

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



TEMA: PERFIL DE EGRESO DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN  
ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE DOCENCIA, QUE REALIZAN SERVICIO  
SOCIAL EN EL HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL DR. JUAN JOSÉ FERNÁNDEZ  
DURANTE EL AÑO 2020

PRESENTADO POR

ESTUDIANTE	CARNET
LIDIA MARITZA CHÁVEZ VEGA. CV97036	
OSCAR XAVIER SOSA VILLEGAS. SV12013	

PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
MAESTRA/O EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

ASESORA  
MTRA. MARTA EDITH MARAVILLA SIGARÁN

CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA  
SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA, FEBRERO DE 2022

**AUTORIDADES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA  
RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN  
VICERRECTORA ACADÉMICA

M.Sc. RÓGER ARMANDO ARIAS ALVARADO  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICENCIADO PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA  
SECRETARIO GENERAL

LICENCIADA ANA RUTH AVELAR  
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICENCIADO CARLOS AMÍLCAR SERRANO RIVERA  
FISCAL GENERAL

**AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA  
DECANO

MAESTRA MARÍA BLAS CRUZ JURADO  
VICEDECANA

MAESTRA NATIVIDAD TESHÉ PADILLA  
SECRETARIO

MAESTRA SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO  
DIRECTORA ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRO ALEJANDRO DE LEÓN CRUZ  
COORDINADOR DEL PROGRAMA

## **DEDICATORIA**

### **Licda. Lidia Maritza Chávez Vega**

Dedico esta tesis primeramente a Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaron, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la fe ni desfallecer en el camino. A mi familia, quienes siempre estuvieron apoyándome y creyeron en mi esfuerzo.

### **Lic. Oscar Xavier Sosa Villegas**

Al igual que mi compañera de tesis dedico este trabajo en primer lugar a Dios, por la fuerza brindada para llegar a este momento. En segundo lugar: a cada uno de los futuros profesionales de enfermería que se desarrollaran en el área de acción de la docencia, que este documento sirva como herramienta científica que permita priorizar las competencias que necesitan ser reforzadas en los futuros profesionales de la enfermería salvadoreña.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **Licda. Lidia Maritza Chávez Vega**

Ángel, tu ayuda ha sido fundamental, has estado conmigo incluso en los momentos más turbulentos, este proyecto no fue fácil pero siempre estuviste motivándome y ayudándome. Infinitamente agradecida, Te amo.

Xavier, mi compañero de tesis quien siempre estuvo pendiente de los tiempos, nunca me dejó caer y me impulso a seguir adelante.

A los colegas que colaboraron en proporcionar la información poder realizar la investigación. Mi querida asesora, quien siempre ha sido un ejemplo de fortaleza y sabiduría.

### **Lic. Oscar Xavier Sosa Villegas**

En primer lugar, quiero expresar mi gratitud a Dios por su fidelidad continua para con mi vida, no podría haber llegado hasta este momento sino fuera por su gracia, favor y protección en tiempos de pandemia y crisis global.

Así mismo agradezco a nuestra asesora Marta Edith Maravilla Sigaran por su guía y consejos durante el proceso de grado, mi admiración por su entrega, dedicación y optimismo.

Deseo agradecer a mis padres Dora Villegas y Oscar Sosa, por su amor, ejemplo y entrega, por apoyar cada uno de mis sueños y estar atentos a dar un consejo oportuno y sabio; a mis hermanos Gerson y Dennis Sosa por su paciencia y aprecio fraternal. También a mi abuela María Noemí y tía María Elena por consentirme en cosas sencillas que llenan enormemente el corazón y la memoria. Así mismo agradezco a mis padrinos Beatriz y Carlos Quintanilla por constante motivación y apoyo para finalizar el proceso de grado.

Este proceso de Maestría me ha permitido conocer personas extraordinarias que se han convertido en nuevas amistades como Lidia Chávez compañera y colega de la maestría, quien ha mostrado ser una persona extraordinaria en el poco tiempo que nos conocimos en esta aventura llamada maestría, así mismo Lissette de Morán y Catherine Aguiar quienes estuvieron presentes en esta misma travesía. Así mismo mencionar a mis amistades Nataly Aguilar, Liz Salinas, Nelly Vizcarra y Josué Pérez por ser esas personas increíbles que siempre están para romper la rutina y generar un ambiente diferente. Finalmente agradezco a Xiomara Guzmán y Jaqueline González a quienes considero mis amigas y hermanas menores a quienes aprecio mucho.

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. operacionalizacion de variables "competencias de formación" .....	51
Tabla 2. Operacionalización de variable “Docencia en enfermería” .....	54
Tabla 3.Operacionalización de variable “Instituciones de educación superior” .....	56
Tabla 4.Tabulador para definir fenómenos, conceptos categorías y prioridades.....	62
Tabla 5. Tabulador de codificación axial.....	63

## INDICIE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1.Ejemplo de codificación de los datos en bruto en líneas y oraciones.....	61
Ilustración 2.Propuesta de esquema de cruce de categorías.....	64

## SIGLAS Y ACRÓNIMOS

<b>AACN</b>	American Association of Colleges of Nursing
<b>ALADEFE</b>	Asociación Latinoamericana de Educación en Enfermería
<b>ANA</b>	Asociación Americana de Enfermera
<b>CIE</b>	Consejo Internacional de Enfermeras
<b>FEPPEN</b>	Federación Panamericana de Profesionales de Enfermería
<b>IES</b>	Instituciones de educación superior.
<b>IEPROES</b>	Instituto Especializado de la Educación Superior de Profesionales de la Salud
<b>FINE</b>	Federación Europea de Educadores en Enfermería
<b>MINED</b>	Ministerio de Educación de El Salvador.
<b>MINSAL</b>	Ministerio de Salud de El Salvador
<b>OPS</b>	Organización Panamericana de la Salud
<b>PAE</b>	Proceso de Atención de Enfermería
<b>STTI</b>	Sigma Theta Tau Nursing Honor Society
<b>UES</b>	Universidad de El Salvador.
<b>UNAB</b>	Universidad Dr. Andrés Bello
<b>USAM</b>	Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer
<b>UNESCO</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura

## ÍNDICE GENERAL.

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	vi
INDICIE DE ILUSTRACIONES .....	vi
SIGLAS Y ACRÓNIMOS.....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xi
INTRODUCCIÓN .....	xiii

### CAPÍTULO 1

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Componente histórico de la profesión de enfermería .....	16
1.2. Influencias internacionales que busca de mejoras de los perfiles.....	19
1.3. Influencias legales en el contexto salvadoreño.....	20
1.4. Contextos cambiantes reto para las IES y sus egresados.....	21
1.5. Perfil de egreso del estudiante de enfermería en servicio social .....	22
1.6. Perfil de egreso del área de docencia en estudiantes en servicio social .....	24
1.7. Justificación .....	25
1.8. Pregunta de investigación.....	28
1.9. Objetivo general.....	28
1.10. Objetivos específicos .....	28

## CAPÍTULO 2

### MARCO TEÓRICO

2.1.	contexto histórico de la profesión de enfermería.....	29
2.2.	Teoristas en enfermería.....	34
2.3.	Componente histórico de la enfermería en el Salvador .....	35
2.4.	conceptualización de la enfermería en la actualidad. ....	38
2.5.	base legal de la carrera de enfermería en el Salvador.....	39
2.6.	Áreas de Acción de la licenciatura en enfermería .....	42
2.7.	Definición de perfil genérico .....	43
2.7.1.	Objetivo del perfil Genérico.....	43
2.8.	Perfil de egreso del Licenciado en Enfermería.....	43
2.8.1.	Competencias Generales del perfil genérico (Tuning, 2013).....	45
2.8.2.	Competencias específicas del perfil genérico (Tuning, 2013).....	45
2.9.	Las Instituciones formadoras .....	46
2.10.	Servicio Social en enfermería .....	48
2.10.1.	Licenciado(a) en enfermería .....	48

## CAPÍTULO 3.

### MÉTODO

3.1.	Tipo de estudio.....	49
3.2.	Diseño general del estudio.....	49
3.3.	Definiciones operacionales de las variables.(codificación de primer plano de las categorías a priori).....	51
3.4.	Universo de estudio .....	57
3.5.	Selección y tamaño de la muestra.....	57
3.6.	Unidad de análisis.....	58
3.7.	Unidades de observación .....	58
3.8.	Criterios de inclusión y exclusión.....	58
3.9.	Procedimientos para la recolección y control de calidad de datos .....	59

3.10. Tipo de instrumentos a utilizar .....	60
3.11. Plan de análisis de los resultados .....	60

## CAPÍTULO 4.

### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Codificación abierta .....	66
4.1.2. Agrupación y primer cruce de categorías.....	66
4.2. Fase de codificación axial (segundo cruce de categorías) .....	130
4.2.1. Esquema de categorías interpretativas del perfil de egreso. ....	162
4.3. Codificación selectiva .....	164
4.3.1. Esquemas del perfil según competencias ejecutadas. ....	164
4.3.2. Esquemas del perfil según competencias deficientes.....	165
4.3.3. Codificación selectiva de institución formadora.....	166

CONCLUSIONES .....	167
--------------------	-----

RECOMENDACIONES .....	169
-----------------------	-----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	170
---------------------------------	-----

ANEXOS. ....	172
--------------	-----

Anexo 1. Consentimiento informado .....	172
Anexo 2. Entrevista a profundidad estructurada (Estudiante) .....	173
Anexo 3. Entrevista a profundidad estructurada (Jefes) .....	176
Anexo 4. Respuestas de los estudiantes .....	180
Anexo 5. Respuestas de los jefes de servicio.....	199

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La educación siempre ha sido un tema de mucha importancia a través de los tiempos y en todos los ámbitos, en esta investigación se aborda el ámbito de enfermería específicamente, es por ello que se elaboró este documento de investigación teniendo como objetivo principal reconocer el Perfil de Egreso de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería en el área de Docencia que realizan su servicio social en Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández.

Los cambios actuales de la sociedad ponen en juicio la imagen de las instituciones, cada universidad toma medidas específicas que le permitan estar al día y responder a las demandas crecientes por la educación universitaria. Las nuevas demandas del mercado laboral acompañadas de las nuevas formas de producción y gestión de conocimientos y el efecto de la globalización en la educación; estos elementos generales son sustanciales al momento que las universidades evalúan el mantenimiento de la calidad bajo estándares nacionales e internacionales. Existen diversas instituciones formadoras en enfermería que ofertan su propio Perfil de Egreso para los estudiantes que culminan su proceso curricular de la Licenciatura en Enfermería, dicho resultado se ve reflejado cuando estos estudiantes se presentan en los centros de salud a realizar su servicio social durante un período de seis meses. En este período deben desarrollar las habilidades y destrezas en las áreas de desempeño de enfermería como Docencia, Administración, Atención Directa e Investigación que debieron haber sido fortalecidas en el transcurso de su formación académica; en esta investigación se hace referencia específicamente al área de Docencia.

Para el desarrollo de la investigación se plantea el diseño metodológico basado en un estudio cualitativo aplicando la teoría fundamentada, el universo estará conformado por la totalidad de Estudiantes de Enfermería que se encuentran realizando su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil tomando en cuenta criterios de inclusión y exclusión. Para la recolección de datos se utilizaron entrevistas a profundidad dirigidas, las cuales fueron grabadas y transcritas de inmediato como notas de campo, estas sirvieron para

realizar un análisis comparativo constante, que permitió llegar a la saturación de categorías logrando así identificar el perfil de egreso en el área de la docencia en enfermería. Esto fue posible gracias al análisis realizado siguiendo las 3 fases de Strauss y Corbin, codificación abierta, codificación axial y codificación selectiva, lo que permitió dar respuesta a la pregunta de investigación: Cuál es el perfil de egreso de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería en el área de docencia.

Este proceso de investigación permitió concluir: Las competencias genéricas y específicas de formación establecidas en el perfil genérico para la formación de profesionales de enfermería establecen indicadores medibles que permiten evaluar el desempeño de los estudiantes. Existe un perfil básico en el área de docencia que se basa en el conocimiento teórico de la formación en docencia en enfermería, el deseo de aprender y el respeto por los derechos humanos. Así mismo se identificó deficiencias que radican en competencias genéricas que afectan de manera directa la ejecución de competencias específicas.

Palabras claves: perfil de egreso, perfil genérico, licenciatura en enfermería, servicio social.

## INTRODUCCIÓN

El Salvador cuenta con un sistema educativo estructurado por dos grandes corrientes, la educación formal y la educación no formal las cuales han sufrido reformas en los últimos tiempos, estos cambios se deben a la necesidad de estar a la vanguardia y poder ofrecer a la sociedad salvadoreña profesionales de calidad. Por esta razón podría definirse que la educación es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona, es un proceso mediante el cual al individuo se le facilitan herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana.

La educación superior no está exenta de dichos cambios, considerado como el nivel del estrato más alto del sistema educativo de la nación; de éste sistema egresan los profesionales encargados de dirigir la sociedad con responsabilidad en las áreas de liderazgo y dirección de una variedad de organismos socioeconómicos, culturales y políticos. Es por ello que es importante investigar si los cambios que se realizan en el sistema educativo están generando profesionales con perfiles idóneos para ejercer las funciones que su profesión le exige. Definitivamente es una responsabilidad de las instituciones de Educación Superior conocer si el perfil de sus egresados responde a las necesidades de la sociedad Salvadoreña.

En este sentido la presente investigación se enfoca en la ciencia y arte del cuidado, la enfermería. La carrera de Licenciatura en Enfermería, es una profesión de nivel superior donde los estudiantes poseen amplios conocimientos científicos, utilizando como herramienta el proceso de intervención de enfermería para la atención al individuo, familia y comunidad tanto sanos como con desviaciones de la salud; aplica en el trabajo enfoque gerencial participando activamente con otros profesionales; realiza actividades educativas y de investigación para desarrollar la teoría y la práctica de enfermería, efectúa las actividades con iniciativa y altos estándares de calidad. El campo de la enfermería es amplio, es por ello que la presente investigación se enfocara en el abordaje de la docencia en enfermería.

Por todo lo anterior, se realizó la presente investigación para conocer el perfil de Egreso de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería en el área de Docencia que realizaron su servicio social en Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández durante el año 2020, esto permitió establecer si las instituciones formadoras están comprometidas con entregar a la sociedad salvadoreña profesiones con excelencia al desarrollar competencias genéricas y específicas, vinculadas al área de la docencia en enfermería, al ejercer en situaciones profesionales que la sociedad demanda.

Para dar a conocer toda la información se presentan 6 capítulos, los cuales se subdividen, dónde se describe todo el proceso de la investigación de la siguiente forma:

Capítulo 1. Problema de investigación el cual es presentado de manera inductiva, este se enfoca en reconocer la importancia del cumplimiento de un perfil idóneo en el área de la docencia en enfermería, esto permite identificar con mayor facilidad la pregunta de investigación y los objetivos desarrollados.

Capítulo 2. Marco teórico, contiene los elementos básicos que sustentan las variables en estudio, los primeros elementos que se identifican es la definición del perfil genérico para la formación de profesionales de enfermería en El Salvador, el perfil esperado para los licenciados en enfermería, así como las competencias genéricas y específicas que a este se le demandan al desarrollar el área de la docencia.

Capítulo 3. Metodología de la investigación, explica las razones que motivaron a realizar el presente estudio de carácter cualitativo, siguiendo la teoría fundamentada para desarrollar los diferentes métodos y técnicas para recolectar, organizar y procesar la información de 12 estudiantes y sus respectivos jefes, sobre las competencias desarrolladas por los estudiantes en el área de docencia durante su servicio social.

Capítulo 4. Resultados, presenta cual ha sido el manejo de los datos recolectados según la planificación del capítulo anterior. Logrando así identificar el perfil de egreso de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería, las competencias genéricas y específicas que

sobresalen, así como aquellas que necesitan ser reforzadas por las 4 instituciones de educación superior representadas en el estudio.

El desarrollo de los capítulos facilitó definir 4 conclusiones a las cuales se llegó mediante el análisis de la información recolectada y presentada en los esquemas de categorías. Logrando determinar el perfil de egreso de los estudiantes, utilizando el perfil genérico para la formación de profesionales de enfermería, como herramienta para evaluar las competencias genéricas y específicas en el área de la docencia. Esto permitió identificar las instituciones formadoras que presentaron un mejor perfil en sus estudiantes. Las recomendaciones generadas están dirigidas a futuros investigadores e instituciones formadoras.

Finalmente se presenta la bibliografía que sirvió de apoyo teórico y los anexos que sirven para sustentar ciertos datos plasmados en la investigación.

# CAPÍTULO 1

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente planteamiento contiene elementos especializados del cuidado de enfermería, funciones específicas del área de acción de la docencia en enfermería, estructuras organizativas y administrativas que requieren que el lector este familiarizado con dicha temática, esto facilitara el análisis deductivo del presente planteamiento

### **1.1. Componente histórico de la profesión de enfermería**

La enfermería ha tenido un proceso historio de evolución que presenta dificultades para definir su imagen social e histórica, esto se debe a la dimensión cultural como factor diversificador en la construcción del perfil de la profesión en cada momento histórico. Estos montos históricos podrían ser vistos en primer lugar desde un enfoque histórico donde existe una gran representación religiosa en la administración del cuidado de enfermería en áreas domésticas. (Siles González, 2004) Otro abordaje histórico podría ser los acontecimientos coyunturales de la historia y el rol de la enfermera en contexto de globalización o pandemias. Una tercera perspectiva podría ser analizada desde un enfoque histórica tradicional, en la cual al referir sobre historia en enfermería viene a mente el papel de Florencia Nightingale en la Guerra de Crimea, sus aportes en este contexto expresaba la necesidad de un sistema de conocimientos diferentes al de la medicina, describiendo lo que para ella era la función propia de enfermería, definiéndola como “el acto de utilizar el entorno del paciente para ayudarle en su curación” (MINSAL, 2015). Independientemente del abordaje histórico a realizar, queda clara la necesidad que existe en la sociedad de recibir en un momento de la vida cuidado de calidad y humanizado.

Cada momento histórico ha demandado que las personas encargadas de proporcionar cuidado sean formadas y cumplan un perfil idóneo a las necesidades de la población a la

cual atienden. Esa formación implica desarrollar un perfil especializado y complejo, la profesionalización de las personas que decidían ejercer en este campo de la salud se enfrentaban a retos cada vez más grandes. Para ello era necesario formar en estas personas conocimientos, habilidades y destrezas que le permitieran el ejercicio profesional bajo las exigencias de un mundo cambiante. Ese mundo cambiante exigió evolucionar y pasar del cuidado domiciliario proporcionado por mujeres voluntarias con escasa preparación, a contextos de guerra donde el perfil para la atención de pacientes era más complejo, por las implicaciones terapéuticas de los heridos en guerra, hasta momento de pandemia como los actuales por COVID 19.

Ante estos contextos históricos se ha logrado definir la enfermería como un arte y una ciencia. (American Nurses Association, 2012) Esta definición concreta de gran riqueza epistemológica evidencia los fundamentos históricos y evolutivos del cuidado de enfermería en cada una de las áreas de acción las cuales son: atención directa, administración, docencia e investigación. Cada área amerita que el personal de enfermería aplique habilidades para el ejercicio profesional, posea conocimientos específicos de la profesión, aplique valores o principios y demuestre un pensamiento crítico.

El Salvador no ha quedado atrás en estos procesos, la Enfermería en su evolución como profesión en El Salvador desde su nacimiento en 1902, ha sido parte esencial del equipo de trabajo y ha estado dirigida a dar respuesta a la necesidad de salud de la población, tanto de manera individual como colectiva. (MINSAL, 2015) En este año las hermanas de la caridad de San Vicente de Paul brindan cuidados de higiene y comodidad, este periodo se caracterizó por tener un profundo sentido religioso.

En el año 1918 Sor María Teresa Lag, tuvo la iniciativa de formar enfermeras, e inicia en el año 1924 la preparación formal y sistematizada en la primera escuela de enfermeras. En 1927 se aprueba el primer plan de estudios con una duración de tres años. (MINSAL, 2016) Estos eventos históricos que ocurrieron en el Salvador es parte de la evolución global que ha tenido la carrera. Con el transcurrir del tiempo se elevaron

los requisitos de admisión para poder estudiar enfermería. Fue necesaria la inauguración de la escuela nacional de Enfermería quien formo generaciones de profesionales que se incorporaban a cuidados de enfermería en los diferentes centros de atención del país, siguiendo las políticas y modelos de salud de ese momento.

En 1985 se conformó una comisión entre El Ministerio de Salud, la Asociación Nacional de Enfermeras de El Salvador y la Universidad de El Salvador y logran la aprobación de la carrera de Licenciatura en enfermería en la UES. En el año 1989 inicia el cese del funcionamiento de la escuela de enfermeras publica y los bienes de esta pasan a sector privado que continuaron la formación de enfermeros como parte de los paquetes de ajustes estructurales que desarrollaba el Estado, esto apertura el incremento de instituciones privadas formadoras de recursos de enfermería. (MINSAL, 2016)

La Universidad de el Salvador ha estado presente en estos contextos de mejora. En 1984 se abre la carrera de nivel universitario, en el año de 1986 se aprueba el plan de estudio por asignatura; esto conlleva a asumir un curriculum cuyo objeto de estudio es el proceso Salud Enfermedad en una realidad concreta, requiere la integración de la investigación, docencia y proyección social, funciones básicas de la Universidad de El Salvador (Alvarenga R. Aranda I, 2015)

Es evidente que los cambios históricos en El Salvador fueron desarrollados por diferentes entidades que buscaron generar profesionales capacitados para desarrollar las funciones dentro de los establecimientos de salud. Describir el contexto salvadoreño donde la mayoría de la población es atendida en el sistema público, estas personas en diferentes etapas de vida presenta necesidades en salud que necesitan ser atendidas, estas personas demandan atención se caracterizan por tener diferencias socioeconómicas, el personal de enfermería debe de tener un perfil que le permita estar al nivel de estas características.

Ahora en día el reto es evaluar la calidad de profesionales que se está entregando a la población Salvadoreña. Estos deben tener perfiles idóneos que les permita atender las

necesidades de la población. En este sentido las universidades junto al ministerio de Salud deben asumir el reto de evaluar la calidad de profesionales que se generan porque esto permitirá continuar generando procesos históricos relevantes. En este sentido en El Salvador la política nacional del cuidado de enfermería y la ley de educación superior, poseen capítulos específicos que describen los procesos de evaluación, como elementos esenciales para continuar mejorando la calidad, esto trae como consecuencia las mejoras de los perfiles profesionales según las demandas de la sociedad Salvadoreña.

## **1.2. Influencias internacionales que busca de mejoras de los perfiles**

En este sentido diversos organismos y sociedades internacionales, panamericanos e iberoamericanos como el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), la Organización Panamericana de la Salud (OPS), SIGMA THETA TAU Nursing Honor Society (STTI), la Federación Europea de Educadores en Enfermería (FINE), la American Association of Colleges of Nursing (AACN), la Asociación Latinoamericana de Educación en Enfermería (ALADEFE), la Federación Panamericana de Profesionales de Enfermería (FEPPEN), y las Asociaciones Nacionales de Escuelas y Facultades de Enfermería de diversos países, están interesados en la promoción y desarrollo de profesionales que cumplan un perfil idóneo que dé respuesta a los nuevos desafíos nacionales e internacionales

Cada una de las instituciones mencionadas anteriormente han dado importantes pasos para afirmar su compromiso con la formación de profesionales calificados para responder a las necesidades emergentes, cada una ha adoptado diferentes enfoques para abordar su compromiso para formar profesionales en enfermería que cumplan con un perfil de idoneidad según el área donde ejecuta su servicio profesional, ejemplo de ello son siguientes estudios cuyo enfoque se basa en el accionar de los formadores de recursos de enfermería:

Calidad de la docencia en enfermería: un concepto desde la percepción de sus actores, en este estudio se analizan diferentes elementos entre ellos: los valores del docente,

habilidades de comunicación interpersonal docente-estudiante, características particulares del modelamiento del quehacer enfermero y metodologías de enseñanza en enfermería (MOSCOSO, 2013)

Por otra parte países como Brasil han realizado seminarios con el objetivo de discutir la temática: La educación de enfermería: calidad, innovación y responsabilidad, en esta oportunidad las discusiones tuvieron el objetivo de elaborar propuestas de políticas en materia de educación profesional. ( Asociación Brasileña de Enfermería, 2014)

Es evidente que las palabras claves en estas investigaciones son: Calidad, habilidades, valores, innovación, entre otras que finalmente conducen al lector a escenarios profesionales, donde los enfermeros ejercen la docencia, poseen un perfil idóneo para desarrollar las competencias profesionales. Existen poco estudios divulgados en la red que se enfoque en los perfiles de enfermería en docencia, es más frecuente encontrar estudios con enfoque en mejoras de calidad en relación a la atención directa o la administración del cuidado de enfermería.

### **1.3. Influencias legales en el contexto salvadoreño**

Es evidente que las tendencias internacionales están tratando de estar a la altura de los constantes cambios. En El Salvador este macro panorama ha permitido que cada institución formadora de profesionales en enfermería busque las medidas necesarias para mejorar su compromiso en la formación de profesionales con calidad y calidez.

Inclusive las Políticas más recientes vinculadas al área de Educación superior tienen como visión: aspirar a un Sistema Nacional de Educación Superior dinámico y flexible, que contribuya al desarrollo humano, inclusivo y sostenible, capaz de responder a los retos y a las oportunidades Nacionales e internacionales, comprometido con la docencia, la investigación e innovación y la proyección social, desde los principios fundamentales de la equidad, la justicia social, la paz y el bien común. (MINED, 2019, pág. 14)

En el año 2015 surge el perfil genérico para la formación de profesionales de enfermería en El Salvador, como resultado de múltiples necesidades identificadas por el sistema de salud pública, las cuales el gobierno en curso se comprometió a mejorar como parte del fortalecimiento de la atención primaria. Era evidente que las mejoras para ofrecer a la población un sistema integral tenían que ser abordados desde la raíz, por ello fue necesario revisar, actualizar y cualificar los procesos de formación de recursos humanos de enfermería. (Ministerio de Salud, 2015)

Uno de los últimos logros en la profesión fue la propuesta de Política Nacional del Cuidado de enfermería la cual fue aceptada y posteriormente publicada en febrero del 2016 en el diario oficial, esta política tuvo el propósito de establecer las líneas de acción para la formación y utilización del recurso de enfermería basándose en las necesidades de la sociedad salvadoreña y las políticas de salud pública. En su contenido expresa el perfil genérico ocupacional, educacional y las competencias en enfermería. Se describe la docencia en enfermería como un eje temático el cual contiene objetivos, estrategias y líneas de acción que garanticen las mejoras en esta área de acción. (MINSAL, 2016, pág. 57) A pesar que existen avances en temas de políticas, esta tiene un abordaje que se centra en elementos como el Fortalecimiento de comités de Integración Docencia Servicio de enfermería, Formación de posgrados, desarrollo del rol pedagógico e investigativo, elementos importantes que ayudaran al desarrollo de la carrera pero que no evalúa la formación realizada por las instituciones formadoras en las estudiantes en servicio social.

#### **1.4. Contextos cambiantes reto para las IES y sus egresados**

Los cambios actuales de la sociedad ponen en juicio la imagen de las instituciones de educación superior y los profesionales que egresan de ellas, cada universidad toma medidas específicas que le permitan estar a la vanguardia, logrando entregar a la sociedad profesionales competentes. Las nuevas demandas del mercado laboral acompañadas de las nuevas formas de producción y gestión de conocimientos, el efecto de la globalización en la educación, constituyen elementos generales sustanciales al

momento que las universidades evalúan su compromiso para el cumplimiento de los perfiles idóneos de los profesionales que pone a disposición de la sociedad a nivel nacional e internacional.

El compromiso de las universidades por cumplir un perfil idóneo que responda a las necesidades reales de la población ha permitido desarrollar esfuerzos internacionales desde la Ciencia del Cuidado la Enfermería, a pesar que la disciplina es joven, pero en pocos años ha dado grandes pasos en la búsqueda de la mejora asumiendo desafíos y tratando de involucrarse en ejes de trabajo relacionados a la temática. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (UNESCO), estableció en su Conferencia Mundial de Educación Superior titulada: “Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo” un eje de transformación de la educación superior; el cual tiene que ver, con la redefinición de la función de la educación superior como respuesta a los grandes desafíos mundiales. (Peña, 2013, pág. 71)

### **1.5. Perfil de egreso del estudiante de enfermería en servicio social**

Teniendo todo este contexto internacional y nacional, es necesario identificar escenarios específicos en los cuales se pueda verificar si esas influencias han logrado incidir para mejorar la formación de los futuros profesionales. Es por ello, que identificar el perfil de egreso de un profesional permite analizar cuales competencias se desarrollan con éxito, así como aquellas que necesitan ser reforzadas, todo esto con el fin de producir mejoras. Específicamente en la carrera de Licenciatura en Enfermería, un contexto muy complejo como lo es el Servicio social, en el cual se espera que el estudiante en concepto de egresado, pueda desarrollarse como un profesional dentro de un centro hospitalario, dado que su formación académica, teórica y práctica según su currículo ha finalizado.

Para entender este escenario es necesario conocer los siguientes elementos:

Los bachilleres que decidan estudiar Licenciatura en Enfermería tienen acceso al perfil de egreso que cada Institución formadora oferta para sus aspirantes de nuevo ingreso. En

este se describen las competencias que se obtendrán durante el desarrollo de su carrera. Cada perfil de egreso de cada institución formadora ha sido creado a partir del perfil genérico para la formación de profesionales de enfermería en El Salvador, el cual establece los lineamientos de formación que constituyen las directrices para la conducción de los procesos educativos en las instituciones de Educación Superior formadoras de profesionales de enfermería” (Ministerio de Salud, 2015)

La formación de licenciados y licenciadas en enfermería en El Salvador es realizada por instituciones como Universidades y Centros Especializados, dicha carrera comprende cinco años de estudios teóricos-prácticos. (Ministerio de Salud, 2015). Si el aspirante cumple con los requisitos del perfil de ingreso de la institución formadora que él seleccionó para estudiar Licenciatura en Enfermería, esta se encargara de formar un profesional capaz de ejercer en cuatro áreas de acción: atención directa, administración, docencia e investigación. Cada área de formación necesita el desarrollo de competencias que le permitan ejercer con profesionalismo en diferentes campos clínicos.

Para poder acceder a un título universitario, la Ley de Educación Superior (DECRETO N° 468, 2004) en su artículo 19 inciso C establece como requisito de graduación se cumpla con un período de servicio social, en este período el estudiante aún bajo la cobertura de su institución formadora, deberá ejercer en un hospital o en una Unidad Comunitaria de Salud Familiar del sistema de salud pública.

Es importante conocer que cada institución, donde un estudiante realiza su servicio social, cuenta con un comité encargado de las relaciones entre las instituciones formadoras y las instituciones hospitalarias denominado: Integración Docencia Servicio.

El estudiante en calidad de egresado al realizar su servicio social está siendo acompañado, para garantizar que durante este proceso pueda consolidar sus competencias en las cuatro áreas de acción que establecen sus planes de estudio, Por ello: “las relaciones entre el personal de enfermería de las instituciones formadoras y de servicio, originan acciones articuladas y armónicas, con el propósito de garantizar la

provisión de servicios de salud en condiciones de eficiencia, equidad y calidad”. (MINSAL, 2014, pág. 18)

“Durante el Servicio Social se ejecutan evaluaciones de las cuatro áreas de acción, la metodología de evaluación puede variar dependiendo de la especialidad del servicio donde ejecute sus actividades. Las evaluaciones determinantes de la calidad de servicio proporcionado se le realizan de manera trimestral, cuando es de seis meses y semestral cuando el servicio social es de un año” (MINSAL, 2014, pág. 24)

Cada estudiante tendrá asignado un jefe de Servicio, este tiene la responsabilidad de realizar constantes evaluaciones del estudiante en servicio social, mediante el uso listas de chequeo y record anecdótico para determinar el trabajo ejecutado por el estudiante en las cuatro áreas de desempeño. (Gobierno de El Salvador, 2011, pág. 44) Así mismo: “El proceso incluirá elaborar en coordinación con la supervisora docente de servicio social, el plan de mejora para el fortalecimiento de conocimientos, habilidades y destrezas y dar el seguimiento pertinente, si el estudiante presenta deficiencias en su desempeño”. (MINSAL, 2014, pág. 26). Un elemento importante es el rol del jefe de enfermería del servicio, este tiene la responsabilidad de desarrollar las habilidades de los estudiantes que están a su cargo, es quien bajo su función como evaluador determina si existen o no deficiencias en el ejercicio de sus funciones.

#### **1.6. Perfil de egreso del área de docencia en estudiantes en servicio social**

Teniendo claros estos elementos que suceden en el servicio social, se podrá identificar con mayor facilidad la problemática de estudio, para ello es necesario recordar el tema de investigación el cual pretende delimitar objetivamente el trabajo a observar, logrando así identificar el Perfil de egreso de los estudiantes de licenciatura en enfermería en el área de docencia, que realizan su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández durante el año 2020.

Este contexto bien definido permite identificar el alcance que ha tenido los esfuerzos realizados por instituciones internacionales de enfermería, así mismo verificar la

influencia que han tenido los esfuerzos nacionales; y como el conjunto de estos, ha repercutido en la formación de estudiantes que las Instituciones de educación superior ofrecen a la sociedad salvadoreña en temas de docencia en enfermería.

Profundizando en el problema de investigación, este radica en conocer cuales instituciones de educación superior en San Salvador tiene mayor compromiso en la formación de profesionales en enfermería que tengan un perfil idóneo, demostrado a través del desarrollo de competencias en actividades educativas.

Identificar este perfil es posible debido a: El hospital seleccionado al igual que todos aquellos de la red nacional tiene la misma posibilidad de ser elegidos por los estudiantes para ejecutar servicio social, en este sentido durante el año 2020 bajo en contexto por la emergencia mundial por la pandemia causada por SARS COV-2, cinco instituciones de educación superior fueron representadas por estudiantes de enfermería que seleccionaron el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández para realizar servicio social. Esto se convierte en una ventaja debido a ese diverso número el estudio permitirá identificar cuál de estas tiene un mayor compromiso en presentar a la sociedad profesionales capacitados para desarrollar competencias genéricas y específicas en la docencia. Partiendo del planteamiento anterior surge la siguiente pregunta de investigación.

### **1.7. Justificación**

El centro motivador que permitió reflexionar sobre esta propuesta de estudio se generó a partir de El Seminario Calidad en la Educación Superior, orientado para la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria de la Universidad de El Salvador, el cual tiene como objetivo, propiciar a los participantes, espacios de reflexión crítica para analizar la influencia decisiva del modelo de globalización en la educación universitaria, propiciando un conjunto de conocimientos que permitan al maestrante, fortalecer la capacidad para el diseño de propuestas en esta área. (Universidad de El Salvador, 2019)

Dentro de este seminario una temática a analizar son los perfiles de egreso que tienen las instituciones de Educación Superior, conocer estos perfiles es la clave para poder generar modificaciones curriculares que beneficien de manera directa a los estudiantes y a la población salvadoreña en General. La realidad expuesta en el párrafo anterior motivo a los investigadores cuya formación de pregrado es la ciencia del cuidado, a profundizar sobre el perfil de Egreso del Área de la Docencia en enfermería. Es importante considerar que la formación del recurso de enfermería requiere de una preparación desde un perfil genérico que describe las competencias que le permitirán desempeñarse en los diferentes escenarios y niveles de atención, fortaleciendo conocimientos, actitudes, valores, principios, habilidades o destrezas que humanicen la prestación de servicios en cualquier área de desempeño de enfermería demostrando que está apto/a para insertarse en el campo laboral de la profesión.

Partiendo de ese perfil genérico el objetivo general de la investigación es: Identificar el Perfil de egreso que demuestran los estudiantes al ejecutar su servicio social. Este objetivo permitirá mostrar cuales son las competencias genéricas y específicas, que definen comportamientos observables generales y particulares en la formación y el desempeño del profesional, enfatizando en la capacidad del individuo para adquirir conocimientos (Saber) aplicar sus conocimientos (hacer algo) con habilidades y actitudes que reflejen valores (Ser) para la convivencia con los demás (trabajo en equipo) convirtiéndose en comportamientos medibles.

En este sentido la presente investigación titulada Perfil de Egreso de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería en el área de Docencia que realizan su Servicio Social en Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández, tiene diferentes enfoques de relevancia debido a los objetos de estudio que convergen en el escenario planteado. En primer lugar si existe un perfil de egreso que permita garantizar que el estudiante adquiera las competencias para desarrollar sus funciones en el área de docencia, la población Salvadoreña podrá beneficiarse al tener a su disposición un profesional que valore la educación de manera adecuada. En Segundo lugar el Estudiante tendrá la

certeza que lo ofertado por las universidades formadoras será lo que realmente obtendrán al finalizar su formación profesional como Licenciado en Enfermería. En tercer lugar se determinara cuales universidades ofertan y cumplen con un mejor perfil específicamente en el área de Docencia. En cuarto lugar permitirá conocer la opinión de los fejes inmediatos de los estudiantes durante el servicio social como criterio externo que de otra perspectiva al proceso.

Conocer estos enfoques permitió determinar si en verdad las áreas de docencia en enfermería se han formado con calidad, los estudiantes que han egresado de su carrera, con lo cual se ve concluido su currículo oficial y por lo tanto deberían de haber adquirido las competencias específicas y genéricas que su carrera demanda. Al no considerar la importancia de presentar y cumplir con un perfil establecido que permitan medir si en verdad las competencias han sido adquiridas en el proceso de formación podría repercutir de manera negativa en la salud de la población, dificultad en la adquisición de empleos de los nuevos profesionales al no ser idóneos para ejercer el cargo que le compete, por otro lado las universidades podrían quedar desfasadas y no estar al tanto de las modificaciones y demandas de la población actual en relación al cuidado de enfermería específicamente en el área de Docencia.

Por otro lado se contó con el apoyo del comité de investigación y calidad del hospital seleccionado, acercamiento cordiales con el Comité integración docencia Servicio, el cual es el encargado de acompañar el proceso de Servicio Social, por otro lado se cuenta con la facilidad de acceder a las jefaturas inmediatas donde los estudiantes ejecutan sus actividades de docencia.

El diseño metodológico seleccionado fue el resultado de la búsqueda bibliográfica sobre la elaboración de investigación cualitativa en enfermería que mejor se apegaba al fenómeno en estudio, logrando así aplicar la metodología y didáctica de la teoría fundamentada.

### **1.8. Pregunta de investigación**

¿Cuál es el Perfil de egreso de los estudiantes de licenciatura en enfermería en el área de docencia, que realizan servicio social en el Hospital nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández durante el año 2020?

### **1.9. Objetivo general**

Identificar el Perfil de egreso de los estudiantes de licenciatura en enfermería en el área de docencia, que realizan su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández durante el año 2020.

### **1.10. Objetivos específicos**

- a) Conocer las competencias de formación docentes del perfil genérico de los estudiantes de licenciatura en enfermería que realizan su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández.
- b) Describir las funciones o áreas de acción de la docencia que desarrollan los estudiantes de licenciatura en enfermería durante su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández.
- c) Identificar las instituciones de Educación superior formadoras que están comprometidas con el cumplimiento del perfil genérico en el área de docencia de los estudiantes de licenciatura en enfermería que realizan su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil. Dr Juan Jose Fernandez.

## **CAPÍTULO 2**

### **MARCO TEÓRICO**

El presente tema de investigación a nivel internacional posee poco atestados bibliográficos, la mayoría de ellos se enfocan en el perfil profesional en áreas de sub-especialidad en enfermería, como pediatría, oncología, nefrología, áreas que se vinculan con la atención directa. La búsqueda de bibliografía en fuentes de información científica virtuales a nivel internacional y nacional no evidencia estudios que identifique un perfil específico a ejercer por enfermería en el área de docencia. Ante este contexto, para el desarrollo del presente planteamiento teórico es necesario partir del orden de las variables planteadas en el tema de investigación. Considerando este contexto a continuación se describen los acontecimientos históricos de la profesión a nivel internacional y nacional, la influencia de las teoristas en enfermería en el área de la docencia, esto permite establecer las bases para conceptualizar la enfermería en sus áreas de acción en la actualidad bajo los estándares internacionales y nacionales. Este marco de referencia permitirá al lector conocer la profesión para luego poder profundizar en los conceptos específicos del tema como lo son: instituciones formadoras, Perfil genérico para la formación de profesionales de enfermería, competencias genéricas y específicas según Tunig y el contexto del servicio social.

#### **2.1. contexto histórico de la profesión de enfermería**

Existen datos históricos desde la **Edad antigua sobre** el rol de aquellos que se dedicaban al cuidado de los enfermos, es por ello que se dice que enfermería existe desde que inició la humanidad y ha venido evolucionando paulatinamente y empoderándose más como profesión con el transcurso de los años.

Durante el imperio romano, la enfermería progresa como organización, a través de la historia se menciona a la hermandad de los Parabolani, vocablo que significa el que arriesga la vida al entrar en contacto con los enfermos, se originó cuando la peste negra

asoló toda el área mediterránea, organizaron un hospital en Alejandría y por toda la ciudad iban atendiendo a los enfermos.

El debilitamiento del imperio romano, favoreció la extensión y consolidación del cristianismo, el cuidado de los enfermos lo ejercían hombres y mujeres que entregaban sus vidas a los ideales cristianos. En los siglos IV y V las nobles matronas romanas se dedicaron al cuidado de los enfermos, sus posiciones independientes y su gran riqueza les permitieron establecer una vida comunitaria y crear la base para el trabajo caritativo y de enfermería; algunas de estas matronas fueron Marcela, Fabiola y Paula elevadas como santas a los altares de la iglesia católica.

De Marcela se dice que convirtió su palacio en un monasterio donde instruía a sus seguidoras en el cuidado de los enfermos. Esto deja en evidencia la necesidad y la importancia de la formación de las personas para el ejercicio de cuidado de los enfermos.

Fabiola fundó el primer hospital gratuito en Roma, buscó a los pobres y enfermos por las calles para cuidarlos ella misma. Paula una de las mujeres más cultas de este período de la historia edificó hospicios para peregrinos y hospitales para los enfermos a lo largo del camino de Belén. Es importante resaltar que esta persona se caracterizó por sus conocimientos y su accionar que favorecía la recuperación de los enfermos.

En la reconquista de los lugares santos de Israel, se destaca la formación de hombres enfermos durante las Cruzadas, esto origina además la mezcla de tres elementos: enfermería, religión y milicia; en esa época hubo varias órdenes de enfermeros, por ejemplo los Caballeros Hospitalarios de San Juan de Jerusalén, que se distinguieron por su labor en el campo de la enfermería hasta cuando se expulsó a los cristianos de Palestina; los Caballeros Teutónicos se destacan en Alemania y los Caballeros de San Lázaro se dedicaron al cuidado de los enfermos de lepra en instituciones conocidas como lazaretos o leprosorios o leprocomios.

Posteriormente, llega la **Edad Media** y surge la etapa vocacional, en la cual el cuidado de los enfermos lo prodigaban diaconisas, vírgenes, matronas y viudas, ya que se pensaba que, para poder pagar los pecados cometidos, se debía cuidar enfermos. Asimismo, este accionar se asociaba a un componente de servicio y vocación muy fuerte. Este contexto implicaba una formación que se caracterizaba por la instrucción de las personas más antiguas hacia las nuevas generaciones. La instrucción tenía un fuerte dominio religioso, las prácticas no se basaban plenamente en la ciencia sino más bien dogmas y creencias populares.

Durante el **siglo XIX** Las órdenes militares de caballeros dejan marcas para la posteridad, la herencia militar y la disciplina fueron elementos que se incluyeron en la formación de enfermería. A esta herencia militar comunica brío y eficacia Florence Nightingale en 1854 cuando formaliza la enfermería como servicio de apoyo logístico a los ejércitos que participaron en la guerra de Crimea, en este momento reúne un grupo de enfermeras religiosas para llevar sus enseñanzas al frente de batalla; organiza luego en Londres la Escuela de Santo Tomás, donde prepara enfermeras para la guerra; mejora los cuidados en los hospitales militares y desarrolla el código sanitario para el ejército; por esta labor se dice que de la guerra de Crimea surgieron dos figuras la del soldado y la enfermera.

Posteriormente las abadesas, monjas de cuna real, se incorporan como enfermeras monásticas; usaron el velo blanco que simboliza la humildad, la obediencia y el servicio. La orden religiosa de las Diaconisas se crea en Europa después de la reforma protestante para brindar cuidado humano; su atuendo era seguramente distintivo, el toque se extendía en forma de alas llamado cornette. También las Beguinas originarias de Bélgica en 1184 luego de la guerra ingresan a los centros religiosos y se asocian para trabajar como enfermeras, deciden en ese entonces usar una cofia para distinguirse de otras mujeres. La toca (cofia) de la enfermera moderna, una variante del velo religioso, de la cofia y de los tocados, se asocia con la humildad y la prestación de un servicio a la humanidad, por su origen se considera como el símbolo del cuidado humano en

enfermería y su color blanco, representa honor, distinción y responsabilidad; la toca permite identificar a la enfermera, entre los otros miembros del equipo de salud como el profesional dedicado al cuidado de las personas.

Quizá este es el legado positivo de la herencia religiosa, el diseño evidentemente humanitario del cuidado y el desarrollo de los servicios de enfermería establecidos; la obediencia y la sumisión a otros estamentos como el sacerdote y el médico se han superado desde finales del siglo XIX con Nightingale, quien en sus escritos manifiesta interés en descubrir las leyes que gobiernan la salud, los conocimientos de los procesos reparadores y de la prevención , y desde otra perspectiva surge la investigación y eleva la enfermería a un nivel de disciplina con análisis y discusión para definir sus propios paradigmas.

De aquí que el juramento de enfermería o Juramento Florence Nightingale, que elaboró el Comité de la Escuela de Enfermería Ferrand del Hospital Harper de Detroit en 1893 y publicó la enfermera Lystra Eggert Gretter utilizada en las ceremonias de graduación o en la mal llamada ceremonia de “imposición de toques” en la actualidad genera controversia, por sus enunciados de comportamientos de beneficencia y sumisión que no están acordes con la evolución de la cultura y de la práctica de la enfermería actual. Esta ceremonia debería llamarse “ceremonia de la luz” con referencia a la lámpara, otro símbolo en enfermería que muestra la luz que se requiere en todos los actos de cuidado, emblema de la claridad y de la ciencia, iluminación que brinda el saber y la calificación personal en relación con el auto conocimiento y la interacción respetuosa con los demás.

En este siglo las mujeres eran las únicas que podían optar por la formación de enfermería, ya que se preferían naturales por la maternalidad, la atención y la compasión como características femeninas. Nuevamente, el estigma de género y de virtudes de la profesión en escena.

Desde la fundación de la enfermería como profesión, por Florence Nightingale, a mediados del siglo XIX, las enfermeras han logrado modificar su competencia y desempeño gracias al incremento de sus conocimientos teóricos acerca de su joven ciencia, especialmente a partir de la segunda mitad del pasado siglo XX. La milenaria práctica del cuidado comenzó a encontrar justificación teórica desde ese momento y la apropiación de esa teoría ha permitido a las enfermeras perfeccionar sus prácticas cotidianas mediante la observación, descripción, explicación, predicción y control de los fenómenos de la realidad en la que están inmersas; pero muy especialmente del objeto de estudio de su ciencia particular: el cuidado de las personas, familia y comunidad.

Hasta el surgimiento de la profesión, la práctica del cuidado era absolutamente dependiente de las órdenes médicas. Sólo la teoría, añadida a la práctica, ha podido fundamentar esas acciones, servirles de guía, no sólo para la práctica misma, sino también para la educación y la investigación, asociadas a las propias funciones profesionales. Sin teoría no puede haber análisis, razonamiento lógico ni esclarecimiento de los valores éticos relacionados con el actuar profesional, mucho menos definición de los objetivos de la educación, la investigación y la práctica profesional.

Posterior a la Edad Media, ya en la Era Moderna, surge Florence Nightingale como baluarte para la profesionalización de la enfermería; debido a que le otorga a esta profesión prestigio y estatus, porque en esa época solo damas aristócratas eran quienes desempeñaban este rol.

Este recorrido histórico muestra la evolución de la profesión y la necesidad de formación cada vez más científica e independiente, queda evidencia que el perfil de la profesión cambia con el paso de los años según la necesidad de la población. Por ello es necesario estudiar el componente histórico como base que ejemplifica la necesidad de evaluar los perfiles actuales de la profesión, logrando así identificar las debilidades y fortalezas en el proceso de formación, para luego realizar los cambios curriculares que lleven a superar las debilidades y mantener las fortalezas.

## 2.2. Teoristas en enfermería.

- a) Florence Nightingale (Alligood, 2011) primera teórica en enfermería quien supo aplicar sus conocimientos de historia y filosofía al estudio de la realidad, en particular a esa parte de la realidad que se constituyó en el centro de su vida: el cuidado de la salud de las personas. Nació el 12 de mayo, fecha que en la actualidad corresponde al día internacional del profesional de enfermería; logra cambios especialmente la elaboración de un programa de formación de enfermería sólida y basado en normas profesionales que llevaron el progreso de la enfermería moderna. Tuvo una firme convicción que el conocimiento de la enfermería no sólo su práctica era intrínsecamente distinta del de la ciencia médica. Logró adquirir un nivel de conocimientos y una forma de razonamiento conceptual poco común entre las mujeres de su tiempo.

Además de Florence Nigthingale existen otras teoristas importantes en la historia y evolución de enfermería, las cuales se mencionan a continuación:

- b) Dorothy Johnson: nació el 21 de agosto de 1919, falleció el 4 de febrero de 1988, su mayor experiencia fue como docente de enfermería pediátrica. Creo su Modelo de Sistemas Conductuales basándose en la idea de Florence Nightingale acerca de que la enfermería esta designada a ayudar a las personas a prevenir o recuperarse de una enfermedad o una lesión. Haciendo referencia en una fuerza reguladora externa que actúa para conservar la organización e integración de la conducta del paciente a un nivel óptimo en aquellas ocasiones en que la conducta constituye una amenaza para la salud física, social o existe una enfermedad. (Alligood, 2011)
- c) Imogene King: (Alligood, 2011) nació el 30 de Enero de 1923 y fallece el 24 de Diciembre de 2007 en Estados Unidos. Hace referencia al proceso de acción, reacción e interacción por el cual el cliente y profesional de enfermería comparten información sobre sus percepciones en la situación de enfermería; incluye actividades de promoción de salud, mantenimiento, restablecimiento de

la salud, el cuidado del enfermo, el lesionado y el moribundo. Su teoría de sistemas interactivos de enfermería y su teoría de logro de objetivos se han incluido en todos los textos principales de teoría de enfermería.

- d) Ida Jean Orlando: (Alligood, 2011) nació en Nueva Jersey, Agosto de 1926 y fallece en Noviembre de 2007. Fue una destacada enfermera psiquiátrica, teórica, consultora e investigadora. Es reconocida internacionalmente por desarrollar la Teoría del proceso de enfermería deliberativa. Sus ideas contribuyeron a despertar el interés en la relación enfermera-paciente y el papel de la enfermería profesional. Consideró la enfermería como profesión independiente que funciona de manera autónoma, la función de enfermera profesional la describe como la averiguación y la atención de las necesidades de ayuda inmediata al paciente.

Cada teorista de enfermería desde su enfoque y contexto histórico necesitaron de la docencia para su formación, esto fue clave para que ellas pudiesen mejorar los modelos existentes. Es así que a través de la docencia en enfermería ellas pudieron elaborar y dar a conocer sus aporte en esta área de acción, en este sentido se logró obtener: la elaboración de un programa de formación de enfermería sólida y basada en normas profesionales, elaboración del modelo de sistemas conductuales, promoción de la salud, creación de procesos de enfermería que involucran el área educativa.

### **2.3. Componente histórico de la enfermería en el Salvador**

La Enfermería en su evolución como profesión en El Salvador desde su nacimiento en 1902, ha sido parte esencial del equipo de trabajo y ha estado dirigida a dar respuesta a la necesidad de salud de la población, tanto de manera individual como colectiva. Así como, ha estado íntimamente relacionada con los avances del proceso de la salud-enfermedad de cada época histórica y de la medicina científica; por otra parte, a los procesos económicos y políticos del país e influenciada sin lugar a dudas por las grandes corrientes de pensamiento enfermero a nivel mundial y por un mundo en constante cambio. El origen de la Enfermería en el país se registra ligado a los hospitales, con la

creación del Hospital Nacional Rosales (HNR), llamado antes Hospital San Patricio, bajo la dirección del Ministerio de Beneficencia (MINSAL, 2015)

Dado que el Hospital Rosales era el único centro de servicios de salud, tenía una gran demanda de la población a nivel de país, porque en esa época, el perfil epidemiológico se caracterizaba principalmente por incidencia de malaria y varicela; aunque prevalecían las enfermedades bronquiales, gastrointestinales, de la piel y diversos tipos de cáncer, identificándose un predominio del modelo unicausal en la práctica de la medicina de esa época; con el cual se trataba de dar respuesta a los problemas del proceso salud enfermedad. Debido a la situación, este centro hospitalario presenta la necesidad de tener más recursos humanos para brindar atención, generándose la formación de enfermeras.

La enfermería nace dependiente de la práctica médica en los hospitales, los primeros grupos recibían la formación académica en estos establecimientos, con la modalidad de trabajo estudio; y sus profesores eran médicos generales y especialistas que laboraban en los nosocomios. Es importante mencionar la fuerte influencia religiosa que se tenía en esa época, dado que las primeras generaciones de enfermeras eran procedentes de un grupo católico que funcionaban en los hospitales, denominado “Hijas de María” y debían presentar una recomendación de un sacerdote; las estudiantes eran guiadas por religiosas hermanas de la caridad de San Vicente de Paul, quienes brindaban el cuidado humanizado de higiene y comodidad, con profundo sentido cristiano, ejerciendo su labor por vocación sin obtener salario. Es evidente que son las motivaciones espirituales y humanitarias las que influyen profundamente los cuidados enfermeros.

Las necesidades de la población y el desarrollo de los procesos institucionales, permitió que enfermería ampliara su accionar, del quehacer hospitalario al ámbito de la salud pública, trascendiendo de los cuidados propiamente de tratamiento de la enfermedad, higiene y comodidad a las acciones de prevención, de educación sanitaria y del medio

ambiente; ayudándoles a las personas en el aprendizaje del autocuidado de su salud. En respuesta a esta necesidad se crea la escuela de enfermeras visitadoras, este escenario ocurre en los inicios de la década de los años treinta.

Son notorios los avances en el desarrollo académico de la profesión, en sus inicios se solicitaba a las aspirantes a la carrera, el requisito solamente de saber leer, escribir y hacer las cuatro operaciones aritméticas; obteniendo la certificación de enfermera posterior a seis meses de estudios, acreditándoles para su ejercicio laboral. Años más tarde, el requisito cambio a educación primaria y después a noveno grado, así también se fue incrementando el tiempo de duración de los estudios.

Se abrieron espacios educativos adscritos a los hospitales denominados Escuelas; iniciando con la creación de la Escuela Nacional de Enfermería en San Salvador, unos años más tarde se abrió la sede de Santa Ana (1952) y San Miguel. Estos centros de formación fueron cerrados en los años ochenta, pasando esta responsabilidad a la Universidad de El Salvador, ésta con su limitada capacidad instalada, no fue lo suficiente para responder a la demanda educativa de ese momento; generando condiciones para la apertura de las instituciones educativas privadas.

Ahora, el requisito que se debe presentar para realizar dichos estudios es de haber finalizado la educación media o bachillerato y se tiene una diversidad de opciones de formación académica con duración de dos a cinco años; obteniendo al final del proceso el título de técnico, tecnólogo o de licenciado en enfermería; posterior a un año de servicio social en los establecimientos del Ministerio de Salud, como requisito obligatorio de graduación. (Lopez., 2008)

La formación académica ha dado un salto cualitativo, dado que es desarrollada por profesionales de enfermería y de otras especialidades, dependiendo del área de experticia requerida en el Plan de Estudios y según el nivel de la carrera. La profesión es

reconocida legalmente y su ejercicio está regulado por una Junta de Vigilancia que vela por que se cumplan las normativas y funciones de acuerdo al nivel de formación del profesional de enfermería. (Lopez., 2008)

#### **2.4. conceptualización de la enfermería en la actualidad.**

El recorrido histórico internacional y nacional ha llevado a establecer definiciones sobre la carrera y el cuidado de enfermería, diferentes teóricos han contribuido para construir definiciones que contienen dimensiones cada vez más exigentes para los profesionales que deciden ejercer el cuidado. La razón principal de la existencia de la enfermería es el ser humano en el continuo salud-enfermedad, la enfermería centra su atención en el y su familia, concibiéndoles como una unidad. Para ratificar este fragmento se analizarán las diferentes definiciones:

Maira Levine, enfermería es una interacción humana cuyo objetivo es promover la integridad de todas las personas enfermas o sanas. La interacción es todo proceso en el que la acción de uno, causa una acción o cambio en otra distinta; en este caso cambios para promover la adaptación y mantener la integridad en la persona sana o enferma.

La Asociación americana de enfermeras (ANA) en 1980 expresó: enfermería es el diagnóstico y tratamiento de las respuestas humanas a los problemas de salud reales o potenciales. En esta definición exige a la enfermera la toma de decisiones basadas en competencias de conocimientos, habilidades y actitudinales que tengan como prioridad la mejora del paciente.

Asociación Canadiense de Enfermeras define la enfermería y la establece como norma profesional en dicho país, en este sentido el ejercicio de la profesión significa la identificación y tratamiento de las respuestas humanas a los problemas reales o potenciales de salud y comprende la práctica y supervisión de las funciones y servicios que directa o indirectamente y en colaboración con un cliente o con otros profesionales de la salud que no son enfermeras, tienen como objetivo la promoción de la salud, la

prevención de la enfermedad, el alivio del sufrimiento, la recuperación de la salud y el desarrollo óptimo de esta.

En el Salvador la enfermería se define como: profesión dinámica y social abierta al cambio, que tiene como objetivo primordial contribuir a la satisfacción de necesidades y solución de problemas de salud del individuo, familia y comunidad; mediante las intervenciones de acciones de fomento, protección, recuperación y rehabilitación, realizadas independientemente o en equipo, con otras disciplinas, sectores y con la participación activa de los miembros de la comunidad. Ejecuta sus acciones básicas especializadas en las áreas funcionales de: Asistencia, docencia, administración e investigación; ejercidas por enfermeras y auxiliares de enfermería de acuerdo a su grado de complejidad. (Lopez., 2008)

## **2.5. base legal de la carrera de enfermería en el Salvador**

La enfermería en El Salvador ha tenido grandes avances en relación a políticas que le permiten el ejercicio y regulan su accionar. En este apartado se describirán algunos atestados legales que la profesión cuenta en el territorio Salvadoreño.

- A. La Constitución de la republica establece en el Art. 65.- La salud de los habitantes de la República constituye un bien público. El Estado y las personas están obligados a velar por su conservación y restablecimiento. (El Salvador, 1983, pág. 15) El perfil de la enfermería ha esto enfocado en garantizar el cumplimiento de este artículo, para ello se caracteriza por estar a la vanguardia para satisfacer las necesidades de la población.
- B. Código de Salud. Dentro de las disposiciones generales en el artículo cinco relaciona la enfermería junto a otras profesiones como innatas con la salud del pueblo. La carrera será objeto de vigilancia por medio de un organismo legal. En este mismo documento en el artículo 29 Se consideran actividades especializadas, técnicas, auxiliares de la profesión de enfermería, aquellas actividades que sean complemento de dicha profesión. (MINSAL, 1931) Este

último artículo representa un reto de renovación de las acciones de los profesionales según las necesidades de la población.

Art. 40.- El Ministerio de Salud, es el organismo encargado de determinar, planificar y ejecutar la política nacional en materia de salud; dictar las normas pertinentes, organizar, coordinar y evaluar la ejecución de las actividades relacionadas con la Salud. En este sentido el código de salud permite legalmente el desarrollo de los siguientes marcos reguladores para enfermería.

- C. Política Nacional del cuidado de enfermería tiene como objetivo: Promover un cuidado humanizado, seguro y de calidad, en cumplimiento del derecho humano a la salud de la población salvadoreña, propiciando en la práctica de enfermería la formación calificada y el desarrollo profesional según nivel de atención; facilitando la gestión del cuidado y los requerimientos necesarios para la efectividad de su ejercicio en las áreas del quehacer disciplinar. Para lograr este objetivo se plantean objetivos específicos entre ellos existen dos que tienen mayor afinidad a los objetivos de la investigación: 1. Facilitar a los recursos humanos de enfermería, las posibilidades y condiciones que permitan adquirir nuevos conocimientos en salud y enfoques actualizados de la disciplina basándose en las necesidades de salud vigentes y futuras y su determinación social, favoreciendo el diseño e implementación de planes y estrategias de enseñanza aprendizaje, para desarrollar un alto dominio disciplinario e interdisciplinario, dirigido a un cuidado de calidad a la persona, familia y comunidad. 2. Generar procesos de promoción y educación para la salud, como parte del equipo de salud multidisciplinario, que conduzcan a la construcción de una cultura de salud y prevención de enfermedades que favorezcan el manejo de la determinación social de la salud en la población sujeta del cuidado de enfermería

Para lograr estos objetivos la política establece ejes temáticos, docencia en enfermería representa el tercer eje, este tiene como líneas de acción:

Fortalecer la estructura de trabajo en red de los Comités de Integración Docencia Servicio de enfermería, incluyendo a los sectores de salud en donde exista convenio de formación en práctica profesional del recurso humano de la disciplina.

Diseñar e implementar programas para la formación de post grados como maestría, doctorados y especialización en enfermería, con la participación conjunta de universidades, institutos especializados e instituciones de salud.

Promover la profesionalización de la docencia en enfermería, estimulando el desarrollo del rol pedagógico, investigativo y de extensión de servicios a la comunidad y

Promover la articulación de la educación de enfermería con los servicios, estimulando el compromiso generacional en la transferencia de conocimientos técnicos y científicos, valores humanos y profesionales y el desarrollo de habilidades y destrezas para la formación académica en el pregrado y post grado (MINED, 2019)

- D. Código de ética para profesionales de enfermería de El Salvador tiene como objetivo establecer principios éticos y valores morales que guíen las acciones de profesionales de enfermería en el Sistema Nacional de Salud, instituciones de salud privada, instituciones formadoras de recursos humanos de enfermería y otros organismos que ofertan los servicios de enfermería a la población. (MINSA-CSSP, 2013)

Esta amplia gama de respaldo legal que posee la profesión en El Salvador es la evidencia tangible del crecimiento de la profesión, por ello es necesario continuar realizando mejoras que permitan ejercer con mejor dominio las áreas de acción; esto permitirá garantizar el resguardo de cada aspecto legal que el desempeño de la profesión demanda. Ante esta situación es importante identificar las 4 áreas de acción en las cuales puede laborar el personal de enfermería.

## 2.6. Áreas de Acción de la licenciatura en enfermería

Todo profesional de enfermería según la historia, modelos y teoristas ha tenido que ejercer o desempeñar cuatro grandes áreas que rigen su accionar, las cuales son las siguientes:

- A. **Atención directa** aplicación de competencias orientadas a los cuidados de enfermería en relación a la dialéctica con la persona, familia y comunidad; priorizando para la atención a las personas y grupos en riesgo, ejecutando actividades de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación y cuidados.
- B. **Administración** constituye la aplicación del proceso administrativo en cuanto a las fases de planificación, organización, dirección, y control, en los diferentes ámbitos de desempeño, enfatizando el enfoque gerencial estratégico y de la gestión del cuidado de enfermería en concordancia con los avances científico tecnológicos internacionales, hacia la búsqueda de eficiencia y eficacia en la atención al usuario(a).
- C. **Docencia** es la aplicación del proceso enseñanza aprendizaje para la promoción y educación en salud dirigida a la persona, familia y comunidad según sus necesidades; así mismo el fomento de valores, adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades y destrezas en la formación de profesionales de enfermería y la educación permanente del personal que ejerce la profesión.
- D. **Investigación** es la búsqueda sistemática y análisis de nuevos conocimientos que sustentan el ejercicio profesional de enfermería permitiendo innovar la práctica y tomar decisiones basadas en hechos reales que contribuyan a mejorar la situación de salud de la persona, familia y comunidad aplicando el método científico.

## **2.7. Definición de perfil genérico**

Es el documento que describe la formación del recurso de enfermería a partir de un perfil de competencias que le permita al estudiante garantizar su formación y poder así, en el futuro próximo desempeñarse en los diferentes escenarios y niveles de atención fortaleciendo conocimientos, actitudes, valores, principios, habilidades y destrezas que humanicen la prestación de cuidados en cualquier área de desempeño de enfermería (atención directa, administración, docencia e investigación) demostrando que está apto/a para integrarse en el campo laboral de la profesión.

En este perfil se encuentran competencias genéricas y específicas propuestas por el proyecto Tuning América Latina y el Libro Blanco Título de grado de Enfermería, de la Agencia Nacional de evaluación de la calidad y Acreditación, que definen comportamientos observables generales y particulares en la formación y el desempeño del profesional, enfatizando en la capacidad del individuo para adquirir conocimientos (Saber) aplicar sus conocimientos (hacer algo) con habilidades y actitudes que reflejen valores (Ser) para la convivencia con los demás (trabajo en equipo) convirtiéndose en comportamientos medibles. (Ministerio de Salud, 2015, pág. 6).

### **2.7.1. Objetivo del perfil Genérico**

Sistematizar lineamientos de formación que constituyan las directrices para la conducción de los procesos educativos en las instituciones de Educación Superior formadoras de profesionales de enfermería en los niveles académicos ofertados (Ministerio de Salud, 2015, pág. 15). Teniendo esta directriz cada institución formadora debe seguirlas y poder entregar a la sociedad salvadoreña profesionales integrales que respondan a sus necesidades.

## **2.8. Perfil de egreso del Licenciado en Enfermería**

Perfil de egreso de los profesionales de enfermería con grado académico de Licenciado debe de: Estar capacitado/a para proporcionar cuidado de Enfermería que tenga como

herramienta el Proceso de intervención de Enfermería como fundamentación científica para la atención al individuo sano y con problemas de salud de bajo, mediano y alto riesgo, en los diferentes niveles de atención, establecerá una relación con el /la usuaria de calidad, calidez, comprenderá al individuo como un ser bio-psico-social.

Deberá poseer capacidades para: Gerenciar servicios de salud y de Enfermería, trabajar en equipos multidisciplinarios, desarrollar procesos de comunicación efectivos, abordar procesos de promoción de la salud con creatividad y flexibilidad, y conducir procesos de educación permanentes en salud y formación de Recursos Humanos en enfermería en los diferentes grados académicos: diseñar, ejecutar, asesorar investigaciones en el campo de Enfermería y de salud en general, además deberá tener actitudes de solidaridad, neutralidad, iniciativa compromiso social, capacidad propositiva y alto grado de responsabilidad. (Ministerio de Salud, 2015, pág. 21).

Ante el planteamiento establecido en el objetivo del perfil genérico cada institución tiene una gran responsabilidad al formar enfermeros en sus diferentes grados o niveles académicos, particularmente la formación de Licenciados en Enfermería no debe de ser descuidada, ya que sobre estos recae una mayor responsabilidad en el ámbito laboral, es por ellos que las expectativas que se tienen en este perfil de egreso deben de ser evaluadas hasta el último momento para garantizar su cumplimiento. Es por ello que el mismo perfil genérico establece que habrá que revisar y mejorar los esquemas de evaluación, y los procesos didácticos de la enseñanza. (Ministerio de Salud, 2015, pág. 18).

Cada profesional de enfermería al ser guiado y evaluado por sus instituciones formadoras debe de adquirir competencias genéricas y específicas. Para el abordaje teórico de esta investigación solo se analizaran las competencias genéricas y específicas que se encuentren relacionadas al área de la docencia, ya que el perfil genérico solo proporciona un listado general.

### **2.8.1. Competencias Generales del perfil genérico (Tuning, 2013)**

Las siguientes competencias deberán ser logradas y aplicadas en la práctica profesional desde un enfoque de Derechos humanos y Enfoque de Género.

- A. Capacidad de organizar y planificar el tiempo.
- B. Conocimiento sobre el área de estudio y la profesión.
- C. Capacidad de comunicación oral y escrita.
- D. Capacidad de comunicación en un segundo idioma.
- E. Habilidad en el uso de tecnologías de información y de la comunicación.
- F. Capacidad de investigación.
- G. Capacidad de aprender y de actualizarse permanentemente.
- H. Habilidad para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.
- I. Capacidad crítica y auto crítica.
- J. Capacidad creativa e innovadora.
- K. Capacidad de identificar, plantear y resolver problemas.
- L. Capacidad para tomar decisiones.
- M. Capacidad para el trabajo en equipo.
- N. Habilidades interpersonales.
- O. Compromiso con la preservación del medio ambiente.
- P. Compromiso con su medio socio cultural.
- Q. Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.
- R. Capacidad para formular y gestionar proyectos.

### **2.8.2. Competencias específicas del perfil genérico (Tuning, 2013)**

- A. Capacidad para utilizar las tecnologías de la información y comunicación para la toma de decisiones asertivas y la gestión de los recursos para el cuidado de la salud.

- B. Capacidad de trabajar dentro del contexto de códigos éticos, normativos y legales de la profesión.
- C. Habilidad para interactuar con equipos interdisciplinarios y multisectoriales, con capacidad resolutiva para satisfacer las necesidades de salud, prioritarias emergentes y especiales.
- D. Conocimiento de las distintas funciones, responsabilidades y papeles que debe desempeñar la/el profesional de enfermería.
- E. Capacidad para documentar y comunicar de forma amplia y completa la información a la persona, familia y comunidad para proveer continuidad y seguridad en el cuidado.
- F. Habilidad para aplicar la metodología del proceso de enfermería y teorías de la disciplina que organiza la intervención, garantizando la relación de ayuda.
- G. Habilidad y capacidad para promover el proceso de aprendizaje permanente con personas, grupos y comunidad. En la promoción del autocuidado y estilos de vida saludable en relación con su medio ambiente.
- H. Conocimiento y capacidad para aplicar la tecnología y la informática en investigaciones de enfermería y salud.
- I. Capacidad para diseñar, ejecutar, y evaluar programas de educación en salud formales y no formales que respondan a las necesidades del contexto.
- J. Demostrar respeto por la cultura y los derechos humanos en las intervenciones de enfermería en el campo de la salud.

## **2.9. Las Instituciones formadoras**

El desarrollo de cada una de las competencias genéricas y específicas en la formación de los futuros licenciados en enfermería es responsabilidad de las instituciones formadoras. Cada una tiene su estructura organizativa que está dirigida por una visión y misión, independientemente de las diferencias que puedan existir entre las privadas y públicas en el contexto salvadoreño, su objetivo final es generar profesionales capaces de responder a las necesidades de la sociedad actual. La universidad ha dado un gran salto en los

últimos cincuenta años en todos los países de la región, han multiplicado el número de sus estudiantes, docentes y programas de estudio. Los ojos de la sociedad y de las organizaciones se vuelven hacia las universidades en demanda de ayuda, éstas deben dar una respuesta adecuada si quiere seguir siendo útiles a la sociedad que constantemente sufre cambios, ejemplo de ello la crisis Sanitaria por SARS COV-2 que afectó a finales del 2019 y durante todo el 2020. Situaciones como estas deben de llevar a las universidades y la sociedad a entenderse e interactuar aunque existan diferencias, el fin bienestar de las mayorías debe de ser el objetivo primordial.

Uno de los mayores problemas de gestión de la educación superior es la alineación de la malla curricular y los planes de estudio con el perfil de egreso de los futuros profesionales. Las Instituciones de Educación Superior (IES) pueden invertir meses en gestiones administrativas, documentales y profesionales para que se demuestre de manera integral el enorme set de competencias o atributos que se espera de los egresados de las carreras universitarias. Por lo general, las casas de estudios no cuentan con plataformas educativas automatizadas que les permitan verificar si el perfil de egreso está alineado con el desarrollo específico de habilidades para alcanzarlo. En general todas las instituciones definen como los estudiantes van a salir de la universidad en términos de cuáles son sus capacidades y cómo se expresan en función de sus competencias al momento de egresar. El verdadero desafío, radica en: “cómo transformar múltiples estudiantes que vienen con distintos niveles de preparación académica, para que todos lleguen al perfil de egreso que la industria está esperando“. (U-planner., 2016)

En El Salvador hasta el 2014 existen 10 instituciones formadoras de Recursos de Enfermería, quienes de manera conjunta con el Ministerio de Salud y el Organismo de Vigilancia Profesional, han participado en la elaboración del perfil genérico para la formación de profesionales de enfermería. La formación Profesional de Recursos Humanos en Enfermería se ofrece en 8 Universidades, la estatal y 7 de nivel privado.

Dos Institutos especializados ofreciendo niveles técnico y tecnólogo/a. La autorización del funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior por parte del Ministerio de educación, ha permitido la descentralización de los procesos de formación al sector privado a las diferentes zonas geográficas del país.

Estas instituciones al ser parte de la formación del documento ya citado, tienen la responsabilidad de generar profesionales que puedan ejercer la docencia en enfermería, así mismo deben de verificar si el perfil de los egresados está alineado con las necesidades que tiene el área de la docencia hacia los pacientes, el personal de enfermería según el área de trabajo y finalmente con la formación de los futuros profesionales.

## **2.10. Servicio Social en enfermería**

El Servicio Social en Enfermería es la finalización del plan de estudio de formación de Licenciatura en enfermería; quienes en su nivel de formación aplican los conocimientos, habilidades y destrezas al atender a las personas en los diferentes servicios de salud, ya sean de Primer, Segundo o Tercer Nivel de Atención.

### **2.10.1. Licenciado(a) en enfermería**

Profesional con amplios conocimientos científicos, desarrolla el cuidado de enfermería, utilizando el proceso de intervención de enfermería en forma humanizada y holística; para la atención del individuo, familia y comunidad, sanos y con desviación de la salud, aplica en el trabajo el enfoque administrativo y gerencial, participando activamente con otros profesionales, realiza actividades educativas, de investigación utilizando herramienta para el desarrollo de la práctica, efectúa las actividades con responsabilidad, iniciativa y altos estándares de calidad.

## **CAPÍTULO 3.**

### **MÉTODO**

#### **3.1. Tipo de estudio**

El presente estudio es de carácter cualitativo debido a la factibilidad que permite su función indagatoria, esto permitió conocer el perfil de egreso de los estudiantes de enfermería en el área de la docencia durante el desarrollo de su servicio social en el año 2020. La selección del tipo de estudio fue un reto para el grupo investigados debido a la poca bibliografía existente sobre investigación cualitativa en enfermería. La selección y desarrollo de esta investigación representa un avance en la investigación nacional ya que existen poca o casi nula investigación en enfermería de carácter cualitativo tanto en bibliotecas, repositorios virtuales nacionales e internacionales.

#### **3.2. Diseño general del estudio**

El diseño seleccionado fue teoría fundamentada, esta tiene como propósito examinar de manera profunda las prácticas, comportamientos, creencias y actitudes de individuos o de grupos en la forma en que normalmente funcionan en la vida real, esto permite construir una teoría que ilumine y sea fiel a los hechos reales. Este diseño demanda un muestreo teórico de las categorías en estudio, las cuales ya fueron analizadas en el Marco teórico. La construcción de la realidad a través de la teoría fundamentada y el muestreo teórico permite realizar análisis comparativos que revelaron las categorías relevante para los investigadores.

La selección de este diseño permitía el alcance de los objetivos de la investigación y dar respuesta a la pregunta de investigación. La selección de este diseño investigativo se basa en la recomendación dada por la Organización panamericana para la Salud y la Organización Mundial de la Salud, quienes proponen enfoque innovadores de

investigación en su libro titulado: Investigación cualitativa en enfermería, Metodología y didáctica. (OPS, OMS, 2013)

Siguiendo las recomendaciones ya citadas se desarrolló teoría fundamentada la cual utiliza un procedimiento sistemático cualitativo para generar una teoría que explique a un nivel conceptual el perfil de egreso que poseen los estudiantes en servicio social al desarrollar las competencias genéricas y específicas en el área de la docencia en enfermería. Este tipo de diseños resultó ser específicamente útil, partiendo del hecho que las teorías disponibles no explican el fenómeno del planteamiento del problema expuesto en su respectivo apartado. En otras palabras, este diseño género teoría bajo un enfoque inductivo de las categorías en estudio a partir de datos empíricos en vez de validar la teoría ya existente, en este caso la descrita en el Perfil Genérico para la formación de Profesionales de Enfermería en El Salvador. Esta investigación mediante este diseño permitió utilizar el razonamiento o enfoque inductivo como proceso cognitivo para recoger datos, realizar un proceso analítico riguroso y sistemático y organizar los resultados como se mostrará en los siguientes apartados. Así mismo se vio enriquecida por la metodología comparativa constante.

### 3.3. Definiciones operacionales de las variables.(codificación de primer plano de las categorías a priori)

**Objetivo general:** Identificar el perfil de egreso de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería en el área de Docencia, que realizan su Servicio Social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández durante el año 2020.

**Tabla 1.** operacionalizacion de variables "competencias de formación"

**Objetivo Específico 1:** Conocer las competencias de formación docentes del perfil genérico de los estudiantes de licenciatura en enfermería que realizan su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández.

Ámbito de análisis	Dimensiones de Análisis	Definición conceptual	Definiciones operacionales	Indicadores o categorías a priori.
Perfil genérico para la formación de profesionales de enfermería.	Perfil genérico.	Documento que describe la formación del recurso de enfermería a partir de un perfil de competencias que le permita al estudiante garantizar su formación.	Documento base que describe las categorías a analizar sobre el perfil de egreso en el área de docencia en enfermería. Entre ellas las competencias genéricas y específicas relacionadas a habilidades, conocimientos, valores y principios y pensamiento crítico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición del perfil genérico en docencia.</li> <li>Objetivo del perfil genérico.</li> <li>Perfil de egreso.</li> </ul>

<p>Perfil genérico para la formación de profesionales de enfermería</p>	<p>Competencias genéricas del perfil.</p>	<p>Representan las habilidades, conocimientos, valores y pensamientos indispensables para el ejercicio de la acción profesional.</p>	<p>Serán las habilidades, conocimientos, valores y pensamientos que se forman en el estudiante de enfermería, los cuales servirán como pilares para la construcción futura de competencias específicas en el área de la docencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería.</li> <li>• Competencias genéricas vinculadas al conocimiento general de la profesión.</li> <li>• Competencias relacionadas a los valores y principios éticos de la profesión.</li> <li>• Competencias relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería.</li> </ul>
---	---	--	---	---

<p>Perfil genérico para la formación de profesionales de enfermería</p>	<p>Competencias específicas de la formación docente del perfil genérico.</p>	<p>Representan las habilidades, conocimientos, valores y pensamientos indispensables para el ejercicio de las funciones de docencia en enfermería.</p>	<p>Representan las habilidades conocimientos, valores y pensamientos que el estudiante en servicio social utiliza para ejercer la docencia en enfermería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias Específicas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería.</li> <li>• Competencias Específicas vinculadas al conocimiento general de la profesión.</li> <li>• Competencias específicas relacionadas a los valores y principios éticos de la profesión.</li> <li>• Competencias Específicas relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería.</li> </ul>
---	--	--	---	---

Nota. Formato para operacionalización de variables. Licenciatura en enfermería, Facultad de Medicina UES.

**Tabla 2.** Operacionalización de variable “Docencia en enfermería”

**Objetivo Específico2:** Describir las funciones o áreas de acción de la docencia que desarrollan los estudiantes de licenciatura en enfermería durante su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández.

<b>Ámbito de análisis</b>	<b>Dimensiones de Análisis</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definiciones operacionales</b>	<b>Indicadores o categorías a priori</b>
Servicio Social.	Estudiantes de Licenciatura en enfermería.	Persona natural responsable de realizar actividades relacionadas a la Docencia en enfermería durante el servicio Social.	Estudiante que realiza servicio social con la responsabilidad de abordar procesos de promoción de la salud con creatividad y flexibilidad, y conducir procesos de educación permanentes en salud y formación de Recursos Humanos en enfermería en los diferentes grados académicos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de productos relacionados a la educación en enfermería al personal del servicio.</li> <li>• Elaboración de productos relacionados a la educación a pacientes.</li> <li>• Elaboración de productos relacionados a la educación de estudiantes que realizan prácticas clínicas</li> <li>• Desarrollo de competencias genéricas y específicas para ejecutar los productos educativos en Enfermería.</li> </ul>

Servicio Social.	Jefes inmediatos de los estudiantes en Servicio Social	Máxima autoridad de enfermería dentro del Servicio asignado, encargado de supervisar las actividades que realizan los estudiantes en servicio social, principal evaluador externo a la institución formadora.	Profesional de enfermería que realiza funciones administrativas, entre ellas destacan la evaluación de las competencias de los estudiantes de servicio social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento en el desarrollo y evaluación de los componentes de docencia en enfermería.</li>   <li>• Evaluación de competencias.</li> </ul>
------------------	--	---	--	---

Nota. Formato para operacionalización de variables. Licenciatura en enfermería, Facultad de Medicina UES.

**Tabla 3.**Operacionalización de variable “Instituciones de educación superior”

**Objetivo específico 3:** Identificar las instituciones de Educación superior formadoras que están comprometidas con el cumplimiento del perfil genérico en el área de docencia de los estudiantes de licenciatura en enfermería que realizan su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil. Dr. Juan José Fernández.

Ámbito de análisis	Dimensiones de Análisis	Definición conceptual	Definiciones operacionales	Indicadores o categorías a priori
Instituciones de Educación superior formadoras de profesionales de enfermería.	Perfil de egreso en el área de docencia de los estudiantes en servicio social	Características que muestran los estudiantes de enfermería de las instituciones formadoras al desarrollar la docencia durante el servicio social	Estudiantes de diferentes instituciones formadoras que demuestren un perfil de egreso en el área de docencia basado en el desarrollo de competencias genéricas y específicas durante su servicio social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docencia En enfermería como área del desempeño profesional.</li> <li>• Estudiantes que muestren un Perfil de área de docencia con mayor apego al perfil genérico.</li> <li>• Instituciones que demuestran mayor compromiso en la formación de un perfil idóneo.</li> </ul>

Nota. Formato para operacionalización de variables. Licenciatura en enfermería, Facultad de Medicina UES.

### **3.4. Universo de estudio**

El universo estuvo conformado por la totalidad de 24 estudiantes de Enfermería que se inscribieron para realizar servicio social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández durante el año 2020, esto se debe a que su formación independientemente del grado académico a obtener, les permite adquirir el compromiso de desarrollar cierto grado de competencias genéricas y específicas en el área de docencia. El hospital cuenta con nueve servicios de atención donde se distribuyeron los estudiantes, cada servicio cuenta con un jefe de enfermería, encargado del acompañamiento y evaluación del proceso, por ello el universo de jefes será igual al número de servicios.

### **3.5. Selección y tamaño de la muestra**

Para este apartado se consideraron criterios de rigor estratégicos y pragmáticos mediante los cuales la muestra de la investigación fue de 10 de 12 estudiantes de Licenciatura en Enfermería que realizaron servicio social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández durante el año 2020, dos de ellos no fueron entrevistados ya que retiraron el servicio antes del primer período de evaluación por razones migratorias y por maternidad. Para determinar esta muestra se consideró la capacidad operativa de los investigadores para ejecutar la recolección procesamiento y análisis de datos. Por otro lado conocer el perfil de egreso en el área de docencia de los estudiantes de enfermería que desarrollan su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil permitió conocer el compromiso que tiene la Universidad de El Salvador (UES), Universidad Dr. Andrés Bello (UNAB), Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer (USAM) y el Instituto Especializado de la Educación Superior de Profesionales de la Salud (IEPROES), al egresar y entregar a la sociedad enfermeros capaces de desarrollar competencias genéricas y específicas relacionadas a la docencia en enfermería.

La muestra de jefes de enfermería igualmente fue seleccionada de manera estratégica y pragmática, por ello se entrevistó a todos los jefes a quienes se les asignó por lo menos un licenciado en enfermería para realizar servicio social. En este sentido la muestra de

jefes fue de 6 jefes del servicio de: Medicina Interna, Cirugía general, Cirugía Oquelí, Obstetricia, Emergencia y Pediatría.

### **3.6. Unidad de análisis**

Las unidades de análisis fueron 16 competencias genéricas y 8 competencias específicas de Tuning las cuales fueron seleccionadas por tener mayor afinidad a la formación docente en enfermería.

### **3.7. Unidades de observación**

Las unidades de observación fueron los estudiantes de Licenciatura en Enfermería que realizaron servicio social durante el año 2020. Las actividades planificadas permitieron conocer las competencias que se ejercen en las áreas de Docencia en Enfermería, para ello fue necesario identificar las apreciaciones que tenían los jefes sobre las competencias genéricas y específicas que identificaron en los estudiantes de servicio social.

### **3.8. Criterios de inclusión y exclusión**

Criterios de Inclusión.

- Todos los estudiantes de Licenciatura en enfermería que se encuentren realizando su servicio social.
- Haber concluido exitosamente su formación curricular establecida por su institución formadora.
- Tener voluntad de participar en el estudio.
- Jefes de enfermería de los servicios donde han asignado estudiantes de licenciatura en enfermería.

## Criterios de Exclusión

- Estudiantes que retiren Servicio Social en el período de ejecución de la investigación.
- Estudiantes que se nieguen a la participación voluntaria.
- Jefes de enfermería de los servicios donde no han asignado estudiantes de licenciatura en enfermería.
- Jefes de enfermería que se nieguen a participar en la entrevista.

### **3.9. Procedimientos para la recolección y control de calidad de datos**

Considerando el amplio campo de trabajo en el cual se desarrolló la investigación fue conveniente tomar los siguientes procedimientos para la recolección de información:

Las entrevistas a profundidad dirigidas fueron transcritas de inmediato como notas de campo en aquellos casos donde los entrevistados, previa lectura del consentimiento informado, así lo permitieron. La información recolectada fue analizada y comparada de manera constante, esto permitió llegar al muestreo teórico y la saturación de categorías y descripciones, esto dio origen a la redacción teórica del perfil de egreso de los estudiantes en servicio social en el Hospital Nacional Zacamil durante el año 2020. En este sentido los datos que se recolectaron se originaron de los estudiantes en servicio social y los jefes inmediatos.

Una vez realizadas las entrevistas a profundidad se procedió a realizar una revisión de los instrumentos de evaluación que los jefes de cada estudiante en servicio social llena para evaluar los componentes de Docencia en Enfermería, con el objetivo de identificar los conceptos emergentes que permitieron establecer un perfil de egreso basado en la realidad mostrada por la capacidad de ejecución de competencias genéricas y específicas en el área de Docencia. Para dar seguimiento a los objetivos de la investigación y teniendo claro cuáles son las instituciones formadoras participantes, se procedió a

identificar cuál de estas demuestra a través de sus estudiantes, tener un mayor compromiso en la formación de profesionales en enfermería, al desarrollar la docencia con mayor habilidad.

### **3.10. Tipo de instrumentos a utilizar**

- Entrevista en profundidad dirigida a estudiante: Cuenta con los datos de presentación, objetivo a alcanzar y las indicaciones que guiaran al entrevistador en el desarrollo de la sesión de entrevista. Esta entrevista está distribuida en 5 partes, la primera corresponde a datos generales, la segunda a elementos del perfil genérico, la tercera hace un enfoque a las competencias genéricas, la cuarta a las competencias específicas, la quinta a las instituciones formadoras.
- Entrevista a profundidad dirigida a los jefes inmediatos: Esta entrevista sostuvo los mismos elementos de forma y de contenido que la entrevista del estudiante, con la diferencia que esta permitió conocer la apreciación del jefe inmediato del estudiante. Logrando así tener un evaluador externo que expreso su postura sobre cómo observo las competencias de los estudiantes.

### **3.11. Plan de análisis de los resultados**

Para el desarrollo de esta etapa se tomaron los datos recolectados a través de las entrevistas a profundidad realizada a los estudiantes y jefes. Este proceso se concretizó en 3 etapas según lo sugiere Strauss y Corbin, para el análisis de datos en la teoría fundamentada.

La **primera fase** fue la codificación abierta, esta fue el primer paso analítico que consistió en el proceso de separar, examinar, comparar y conceptualizar los datos, es acá donde los datos brutos fueron separados en líneas, oraciones o párrafos. Así como se ilustra a continuación

### Ilustración 1. Ejemplo de codificación de los datos en bruto en líneas y oraciones.

---

- Investigador: Quisiera comenzar la entrevista preguntándote sobre ¿Cómo iniciaba la discusión tu profesor en los foros de aprendizaje?

- Participante: ¿Cómo comenzaba el foro?... Mire, la verdad que algunas veces hasta me quedaba sorprendida [Emocional y Afectiva - "agrado por las actividades"], yo pensé que lo que iba era a colocar eran solamente ejercicios para resolver. [Emocional y Afectiva - expectativas del participante hacia el facilitador "Que espera el participante del facilitador"] El profesor se buscaba unas cosas... dibujos, cosas que parecían crucigramas, [Gestión de la Enseñanza - planificación del debate. "estrategias del facilitador para iniciar un tema de discusión"] bien chéveres... a mí me encantaban, [Emocional y Afectiva - "agrado por las actividades"] aunque le confieso que a veces eran todo un reto. [Metacognición - "Reconocimiento de la Dificultad de las actividades"] Me imagino que su idea con esto no era hacer el foro monótono sino distraernos a la vez que íbamos aprendiendo. [Nota: El participante reconoce en cierta medida las intenciones que tiene el facilitador con las actividades que plantea en los foros]. Muy interesante en verdad.

Nota. Imagen recuperada del Arraiz Martínez, Guillermo Antonio (2014). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194229980003>

---

Una vez realizado el ejercicio anterior las líneas, oraciones o frases resultantes permitieron identificar fenómenos, entiéndase estos como las ideas centrales establecida en los datos recolectados, esto facilito la construcción de los conceptos del fenómeno estudiado, con las respectivas características de su categoría, la cual le atribuye significados esenciales a cada dimensión de estudio.

La segunda parte de esta primera fase permitió comparar similitudes y diferencias para luego poder formar códigos conceptuales agrupados y abstractos, para formar categorías. Este proceso permitió asignar un numerador correlativo que facilitó rastrear al estudiante y la institución formadora que representa. Para esta tarea se utilizó la siguiente matriz:

**Tabla 4.** Tabulador para definir fenómenos, conceptos categorías y prioridades.

---

**Pregunta No:**

ENTRE VISTADOS	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
1			
2			
3			

Nota. Tabla propuesta por asesora de la investigación.

---

### **Síntesis de resultados**

- Pregunta N°: En este apartado se enlista la secuencia de preguntas de instrumento de recolección de datos.
- Entrevistado: se asigna un número correlativo a las respuestas facilitando un orden y codificación que permite el rastreo del estudiante y su institución formadora.
- Análisis (Respuestas del participante): permitió agrupar y visualizar las respuestas de los estudiantes y los jefes
- Memo Analítica: Según Clarke (2005, p. 202, citado por Saldaña, 2009, p. 32), un memo es un espacio de conversación con nosotros mismos sobre nuestros datos, por ello esta entrada de tabla permitió: estimular la reflexión sobre el fenómeno.
- Categoría: aquellas categorías de estudio que se definieron con el objetivo de guiar el proceso de recolección, establecidas en la Operacionalización de variables cómo indicadores o categorías.
- Síntesis de resultados: presenta el consolidado teórico de las categorías emergentes de las categorías.

La **segunda fase** consistió en la codificación axial, la cual está formada por un conjunto de procedimientos por los cuales los datos son agrupados de nuevas maneras, buscando la conexión o relación entre las categorías y las subcategorías dadas por los objetos de estudio. En este sentido se pudo establecer una relación entre las categorías que abarca el fenómeno, en este caso el perfil de egreso de los estudiantes en el área de la docencia con las condiciones causales de contexto y las condiciones intervinientes, las prácticas, acciones e interacciones, así como las consecuencias que se puedan identificar alrededor de la idea central, identificadas en las primera fase del análisis de datos. Para ello se utilizó la siguiente matriz:

**Tabla 5.** Tabulador de codificación axial.

N° de pregunta.

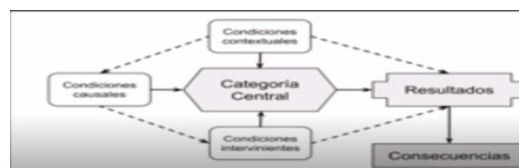
<b>Categoría 1.</b>			
<b>Unidades de estudio:</b>			<b>Categoría interpretativa</b>
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	

Nota. Tabla propuesta por asesora de la investigación.

- Categoría: fueron tomadas y agrupadas de la Operacionalización de variables.
- Unidad de estudio: es el encabezado que describe a quienes se entrevistaron y las respuestas que se obtuvieron. En este apartado se colocaron las categorías abstractas obtenidas en la codificación abierta.
- Categoría interpretativa: como su nombre lo indica derivan de las categorías y subcategorías que permitieron profundizar el estudio al denotar especificidad en la información. En este contexto determinar si se cumple o no la competencia en evaluación esto se definió por una viñeta de identificación.

La formulación de una serie de “categorías interpretativas” (denominadas así porque tuvieron como fin contribuir a la interpretación y clasificación de los hallazgos), que fueron producto del cruce de las categorías y subcategorías obtenidas por cada unidad de análisis, las cuales serían agrupadas de acuerdo a sus similitudes (cuadro de codificación axial). Tal acción garantizó la formulación de un modelo teórico que explica las interacciones entre el estudiante de enfermería en servicio social, la evaluación de los jefes inmediatos y las competencias que en teoría deberían desarrollar en las áreas de Docencia según su perfil de Egreso, esto permitió desarrollar un modelo que tuvo como base una serie de categorías saturadas, densas y desarrolladas en términos de sus dimensiones y propiedades que podrán ser ilustradas en un esquema de Cruce de categorías por unidad de estudio, el cual se expone a continuación como modelo tentativo el cual fue modificado según los resultados obtenidos.

**Ilustración 2.** Propuesta de esquema de cruce de categorías.



Nota. Esquema de cruce de categorías por unidades de estudio.

Como **tercera fase** se realizó una codificación selectiva, esto representa un proceso en el cual se integró y refinó las categorías. Para mayor claridad de las actividades realizadas fue necesario analizar los argumentos de Strauss y Corbin (2002), la fase de teorización consiste en la construcción de significados con base a la relación de las opiniones recogidas por los informantes y otros datos (revisión de documentos); los cuales constituyen a criterio de estos autores, un modelo teórico explicativo que sirve para explicar e interpretar un fenómeno determinado. Partiendo del apartado anterior esta fase implicó el último momento de codificación, el cual consistió en la reconstrucción teórica de las relaciones entre las categorías encontradas en torno al fenómeno en estudio,

mostrando así cual institución formadora tiene un mayor compromiso en la formación de profesionales capaces de ejercer la docencia en Enfermería. Con estos recursos se pudo realizar la construcción de un esquema teórico-explicativo sobre el fenómeno, logrando explicar el perfil de egreso que los estudiantes muestran al realizar las competencias genéricas y específicas en el área de docencia.

## **CAPÍTULO 4.**

### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1. Codificación abierta**

En esta primera fase se logró obtener la información de los estudiantes y los jefes de servicio, para ello fue necesario seguir los 5 apartados descritos en los instrumentos de entrevista a profundidad (Ver anexo 2 y 3)

##### **4.1.1. Codificación de colores de la información**

La información obtenida tuvo un proceso de separación, examinación, comparación y conceptualización. Esto fue posible gracias al ejercicio de separación de la información en líneas, oraciones o párrafos de colores. Siguiendo las directrices de los colores se pudo obtener la esencia de las categorías emergentes. Para mantener la confidencialidad de los participantes se agruparon todas las respuestas obtenidas por pregunta, estableciendo un orden sistemático que permitió a los investigadores el rastreo de los datos. (Ver anexo # 4 y 5). La segunda parte de esta primera fase llamada codificación abierta se consolida al realizar el primer cruce de categorías como se muestra a continuación

##### **4.1.2. Agrupación y primer cruce de categorías**

En este apartado las anteriores líneas, oraciones o frases son comparadas por similitudes y diferencias para luego poder formar códigos conceptuales que pueden ser agrupados en conceptos más abstractos, para formar una síntesis de resultados. Este proceso permitió asignar un numerador correlativo que facilita rastrear al estudiante y la institución formadora que representa. La columna de memo analítico representa el espacio que los investigadores puede o no utilizar en cada pregunta para caracterizar algún dato o evento particular que considere relevante.

Clasificación y análisis de resultados de la aplicación del instrumento dirigidos a los estudiantes.

### ÍTEM N° 1

#### Perfil egreso como enfermero en el área de la docencia.

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Ser capaz de educar a la población en general	Los estudiantes que respondieron saber sobre su perfil como enfermeros en el área de docencia logran expresar terminología básica de la temática. Los que desconocían se observaban inseguros y preferían responder de manera limitada.	Perfil de Egreso.
02	Pues en docencia no se aborda mucho ese tema. (Limitada información).		
03	Lo desconozco.		
04	Eficiente y modernizando a las nuevas temáticas y metodologías de aprendizaje.		
05	Lo desconozco.		
06	Apegado a la educación continua que se actualiza día y día con nueva y actualizada información.		
07	No muy capacitada.		
08	Competente.		
09	Poder enseñar. Capacitada para enseñar.		
10	Conocedora de técnicas de enseñanza, aptitud para la comunicación e interacción.		

**Síntesis de resultados.** La mayoría de los participantes considera que el perfil de egreso como enfermeros en el área de docencia los hace capaz de: enseñar y educar a la población de manera eficiente utilizando metodologías y técnicas de aprendizajes modernas. Para ello es necesario herramientas como la comunicación, la creatividad y el liderazgo. Así mismo existe un grupo que refirió desconocer sus competencias en el área de la docencia.

## ÍTEM N° 2

### Objetivo del perfil de los estudiantes según la institución formadora

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Generar profesionales preparados.	Al realizar esta pregunta se identifica facilidad de los estudiantes para para describir un objetivo general de la profesión. Pocos logran concretar un objetivo específico en docencia en enfermería.	Objetivo del perfil.
02	Formar profesionales capaces de ejercer la docencia con amplio conocimiento.		
03	Generar capacidad de trabajar en cualquier hospital.		
04	Tener nuevos insumos de aprendizaje.		
05	generar buenos profesionales		
06	No quedarse solo con la información que el docente nos brinda, hay que indagar más.		
07	Producir capacidad de desempeñar nuestro trabajo.		
08	Que el estudiante sea responsable,		

	proactivo y que responda a las actividades asignadas		
09	Generar profesionales capaces de ejercer su profesión en cualquier ámbito en docencia.		
10	Formar profesionales capacitados para ejercer su trabajo		

**Síntesis de resultados.** Los entrevistados creen que el objetivo del perfil es: generar profesionales preparados para ejercer las cuatro áreas de acción de la enfermería. En relación a la docencia establecen que el objetivo es formar un profesional que sea proactivo, con amplios conocimientos, dominio del proceso enseñanza aprendizaje, capaz de desarrollarse en los ambientes que la profesión lo demanda.

### ÍTEM N° 3

**Experiencia de los estudiantes en servicio social al organizar y planificar actividades educativas.**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Muy buena, algunas cosas me cuestan	Se obtiene diferentes apreciaciones sobre la experiencia de planificar y organizar. Se logra identificar que los	Competencias genéricas vinculadas al conocimiento general de la profesión.
02	Buena, por la pandemia no logre hacer mucho.		
03	No pude hacer ninguna		
04	Es algo difícil. La teoría en relación de la práctica es un poco más compleja. Pero se requiere de voluntad para mejorar o		

	tratar de buscar ayuda.	participantes relacionan estas fases con la ejecución como elementos inseparables.	
05	logre organizar para cumplir con todas las actividades de educación		
06	Difícil. No es lo mismo la teoría con la práctica. Existe cierta desconfianza, pero conté con la asesoría del jefe.		
07	No me desempeñe muy bien. No puede ejecutar mi proyecto educativo. Planificar no me cuesta pero organizar un poco.		
08	Es una nueva experiencia ya que se trata con otros profesionales con diferente pensamiento en base a sus conocimientos.		
09	dificultades para organizar La logística se me hace difícil.		
10	Logré organizar y planificar actividades educativas para personal de enfermería, para paciente y para familia.		

**Síntesis de resultados.** Las experiencias de los estudiantes al realizar actividades de organización y planificación fueron descritas como procesos en los cuales sintieron dificultades y limitaciones por la pandemia por COVID 19 que afecto durante el año 2020. Este contexto ocasiono que algunos participantes no realizaran ninguna planificación u organización. Por otro lado los que lograron realizar en alguna medida estas actividades describen identificar diferencias entre lo aprendido en sus instituciones formadoras con las realidades hospitalarias.

#### ÍTEM N° 4

#### Conocimientos del área de docencia adquiridos en la formación que fueron útiles para poder ejercer su servicio social

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Hacer planes de charla.	Algunos participantes han relacionado o confundido la teoría del Proceso administrativo en enfermería con la teoría en docencia en enfermería.	Competencias genéricas vinculadas al conocimiento general de la profesión
02	Impartir charlas educativas y hacer planes de charla.		
03	En docencia no nos dieron mucho.		
04	Organización planificación ejecución y evaluación.		
05	Se enfoca en cartas didácticas.		
06	No mucho en mi formación en el área de docencia. No hay una materia como tal.		
07	Liderazgo organización planificación ejecución y evaluación.		
08	Impartir charlas educativas.		
09	No me dieron las suficientes herramientas en el área de docencia. Solo hacer plan de charla.		
10	No me siento tan fortalecida. Hay aspectos que no se desarrollaron durante la etapa teórica.		

**Síntesis de resultados.** La mayoría de los participantes coincide en expresar que sus formación en el área de docencia en enfermería se centró en la elaboración de plan de charla, cartas didácticas y la ejecución de la misma. Además expresan sentir deficiencias en la formación de competencias en esta área.

## ÍTEM N° 5

**Autopercepción del estudiante al momento de desarrollar una actividad oral y escrita.**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Excelente, con mucha capacidad.	Competencia genérica básica para el ejercicio de la profesión que es perfeccionada desde el inicio de la carrera en las instituciones formadoras.	Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	Muy bien.		
03	Me cuesta, no entiendo mucho		
04	Es un poco difícil ya que no se tiene todo el aprendizaje y las habilidades desarrolladas		
05	Nerviosa porque no me gusta desarrollar actividades orales ni escritas		
06	Dificulta al hablar en público, se me facilita más la escrita.		
07	Puedo hacer informe y expresarme verbalmente.		
08	En actividades orales como una persona proactiva y paciente		
09	Facilidad para desarrollar actividades de forma escrita, la comunicación verbal se me dificulta por mi voz suave.		
10	Trato de desarrollar las dos, porque las dos son importantes.		

**Síntesis de resultados.** Las competencias genéricas de redacción y expresión oral son practicadas en el ejercicio profesional pero existen dificultades. Por ello se identifica la

necesidad de desarrollar estas competencias. En el área de expresión verbal existe nerviosismo que surge al no tener desarrollado a totalidad los conocimientos y habilidades técnicas de la profesión. En el componente de actividades escritas la mayoría respondió sentir mayor habilidad y confianza. Existen dificultades pero son resultas con facilidad.

### ÍTEM N° 6

#### Importancia de un segundo idioma para el desarrollo de la en enfermería

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Es necesario hablar inglés en cualquier carrera.		Competencias genéricas vinculadas al conocimiento general de la profesión
02	No domino segundo idioma.		
03	No domino segundo idioma, no me gusta.		
04	Es muy importante ya que nuestra forma de desarrollar y convivir con un todo.		
05	No considero que sea importante ya que no lo utilice y no fue necesario		
06	Para tener más oportunidades en la vida laboral.		
07	No tuve necesidad de utilizar el segundo idioma.		
08	Permite el acceso a nuevos conocimientos y pautas para aprender a manejar el componente de docencia.		
09	Es importante en todas las áreas y espero que cuando me gradué poder estudiar inglés.		
10	Es importante en el área de la docencia porque un buen maestro debe estar preparado para cualquier circunstancia.		

**Síntesis de resultados.** La mayoría de los participantes reconoce la importancia de un segundo idioma. Esta competencia permitirá mejores oportunidades laborales y acceso a nuevos conocimientos. Facilitando así el desarrollo y la convivencia en diferentes contextos, herramienta que es necesaria para el docente universitario que debe estar preparado para diferentes escenarios. Por otra parte un grupo reducido refiere no dominar un segundo idioma y consideran que es una competencia que no fue necesaria durante el servicio social.

### ÍTEM N° 7

#### Experiencia del estudiante utilizando TIC.

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Si	Este primer acercamiento a las competencias de conocimiento, el objetivo fue conocer si los estudiantes conocen las siglas TIC.	Competencias genéricas relacionadas conocimiento general de la profesión.
02	No mucho, la docencia no me gusta		
03	Si		
04	Nos ayuda a mejorar la forma de querer desarrollarnos y comunicarnos.		
05	No sé qué es eso. (se explica las siglas) y su respuesta fue: NO.		
06	Si porque nos permite transmitir información a las demás personas para enriquecer sus conocimientos.		
07	No mucho las utilice, no fue necesario.		
08	No sé qué es el TIC. (Se explica las siglas). No		
09	Si, aunque no las pude desarrollar muy bien durante el servicio social.		
10	Sí, pero no las domino mucho, pero hago un esfuerzo.		

**Síntesis de resultados.** Las tecnologías de la información y comunicación representan herramientas que pueden ser utilizadas para el ejercicio profesional. En este sentido los estudiantes en servicio social tenían opiniones divididas. La mitad conocía que eran y referían utilizarlas en alguna medida. Mientras la otra mitad las desconocía o no se sentía cómodo al utilizarlo.

### ÍTEM N° 8

**Formación en investigación aplicada a la docencia recibida en la institución formadora.**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Nos enseñaron a investigar problemas que se necesiten solucionar por medio de la educación.	La investigación en enfermería debe tener enfoque a las 4 áreas de acción. Por ello el interés de reconocer si existe formación en investigación en el campo de la docencia en enfermería.	Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	Ninguna		
03	Ninguna		
04	Trabajos en desarrollo aplicado a nuestro interés en procesos de investigación y trabajo de grado. (sin énfasis en educación)		
05	Ninguna		
06	Solo Investigaciones aplicadas a enfermería y el trabajo de pos grado. (sin énfasis en educación)		
07	Ninguna		
08	Ninguna.		
09	Ninguna		
10	Ninguna que yo recuerde.		

**Síntesis de resultados.** La mayoría de participantes describen no tener formación en investigación aplicada a la docencia en enfermería. El enfoque descrito por un participante resalta la importancia de la educación para la solución de problemas. Las competencias de investigación generalmente se enfocan en los trabajos de grado, los cuales tratan problemáticas en las áreas de atención directa, administración.

### ÍTEM N°.9

**Actividades de formación académica a las cuales ha asistido de manera voluntaria para aprender y actualizar conocimientos**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	EPP		Competencias genéricas vinculadas al conocimiento general de la profesión
02	EPP		
03	EPP		
04	Congreso de enfermería y diplomado.		
05	De manera voluntaria a ninguna.		
06	Congreso de enfermería.		
07	EPP.		
08	Cursos y los foros		
09	Colocación del traje de protección personal.		
10	Colocación de traje de protección nivel III.		

**Síntesis de resultados.** Las actividades de formación académica a las cuales la mayoría asistió de manera voluntaria para aprender y actualizarse de manera permanente fue la ofrecida por el Hospital Nacional Zacamil sobre el uso de Equipo de Protección Personal. Este tema tomo gran relevancia institucional, nacional y mundial por el contexto de pandemia que se desarrollaba.

## ÍTEM N° 10

### Conocimiento de sitios para realizar, búsqueda, procesamiento y análisis de información

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Google	Esta pregunta pretende conocer las fuentes de información que los estudiantes utilizan. Así mismo conocer su habilidad crítica para seleccionar fuentes académicas y objetivas.	Competencias relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería
02	Google		
03	Google, You Tube		
04	Páginas web, libros, trabajos calificados.		
05	Google.		
06	Investigaciones anteriores, internet, libros y diarios		
07	Google básico.		
08	Las fuentes que brinda la Universidad para buscar información en línea. (biblioteca virtual)		
09	Internet, Google		
10	Gráficas, diagramas, internet.		

**Síntesis de resultados.** La mayoría de estudiantes utilizan internet para acceder al buscador Google como herramienta de búsqueda de información, este buscador les permite acceder a páginas web, gráficas y diagramas que contienen la información que necesitan, así mismo pueden acceder a buscadores de video como YouTube. Pocos participantes refirieron utilizar libros o trabajos calificados o bases de datos como bibliotecas virtuales.

## ÍTEM N° 11

### Autopercepción sobre su capacidad crítica y auto crítica

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Excelente, me gusta hacer análisis de las cosas.	Este apartado evalúa las competencias críticas y autocriticas en situaciones cotidianas de su ejercicio durante el servicio social.	Competencias relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería
02	A veces me cuesta analizar.		
03	A veces me cuesta, pero analizo las cosas para actuar bien.		
04	Un nivel intermedio ya que cada día es de mejorar como persona.		
05	Es buena, puedo criticar y autocriticarme		
06	Intermedia.		
07	En algunas muy buenas pero a veces me cuesta tomar decisiones.		
08	Realizo crítica y autocrítica de acuerdo a mis conocimientos en base a fundamento científico.		
09	Buena para analizar una situación y tratar de darle solución.		
10	Se me dificulta la parte de autocrítica, pero trato de hacer las cosas bien.		

**Síntesis de resultados.** En este apartado las repuestas fueron expresadas en tres grupos, el primero de ellos consideraba tener características críticas y autocriticas en situaciones cotidianas que se presentaban durante su ejercicio profesional, la herramienta más utilizada era el análisis basado en conocimiento del accionar profesional. Un segundo grupo expreso reconocer un nivel intermedio al ejecutar estas competencias. Finalmente un pequeño grupo expreso dificultades en el ejercicio autocrítico.

## ÍTEM N° 12

**Actividades realizadas en el servicio social que puso a prueba la capacidad creativa e innovadora.**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Implementar estrategias para mantener el orden.	Se logran identificar intervenciones realizadas por los estudiantes que modificaban comportamientos.	Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería.
02	Ninguna por falta de tiempo.		
03	Ninguna.		
04	Cartelera informativa cada mes. Sociodrama en momento de inducción y realizar recorrido a estudiantes en proceso de aprendizaje.		
05	Diseñe un equipo para baño.		
06	La cartelera mensual y la educación continua		
07	No logre realizar ninguna por la pandemia.		
08	Impartir educación al personal de salud.		
09	Elaboré una cartelera o periódico mural		
10	No logré hacer ninguna.		

**Síntesis de resultados.** En esta oportunidad se lograron identificar dos grupos. El primer grupo logró realizar actividades creativas en su entorno, ejemplo de ellos es el trabajo en busca de estrategias que fomentaran el orden y limpieza del servicio, diseño y gestión de equipos para realizar procedimiento de baño en cama a pacientes, también se logró contribuir a la educación a través de la elaboración de carteleras informativas y contribución en la educación continua del personal del servicio y de estudiantes en período de prácticas clínicas. Otro grupo no logró realizar o proponer actividades que pusieran a prueba su capacidad creativa. Es evidente que los ejemplos citados fueron el resultado de un proceso de identificación de necesidades que tenían que ser solventadas de manera creativa e innovadoras para generar mejora.

### ÍTEM N° 13

#### Descripción de la capacidad de identificar, plantear y resolver problemas.

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Muy buena, identifiqué varios problemas y a algunos les di solución al impartí charlas educativas durante las visitas.	La competencia debe evidenciar el método de solución de problemas y sus fases	Competencias relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería
02	Identifiqué un problema e impartí un tema al personal sobre dilución de medicamentos.		
03	Me cuesta identificar problemas.		
04	Eficiente. Escuchar las diversas opiniones de las cuales se deben poner en práctica el valor de democracia.		
05	Aceptable, identifique temas deficientes, los cuales había que darles solución.		
06	Pongo en práctica el método de solución de problemas.		
07	Me cuesta, mi fuerte es la atención directa.		
08	Con dificultad para resolver problemas en caso de actividad educativas.		
09	No poseo muchas habilidades.		
10	Logré identificar problemas educativos en el área, pero no logre ejecutar ningún plan		

**Síntesis de resultados.** En esta competencia genérica se identificó que existen estudiantes que durante su servicio social trataron de involucrarse en las actividades de identificación, planeación y resolución de problemas. La identificación de problemas es una de las características que tiene mayor frecuencia al momento de obtener respuestas,

esto tuvo como consecuencia actividades educativas que pretendían mejorar las condiciones. Se menciona en este contexto la efectividad del uso del método de solución de problemas, la importancia de escuchar lo cual está relacionado con el proceso de comunicación y la aplicación de los valores como la democracia. Por otra parte existieron quienes identificaron pero no ejecutaron acciones.

### ÍTEM N° 14

#### Descripción de la capacidad para tomar decisiones en el área educativa

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Me gusta dar charlas y enseñar cosas a las personas.(La toma de decisión es enseñar cuando puede)	Tomar decisiones en forma autónoma y democrática.	Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	No muy buena, soy mejor en atención directa.		
03	A veces explico algunas cosas que no saben las personas, pero la toma de decisiones me cuesta.		
04	Auto capaz ya que para realizarlo se necesita conocer y buscar lo que se quiere intervenir.		
05	Decidí por iniciativa propia impartir temas al personal al final de cada turno.		
06	A la hora de ver una falla me describo capaz de realizar acciones para solventar dicha situación.		
07	Difícil, me cuesta tomar decisiones soy muy indecisa.		
08	Muy buena. La toma de decisiones debe ser		

	con propiedad, bien analizada y sustentada, sea en educación o en otra área.		
09	No tengo mucha capacidad para tomar ese tipo de decisiones.		
10	Actúo en el momento que identificó una necesidad educativa, di charlas incidentales.		

**Síntesis de resultados.** Al describir el proceso de toma de decisiones se obtuvieron características que describen las diferentes posturas que se asumen los estudiantes al desarrollar esta competencia, entre ellas se encuentran: iniciativa, auto capacidad, propiedad para ejecutar análisis, sustentar la toma de decisiones y actuación inmediata. Estas categorías fueron descritas por la mayoría de los participantes que sienten cierto grado de facilidad al tomar decisiones. El resto de participantes refieren tener dificultades.

## ÍTEM N° 15

### Habilidades interpersonales necesarias para desarrollar trabajo en equipo

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	No contesta		Competencias relacionadas a los valores y principios éticos de la profesión
02	Comunicación, solidaridad y responsabilidad.		
03	Amabilidad		
04	Creatividad, liderazgo, responsabilidad y respeto.		
05	Cooperación e iniciativa		
06	Liderazgo, don de escuchar, respeto e iniciativa		

07	No probé las habilidades interpersonales.		
08	Liderazgo y la capacidad de análisis, saber escuchar a los compañeros y el apoyo en las opiniones de los demás.		
09	Empatía.		
10	Amable y simpático.		

**Síntesis de resultados.** Las habilidades interpersonales que fueron necesarias en el servicio social para desarrollar trabajo en equipo fueron: comunicación haciendo un claro énfasis en saber escuchar y respetar las opiniones de los demás, aplicación de valores como: liderazgo, solidaridad, cooperación, respeto, amabilidad, empatía y responsabilidad. Así mismo existen cualidades como la iniciativa, creatividad y la simpatía que fortalecen estas competencias.

### ÍTEM N° 16

#### **Experiencia de los estudiantes en servicio social al incorporar iniciativas relacionadas a la preservación del medio ambiente y del medio sociocultural**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Mantener el orden del área.	A pesar de insistir en las mejora de las respuestas con ejemplos concretos en las iniciativas para preservar un ambiente	Competencias relacionadas a los valores y principios éticos de la profesión
02	Eliminación adecuada de desechos sólidos.		
03	Ninguna		
04	Brindad la confiabilidad e incentivar a ser mejor cada día, mejorando nuestros valores.(inclusión de valores)		
05	Fomentar la eliminación de desechos solidos		
06	Mantener el respeto, las opiniones de los		

	demás sean respetadas, amistad y alegría	sociocultural, los participantes no logran concretar ejemplificaciones claras de su accionar.	
07	No hice un enfoque relacionado al medio ambiente o cuestiones socioculturales.		
08	Dinámicas participativas.		
09	Si hubiera desarrollado, hubiera echo énfasis en cuidar los árboles y no botar basura.		
10	Fomentar los valores morales como el respeto y la verdad.		

**Síntesis de resultados.** La mayoría de los participantes realizaron actividades que incluían iniciativas relacionadas a la preservación del medio ambiente y del medio sociocultural. En relación a la prevención del medio ambiente se menciona el manejo adecuado de los desechos bioinfectiosos y el orden y limpieza del área de trabajo. En relación a la preservación del medio sociocultural la mayoría realiza una apuesta a impulsar valores.

### ÍTEM N° 17

#### **Experiencia al incluir la valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad en las planificaciones educativas**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Ninguna	Esta pregunta junto a la 17 permite identificar que los participantes conocen las	Competencias relacionadas a los valores y principios éticos de la
02	Ninguna		
03	Ninguna		
04	Mostrando valores y ser flexible.		
05	Respetando las opiniones de los demás		

06	Las acciones sean para bien de todos sin excepciones	competencias actitudinales pero no las evidencian en sus documentos académicos técnicos y administrativos.	profesión
07	No realice nada.		
08	Tomar en cuenta las opiniones de los compañeros.		
09	No hice planificaciones que incluyera eso.		
10	No incluí esos aspectos, pero creo que se refiere al respeto que debemos tener por todas las personas sin importar su religión, sexo o color de piel.		

**Síntesis de resultados.** La mayoría de participantes refiere no incluir en las planificaciones la valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad. Las pocas respuestas obtenidas refieren uso de valores en acciones procedimentales no reflejados en documentos elaborados por los participantes.

### ÍTEM N° 18

#### Capacidad para formular y gestionar proyectos

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Elaboré proyecto de mantenimiento del orden en el área.	El contexto de la pandemia limitó la ejecución de proyectos. Este contexto ponía a prueba la habilidad para gestión de los	Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de
02	No pude desarrollar ningún proyecto.		
03	Ninguno		
04	Tratando de aprender de nuestros líderes y mejorando en las diferentes debilidades		
05	No muy bien pero hice lo más que pude.		

06	Con la práctica, a la hora de ejecutar una actividad, aprender un poco más cada vez, para que al final sea menos dificultoso.	mismos contextos socioculturales cambiantes. Podría ser tomado como limitante u oportunidad.	en enfermería
07	No elabore ningún proyecto.		
08	No realice ningún proyecto.		
09	No la desarrollé porque no elaboré ningún proyecto.		
10	Tengo habilidad en formular o elaborar proyectos, pero no desarrolle la capacidad de ejecutarlos.		

**Síntesis de resultados.** La mayoría de participantes no logró desarrollar proyectos lo cual dificultó el desarrollo de la presente competencia genérica. Uno participante logró planificar un proyecto relacionado al mantenimiento del orden en el área de trabajo. Otro considera que el aprender de los líderes podría ayudar en la habilidad de planificar y gestionar proyectos de mejora. Un participante logró planificar un proyecto pero no logró su ejecución.

## ÍTEM N° 19

### Aportes brindados durante el servicio social en relación a educación permanente

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Impartí charla al personal de enfermería.	Esta pregunta establece la base de la práctica de los participantes el	Competencias Específicas relacionadas a habilidades
02	Impartí charla al personal de enfermería, pacientes.		
03	Preparé un tema, pero no lo pude impartir		

	por la pandemia.	ejecutar la docencia con el personal de enfermería de su servicio.	para el ejercicio profesional de enfermería
04	Realizando auto-capacitaciones: primero realizando supervisión de procedimientos que se desarrollan en el servicio, luego favoreciendo la mejora educativa mediante la discusión de las dificultades observadas al supervisar.		
05	Impartí temas que ayudaron a mejorar la atención a sus pacientes pos quirúrgicos		
06	Realizando capacitación al personal, charlas incidentales y planeadas.		
07	Solo elabore un plan de educación continua, no lo entregue y tampoco lo ejecute.		
08	implementación de charlas por medio de la identificación de las necesidad educativa del personal		
09	Ninguno		
10	Ninguno		

**Síntesis de resultados.** Los aportes que los estudiantes en servicio social realizaron en la educación permanente del personal de enfermería fue desde diferentes alternativas, la primera de ellas fue la identificación de necesidades educativas las cuales sirvieron para desarrollar charlas educativas incidentales y planificadas con el objetivo de mejorar la calidad de atención. Una estrategia innovadora realizada por un estudiante fue nombrada como auto-capacitación, para ello el estudiante realizo supervisión de los procedimientos de rutina, para identificar las debilidades y realizar refuerzos educativos. Un grupo minoritario logró realizar planificaciones que ayudarían a fortalecer la educación permanente pero no lograron ejecutarlo. El resto no logró realizar educación permanente.

## ÍTEM N° 20

### Softwares utilizados durante servicio social por los estudiantes

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Word, power point	Entiéndase software como el conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas	Competencias Específicas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	Word, power point, Excel.		
03	Word.		
04	Word, Excel y power point		
05	Excel		
06	Word, power poin, Excel		
07	Word y power pint.		
08	Sólo Microsoft para la creación de documentos		
09	Word, Excel, power point		
10	Google, Word.		

**Síntesis de resultados.** La mayoría de estudiantes refirió haber utilizados los programas de Microsoft durante el servicio social teniendo mayor saturación de resultados Word, Power point, y Excel.

## ÍTEM N° 21

### Productos educativos elaboró utilizando TIC.

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA A
01	Plan de charla y plan de educación	Tecnologías de la	Competencia

	continua.	Información y Comunicación utilizadas específicamente en área educativa.	s Específicas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	Plan de charla.		
03	Ninguno.		
04	Al momento de defensa de PAE y brindar charlas educativas		
05	Ninguno		
06	Realización y defensa de PAE, charlas educativas a usuarios.		
07	Informe de diagnóstico situación.		
08	Ninguno		
09	Ninguno		
10	Ninguno		

**Síntesis de resultados.** Las tecnologías de la información y comunicación son herramientas que no fueron utilizadas por la mitad de los participantes para ejecutar productos educativos. Los pocos productos educativos desarrollados por los estudiantes en servicio social se limitan a plan de charlas, plan de educación continua, Proceso de atención de enfermería.

## ÍTEM N° 22

**Plataformas virtuales utilizadas durante servicio social para desarrollar actividades de docencia en enfermería**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Zoom.	Entiéndase plataforma virtual	Competencias
02	Zoom.		Específicas

03	Zoom.	como: un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de Internet.	relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
04	Correo electrónico y proyectores digitales del mismo correo (no recuerda el nombre de sala de reuniones virtuales de Hotmail.)		
05	Zoom		
06	Correo electrónico y proyectores digitales		
07	Ninguna		
08	Ninguna		
09	Zoom		
10	Zoom, pero para las clases.		

**Síntesis de resultados.** La mayoría de participantes utilizaron la plataforma ZOOM para actividades académicas en docencia con sus instituciones formadoras. Esta plataforma no fue utilizada para establecer actividades de docencia en enfermería dentro de sus servicios.

### ÍTEM N° 23

**Documentos de docencia en enfermería realizados por los estudiantes en servicio social que evidenciaran el compromiso con la formación de valores y el apego a normativas legales**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Mostrando responsabilidad al entregarlos puntualmente siempre.	El objetivo en esta pregunta es identificar si	Competencias específicas relacionadas a
02	No sé.		

03	Ninguna	existe	los valores y principios éticos de la profesión.
04	Teniendo en cuenta el consentimiento informado y mantener en cuenta los valores éticos.	compromiso en formar valores en aquellos a quienes	
05	No los evidencie.	enfoca las	
06	Haciendo valer el consentimiento informado y mantener la ética.	intervenciones educativas. Es la	
07	Mostrando responsabilidad al presentar los documentos y honradez al no plagiar.	evidencia del dominio de las	
08	No realice muchos documentos por ellos no estaban descritos el apego a valores.	competencias gerencias y su	
09	Siempre incluyo en mis trabajos los valores como la responsabilidad y el respeto.	transformación a específicas en	
10	Incluyo valores éticos y morales.	docencia	

**Síntesis de resultados.** Los estudiantes expresaban demostrar valores al momento de ser puntuales en la entrega de documentos, no realizar plagio e incluir valores en los documentos que realizaron, pero no pudieron referir componentes específicos de sus trabajos en docencia en los cuales describieran el compromiso en la formación de valores de aquellos a quienes dirigían sus intervenciones educativas.

#### ÍTEM N° 24

**Habilidades necesarias para coordinar con otras disciplinas al desarrollar actividades educativas**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	No realicé coordinaciones.	Las actividades de coordinación ponen a prueba las competencias genéricas relacionadas a trabajo en equipo y aplicación de valores.	Competencias Específicas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	No realicé coordinaciones.		
03	No coordiné		
04	Elaborar las planificaciones educativas teniendo en cuenta la organización y ejecución de otras dependencias para lograr que se llevara a cabo y no solo quede en papel. (planificación estratégica)		
05	Fue necesario usar las fases del proceso administrativo iniciando con la Organización planificación y gestión		
06	La coordinación con las respectivas autoridades por medio de gestiones escritas y dialogo.		
07	Ninguna coordinación		
08	No fue necesario coordinar con otras disciplinas.		
09	No logré coordinar con ninguna área.		
10	Ninguna		

**Síntesis de resultados.** La mayoría de estudiantes durante su servicio social no realizaron coordinaciones con otras disciplinas, por ello no lograron poner a prueba sus competencias para lograr objetivos en el área de docencia en enfermería. Un pequeño grupo reconoce planificar las coordinaciones a realizar, de este grupo solo una refirió realizar gestiones escritas y dialogadas.

## ÍTEM N° 25

### Funciones que debe de tener un licenciado al desarrollar el área de docencia

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Capacidad para enseñar, habilidad para impartir charlas	Se nota la facilidad para numerar las funciones que el cargo les confiere.	Competencias Específicas vinculadas al conocimiento general de la profesión
02	Capacidad para expresarse, le guste la docencia, amabilidad, inteligente y dominio por las personas.		
03	Ser buen comunicador, amable, orientar a la gente, saber explicar, impartir charlas.		
04	Conocimiento y desarrollo actualizado, conocer los métodos de aprendizaje, mostrar respeto y valores, cuenta las creatividades y buen uso de materiales		
05	Amabilidad.		
06	destrezas en enseñanza,		
07	Capacidad para enseñar, capacidad verbal, alegre y comprensiva.		
08	Implementar nuevas estrategias de enseñanza, ser activo y dinámico, Utilizar material de apoyo, trabajar en equipo y mantener buenas relaciones interpersonales con los estudiantes.		
09	Planificar, organizar, motivar, y comunicar.		
10	Empatía, orientar, asesorar, dirigir y planificar.		

**Síntesis de resultados.** Todos los participantes lograron expresar 5 funciones que tiene un profesional de enfermería que se ejerce la docencia. Se logra identificar facilidad para responder la interrogante, las funciones o competencias que debe dominar son: capacidad oral, función organizativa y creativa de la enseñanza, dominio de las TIC, competencias actitudinales que favorezcan el proceso enseñanza aprendizaje.

### ÍTEM N° 26

#### Documentos realizados durante servicio social específicos del área de docencia

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Plan de charla, plan de educación continuúa.	La cantidad de documentos elaborados fue poca.	Competencias Específicas vinculadas al conocimiento general de la profesión
02	Plan de charla.		
03	Ninguno.		
04	Planes de supervisión, planificación de temáticas, planificación de actividades diarias, planes auto-capacitación, planes de orientación.		
05	Plan de orientación a personal nuevo, plan educativo dirigido al personal del área (educación continua), charlas dirigidas al paciente y familia		
06	Plan de educación continua, charlas planeadas, planes de supervisión, planes de actividades, orientación a estudiantes y personal nuevo.		
07	Plan de charla.		
08	Diagnóstico situacional, diagnóstico educativo, plan de charla.		
09	Plan de charla		
10	Plan de charla		

**Síntesis de resultados.** En el área de docencia en enfermería se requiere presentar documentos que verifiquen el accionar de manera planificada e incidental, en este sentido los estudiantes presentaron planes de charlas en la mayoría de servicios, en pocos casos lograron elaborar: plan de educación continua y de orientación a personal nuevo o estudiantes (planes que se debe elaborar en el primer mes de servicio social), un estudiante realizo un diagnostico educativo y situacional de su servicio. Dos participantes mencionaron el plan de actividades diarias y el plan de supervisión como parte de los documentos que entregaron donde respaldaron sus objetivos educativos, aunque estos no son propios documentos para este fin, considerando el contexto de pandemia podría considerarse una estrategia para describir el alcance de los objetivos educativos.

### ÍTEM N° 27

#### Experiencias al redactar y ejecutar los documentos de docencia en enfermería

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Buena, no me cuesta redactar.		Competencias Específicas vinculadas al conocimiento general de la profesión
02	Me costó, pero después fue más fácil.		
03	Lo elaboré sin dificultad, pero no lo ejecute.		
04	Con dificultad, pero con la satisfacción al mejorar cada día en la elaboración.		
05	Con poca dificultada la redacción se me hacía difícil		
06	Con dificultad pero al pasar del tiempo se toma confianza		
07	Me costó un poco porque no sabía cómo hacerlo.		

08	Logre redactar las necesidades del personal		
09	sentí dificultad al redactar los objetivos.		
10	Sentí dificultad para redactar objetivos.		

**Síntesis de resultados.** La mayoría de los participantes refieren tener cierto grado de dificultad al redactar productos educativos, dos de ellos hacen énfasis en la elaboración de objetivos, uno de ellos refiere que la dificultad radica en el desconocimiento de los elementos de los documentos. Otro grupo refiere sentir dominio en la actividad de redacción y que esta se mejora con la práctica diaria.

### ÍTEM N° 28

#### Experiencia al desarrollar el componente educativo del PAE

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Ayuda a que los demás conozcan las acciones de enfermería, ayuda a enseñar al paciente.		Competencias Específicas relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería
02	Ayuda para que los demás conozcan que hacer		
03	Ayuda a poder orientar al paciente.		
04	mejora al proporcionar cuidados		
05	No sé.		
06	orientar al personal con los cuidados específicos de la patología		
07	Le enseñamos a los técnicos a darle seguimiento al plan		
08	Al desarrollar las actividades educativas se logra ejercer la docencia.		

09	Sirve para orientar sobre las acciones de enfermería		
10	Proporciona educación al paciente.		

**Síntesis de resultados.** La mayoría de los estudiantes en servicio social reconocen las intervenciones educativas dentro del plan de cuidados, reconociendo como este permite dirigir de manera unánime el cuidado integral que brinda enfermería, establece los objetivos de enseñanza hacia el paciente según sus necesidades. Una de las participantes no logra identificar el componente de la docencia en el PAE.

### ÍTEM N° 29

#### Experiencia en la evaluación el programas los programas de educacion

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Buena, ayuda para poder saber si lo hicimos bien.		Competencias Específicas relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería
02	Muy buena porque ayuda para ver si funcionó la charla y si lo entendieron.		
03	No evalué.		
04	Difícil, ya que se debe conocer la planificación y los pasos de calificación, se debe de tener discreción.		
05	Me costó porque no sabía cómo hacerlo hasta que la jefe del área me ayudo un poco		
06	Difícil ya que se debe de poseer el conocimiento de lo que se está impartiendo		

	para no generar dudas hacia los demás.		
07	No evalué ningún plan.		
08	Logre detectar las deficiencias del personal.		
09	Lo único que evalué fue el plan de charla y no tuve dificultad.		
10	Al evaluar el plan de charla tuve dificultad para ser objetiva.		

**Síntesis de resultados.** Los estudiantes tuvieron la oportunidad de evaluar los procesos educativos que ellos diseñaron (planes de charlas en su mayoría) la mayoría considero que el proceso fue bueno, con cierto grado de dificultad en algunos casos. Dos participantes no evaluaron sus procesos educativos. Alguna experiencia se logró teniendo en cuenta que el programa de educación continua en todos los servicios no se desarrolló por el contexto de la pandemia.

### ÍTEM N° 30

**Percepción del estudiante en relación a la formación recibida por la universidad formadora le ha conferido las competencias necesarias para ejercer el perfil docente en enfermería**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTES)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Sí, poca intensidad.		Instituciones que demuestran mayor compromiso en la formación de
02	No, hacen más énfasis en atención directa. En docencia solo nos explican algunas cosas, pero no a fondo.		
03	No.		

04	Si, han brindado los lineamientos necesarios para brindar y tratar de ser un líder, todo y cuando se lleve a cabo el proceso de actualización y mejora en la educación.		un perfil idóneo.
05	No, docencia no es tomada muy en cuenta, hace más énfasis en la atención directa. me han venido a evaluar una vez, se enfocaron más en atención directa y administración.		
06	Sí, los programas que ellos organizan van supervisados por el MINSAL		
07	No porque no tengo muchos conocimientos en el área de docencia.		
08	No		
09	No		
10	No		

### **Síntesis de resultados.**

La mayoría de los entrevistados fueron contundentes en expresar que no tienen la orientación necesaria para ejercer el área de la docencia en enfermería algunos coinciden en referir que existe mayor enfoque en la atención directa. Otro grupo de participantes refieren que los planes de estudio contemplan el componente o lineamientos de docencia y esto les permitió desarrollarse.

Clasificación y análisis de resultados de la aplicación del instrumento dirigidos a los jefes de servicio.

### ÍTEM No. 1

**Descripción del perfil de egreso del área de la docencia del estudiante que realiza servicio social desde la perspectiva del jefe del servicio**

Nº	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALITICO	CATEGORÍA
01	Capacidad para identificar necesidades educativas y ser capaz de solventar dichas necesidades.	Al realizar esta pregunta se logra observar que los jefes de las diferentes áreas tienen una idea de lo que es un perfil encaminado a la docencia aunque hubo ciertas dudas en cuanto a lograr definir que es un perfil de egreso.	Perfil de Egreso
02	Vocación para la enseñanza.		
03	Interés por enseñar y educar.		
04	La formación de los estudiantes no va encaminada a la docencia.		
05	La planificación que es parte fundamental en la enseñanza.		
06	Desarrollar habilidades en el estudiante, capaz de generar conocimientos necesarios para cambiar realidades.		

#### **Síntesis de Resultados:**

Al obtener las respuestas de los jefes de área, la mayoría hizo énfasis en la palabra “enseñanza” pues coinciden que el perfil de egreso específicamente en el área de docencia se basa fundamentalmente en enseñar y generar conocimientos que lleven a cambios significativos en la sociedad. A su vez también hacen referencia que la formación de los estudiantes no se ve muy encaminada al área de docencia siendo esta unas de las cuatro ramas fundamentales del quehacer en enfermería.

## ÍTEM No. 2

**Nombre de dos universidades que presentaron un perfil idóneo en el área de la docencia en enfermería**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALITICO	CATEGORÍA
01	Ninguna	Los jefes de área mostraron dudas al responder esta pregunta ya que se les observaba extraño, refiriendo que desconocían porque a ellos no les habían presentado dicho perfil las instituciones formadoras.	Perfil de Egreso
02	Desconozco ese dato		
03	No lo presentan las universidades		
04	UES		
05	Ninguna universidad me lo ha dado a conocer		
06	Ninguna		

**Síntesis de Resultados:**

Casi todos los entrevistados coincidieron en la misma respuesta de desconocimiento sobre el dato del perfil de egreso en el área de docencia presentado por las instituciones formadoras. Solamente un jefe afirmó que la UES si había presentado un perfil idóneo en dicha área.

### ÍTEM No. 3

**Institución formadora que presento estudiantes con mejores competencias genéricas para organizaba y planificaba mejor el tiempo al momento de ejecutar actividades educativas**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	UES	Los jefes dudaron al responder esta pregunta ya que hubo variantes en los estudiantes, algunos realizaban unas actividades pero otras no o no las culminaban, pero al final lograban unificar criterios para dar respuesta a la interrogante.	Competencias genéricas vinculadas al conocimiento general de la profesión
02	USAM no mostró muchas habilidades a la hora de planificar y organizar.		
03	USAM		
04	Ninguno		
05	USAM, aunque solo planificó, pero no ejecutó.		
06	USAM		

#### **Síntesis de Resultados:**

La mayoría opino que los estudiantes de la USAM fueron los que mejor planificaron y ejecutaron actividades educativas haciendo mejor uso del tiempo, aunque no lograban concretar todas las actividades. Debido a la pandemia de COVID 19 hubo múltiples situaciones que afectaron el proceso del servicio social.

#### ÍTEM No. 4

**Institución formadora que presento estudiantes con mejores conocimientos del área de docencia al desarrollar actividades educativas**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Forma mínima el estudiante de la UES	Al contestar esta interrogante se observó en los jefes cierto descontento ya que refirieron que los estudiantes no mostraron interés por el área de docencia ya que no desarrollaron actividades educativas como se esperaba.	Competencias genéricas vinculadas al conocimiento general de la profesión
02	No desarrollo ninguna actividad enfocada al área de docencia.		
03	Estudiante de la UES y USAM		
04	Ninguno, la estudiante no desarrollo ninguna actividad.		
05	Ninguno ejecuto actividades educativas.		
06	Ninguno		

**Síntesis de Resultados:**

Los estudiantes no mostraron interés por desarrollar el componente educativo que no desarrollaron actividades donde tendrían que haber demostrado su conocimiento en el área de docencia, debido a múltiples factores como falta de planificación no logró cumplir con este compromiso. Solamente un estudiante de la USAM y un estudiante de UES lograron mostrar y desarrollar actividades educativas.

## ÍTEM No. 5

**Institución formadora que presento estudiantes que demostraron mayor capacidad de comunicación oral y escrita al momento de dirigir una actividad educativa**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	UES	Al contestar esta interrogante se observó a los jefes con ciertas dudas ya que refieren que no se logró identificar de lleno esta actividad pero haciendo un análisis minucioso lograron llegar a ciertas conclusiones.	Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	USAM, no mostró mucha habilidad verbal ni escrita.		
03	USAM		
04	IEPROES no mostró habilidad ni interés		
05	USAM		
06	Ninguno		

### **Síntesis de Resultados:**

Ciertos estudiantes poseen habilidades en un área y no en otra pero en el caso de algunos estudiantes de la USAM e IEPROES los jefes refirieron que no desarrollaron habilidad en ninguna de esas áreas ya sea por falta de interés o por falta de planificación.

## ÍTEM No. 6

### Uso de un segundo idioma para enriquecer sus actividades educativas

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	No se presentó la oportunidad	Ningún jefe pudo evidenciar o reconocer si algún estudiante manejaba un segundo idioma	Competencias genéricas vinculadas al conocimiento general de la profesión
02	No hubo la oportunidad		
03	En ninguna actividad lo aplicaron		
04	No se presentó la oportunidad		
05	Ninguno mostró tener esa habilidad.		
06	Ninguno mostró conocer un segundo idioma.		

#### Síntesis de Resultados:

El total de entrevistados coincidió que no evidenciaron si los estudiantes tenían el conocimiento de hablar un segundo idioma ya que no se presentó la oportunidad de dar a demostrar esa habilidad si alguno la poseía.

## ÍTEM No. 7

### Institución formadora que presento estudiantes con mejores competencias en el uso de tecnologías de información y de la comunicación (TIC)

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Ninguno	Al realizar esta pregunta y mencionar “TIC” casi todos los jefes desconocían las siglas pero al explicarles el significado ya ellos lograron identificar la respuesta más acertada.	Competencias genéricas relacionadas conocimiento general de la profesión.
02	No mostró habilidad ya que no desarrolló ninguna		
03	Los dos estudiantes poseían conocimientos de las TIC		
04	No mostró habilidad		
05	Ninguno de los dos mostró mayor habilidad.		
06	Lo único que yo veía es que sabían utilizar el celular.		

#### Síntesis de Resultados:

De todos los jefes entrevistados solamente uno dijo que sus estudiantes si habían aplicado TIC durante su servicio social, el resto refirió que no se había evidenciado alguna habilidad en los estudiantes mediante el uso de las TIC. Durante su proceso de estudio estas técnicas son utilizadas a diario y es obligación de los estudiantes conocerlas, manejarlas y aplicarlas en cualquier momento para fortalecer todo su proceso.

## ÍTEM No. 8

### Investigación aplicada a la docencia en enfermería desarrollada por estudiantes en servicio social

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	No desarrollo investigación relacionada a la docencia.	La respuesta de todos los jefes fue un rotundo no ya que los estudiantes no desarrollaron investigación alguna menos aplicada al área de docencia.	Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	No realizó investigación como tal.		
03	Ninguno		
04	No		
05	Ninguno desarrollo alguna investigación.		
06	Ninguna		

#### Síntesis de Resultados:

Debido a la pandemia de COVID 19 que se presentó en el 2020 hubo muchas dificultades para desarrollar todos los objetivos del servicio social, ningún estudiante pudo desarrollar investigaciones de ninguna índole. Generando vacíos en la aplicación del componente de investigación que dificultó el desarrollo en éste campo.

## ÍTEM No. 9

### Actividades de formación académica que asistieron los estudiantes durante el servicio social

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Uso correcto de Equipo de protección personal	Todos los jefes coincidieron en la capacitación sobre medidas de protección personal. No hubo oportunidad de impartir otro tipo de capacitación excepto la que se da al inicio en la inducción del servicio social.	Competencias genéricas vinculadas al conocimiento general de la profesión
02	Uso de equipo de protección personal		
03	Capacitación sobre medidas de protección personal.		
04	Colocación del traje de protección personal		
05	Inducción iniciando el servicio social		
06	Al uso del traje para protección contra CIVID-19		

#### Síntesis de Resultados:

Debido a la pandemia de COVID 19 que atacó en 2020 no se pudo desarrollar el programa de educación continua ya que en ese momento la prioridad era capacitar a los estudiantes de servicio social en cómo colocarse correctamente el traje Nivel III de protección personal que en cualquier momento se podría presentar la oportunidad de hacer uso de él.

## ÍTEM No. 10

### Fuentes que utilizaban los estudiantes en servicio social para realizar búsqueda y análisis de información

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Nunca les pregunte	Al realizar esta pregunta los entrevistados mostraron cierta falta de interés sobre conocer que medios utilizaban para buscar información e hicieron gestos de displicencia.	Competencias relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería
02	Google		
03	Las desconozco		
04	Nunca la observe buscando información de ningún tipo.		
05	Wikipedia		
06	Google		

#### Síntesis de Resultados:

Tres de los entrevistados refirieron desconocer el dato agregando que nunca los habían observado con un libro en la mano. Los demás afirmaron o dedujeron que utilizaban Google y Wikipedia ya que era lo más común que se utilizaba. Al final hicieron hincapié que en esta época ya nadie quiere utilizar libros, que ahora todo lo ven el celular.

### ÍTEM No. 11

#### Percepción de los jefes sobre la capacidad crítica y auto crítica del estudiante.

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Mostró cierto grado de capacidad de análisis cuando se presentaba una situación problemática.	Hubo diferentes opiniones en cuanto a esta interrogante porque algunos estudiantes tenían habilidad en alguna cosa pero no en otra.	Competencias relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería
02	Nunca emitió una opinión crítica en beneficio del área.		
03	Estudiante de USAM mostró mayor destreza y mejor razonamiento crítico.		
04	No desarrolló ni mostró ninguna capacidad crítica ni auto crítica.		
05	USAM mostró más capacidad de análisis y crítica.		
06	USAM era más crítico.		

#### Síntesis de Resultados:

Es difícil para algunos estudiantes desarrollar ciertas habilidades así como desarrollar el sentido crítico ante una situación sobre todo cuando inician el servicio social, no todo logran detectar oportunamente situaciones problemáticas o no tiene la capacidad para realizar un análisis crítico que los lleve a una respuesta de solución. Teniendo este precedente los estudiantes de la USAM tuvo mayor representación en el logró de esta competencia.

## ÍTEM No. 12

### Presentación de las actividades creativas e innovadoras que los estudiantes en servicio social utilizaron para desarrollar intervenciones educativa

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Ninguna	Crear e innovar es una cualidad importante en el desarrollo de todo estudiante, los entrevistados dijeron que dicha cualidad no se había visto reflejada en casi ningún estudiante.	Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	Sin innovación		
03	Impartieron charlas utilizando técnicas que animaban a los oyentes.		
04	No realizó ninguna		
05	Ninguna.		
06	La única que desarrolló una actividad educativa fue la estudiante de la USAM		

#### Síntesis de Resultados:

Durante el proceso de servicio social es la oportunidad que tiene los estudiantes para desarrollar habilidades y destrezas ya que están a un paso de convertirse en profesionales, por ello es importante en estos seis meses apliquen toda su capacidad creativa e innovadora para generar cambios en las instituciones donde los reciben para realizar servicio social, lamentablemente no ha sido el caso ya más de la mitad de los entrevistados coinciden en la opinión que no se les observo creatividad o innovación aplicando intervenciones educativas.

### ÍTEM No. 13

**Descripción de la capacidad de los estudiantes en servicio social para identificar, plantear y resolver problemas en el área de docencia en enfermería**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Se evidenció solo cuando impartió un tema al personal sobre una situación que causo un problema en el servicio.	Al realizar la entrevista los jefes coincidieron en referir que la mayoría de estudiantes no se desarrolló satisfactoriamente en el área de la docencia. Solo se limitaron a impartir una charla educativa.	Competencias relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería
02	En el área de docencia no tuvo mayor desarrollo.		
03	En el área de docencia no hubo énfasis.		
04	No mostró capacidad		
05	Capacidad aceptable		
06	No se evidenció muchas habilidades.		

**Síntesis de Resultados:**

Para los estudiantes es difícil desarrollar ciertas habilidades y el hecho que se presentara la pandemia afecto grandemente su proceso. Es evidente que el ámbito de la docencia no está siendo bien explotado ya que los entrevistados refieren que solo se limitaron a dar una charla. No se logra identificar el proceso de identificar planear y ejecutar actividades educativas.

## ÍTEM No. 14

### Percepción de los jefes sobre las capacidades de los estudiantes en servicio social para tomar decisiones en el área educativa

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Bastante buena ya que identificó un tema que necesitaba ser fortalecido.	Al realizar esta pregunta los entrevistados mostraron cierto descontento al ver el desempeño de los estudiantes haciendo referencia que no se lograron explotar el componente de toma de decisiones en ningún aspecto.	Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	Mínima, ya que se le dificultaba identificar problemas específicamente en el área de educación.		
03	Muy poca		
04	Mucha dificultad		
05	No muy asertiva		
06	USAM tomó la decisión de impartir charla educativa. Identificó el problema que se estaba dando entre el personal.		

#### Síntesis de Resultados:

La mayoría de los entrevistados opinaron que la toma de decisión en los estudiantes fue bastante deficiente. Este aspecto es de mucha importancia, de ello depende el dar respuesta a problemas identificados en las diferentes áreas, así como también favorece el desempeño y ayuda al empoderamiento de cada estudiante durante su proceso de servicio social.

### ÍTEM No. 15

#### Habilidades interpersonales identificadas en los estudiantes en servicio social para desarrollar trabajo en equipo al desarrollar actividades educativas

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Ninguna, se comportó un poco distante.	Los jefes realizaron cierto análisis antes de contestar esta pregunta, esto los llevó a la reflexión de cómo fueron las relaciones interpersonales observadas en los estudiantes.	Competencias relacionadas a los valores y principios éticos de la profesión
02	Ninguna, poco pasiva para relacionarse con el personal.		
03	Los estudiantes de la USAM siempre los vi trabajar en equipo, pero no eran muy colaboradores con el estudiante de la UES		
04	Cierto interés por trabajar en equipo		
05	Comunicación y solidaridad ya que aprendieron a convivir muy bien con compañeros de trabajo.		
06	No específicamente en el área de la docencia.		

#### Síntesis de Resultados:

Según los datos obtenidos se puede observar que los estudiantes no manejan muy bien las relaciones interpersonales ni el trabajar en equipo, los jefes pudieron detectar la falta de colaboración entre ellos, lo que no les permitió desarrollar actividades en conjunto encaminadas a la educación.

## ÍTEM No. 16

### Actividades de docencia en enfermería que incluyeron iniciativas relacionadas a la preservación del medio ambiente y del medio sociocultural

N.	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Ninguna	La mayoría de los entrevistados están de acuerdo que los estudiantes no realizaron actividades en pro del medio ambiente así como tampoco actividades socioculturales.	Competencias relacionadas a los valores y principios éticos de la profesión
02	Ninguna		
03	Ninguna		
04	Ninguna		
05	Elaboración de un mural dedicado al día del lavado de manos		
06	No específicamente en el área de la docencia.		

#### Síntesis de Resultados:

Fomentar el respeto y cuidar el medio ambiente así como fomentar actividades culturales es responsabilidad de las instituciones formadoras que desde el inicio del proceso de estudio deben ir creando conciencia de este valor en los estudiantes. Y es deber de los estudiantes reproducir esos valores y enseñar a las demás personas el cuidar y respetar la cultura social. Lamentablemente en los resultados se puede observar que la gran mayoría de estudiantes no realizaron actividades encaminadas al respeto y fomento de este valor.

### ÍTEM No. 17

#### Inclusión de la valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad en las planificaciones educativas

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	No se evidenció	Al realizar esta pregunta hubo varios jefes que no comprendían muy bien, fue necesario explicar y ejemplificar para mejor entendimiento, al final se comprendió y contestaron con mucha claridad.	Competencias relacionadas a los valores y principios éticos de la profesión
02	No identifique		
03	Ninguna		
04	No logre identificar planificaciones de esa índole		
05	No presento ningún enfoque de esa índole.		
06	Mostró respeto por todos los asistentes independientemente de su género o preferencia.		

#### Síntesis de Resultados:

Los resultados obtenidos fueron desalentadores, los entrevistados refirieron que no se había logrado evidenciar este aspecto, es decir, los estudiantes no le tomaron la debida importancia al aspecto de respeto por las demás personas, no tomando en cuenta uno de los principios fundamentales que rigen el accionar de enfermería que es “mantener la individualidad de las personas”, generando incógnitas si en realidad conocen los principios pero no los aplican o son desconocidos por completo.

## ÍTEM No. 18

### Capacidad para formular y gestionar proyectos.

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	No elaboró ningún proyecto	Todos los entrevistados compartieron la misma respuesta, ningún estudiante tuvo la oportunidad de gestionar proyectos pero hacían mención tampoco se les observo interés por hacerlo.	Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio
02	No se desarrolló muy bien la pandemia perjudicó todo el proceso		
03	No elaboraron proyectos por la pandemia afecto toda la programación		
04	No elaboró ningún tipo de proyecto.		
05	No formularon ni gestionaron proyectos.		
06	Debido a la pandemia no se logró elaborar ningún proyecto		

#### Síntesis de Resultados:

La pandemia de COVID 19 vino a transformar la vida de todas las personas en diferentes situaciones y los estudiantes en su proceso de servicio social no fueron la excepción, gracias a esta se estropearon muchas programaciones y proyectos que estaban previstos para desarrollarlos con los estudiantes. La pandemia afecto todo el proceso y quedaron muchos vacíos y muchas habilidades sin descubrir y desarrollar en ellos. En este caso no pudieron gestionar proyectos donde tenían que demostrar su capacidad de gerencia aplicando el proceso administrativo.

### ÍTEM No. 19

#### **Aportes que dieron los estudiantes a la educación permanente del personal de su servicio**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Impartió tema al personal	La mayoría de los jefes coincidieron en que el único aporte de los estudiantes fue impartir una charla educativa dirigida al personal de enfermería sobre determinado tema que necesitaba ser reforzado.	Competencias Específicas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	Charla al personal		
03	Impartieron charla al personal		
04	No elaboró ni siquiera el documento para impartir el tema de educación		
05	Ninguno ejecuto el tema de educación		
06	Impartiendo charla educativa al personal		

#### **Síntesis de Resultados:**

La educación permanente en el personal de enfermería es un componente de vital importancia, permitiendo mantener actualizados los conocimientos del personal, propiciando una mejor calidad de atención proporcionada a los usuarios. A pesar de conocer esta importancia hubo varios estudiantes no desarrollaron este componente por diferentes circunstancias, la principal fue la pandemia de COVID 19.

### ÍTEM No. 20

**Software utilizados por los estudiantes en servicio social y momentos que los utilizaron**

N.	ANÁLISIS (respuestas del participante)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Word y Power Point	Se pudo observar cierta dificultad al contestar esta interrogante de parte de los jefes ya que no poseen mucho conocimiento o no tienen muchas habilidades con respecto a la tecnología.	Competencias Específicas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	Power Point		
03	Power Point		
04	Ninguno porque nunca lo evidencié		
05	Word		
06	Power Point y Word		

#### **Síntesis de Resultados:**

Solamente un entrevistado refirió desconocer si el estudiante utilizaba software porque nunca logró evidenciar trabajos donde se manifestara el dominio de ellos. El resto contestó coinciden al referir: los estudiantes utilizaron software básico en cuanto a tecnología se refiere. (paquete básico de Microsoft)

## ÍTEM No. 21

### Productos educativos elaborados por los estudiantes utilizando TIC

N.	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Documento escrito dirigido al personal de enfermería.	Los entrevistados desconocían la sigla TIC como tal, fue necesario explicarles el significado para que ellos pudieran responder.	Competencias Específicas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	Tema dirigido al personal de enfermería		
03	Documento de diagnóstico situacional		
04	Ninguno		
05	Documento de educación permanente		
06	Charla dirigida al personal de enfermería.		

#### Síntesis de Resultados:

Las tecnologías de la información y comunicación son herramientas fundamentales que los estudiantes deben conocer y aplicar específicamente en el área de la docencia, ésta les permite tener una mejor amplitud y acercamiento a las personal al momento de impartir un tema. La mayoría de los jefes coincide en que estos fueron utilizados escasamente, las pocas ocasiones que se utilizaron estas estaban relacionadas al proceso de ejecución de charlas educativas y en la elaboración de material didáctico

## ÍTEM No. 22

### Plataformas virtuales utilizadas por los estudiantes en servicio social para desarrollar actividades de docencia

N.	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Desconozco si utilizaron alguna	Se pudo observar la duda en los entrevistados al contestar esta interrogante, se les explico que se refería y lograron contestar.	Competencias Específicas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	No se		
03	Desconozco ese dato		
04	No se		
05	No se ese dato		
06	Ninguna.		

#### Síntesis de Resultados:

Todos los entrevistados coincidieron en la respuesta, ninguno conocía si los estudiantes utilizaban alguna plataforma virtual. En esta época las plataformas virtuales son de uso vital permitiendo desarrollar muchas habilidades en los estudiantes y son de gran apoyo para su proceso de estudio.

### ÍTEM No. 23

**Evidencia del compromiso del estudiante con la formación de valores y apego a las normativas legales en la redacción de productos educativos.**

N.	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Responsabilidad en la entrega del documento y respeto	La formación de valores y el apego a la normativa legal es importante para fomentar el desarrollo de los estudiantes, los entrevistados le tomaron la importancia que merece este aspecto.	Competencias específicas relacionadas a los valores y principios éticos de la profesión
02	Mostró responsable		
03	Elaboró su propio documento sin hacer plagio.		
04	No presentó ningún producto		
05	Al hacerles cualquier tipo de observación la acataban sin mostrar disgusto ni faltas de respeto.		
06	Apego a las normativas		

#### **Síntesis de Resultados:**

Los valores que sobresalieron en las respuestas de los entrevistados fueron la responsabilidad y el respeto mostrada por los estudiantes, valores muy importantes para formar profesionales con ética y moral.

## ÍTEM No. 24

### Habilidades de los estudiantes al momento de coordinar con otros y desarrollar actividades educativas

N.	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	No se evidencia ese aspecto	Las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo son vitales para realizar el trabajo en enfermería, los entrevistados refirieron no haber observado resultados satisfactorios cuando se les realizo esta pregunta.	Competencias Específicas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería
02	Realizo muy bien la planeación del tema pero ella sola.		
03	No hubo muy buena coordinación entre los estudiantes ya que no tenían muy buena relación interpersonal, eran individualistas.		
04	Ninguna habilidad ya que no coordino ni desarrollo actividades educativas.		
05	Mostraron habilidades manuales e iniciativa al desarrollar las charlas dirigidas a pacientes.		
06	No evidenció ese aspecto		

#### Síntesis de Resultados:

La mayoría de los entrevistados expresaron que los estudiantes no mostraron mantener buena coordinación, buenas relaciones interpersonales ni lograron trabajar en equipo, esto dificultó que desarrollaran actividades educativas en conjunto, lo que no fortaleció el proceso de profesionales en formación.

## ÍTEM No. 25

### Percepción de los jefes sobre si el estudiantes en servicio social eran conscientes de las funciones que su título les concede

N.	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	No estaba muy empoderada de su rol como licenciada en servicio social	Todos los jefes comentaban que los estudiantes no estaban empoderados de su rol y que tampoco se les observaba interés por desempeñarlo.	Competencias Específicas vinculadas al conocimiento general de la profesión
02	Sí, pero era muy pasiva, no tenía iniciativa propia.		
03	Solamente hacían énfasis en atención directa y las demás áreas las descuidaron.		
04	No tenía ni idea que era estar en el proceso de servicio social		
05	No asumían su rol como licenciados		
06	Si eran conscientes, pero creo que la situación no les permitió desarrollarse plenamente.		

#### Síntesis de Resultados:

La etapa de servicio social es el último escalón que los estudiantes tienen que subir para poder convertirse en profesionales dispuestos a generar cambios en la sociedad. La enfermería es una profesión en la cual debe de existir empoderamiento, cualidad que le permite ejercer sus funciones como eje central dentro del equipo multidisciplinario. La mayoría de jefes dijo que los estudiantes las conocen pero no las ejercen de manera técnica ni actitudinal teniendo en cuenta el contexto de la pandemia por COVID 19.

## ÍTEM No. 26

### Documentos relacionados a la docencia en enfermería que presentaron los estudiantes

N.	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	Plan de charla	Al realizar esta interrogante se esperaba una variedad de respuestas pero todos los entrevistados dijeron lo mismo.	Competencias Específicas vinculadas al conocimiento general de la profesión
02	Plan de charla		
03	Plan de charla		
04	Plan de charla		
05	Calendarización de charlas		
06	Plan de charla		

#### Síntesis de Resultados:

Existe diversidad de documentos que los estudiantes deben elaborar relacionados a la docencia durante su período de servicio social pero según las respuestas obtenidas se limitaron solamente a elaborar un plan de charla sin esforzarse por realizar más documentos.

### ÍTEM No. 27

#### Estudiantes en servicio social que mostraron calidad al presentar documentos relacionados a la docencia en enfermería

N.	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	UES	La mayoría coincidió que si hubo calidad en los pocos documentos elaborados por los estudiantes.	Competencias Específicas vinculadas al conocimiento general de la profesión
02	Si mostró calidad		
03	Todos		
04	No presento ningún documento		
05	USAM		
06	USAM		

#### Síntesis de Resultados:

La palabra calidad es muy amplia y compleja pero es así como se debe evaluar a los estudiantes que están a un paso de convertirse en Licenciados en enfermería, quienes deben a diario demostrar habilidades en redacción. Los estudiantes de la USAM mostraron mayor calidad según los jefes de servicio en la elaboración de sus trabajos, lamentablemente un estudiante no presento documentación

### ÍTEM No. 28

#### Estudiante en servicio social y sus competencias al desarrollo del componente educativa del PAE

N.	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	No alcanzó a elaborar PAE	Los entrevistados están conscientes de la importancia de la elaboración y aplicación del PAE y fueron bastante estrictos al momento de evaluar esta aspecto.	Competencias Específicas relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería
02	Elaborando un plan educativo		
03	Elaboraron e implementaron un plan educativo		
04	No elaboró PAE		
05	Desarrollando charlas educativas		
06	No lograron elaborar PAE		

#### Síntesis de Resultados:

El Proceso de Atención en Enfermería (PAE), es una herramienta científica metódica que ayuda al profesional de enfermería a proporcionar intervenciones para el cuidado de la salud del individuo, familia y sociedad. Siendo de vital importancia para la profesión los estudiantes en servicio social no lo elaboraron en totalidad, hubo jefes que dijeron que sus estudiantes no lo elaboraron, ni lo aplicaron, quedando un vacío en este aspecto.

### ÍTEM No. 29

#### Participación de los estudiantes en la evaluación del programa educativo del servicio

N.	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	No	Todos los entrevistados contestaron con un rotundo no.	Competencias Específicas relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería
02	No		
03	No		
04	No		
05	No		
06	Solo evaluó el plan de charla		

#### Síntesis de Resultados:

Debido a la pandemia de COVID 19 no se logró desarrollar el programa educativo debido a cambios administrativos que impidieron el desarrollo de dicho programa.

### ÍTEM No.30

**Percepción de los jefes sobre que universidades consideran que ha formado mejores competencias en sus estudiantes.**

N°	ANÁLISIS (RESPUESTAS DEL PARTICIPANTE)	MEMO ANALÍTICO	CATEGORÍA
01	UES en mínimo porcentaje.	Al responder esta interrogante los jefes fueron muy categóricos en referirse a las competencias desarrolladas por los estudiantes, no quedando complacidos con su desempeño.	Instituciones que demuestran mayor compromiso en la formación de un perfil idóneo.
02	USAM no cumple con todo lo necesario.		
03	USAM está fomentando mejores competencias		
04	IEPROES lamentablemente con muchas deficiencias		
05	USAM está formando estudiantes mejor capacitados y con un mejor perfil		
06	USAM y UNAB, ninguno de los dos mostró muchas habilidades por diferentes circunstancias. USAM mostró un poco más sus habilidades en cuanto al desempeño de sus funciones.		

**Síntesis de Resultados:**

Los entrevistados comentaron que algunas universidades si cumplieron en desarrollar capacidades en los estudiantes pero también hicieron referencia que depende mucho de la actitud del estudiante que es principal responsable de su desempeño.

#### **4.2. Fase de codificación axial (segundo cruce de categorías)**

En esta fase los datos son agrupados de nuevas maneras, buscando la conexión o relación entre las categorías y las subcategorías generadas por los estudiantes, jefes inmediatos y lo establecido en el perfil genérico. Esto permite establecer una relación entre las categorías que abarca la descripción exacta del fenómeno en estudio. Esta fase permitió generar los datos puros para la elaboración del esquema general de la teoría fundamentada de esta investigación. En este nivel de la investigación ya se logra conocer las competencias de formación docentes del perfil genérico de los estudiantes de licenciatura en enfermería a través de la información recolectada y ordenada. Esta segunda fase permitió describir las funciones o áreas de acción de la docencia, que los estudiantes ejecutaron, esta información pudo ser verificada por los jefes de servicio gracias al segundo cruce de categorías. El ejercicio de la codificación axial representa el eslabón necesario para determinar cuales instituciones de Educación superior están comprometidas con el cumplimiento del perfil genérico en el área de docencia.

## PREGUNTA N° 1.

**Perfil egreso como enfermero en el área de la docencia.**


**Descripción del perfil de egreso del área de la docencia del estudiante que realiza servicio social desde la perspectiva del jefe del servicio**

Categoría	Perfil de egreso.		
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	Categorías interpretativa
La mayoría de los participantes considera que el perfil de egreso como enfermeros en el área de docencia los hace capaz de: enseñar y educar a la población de manera eficiente utilizando metodologías y técnicas de aprendizajes modernas. Para ello es necesario herramientas como la comunicación, la creatividad y el liderazgo. Así mismo existe un grupo que refirió desconocer sus competencias en el área de la docencia.	Al obtener las respuestas de los jefes de área, la mayoría hizo énfasis en la palabra “enseñanza” pues coinciden que el perfil de egreso específicamente en el área de docencia se basa fundamentalmente en enseñar y generar conocimientos que lleven a cambios significativos en la sociedad. A su vez también hacen referencia que la formación de los estudiantes no se ve muy encaminada al área de docencia siendo esta unas de las cuatro ramas fundamentales del quehacer en enfermería.	El perfil de un estudiante egresado debe de verse caracterizado por competencias genéricas y específicas relacionadas a habilidades, conocimientos, valores y principios y pensamiento crítico.	

**PREGUNTA N° 2.**

**Objetivo del perfil de los estudiantes según la institución formadora**


**Nombre de dos universidades que presentaron un perfil idóneo en el área de la docencia en enfermería**

Categoría	Objetivo del perfil.		
Estudiantes	perfil de egreso genérico	perfil genérico	Categorías interpretativa
<p>Los entrevistados creen que el objetivo del perfil es: generar profesionales preparados para ejercer las cuatro áreas de acción de la enfermería. En relación a la docencia establecen que el objetivo es formar un profesional que sea proactivo, con amplios conocimientos, dominio del proceso enseñanza aprendizaje, capaz de desarrollarse en los ambientes que la profesión lo demanda.</p>	<p>Casi todos los entrevistados coincidieron en la misma respuesta de desconocimiento sobre el dato del perfil de egreso en el área de docencia presentado por las instituciones formadoras. Solamente un jefe afirmó que la EUS si había presentado un perfil idóneo en dicha área.</p>	<p>El objetivo del perfil pretende generar la capacidad para: Gerencia servicios de salud y de enfermería, trabajar en equipos multidisciplinarios, desarrollar procesos de comunicación efectivos, abordar procesos de promoción de la salud con creatividad y flexibilidad, y conducir procesos de educación permanentes en salud y formación de Recursos Humanos en enfermería en los diferentes grados académicos: diseñar, ejecutar, asesorar investigaciones en el campo de Enfermería, además deberá tener actitudes morales y éticas.</p>	

**PREGUNTA N° 3.**


**Experiencia de los estudiantes en servicio social al organizar y planificar actividades educativas.**

**Institución formadora que presento estudiantes con mejores competencias genéricas para organizaba y planificaba mejor el tiempo al momento de ejecutar actividades educativas**

<b>Categoría</b>	Competencias genéricas vinculadas al conocimiento general de la profesión.		
Unidades de estudio			<b>Categorías</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>Jefes inmediatos</b>	<b>perfil genérico</b>	<b>interpretativa</b>
Las experiencias de los estudiantes al realizar actividades de organización y planificación fueron descritas como procesos en los cuales sintieron dificultades y limitaciones por la pandemia por COVID 19 que afecto durante el año 2020. Este contexto ocasiono que algunos participantes no realizaran ninguna planificación u organización. Por otro lado los que lograron realizar en alguna medida estas actividades describen identificar diferencias entre lo aprendido en sus instituciones formadoras con la realidades hospitalarias.	La mayoría opino que los estudiantes de la USAM fueron los que mejor planificaron y ejecutaron actividades educativas haciendo mejor uso del tiempo, aunque no lograban concretar todas las actividades. Debido a la pandemia de COVID 19 hubo múltiples situaciones que afectaron el proceso del servicio social.	Capacidad de organizar y planificar el tiempo.	

**PREGUNTA N° 4.**


**Conocimientos del área de docencia adquiridos en la formación que fueron útiles para poder ejercer su servicio social  
Institución formadora que presento estudiantes con mejores conocimientos del área de docencia al desarrollar actividades educativas**

<b>Categoría</b>	. Competencias genéricas vinculadas al conocimiento general de la profesión		
Unidades de estudio			<b>Categorías interpretativa</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>Jefes inmediatos</b>	<b>perfil genérico</b>	
La mayoría de los participantes coincide en expresar que su formación en el área de docencia en enfermería se centró en la elaboración de plan de charla, cartas didácticas y la ejecución de la misma. Además expresan sentir deficiencias en la formación de competencias en esta área.	Los estudiantes no mostraron interés por desarrollar el componente educativo ya que no desarrollaron actividades donde tendrían que haber demostrado su conocimiento en el área de docencia, debido a múltiples factores como falta de planificación no lograron cumplir con este compromiso. Solamente un estudiante de la USAM y un estudiante de UES lograron mostrar y desarrollar actividades educativas.	Conocimiento sobre el área de estudio y la profesión.	

**PREGUNTA N° 5.**

**Autopercepción del estudiante al momento de desarrollar una actividad oral y escrita**


**Institución formadora que presento estudiantes que demostraron mayor capacidad de comunicación oral y escrita al momento de dirigir una actividad educativa**

<b>Categoría</b>	Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería		
Unidades de estudio			<b>Categorías interpretativa</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>Jefes inmediatos</b>	<b>perfil genérico</b>	
Las competencias genéricas de redacción y expresión oral son practicadas en el ejercicio profesional pero existen dificultades. Por ello se identifica la necesidad de desarrollar estas competencias. En el área de expresión verbal existe nerviosismo que surge al no tener desarrollado a totalidad los conocimientos y habilidades técnicas de la profesión. En el componente de actividades escritas la mayoría respondió sentir mayor habilidad y confianza. Existen dificultades pero son resultas con facilidad.	Ciertos estudiantes poseen habilidades en un área y no en otra pero en el caso de algunos estudiantes de la USAM e IEPROES los jefes refirieron que no desarrollaron habilidad en ninguna de esas áreas ya sea por falta de interés o por falta de planificación.	Capacidad de comunicación oral y escrita.	

**PREGUNTA N° 6.**

**Importancia de un segundo idioma para el desarrollo de la en enfermería**


**Uso de un segundo idioma para enriquecer sus actividades educativas**

Categoría	Competencias genéricas vinculadas al conocimiento general de la profesión		
Unidades de estudio			Categorías interpretativa
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	
<p>La mayoría de los participantes reconoce la importancia de un segundo idioma. Esta competencia permitirá mejores oportunidades laborales y acceso a nuevos conocimientos. Facilitando así el desarrollo y la convivencia en diferentes contextos, herramienta que es necesaria para el docente universitario que debe estar preparado para diferentes escenarios. Por otra parte un grupo reducido refiere no dominar un segundo idioma y consideran que es una competencia que no fue necesaria durante el servicio social.</p>	<p>El total de entrevistados coincidió que no evidenciaron si los estudiantes tenían el conocimiento de hablar un segundo idioma ya que no se presentó la oportunidad de dar a demostrar esa habilidad si alguno la poseía.</p>	<p>Capacidad de comunicación en un segundo idioma.</p>	

**PREGUNTA N° 7.**

**Experiencia del estudiante utilizando TIC.**


**Institución formadora que presento estudiantes con mejores competencias en el uso de tecnologías de información y de la comunicación (TIC)**

<b>Categoría</b>	Competencias genéricas relacionadas conocimiento general de la profesión.		
Unidades de estudio			<b>Categorías interpretativa</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>Jefes inmediatos</b>	<b>perfil genérico</b>	
Las tecnologías de la información y comunicación representan herramientas que pueden ser utilizadas para el ejercicio profesional. En este sentido los estudiantes en servicio social tenían opiniones divididas. La mitad conocía que eran y referían utilizarlas en alguna medida. Mientras la otra mitad las desconocía o no se sentía cómodo al utilizarlo	De todos los jefes entrevistados solamente uno dijo que sus estudiantes si habían aplicado TIC durante su servicio social, el resto refirió que no se había evidenciado alguna habilidad en los estudiantes mediante el uso de las TIC. Durante su proceso de estudio estas técnicas son utilizadas a diario y es obligación de los estudiantes conocerlas, manejarlas y aplicarlas en cualquier momento para fortalecer todo su proceso.	Habilidad en el uso de tecnologías de información y de la comunicación.	

**PREGUNTA N° 8.**

**Formación en investigación aplicada a la docencia recibida en la institución formadora**


**Investigación aplicada a la docencia en enfermería desarrollada por estudiantes en servicio social**

<b>Categoría</b>	Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería		
Unidades de estudio			<b>Categorías</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>Jefes inmediatos</b>	<b>perfil genérico</b>	<b>interpretativa</b>
La mayoría de participantes describen no tener formación en investigación aplicada a la docencia en enfermería. El enfoque descrito por un participante resalta la importancia de la educación para la solución de problemas. Las competencias de investigación generalmente se enfocan en los trabajos de grado los cuales tratan problemáticas en las áreas de atención directa, administración.	Debido a la pandemia de COVID 19 que se presentó en el 2020 hubo muchas dificultades para desarrollar todos los objetivos del servicio social, ningún estudiante pudo desarrollar investigaciones de ninguna índole. Generando vacíos en la aplicación del componente de investigación que dificultó el desarrollo en éste campo.	Capacidad de investigación.	

**PREGUNTA N° 9.**

**Actividades de formación académica a las cuales ha asistido de manera voluntaria para aprender y actualizar conocimientos.**


**Actividades de formación académica que asistieron los estudiantes durante el servicio social**

Categoría	Competencias genéricas vinculadas al conocimiento general de la profesión		
Unidades de estudio			Categorías interpretativa
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	
<p>Las actividades de formación académica a las cuales la mayoría asistió de manera voluntaria para aprender y actualizarse de manera permanente fue la ofrecida por el Hospital Nacional Zacamil sobre el uso de Equipo de Protección Personal. Este tema tomo gran relevancia institucional, nacional y mundial por el contexto de pandemia que se desarrollaba. Por otra parte algunos participantes tuvieron la oportunidad de participar de foros, congresos, diplomados antes del inicio de la pandemia y en algunos casos de manera virtual.</p>	<p>Debido a la pandemia de COVID 19 que atacó en 2020 no se pudo desarrollar el programa de educación continua ya que en ese momento la prioridad era capacitar a los estudiantes de servicio social en cómo colocarse correctamente el traje Nivel III de protección personal ya que en cualquier momento se podría presentar la oportunidad de hacer uso de él.</p>	<p>Capacidad de aprender y de actualizarse permanentement e.</p>	

**PREGUNTA N° 10.**

**Conocimiento de sitios para realizar, búsqueda, procesamiento y análisis de información.**


**Fuentes que utilizaban los estudiantes en servicio social para realizar búsqueda y análisis de información**

Categoría	Competencias relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería.		
Unidades de estudio			Categorías interpretativa
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	
<p>La mayoría de estudiantes utilizan internet para acceder al buscador Google como herramienta de búsqueda de información, este buscador les permite acceder a páginas web, gráficas y diagramas que contienen la información que necesitan, así mismo pueden acceder a buscadores de video como YouTube. Pocos participantes refirieron utilizar libros o trabajos calificados o bases de datos como bibliotecas virtuales.</p>	<p>Tres de los entrevistados refirieron desconocer el dato agregando que nunca los habían observado con un libro en la mano. Los demás afirmaron o dedujeron que utilizaban Google y Wikipedia ya que era lo más común que se utilizaba. Al final hicieron hincapié que en esta época ya nadie quiere utilizar libros, que ahora todo lo ven el celular.</p>	<p>Habilidad para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas</p>	

**PREGUNTA N° 11.**

**Autopercepción sobre su capacidad crítica y auto crítica**

**Presentación de las actividades creativas e innovadoras que los estudiantes en servicio social utilizaron para desarrollar intervenciones educativas**

Categoría	Competencias relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería.		
Unidades de estudio			Categorías interpretativa
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	
<p>En este apartado las repuestas fueron expresadas en tres grupos, el primero de ellos consideraba tener características críticas y autocriticas en situaciones cotidianas que se presentaban durante su ejercicio profesional, la herramienta más utilizada era el análisis basado en conocimiento del accionar profesional. Un segundo grupo expreso reconocer un nivel intermedio al ejecutar estas competencias. Finalmente un pequeño grupo expreso dificultades en el ejercicio autocritico</p>	<p>Es difícil para algunos estudiantes desarrollar ciertas habilidades así como desarrollar el sentido crítico ante una situación sobre todo cuando inician el servicio social, no todo logran detectar oportunamente situaciones problemáticas o no tiene la capacidad para realizar un análisis crítico que los lleve a una respuesta de solución. Teniendo este precedente los estudiantes de la USAM tuvo mayor representación en él logró de esta competencia.</p>	<p>Capacidad crítica y auto crítica.</p>	

**PREGUNTA N° 12.**




<p>actividades que pusieran a prueba su capacidad creativa. Es evidente que los ejemplos citados fueron el resultado de un proceso de identificación de necesidades que tenían que ser solventadas, para ello fue puesta a prueba la capacidad creativa e innovadora de los estudiantes para poder generar mejoras.</p>	<p>opinión que no se les observo creatividad o innovación aplicando intervenciones educativas.</p>	<p>innovadora.</p>	
---	--	--------------------	--

**PREGUNTA N° 13.**

**Descripción de la capacidad de identificar, plantear y resolver problemas.**


**Descripción de la capacidad de los estudiantes en servicio social para identificar, plantear y resolver problemas en el área de docencia en enfermería**

Categoría	Competencias relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería		
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	Categorías interpretativa
<p>En esta competencia genérica se identificó que existen estudiantes que durante su servicio social trataron de involucrarse en las actividades de identificación, planeación y resolución de problemas. La identificación de problemas es una de las características que tiene mayor frecuencia al momento de obtener respuestas, esto tuvo como consecuencia actividades educativas que pretendían mejorar las condiciones. Se menciona en este contexto la efectividad del uso del método de solución de problemas, la importancia de escuchar lo cual está relacionado con el proceso de comunicación y la aplicación de los valores como la democracia. Por otra parte existieron quienes identificaron pero no ejecutaron acciones.</p>	<p>Para los estudiantes es difícil desarrollar ciertas habilidades y el hecho que se presentara la pandemia afecto grandemente su proceso. Es evidente que el ámbito de la docencia no está siendo bien explotado ya que los entrevistados refieren que solo se limitaron a dar una charla. No se logra identificar el proceso de identificar planear y ejecutar actividades educativas.</p>	<p>Capacidad de identificar, plantear y resolver problemas.</p>	

**PREGUNTA N° 14.**

**Descripción de la capacidad para tomar decisiones en el área educativa**


**Percepción de los jefes sobre las capacidades de los estudiantes en servicio social para tomar decisiones en el área educativa**

<b>Categoría</b>	Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería		
Unidades de estudio			<b>Categorías interpretativa</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>Jefes inmediatos</b>	<b>perfil de genérico</b>	
Al describir el proceso de toma de decisiones se obtuvieron características que describen las diferentes posturas que se asumen los estudiantes al desarrollar esta competencia, entre ellas se encuentran: iniciativa, auto capacidad, propiedad para ejecutar análisis, sustentar la toma de decisiones y actuación inmediata. Estas categorías fueron descritas por la mayoría de los participantes que sienten cierto grado de facilidad al tomar decisiones. El resto de participantes refieren tener dificultades.	La mayoría de los entrevistados opinaron que la toma de decisión en los estudiantes fue bastante deficiente. Este aspecto es de mucha importancia ya que de ello depende el dar respuesta a problemas identificados en las diferentes áreas, así como también favorece el desempeño y ayuda al empoderamiento de cada estudiante durante su proceso de servicio social.	Capacidad para tomar decisiones.	

**PREGUNTA N° 15.**

**Habilidades interpersonales necesarias para desarrollar trabajo en equipo**


**Habilidades interpersonales identificadas en los estudiantes en servicio social para desarrollar trabajo en equipo al desarrollar actividades educativas**

Categoría	Competencias relacionadas a los valores y principios éticos de la profesión.		
Unidades de estudio			Categorías interpretativa
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	
Las habilidades interpersonales que fueron necesarias en el servicio social para desarrollar trabajo en equipo fueron: comunicación haciendo un claro énfasis en saber escuchar y respetar las opiniones de los demás, aplicación de valores como: liderazgo, solidaridad, cooperación, respeto, amabilidad, empatía y responsabilidad. Así mismo existen cualidades como la iniciativa, creatividad y la simpatía que fortalecen estas competencias	Según los datos obtenidos se puede observar que los estudiantes no manejan muy bien las relaciones interpersonales ni el trabajar en equipo, los jefes pudieron detectar la falta de colaboración entre ellos, lo que no les permitió desarrollar actividades en conjunto encaminadas a la educación.	Capacidad para el trabajo en equipo.	

**PREGUNTA N° 16.**

**Experiencia de los estudiantes en servicio social al incorporar iniciativas relacionadas a la preservación del medio ambiente y del medio sociocultural**


**Actividades de docencia en enfermería que incluyeron iniciativas relacionadas a la preservación del medio ambiente y del medio sociocultural**

Categoría	Competencias relacionadas a los valores y principios éticos de la profesión		
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	Categorías interpretativa
<p>La mayoría de los participantes realizaron actividades que incluían iniciativas relacionadas a la preservación del medio ambiente y del medio sociocultural. En relación a la prevención del medio ambiente se menciona el manejo adecuado de los desechos bioinfectiosos y el orden y limpieza del área de trabajo. En relación a la preservación del medio sociocultural la mayoría realiza una apuesta a impulsar valores.</p>	<p>Fomentar el respeto y cuidar el medio ambiente así como fomentar actividades culturales es responsabilidad de las instituciones formadoras que desde el inicio del proceso de estudio deben ir creando conciencia de este valor en los estudiantes. Y es deber de los estudiantes reproducir esos valores y enseñar a las demás personas el cuidar y respetar la cultura social. Lamentablemente en los resultados se puede observar que la gran mayoría de estudiantes no realizaron actividades encaminadas al respeto y fomento de este valor.</p>	<p>Compromiso con la preservación del medio ambiente y medio sociocultural.</p>	

**PREGUNTA N° 17.**

**Experiencia al incluir la valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad en las planificaciones educativas**


**Inclusión de la valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad en las planificaciones educativas**

<b>Categoría</b>	Competencias relacionadas a los valores y principios éticos de la profesión		
Unidades de estudio			<b>Categorías interpretativa</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>Jefes inmediatos</b>	<b>perfil genérico</b>	
<p>La mayoría de participantes refiere no incluir en las planificaciones la valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad. Las pocas respuestas obtenidas refieren uso de valores en acciones procedimentales no reflejados en documentos elaborados por los participantes.</p>	<p>Los resultados obtenidos fueron desalentadores ya que los entrevistados refirieron que no se había logrado evidenciar este aspecto , es decir, los estudiantes no le tomaron la debida importancia al aspecto de respeto por las demás personas, no tomando en cuenta uno de los principios fundamentales que rigen el accionar de enfermería que es “mantener la individualidad de las personas”, generando incógnitas si en realidad conocen los principios pero no los aplican o son desconocidos por completo.</p>	<p>Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad</p>	

**PREGUNTA N° 18.**

**Capacidad para formular y gestionar proyectos**


**Capacidad para formular y gestionar proyectos.**

<b>Categoría</b>	Competencias genéricas relacionadas a habilidades para el ejercicio.		
Unidades de estudio			<b>Categorías interpretativa</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>Jefes inmediatos</b>	<b>perfil genérico</b>	
La mayoría de participantes no logró desarrollar proyectos lo cual dificultó el desarrollo de la presente competencia genérica. Uno participante logró planificar un proyecto relacionado al mantenimiento del orden en el área de trabajo. Otro considera que el aprender de los líderes podría ayudar en la habilidad de planificar y gestionar proyectos de mejora. Un participante logró planificar el un proyecto pero no logró su ejecución.	La pandemia de COVID 19 vino a transformar la vida de todas las personas en diferentes situaciones y los estudiantes en su proceso de servicio social no fueron la excepción ya que gracias a esta se estropearon muchas programaciones y proyectos que estaban previstos para desarrollarlos con los estudiantes. La pandemia afectó todo el proceso y quedaron muchos vacíos y muchas habilidades sin descubrir y desarrollar en ellos. En este caso no pudieron gestionar proyectos donde tenían que demostrar su capacidad de gerencia aplicando el proceso administrativo.	Capacidad para formular y gestionar proyectos.	

**PREGUNTA N° 19**

**Aportes brindados durante el servicio social en relación a educación permanente**


**Aportes que dieron los estudiantes a la educación permanente del personal de su servicio**

Categoría	Competencias Específicas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería.		
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	Categorías interpretativa
<p>Los aportes que los estudiantes en servicio social realizaron en la educación permanente del personal de enfermería fue desde diferentes alternativas, la primera de ellas fue la identificación de necesidades educativas las cuales sirvieron para desarrollar charlas educativas incidentales y planificadas con el objetivo de mejorar la calidad de atención. Una estrategia innovadora realizada por un estudiante fue nombrada como Auto-capacitación, para ello el estudiante realizo supervisión de los procedimientos de rutina, para identificar las debilidades y realizar refuerzos educativos. Un grupo minoritario logró realizar planificaciones que ayudarían a fortalecer la educación permanente pero no lograron ejecutarlo. El restante de los participantes no logró realizar ninguna actividad en relación a la educación permanente.</p>	<p>La educación permanente en el personal de enfermería es un componente de vital importancia ya que permite mantener actualizados los conocimientos del personal, propiciando una mejor calidad de atención proporcionada a los usuarios. A pesar de conocer esta importancia hubo varios estudiantes no desarrollaron este componente por diferentes circunstancias, la principal fue la pandemia de COVID 19.</p>	<p>Habilidad y capacidad para promover el proceso de aprendizaje permanente con personas, grupos y comunidad, en la promoción del autocuidado y estilos de vida saludable en relación con su medio ambiente.</p>	

**PREGUNTA N° 20.**

**Softwares utilizados durante servicio social por los estudiantes**


**Software utilizados por los estudiantes en servicio social y momentos que los utilizaron**

<b>Categoría</b>	Competencias Específicas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería		
Unidades de estudio			<b>Categorías interpretativa</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>Jefes inmediatos</b>	<b>perfil genérico</b>	
La mayoría de estudiantes refirió haber utilizados los programas de Microsoft durante el servicio social teniendo mayor saturación de resultados Word, Power point, y Excel	Solamente un entrevistado refirió desconocer si el estudiante utilizaba software porque nunca logró evidenciar trabajos donde se manifestara el dominio de ellos. El resto contestó coinciden al referir: los estudiantes utilizaron software básico en cuanto a tecnología se refiere. (paquete básico de Microsoft)	Conocimiento y capacidad para aplicar la tecnología y la informática en investigaciones de enfermería y salud.	

**PREGUNTA N° 21.**

**Productos educativos elaboró utilizando TIC**


**Productos educativos elaborados por los estudiantes utilizando TIC**

Categoría	Competencias Específicas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería.		
Unidades de estudio			Categorías interpretativa
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	
Las tecnologías de la información y comunicación son herramientas que no fueron utilizadas mitad de los participantes para ejecutar productos educativos. Los pocos productos educativos desarrollados por los estudiantes en servicio social se limitan a plan de charlas, plan de educación continua, Proceso de atención de enfermería.	Las tecnologías de la información y comunicación son herramientas fundamentales que los estudiantes deben conocer y aplicar específicamente en el área de la docencia ya que ésta les permite tener una mejor amplitud y acercamiento a las personal al momento de impartir un tema. La mayoría de los jefes coincide en que estos fueron utilizados escasamente, las pocas ocasiones que se utilizaron estas estaban relacionadas al proceso de ejecución de charlas educativas y en la elaboración de material didáctico	Conocimiento y capacidad para aplicar la tecnología y la informática en investigaciones de enfermería y salud.	

**PREGUNTA N° 22.**

**Plataformas virtuales utilizadas durante servicio social para desarrollar actividades de docencia en enfermería**

**Plataformas virtuales utilizadas por los estudiantes en servicio social para desarrollar actividades de docencia**

Categoría	Competencias Específicas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería		
Unidades de estudio			Categorías interpretativa
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	
La mayoría de participantes utilizaron la plataforma ZOOM para actividades académicas en docencia con sus instituciones formadoras. Esta plataforma no fue utilizada para establecer actividades de docencia en enfermería dentro de sus servicios.	Todos los entrevistados coincidieron en la respuesta, ninguno conocía si los estudiantes utilizaban alguna plataforma virtual. En esta época las plataformas virtuales son de uso vital ya que permiten desarrollar muchas habilidades en los estudiantes y son de gran apoyo para su proceso de estudio	Conocimiento y capacidad para aplicar la tecnología y la informática en investigaciones de enfermería y salud.  Capacidad para utilizar las tecnologías de la información y comunicación para la toma de decisiones asertivas y la gestión de los recursos para el cuidado de la salud.	

**PREGUNTA N° 23.**

**Documentos de docencia en enfermería realizados por los estudiantes en servicio social que evidenciaran el compromiso con la formación de valores y el apego a normativas legales**


**Evidencia del compromiso del estudiante con la formación de valores y apego a las normativas legales en la redacción de productos educativos.**

Categoría	Competencias específicas relacionadas a los valores y principios éticos de la profesión		
Unidades de estudio			Categorías
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	interpretativa
Los estudiantes expresaban demostrar valores al momento de ser puntuales en la entrega de documentos, no realizar plagio e incluir valores en los documentos que realizaron, pero no pudieron referir componentes específicos de sus trabajos en docencia en los cuales describieran el compromiso en la formación de valores de aquellos a quienes dirigían sus intervenciones educativas	Los valores que sobresalieron en las respuestas de los entrevistados fueron la responsabilidad y el respeto mostrada por los estudiantes, valores muy importantes para formar profesionales con ética y moral.	Capacidad para defender la dignidad de la persona y el derecho a la vida y la salud, en el cuidado interdisciplinario de la salud  Demostrar respeto por la cultura y los derechos humanos en las intervenciones de enfermería en el campo de la salud.  Capacidad de trabajar dentro del contexto de códigos éticos, normativos y legales de la profesión.	+

**PREGUNTA N° 24.**

**Habilidades necesarias para coordinar con otras disciplinas al desarrollar actividades educativas**


**Habilidades de los estudiantes al momento de coordinar con otros y desarrollar actividades educativas**

Categoría	Competencias Específicas relacionadas a habilidades para el ejercicio profesional de enfermería.		
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	Categorías interpretativa
<p>La mayoría de estudiantes durante su servicio social no realizaron coordinaciones con otras disciplinas, por ello no lograron poner a prueba sus competencias para lograr objetivos en el área de docencia en enfermería. Un pequeño grupo reconoce planificar las coordinaciones a realizar, de este grupo solo una refirió realizar gestiones escritas y dialogadas.</p>	<p>La mayoría de los entrevistados expresaron que los estudiantes no mostraron mantener buena coordinación, buenas relaciones interpersonales ni lograron trabajar en equipo, esto dificultó que desarrollaran actividades educativas en conjunto, lo que no fortaleció el proceso de profesionales en formación.</p>	<p>Capacidad para participar en equipos multidisciplinarios y transdisciplinarios en la formulación de proyectos educativos.</p> <p>Habilidad para interactuar con equipos interdisciplinarios y multisectoriales, con capacidad resolutiva para satisfacer las necesidades de salud, prioritarias emergentes y especiales.</p>	

**PREGUNTA N° 25.**

**Funciones que debe de tener un licenciado al desarrollar el área de docencia**


**Percepción de los jefes sobre si los estudiantes en servicio social eran conscientes de las funciones que su título les concede**

<b>Categoría</b>	Competencias Específicas vinculadas al conocimiento general de la profesión		
Unidades de estudio			<b>Categorías interpretativa</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>Jefes inmediatos</b>	<b>perfil genérico</b>	
Todos los participantes lograron expresar 5 funciones que tiene un profesional de enfermería que se ejerce la docencia. Se logra identificar facilidad para responder la interrogante, las funciones o competencias que debe dominar son: capacidad oral, función organizativa y creativa de la enseñanza, dominio de las TIC, competencias actitudinales que favorezcan el proceso enseñanza aprendizaje.	La etapa de servicio social es el último escalón que los estudiantes tienen que subir para poder convertirse en profesionales dispuestos a generar cambios en la sociedad. La enfermería es una profesión en la cual debe de existir empoderamiento, cualidad que le permite ejercer sus funciones como eje central dentro del equipo multidisciplinario. La mayoría de jefes dijo que los estudiantes las conocen pero no las ejercen de manera técnica ni actitudinal teniendo en cuenta el contexto de la pandemia por CAVID 19.	Conocimiento de las distintas funciones, responsabilidades y papeles que debe desempeñar la/el profesional de enfermería.	

**PREGUNTA N° 26.**


**Documentos realizados durante servicio social específicos del área de docencia**

**Documentos relacionados a la docencia en enfermería que presentaron los estudiantes**

Categoría	Competencias Específicas vinculadas al conocimiento general de la profesión		
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	Categorías interpretativa
<p>En el área de docencia en enfermería se requiere presentar documentos que verifiquen el accionar de manera planificada e incidental, en este sentido los estudiantes presentaron planes de charlas en la mayoría de servicios, en pocos casos lograron elaborar: plan de educación continua y de orientación a personal nuevo o estudiantes (planes que se debe elaborar en el primer mes de servicio social), un estudiante realizo un diagnostico educativo y situacional de su servicio. Dos participantes mencionaron el plan de actividades diarias y el plan de supervisión como parte de los documentos que entregaron donde respaldaron sus objetivos educativos, aunque estos no son propios documentos para este fin, considerando el contexto de pandemia podría considerarse una estrategia para describir el alcance de los objetivos educativos.</p>	<p>Existe diversidad de documentos que los estudiantes deben elaborar relacionados a la docencia durante su período de servicio social pero según las respuestas obtenidas se limitaron solamente a elaborar un plan de charla sin esforzarse por realizar más documentos.</p>	<p>Capacidad para documentar y comunicar de forma amplia y completa la información a la persona, familia y comunidad para proveer continuidad y seguridad en el cuidado.</p>	

**Experiencias al redactar y ejecutar los documentos de docencia en enfermería**


**Estudiantes en servicio social que mostraron calidad al presentar documentos relacionados a la docencia en enfermería**

<b>Categoría</b>	Competencias Específicas vinculadas al conocimiento general de la profesión.		
Unidades de estudio			<b>Categorías interpretativa</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>Jefes inmediatos</b>	<b>perfil genérico</b>	
La mayoría de los participantes refieren tener cierto grado de dificultad al redactar productos educativos, dos de ellos hacen énfasis en la elaboración de objetivos, uno de ellos refiere que la dificultad radica en el desconocimiento de los elementos de los documentos. Otro grupo refiere sentir dominio en la actividad de redacción y que esta se mejora con la práctica diaria.	La palabra calidad es muy amplia y compleja pero es así como se debe evaluar a los estudiantes que están a un paso de convertirse en Licenciados en enfermería, quienes deben a diario demostrar habilidades en redacción. Los estudiantes de la USAM mostraron mayor calidad según los jefes de servicio en la elaboración de sus trabajos, lamentablemente un estudiante no presento documentación.	Capacidad para diseñar, ejecutar, y evaluar programas de educación en salud formales y no formales que respondan a las necesidades del contexto.	

**PREGUNTA N° 28.**

## Experiencia al desarrollar el componente educativo del PAE


### Estudiante en servicio social y sus competencias al desarrollo del componente educativa del PAE

Categoría	Competencias Específicas relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería.		
Unidades de estudio			Categorías interpretativa
Estudiantes	Jefes inmediatos	perfil genérico	
<p>La mayoría de los estudiantes en servicio social reconocen las intervenciones educativas dentro del plan de cuidados, reconociendo como este permite dirigir de manera unánime el cuidado integral que brinda enfermería, establece los objetivos de enseñanza hacia el paciente según sus necesidades. Una de las participantes no logra identificar el componente de la docencia en el PAE.</p>	<p>El Proceso de Atención en Enfermería (PAE), es una herramienta científica metódica que ayuda al profesional de enfermería a proporcionar intervenciones para el cuidado de la salud del individuo, familia y sociedad. Siendo de vital importancia para la profesión los estudiantes en servicio social no lo elaboraron en totalidad ya que hubo jefes que dijeron que sus estudiantes no lo elaboraron, ni lo aplicaron, quedando un vacío en este aspecto.</p>	<p>Habilidad para aplicar la metodología del proceso de enfermería y teorías de la disciplina que organiza la intervención, garantizando la relación de ayuda.</p> <p>Capacidad para diseñar, ejecutar, y evaluar programas de educación en salud formales y no formales que respondan a las necesidades del contexto.</p>	

### PREGUNTA N° 29

**Experiencia en la evaluación el programas los programas de educación**


**Participación de los estudiantes en la evaluación del programa educativo del servicio**

<b>Categoría</b>	Competencias Específicas relacionadas al pensamiento crítico del profesional de enfermería		
Unidades de estudio			<b>Categorías interpretativa</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>Jefes inmediatos</b>	<b>perfil genérico</b>	
Los estudiantes tuvieron la oportunidad de evaluar los procesos educativos que ellos diseñaron (planes de charlas en su mayoría) la mayoría considero que el proceso fue bueno, con cierto grado de dificultad en algunos casos. Dos participantes no evaluaron sus procesos educativos. Alguna experiencia se logró teniendo en cuenta que el programa de educación continua en todos los servicios no se desarrolló por el contexto de la pandemia.	Debido a la pandemia de COVID 19 no se logró desarrollar el programa educativo ya que hubo muchos cambios administrativos que impidieron el desarrollo de dicho programa.	Capacidad para diseñar, ejecutar, y evaluar programas de educación en salud formales y no formales que respondan a las necesidades del contexto.	

**PREGUNTA N° 30.**

**Percepción del estudiante en relación a la formación recibida por la universidad formadora le ha conferido las competencias necesarias para ejercer el perfil docente en enfermería**

**Percepción de los jefes sobre que universidades consideran que ha formado mejores competencias en sus estudiantes.**









Categoría	Instituciones que demuestran mayor compromiso en la formación de un perfil idóneo.	
Unidades de estudio		<b>Categorías interpretativa</b>
<b>Estudiantes</b>	<b>Jefes inmediatos</b>	
La mayoría de los entrevistados fueron contundentes en expresar que no tienen la orientación necesaria para ejercer el área de la docencia en enfermería algunos coinciden en referir que existe mayor enfoque en la atención directa. Otro grupo de participantes refieren que los planes de estudio contemplan el componente o lineamientos de docencia y esto les permitió desarrollarse.	Los entrevistados comentaron que algunas universidades si cumplieron en desarrollar capacidades en los estudiantes pero también hicieron referencia que depende mucho de la actitud del estudiante que es principal responsable de su desempeño.	



## ESQUEMA DE CATEGORÍAS INTERPRETATIVAS DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

Perfil genérico

Competencias genéricas.

- Habilidad y capacidad para promover el proceso de aprendizaje permanente con personas, grupos y comunidad. En la promoción del autocuidado y estilos de vida saludable en relación con su medio ambiente. 20 
- Conocimiento y capacidad para aplicar la tecnología y la informática en investigaciones de enfermería y salud 
- Capacidad de trabajar dentro del contexto de códigos éticos, normativos y legales de la profesión 
- Demostrar respeto por la cultura y los derechos humanos en las intervenciones de enfermería en el campo de la salud 
- Habilidad para interactuar con equipos interdisciplinarios y multisectoriales, con capacidad resolutoria para satisfacer las necesidades de salud, prioritarias emergentes y especiales 
- Conocimiento de las distintas funciones, responsabilidades y papeles que debe desempeñar la/el profesional de enfermería 
- Capacidad para documentar y comunicar de forma amplia y completa la información a la persona, familia y comunidad para proveer continuidad y seguridad en el cuidado 
- Capacidad para diseñar, ejecutar, y evaluar programas de educación en salud formales y no formales que respondan a las necesidades del contexto 

Contexto de pandemia por COVID 19

### 4.3. Codificación selectiva.

#### 4.3.1. Esquemas del perfil según competencias ejecutadas.

**Perfil de competencias ejecutadas por los estudiantes en servicio social del Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández durante el año 2020**

#### Genéricas

- Conocimiento sobre el área de estudio y la profesión.
- Capacidad de aprender y de actualizarse permanentemente

#### Específicas

- Conocimiento y capacidad para aplicar la tecnología y la informática en investigaciones de enfermería y salud
- Capacidad de trabajar dentro del contexto de códigos éticos, normativos y legales de la profesión
- Demostrar respeto por la cultura y los derechos humanos en las intervenciones de enfermería en el campo de la salud
- Conocimiento de las distintas funciones, responsabilidades y papeles que debe desempeñar la/el profesional de enfermería

#### 4.3.2. Esquemas del perfil según competencias deficientes.

### Perfil de competencias deficientes por los estudiantes en servicio social del Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández durante el año 2020











#### Genéricas

- Capacidad de organizar y planificar el tiempo.
- Capacidad de comunicación oral y escrita.
- Capacidad de comunicación en un segundo idioma.
- Capacidad de investigación.
- Habilidad para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas
- Capacidad crítica y auto crítica.
- Capacidad creativa e innovadora.
- Capacidad de identificar, plantear y resolver problemas.
- Capacidad para tomar decisiones.
- Capacidad para el trabajo en equipo.
- Compromiso con la preservación del medio ambiente y medio sociocultural.
- Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad
- Capacidad para formular y gestionar proyectos.

#### Específicas

- Habilidad y capacidad para promover el proceso de aprendizaje permanente con personas, grupos y comunidad. En la promoción del autocuidado y estilos de vida saludable en relación con su medio ambiente.
- Habilidad para interactuar con equipos interdisciplinarios y multisectoriales, con capacidad resolutive para satisfacer las necesidades de salud, prioritarias emergentes y especiales.
- Capacidad para documentar y comunicar de forma amplia y completa la información a la persona, familia y comunidad para proveer continuidad y seguridad en el cuidado.
- Capacidad para diseñar, ejecutar, y evaluar programas de educación en salud formales y no formales que respondan a las necesidades del contexto.

#### 4.3.3. Codificación selectiva de institución formadora.

Institución formadora	Código número asignado	Servicio donde realizo servicio social	Perfil según competencias.
Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer (USAM).	1	Medicina interna.	
	4	Medicina interna.	
	5	Cirugía Oqueli	
	6	Cirugía Mujeres	
	7	Emergencia	
Universidad de El Salvador (UES).	8	Medicina Interna.	
	9	Cirugía mujeres.	
	10	Pediatría	
Universidad Dr. Andrés Bello (UNAB).	2	Emergencia.	
Instituto Especializado de la Educación Superior de Profesionales de la Salud (IEPROES)	3	Ginecología.	

## CONCLUSIONES

- Mediante el estudio de carácter cualitativo utilizando la teoría fundamentada fue posible identificar el perfil de egreso de los estudiantes de licenciatura en enfermería en el área de docencia, que realizan su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández durante el año 2020.
- Las capitulos se plantearon competencias genéricas y específicas de formación establecidas en el perfil genérico para la formación de profesionales de enfermería establecen indicadores medibles que permiten evaluar el desempeño de los estudiantes de licenciatura en enfermería que realizaron su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández. La caracterización del perfil de estos estudiantes evidenció deficientes competencias genéricas, por lo tanto, las específicas del área de la docencia necesitan ser perfeccionadas.
- Los esquemas de codificación selectiva permitieron describir las funciones o competencias genéricas y específicas que los estudiantes de licenciatura en enfermería realizaron durante su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández. Las competencias genéricas reconocen que los participantes tienen conocimiento sobre el área de estudio y capacidad de aprender y actualizarse. En el contexto de las competencias específicas continúa teniendo predominio el conocimiento del área de docencia, el dominio de herramientas tecnológicas de la información y comunicación, facilidad en el dominio del respeto de los derechos humanos. Las competencias genéricas evaluadas mostraron deficiencias en la capacidad de organizar, planificar, deficiencias en la comunicación oral y escrita, nula evidencia del dominio de un segundo idioma, deficiencias en la capacidad de investigar, limitada evidencia que sugiera el dominio en la búsqueda, procesamiento y análisis de información procedente de fuentes diversas, limitada capacidad crítica y auto crítica, de igual manera en relación a las capacidades creativa e innovadora para tomar

decisiones, esto trae como consecuencia limitaciones para el trabajo en equipo. Finalmente no se evidenció compromiso con la preservación del medio ambiente y medio sociocultural, la diversidad y multiculturalidad. La capacidad de formular y gestionar proyectos fue limitada por el contexto de la pandemia. Las competencias específicas tienen una exigencia mayor en el accionar de la docencia en enfermería, en este sentido la caracterización permitió identificar mayores deficiencias.

- d) La metodología de la teoría fundamentada permitió mantener la confidencialidad de los participantes, esta ventaja metodológica permitió identificar las instituciones de Educación superior formadoras que están comprometidas con el cumplimiento del perfil genérico en el área de docencia de los estudiantes de licenciatura en enfermería que realizan su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil. Dr Juan Jose Fernandez. En este sentido la Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer (USAM) al tener mayor representatividad numérica en el contexto de estudio, le permitió posicionarse como la universidad que mejore perfil en docencia forma en los estudiantes en enfermería, seguido por la Universidad de El Salvador (UES). Las restantes dos instituciones representadas en el estudio tuvieron observaciones que necesitan ser intervenidas.

## RECOMENDACIONES

- Realizar estudios de carácter cuantitativos y cualitativos que permitan conocer el fenómeno en estudio a dimensiones más amplias. Esto permitirá ampliar el conocimiento de la calidad de profesionales en enfermería que se pone a disposición de la sociedad salvadoreña.
- Generar mayor divulgación del perfil genérico para la formación de profesionales de enfermería.
- Generar procesos educativos que garanticen la formación de competencias genéricas y específicas en el área de acción de la docencia en enfermería. Esto implica revisión curricular y de planes de estudio.
- A las instituciones formadoras continuar generando profesionales capaces de ejercer la docencia en enfermería. Por ello deben de elevar los criterios de evaluación del área de acción de la docencia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Asociación Brasileña de Enfermería. (julio-agosto de 2014). La educación de enfermería: calidad,. Brasília-DF, Brasília.
- Alvarenga R. Aranda I, C. Y. (diciembre de 2015). CONOCIMIENTOS QUE POSEEN SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS DE LA FUNDAMENTACION BASICA DE ENFERMERIA. San Salvador, El Salvador.
- American Nurses Association. (2012). What is Nursing. Estados unidos de America.
- Cabrera-di-Piramo. (2017). Relaciones entre modelos de calidad de la educación superior y de políticas de ciencia, tecnología e innovación. *Revista iberoamericana de educación superior*, 112.
- Gobierno de El Salvador. (8 de Diciembre de 2011). NORMA PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL. *Diario Oficial*, pág. 44.
- MINED. (octubre de 2019). Política Nacional de Educacion Superiorde El Salvador. San Salvador., El Salvador.
- Ministerio de Salud. (septiembre - noviembre de 2015). PERFIL GENÉRICO PARA LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE ENFEMERÍA EN EL SALVADOR. . San Salvador, San Salvador, El Salvador.
- MINSAL. (2014). *LINEAMIENTOS TÉCNICOS PARA LA INTEGRACIÓN DOCENCIA SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS DE ENFERMERÍA EN LAS RIISS*. San Salvador: ministerio de Salud.
- MINSAL. (agosto de 2015). Libro blanco de la profesion de enfermeria. San Salvador, El Salvador.
- MINSAL. (2016). *POLÍTICA NACIONAL DE CUIDADO DE ENFERMERÍA*. San Salvador.: Diario Oficial.
- MOSCOSO, P. (junio de 2013). Calidad de la docencia en enfermeria. Santiago de Chile, Barcelona, Chile.
- Peña, L. (2013). La calidad educativa de la educación superior. El caso de la enfermería. *Revista iberoamericana de Educación e Investigación*, 71.
- Siles González, J. (2004). *La construcción social de la Historia de la Enfermería*. Recuperado el 21 de febrero de 2022, de Index de Enfermería:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962004000300001&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962004000300001&lng=es&tlng=es).

- Tuning. (2013). *Innovación Educativa y Social*. Recuperado el 21 de septiembre de 2020, de Competencias Específicas de Enfermería:  
[http://www.tuningal.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=181&Itemid=190](http://www.tuningal.org/index.php?option=com_content&view=article&id=181&Itemid=190)
- Tuning. (2013). *Innovación Educativa y Social*. Recuperado el 21 de septiembre de 2020, de Competencias Genéricas de América Latina:  
[http://www.tuningal.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=211&Itemid=222](http://www.tuningal.org/index.php?option=com_content&view=article&id=211&Itemid=222)
- Universidad de El Salvador. (2019). *Programa de Estudios. Calidad de la Educacion Superior*. San Salvador: Escuela de Posgrado.
- U-planner. (2 de junio de 2016). Como alinear los perfiles de egreso en la Educacion Superior. Santiago de Chile., Chile.



## ANEXOS.

**Anexo 1. Consentimiento informado.**  
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE POS GRADO



MAESTRIA EN FORMACION PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

Entrevista #\_\_\_\_\_

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Mediante la firma de este documento doy mi consentimiento para participar en el trabajo de investigación realizado por los maestrantes de Formación para la Docencia Universitaria denominado Perfil de Egreso de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería en el área de Docencia que realizan su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil. Doy fe que estoy participando de manera voluntaria y que la información que aporte es confidencial y fidedigna, por lo tanto no afectara mi situación personal, ni de salud. Además afirmo que se me proporciono suficiente información sobre los aspectos éticos y legales que involucran mi participación y que puedo obtener más información en caso que lo considere necesario, además autorizo que se pueda realizar la grabación de la entrevista, para que esta sea utilizada de manera educativa para la recolección y tabulación de la investigación.

Fecha.....

Firma del Participante.....

Firma del Investigador.....

CHAVEZ VEGA, LIDIA MARITZA. LICENCIADA EN ENFERMERIA  
SOSA VILLEGAS, OSCAR XAVIER. LICENCIADO EN ENFERMERIA  
INVESTIGADORES

## Anexo 2. Entrevista a profundidad estructurada (Estudiante)



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE POSGRADOS



MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

**Objetivo:** Identificar el Perfil de egreso de los estudiantes de licenciatura en enfermería en el área de docencia, que realizan su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández durante el año 2020.

**Indicación:** la presente guía de entrevista a profundidad permitirá al entrevistador guiarse para obtener los datos necesarios para fundamentar las variables y subvariables de la temática a tratar. Para el desarrollo de la misma será necesario solicitar el permiso al entrevistado para grabar la entrevista.

### Primera parte. Datos Generales.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Entrevistado: \_\_\_\_\_

Servicio donde realizo su servicio social: \_\_\_\_\_

### Segunda parte. Perfil genérico.

1. ¿Cómo es su perfil egreso como enfermero en el área de la docencia?
2. Cada universidad forma en sus estudiantes un perfil, ¿cuál es el objetivo de este perfil?

### **Tercera parte. Competencias genéricas**

3. Cómo ha sido su experiencia al organizar y planificar actividades educativas durante su servicio social.
4. Cuáles de los conocimientos del área de docencia adquiridos en su formación fueron útiles para poder ejercer su servicio social en el servicio asignado.
5. Cómo se describe al momento de desarrollar una actividad oral y escrita.
6. Porqué la formación en un segundo idioma es importante en el área de la docencia, como fue su experiencia.
7. Se siente cómodo al utilizar TIC.
8. Mencione cuales han sido la formación en investigación aplicada a la docencia que usted ha recibido en su institución formadora.
9. Mencione cuales han sido las actividades de formación académica a las cuales usted ha asistido de manera voluntaria para aprender y actualizarse de manera permanente.
10. Que fuentes conoce para realizar, buscar, procesar y analizar información
11. Cómo describiría su capacidad crítica y auto crítica.
12. Que actividades realizó en su servicio social que pusieron a prueba su capacidad creativa e innovadora. Cite una experiencia.
13. Cómo describe su capacidad de identificar, plantear y resolver problemas en el área de educación en enfermería. Cite un ejemplo
14. Cómo describiría su capacidad para tomar decisiones en el área educativa. Cite un ejemplo
15. Que habilidades interpersonales necesitó para desarrollar trabajo en equipo al desarrollar actividades educativas.
16. Al desarrollar las actividades de docencia en enfermería como incluía iniciativas relacionadas a la preservación del medio ambiente y del medio sociocultural.
17. Cómo incluye en las planificaciones educativas la valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.
18. Cómo desarrolló su capacidad para formular y gestionar proyectos.

#### **Cuarta parte. Competencias específicas.**

19. Cuáles fueron los aportes que usted brindó a su servicio en relación a educación permanente.
20. Mencione los softwares que utilizó durante su servicio social.
21. Que productos educativos elaboró utilizando TIC.
22. Qué plataformas virtuales utilizó durante su servicio social para desarrollar actividades de docencia en enfermería.
23. Cómo evidenciaba en sus documentos relacionados a la docencia su compromiso con la formación de valores y el apego a normativas legales.
24. Cuando desarrolló actividades educativas y fue necesario coordinar con otras disciplinas, que habilidades le fueron necesarias para lograr sus objetivos.
25. Mencione 5 funciones que debe tener un licenciado al desarrollar el área de docencia en enfermería.
26. Mencione 5 documentos que presentó durante su servicio social que tenían que ver con el área de docencia en enfermería.
27. Cómo fue su experiencia al redactar y ejecutar los documentos descritos en el apartado anterior.
28. Cómo el PAE, desarrolla el componente de docencia en enfermería.
29. Cuál fue su experiencia al evaluar programas de educación.

#### **Quinta parte. Instituciones formadoras.**

30. Las universidades han realizado junto a las autoridades de MINSAL un perfil Genérico que establece las competencias que debe poseer el estudiante al egresar, considera que su universidad ha dado la orientación necesaria para que usted pueda desarrollarse en el área de la docencia en enfermería.

### Anexo 3. Entrevista a profundidad estructurada (Jefes)



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE POSGRADOS



MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

#### Guía de entrevista a profundidad estructurada. (Jefes)

**Objetivo:** Identificar el Perfil de egreso de los estudiantes de licenciatura en enfermería en el área de docencia, que realizan su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Juan José Fernández durante el año 2020.

**Indicación:** la presente guía de entrevista a profundidad permitirá al entrevistador guiarse para obtener los datos necesarios para fundamentar las variables y subvariables de la temática a tratar. Para el desarrollo de la misma será necesario solicitar el permiso al entrevistado para grabar la entrevista.

#### Primera parte. Datos Generales.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Entrevistado: \_\_\_\_\_

#### Segunda parte. Perfil genérico.

1. Un perfil se define como: aquellos rasgos particulares que caracterizan a una persona y por supuesto le sirven para diferenciarse de otras. Partiendo de la definición anterior ¿Cómo debe de ser el perfil de egreso del área de la docencia de un estudiante que realiza su servicio social en su área?

2. Cada universidad forma en sus estudiantes un perfil, ¿mencione el nombre de dos universidades que presentaron un perfil idóneo en el área de la docencia en enfermería durante el año 2020?

### **Tercera parte. Competencias genéricas**

3. Quién organizaba y planificaba mejor su tiempo al momento de ejecutar actividades educativas.
4. Quienes mostraron conocimientos del área de docencia al desarrollar actividades educativas.
5. Quiénes demostró mayor capacidad de comunicación oral y escrita al momento de dirigir una actividad educativa.
6. De qué manera los estudiantes mostraron el uso de un segundo idioma para enriquecer sus actividades educativas.
7. Durante el servicio social cuales estudiantes mostraron mayor Habilidad en el uso de tecnologías de información y de la comunicación.
8. Durante el servicio social quien desarrollo investigación aplicada a la docencia en enfermería
9. A cuales actividades de formación académica asistieron sus estudiantes durante el servicio social.
10. Mencione las fuentes que utilizaban sus estudiantes en servicio social para realizar búsqueda y análisis de información.
11. Relate que estudiante mostró capacidad crítica y autocrítica
12. Comente una actividad creativa e innovadora que un estudiante en servicio social utilizo para desarrollar una intervención educativa.
13. Como describe la capacidad de sus estudiantes en servicio social para identificar, plantear y resolver problemas en el área de docencia en enfermería.
14. Cómo fue la capacidad de sus estudiantes en servicio social para tomar decisiones en el área educativa.

15. Que habilidades interpersonales identificó en sus estudiantes en servicio social para desarrollar trabajo en equipo al desarrollar actividades educativas.
16. Que actividades de docencia en enfermería identificó en sus estudiantes en servicio social que incluyera iniciativas relacionadas a la preservación del medio ambiente y del medio sociocultural.
17. Cómo incluyen en las planificaciones educativas la valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.
18. Cómo desarrollaron los estudiantes en servicio social su capacidad para formular y gestionar proyectos.

**Cuarta parte. Competencias específicas.**

19. Cuáles fueron los aportes que dieron los estudiantes en servicio social a la educación permanente del personal de su servicio.
20. Cuales softwares utilizaron sus estudiantes en servicio social y en que momentos los utilizaron.
21. Que productos educativos elaboraron los estudiantes en servicio social utilizando TIC.
22. Qué plataformas virtuales utilizaron los estudiantes en servicio social para desarrollar actividades de docencia.
23. Al Evaluar los productos educativos de sus estudiantes en servicio social como identificó compromiso con la formación de valores y apego a la normativas legales
24. Qué habilidades identificó en los estudiantes en servicio social al momento de coordinar con otros y desarrollar actividades educativas.
25. Según su apreciación sus estudiantes en servicio social eran consiente de las funciones que su título les concede.
26. Cuáles fueron los documentos relacionados a la docencia en enfermería que presentaron sus estudiantes.
27. Quienes de sus estudiantes en servicio social mostró calidad al presentar documentos relacionados a la docencia en enfermería.

28. Como desarrollaban los estudiantes en servicio social la parte educativa del PAE

29. Los estudiantes en servicio social realizaron evaluación del programa educativo del servicio

**Quinta parte. Instituciones formadoras.**

30. Las universidades han realizado junto a las autoridades de MINSAL un perfil Genérico que establece las competencias que debe de poseer el estudiante al egresar, Cual o cales universidades considera que ha formado mejores competencias en sus estudiantes, basados en el desempeño observado en el servicio social.

## Anexo 4. Respuestas de los estudiantes

### Datos de los estudiantes

Esta primera parte de la codificación abierta presenta la tabulación de las respuestas de todos los estudiantes. Siguiendo las directrices de los colores permitiendo obtener la esencia de las categorías emergentes.

Significado de los colores

Ideas individuales no repetitivas.	
Ideas con incidencia repetitiva de respuesta (saturación de respuestas)	
Ideas con incidencia repetitiva de respuesta que difiere a la categoría amarilla (utilizada en preguntas donde se solicitó un mínimo de 5 respuestas)	
Nota del investigador. (Memo analítico)	(descripción en color rojo y entre paréntesis)

### Primera parte. Datos Generales

Los datos recolectados a través de la entrevistas a profundidad se desarrolló del 14 al 30 de noviembre del 2020. Los datos obtenidos fueron recolectados entre los maestrantes encargados del proceso investigativo en un contexto irregular influenciado por las medidas a tomar por la pandemia de COVID 19. Los datos recolectados corresponden a 10 estudiantes que realizaron su servicio social en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Dr. Juan José Fernández durante el año 2020.

## Segunda parte. Perfil genérico

### 1. ¿Cómo es su perfil egreso como enfermero en el área de la docencia?

- a) Capaz de educar a la población en general.
- b) Pues en docencia **no se aborda mucho ese tema.**(Limitada información)
- c) Lo **desconozco.**
- d) Es un nivel **eficiente** ya que cada uno se tiene que ir **modernizando a las nuevas temáticas y metodologías de aprendizaje.**
- e) Lo **desconozco.**
- f) Mi perfil en docencia es una **(relacionado a)** **educación continua** ya que hay que **actualizarse día y día con nueva y actualizada información.**
- g) Creo que en mi perfil de egreso de docencia **no estoy muy capacitada.**
- h) **Competente.** (Limitada información a pesar de insistir en mejores datos).
- i) Debe ir encaminado a **poder enseñar**, ya que en enfermería también **debemos estar capacitadas para enseñar.**
- j) Desarrollar el interés por enseñar, por conocer **técnicas de enseñanza, aptitud para la comunicación e interacción, así como ser creativo y líder.**

### 2. Cada universidad forma en sus estudiantes un perfil, ¿cuál es el objetivo de este perfil?

- a) Es que seamos **profesionales preparados** en todos los ámbitos.
- b) Formar profesionales **capaces de ejercer la docencia con amplio conocimiento.**
- c) Me imagino que es ser **capaces de poder trabajar en cualquier hospital.**
- d) Mejorar cada día y **tener nuevos insumos de aprendizaje** ya que cada cosa tiene diferentes metodologías.
- e) Supongo que seamos **buenos profesionales.**
- f) El objetivo es **no quedarse solo con la información que el docente nos brinda, es de ir a indagar más sobre dicho tema (profesionales autodidactas).**
- g) Ser profesionales más **capaces de desempeñar nuestro trabajo.**

- h) Que el estudiante sea responsable, proactivo y que responda a las actividades asignadas.
- i) El objetivo es que sus estudiantes sean profesionales capaces de ejercer su profesión en cualquier ámbito, tanto en docencia, atención directa, administrativos o como investigadores.
- j) Formar profesionales capacitados para ejercer su trabajo con calidad en las cuatro áreas del quehacer de enfermería.

### Tercera parte. Competencias genéricas

#### 3. Cómo ha sido su experiencia al organizar y planificar actividades educativas durante su servicio social.

- a) Muy buena, algunas cosas me cuestan como la planificación, pero lo hice bien.
- b) Buena, aunque por la pandemia no logre hacer mucho.
- c) No pude hacer ninguna porque en los primeros meses no me quedo tiempo y después vino la pandemia.
- d) Es algo difícil ya que con la teoría en relación de la práctica es un poco más compleja. Pero se requiere de voluntad para mejorar o tratar de buscar ayuda con los diferentes recursos que tiene la práctica.
- e) Siento que me logre organizar para cumplir con todas las actividades de educación (lograr actividades educativas refleja habilidad para planificar y ejecutar).
- f) La experiencia a la hora de efectuar las actividades es difícil ya que no es lo mismo la teoría con la práctica, siempre se genera cierta desconfianza, pero con la asesoría del jefe del área que brinda el apoyo para desarrollar las cosas de la mejor manera.
- g) Siento que no me desempeñe muy bien ya que por la pandemia no puede ejecutar mi proyecto educativo, solo desarrolle el plan al paciente. Planificar no me cuesta pero organizar un poco. (Lo expresa pero no lo evidencia).

- h) Es una **nueva experiencia** ya que se trata con otros profesionales con diferente pensamiento en base a sus conocimientos. (**Se apoya en las experiencia de otros, esto permite contrastar lo aprendido en la universidad y lo real en el hospital.**)
- i) Tuve **dificultades para organizar** porque esa parte me cuesta, todo lo que tiene que ver con **logística se me hace difícil**.
- j) **Logré organizar y planificar actividades educativas para personal de enfermería, para paciente y para familia, pero no ejecuté ninguno por la pandemia.**

**4. Cuáles de los conocimientos del área de docencia adquiridos en su formación fueron útiles para poder ejercer su servicio social en el servicio asignado.**

- a) A hacer **planes de charla**.
- b) Me enseñaron a **impartir charlas educativas** y a hacer **planes de charla**.
- c) En docencia **no nos dieron mucho**.
- d) Organización planificación ejecución y evaluación. (**proceso administrativo pero no enfocado a docencia**).
- e) Solo **se enfoca en cartas didácticas** más nada.
- f) **No mucho**, ya que **en mi formación en el área de docencia** no hay mucho, **no hay una materia como tal**.
- g) **Liderazgo** organización planificación ejecución y evaluación (**proceso administrativo. No enfocado a docencia**).
- h) **Impartir charlas educativas**.
- i) Considero que **no me dieron las suficientes herramientas** en el área de docencia porque lo único que me enseñaron es como **hacer un plan de charla**, nada más.
- j) En el área de docencia **no me siento tan fortalecida** ya que hay muchos **aspectos que no se desarrollaron durante la etapa teórica**.

**5. ¿Cómo se describe al momento de desarrollar una actividad oral y escrita?**

- a) **Excelente**, con mucha capacidad.

- b) **Muy bien.**
- c) **Me cuesta**, no entiendo mucho.
- d) **Es un poco difícil** ya que no se tiene todo el aprendizaje y las habilidades desarrolladas
- e) **Nerviosa** porque no me gusta desarrollar actividades orales ni escritas
- f) Al momento de una actividad oral se me **dificulta** un poco hablar en público, se me **facilita** más la **escrita**.
- g) No tengo ninguna dificultad, ya que **puedo hacer informe** y expresarme verbalmente.
- h) En actividades orales como una persona **proactiva y paciente**.
- i) Tengo más **facilidad** para desarrollar actividades de forma escrita, la **comunicación verbal** se me **dificulta** por mi tono de **voz** es muy suave.
- j) **Trato de desarrollar las dos**, porque las dos son importantes.

**6. ¿Por qué la formación en un segundo idioma es importante en el área de la docencia, como fue su experiencia?**

- a) Es importante porque **es necesario hablar inglés** en cualquier carrera.
- b) **No domino segundo idioma.**
- c) **No domino segundo idioma**, no me gusta.
- d) **Es muy importante** ya que nuestra forma de **desarrollar y convivir** es con un todo y **es necesario desarrollarla** para tener mejor formas de desarrollar.
- e) **No considero que sea importante** ya que **no lo utilice y no fue necesario.**
- f) Es importante un segundo idioma como el inglés **para tener más oportunidades** en la vida laboral.
- g) **No tuve necesidad de utilizar el segundo idioma**, pero tampoco lo sé.
- h) El dominio del segundo idioma ha **permite el acceso a nuevos conocimientos y pautas** para aprender a manejar el componente de docencia.
- i) Considero que un segundo idioma **es importante en todas las áreas** y espero que cuando me gradué poder estudiar inglés.

- j) El segundo idioma es importante en el área de la docencia porque un buen maestro debe estar preparado para cualquier circunstancia.

**7. Se siente cómodo al utilizar TIC.**

- a) **Sí.**
- b) **No mucho**, la docencia no me gusta.
- c) **Sí.**
- d) Nos ayuda a mejorar la forma de querer desarrollarnos y comunicarnos.
- e) **No sé qué es eso.** (**Se explica las siglas**) y su respuesta fue: **NO.**
- f) **Si** porque nos permite transmitir información a las demás personas para enriquecer sus conocimientos.
- g) **No mucho las utilice**, no fue necesario.
- h) **No sé qué es el TIC.** (**Se explica las siglas**). **No**
- i) **Si**, aunque **no las pude desarrollar muy bien** durante el servicio social.
- j) **Sí**, pero **no las domino mucho**, pero **hago un esfuerzo**.

**8. Mencione cuales han sido la formación en investigación aplicada a la docencia que usted ha recibido en su institución formadora.**

- a) Nos enseñaron a **investigar problemas que se necesiten solucionar por medio de la educación.**
- b) **Ninguna.**
- c) **Ninguna.**
- d) Trabajos en desarrollo aplicado a nuestro interés en procesos de investigación y trabajo de grado. (**Sin énfasis en educación**).
- e) **Ninguna.**
- f) Solo Investigaciones aplicadas a enfermería y el trabajo de pos grado. (**sin énfasis en educación**).
- g) **Ninguna.**
- h) **Ninguna.**

- i) Ninguna.
- j) Ninguna que yo recuerde.

**9. Mencione cuales han sido las actividades de formación académica a las cuales usted ha asistido de manera voluntaria para aprender y actualizarse de manera permanente.**

- a) EPP.
- b) EPP.
- c) EPP.
- d) Congreso de enfermería y diplomado.
- e) De manera voluntaria a ninguna.
- f) Congreso de enfermería.
- g) EPP.
- h) Cursos y los foros.
- i) En el hospital, a la colocación del traje de protección personal.
- j) Colocación de traje de protección nivel III.

**10. ¿Qué fuentes conoce para realizar, buscar, procesar y analizar información?**

- a) Google.
- b) Google.
- c) Google, You Tube.
- d) Páginas web, libros, trabajos calificados.
- e) Google.
- f) Investigaciones anteriores, internet, libros y diarios.
- g) Google básico.
- h) Las fuentes que brinda la Universidad para buscar información en línea. (Biblioteca virtual).
- i) Internet, Google
- j) Gráficas, diagramas, internet.

**11. ¿Cómo describiría su capacidad crítica y auto crítica?**

- a) Excelente, me gusta hacer análisis de las cosas.
- b) A veces me cuesta analizar.
- c) A veces me cuesta, pero analizo las cosas para actuar bien.
- d) Un nivel intermedio ya que cada día es de mejorar como persona.
- e) No sé, es buena, puedo criticar y autocriticarme.
- f) Intermedia.
- g) En algunas áreas muy buenas pero a veces me cuesta tomar decisiones.
- h) Realizo crítica y autocrítica de acuerdo a mis conocimientos en base a fundamento científico.
- i) Considero que soy muy buena para analizar una situación y tratar de darle solución.
- j) Se me dificulta la parte de autocrítica, pero trato de hacer las cosas bien y después analizo los resultados.

**12. ¿Qué actividades realizó en su servicio social que pusieron a prueba su capacidad creativa e innovadora. Cite una experiencia?**

- a) Implementar cosas nuevas, ayudar a mantener el orden.
- b) Creo que ninguna por falta de tiempo.
- c) Ninguna.
- d) Cartelera informativa cada mes, en especial la de mayo ya que es un mes con muchas actividades. Sociodrama en momento de inducción y realizar recorrido a estudiantes en proceso de aprendizaje. (Mostrar la planta física).
- e) Diseñe un equipo para baño, el cual me coordine con una compañera para la compra del Guacales y los carros.
- f) La cartelera mensual, educación continua del personal ya que se imparten temas para el fortalecimiento de conocimientos.
- g) No logre realizar ninguna por la pandemia.

- h) Impartir educación **al personal de salud**.
- i) **Elaboré una cartelera o periódico mural** sobre las medidas de bioseguridad.
- j) No logré hacer **ninguna**.

**13. ¿Cómo describe su capacidad de identificar, plantear y resolver problemas en el área de educación en enfermería? Cite una experiencia.**

- a) **Muy buena**, identifiqué varios problemas y a algunos les di solución al impartí charlas educativas durante las visitas.
- b) Identifiqué un problema e impartí un tema al personal sobre dilución de medicamentos.
- c) **Me cuesta identificar problemas**.
- d) **Eficiente** ya que para tener un autocontrol se debe **escuchar las diversas opiniones** de las cuales se deben **poner en práctica el valor de democracia**.
- e) **Aceptable**, ya **que identifique temas deficientes**, los cuales había que darles solución.
- f) A la hora de resolver un problema pongo en práctica el **método de solución de problemas** al seguir los pasos de correctamente se soluciona de manera rápida.
- g) **Me cuesta, mi fuerte es la atención directa** y allí no tengo que hacer nada de eso.
- h) **Con dificultad para resolver problemas en caso de actividad educativas**.
- i) En el área de educación considero que **no poseo muchas habilidades** por la falta de orientación adecuada durante las clases.
- j) Creo que, si **logré identificar problemas educativos en el área, pero no logre ejecutar ningún plan** para dar solución a los problemas identificados.

**14. ¿Cómo describiría su capacidad para tomar decisiones en el área educativa? Cite un ejemplo**

- a) Me gusta dar charlas y enseñar cosas a las personas. **(Toma de decisión es enseñar cuando puede)**.
- b) **No muy buena**, soy mejor en atención directa.

- c) A veces explico algunas cosas que no saben las personas, pero la toma de decisiones **me cuesta**.
- d) **Auto capaz** ya que para realizarlo se necesita conocer y buscar lo que se quiere intervenir. (**Diagnostico situacional**).
- e) Decidí por **iniciativa** propia impartir temas al personal al final de cada turno.
- f) A la hora de ver una falla me describo **capaz de realizar acciones para solventar dicha situación**.
- g) **Difícil**, me cuesta tomar decisiones soy **muy indecisa**.
- h) **Muy buena**. La toma de decisiones debe ser con propiedad, bien analizada y sustentada sea en educación o en otra área.
- i) **No tengo mucha capacidad para tomar ese tipo de decisiones**.
- j) Yo **actúo en el momento que identificó una necesidad educativa** más que todo con los pacientes porque si les di **charlas incidentales**.

**15. ¿Qué habilidades interpersonales necesitó para desarrollar trabajo en equipo al desarrollar actividades educativas?**

- a) No contesta (**Se muestra renuente a continuar respondiendo interrogantes relacionadas a trabajo en equipo.**)
- b) **Comunicación, solidaridad y responsabilidad**.
- c) Ser **amables** con todos.
- d) **Creatividad, liderazgo, responsabilidad y respeto..**
- e) **Cooperación e iniciativa**.
- f) **Liderazgo, don de escuchar, respeto e iniciativa**.
- g) No desarrolle ninguna por lo tanto **no probé las habilidades interpersonales**.
- h) **Liderazgo** y la **capacidad de análisis** y el saber **escuchar a los compañeros** y el apoyo en las opiniones de los demás.
- i) Creo que se necesita tener **empatía**.
- j) Se necesita ser **amable y simpático**.

**16. Al desarrollar las actividades de docencia en enfermería ¿cómo incluía iniciativas relacionadas a la preservación del medio ambiente y del medio sociocultural?**

- a) Mantener el orden del área.
- b) Eliminación adecuada de desechos sólidos.
- c) Ninguna.
- d) Brindar la confiabilidad e incentivar a ser mejor cada día, mejorando nuestros valores.(Inclusión de valores).
- e) Fomentar la eliminación de desechos sólidos.
- f) Mantener el respeto, las opiniones de los demás sean respetadas, amistad y alegría
- g) De igual manera, como no logre desarrollar actividades educativas no hice un enfoque relacionado al medio ambiente o cuestiones socioculturales.
- h) Realizar dinámicas participativas.
- i) Si hubiera desarrollado, hubiera echo énfasis en cuidar los árboles y no botar basura.
- j) Se debe hablar sobre la importancia de fomentar los valores morales como el respeto y la verdad.

**17. ¿Cómo incluye en las planificaciones educativas la valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad?**

- a) Ninguna.
- b) Ninguna.
- c) Ninguna.
- d) Mostrando valores y ser flexible.
- e) Respetando las opiniones de los demás.
- f) Que todas las acciones sean para bien de todos sin excepciones.
- g) No realice nada.

- h) Tomar en cuenta las opiniones de los compañeros en aspectos que ayude a modificar la enseñanza.
- i) No hice planificaciones que incluyera eso.
- j) No incluí esos aspectos, pero creo que se refiere al respeto que debemos tener por todas las personas sin importar su religión, sexo o color de piel.

**18. ¿Cómo desarrolló su capacidad para formular y gestionar proyectos?**

- a) Elaboré proyecto de mantenimiento del orden en el área.
- b) No pude desarrollar ningún proyecto. (El contexto de la pandemia limitó la ejecución de proyectos)
- c) Ninguno.
- d) Tratando de aprender de nuestros líderes y mejorando en las diferentes debilidades.
- e) No muy bien pero hice lo más que pude. (El contexto de la pandemia limitó la ejecución de proyectos).
- f) Con la práctica, a la hora de ejecutar una actividad, aprender un poco más cada vez, para que al final sea menos dificultosa.
- g) No elabore ningún proyecto.
- h) No realice ningún proyecto.
- i) No la desarrollé porque no elaboré ningún proyecto.
- j) Tengo habilidad en formular o elaborar proyectos, pero no desarrollo la capacidad de ejecutarlos.

**Cuarta parte. Competencias específicas.**

**19. ¿Cuáles fueron los aportes que usted brindó a su servicio en relación a educación permanente?**

- a) Impartí charla al personal de enfermería.
- b) Impartí charla al personal de enfermería, pacientes y familia.
- c) Preparé un tema, pero no lo pude impartir por la pandemia.

- d) Realizando auto-capacitaciones de diferentes métodos: primero realizando supervisión de procedimientos que se desarrollan en el servicio, luego favoreciendo la mejora educativa mediante la discusión de las dificultades observadas al supervisar.
- e) Impartí temas que ayudaron a mejorar la atención a sus pacientes pos quirúrgico.
- f) Realizando capacitación al personal, charlas incidentales y planeadas.
- g) Solo elabore un plan de educación continua, no lo entregue y tampoco lo ejecute.
- h) La implementación de charlas por medio de la identificación de las necesidad educativa del personal
- i) Ninguno.
- j) Ninguno.

**20. Mencione los softwares que utilizó durante su servicio social.**

- a) Word, power point.
- b) Word, power point, Excel.
- c) Word.
- d) Word, Excel y power point.
- e) Excel.
- f) Word, power poin, Excel.
- g) Word y power pint.
- h) Sólo microsoft para la creación de documentos.
- i) Word, Excel, power point.
- j) Google, Word.

**21. Que productos educativos elaboró utilizando TIC.**

- a) Plan de charla y plan de educación continua.
- b) Plan de charla.
- c) No sé qué es TIC, (se le explica por segunda ocasión y contesta) “ahh noo ninguno”.
- d) Al momento de defensa de PAE y brindar charlas educativas.

- e) Ninguno.
- f) Realización y **defensa de PAE, charlas educativas** a usuarios.
- g) Informe de **diagnóstico situación**.
- h) Ninguno.
- i) Ninguno.
- j) Ninguno.

**22. ¿Qué plataformas virtuales utilizo durante su servicio social para desarrollar actividades de docencia en enfermería?**

- a) Zoom.
- b) Zoom.
- c) Zoom.
- d) **Correo electrónico y proyectores digitales del mismo correo (No recuerda el nombre de sala de reuniones virtuales de Hotmail.)**
- e) Zoom.
- f) **Correo electrónico** y proyectores digitales
- g) Ninguna.
- h) Ninguna.
- i) Zoom.
- j) **Zoom**, pero para las clases.

**23. ¿Cómo evidenciaba en sus documentos relacionados a la docencia su compromiso con la formación de valores y el apego a normativas legales?**

- a) **Mostrando responsabilidad al entregarlos puntualmente siempre.**
- b) No sé. **(Negativa a responder aspectos de valore al igual cuando se expuso el tema de trabajo en equipo).**
- c) Ninguna.
- d) Teniendo en cuenta el **consentimiento informado** y mantener en cuenta los **valores éticos**.

- e) No los evidencie.
- f) Haciendo valer el consentimiento informado y mantener la ética.
- g) Mostrando responsabilidad al presentar los documentos y honradez al no plagiar.
- h) No realice muchos documentos por ellos no estaban descritos el apego a valores, pero el actuar individual es el mejor reflejo del cumplimiento de valores.
- i) Siempre incluyo en mis trabajos los valores como la responsabilidad y el respeto.
- j) Incluyo en los documentos aspectos que tengan que ver con los valores éticos y morales.

**24. ¿Cuándo desarrolló actividades educativas y fue necesario coordinar con otras disciplinas, que habilidades le fueron necesarias para lograr sus objetivos?**

- a) No realicé coordinaciones.
- b) No realicé coordinaciones.
- c) No coordiné.
- d) Elaborar las planificaciones educativas teniendo en cuenta la organización y ejecución de otras dependencias para lograr que se llevara a cabo y no solo quede en papel. (Planificación estratégica).
- e) Fue necesario usar las fases del proceso administrativo iniciando con la Organización planificación y gestión.
- f) La organización y coordinación con las respectivas autoridades por medio de gestiones escritas y dialogo.
- g) Ninguna coordinación realizada.
- h) No fue necesario coordinar con otras disciplinas.
- i) No logré coordinar con ninguna área porque no ejecute actividades que necesitara otras áreas.

- j) No pude ejecutar **ninguna** actividad educativa programada.

**25. Mencione 5 funciones que debe de tener un licenciado al desarrollar el área de docencia en enfermería.**

- a) **Capacidad para enseñar, habilidad para impartir charlas** y explicar.
- b) **Capacidad para expresarse**, que le guste la docencia, **amabilidad, inteligente y dominio por las personas.**
- c) **Ser buen comunicador**, ser **amable**, orientar a la gente, saber explicar, **impartir charlas.**
- d) **Conocimiento y desarrollo actualizado**, conocer los métodos de aprendizaje, **mostrar respeto y valores**, tener en cuenta las **creatividades** y **buen uso de materiales**, tener el don de enseñanza aprendizaje.
- e) Conocimiento, capacidad de enseñar, simpatía facilidad de palabra y **amabilidad.**
- f) Conocimientos actualizados, **destrezas en enseñanza**, ser crítico, adaptarse según las necesidades, tener el don de enseñanza.
- g) Que le guste lo que hace, **capacidad para enseñar, capacidad verbal**, alegre y comprensiva.
- h) **Implementar nuevas estrategias de enseñanza**, ser activo y dinámico, **Utilizar material de apoyo** durante la enseñanza, trabajar en equipo y mantener buenas relaciones interpersonales con los estudiantes.
- i) Funciones: **planificar, organizar, motivar**, dirigir y **comunicar.**
- j) **Empatía, orientar, asesorar, dirigir** y **planificar.**

**26. Mencione 5 documentos que presentó durante su servicio social que tenían que ver con el área de docencia en enfermería.**

- a) **Plan de charla**, plan de **educación continua.**
- b) **Plan de charla.**
- c) **Ninguno.**

- d) Planes de supervisión, planificación de temáticas, planificación de actividades diarias, planes auto-capacitación, planes de orientación.
- e) Plan de orientación a personal nuevo, plan educativo dirigido al personal del área (Educación continua), charlas dirigidas al paciente y familia.
- f) Plan de educación continua, charlas planeadas, planes de supervisión, planes de actividades, orientación a estudiantes y personal nuevo.
- g) Plan de charla.
- h) Diagnóstico situacional, diagnóstico educativo, plan de charla.
- i) Plan de charla.
- j) Plan de charla.

27. **¿Cómo fue su experiencia al redactar y ejecutar los documentos descritos en el apartado anterior?**

- a) Buena, no me cuesta redactar.
- b) Al principio me costó, pero después fue más fácil.
- c) Lo elaboré sin dificultad, pero no lo ejecute.
- d) Al momento de quererlas desarrollar con dificultad, ya que se debe seguir un proceso y serie de pasos, pero con la satisfacción al mejorar cada día en la elaboración.
- e) Con poca dificultad ya que habían cosas que no manejaba y la redacción se me hacía difícil.
- f) Al principio con dificultad pero al pasar del tiempo se toma confianza al realizar dichos documentos y se elaboran con mejor calidad.
- g) Me costó un poco porque no sabía cómo hacerlo pero el jefe me ayudo.
- h) Solo logre conocer y redactar las necesidades del personal de enfermería.
- i) Al elaborar un plan de charla sentí dificultad al redactar los objetivos.
- j) Sentí dificultad para redactar objetivos.

28. **¿Cómo el PAE, desarrolla el componente de docencia en enfermería?**

- a) Ayuda a que los demás conozcan las acciones de enfermería, ayuda a enseñar al paciente.
- b) Ayuda para que los demás conozcan que hacer con el paciente.
- c) Ayuda a poder orientar al paciente.
- d) Es algo integral ya que se deben conocer en diferentes roles ya que su finalidad es brindar una mejora al proporcionar cuidados.
- e) No sé.
- f) Porque es un cuidado continuo del paciente, se debe orientar al personal con los cuidados específicos de la patología para el seguimiento adecuado.
- g) Le enseñamos a los técnicos a darle seguimiento al plan de manera incidental.
- h) Al desarrollar las actividades educativas se logra ejercer la docencia en enfermería hacia el paciente y familia.
- i) Sirve para orientar sobre las acciones de enfermería que se aplican a un paciente.
- j) Proporciona educación al paciente sobre sus cuidados para solventar su problema de salud.

**29. ¿Cuál fue su experiencia al evaluar programas de educación?**

- a) Buena, ayuda para poder saber si lo hicimos bien.
- b) Muy buena porque ayuda para ver si funcionó la charla y si lo entendieron.
- c) No evalué.
- d) Dificultosa, ya que se debe conocer la planificación y los pasos de calificación, se debe de tener discreción.
- e) Me costó porque no sabía cómo hacerlo hasta que la jefe del área me ayudo un poco.
- f) Dificultosa ya que se debe de poseer el conocimiento de lo que se está impartiendo para no generar dudas hacia los demás.
- g) No evalué ningún plan.

- h) Logre detectar las deficiencias del personal.
- i) Lo único que evalué fue el plan de charla y no tuve dificultad.
- j) Al evaluar el plan de charla tuve dificultad para ser objetiva.

#### Quinta parte. Instituciones formadoras.

**30. Las universidades han realizado junto a las autoridades de MINSAL un perfil Genérico que establece las competencias que debe de poseer el estudiante al egresar, considera que su universidad ha dado la orientación necesaria para que usted pueda desarrollarse en el área de la docencia en enfermería.**

- a) Sí, pero en poca intensidad.
- b) No, creo que hacen más énfasis en atención directa. En docencia solo nos explican algunas cosas, pero no a fondo.
- c) No.
- d) Si, han brindado los lineamientos necesarios para brindar y tratar de ser un líder, todo y cuando se lleve a cabo el proceso de actualización y mejora en la educación.
- e) No, porque la docencia no es tomada muy en cuenta, ya que se hace más énfasis en la atención directa. Solo me han venido a evaluar una vez y se enfocaron más en atención directa y administración.
- f) Sí, porque los programas que ellos organizan van supervisados por el MINSAL para poder sacar estudiantes exitosos.
- g) No porque no tengo muchos conocimientos en el área de docencia.
- h) No.
- i) No.
- j) No.

## Anexo 5. Respuestas de los jefes de servicio

### Datos de los jefes de enfermería

Esta parte siempre de la codificación abierta presenta la tabulación de las respuestas de todos los Jefes. Significado de los colores.

Ideas individuales no repetitivas.	
Ideas con incidencia repetitiva de respuesta (saturación de respuestas)	
Ideas con incidencia repetitiva de respuesta que difiere a la categoría amarilla (utilizada en preguntas donde se solicitó un mínimo de 5 respuestas)	
Nota del investigador. (Memo analítico)	(descripción en color rojo y entre paréntesis)

Siguiendo las directrices de los colores anteriormente descritos permitiendo obtener la esencia de las categorías emergentes desde un ente evaluador externo a la institución y a la percepción propia del estudiante.

### Primera parte. Datos Generales

Los datos recolectados a través de las entrevistas a profundidad se desarrollaron del 14 al 30 de noviembre del 2020. Los datos recolectados corresponden a 5 jefes que tuvieron asignados estudiantes que realizarían actividades educativas como parte de su servicio social a desarrollarse en el Hospital Nacional Zacamil Dr. Dr. Juan José Fernández durante el año 2020.

## Segunda parte. Perfil genérico

1. **Un perfil se define como: aquellos rasgos particulares que caracterizan a una persona y por supuesto le sirven para diferenciarse de otras. Partiendo de la definición anterior ¿Cómo debe de ser el perfil de egreso del área de la docencia de un estudiante que realiza su servicio social en su área?**
  - a) Capacidad para identificar necesidades educativas y que el profesional sea capaz de solventar dichas necesidades.
  - b) Debe mostrar interés por enseñar y educar.
  - c) Con capacidad para poderse expresar y con vocación para la enseñanza.
  - d) La formación de los estudiantes no va encaminada a la docencia sino que solo a la atención directa.
  - e) Incluir conocimientos específicos sobre las cuatro áreas del quehacer de enfermería, además de fomentar la motivación, espíritu de enseñanza, así como también debe incluir la planificación que es parte fundamental en la enseñanza.
  - f) El perfil debe ir encaminado a desarrollar habilidades en el estudiante específicamente en el arte de enseñar, debe ser capaz de generar conocimientos necesarios para cambiar realidades.
  
2. **Cada universidad forma en sus estudiantes un perfil, ¿mencione el nombre de dos universidades que presentaron un perfil idóneo en el área de la docencia en enfermería durante el año 2020?**
  - a) A Ninguna.
  - b) Desconozco ese dato.
  - c) No lo presentan las universidades.
  - d) UES.
  - e) Ninguna universidad me lo ha dado a conocer
  - f) Ninguna.

### **Tercera parte. Competencias genéricas**

#### **3. Quién organizaba y planificaba mejor su tiempo al momento de ejecutar actividades educativas.**

- a) Estudiante de la UES.
- b) Solo tenía un estudiante de la USAM, pero no mostró muchas habilidades a la hora de planificar y organizar actividades.
- c) Estudiante de la USAM.
- d) Ninguno.
- e) Estudiante de la USAM, aunque solo planifico pero no ejecuto.
- f) Estudiante de la USAM.

#### **4. Quienes mostraron conocimientos del área de docencia al desarrollar actividades educativas.**

- a) En forma mínima el estudiante de la UES.
- b) No desarrollo ninguna actividad enfocada al área de docencia.
- c) Estudiante de la UES y USAM.
- d) Ninguno, la estudiante no desarrollo ninguna actividad.
- e) Ninguno ejecuto actividades educativas.
- f) Ninguno de los dos (USAM, UNAB).

#### **5. Quiénes demostró mayor capacidad de comunicación oral y escrita al momento de dirigir una actividad educativa.**

- a) Estudiante de la UES.
- b) Solo había estudiante de la USAM pero no mostró mucha habilidad verbal ni escrita, era muy pasiva.
- c) Estudiante de la USAM.

- d) La estudiante de la **IEPROES no mostró habilidad ni interés** por expresarse en forma escrita mucho menos oral.
- e) En el área escrita **mostró mayor habilidad el estudiante de la USAM**, en área oral ninguno de los dos.
- f) Ninguno de los dos (USAM, UNAB)

**6. De qué manera los estudiantes mostraron el uso de un segundo idioma para enriquecer sus actividades educativas.**

- a) **No se presentó la oportunidad** de conocer si el estudiante manejaba un segundo idioma.
- b) **No hubo la oportunidad** de aplicar un segundo idioma y desconozco si la estudiante lo maneja.
- c) **En ninguna actividad lo aplicaron.**
- d) **No se presentó la oportunidad** de saber si la estudiante conoce un segundo idioma.
- e) **Ninguno mostró tener esa habilidad.**
- f) Ninguno mostró conocer un segundo idioma.

**7. Durante el servicio social cuales estudiantes mostraron mayor Habilidad en el uso de tecnologías de información y de la comunicación.**

- a) **Ninguno.**
- b) **No mostró habilidad ya que no desarrolló ninguna** actividad encaminada al área de educación.
- c) **Los dos estudiantes poseían conocimientos de las TIC.**
- d) Solo hubo una estudiante pero **no mostró habilidad ninguna.**
- e) **Ninguno de los dos mostró mayor habilidad.**

f) Lo único que yo veía es que sabían utilizar el celular, pero por lo demás no pude evidenciar nada.

**8. Durante el servicio social quien desarrolló investigación aplicada a la docencia en enfermería.**

- a) No desarrollo investigación relacionada a la docencia.
- b) No realizó investigación como tal, pero si impartió un tema al personal de enfermería.
- c) Ninguno.
- d) No.
- e) Ninguno desarrollo alguna investigación.
- f) Ninguna.

**9. A cuales actividades de formación académica asistieron sus estudiantes durante el servicio social.**

- a) Uso correcto de Equipo de protección personal.
- b) Uso de equipo de protección personal.
- c) Capacitación sobre medidas de protección personal.
- d) Colocación del traje de protección personal.
- e) A la inducción iniciando el servicio social y colocación de traje de protección personal.
- f) Al uso del traje para protección contra SARS COV-2.

**10. Mencione las fuentes que utilizaban sus estudiantes en servicio social para realizar búsqueda y análisis de información.**

- a) Nunca les pregunte de donde sacaban la poca información que presentaron, me imagino que de Google porque ahora los estudiantes no utilizan libros.
- b) Supongo que de Google porque nunca le vi un libro en la mano.
- c) Las desconozco.
- d) Nunca la observe buscando información de ningún tipo.
- e) Wikipedia.
- f) Cuando yo les hacia una pregunta agarraban su celular y buscaban en Google.

#### **11. Relate que estudiante mostró capacidad crítica y autocrítica**

- a) El único estudiante que estuvo en el servicio mostró cierto grado de capacidad de análisis cuando se presentaba una situación problemática, manejaba el método de resolución de problemas.
- b) La única estudiante no mostró capacidad de resolución de problemas, tampoco emitió una opinión crítica en beneficio del área.
- c) El estudiante de la USAM ya que mostró mayor destreza y mejor razonamiento crítico.
- d) Solamente estaba una estudiante la cual no desarrollo ni mostró ninguna capacidad crítica ni autocritica.
- e) El estudiante de la USAM mostró más capacidad de análisis y critica ante una determinada situación.
- f) El estudiante de la USAM era más crítico ya que siempre andaba pendiente de las situaciones que sucedían a su alrededor y trataba de darles respuesta o solución. En cambio, el estudiante de la UNAB estaba más pendiente de como hacia su propio trabajo, en que había fallado, era más autocritico.

#### **12. Comente una actividad creativa e innovadora que un estudiante en servicio social utilizo para desarrollar una intervención educativa.**

- a) **Ninguna**, no mostró mucha creatividad durante su servicio social.
- b) Impartió un tema al personal de enfermería, pero **sin innovación**, fue una **participación normal**.
- c) Los dos estudiantes **impartieron charlas utilizando técnicas que animaban a los oyentes**, eran muy dinámicos.
- d) **No realizo ninguna**.
- e) **Ninguna**.
- f) La única que desarrolló una actividad educativa fue la estudiante de la USAM ya que impartió una charla dirigida al personal de enfermería sobre la eliminación correcta de desechos sólidos.

**13. Como describe la capacidad de sus estudiantes en servicio social para identificar, plantear y resolver problemas en el área de docencia en enfermería.**

- a) En el área de docencia **se evidencio solo cuando impartió un tema al personal sobre una situación que causo un problema en el servicio**. (dosificación de medicamentos)
- b) No muy buena, ya que **en el área de docencia no tuvo mayor desarrollo**.
- c) Siento que en **el área de docencia no hubo énfasis**, solamente las charlas que impartieron al personal de enfermería. Se enfocaron más en la atención directa.
- d) **No mostró capacidad** alguna menos en el área de docencia.
- e) **Capacidad aceptable**, fallaban en varias situaciones pero siempre mostraron interés por resolver la situación.
- f) Pues en el área de docencia no se evidenció muchas habilidades ya que se enfocaron más en el área de atención directa y área administrativa. Además, por la pandemia no se logró desarrollar todo lo que se tenía planificado durante su servicio social.

**14. Cómo fue la capacidad de sus estudiantes en servicio social para tomar decisiones en el área educativa.**

- a) Bastante buena ya que identificó un tema que necesitaba ser fortalecido en el personal de enfermería.
- b) Mínima, ya que se le dificultaba identificar problemas específicamente en el área de educación.
- c) Muy poca, el área de docencia no fue muy desarrollada.
- d) Se mostró con mucha dificultad para tomar cualquier tipo de decisión, mostraba desinterés por todo.
- e) No muy asertiva ya que no pusieron mucho empeño en esa área.
- f) Solamente la estudiante de la USAM tomó la decisión de impartir charla educativa. Identificó el problema que se estaba dando entre el personal ya que no eliminaban los desechos sólidos de forma correcta por lo que decide impartirles dicha charla

**15. Que habilidades interpersonales identificó en sus estudiantes en servicio social para desarrollar trabajo en equipo al desarrollar actividades educativas.**

- a) Ninguna, el estudiante se comportó un poco distante con el personal.
- b) Ninguna, era un poco pasiva para relacionarse con el personal.
- c) Los estudiantes de la USAM siempre los vi trabajar en equipo, pero no eran muy colaboradores con el estudiante de la UES.
- d) A veces se le veía cierto interés por trabajar en equipo con compañeros de turno pero sin mayor novedad.
- e) Comunicación y solidaridad ya que aprendieron a convivir muy bien con compañeros de trabajo.
- f) El trabajo en equipo lo desarrollaron ambos, pero en la realización de actividades en general, no específicamente en el área de la docencia.

**16. Que actividades de docencia en enfermería identificó en sus estudiantes en servicio social que incluyera iniciativas relacionadas a la preservación del medio ambiente y del medio sociocultural.**

- a) Ninguna.
- b) Ninguna.
- c) Ninguna.
- d) Ninguna.
- e) Colaboraron en la elaboración de un mural dedicado al día del lavado de manos.
- f) El trabajo en equipo lo desarrollaron ambos, pero en la realización de actividades en general no específicamente en el área de la docencia.

**17. Cómo incluyen en las planificaciones educativas la valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.**

- a) No se evidenció ese aspecto.
- b) No identifique ese aspecto.
- c) Ninguna.
- d) No logre identificar planificaciones de esa índole.
- e) No comprendo la pregunta. (se le explica el contexto) haaaaa ok. No presento ningún enfoque de esa índole.
- f) Al impartir la charla mostró respeto por todos los asistentes independientemente de su género o preferencia.

**18. Cómo desarrollaron los estudiantes en servicio social su capacidad para formular y gestionar proyectos.**

- a) No elaboró ningún proyecto.

- b) No se desarrolló muy bien, la pandemia perjudico todo el proceso ya que no pudo realizar todas las exigencias del servicio social.
- c) No elaboraron proyectos ya que la pandemia afecto toda la programación.
- d) No elaboro ningún tipo de proyecto.
- e) No formularon ni gestionaron proyectos.
- f) Pues debido a la pandemia no se logró elaborar ningún proyecto y las gestiones fueron encaminadas a la atención de pacientes con COVID, pero no se involucraron ellos por su protección.

#### **Cuarta parte. Competencias específicas.**

##### **19. Cuáles fueron los aportes que dieron los estudiantes en servicio social a la educación permanente del personal de su servicio.**

- a) Impartió tema al personal de enfermería sobre Dosificación de Medicamentos.
- b) Impartió charla al personal sobre uso de Tracciones Esquelética y Cutáneas.
- c) Impartieron charla al personal del área.
- d) No elaboro ni siquiera el documento para impartir el tema de educación continua al personal de enfermería.
- e) Ninguno ejecuto el tema de educación permanente dirigido al personal de enfermería.
- f) Impartiendo charla educativa al personal de enfermería sobre la eliminación correcta de desechos sólidos.

##### **20. Cuáles softwares utilizaron sus estudiantes en servicio social y en qué momentos los utilizaron.**

- a) Word y Power Point cuando impartió tema al personal de enfermería.
- b) Power Point.
- c) Power Piont.

- d) Ninguno porque nunca lo evidencio.
- e) Word.
- f) Utilizo Power Point y Word cuando impartió la charla educativa para el personal de enfermería.

**21. Qué productos educativos elaboraron los estudiantes en servicio social utilizando TIC.**

- a) En el documento escrito y desarrollo del tema dirigido al personal de enfermería.
- b) Tema dirigido al personal de enfermería y al paciente.
- c) Documento de diagnóstico situacional del área e informe de charlas.
- d) Ninguno.
- e) Documento de educación permanente para el personal de enfermería. Charla dirigida a pacientes y familia.
- f) Plan de charla dirigida al personal de enfermería.

**22. Qué plataformas virtuales utilizaron los estudiantes en servicio social para desarrollar actividades de docencia.**

- a) Desconozco si utilizaron alguna.
- b) No sé.
- c) Desconozco ese dato.
- d) No sé.
- e) No se ese dato.
- f) Ninguna.

**23. Al Evaluar los productos educativos de sus estudiantes en servicio social como identificó compromiso con la formación de valores y apego a la normativas legales.**

- a) La responsabilidad en la entrega del documento y respeto hacia quienes iba dirigido el tema.
- b) Investigo muy bien el tema y se mostró responsable a la hora de entregar el documento e impartir la charla.
- c) Cada estudiante elaboro su propio documento sin hacer plagio.
- d) No presento ningún producto.
- e) Al hacerles cualquier tipo de observación la acataban sin mostrar disgusto ni faltas de respeto.
- f) Identifiqué el apego a las normativas ya que la eliminación de desechos sólidos esta normado mundialmente y debe de cumplirse.

**24. Qué habilidades identificó en los estudiantes en servicio social al momento de coordinar con otros y desarrollar actividades educativas.**

- a) No se evidencia ese aspecto.
- b) Realizo muy bien la planeación del tema pero ella sola.
- c) No hubo muy buena coordinación entre los estudiantes ya que pude detectar que no tenían muy buena relación interpersonal, eran individualistas.
- d) Ninguna habilidad ya que no coordino ni desarrollo actividades educativas.
- e) Mostraron habilidades manuales e iniciativa al desarrollar las charlas dirigidas a pacientes.
- f) No evidenció ese aspecto.

**25. Según su apreciación sus estudiantes en servicio social eran consciente de las funciones que su título les concede.**

- a) Creo que no estaba muy empoderada de su rol como licenciada en servicio social, a veces se observaba muy distraída.
- b) Sí, pero era muy pasiva, no tenía iniciativa propia.

- c) En algunas cosas no estaban muy claros y **solamente hacían énfasis en atención directa y las demás áreas las descuidaron.**
- d) No, esta estudiante **no tenía ni idea que era estar en el proceso de servicio social** ya que se mostró desinteresada por cumplir con sus objetivos.
- e) No mucho, porque considero que la mayoría del tiempo **no asumían su rol como licenciados** y no querían adquirir la responsabilidad que eso implica.
- f) **Si eran conscientes, pero creo que la situación no les permitió desarrollarse plenamente.**

**26. Cuáles fueron los documentos relacionados a la docencia en enfermería que presentaron sus estudiantes.**

- a) **Plan de charla** dirigida a personal de enfermería y pacientes.
- b) **Plan de charla.**
- c) **Plan de charla.**
- d) **Plan de charla.**
- e) **Calendarización de charlas** educativas.
- f) **Plan de charla** y documento de la información.

**27. Quienes de sus estudiantes en servicio social mostró calidad al presentar documentos relacionados a la docencia en enfermería.**

- a) Estudiante de **UES** si mostró calidad en el documento.
- b) **Si mostró calidad** en el único documento que entrego.
- c) **Todos.**
- d) **No presento ningún documento.**
- e) El estudiante de la **USAM** aunque no ejecuto el tema educativo dirigido al personal de enfermería.
- f) **USAM.**

**28. Como desarrollaban los estudiantes en servicio social la parte educativa del PAE**

- a) No alcanzó a elaborar PAE por la pandemia se suspendieron todas las actividades.
- b) Elaborando un plan educativo dirigido al paciente.
- c) Elaboraron e implementaron un plan educativo dirigido a solventar las necesidades del paciente.
- d) No elaboro PAE.
- e) Desarrollando charlas educativas dirigidas a los pacientes con el propósito de mejorar su estado de salud y facilitar su recuperación.
- f) No lograron elaborar PAE.

**29. Los estudiantes en servicio social realizaron evaluación del programa educativo del servicio.**

- a) No.
- b) No, la pandemia no lo permitió.
- c) No, por la pandemia ya no se pudo dar seguimiento a todo el proceso.
- d) No.
- e) No ya que por la pandemia no lograron ejecutar el programa.
- f) Solo evaluó el plan de charla que impartió al personal de enfermería.

**Quinta parte. Instituciones formadoras.**

**30. Las universidades han realizado junto a las autoridades de MINSAL un perfil Genérico que establece las competencias que debe de poseer el estudiante al egresar, Cuál o cuáles universidades considera que ha formado**

**mejores competencias en sus estudiantes, basados en el desempeño observado en el servicio social.**

- a) UES en mínimo porcentaje.
- b) USAM no cumple con todo lo necesario.
- c) Considero que la USAM está fomentando mejores competencias en los estudiantes.
- d) Tuve la oportunidad de tener a una estudiante de IEPROES lamentablemente con muchas deficiencias y creo que es necesario que la escuela realice una revisión del instrumento de evaluación ya que quedan muchos vacíos, además de eso es necesario que la escuela se acerque a hacer supervisiones más constantes y directas a los estudiantes en servicio social. Aparte de todo eso la pandemia afecto muchísimo todo este proceso.
- e) La USAM está formando estudiantes mejor capacitados y con un mejor perfil lo que se ve reflejado en el área práctica, estos estudiantes tienen mejor desenvolvimiento en las cuatro áreas aunque debo mencionar que el área de docencia e investigación está muy descuidado o no se le da la importancia que requiere.
- f) Tuve la oportunidad de tener dos estudiantes en servicio social. Uno de la USAM y uno de la UNAB, ninguno de los dos mostró muchas habilidades por diferentes circunstancias, pero el estudiante de la USAM mostró un poco más sus habilidades en cuanto al desempeño de sus funciones.