Edad	58 años 22 años
1. ¿Mencione cómo ha sido la dinámica de las clases en la modalidad semi presencial?	Al principio costó reacomodarme al trabajo en línea y presencial al mismo tiempo, sin embargo, considero me he ajustado, estableciendo diferentes planificaciones de acuerdo a la modalidad.

	<p>Ha sido muy similar a las clases pre pandemia, debido a que ya no hay tantas restricciones por covid, la dinámica es parecida a antes, sin embargo, con las clases virtuales la dinámica se ha mantenido demasiado similar al tiempo de 2020</p>
<p>2. ¿Cuáles han sido las dificultades que se han presentado en las clases semipresenciales?</p>	<p>Varios aspectos, entre otros: los horarios, el día de presencialidad, se da una clase tras otra, sin pausa. Los grupos numerosos, no permiten interaccionar, ni llevar controles de asistencia y participación. Los trabajos grupales se ven limitados.</p> <p>La falta de costumbre a ellas</p>
<p>3. ¿Qué plataformas utiliza para dar continuidad a las clases?</p>	<p>Googlemett, YouTube, WhatsApp.</p> <p>A las clases virtuales Meet, Google drive</p>
<p>4. Hablando de sus estudiantes. ¿Cuáles actitudes han sido clave para que las clases semipresenciales hayan cumplido con las expectativas?</p>	<p>Disposición, responsabilidad, participación y capacidad de ajuste.</p> <p>La asistencia, en su mayoría los estudiantes son responsables con las asistencias a las clases y actividades</p>
<p>5. Desde su perspectiva descrita. ¿ha logrado generar los aprendizajes necesarios en los estudiantes durante la modalidad semi presencial?</p>	<p>Si</p> <p>Si</p>

Anexo 8: Mapa de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.



Ilustración 3 Mapa de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente

(Martínez, 2021)